Smlouva o poskytnutí software formou software jako služby

*kterou dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona 121/2000 Sb,* *zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:*

# Smluvní strany

**Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace**

sídlem: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 - Smíchov

IČO: 00066001

DIČ: CZ00066001

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. Pr vložka č. 1478

zastoupená: Ing. Aleš Čermák, Ph.D., MBA, ředitel

(dále jen **„Zákazník”**)

*a*

**GMtech s.r.o.**

sídlem Michelská 29/6, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 02006154

DIČ: CZ02006154

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C vložka č. 300202

zastoupená Ing. Jiří Živnůstka a Miloš Čihák, jednatelé

(dále jen **„Poskytovatel“**)

(**Zákazník** a **Poskytovatel** společně dále též jen **„smluvní strany“**, případně **„smluvní strana“**, je-li odkazováno na jednoho z nich).

# Předmět smlouvy

1. Zákazník je správcem silnic II. a III. třídy ve vlastnictví Středočeského kraje, se sídlem Zborovská 11, 150 00 Praha 5, IČO: 70891095, DIČ: CZ70891095. Zákazník zajišťuje výkon agendy investorské přípravy a realizace dopravních staveb ve vlastnictví Středočeského kraje.
2. Poskytovatel je oprávněn, ať již přímo, či na základě platných smluvních vztahů se třetími osobami, poskytovat právo užívat webovou aplikaci APMP - aplikace pro majetkoprávní přípravu (dále též „Aplikace“).
3. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Software a výpočetní kapacitu potřebnou k jeho provozu a poskytovat služby dle dále uvedených specifikací. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však Poskytovatel odpovídá, jako by tyto činnosti prováděl sám a zavazuje se k tomu, že budou splňovat stejný standard zabezpečení a požadavků na kyberbezpečnost, jaký splňuje Poskytovatel.
4. Objednatel se zavazuje za možnost užívat Aplikaci cenu níže specifikovanou.
5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců.

# Zpřístupnění software

1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit (dodat) software formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní a poskytnout za tímto účelem Uživateli veškeré přístupové údaje.
2. Poskytovatel se zavazuje udržovat Aplikaci dostupnou 24 hodin denně 7 dní v týdnu s výjimkou níže definovaných servisních oken.
3. Aplikace bude poskytována formou SaaS („Software as a Service“).
4. Aplikace bude provozována na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera. V případě, že by se umístění Hostingového centra měnilo, je povinen tento bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit zákazníkovi. Do provedení tohoto oznámení není Poskytovatel oprávněn začít s migrací dat Zákazníka.
5. Poskytovatel je oprávněn Zákazníkovi omezit přístup do Aplikace v případě prodlení Zákazníka s úhradou splatných finančních závazků vůči Poskytovateli delšího než 21 dní, přičemž v tomto časovém úseku je povinen Zákazníka dvakrát písemně vyzvat prostřednictvím datové schránky k úhradě, a to vždy s časovým odstupem nejméně 10 dní mezi výzvami, přičemž poslední výzva musí být Zákazníkovi zaslána nejméně 7 dní před omezením dostupnosti. Poskytovatel je dále oprávněn Zákazníkovi omezit přístup v případě hrubého porušení smluvních podmínek vyplývajících z této smlouvy.
6. Poskytovatel je rovněž oprávněn omezit/znepřístupnit Aplikaci Zákazníkovi na nezbytně nutnou dobu a v nezbytně nutném rozsahu v případě kybernetického útoku. V tomto případě nesou Poskytovatel i Zákazník odpovědnost za vzájemně vzniklou škodu v rozsahu, ve které jí bylo možné na základě běžně dostupných technických prostředků a moderních poznatků v oblasti kyberbezpečnosti, zabránit.

# Povinnosti stran

1. Poskytovatel se zavazuje uzpůsobit uživatelské prostředí podle pokynů Zákazníka, zejména zpřístupnit v Aplikaci podkladová data, které předá Poskytovateli Zákazník. Zejména půjde o
   * šablony smluvní dokumentace, podle kterých se v Aplikaci budou automatizovaně generovat dokumenty jednotlivých smluvních případů
   * seznamy parcel pro majetkoprávní vypořádání ve formátu VFZE, pokud nebude dohodnuto jinak
   * geometrické plány ve formátu VFK a potvrzené kopie geometrických plánů ve formátu PDF, pro vedení majetkoprávních případů výkupu částí stávajících parcel katastru nemovitostí.
2. Poskytovatel v Aplikaci dále zpřístupní :
   * data katastru nemovitostí v rozsahu řešených parcel katastru nemovitostí,
   * vzory majetkoprávních dokumentů (smlouva, průvodní dopis)
   * záborová daty stavby
   * podkladová data podle čl. V. odst. 1.
3. Zákazníkovi Poskytovatel dále bezúplatné zpřístupní údaje katastru nemovitostí.
4. Majetkoprávní služba zobrazuje informace z informačního systému katastru nemovitostí (dále jako„ISKN“). Kompletní data ISKN jsou Zákazníkům služby šířena na základě Poskytovateli uděleného souhlasu Českého úřadu zeměměřického a katastrálního (ČÚZK) s šířením údajů katastru nemovitostí v elektronické podobě a o poskytnutí údajů katastru nemovitostí k bezplatnému šíření (dále jen „Souhlas“).
5. Pro využití Aplikace Zákazník musí disponovat platnými přihlašovacími údaji do webových služeb dálkového přístupu k údajům katastru nemovitostí (dále jen „WSDP“). Tyto přihlašovací údaje předá zástupce Zákazníka zástupci Poskytovatele. Přihlašovací údaje budou použity pro tzv. deanonymizaci osobních údajů o osobách vedených v ISKN.
6. Na základě uděleného Souhlasu a vystavení anonymizovaných dat KN na serverech ČÚZK, provede Poskytovatel deanonymizaci dat KN prostřednictvím služby ČÚZK CtiOS, pro jejíž použití použije Poskytovatel přihlašovací údaje Zákazníka ke službě WSDP, které předá Zákazník Poskytovateli. Poskytovatel dále data KN doplní o geometrická data zveřejněná na serverech ČÚZK services.cuzk.cz. Výsledná data Poskytovatel poskytne Zákazníkovi v Aplikaci. Poskytovatel data nezpřístupní třetím osobám.
7. Výpadek či nedostupnost aplikací a služeb ČÚZK, kterými jsou aplikace pro přijetí žádosti o Souhlas, služba CtiOS pro deanonymizaci hash řetězců osobních údajů fyzických osob a služby serveru services.cuzk.cz pro získání geometrických dat jsou Poskytovatelem nezaviněnou překážkou v provozu Aplikace.

# Podmínky plnění

1. Smluvní strany sjednávají, že součástí plnění podle této smlouvy jsou následující etapy:
   * I. etapa – převzetí vzorových šablon majetkoprávních dokumentů, nastavení Aplikace spočívající v technickém řešení vlastních majetkoprávních činností, jakým je pracovní postup při řešení jednotlivých smluv, řešené smluvní typy, statistiky a exporty dat. Součástí I. etapy je předání přihlašovacích údajů pro jednotlivé uživatele Zákazníkovi;
   * II. etapa – poskytování Služby spočívá v pravidelné měsíční aktualizaci dat katastru nemovitostí, zpracování požadavků na zavedení nových majetkoprávně řešených parcel, import oddělovacích geometrických plánů a uživatelská podpora, po dobu účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy poskytovat Zákazníkovi provozní podporu. Provozní podpora spočívá zejména v
   * Poskytování podpory všem uživatelům Aplikace internetovým systémem pro zadání požadavku na podporu dostupným v Aplikaci (tzv. HelpDesk) a doplňkovou podporou formou telefonické nebo emailové podpory, vše dle přílohy č. 1 této smlouvy.
   * informování Zákazníka o neplánovaném výpadku (nedostupnosti) Aplikace, pokud bude výpadek delší než 1 hodinu a informování o čase uvedení Aplikace do provozu;
   * informování Zákazníka o plánovaných servisních oknech Služby. Poskytovatel se zavazuje provádět plánované odstávky Služby v době od 18:00 do 6:00 a ve dnech pracovního klidu. Poskytovatel musí o plánovaném servisním oknu informovat nejméně 5 pracovních dnů před plánovaným začátkem servisního okna, pokud nebude dohodnuto jinak. V případě, že nebude plánované servisní okno trvat déle než 2 hodiny, musí Poskytovatel informovat zákazníka jeden pracovní den (tj. 8 pracovních hodin) předem. Plánované a řádně oznámené servisní okno se nepočítá do celkové úrovně dostupnosti, za předpokladu, že nepřesáhne 24 hodin v jednom kalendářním měsíci.
   * O plánovaných servisní oknech, která netrvají déle než 2 hodiny, může Poskytovatel informovat Zákazníkovi uživatele pouze prostřednictvím informace na úvodní stránce Aplikace, případně prostřednictvím HelpDesku. U delších servisních oken je Poskytovatel tuto skutečnost oznámit Zákazníkovi také na níže uvedené kontaktní e-mailovou adresu zástupce pro věci technické a nebo prostřednictvím datové schránky.
3. Doba odezvy provozní podpory Poskytovatele
   * reakce na podněty týkající se provozu Aplikace, zejména dostupnosti, zjištěných vad či zvládání kybernetických incidentů Aplikace budou provedeny ve lhůtách definovaných v příloze č. 1 této smlouvy
   * prvotní odezva na požadavek Zákazníka zadaný prostřednictvím HelpDesku či emailu do jednoho pracovního dne od jeho vytvoření.
   * požadavky na vložení dat do Aplikace se Poskytovatel zavazuje vykonat nejpozději do dvou pracovních dnů od termínu prvotní odezvy.
   * požadavky na dílčí úpravu šablon dokumentů, nebo vložení nové šablony se Poskytovatel zavazuje vykonat nejpozději do pěti dnů od konce lhůty pro prvotní odezvu.
   * požadavky na hromadné úpravy a/nebo úpravy funkcionality Služby se Poskytovatel zavazuje vykonat v termínu dohodnutém mezi Poskytovatel a Zákazníkem.
4. Poskytovatel se zavazuje provozovat Aplikaci v souladu s předpisy upravujícímu kyberbezpečnost, zejména v souladu s technickými požadavky ve smyslu norem ISO/IEC 27 001, 27 002 a 27 017 a uvést ji do souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti, v platném znění v době plnění smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje poskytování činnosti upravit tak, aby vyhověl případným požadavkům kladeným na dodavatele Zákazníka.
5. Poskytovatel je odpovědný za aktualizaci zabezpečení Aplikace, za zálohování a případné obnovy Aplikace a dat a je povinen provoz a zabezpečení průběžně upravovat tak, aby reagoval na objevující se hrozby.

# Místo a doba plnění

1. Po dobu trvání smlouvy bude Aplikace provozována Poskytovatelem na infrastruktuře Poskytovatele a na subdoméně na webuksus.cz. Konkrétní podoba adresy bude specifikována Objednatelem po podpisu smlouvy.
2. Aplikace bude zpřístupněna do 10 dnů od účinnosti této smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že ke vzniku práva na zaplacení ceny musí dojít k zahájení poskytnutí služby v rozsahu I. etapy dle článku VI.1. této smlouvy Zákazníkovi.
4. Etapy podle čl. VI. odst. 1 budou provedeny v těchto termínech:
   * I. etapa –základní naplnění Aplikace, včetně jednodenního zaškolení pro uživatele Aplikace - do 20ti pracovních dní od předání podkladů Poskytovateli.
   * II. etapa – provoz, podpora a zálohování dat, měsíční aktualizace dat katastru nemovitostí a plnění Aplikace novými majetkoprávně řešenými parcelami - průběžně podle potřeb Zákazníka po dobu trvání této smlouvy.
   * Data katastru nemovitostí jsou aktualizovaná v měsíční periodě. Platnost katastrálních dat je vždy k poslednímu dni v měsíci, k 23:59 hod. Aktualizace dat katastru nemovitostí v Aplikaci bude realizována do 5ti dnů od udělení Souhlasu, podle čl. 3., odst. 3. Poskytovatel se zavazuje každý měsíc podat žádost o šíření dat v souladu s vyhláškou č. 358/2013 Sb., o poskytování údajů z katastru nemovitostí.
   * Příprava a doplnění nových parcel katastru nemovitostí k majetkoprávnímu řešení v Aplikaci; zpracování předaných geometrických plánů, bude během provozu Aplikace realizováno do 5ti pracovních dní od předání kompletních podkladů Objednatelem a od udělení Souhlasu, podle čl. V., odst. 4. této smlouvy.

# Cena plnění a platební podmínky

1. Objednatel a Zákazník sjednali následující úhrady za užívání Aplikace:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Popis ceny** | **MJ** | **Počet MJ** | **Cena v Kč**  **bez DPH** | **DPH v Kč** | **Cena v Kč**  **s DPH** |
| Poskytnutí nevýhradní neomezené licence a spuštění služby (I. Etapa) | *měsíc* | *24* |  |  |  |
| Provoz, technická a uživatelská podpora, vč. zajištění a aktualizace katastrálních dat (II. Etapa) | *měsíc* | *24* |  |  |  |
| Založení a nastavení staveb (II. Etapa) | *stavba* | *14* |  |  |  |
| Školení uživatelů | *školení* | *12* |  |  |  |
| **Celková cena** |  |  |  |  |  |

1. Podkladem pro úhradu bude daňový doklad, resp. faktura (dále jen „faktura“), vystavená Poskytovatelem za podmínek stanovených níže.
2. Zálohy se neposkytují. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2611 občanského zákoníku.
3. Cena za Služby bude Poskytovatelem vyúčtována vždy čtvrtletně za uplynulé období.
4. Faktury budou vystaveny vždy s dobou splatnosti 30 dnů od jejich vystavení, přičemž faktura musí být Zákazníkovi doručena alespoň 25 dní před datem splatnosti na adresu dle níže uvedeného článku. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti předepsané dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále číslo této smlouvy a název Aplikace. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Zákazník oprávněn takovou fakturu vrátit Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě počíná běžet znovu až od vystavení opravené či doplněné faktury. Veškeré platby dle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně, a to na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Příslušná částka se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy byla tato odeslána na bankovní účet Poskytovatele.
5. Faktury podle této smlouvy budou zasílány na následující adresu Zákazníka: Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace, Zborovská 11, 150 21 Praha 5.

Faktury je možné doručit také prostřednictvím datové schránky: a6ejgmx a to ve formátu pdf/A.

# Zástupce smluvních stran a komunikace

1. Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a výhradně osobním doručením, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování Zákazníkovi:

Krajská správa a údržba silnic

Středočeského kraje, p.o.

Zborovská 11, 15021 Praha 5

 ID DS: a6ejgmx

K rukám: Bc. Marek Hanuš, MPA

Při doručování Poskytovateli:

GMtech s.r.o.,

Michelská 29/6, Praha 4, 140 00

ID DS: Yi5ifakK rukám: Ing. Martin Stuchlík

1. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v čl. VII je smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé smluvní straně doručením tohoto sdělení.

# Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje:
   * zajistit potřebné organizační a technické podmínky pro užívání Aplikace v rámci předmětu plnění, účastnit se dohodnutých konzultačních schůzek s Poskytovatelem za účelem upřesnění požadavků a koordinace postupu prací,
   * poskytovat konzultace odbornými pracovníky Zákazníka k získání informací o souvisejících IT systémech a technologiích,
   * předat veškeré potřebné podklady pro realizaci předmětu plnění Poskytovateli, zajistit konzultace k vyjasnění a detailní specifikaci předmětu plnění
   * poskytnout poskytovateli odpovídající součinnost při řešení kybernetických incidentů a k plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.

# Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
   * Poskytovat Aplikaci v souladu s touto smlouvou, řádně a včas,
   * účastnit se dohodnutých konzultačních schůzek s Zákazníkem za účelem upřesnění požadavků a koordinace postupu prací.
   * Průběžně monitorovat s náležitou odbornou péčí stav Aplikace a okolní kybernetické hrozby, v závislosti na to odpovídajícím způsobem s odbornou péčí rozvíjet Aplikaci a poskytovat Zákazníkovi rady a doporučení ohledně uzpůsobení aplikace a nebo změn v Aplikaci a nebo na interní síti Zákazníka

# Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu,

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a přesně dle technické specifikace Zákazníka, po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Vady zjištěné během užívání Aplikace je Poskytovatel povinen odstranit v termínech stanovených touto smlouvou. Poskytovatel je povinen při upozornění na vady Aplikace reagovat ve lhůtách podle přílohy č. 1 k Této smlouvě.
3. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škody vzniklé provozem Aplikace spočívající zejména v

* použití vadných dat importovaných Poskytovatelem ze zdrojů třetích stran, s výjimkou dat importovaných na pokyn Zákazníka označených v této Smlouvě a nebo některém z jejích dodatků
* nesprávným importem dat třetích stran či Zákazníka
* nesprávným zpracováním dat a nesprávným zobrazením či předáním vytvořených dat
* jiné vadě Aplikace

1. Poskytovatel neodpovídá uživateli za škody vzniklé nesprávným užíváním Aplikace Zákazníkem, včetně zadání nesprávných dat na základě pokynu Zákazníka do Aplikace. Toto však nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti data vkládaná Poskytovatelem s odbornou péčí posoudit a v případě objevených vad na tento Fakt zákazníka upozornit a v nahrávání dat do Aplikace nepokračovat, až do doby, než Zákazník k tomuto vydá písemný pokyn.

# Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit a udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně v hodnotě předpokládané celkové ceny služeb poskytovaných podle této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen předložit při podpisu této smlouvy a kdykoliv po dobu trvání této smlouvy na předchozí žádost Zákazníka doklad, prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci této smlouvy.

# Smluvní sankce

1. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou daňového dokladu – faktury, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
2. Bude-li se Poskytovatel v prodlení s řádným zahájením poskytováním služeb ve smluveném rozsahu, jak je definována I. etapa, je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každý započatý den prodlení. Ustanovení se vztahuje i na závazek odstranit vady Aplikace v termínu určeném Zákazníkem.
3. Ustanovení v bodu 2 této kapitoly se nepoužije v případě porušení smluvní dostupnosti, smluvní pokuty definuje příloha č. 1 k této smlouvě. V případě, že smluvní pokuta dosáhne 50% porušení je považováno za podstatné porušení smlouvy odůvodňující odstoupení od smlouvy. Podstatným porušením je rovněž naplnění podmínek pro uložení smluvní pokuty o 20% a více dva kalendářní měsíce za sebou. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu v tomto odstavci popsaného nedodržení procent dostupnosti je Poskytovatel povinen provést migraci dat bezplatně, neboť potřeba změny poskytovatele byla způsobena Poskytovatelem.
4. V případě, že některá z vad Aplikace zároveň zakládá snížení její dostupnosti dle této smlouvy, bude z důvodu zamezení dvojího sankcionování téže vady použito přednostně ustanovení o sankcích za sníženou dostupnost a ustanovení o pokutě za prodlení se nepoužije.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na případný nárok na náhradu škody.
6. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží od strany oprávněné písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, která bude obsahovat jejich vyčíslení.
7. Smluvní pokuta za vyzrazení informací označených jako důvěrné Poskytovatelem či Zákazníkem, včetně jejich zaměstnanců poddodavatelů se sjednává ve výši 50 000 Kč. Toto ustanovení nemá vliv na obecná ustanovení o náhradě škody. V případě, že dojde k vyzrazení výše uvedeného poddodavatelem kterékoli ze smluvních stran, hradí smluvní pokutu příslušná smluvní strana stejně jako by tajemství vyzradila sama.

# Osobní údaje

1. Smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat osobní údaje v zákonném rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy a společně se zavazují přijmout potřebná opatření k ochraně osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s ustanovením § 32 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v souladu s čl. 28 odst. 3 GDPR.

# Důvěrnost informací

1. V průběhu plnění této smlouvy mohou mít obě smluvní strany přístup k důvěrným informacím, tedy takovým informacím, které nejsou dostupné z obecně přístupných zdrojů. Obě smluvní strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti i po ukončení plnění na základě této smlouvy, a to po dobu, po kterou bude trvat tento jejich důvěrný charakter.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí straně, ani jinak nezneužijí důvěrné informace druhé smluvní strany v jakékoli formě a že přijmou odpovídající opatření k zabezpečení těchto informací.

# Licenční ujednání

1. Uzavřením této smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi po dobu trvání smlouvy omezenou, nevýlučnou a nepřevoditelnou licenci k užívání Aplikace.
2. Uzavřením této smlouvy se Poskytovatel zavazuje provozovat Aplikaci po celou dobu trvání této smlouvy. Ochrana autorských práv se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem návrhu technického řešení oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti Poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení, autorské dílo užít ke všem způsobům užití a udělit Zákazníkovi jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy.
4. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění užívat výsledky tvůrčí činnosti Poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení za podmínek sjednaných v této smlouvě. Právem užívat výsledky tvůrčí činnosti Poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení se ve smyslu této smlouvy rozumí nerušené využívání výsledků tvůrčí činnosti Poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení všemi známými způsoby v neomezeném rozsahu ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a autorského zákona.

# Odstoupení od smlouvy

1. Strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v příslušných ustanoveních občanského zákoníku a z důvodů podstatného porušení této smlouvy.
2. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Poskytovatele se považuje zejména nedostupnost Aplikace po touto smlouvou definované doby, únik dat způsobený prokazatelným porušením smluvních povinností Poskytovatele, či nedodržování zákonných povinností a to zejména v oblasti kyberbezpečnosti.
3. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Zákazníka se považuje zejména prodlení s plněním peněžitých závazků dle této smlouvy a nezjednání nápravy ani v dodatečné lhůtě nejdéle7 dní ode dne, kdy byl Zákazník Poskytovatelem na porušení smluvní povinnosti v oblasti finančních závazků podruhé písemně upozorněn a vyzván k nápravě.
4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností která upravují vlastnictví a migraci dat, společně s mlčenlivostí.

# Migrace dat

# V případě, že jedna ze stran této odstoupí od smlouvy, je Poskytovatel povinen provést migraci Zákazníkových dat z Aplikace.

# Těmito daty jmenovitě jsou: Přílohy vedené v jednotlivých případech a přehledové tabulky o případech na jednotlivých stavbách v rozsahu minimálně: parcela, vlastník, případ, průběh majetkoprávního vypořádání (data o úkonech) ve formátu CSV/XLS.

# Tato data budou Zákazníkovi poskytovatelem předána prostřednictvím fyzického média.

# Toto předání bude realizováno na písemnou výzvu Zákazníka a to do 7 dní od doručení této výzvy do datové schránky Poskytovatele.

# Ustanovení této kapitoly se použije i v případě jakéhokoli dalšího ukončení účinnosti smlouvy, a to v případě že si smluvní strany neurčí jinak.

# Za migraci dat vyvolanou Zákazníkem se sjednává cena 15 000 Kč. Za Zákazníkem vyvolanou migraci dat se nepovažuje migrace dat v důsledku odstoupení od této smlouvy zapříčiněním nedodržováním sjednané dostupnosti, či jiným porušením smlouvy ze strany Poskytovatele, které zakládá Zákazníkovi právo od této smlouvy odstoupit. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje migraci dat na své náklady.

# Závěrečná ustanovení

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Zákazníka, Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv, včetně uvedení metadat, provede Zákazník, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně do její datové schránky.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových zpráv.
3. Smluvní strana nemůže bez souhlasu druhé smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Pro případ, že se některé izolované ustanovení této smlouvy, stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit neúčinné nebo neplatné ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky.
6. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
7. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – TECHNICKÉ PARAMETRY

V ………………..……. dne ………… V ………………..……. dne …………

………………..…….………………..……. ………………..…….………………..…….

Zákazník Poskytovatel

**Příloha č. 1 smlouvy**

# TECHNICKÉ PARAMETRY

# POPIS APLIKACE PRO MAJETKOPRÁVNÍ PŘÍPRAVU

Aplikace bude provozována jako webová služba a bude využívána při majetkoprávní inženýrské činnosti v přípravě řešení vypořádání pozemků pod stávajícími či budoucími komunikacemi Středočeského kraje ve správě Krajské správy a údržby silnic Středočeského kraje p.o.

Aplikace bude řešit procesy uzavírání smluv a poskytovat dohled a kontrolu nad aktuálním stavem majetkoprávní přípravy.

## Minimální rozsah poskytovaných služeb a funkcionalit

* Přehled aktuálního stavu majetkoprávní přípravy staveb
* Standardizace procesů – jednotná závazná procesní workflow pro různé typy řízení, záznam (evidence) změn a postupu, závazné smluvní vzory.
* Reporting a statistiky v reálném čase
* Sledování stavu majetkoprávní přípravy a práce dodavatelů v reálném čase
* Možnost zobrazení jednotlivých smluvních případů graficky na mapovém podkladu s rozlišením jednotlivých fází. Zobrazení ve vrstvách s možností zapínání/vypínání, včetně katastrálních dat, koordinační situace, ortofotomapy apod.
* Řešení všech typů záborů (výkup, nájem, věcné břemeno) a k nim příslušných typů smluv (možnost využít více vzorů smluv pro každý typ záboru)
* Kontrola smluvních případů se stavem katastru nemovitostí, včetně pravidelné aktualizace dat z katastru nemovitostí a upozornění na změnu.
* Kontrola předmětu smluvního případu a záborového elaborátu
* Schopnost pracovat s tzv. „budoucím stavem“ katastru nemovitostí dle připravených geom. plánů
* Evidence geometrických plánů, znaleckých posudků, podkladů pro vyvlastnění a jiných dokladů vztažených ke smluvnímu případu.
* Automatizované generování podkladů pro majetkoprávní vypořádání – návrhů smluv, návrhů na vklad do katastru nemovitostí, a to i hromadně dle zadaných šablon.
* Zobrazení kompletní agendy smluvního případu na jedné stránce (doklady, mapa, návrhy smluv a uzavřené smlouvy, podklady pro vyvlastnění atd.)
* Rozdělení uživatelů dle rolí s rozdílnými právy k přístupu do aplikace

Pro vyloučení všech pochybností uvádíme, že poskytovaná aplikace musí být schopna provést uživatele kompletním majetkoprávním vypořádáním jednotlivých smluvních případů.

# PŘEDPOKLÁDANÝ ROZSAH EVIDOVANÝCH STAVEB

Předpokládaný počet nově vložených staveb bude 7 staveb / rok.

Rozsah podporovaných staveb bude maximálně 35 současně běžících staveb.

V současné době je třeba do systému importovat do 10 aktivních staveb a vést jednu testovací stavbu a jednu školící stavbu. Testovací a školící stavba se nepočítají do limitu běžících staveb. Alternativou k importu staveb je zajištění fungování stávajícího systému do doby dokončení majetkoprávního vypořádání těchto staveb.

# POŽADAVKY NA PROVOZ A PODPORU

## Reakční doby – smluvené SLA

### Provoz aplikace

Aplikace bude provozována s dostupností 98% - dostupnost je garantována v pracovní dny, v čase od 9:00 do 17:00 (tzv. režim 5x12)

### Řešení provozních chyb

Dodavatel bude dodržovat níže uvedené požadavky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ chyby** | **Reakce** | **Řešení** |
| Typ A – kritická chyba | 30 minut | 2 hodiny |
| Typ B – nekritická chyba | 2 hodiny | 8 hodin |
| Typ C – vynucený požadavek (aktualizace platformy, nová verze OS) | 8 hodin | dle náročnosti |

Doba řešení je počítána od přijetí chyby, pokud je přijata mimo provozní dobu helpdesku, počítá se od 9:00 hod nejbližšího pracovního dne a běží pouze v pracovní dny v čase od 9:00 do 17:00.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  | |
|  |  | |

Typ chyb a požadavků:

* **Typ A** – kritická chyba způsobující nedostupnost systému a zabraňuje výkonu práce v systému.
* **Typ B** – nekritická chyba způsobující zhoršení odezvy systému, ale systém je stále dostupný a chyba nebrání výkonu práce v systému.
* **Typ C** – vynucený požadavek ze stran aktualizace platformy nebo operačního systému a jeho dílčích části. Například nová verze jádra OS

Způsob hlášení chyb:

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ chyby** | **Způsob komunikace** |
| Požadavky typu A | Helpdesk, nebo vyhrazený e-mail podpory nebo telefonicky na určené telefonní číslo |
| Požadavky typu B a C | Helpdesk, nebo vyhrazený e-mail podpory nebo telefonicky na určené telefonní číslo |

### Penalizace při porušení SLA

Penalizace bude vypočtena dle níže uvedené tabulky a o tuto částku bude snížena cena služeb v následujícím měsíci. Opakované porušení SLA je považováno za závažné porušení smlouvy ze strany dodavatele.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametr** | **Výše penále** | **Maximální penále** | **Způsob výpočtu** |
| Dostupnost služby  [v %/měsíc] | 200,- Kč | do výše měsíční platby | za každých započatých 0,1% přes povolený limit |
| Chyby/požadavku (typu incidentu) A [hod.] | 2000,- Kč | za každou započatou 1 hodinu služby přes povolený limit |
| Chyby/požadavku (typu incidentu) B a C [hod.] | 500,- Kč |  | za každou započatou 1 hodinu služby přes povolený limit |
|  |
|  |

# ROZSAH POŽADOVANÝCH SLUŽEB

## Doplňující požadavky na aplikaci

* Pronájem aplikace v režimu „System as a service“
* Provoz v online prostředí s přístupem skrze běžné internetové prohlížeče (Chrome, Edge, Firefox) s dostupností 8/5
* Neomezený počet uživatelů (předpoklad objednatele jsou vyšší desítky aktivních uživatelů)
* Sjednocení workflow, vzorů a šablon dle aktuálně platného Metodického pokynu pro majetkoprávní přípravu staveb.

## Provoz a údržba aplikace

* Zajištění dostupnosti aplikace dle požadavků na provoz a podporu
* Správa a úprava stavových work-flow dle požadavků Objednatele
* Aktualizace uživatelské a administrátorské dokumentace

## Zakládání nových staveb

* Převzetí a kontrola záborového elaborátu (tabulkový formát XLS, CSV a obdobné)
* Transformace a import dat záborového elaborátu
* Založení stavby a import záborového elaborátu
  + založení uživatelů
  + nastavení přístupů
  + nastavení typů generovaných a vkládaných dokumentů
  + přiřazení šablon dokumentů
  + validace standardního work-flow
* Import katastrálních dat
* Doplnění historických dokumentů v případě, že stavba byla zavedena v průběhu majetkoprávní činnosti

## Podpora běžících a neukončených staveb

### Podpora koncovým uživatelům

* Zajištění podpory na straně Dodavatele (dedikovaný mail a systém HelpDesk)
* Vzdálená / lokální odborná pomoc koncovým uživatelům při řešení nestandardních situací
  + Oprava stavu smluv na změny v záborovém elaborátu a katastru nemovitostí
  + Změna nastavení projektu (přístupy, statistiky, …)
  + Omezení a „workaround“ při specifických problémech, např. s daty KN - dvojí ocenění parcely (stavební i nestavební současně), duplicitní vlastnictví
  + Duplicitní vlastnictví
  + Tvorba ad-hoc reportů (podklady pro jednání s krajem, MD, vedením KSUS, …)
  + Hromadné importy a exporty dat
  + Účast na kontrolních dnech dle dohody

### Aktualizace dat záborového elaborátu

* Přijetí aktualizačních dat, jejich kontrola a řešení nejasností/nesouladů
* Změna dat v záborovém elaborátu
  + Změna existujícího záboru, typ, výměra, stavební objekt
  + Změna typu záboru, doplnění nového typu záboru
  + Smazání dat (zábory, věcná břemena)
* Řešení kolizí nových záborových dat a stávajícího stavu v aplikaci

### Aktualizace katastrálních dat

* Pravidelná aktualizace katastrálních dat stavby
* Mimořádná aktualizaci katastrálních dat vybraných parcel na vyžádání uživatele

### Aktualizace šablon dokumentů

* Správa zdrojových šablon a přiřazování šablon ke konkrétním stavbám
* Aktualizace centrálních šablon dle požadavků Objednatele (průvodní dopis, kupní smlouva, nájemní smlouva)
* Úprava šablon dle konkrétních požadavků stavby

### Školení uživatelů

* Školení uživatelů staveb při zavedení nové stavby
* Školení nových uživatelů dle požadavku Objednatele