



# **Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů**



**Vlaky PID**

prosinec 2024



# Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů<sup>1</sup>

verze: prosinec 2024

Návazná příloha k dokumentu:

– **Standardy kvality PID – Vlaky PID**

Platnost:

– **Pro provozní soubor EMU400**

Garant návazné přílohy standardu:

– ROPID, odbor příměstské dopravy

– [garant.vlak@ropid.cz](mailto:garant.vlak@ropid.cz)

– IDSK, oddělení kvality dopravy VLAK

– [garant.sk@idsk.cz](mailto:garant.sk@idsk.cz)

Relevantní organizační složky organizátora:

– ROPID, odbor technického rozvoje a projektů

– ROPID, odbor kvality služby

– ROPID, odbor marketingu

– IDSK, odbor technického rozvoje a provozních činností

– IDSK, odbor železniční dopravy

– IDSK, odbor řízení provozu

Přílohy (nedílná součást tohoto dokumentu):

– –

Návazný dokument:

– –

Zveřejnění standardu a vyhodnocení jeho dodržování:

– [www.pid.cz/standardy-kvality](http://www.pid.cz/standardy-kvality)

<sup>1 1</sup> Je-li v tomto dokumentu uveden odkaz na konkrétní právní předpis, technickou normu, standard nebo jiný předpis či dokument, myslí se tím vždy jejich aktuální účinné znění; v případě nahrazení takto odkazovaného právního předpisu, technické normy, standardu nebo jiného předpisu či dokumentu jiným předpisem/normou/standardem/dokumentem se v rozsahu tohoto nahrazení dále postupuje podle tohoto nového předpisu/normy/standardu/dokumentu, a to vždy v jejich aktuálně účinném znění.

<sup>®</sup> U takto označených položek se předpokládá dotaz na Objednatele.

## Obsah

1.	V1 - Přehled o neodjetých vlkm.....	4
2.	V2 - Přehled odchylek v nasazování turnusovaných náležitostí.....	5
3.	V6a - Obsazení vlaků vlakovým doprovodem a členy bezpečnostní hlídky.....	7
4.	V7a - Obsazení prodejních míst.....	8
5.	V11 - Přehled o zpoždění/předjetí vlaků (nad stanovené limity) .....	9
6.	V12 - Přehled o dodržení přípojových vazeb .....	11
7.	V18 - Přehled stáří vozidel .....	12
8.	Přehled závad komponent vozidla z diagnostického systému vozidel .....	13
9.	Přehled nasazení operativní zálohy .....	14
10.	Měřící formulář vozidlo - vlak .....	15

## 1. V1 - Přehled o neodjetých vlkm

měsíc

rok

sankce 1g

Počet vlkm

## Přehled o neodjetých vlkm

Den	Měsíc	Vlak	Linka	Neuskutečněn z	Neuskutečněn do	Počet vlkm	Důvod neuskutečnění	Splnění závazku

## Přehled neuskutečněných vlkm z viny dopravce po linkách

Linka	Plánované vlkm	Neuskutečněné vlkm celkem	Procentuálně splněno vlkm celkem (%)	Neuskutečněné vlkm z viny dopravce	Procentuálně neodjeto vlkm z viny dopravce (%)	Procentuálně splněno vlkm celkem (%)
Celkem						

## 2. V2 - Přehled odchylek v nasazování turnusovaných náležitostí

měsíc	rok
-------	-----

sankce 1c	sankce 1e
Počet vlkm	Počet vlkm

Přehled odchylek v nasazování turnusovaných náležitostí

Datum	Vlak	Linka	Úsek s nedodrženým řazením	Počet vlkm	Odchylka od pravidelného řazení

Přehled nasazení náhradních souprav

Datum	Vlak	Linka	Počet vlkm	Řazení	Splnění tech. požadavků (A/N)	Pokyn Dispečinku PID

sankce 1c

Počet km

## Přehled nasazení vozidel při náhradní autobusové dopravě

Datum	Vlak	Linka	Počet km	Dodržení počtu a typu vozidel (A/N)	Dodržení bezbariérovosti (A/N)

## Řazení

Linka	Kraj	Plánované vlkm	Počet vlkm s nedodrženým řazením	Počet procent s dodrženým řazením

### 3. V6a - Obsazení vlaků vlakovým doprovodem a členy bezpečnostní hlídky

měsíc	rok
-------	-----

sankce 3k	sankce 3l
Počet vlkm	Počet vlkm

Přehled případů, kdy nebyl dodržen počet členů vlakového doprovodu na vlaku

Datum	Číslo vlaku	Počet vlkm	Předepsaný počet členů vlakového doprovodu	Skutečný počet členů vlakového doprovodu

sankce 3m	sankce 3n
Počet vlkm	Počet vlkm

Přehled případů, kdy nebyl dodržen počet členů bezpečnostní hlídky na vlaku

Datum	Číslo vlaku	Počet vlkm	Předepsaný počet členů bezpečnostní hlídky	Skutečný počet členů bezpečnostní hlídky

## 4. V7a - Obsazení prodejních míst

měsíc

rok

sankce 13h

Počet případů

Přehled případů, kdy nebyla dodržena otevírací doba prodejních míst

Datum	Prodejní místo ve stanici	Předepsaná otevírací doba		Doba, kdy nebyla pokladna otevřena		Odchylka od předepsané otevírací doby
		od	do	od	do	

Součet předepsaných otevíracích dob pokladen za měsíc	
Součet odchylek od předepsaných otevíracích dob (každá započatá hodina)	
Procentuální odchylka	%



## 5. V11 - Přehled o zpoždění/předjetí vlaků (nad stanovené limity)

měsíc

rok

sankce 1b

Počet případů

## Přehled o zpoždění vlaků

Vlak	Linka	Celkový počet vlaků ve stanicích určených pro vykazování zpoždění ***)	Počet zpožděných vlaků ve stanicích určených pro vykazování zpoždění celkem ****)	Podíl zpožděných vlaků ve stanicích určených pro vykazování zpoždění celkem (%)	Počet zpožděných vlaků pro vykazování zpoždění z viny dopravce	Podíl zpožděných vlaků z viny dopravce ve stanicích určených pro vykazování zpoždění z viny dopravce (%)

## Vysvětlivky

\*\*\*)

Výpočet: suma vlaků daného čísla, kde každý vlak je vynásobený počtem stanic určených pro vykazování zpoždění na jeho trase

\*\*\*\*)

Výpočet: suma zpožděných vlaků daného čísla, kde každý vlak je vynásobený takovým počtem stanic určených pro vykazování zpoždění na jeho trase, ve kterých byl zpožděn

**Přehled o zpoždění vlaků dle linek**

Linka	Celkový počet vlaků ve stanicích určených pro vykazování zpoždění *)	Počet zpožděných vlaků ve stanicích určených pro vykazování zpoždění celkem **)	Podíl zpožděných vlaků ve stanicích určených pro vykazování zpoždění celkem (%)	Počet zpožděných vlaků ve stanicích určených pro vykazování zpoždění z viny dopravce **)	Podíl zpožděných vlaků z viny dopravce ve stanicích určených pro vykazování zpoždění z viny dopravce (%)

Vysvětlivky

XX\* Linka mimo Středočeský kraj

\*) Výpočet: suma všech vlaků v obou směrech na dané lince, kde každý vlak je vynásobený počtem stanic určených pro vykazování zpoždění na jeho trase

\*\*) Výpočet: suma všech zpožděných vlaků v obou směrech na dané lince, kde každý vlak je vynásobený takovým počtem stanic určených pro vykazování zpoždění na jeho trase, ve kterých byl zpožděn

sankce 1a

**Počet případů****Přehled o předčasném odjezdu vlaků**

den	linka	vlak	ze stanice	předčasný odjezd v minutách

6. V12 - Přehled o dodržení přípojových vazeb

měsíc	rok
-------	-----

sankce 1g
Počet případů

Přehled o dodržení přípojových vazeb

Stanice	Přestupní vazba	Počet rozhodných přípojů	Počet zajištěných přípojů celkem	Počet nezajištěných přípojů celkem	Podíl nezajištěných přípojů celkem (%)	Počet zajištěných přípojů celkem	Počet nezajištěných přípojů z viny dopravce	Podíl nezajištěných přípojů z viny dopravce	poznámka

## 7. V18 - Přehled stáří vozidel

rok

Přehled stáří vozidel

	Počet vozidel celkem (dle Smlouvy)	Průměrné stáří
Stáří		

Ev.číslo vozidla	MM.RR. výroby	MM.RR. uvedení do provozu
-		

8. Přehled závad komponent vozidla z diagnostického systému vozidel

měsíc	rok
-------	-----

Přehled zjištěných závad z diagnostického systému vozidel

Vozidlo	Datum	Vlak	Linka	Závada komponenty

## 9. Přehled nasazení operativní zálohy

měsíc

rok

sankce 16l	sankce 16l
Počet 1. případů	Počet 2. a dalších případů

Přehled nasazení operativní zálohy

Číslo vlaku	Měsíc	Den	Nasazeno z	Nasazeno do	Počet odjetých km OZ	Důvod nasazení	Souhlas KOD A/N

Přehled nevystavení operativní zálohy v rámci požadované provozní doby

Měsíc	Den	Nedisponibilní od	Nedisponibilní do	Počet hodin	Příčina nevystavení

sankce 14b	sankce 16m
Počet hodin	Počet hodin

## 10. Měřicí formulář vozidlo - vlak

pid		pražská integrovaná doprava		MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY																							
VOZIDLO - VLAK																											
Datum:		Linka:		Dopravce:		Číslo průkazu zapisujícího:																					
Čas:		Číslo vlaku:		Řazení vlaku:																							
Informování ve vlacích				Informování ve vlacích				Čistota vozidel				hodnocení															
Linkové orientace		vyhovuje		Vnitřní informační displej		funkčnost		ano		ne		Vnější čistota		0		5		10		20		P		G			
DIGITÁLNÍ	vnější přední	ano	ne	Hlásič zastávek (včetně správného hlášení)		funkčnost		ano		ne		Podlaha		0		5		10		20		P		G			
	vnější boční	ano	ne	Informace o zapojení železnice do PID		vyvěšeny		ano		ne		Sedačky		0		5		10		20		P		G			
	vnější zadní	ano	ne	Logo Esko a PID		vyvěšeno		ano		ne		Toalety		0		5		10		20		P		G			
Linkové orientace jiné		ano	ne									Stěny a okna		0		5		10		20		P		G			
Kompletní popis závady:												0 – vyhovuje; 5 – drobná závada; 10 – větší závada; 20 – nepřijatelná závada; P – provozní znečištění; G – graffiti															
Vyjádření dopravce:												Funkčnost vlaku				vyhovuje											
												Tepelná pohoda				ano				ne							
												Osvětlení				ano				ne							
												Okna a dveře				ano				ne							
												Toalety				ano				ne							
												Označovače				ano				ne				není			
												Wi-Fi				ano				ne				není			
												Zásuvky 230 V				ano				ne				není			
												Obsluhující personál				vyhovuje											
												Ústrojová kázeň				ano				ne							
												Zajištění prodeje a kontroly				ano				ne							
												Rizikové situace				ano				ne							