

Smlouva o úklidových službách

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

**Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje,
příspěvková organizace**

IČO: 75030926

se sídlem: Vančurova 1544, 272 01 Kladno

zastoupena: MUDr. Pavlem Rusým, ředitelem

(dále jen "**Objednatel**")

a

NAFRA s.r.o.

IČO: 08157154

se sídlem: 9. května 837, 252 10 Mníšek pod Brdy

zastoupena: Janem Šponiarem, jednatelem

(dále jen "**Zhotovitel**")

(společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o úklidových službách

(dále jen „**Smlouva**“).

I.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje k zajištění a provádění pravidelných úklidových prací pro Objednatele v budově výjezdové základny v Mladé Boleslavi na adrese Laurinova 333, 293 01 Mladá Boleslav, a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Běžný úklid**“).
2. Rozsah prací Běžného úklidu, specifikace jednotlivých výkonů a jejich četnosti je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
3. Mimo Běžný úklid je Objednatel oprávněn zadat Zhotoviteli provádění úklidu i v mimořádných situacích (např. po malování, stavebních úpravách, v době konání akcí pořádaných Objednatелеm atd.), a to na základě písemných objednávek doručených Objednatелеm Zhotoviteli alespoň 5 kalendářních dní přede dnem, kdy má být úklid uskutečněn, a dle cen uvedených v čl. III. Smlouvy („**Mimořádný úklid**“). Provedení Mimořádného úklidu může být vyžadováno také v sobotu a v neděli a mimo uvedený časový rozsah a četnost dle čl. II. Smlouvy a Přílohy č. 1. V rámci Mimořádného úklidu budou požadovány pouze práce ve věcném rozsahu dle Přílohy č. 1.

4. Mimo Běžný úklid a Mimořádný úklid je Objednatel oprávněn zadat Zhotoviteli provádění generálního úklidu, a to na základě písemných objednávek doručených Objednatelům Zhotoviteli alespoň 5 kalendářních dní přede dnem, kdy má být úklid uskutečněna dle cen uvedených v čl. III. Smlouvy („**Generální úklid**“). Provedení Generálního úklidu může být vyžadováno také v sobotu a v neděli a mimo uvedený časový a věcný rozsah dle čl. II. Smlouvy a Přílohy č. 1.
5. Běžný úklid, Mimořádný úklid a Generální úklid dále společně jako „**úklidové práce**“ nebo „**práce**“.
6. Zhotovitel bude provádět úklidové práce samostatně. Celková podlahová úklidová plocha činí 500 m².
7. Práce budou prováděny dle obvyklých technologických a pracovních postupů v souladu touto Smlouvou, veškerými právními předpisy a podmínkami vztahujícími se k předmětu Smlouvy, včetně pravidel použití standardních čistících a desinfekčních prostředků, které budou dodány Objednatelům.
8. Běžné úklidové a čistící prostředky (vysavač, koště, hadry, rukavice apod.) a drogistické zboží pořizuje Objednatel svým nákladem a budou Zhotoviteli k dispozici v místě plnění Smlouvy.

II.

Místo a doba provádění úklidových prací

1. Místem plnění je budova Objednatele dle čl. I odst. 1 této Smlouvy na adrese Laurinova 333, Mladá Boleslav.
2. Zhotovitel se zavazuje vykonávat úklidové práce tak, aby neomezoval výkon práce zaměstnanců Objednatele.
3. Úklid bude Zhotovitel provádět dle individuálních požadavků Objednatele, a to od pondělí do pátku v předpokládaném rozsahu 5 hodin denně.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena je stanovena následovně:
 - a) cena za úklidové práce dle čl. I. Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy:

- cena za 1 hodinu úklidu bez DPH:	141,10 Kč
- DPH:	29,60 Kč
- cena za 1 hodinu úklidu vč. DPH:	170,70 Kč
2. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce a náklady nezbytné pro řádné a úplné provedení prací.
3. Nárok na cenu vzniká Zhotoviteli provedením předmětných prací dle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci. Řádné provedení musí být potvrzeno odpovědným pracovníkem Objednatele.
4. Za každý kalendářní měsíc je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu dle odměny uvedené v odst. 1, písm. a), b) nebo c) tohoto článku Smlouvy. Faktura vystavená do 5 pracovních dnů následujícího měsíce je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Objednatel bude předmětnou částku poukazovat na účet Zhotovitele č. 2501637092/2010.

Za den samostatného zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den předmětného měsíce.

IV.

Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provádět činnosti v rámci této Smlouvy dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad. Zhotovitel je především povinen dodržovat technologii jednotlivých úklidových prací v souladu se seznamem úklidových prací obsažených v Příloze č. 1, která je její nedílnou součástí. Zhotovitel je rovněž povinen dodržovat Odpadový řád ZZS SČK, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel bude pružně reagovat na aktuální potřebu úklidu a v případě nutnosti provede úklid i mimo rozsah a časový rozvrh činností specifikovaný v příloze Smlouvy tak, aby byly prostory Objednatele dle čl. II. této Smlouvy vždy řádně uklizeny. V případě, že Zhotovitel bude nucen provést práce, které nejsou běžnými, má právo, po předchozím prokazatelném souhlasu Objednatele s provedením těchto prací, na úhradu těchto prací Objednatelem, a to v rozsahu prokazatelných a účelně vynaložených nákladů na takové práce.
3. V případě, že Objednatel neudělí souhlas s pracemi dle čl. IV. odst. 2 Smlouvy, které nejsou běžné, nemá Zhotovitel nárok na úhradu ceny za provedení těchto prací.
4. Zhotovitel bude plně respektovat a dodržovat zásady Objednatele v rámci BOZP, PO, vnitřních směrnic či pokynů pro odpadové hospodářství dle Přílohy č. 2 Smlouvy a provozních řádů objektů. Objednatel v rámci jeho požadavků proškolí odpovědného zástupce Zhotovitele, kterému současně předá veškeré nezbytné údaje a podklady k proškolení. Odpovědný zástupce Zhotovitele následně proškolí všechny pracovníky, kteří budou úklidové služby v objektech Objednatele dle této Smlouvy provádět. O tomto proškolení pořídí odpovědný zástupce Zhotovitele záznam, který podepíší všichni proškolení pracovníci Zhotovitele a odpovědný zástupce Zhotovitele. Za účelem splnění této povinnosti Zhotovitele je Zhotovitel povinen předat Objednateli a následně pravidelně aktualizovat doklady o proškolení a seznam všech proškolených pracovníků, kteří budou úklidové služby v objektech objednatel dle Smlouvy provádět.
5. Zhotovitel se zavazuje, že v budovách Objednatele budou provádět úklid dle Smlouvy pouze pracovníci Zhotovitele, kteří byli řádně a prokazatelně proškoleni (viz odst. 4 tohoto článku).
6. Zhotovitel se zavazuje předmětnými pracemi pověřit výlučně osoby důvěryhodné. Zhotovitel je povinen (proti podpisu) své zaměstnance (pracovníky) řádně poučit a seznámit je s předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
7. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter hospodářského, bankovního, obchodního nebo jiného tajemství a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele.
8. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na veškeré pracovníky Zhotovitele, a to trvá i po zániku této Smlouvy.
9. Zhotovitel je povinen v součinnosti s Objednatelem vytvořit svým pracovníkům veškeré potřebné podmínky nutné ke kvalitnímu provádění sjednaného předmětu Smlouvy, a to především poskytnout vhodné pracovní oblečení, obuv a osobní ochranné a pracovní prostředky a zajišťovat jejich pravidelnou obměnu.

10. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli k provádění úklidových prací dle této Smlouvy:
 - a) dostatek vhodných kvalitních čistících a dezinfekčních prostředků,
 - b) potřebné kvalitní pomůcky a mechanismy.
11. Zhotovitel je dále povinen zajistit, aby jeho pracovníci šetrně manipulovali s technikou Objednatele (počítači, telefony, tiskárnami, faxy apod.). Jiná manipulace s technikou je při úklidu nepřípustná. V případě poškození techniky Objednatele v důsledku nešetrného zacházení s touto technikou pracovníky Zhotovitele je Zhotovitel povinen Objednateli nahradit škodu tím vzniklou.
12. Zhotovitel je povinen užívat elektrickou energii a vodu v úklidovém prostoru úsporně.
13. Veškeré vady, nedostatky a škody na nábytku, zařízení, elektrických a vodních instalacích zjištěné Zhotovitelem budou neprodleně hlášeny Objednateli.
14. Zhotovitel je povinen zajistit vedení úklidu přítomností svého odpovědného zástupce. Odpovědný zástupce Zhotovitele bude vybaven mobilním telefonem pro množnost řešení nepředvídaných situací souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
15. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů daných mu Objednatelem k provedení prací a na rizika vyplývající z Objednatelem požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům úklidových služeb či podmínkám bezpečnosti práce, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
16. V případě, že Zhotovitel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení prací dle předmětu Smlouvy nebo za vady dokončených prací způsobené nevhodnými požadavky nebo pokyny, jestliže se Objednatel k upozornění na nevhodnost pokynu nevyjádří nebo bude stále trvat na takových pokynech i přesto, že jsou prokazatelně nevhodné. Při nedokončení prací má Zhotovitel nárok na cenu sníženou o to, co ušetřil tím, že neprovedl práce v plném rozsahu.
17. Zjistí-li Zhotovitel skryté překážky týkající se prostor, kde mají být práce provedeny, a tyto překážky znemožňují provedení prací dohodnutým způsobem, je Zhotovitel povinen to oznámit Objednateli a navrhnout mu změnu způsobu provedení prací. Do doby dosažení dohody o změně způsobu provedení prací je Zhotovitel oprávněn provádění prací v místě, kde byly zjištěny skryté překážky, přerušit.
Nedohodnou-li se Smluvní strany ve lhůtě 10 pracovních dní ode dne oznámení o skryté vadě Zhotovitelem Objednateli na změně Smlouvy, může kterýkoliv z nich od Smlouvy odstoupit.
18. Zhotovitel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené věci nalezené v místě provádění smluvních prací pracovníky Zhotovitele, budou neodkladně předány majiteli. V případě, že majitel nalezené věci není znám, věc bude předána zástupci Objednatele.
19. Neprovedené práce z titulu omezení provozu dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou fakturovány. Tato skutečnost bude vzájemně dohodnuta předem Smluvními stranami.

V. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost, zejména při zajišťování vstupů do místa výkonu prací dle Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli pro uložení prostředků na úklidové práce, vodu a el. energii nezbytnou k výkonu úklidových prací.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Zhotovitele řádné plnění jejich pracovních povinností.
4. Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění úklidových prací a požadovat odstranění případných vad.
5. V případě, že nevhodné pokyny Objednatele nebo nepřipravenost uklízených prostor překážejí v řádném provádění úklidových prací, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost zástupci Objednatele a je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu provádění prací dle čl. IV. odst. 17 této Smlouvy. O dobu, po kterou bylo nutno provádění prací přerušit, se prodlužuje lhůta stanovená pro jejich dokončení. V případě opakovaného provádění prací následkem nevhodnosti pokynů Objednatele je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli cenu za tyto opakované práce dle čl. III. této Smlouvy.
6. Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit Zhotoviteli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i hodnotu fakturace za příslušné období.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců.
2. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za škody způsobené Objednateli svými pracovníky, a to bez ohledu na zavinění.

VII. Sankce

1. V případě, že Zhotovitel prokazatelně poruší povinnosti dle čl. I. a II. této Smlouvy, tj. neprovede úklidové práce ve stanoveném rozsahu a kvalitě, sjednávají si Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
2. Nedodržení ustanovení uvedených v čl. IV odst. 4 až odst. 8 Smlouvy se považuje za hrubé porušení Smlouvy, za které má Objednatel právo uplatnit sankci vůči Zhotoviteli ve výši až 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) dle závažnosti provinění za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.
3. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny dle čl. III sjednávají Smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že Zhotovitel neuhradí smluvní pokutu na účet Objednatele ve lhůtě 30 dní od doručení písemného oznámení o uplatnění smluvní pokuty dle ustanovení odst. 1 a 2 tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
5. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.

6. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. V případě vzniku událostí, které nemůže Zhotovitel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, není Objednatel oprávněn uplatňovat sankci.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.
9. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.

VIII.

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání dvou let od nabytí účinnosti této Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 480.000,- Kč bez DPH, a to podle toho, která z uvedených okolností nastane dříve.
4. Smluvní strany se dohodly na zkušebním provozu v délce trvání 3 měsíců. V průběhu tohoto zkušebního provozu je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 1 měsíce. Tato lhůta začne běžet ode dne doručení oznámení o vypovězení Smlouvy do sídla Zhotovitele.
5. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou nebo na základě výpovědi. Oznámení o vypovězení Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Výpovědní doba činí tři měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení o vypovězení Smlouvy.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. Zhotovitel bere podpisem této Smlouvy na vědomí, že Objednatel bude plnit povinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž Smluvní strany zároveň prohlašují, že žádné z ustanovení této Smlouvy nepředstavuje obchodní tajemství. Zhotovitel zároveň prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s Prohlášením Objednatele o ochraně osobních údajů na jeho webových stránkách – www.zachranka.cz.
3. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání Smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této Smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti,

zavazují se tímto Smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této Smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.

5. Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem Smlouvy řádně seznámily, že Smlouva je projevem jejich skutečné, vážné, svobodné a určité vůle prosté omylu, není uzavřena v tísní a/nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své níže uvedené podpisy.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Odpadový řád ZZS SČK

V Kladně dne

V Mníšku pod Brdy dne

Za Objednatele

Za Zhotovitele

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Celková podlahová úklidová plocha činí 500 m².

Specifikace úklidu: denní úklid všech nebytových prostor pondělí až pátek v předpokládaném rozsahu 5 hodin denně.

Denní úklid:

- vyprázdnění odpadkových košů, jejich ošetření vč. nového sáčku, manipulace s odpadem dle „Odpadového řádu ZZS SČK“,
- zametení a setření podlah, schodišť, zábradlí a vysátí kobereců,
- umytí umyvadel, WC mís, výlevek, dřezů vč. dezinfekce,
- otření vypínačů a klik u dveří,
- mytí skvrn okolo klik dveří.

1x za týden:

- praní a výměna ručníků a utěrek,
- mytí vertikálních obkladů sociálního zařízení,
- setření prachu z parapetů a volně přístupných ploch nábytku,
- mytí zrcadel, skel prosklených dveří, skel nábytku,
- setření prachu z topných těles,
- mytí dveří a nábytku,
- ometení pavučin,
- praní bytového textilu.

1x za měsíc:

- odstraňování námrazy v mrazící části lednic,
- odstraňovat nečistoty z odsávacích ventilátorů.

1x za rok:

- mytí oken, žaluzií a venkovních parapetů.

Zhotovitel se neustále podílí na snižování energetické náročnosti objektů a zařízení s ohledem na provozní, technické, ekonomické a ekologické parametry:

- nepřetápět kancelářské a provozní prostory objektů,
- důsledně zavírat okna a dveře ve vytápěných prostorech v zimních měsících,
- v případě delšího opuštění pracoviště zhasínat světla,
- neodkládat předměty na topná tělesa,
- průběžně kontrolovat běžně kapající baterie nebo protékající nádržky na toaletě.

Objednatel si vyhrazuje právo zadat Zhotoviteli mimořádný a generální úklid výjezdové základny dle čl. I. Smlouvy.

Objednatel poskytuje Zhotoviteli výhradně vlastní čisticí prostředky a drogistické zboží.

Příloha č. 2 – Odpadový řád ZZS SČK