

Smlouva o zajištění kybernetické bezpečnosti – část A

Článek I. Smluvní strany

Zdravotnická záchranná služba

Středočeského kraje, příspěvková organizace

se sídlem Vančurova 1544, 272 01 Kladno

IČ: 75030926

DIČ: není plátcem DPH

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr., vložka 979

zastoupená: *MUDr. Jitka Kučerová*, ředitelem

(dále jen jako „**Objednatel**“)

a

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Praha 4, PSČ 14900

IČ: 00174939

DIČ: CZ 00174939

bankovní spojení: UniCreditBank Česká republika, a.s.

účet č.:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72

zastoupena: RNDr. Martin Nehasil, jednatel

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(společně též jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znění pozdějších předpisů, tuto

smlouvu o zajištění kybernetické bezpečnosti
(dále jen „smlouva“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat řádně, včas a ve sjednané kvalitě služby specifikované v čl. II odst. 2 smlouvy v rozsahu dle této smlouvy (dále jen „předmět plnění“ nebo „služby“) a závazek objednatel zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle čl. VI smlouvy.
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je: Vytvoření zálohového řešení pro informační systém operačního řízení, zahrnující dodávku zboží (HW a SW produkty), včetně převedení vlastnického práva k tomuto zboží, a zajištění externích služeb, včetně naprogramování a instalace dodaných komponent a poskytnutí klientské podpory po dobu 24 měsíců od dodání předmětu veřejné zakázky, v rámci dodávky a implementace vybraných nástrojů a služeb pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačních systémů Objednatel v souladu se standardy zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

Článek III.

Specifikace předmětu plnění

1. V rámci softwarové řešení předmětu plnění se zavazuje Poskytovatel, především zajistit pro Objednatele dodávku clusterového řešení, kdy celý cluster se musí z pohledu Objednatele chovat jako jediný aplikační server; uvnitř clusteru musí být spuštěny dvě instance aplikačního serveru na dvou nezávislých strojích. V klidovém režimu se bude zátěž dělit mezi tyto dvě instance. V případě výpadku jedné z nich bude všechny služby poskytovat ta zbývající. Po opětovném zprovoznění chybující instance dojde opět k přechodu do režimu dělené zátěže. Bližší specifikace předmětu plnění je obsažena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a vychází ze schválené a vybrané nabídky v rámci poptávkového řízení a požadavků vymezených výzvou ze dne 26.10.2018.
2. V rámci hardwarového řešení se zavazuje Poskytovatel k zajištění rozšíření diskového pole IBM storvize 3700 o 4 kusy 600 GB 10,000 rpm 6 GB SAS 2.5" HDD včetně instalace a zprovoznění, a k instalaci a zprovoznění prostředí a aplikačních serverů pro dodaný software Load Balancer.
3. Předmětem plnění je i zajištění klientské podpory. Podpora bude poskytována v návaznosti na stávající podporu IS a spadá do kategorie, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby. Zahrnuje rovněž poskytování služeb technické podpory nad rámec běžné záruky, tj. poskytování hot-line, kontaktního místa, garance reakční doby a doby odstranění závady (nebo snížení závady na nižší úroveň v daném časovém limitu) a to 8 hodin reakce a 2 prac. dny na vyřešení. Součástí podpory je aktualizace v rámci kompatibility s ostrým aplikačním serverem nasazeným na ZZS SČK. Není potřeba upravovat licenční podmínky.

Článek IV.

Způsob, termín a místo poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb nejpozději pracovní den následující po podpisu této smlouvy, nestanoví-li objednatel jinak.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s potřebnou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
3. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy. Poskytovatel je v případě potřeby oprávněn v průběhu realizace předmětu plnění této smlouvy požádat Objednatele o konzultační schůzku. V takovém případě bude konzultační schůzka svolána nejpozději do 3 pracovních dnů. V mimořádně naléhavých případech je možno tento

termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit. O průběhu konzultační schůzky bude učiněn písemný záznam podepsaný kontaktními osobami obou smluvních stran.

5. K provedení předmětu plnění poskytne Objednatel Poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci. Je-li to s přihlédnutím na povahu předmětu plnění nezbytné, zajistí Objednatel poskytovateli přístup na příslušná pracoviště objednatele. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy.
6. Poskytovatel je povinen vypracovat písemný výstup, který bude obsahovat zejména údaje o Objednateli a Poskytovateli, číslo jednacích této smlouvy, obsah a rozsah poskytnutých služeb, závěr z poskytnutých služeb, popř. doporučení Poskytovatele pro další postup objednatele (dále jen „výstup“). Výstup může mít formu výkazu práce Poskytovatele, pokud (i) poskytnuté služby spočívaly v poskytnutí konzultačních služeb na jednání za přítomnosti Objednatele nebo jím pověřené osoby a (ii) písemné výstupy Poskytovatel zaslal (poštou nebo emailem) Objednateli nebo jím pověřené osobě. Výstup bude předán Poskytovatelem Objednateli v českém jazyce v dohodnutých termínech buď v listinné podobě vytištěné v jednom (1) originálu nebo v elektronické podobě.
7. Místem předání výstupu je sídlo Objednatele. Osobou oprávněnou k převzetí výstupu je kontaktní osoba objednatele uvedená v čl. VII. smlouvy. O předání a převzetí výstupu bude Poskytovatelem vyhotoven protokol o předání a převzetí výstupu (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
8. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupu, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatelem a/nebo Objednatel nesouhlasí s počtem hodin poskytnutých služeb, které budou objednateli účtovány, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání výstupu. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
9. Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se Poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel jinak. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby na celém území Středočeského kraje, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

Článek V.

Doba plnění

1. Poskytovatel provede hardwarové i softwarové řešení, včetně dodání všech komponent v rozsahu dle článku II. A II. smlouvy a Přílohy č. 1 smlouvy nejpozději do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Klientskou podporu v rozsahu dle Přílohy č. 1 bude zajišťovat Poskytovatel pro Objednatele po dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Místem plnění je především ředitelství Objednatele, a dále pracoviště dle dispozic Objednatele na území Středočeského kraje.

Článek VI.

Cena za služby a platební podmínky

1. Objednatel a Poskytovatel ujednávají, že cena za služby dle této smlouvy činí 421 800,- Kč bez DPH, tj. 510 378,- Kč včetně DPH za dodávku a 42 500,-Kč za klientskou podporu celkem, tj. 1 771,-Kč měsíčně* bez DPH

2. Cena za služby je dohodou Objednatele a poskytovatele určena jako konečná a úplná. Dojde-li během plnění dle této Smlouvy ke změně zákonem stanovené sazby DPH, je Poskytovatel oprávněn v souladu s takovou změnou upravit výši DPH a cenu za služby včetně DPH, a to tak, že částku odpovídající DPH a částku odpovídající ceně včetně DPH dle odst. 1 upraví tak, aby DPH odpovídalo zákonem stanovené sazbě. Změna zákonem stanovené sazby DPH dle předchozí věty není důvodem k jakémukoliv navýšení částky odpovídající ceně za služby bez DPH uvedené v odst. 1.
3. Po předání a převzetí předmětu plnění a odsouhlasení smluvními stranami, že předmět plnění, resp. jeho první část (hardwarové a softwarové řešení) nemá vady a nedodělky, resp., že tyto byly odstraněny, je Poskytovatel oprávněn vystavit konečnou fakturu. Přílohou konečné faktury je soupis prací, dodaných komponent a protokol o předání a převzetí předmětu plnění.
4. Faktury jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení do sídla objednatele.
5. Smluvní odměna dle této smlouvy za klientskou podporu je splatná na základě faktury (daňového dokladu), vystavené v souladu s touto smlouvou vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který Poskytovateli odměna náleží, a se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení.
6. Faktura (daňový doklad) musí vždy být doručena na doručovací adresu Objednatele a musí mít náležitosti daňového dokladu podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude v případě klientské podpory detailní přehled provedených činností.
7. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené pro daňové doklady nebo bude mít jiné vady, včetně vad týkajících se příloh, je Objednatel oprávněn do 5 pracovních dnů od doručení vrátit Poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravné faktury do sídla Objednatele.
8. Pro posuzování lhůty splatnosti se má za to, že faktura byla proplacena dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek VII. Zástupci smluvních stran

Smluvní strany níže určují osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy, a to zejména ve věcech realizace předmětu plnění, ve věcech technických a ve věcech smluvních za Objednatele a Poskytovatele:

Strana Objednatele:	Strana Poskytovatele:
Zástupce ve věcech technických a smluvních: Bc. Patrik Merhaut	Zástupce ve věcech technických: David Hláčik Tel: _____ e-ma _____ Zástupce ve věcech smluvních: Lukáš Konvalinka Tel.: _____

tel.:
patri

e-mail:

Článek VIII. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Za podstatné porušení závazku považují smluvní strany:
 - prodlení Objednatele s placením faktury déle než o jeden měsíc
 - prodlení Poskytovatele s provedením předmětu prodlení déle jak 10 dnů, pokud je toto prodlení zaviněno Poskytovatelem.
- Při podstatném porušení závazku jednou smluvní stranou může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit.
2. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s provedením předmětu plnění, dopouští se tím porušení této smlouvy, za které je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny za služby bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Poskytovatel neodstraní vady uvedené v zápisu o předání a převzetí předmětu plnění v dohodnutém termínu, je Poskytovatel povinen a zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % ceny za služby bez DPH za každou jednotlivou vadu a započatý den prodlení.
4. V případě, že Poskytovatel neodstraní vadu, která byla Objednatelem uplatněna (reklamována) v záruční době, v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny za služby bez DPH za každou jednotlivou vadu a započatý den prodlení.
5. Na jakoukoli uplatněnou smluvní pokutu oprávněná smluvní strana vystaví penalizační fakturu. Na základě porušení smluvní povinnosti vzniklá pohledávka Objednatele může být Objednatelem jednostranně započtena oproti jakékoliv i nesplatné pohledávce Poskytovatele.
6. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je strana, které je faktura určena, povinna oprávněné straně zaplatit krom jistiny rovněž úrok z prodlení ve smluvené výši 0,05 % denně.
7. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a ztráty, které způsobil v závislosti na jím prováděných pracích. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za každou uloženou pokutu a právní odpovědnost jakéhokoliv druhu při jím způsobeném porušení obecně závazných předpisů, směrnic, výnosů, místních vyhlášek, pravomocných rozhodnutí a dalších zákonných opatřeních.
8. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za naprosto přiměřené.
9. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu ležícího výhradně na straně Poskytovatele, zavazuje se tímto Poskytovatel k úhradě veškerých nákladů a škod vzniklých se zajištěním náhradního plnění jiným Poskytovatelem.
10. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody. Výše uplatněné škody se sníží o případnou částku zaplacenou v rámci smluvní pokut dle výše uvedených ustanovení.

Článek IX. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s prováděním a dokončením předmětu plnění dle termínu uvedeného v této smlouvě; Objednatel může Poskytovateli poskytnout náhradní lhůtu k dokončení předmětu plnění. Tímto není dotčeno právo kterékoliv smluvní strany na odstoupení od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Rovněž je oprávněn Objednatel odstoupit dále od smlouvy v případě s prodlením klientské podpory delší jak 3 dny od objednání služby, a to opakovaně, maximálně tři (3) krát
2. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. V případě odstoupení Objednatele je Poskytovatel povinen předat Objednateli nedokončený předmět plnění včetně věcí, které jsou jeho součástí a byly jím opatřeny, a uhradit Objednateli případně vzniklou škodu.
4. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě nezaplacené faktury dle čl. VIII odst. 1 smlouvy, a vyúčtovat objednateli veškeré dosud vzniklé náklady, včetně případných škod, způsobené odstoupením od smlouvy.

Článek X. Řešení sporů

1. Všechny neshody nebo spory, které vyplynou z této smlouvy nebo jejích dokladů budou řešeny vzájemným jednáním účastníků této smlouvy se snahou dosažení dohody o sporných otázkách. Pokus dosažení urovnání bude považován za neúspěšný, jakmile jedna strana smlouvy, po vyčerpání všech dosažených možnostech, písemně toto sdělí druhé smluvní straně.
2. Pokud nebude možno dosáhnout urovnání sporu obou strany, budou spory plynoucí z této smlouvy řešeny na návrh jedné strany příslušným soudem.
3. Strany budou pokračovat v plnění smlouvy, bude-li to rozumně možné i během jakékoli neshody nebo soudního sporu a žádné platby, kterékoli straně poskytované v rámci této smlouvy nebudou pozastaveny z důvodu neuzavřené neshody nebo neuzavřeného soudního jednání.

Článek XI. Ochrana důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly Objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení platnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se zásadami ochrany osobních údajů zveřejněných Objednatelem na jeho webových stránkách www.zachranka.cz.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatel.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze

smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.

5. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijde do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. Pro případ porušení povinností dle ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) pro každý jednotlivý případ takového porušení. Dále přísluší poškozené smluvní straně právní ochrana, tedy kromě práva, aby se rušitel protiprávního jednání zdržel a odstranil závadný stav, také právo na náhradu skutečně vzniklé škody, která poškozené smluvní straně vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinnosti mlčenlivosti.

Článek XII.

Odpovědnost poskytovatele za vady předmětu plnění

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti dle schválené nabídky a dle podmínek stanovených touto smlouvou. Uvedené vlastnosti bude mít předmět plnění po dobu 24-ti měsíců od předání a převzetí předmětu plnění.
2. V případě, kdy po předání a převzetí Objednatel zjistí vady předmětu plnění, je oprávněn vady reklamovat písemnou formou. V reklamaci Objednatel vady popíše, případně uvede, jak se projevují.
3. Objednatel má vůči Poskytovateli následující práva z odpovědnosti za vady:
 - V případě, že lze vadu odstranit formou opravy, má právo na bezplatné odstranění reklamované vady
 - V případě, že se Objednatel rozhodne vadu odstranit na svoje náklady, je Poskytovatel povinen mu tyto náklady nahradit, pokud bude prokázáno, že reklamovaná vada existuje, Poskytovatel za ni zodpovídá a vynaložené náklady odpovídají obvyklé ceně takových prací
 - Bez ohledu na charakter vady má Objednatel právo na slevu
 - V případě, že vada bude takového charakteru, že nebude možné bez značných nákladů předmět plnění uvést v řádný stav, aby plnil svůj smluvený účel, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
4. Poskytovatel neručí za vady, které vzniknou v záruční době v důsledku nedodržení předepsaných postupů a pokynu pro provoz předmětu plnění, které Poskytovatel předal při převzetí Objednateli.

Článek XIII.

Změny smlouvy

1. Poskytovatel ani objednatel nemají právo po podpisu smlouvy provádět žádné změny v obsahu smlouvy bez souhlasu druhé smluvní strany. Případně změna musí být v návrhu předložena druhé smluvní straně vč. Dokumentace k posouzení. Teprve po schválení může být změna provedena formou dodatku podepsaného statutárními zástupci smluvních stran.
2. Objednatel může, pokud bude považovat za žádoucí, požadovat během provádění smlouvy změny, které se týkají rozšíření nebo zúžení předmětu smlouvy.

**Článek XIV.
Ustanovení společná a závěrečná**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015, o registru smluv, a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s Prohlášením Objednatele o ochraně osobních údajů na jeho webových stránkách – www.zachranka.cz
2. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smluvní strany prohlašují, že žádné ujednání této smlouvy není obchodním tajemstvím.
4. Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.
5. Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou číslovaných dodatků.
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem smlouvy řádně seznámily, že smlouva je projevem jejich skutečné, vážné, svobodné a určité vůle prosté omylu, není uzavřena v tísní a/nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své níže uvedené podpisy.

V Kladně dne: 03-12-2018

V Praze

Za Objednatele

Za Po
RNDr. _____ natel
YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

ranná služba
ho kraje
ganizace
72 01 Kladno
IČ: 750 30 926
Tel.: 312 256 601 36



Příloha č. 1 – Bližší specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je dodávka zboží (HW a SW produkty) a zajištění externích služeb, včetně naprogramování a instalace dodaných komponent a poskytnutí klientské podpory po dobu 24 měsíců od podpisu smlouvy.

Softwarové řešení:

Dodávka clusterového řešení. Celý cluster se musí z pohledu klienta chovat jako jediný aplikační server. Uvnitř clusteru ale budou spuštěny dvě instance aplikačního serveru na dvou nezávislých strojích. V klidovém režimu se bude zátěž dělit mezi tyto dvě instance. V případě výpadku jedné z nich bude všechny služby poskytovat ta zbývající. Po opětovném zprovoznění chybující instance dojde opět k přechodu do režimu dělené zátěže.

Vytvoření dvou AS Node1 a Node2. Na každém z nich běží kromě vlastní instance aplikačního serveru ještě služba Load Balancer. Ta slouží k vlastnímu příjmu klientských požadavků a k jeho směřování na dostupné instance aplikačních serverů.

Z pohledu klienta aplikačního serveru je tento dostupný i v případě těchto výpadků:

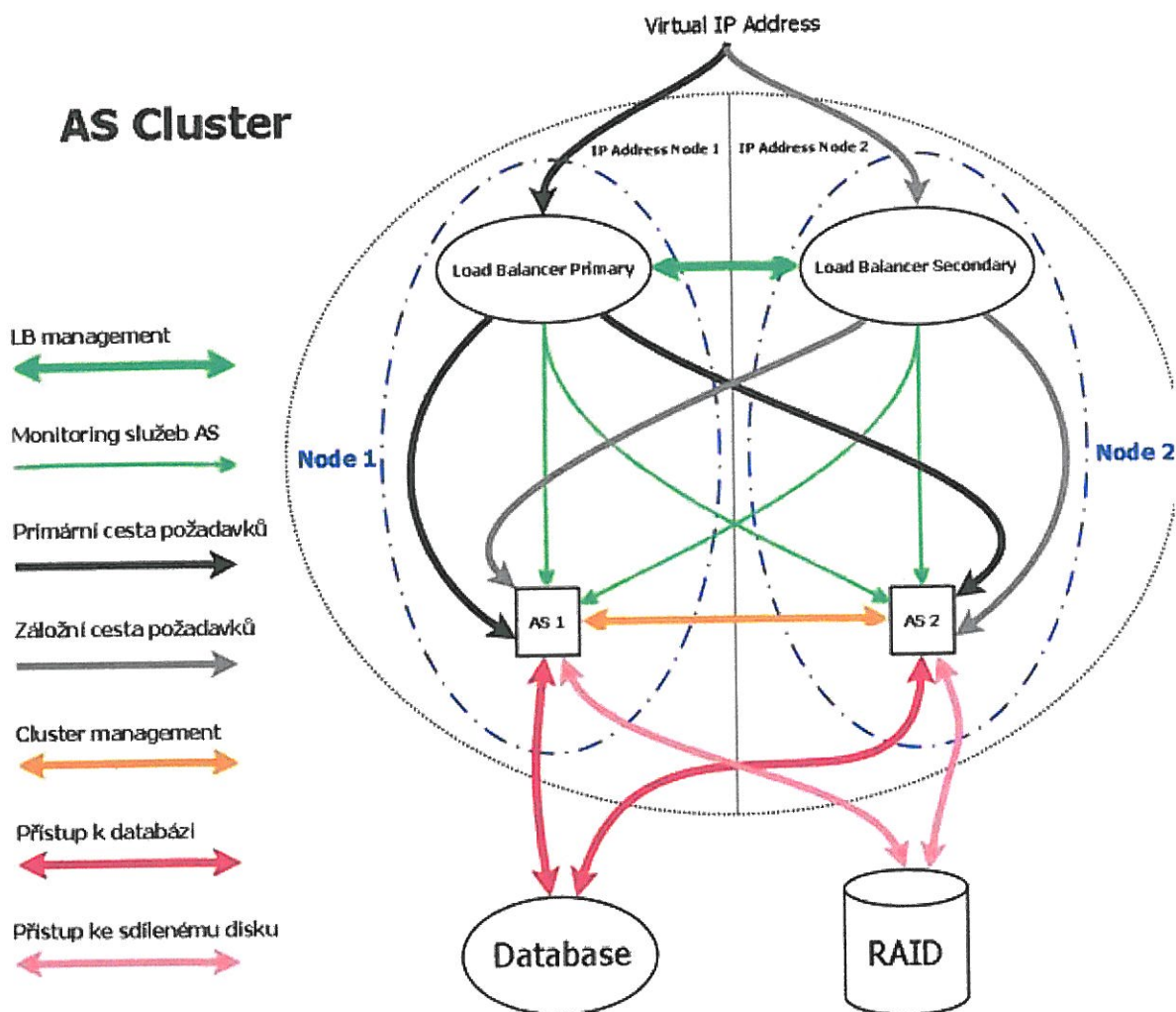
- samostatný výpadek kterékoliv instance aplikačního serveru
- samostatný výpadek kterékoliv instance Load Balanceru
- samostatný výpadek kteréhokoliv stroje clusteru
- Modul pro aktualizaci RUIAN 1x24 hodin

Úprava stávajícího aplikačního serveru tak, aby nad stejnou databází a stejným diskovým úložištěm mohlo pracovat více jeho instancí. Úpravy se týkají zejména těchto oblastí:

- aplikační server používá pro zrychlení práce s daty v databázi rozsáhlou cache paměť, její obsah musí být mezi jednotlivými instancemi synchronizován,
- pro rychlé fulltextové vyhledávání (např. v místopisu) využívá aplikační server indexových souborů, které budou uloženy ve sdíleném diskovém úložišti. Ke čtení a aktualizaci těchto souborů je třeba mezi jednotlivými instancemi synchronizovat přístup,
- činnost služeb aplikačního serveru běžících nezávisle na přímých klientských požadavcích (plánovač úloh, asynchronní dokončování požadavků nad technologií, ...) musí být mezi jednotlivými instancemi rovněž synchronizována (aby se tyto úlohy a požadavky prováděly právě jednou).

Schéma clusteru je na následujícím obrázku:

AS Cluster



Hardwarové řešení:

Rozšíření diskového pole IBM storvize 3700 o 4 kusy 600 GB 10,000 rpm 6 GB SAS 2.5" HDD včetně instalace a zprovoznění.

Instalace a zprovoznění prostředí a aplikačních serverů pro dodaný software Load Balancer.

Klientská podpora:

Podpora bude poskytována v návaznosti na stávající podporu IS a spadá do kategorie, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby. Zahrnuje rovněž poskytování služeb technické podpory nad rámec běžné záruky, tj. poskytování hot-line, kontaktního místa, garance reakční doby a doby odstranění závady (nebo snížení závady na nižší úroveň v daném časovém limitu) a to 8 hodin reakce a 2 prac. dny na vyřešení. Součástí podpory je aktualizace v rámci kompatibility s ostrým aplikačním serverem nasazeným na ZZS SČK. Není potřeba upravovat licenční podmínky.