Smlouva o POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – „Outsourcing sbírkového evidenčního systému“

Č. SMLOUVy Objednatele:

č. smlouvy poskytovatele:

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“),

(dále jen „Smlouva“),

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

**Galerie Středočeského kraje, příspěvková organizace**

se sídlem: Kutná Hora, Barborská ulice 51-53, PSČ 284 01

zastoupená: Janou Šorfovou, ředitelkou

IČO: 000 69 922

DIČ: CZ00069922

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. Pr 1176

bankovní spojení: účet č.: 2239111/0100 KB Praha

(dále jen „Objednatel“)

a

………………….

se sídlem: …………………

zastoupená: ……………….

IČO: ………….

DIČ: ………….

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ……… soudem v ………, sp. zn. …….

bankovní spojení: účet č. ……………………………

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě též jen „Smluvní strana“)

# Úvodní ustanovení

* 1. Objednatel zahájil výběrové řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Outsourcing sbírkového evidenčního systému“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nevhodnější, Smluvní strany proto uzavírají tuto Smlouvu.

# Předmět Smlouvy

* 1. Poskytovatel je provozovatelem sbírkového evidenčního systému ………….., sloužícího především k evidenci sbírkových předmětů, evidenci uložení a manipulace s nimi (dále jen „systém“). Dále poskytovatel zajistí provoz prezentačního sbírkového on-line portálu (dále jen „portál“) a zajištění souvisejícího administračního rozhraní mezi evidenčním systémem a portálem, včetně zabezpečení dat evidenční části.
  2. Předmětem smlouvy je dále dodání modulu Digitalizace, který slouží k řízení celého workflow digitalizace včetně generátoru archivních SIP balíčků a zaslání SIP balíčků k archivaci
  3. Poskytovatel provozuje a spravuje systém na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci individuálních uživatelských účtů.
  4. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje zajistit nepřetržitý provoz sbírkového evidenčního systému včetně zajištění jeho správy. Systém bude provozován na serverech poskytovatele, které budou fyzicky umístěny na území Evropské unie (dále společně též jako „outsourcing“)
  5. V rámci outsourcingu se poskytovatel zavazuje:
  + zajištění nepřetržitého (režim 24x7x365) provozu evidenčního systému včetně jeho správy s tím, že systém bude provozován na serverech poskytovatele s fyzickým umístěním na území Evropské unie a související licence bude poskytnuta pro evidenci 12.500 sbírkových předmětů, s možností navýšení dle potřeb zadavatele.
  + poskytnutí diskového prostoru na zařízení poskytovatele v objemu 200 GB určeného výhradně k ukládání dat zadavatele, s možností rozšíření dle potřeb zadavatele
  + kompletní zálohování dat prostředky poskytovatele
  + plná verze evidenčního systému bude uživatelům přístupná prostřednictvím internetového prohlížeče
  + systém bude integrován na systémy CES-ONLINE a eSbirky.cz
  + systém umožní personifikaci a detailní nastavení jednotlivých uživatelských účtů
  + systém zajistí přímé propojení mezi evidenčním systémem a prezentačním portálem
  + portál umožní funkci zoomování fotografií v detailu jednotlivých sbírkových předmětů
  + portál na homepage zajistí funkci „TOP předměty“ (kurátorský výběr šesti děl) a funkci „kolekce“ (prezentace významného souboru sbírky nebo virtuální výstava) datově převzatou z evidenčního systému
  + implementace modulu Digitalizace
  + Předem nahlásit objednateli plánovaný servis systému a reportovat objednateli výsledky servisní kontroly i s jejich vysvětlením.
  + možnost čerpat konzultační a řešitelské hodiny formou objednávky, a to v rozsahu 10 hod/rok

# Cena

* 1. Předpokládaná hodnota služeb dle této Smlouvy je …………….,- Kč bez DPH, tzn. …………………. Kč s DPH 21 %. Objednatel a Zhotovitel se shodli na jednotkových cenách, za které bude zhotovitel objednateli účtovat jím poskytnuté služby, které jsou v příloze č. 1 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen účtovat ceny uvedené v této příloze po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě, že na základě konkrétní objednávky objednatele bude nutno dodat službu, jejíž cena není stanovena v příloze této Smlouvy, bude tak zhotovitel oprávněn učinit až po písemném odsouhlasení ceny takového plnění ze strany objednatele (odsouhlasením objednávky či podobným způsobem). Pokud takové služby nebo dodávky dodá zhotovitel bez takového souhlasu objednatele, nebude oprávněn účtovat objednateli jejich cenu.
  2. Poskytovatel je oprávněn každoročně navrhnout Objednateli navýšení jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy ve výši vzrůstu úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb (meziroční inflace), kterou vyhlašuje každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřené v procentech, nejdříve však od 1. (prvního) dubna roku 2027. Toto zvýšení ceny podléhá písemné dohodě Smluvních stran a musí být upraveno změnou přílohy č. 1 této Smlouvy formou oboustranně podepsaného dodatku ke Smlouvě.

# Platební podmínky

* 1. Objednatel bude Cenu hradit postupně, vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Tato faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

1. číslo smlouvy Objednatele, popřípadě číslo dodatku;
2. číslo a název Veřejné zakázky dle článku 1.1 Smlouvy;
3. specifikace předmětu plnění.
   1. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
   2. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (chybějící náležitosti nebo nesprávné údaje). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

# Ochrana důvěrných informací a OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v rámci systému a v diskovém prostoru, jsou jako celek ve výlučném vlastnictví objednatele, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat ochraně autorským právem a právem na ochranu osobních údajů. Poskytovatel zajistí, aby tato data nebyla zpřístupněna osobám, které k tomu nebyly objednavatelem oprávněny, s výjimkou prezentační části (online prezentační portál určený objednatelem).
  2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zjištěných skutečnostech technického a bezpečnostního charakteru, týkajících se objednatele a dále též o celém obsahu dat uložených objednatelem v diskovém prostoru a ohledně všech jednotlivých prvků dat, zejména o údajích o uložení předmětu v depozitářích, pojistných cenách a původních držitelů předmětů. Tyto citlivé informace, ani jiné informace, které objednatel za citlivé dodatečně označí, nebudou použity, a to ani v anonymizované podobě, ani v příkladových studiích poskytovatele.
  3. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému, včetně zabezpečení hardware, na kterém je systém provozován.
  4. Pokud objednatel do systému bude ukládat osobní údaje, které podléhají ochraně podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, zavazuje se poskytovatel k výzvě objednatele bez zbytečného odkladu uzavřít smlouvu o ochraně osobních údajů, na jejímž základě se jako zpracovatel zaváže k ochraně těchto údajů tak, jak to vyžadují platný právní řád.

# Doba trvání a možnost ukončení smlouvy

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
  2. Smluvní strany berou na vědomí povinnost publikovat smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouva nabude účinnosti až po řádném zveřejnění v registru smluv. Galerie Středočeského kraje, příspěvková organizace se zavazuje neprodleně po uzavření smlouvy tuto smlouvu publikovat v registru smluv.
  3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
  4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
  5. Objednatel je taktéž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že zjistí, že Poskytovatel porušil nebo porušuje některou ze svých smluvních či zákonných povinností, a neučiní opatření k předcházení obdobného porušení do budoucna či neodstraní trvající porušení, to vše ve lhůtě pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
  6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
  7. Odstoupení od Smlouvy je vždy účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Zákonné důvody pro odstoupení od Smlouvy zůstávají ustanoveními tohoto článku nedotčena.
  8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání jednoho (1) měsíce, neurčí-li Objednatel delší, maximálně však tři (3) měsíce, počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
  9. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
  10. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:

1. smluvních pokut,
2. ochrany důvěrných informací a osobních údajů,
3. práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
4. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
   1. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

# Oprávněné osoby

* 1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

Věra Pinnoy – Vedoucí správce sbírek, Galerie Středočeského kraje, příspěvková organizace

e-mail: [pinnoy@gask.cz](mailto:pinnoy@gask.cz)

Jitka Francová – Dokumentátorka sbírky, Galerie Středočeského kraje, příspěvková organizace,

e-mail: [francova@gask.cz](mailto:francova@gask.cz)

1. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

………………….

…………………

e-mail: […………………….](mailto:pasak@topsecurity.cz)

tel: …………………

* 1. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem Smluvních stran, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
  2. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

# Závěrečná ujednání

* 1. Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 7.1 této Smlouvy mohou být veškeré změny a doplňky této Smlouvy provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma Smluvními stranami. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle ustanovení § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
  2. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud tak tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
  3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
  4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
  5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze stran obdrží její elektronický originál.
  6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1:** Specifikace Ceny, položkový rozpočet

**Příloha č. 2:** Technická specifikace

* 1. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
  2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**V Kutné Hoře dne V ……… dne**

**Objednatel: Poskytovatel:**

**Galerie Středočeského kraje, ………………….**

**příspěvková organizace**

Podpis: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Podpis: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Jméno: Jana Šorfová Jméno: ………………..

Funkce: ředitelka Funkce:………………..