

STŘEDOČESKÁ  
VĚDECKÁ  
KNIHOVNA  
V KLADNĚ

## Středočeská vědecká knihovna v Kladně – příspěvková organizace

Naše značka  
89/2021

Vyřizuje:

Ing. Tomáš Ondrášek

Místo odeslání a datum

Kladno, dne 17. 02. 2021

### VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK (dále jen *Výzva*)

**Zadavatel:** Středočeská vědecká knihovna v Kladně, příspěvková organizace, ul. Gen. Klapálka 1641, 272 01 Kladno; IČ 00069892, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr. vložka 1166, kterou zastupuje ředitel Ing. Tomáš Ondrášek (dále jen „**Zadavatel**“)

vyzývá k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu (dále **VZMR**) s názvem **HW + SW podpora digitalizační linky ve Středočeské vědecké knihovně v Kladně (dále Servisní smlouva)**.

Podkladem pro zpracování nabídky je tato Výzva. Uchazeč je povinen zadavatele upozornit na případné nejasnosti a chyby v podkladech, zejména pokud by mohly ovlivnit cenu zakázky.

Základní údaje o veřejné zakázce malého rozsahu (dále VZMR)

Předmětem VZMR je **Servisní smlouva na zajištění provozuschopnosti a bezproblémového chodu digitalizační linky ve stávající konfiguraci.**

Podmínky servisní podpory stanovuje Příloha č. 1.

Stávající konfiguraci digitalizační linky specifikuje Příloha č. 2.

### Účel smlouvy

Na základě *Smlouvy o dílo* mezi poskytovatelem a Středočeským krajem, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha, IČ 70891095, registrační číslo S-5426/Ř01/2015 ze dne 26. 7. 2015 (dále jen „smlouva o dílo“), byla objednateli dodána digitalizační linka (dále jen „zařízení“), viz Příloha č. 2

**Účelem nové smlouvy je vymezení přesných podmínek k zajištění provozuschopnosti a bezproblémového fungování zařízení po dobu 24 měsíců.**

### Předmět smlouvy

1/ Předmětem smlouvy bude a/ závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí objednateli plnění a b/ závazek objednatele, spočívající v zaplacení poskytovateli za plnění, kterým bude „Servisní smlouva“, obsahující služby:

- Profylaxe zařízení
- Hotline (vzdálená podpora zařízení)
- Aktualizace SW a ovladačů zařízení
- Servisní zařízení, včetně pohotovosti poskytovatele k poskytnutí těchto služeb

Jednotlivé služby a podmínky pro jejich poskytnutí jsou definovány v Příloze č. 1 této smlouvy.

2/ Nedílnou, ale samostatně kalkulovanou položkou Servisní smlouvy, bude závazek přenesení a instalace zařízení na novém pracovišti objednatele. Předpokládané dílčí úkony jsou:

- Deinstalace zařízení na současném pracovišti (Kladno, Rooseveltova ul.)



- Převoz ca 500 m na nové pracoviště (Kladno, Divadelní ul.)
- Instalace zařízení na novém pracovišti.
- Uvedení do provozu, včetně seřízení, kalibrace apod.

Termín přenesení je závislý na zprovoznění nového pracoviště, předběžně duben-květen 2021. Přesný termín instalace vzejde dohodou zadavatele s poskytovatelem do 30 dnů po zprovoznění nového pracoviště.

#### Čas, místo a způsob plnění

Místem plnění jsou sídlo a pracoviště objednatele, tzn. Středočeská vědecká knihovna v Kladně.

Výše uvedené ustanovení nebrání, aby poskytovatel po souhlasu smlouveného zástupce objednatele prováděl jednotlivá dílčí plnění mimo toto sídlo. Za místo předání a převzetí poskytnuté služby se ale vždy bude považovat sídlo objednatele.

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to na 24 měsíců.

Zahájení plnění bude smlouveno na termín co nejbližší po vyhodnocení nabídek VZMR.

#### Definice servisního období a úhrada

Dvoutleté smluvní servisní období počíná dnem oboustranného podpisu smlouvy, nebude-li smluvně domluveno jinak.

Z důvodu úhrady za plnění bude období rozděleno na dvě stejná roční období, přičemž úhrada za každé období bude provedena do třiceti dnů od prvního dne předmetného období, tzn. roční splátka předem.

#### **Forma podání nabídek**

Nabídky na VZMR se podávají písemně v uzavřené obálce opatřené na uzavřených razítkem či podpisem osoby oprávněné jednat za účastníka a označené **Veřejná zakázka Servisní smlouva – Neotevírat**. Na obálce bude uvedena adresa, na kterou je možné obálku vrátit, pokud byla nabídka podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

#### **Adresa a termín podání nabídek**

Adresa: Středočeská vědecká knihovna v Kladně, p.o., ul. Gen. Klapálka 1641, 01 Kladno

Lhůta pro podání nabídek končí v **pondělí 08. 03. 2021 v 11:00 hodin**.

#### **Požadavek zpracování nabídky**

Nabídkovou cenu dodavatel stanoví v Kč jako celkovou cenu za kompletní dodávku, tzn. souhrm za obě položky:

1/ Servisní smlouva

2/ Přenesení zařízení na nové pracoviště, viz rozpis v Předmětu smlouvy, bod 2

a to včetně všech souvisejících nákladů (přípravné práce, doprava, ochranné prostředky a veškeré další potřebné vedlejší náklady.

Spolu s nabídkovou cenou bude součástí nabídky také závazek provozuschopnosti zařízení po dobu trvání smlouvy, přičemž případná odstávka v případě závažné poruchy nesmí přesáhnout jeden kalendářní týden.

Nabídková cena bude stanovena v Kč, a to v členění: 1/ nabídková cena bez DPH, 2/ procentní sazba DPH, 3/ výše DPH v Kč a 4/ nabídková cena celkem, včetně DPH.



Účastník předloží nabídku na VZMR v jednom výtisku. Všechny listy nabídky budou spojeny tak, aby byla zabezpečena celistvost nabídky. Všechny výtisky budou řádně čitelné, bez škrtů a přepisů. Všechny stránky nabídky budou očíslovány souvislou řadou. Originály či úředně ověřené kopie dokumentů není třeba číslovat.

### **Hodnocení nabídek**

Nabídky budou hodnoceny podle dvou kritérií:

- nabídková cena (váha 90 %)
- akceptování termínu instalace zařízení na novém pracovišti objednatele do 30 dnů pro zprovoznění nového pracoviště (10 %)

Zadavatel stanoví pořadí nabídek podle výše nabídkové ceny a akceptace termínu instalace. K uzavření Servisní smlouvy bude poté vyzván dodavatel, jehož nabídka byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Budou-li nabídky dvou či více účastníků VZMR shodné, rozhodne los.

### **Obchodní a platební podmínky**

Obchodní a další podmínky smluvního vztahu mezi Zadavatelem a vybraným dodavatelem budou podrobně zapracovány do Servisní smlouvy, kterou do jednoho kalendářního týdne po ukončení výběrového řízení předloží Zadavatel. Pokud nebude Poskytovatel mít žádné připomínky, odešle parafovanou Smlouvu do jednoho kalendářního týdne zpět Zadavateli.

Faktury budou propočteny se splatností 14 dnů po dodání 100 % zakázky. Zálohové platby Zadavatel neposkytuje.

### **Kontaktní osoby**

- Ing. Tomáš Ondrášek, e-mail: [reditel@svkkl.cz](mailto:reditel@svkkl.cz), tel. 608 059 089, Ing. Michaela Kukič, e-mail: [kukic@svkkl.cz](mailto:kukic@svkkl.cz), mobil 601 553 212 (technické záležitosti)

Oprávnění zástupci mohou být v případě potřeby změněni, tato změna bude bez zbytečného odkladu písemně/e-mailem oznámena druhé smluvní straně.

### **Kvalifikace účastníků**

Účastník VZMR prokáže základní způsobilost přiložením aktuálního výpisu z obchodního rejstříku, nebo dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu VZMR, tj. dokladu živnostenského oprávnění či licenci k předmětu.

### **Práva zadavatele**


Zadavatel si vyhrazuje právo VZMR kdykoli do uzavření smlouvy zrušit, popřípadě odmítnout všechny předložené nabídky, a to i bez udání důvodu, a uzavřít smlouvu s žádným účastníkem.

Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o návrhu smlouvy, pokud bude připravena vybraným dodavatelem. Při tomto jednání nesmí dojít k porušení zásad uvedených v ustanoveních zákona.

Zadavatel nehradí náklady spojené se zpracováním nabídky a účastí v poptávkovém řízení.

Kladno, dne 17. 02. 2021



  
Ing. Tomáš Ondrášek, ředitel

Středočeská vědecká knihovna v Kladně, p.o.



## Příloha č. 1

*Definice služeb zákaznické a servisní podpory a podmínky poskytnutí v časovém období (tj. 1 rok)*

### *Profylaxe zařízení*

- a) V rámci této služby provede poskytovatel dvě preventivní prohlídky zařízení za servisní období.
- b) V rámci prohlídky budou na zařízení provedeny odborné úkony:

- kalibrace
- vyčištění
- seřízení

### *Hotline (vzdálená podpora zařízení)*

- a) V rámci této služby bude poskytovatel poskytovat objednateli poradenské a konzultační služby v rozsahu:

- Obecné konzultace
  - Konkrétní konzultace postupu nebo použití zařízení
  - Konkrétní konzultace související s nastavením zařízení
  - Řešení drobných (menších) problémů souvisejících s provozem zařízení
- b) Službu vyžaduje oprávněný zástupce objednatele v pracovní dny od 08:00 do 16:30 hod.
- c) Poskytnutí služby *Hotline* musí být ze strany poskytovatele provedeno nejpozději do jedné hodiny od jejího vyžádání. Přitom se uplatní denní a časové vymezení dle předchozího bodu.
- d) Maximální doba jedné konzultace nebo řešení jednoho problému je 15 minut. Pokud je tato doba nedostačující, bude další řešení pokračovat v režimu služby „Servis zařízení“.

### *Aktualizace SW a ovladačů zařízení*

- a) V rámci této služby bude oprávněný zástupce poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat oprávněného zástupce objednatele o vydání nového SW nebo ovladačů zařízení a seznámit ho s účelem a přínosy jejich instalace, jakož i s nebezpečím neprovedení takové aktualizace.

### *Servis zařízení*

- a) V rámci této služby bude poskytovatel odstraňovat veškeré vady zařízení a řešit provozní problémy vzniklé při užívání zařízení, včetně případného zásahu na místě. Náhradní díly budou hrazeny dle ceníku. Poskytovatel se zavazuje k dodržení následujících SLA parametrů od nahlášení vady (v pracovní dny 08:00 – 16:30):

- Reakce na oznámení vady do 4 hodin, (potvrzení o převzetí oznámení a oznámení očekávaného scénáře řešení vady)
- Zahájení opravy do 2 pracovních dnů
- Odstranění vady do 20 pracovních dnů, nebo na základě oboustranné dohody, s ohledem na objednávání náhradních dílů

- b) Poskytovatel je oprávněn dočasně odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároven neovlivní výsledek užití zařízení.

### *Helpdesk*

- a) Povinnou součástí služeb dle této přílohy je systém Helpdesk, spočívající ve zpřístupnění webovské aplikace umožňující komfortní objednání poskytnutí služby a oznámení problému nebo vady oprávněným zástupcem objednatele (dále jen „založení ticketu“) a následné zapsání informací poskytovatelem o termínech, způsobech řešení a vyřešení objednané služby nebo problému či vady. Helpdesk přehledným způsobem zachovává historii ticketů, které jsou objednateli přístupné i po uzavření ticketu. Časové údaje v rámci ticketu jsou rozhodné pro pro případnou fakturaci při plnění služeb nad rámec smlouvy.

Příloha č.2

*Specifikace zařízení a ceny*

Název	ks	Výrobní číslo
<b>HW - knižní skener</b>		
Skener Suprascan Quarz HD AI	1	351901
PC DELL Optiplex 9020	1	S/N 7YHVV42 17323366466
Klávesnice NewTek	1	N/A
Monitor ViewSonic VA2445-LED	1	S/N TSQ1442A2000
Myš DP/N 078390	1	N/A
Nožní spínač Delcom P/N 803650 (USB)	1	CN-078390-77381-447-03UP-A03
Nožní spínač Herga 6254-CT (serial)	1	5/N 112829
Licenční klíč SafeNet Sentinel	1	0371
Software 125 YouScan	1	BR19943
<b>HW - grafické počítačové pracoviště</b>		
Grafická stanice, MS Office 2013 Std	1	Digi2, 7JKKG-NR9X3-BM BMX-42K8P-P9VVVT
Klávesnice	1	CN-0N267F-65891 -072-00FJ
Monitor 24"	1	
Monitor 24"	1	
<b>HW - pro digitalizační workflow</b>		
Pracovní stanice, MS Office 2013 Std	1	Digi1, 7JKKG-NR9X3-BMBMX-42K8P-P9VVVT
Klávesnice	1	CN-0N267F-65891-072-00FI
Monitor 24"	1	
Monitor 24"	1	
Metadatový editor ProcyonA a jeho součásti pro 2 pracoviště	1	
ABBYY Recognition Server 4	1	DRXS-0400-0004-5449-5053-5025