



Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, p. o.

Vančurova 1544, 272 01 Kladno

telefon: +420 312 256 601, fax: +420 312 256 610

IČO: 75030926

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel: Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, p. o.

Sídlo: Vančurova 1544, 272 01 Kladno

Zastoupený: MUDr. Pavel Rusý, ředitel

IČO: 75030926

Název zakázky: **Digitalizace a elektronizace ekonomických agend ZZS SK**

Předmětem plnění Veřejné zakázky (dále jen „VZ“) je dodávka informačního systému pro digitalizaci a elektronizaci ekonomických agend ZZS SK, a to včetně servisní podpory a školení personálu zadavatele po dobu 48 měsíců, dle této specifikace předmětu plnění veřejné zakázky. K dodanému zboží budou dále dodány požadované dokumenty.

Zadavatel požaduje, aby dodané zboží mělo následující parametry:

I. Architektura systému a technické požadavky

moderní trojvrstvá architektura klient-server	ANO
klientská aplikace komunikuje zabezpečeným kanálem se serverem a server pak s úložištěm dokumentů a databází	ANO
serverová část aplikace podporuje operační systémy Windows a Linux	ANO
řešení pro služby vytvářející důvěru pro elektronické transakce a řešení pro integraci ISDS podporuje operační systémy Windows	ANO
podpora databází Microsoft SQL Server a Oracle	ANO
ukládání souborů dokumentů do souborového úložiště a popisných údajů (metadat) do databáze (RDBMS)	ANO
vysoká dostupnost pro tisíce uživatelů	ANO
do databáze se neukládají soubory evidovaných dokumentů	ANO
pro ukládání vlastních dokumentů se nevyužívá proprietární formát výrobce (s výjimkou šifrování dat)	ANO
jako úložiště souborů dokumentů lze použít souborový systém na diskovém poli	ANO

serveru, síťová souborová úložiště (SAN, NAS) a speciální HW úložiště	
podpora vícenásobné ukládání dokumentů do více úložišť najednou (alespoň 2)	ANO
podpora úložišť typu WORM	ANO
podpora virtuálních prostředí VMware, KVM a podpora provozu serverové části ve formě Docker kontejneru v prostředí Kubernetes	ANO
klientská aplikace pro počítač pro operační systémy Microsoft Windows	ANO
klientská aplikace pro počítač pro operační systémy pro macOS	ANO
webová klientská aplikace fungující bez dodatečných pluginů v prohlížečích Chrome, Firefox, Edge a Safari	ANO
aplikace pro mobilní telefony se systémem Android a iOS	ANO
podpora autentizace v LDAP řadiči a MS Active Directory	ANO
podpora single sign on (SSO)	ANO
podpora autentizačních protokolů OpenAuth a SAML	ANO
pro klientské aplikace a serverové moduly lze vytvářet vlastní skripty a programová rozšíření a propojit systém s externími zdroji dat, případně z externích programů využívat data uložená v dodaném řešení	ANO
obsahuje aplikační server s rozhraním webových služeb, který implementátorům umožňuje plný přístup a řízení systému z vlastních aplikací	ANO
SDK a podpora rozšíření aplikace pro platformy Java, .Net a JavaScript	ANO
podpora rozhraní REST API	ANO
možnost přístupu k uloženým dokumentům a hlavní funkcionality systému pro neomezený počet uživatelů s právy pouze pro čtení (read-only)	ANO

II. Funkcionalita systému a systémové požadavky

fulltextové vyhledávání v běžných kancelářských dokumentech, emailech a skenovaných dokumentech	ANO
fulltextově a plně česky je možné prohledávat digitalizované papírové dokumenty, textové soubory, soubory kancelářských aplikací a PDF soubory, možnost vyhledávání dle klíčových slov	ANO
při vyhledávání je možné i použití logických operátorů, přičemž vlastní výsledek vyhledávání je řazen dle relevance a četnosti výskytu hledaného řetězce	ANO

pomocí integrovaného OCR lze vytěžovat informace-metadata z naskenovaných dokumentů včetně možnosti přenosu vytěžených dat z dokumentů do metadat dokumentu bez nutnosti ručního opisování těchto údajů	ANO
vytěžené informace-metadata je možné využít pro automatické zařazení dokumentu do archivu, případně je předat k dalšímu zpracování	ANO
centrální úložiště dokumentů v elektronickém archivu	ANO
kompletní audit přístupu k dokumentům a složkám archivu (nejen zápisových a změnových operací, ale i běžného přístupu pro čtení.) a funkcím systému	ANO
možnost uložit libovolný typ souboru – do úložiště je možné ukládat digitalizované papírové předlohy (skeny), soubory MS Office, e-maily, HTML odkazy, PDF dokumenty, ale i multimediální soubory, jako jsou fotografie a videa a další	ANO
nástroje pro zabezpečení přístupu umožňují definovat uživatele a skupiny uživatelů (role) včetně oprávnění	ANO
podpora šifrování dokumentů	ANO
pro každý prvek struktury úložiště (dokument či složku) lze nastavit přístupová práva (čtení, zápis, mazání, změna)	ANO
systém uživateli neumožní přístup k dokumentům a složkám, na která nemá příslušná oprávnění	ANO
úložiště lze zpřístupnit i pomocí intranetu, případně internetu	ANO
podpora digitalizační zařízení – skenerů, možnost vytváření profilů pro skenování	ANO
zjednodušené řízení procesů – je možné zadávat úkoly a jednoduše sledovat průběh jejich plnění	ANO
možnost zástupců a eskalací ve workflow	ANO
kompletní řízení procesů a oběhu dokumentů pomocí workflow	ANO
integrovaný nástroj pro tvorbu šablon a diagramů workflow procesů	ANO
webové formuláře pro vybavení úkolů workflow uživatelem a možnost upravovat je svépomocí bez zásahu dodavatele	ANO
neomezený počet tříd dokumentů, v případě rozšíření systému o další agendy (například smlouvy, faktury, interní dokumenty, výrobní dokumentace atd.) není nutné zakoupení dalších modulů či licencí	ANO
systém disponuje aplikačním rozhraním webových služeb (API) pro ověřování a pečetení dokumentů	ANO
při ověřování elektronických podpisů systém mimo platnosti certifikátu a dalších	ANO

vlastností podpisu určuje následující parametry: zda byl certifikát podpisu vydán pověřenou národní autoritou dle rozcestníku EUTL a zda se privátní klíč certifikátu nachází na kvalifikovaném technickém prostředku (Smart karta, token atd.; OID 0.4.0.1862.1.1 a OID 0.4.0.1862.1.4	
systém uchovává informace o podpisech a jejich certifikátech po účely auditních a monitorovacích operací (zejména doba platnosti certifikátů podpisů a časových razítek), přičemž metadata podpisů a certifikátů dokumentu jsou ukládána v databázových tabulkách	ANO
systém disponuje auditní funkcí, která prochází dokumenty v úložišti a znovu ověřuje a zjišťuje informace o podpisech a jejich certifikátech	ANO
na straně serveru systém podporuje digitální pečetění dokumentů	ANO
jakýkoli typ dokumentu bez ohledu na formát je možné pečeti externím podpisem dle standardu CAdES-B-B/T/LT/LTA	ANO
dokumenty typu PDF, resp. XML je možné pečeti interním podpisem PAdES-B-B/T/LT/LTA, resp. XAdES-B-B/T/LT/LTA. Úrovně T/LT/LTA implikují podporu časového razítka	ANO
na pracovních stanicích systém umožňuje uživateli podepsat dokument elektronicky na základě podpisového certifikátu, který je uložen v úložišti certifikátů Windows (Windows CAPI) nebo na Smart kartě nebo na tokenu dostupný skrze middleware dodavatele tokenu nebo smart karty přes MS CAPI	ANO
podepisování je dostupné v tlusté klientské aplikaci i ve webovém prohlížeči	ANO
ve webovém prohlížeči není podpora elektronického podepisování realizována pomocí Java applet nebo ActiveX komponent, přičemž podpora elektronického podepisování funguje v aktuálních verzích prohlížečů Firefox, Chrome a Edge	ANO
mobilní aplikace pro platformy Android a iOS jsou bezplatně stažitelné z oficiálních a aplikačních obchodů Google Play Store a Apple App Store	ANO
mobilní aplikace umožňuje procházení strukturou digitálního úložiště a zobrazování obsahu dokumentů a jejich metadat	ANO
mobilní aplikace umožňuje pořizování nových dokumentů pomocí fotoaparátu mobilního zařízení	ANO
mobilní aplikace umožňuje práci s vybranými dokumenty v režimu off-line	ANO
systém umožňuje administrátorům nebo vyškoleným uživatelům svépomocí upravovat nebo vytvářet procesní diagramy oběhu a vyřizování dokumentů – workflow	ANO
systém umožňuje konfiguraci obrazovek vyřizování úkolů jako interaktivních webových formulářů zobrazujících vybraná meta data dokumentů a ovládací prvky	ANO

k vyřizování úkolu a jeho odeslání dál v rámci procesu	
formulářové dialogy vyřizování úkolu vypadají stejně v každém typu klientské aplikace (tlustý klient, webový prohlížeč, mobilní aplikace)	ANO
standardní dokumentace k produktu v českém, jazyce, u administračních dokumentací v českém, případně anglickém jazyce	ANO
dokumentace k SDK v rozsahu potřebném pro vývoj a customizaci nadstavby systému	ANO

Účastník zadávacího řízení doplní žlutě označené položky.

Zadavatel připouští u hodnot číselně vyjádřených technických parametrů toleranční rozsah +/- 10 % od uvedených technických údajů, pokud touto změnou nebude narušena požadovaná kvalita a funkce zařízení a pokud ve specifikaci nejsou uvedeny žádné zvláštní toleranční rozsahy v zadávací dokumentaci. Technické parametry, označené jako minimální (resp. maximální) musí být dodrženy bez možnosti uplatnit toleranci. Ostatní odchylky a požadavky na přesnost musí splňovat platnou legislativu, technické normy apod. Pokud účastník zadávacího řízení (dále jen „účastník“) nabídne parametr, který nedosahuje (u min. hodnoty), resp. překračuje (u max. hodnoty) hodnoty, bude tato skutečnost považována za nesplnění zadávacích podmínek a důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Pokud tato Technická specifikace nebo jiná část Zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh obsahuje názvy určitých dodavatelů nebo výrobků, nebo patentů na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, zadavatel výslovně uvádí, že umožňuje použití i jiných, kvalitativně a technicky rovnocenných řešení, které budou splňovat požadavky na předmět plnění veřejné zakázky.

Součástí nabídky účastníka veřejné zakázky musí nezbytně být:

předložení platných osvědčení, certifikátů a atestů, pokud jsou pro některé specifické druhy výrobků vydávány k tomu oprávněnými osobami dle zvláštních předpisů	ANO
zajištění služby „EXIT“ v případě eventuálního přechodu na jiný IS – spočívající v poskytnutí veškeré potřebné součinnosti, dokumentace a informací, zajištění účasti na jednáních se zadavatelem, popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním služeb na zadavatele nebo na nového poskytovatele a zajištění převodu a dalšího užívání zpracovávaných dat a zajištění součinnosti při přechodu zadavatele na nový informační systém. Službu exitu je též možno nahradit funkcionalitou exportu dokumentů a metadat tak, aby bylo možné tyto informace využít v jiném informačním systému, přičemž tato funkcionalita musí být popsána na takové úrovni, že by nebyla nutná součinnost dodavatele a zadavatel by mohl tuto funkci realizovat na úrovni administrátorského oprávnění.	ANO
nabídka licence s právy zápisu pro alespoň 80 uživatelů	ANO
nabídka souvisejících služeb pro instalaci systému a prvotní nastavení agend ISDS, služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, agend pro evidence veřejných	ANO

zakázek, norem, účetních záznamů a jmenných rejstříků	
nabídka školení pro administrátora, zaškolení uživatele pro práci s nástroji pro správu systému, zejména pro správu workflow, metadat a formulářů, zaškolení školitele pro školení běžných uživatelů	ANO
nabídka na údržbu systému pro první rok a další roky	ANO

- Informační systém musí splňovat veškeré požadavky a funkcionality, které vyplývají z relevantních právních předpisů v aktuálním znění, v okamžiku předání systému do provozu, přičemž se jedná především o:

- zákon č. 374/2011 Sb., zákon o zdravotnické záchranné službě;
- vyhláška č.240/2012 Sb., vyhláška, kterou se provádí zákon o zdravotnické záchranné službě;
- zákon č.372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách);
- vyhláška č. 98/2012 Sb., vyhláška o zdravotnické dokumentaci;
- zákon č. 250/2000 Sb., zákon o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů;
- zákon č. 563/1991Sb., zákon o účetnictví;
- zákon č. 320/2001 Sb., zákon o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů;
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, tzv. eIDAS;
- zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů;
- zákon č. 301/2008 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů;
- vyhláška č. 193/2009 Sb., O stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů;
- vyhláška č. 194/2009 Sb., O stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek;
- zákon č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
- s ohledem na specifické postavení organizace v rozsahu ustanovení § 63 odst.2 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, a to ve vztahu k evidenci dokumentů (nejedná se o dodávku elektronické spisové služby;
- usnesení vlády České republiky ze dne 10. května 2017 č. 347, k realizaci úplného elektronického podání a povinnému přijímání elektronických faktur ústředními orgány státní správy a souvisejících právních předpisů;
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016, tzv. GDPR;
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů;

- zákon č.181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti);
 - nařízení vlády č. 61/2022 Sb., nařízení vlády, kterým se mění nařízení vlády č. 432/2010 Sb., o kritériích pro určení prvku kritické infrastruktury;
 - vyhláška č. 437/2017 Sb., Vyhláška o kritériích pro určení provozovatele základní služby.
-
- Cenová nabídka musí obsahovat veškeré náklady spojené s plněním veřejné zakázky.

V Olomouci, dne 25.11.2022

Bc. Marek Vávra, jednatel