

Smlouva na poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje systému GINIS

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“)

1. Smluvní strany

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

zastoupen: Martinem Hermanem, radním pro oblast investic a veřejných zakázek

IČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu: 

(dále jen "**Objednatel**")

a

PragoData a.s.

se sídlem **Opletalova 1418/23, 110 00 Praha 1**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze**

zastoupená **Ing. Břetislavem Mocem, statutárním ředitelem**

Bankovní spojení: **Komerční banka, a.s**

Číslo účtu: **1** 

IČO: **05433622**

DIČ: **CZ05433622**

(dále jen "**Dodavatel**")

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen "**Smluvní strany**" nebo každý z nich samostatně jen "**Smluvní strana**").

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

2. Základní ustanovení

- 2.1. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Dodavatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 OZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Dodavatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.
- 2.2. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel není ve vztahu k předmětu této Smlouvy podnikatelem a ani se předmět této Smlouvy netýká podnikatelské činnosti Objednatele.
- 2.3. Dodavatel se stal vítězem zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „Poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje systému GINIS“ zahájeného Objednatelem (dále jen „**Zadávací řízení**“ a „**Veřejná zakázka**“).
- 2.4. Výchozími podklady pro plnění dle této Smlouvy jsou Zadávací dokumentace a nabídka Dodavatele podaná v rámci Zadávacího řízení (dále společně jen „**Výchozí podklady**“).
- 2.5. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy, je k jeho poskytnutí oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily plnění dle této Smlouvy Objednateli poskytnout.
- 2.6. Dodavatel prohlašuje, že na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
- 2.7. Smluvní strany prohlašují, že zachovávají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění a jejichž vyjádření by jim mohlo způsobit újmu. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli níže uvedené plnění, detailně specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy:
 - 3.1.1. Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu GINIS
 - 3.1.2. Dodávka licencí GINIS Enterprise+ a s tím související služby
 - 3.1.3. Základní podpora platformy GINIS
 - 3.1.4. Rozšířená podpora uživatelům platformy GINIS
 - 3.1.5. Rozvoj platformy GINIS
 - 3.1.6. Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele.
- 3.2. Dodavatel provede pro Objednatele plnění v souladu s touto Smlouvou a Výchozími podklady. V případě rozporu mezi Výchozími podklady a touto Smlouvou má přednost tato Smlouva.
- 3.3. Předmětem Smlouvy je též provedení všech služeb, dodávek, činností a prací, které s plněním

vymezeným v této Smlouvě souvisí, a o kterých Dodavatel věděl nebo podle svých odborných znalostí a zkušeností vědět měl a/nebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení předmětu Smlouvy třeba, a to i s přihlédnutím ke standardní praxi při poskytování plnění obdobného charakteru. Dodavatel je povinen tyto služby, dodávky, činnosti a práce poskytnout, obstarat či provést a do svého plnění zahrnout bez dopadu na cenu podle této Smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za předmět Smlouvy uvedený v článku 3 byla stanovena na základě Nabídky (řádek č. 7 Přílohy č. 2 Smlouvy, resp. řádek č. 7 Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku) jako cena maximální a nejvýše přípustná, a to v celkové výši **73.447.500,-Kč bez DPH** (slovy sedmdesáttřímilionůčtyřistačtyřicetsedmtisícpětset korun českých), (dále jen „cena“), plus 21% DPH ve výši **15.423.975,-Kč** (slovy patnáctmilionůčtyřistadvacetřítisícdevětsetsedmdesát pět korun českých), tj. celkem ve výši **88.871.475,-Kč s DPH** (slovy osmdesátosmmilionůosmsetsedmdesátjednatísícčtyřístasedmdesát pět korun českých).
- 4.2. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu této Smlouvy. Cena je nezávislá na vývoji cen a kursových změnách.
- 4.3. Cena může být měněna pouze písemným dodatkem k této Smlouvě, a to pouze v případě, že po uzavření Smlouvy dojde ke změně sazeb DPH (je možná výhradně změna výše DPH).
- 4.4. Cena za předmět Smlouvy sestává z dílčích cen za jednotlivé části předmětu plnění, stanovených v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku – Kalkulačním modelu, jenž po vyplnění tvořil součást nabídky Dodavatele a je Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 4.5. Platební podmínky týkající se jednotlivých dílčích cen plnění jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.6. Cena (resp. její dílčí části) za poskytnutí předmětu plnění dle této Smlouvy je splatná na základě vystavené faktury (daňového dokladu). Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od data jejího doručení Objednateli. Zaplacením účtované částky se rozumí den jejího odeslání na účet Dodavatele. Daňové doklady – faktury vystavené Dodavatelem podle této Smlouvy budou v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky obsahovat zejména tyto údaje:
 - (i) obchodní firmu/název a sídlo Objednatele,
 - (i) daňové identifikační číslo Objednatele,
 - (ii) obchodní firmu/název a sídlo Dodavatele,
 - (iii) daňové identifikační číslo Dodavatele,
 - (iv) evidenční číslo daňového dokladu,
 - (v) rozsah a předmět plnění,
 - (vi) datum vystavení daňového dokladu,
 - (vii) datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
 - (viii) cena plnění.
- 4.7. Daňové doklady – faktury musejí být v souladu s dohodami o zamezení dvojího zdanění, budou-li se na konkrétní případ vztahovat.

- 4.8. Pokud daňový doklad – faktura nebude vystaven v souladu s platebními podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad - fakturu Dodavateli vrátit jako neúplnou, resp. nesprávně vystavenou, k doplnění, resp. novému vystavení ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od data jejího doručení Objednateli. V takovém případě Objednatel není v prodlení s úhradou ceny nebo její části a Dodavatel vystaví opravenou fakturu s novou, shodnou lhůtou splatnosti, která začne plynout dnem doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 4.9. Je-li Dodavatel plátcem DPH, provede Objednatel úhradu v rámci lhůty splatnosti na bankovní účet Dodavatele uvedený na daňovém dokladu - faktuře pouze za předpokladu, že tento účet bude ke dni platby zveřejněný správcem daně. V případě, že tato podmínka nebude splněna, Objednatel uhradí pouze částku bez DPH, a doplatek bude uhrazen Dodavateli až po zveřejnění čísla účtu v registru plátců. V případě, že účet nebude zveřejněn po uplynutí lhůty stanovené Objednatel, bude DPH uhrazeno místně příslušnému správci daně Dodavatele. Nezaplacení DPH Objednatel Dodavateli z těchto důvodů není považováno za prodlení s placením ceny.

5. Místo plnění

Pro účely této Smlouvy je místem plnění sídlo Objednatele.

6. Doba plnění

- 6.1. Smlouva je ujednána na dobu čtyř (4) let od účinnosti Smlouvy.
- 6.2. Dílčí termíny a lhůty týkající se jednotlivých částí předmětu plnění jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

7. Prohlášení a závazky Dodavatele

- 7.1. Dodavatel prohlašuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou poskytovaného plnění, s místem poskytování plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky poskytování plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro řádné poskytování plnění nezbytné. Dodavatel prohlašuje, že s použitím všech znalostí, zkušeností, podkladů a pokynů splní závazek založený touto Smlouvou včas a řádně, za sjednanou cenu, aniž by podmiňoval splnění závazku poskytnutím jiné než dohodnuté součinnosti.
- 7.2. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně písemně oznámí po vzniku následující skutečnosti:
- 7.2.1. jestliže bude zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon; dále jen „**insolvenční zákon**“), v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Dodavatele,
- 7.2.2. vstup Dodavatele do likvidace; a/nebo
- 7.2.3. změny v majetkové struktuře Dodavatele, s výjimkou změny majetkové struktury, která představuje běžný obchodní styk; a/nebo

- 7.2.4. rozhodnutí o provedení přeměny Dodavatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Dodavatele či provedení jiných organizačních změn; a/nebo
- 7.2.5. omezení či ukončení výkonu činnosti Dodavatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; a/nebo
- 7.2.6. všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Dodavatele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících;
- 7.2.7. všechny další skutečnosti, které mají nebo by mohly mít vliv na řádné a včasné poskytnutí plnění; a
- 7.2.8. skutečnosti a informace nezbytné pro řádné plnění povinností Objednatele vyplývajících z právních předpisů či z jiných relevantních pravidel.
- 7.3. Dodavatel se zavazuje jako osoba povinná dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy; tuto povinnost Dodavatel rovněž zajistí u případných poddodavatelů Dodavatele.
- 7.4. Dodavatel je povinen archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro nebo v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po celou dobu archivace, minimálně však do konce roku 2030. Objednatel je oprávněn po uplynutí 10 let od ukončení plnění podle této Smlouvy od Dodavatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít.
- 7.5. Dodavatel uděluje souhlas s uveřejněním plného znění Smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), vyjma údajů, které tvoří jeho obchodní tajemství.
- 7.6. Dodavatel je povinen provádět předmět této Smlouvy za přímé účasti osob (případně za účasti poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikace v rámci Zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva. Dodavatel je oprávněn tyto osoby (případně poddodavatele) změnit jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nová osoba (poddodavatele) musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní osoba (poddodavatel). Objednatel nesmí souhlas se změnou této osoby (poddodavatele) bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady (vztahující se ke kvalifikaci této osoby, resp. poddodavatele) v Objednatelem stanovené lhůtě předloženy.

8. Další podmínky Smlouvy

- 8.1. Kvalita Dodavatelem uskutečněného plnění musí odpovídat veškerým požadavkům uvedeným v normách vztahujících se k plnění. Dodavatel je povinen dodržet veškeré platné právní předpisy, vnitřní předpisy Objednatele vztahující se k činnosti Dodavatele, jakož i všechny podmínky určené Smlouvou a rozhodnutími příslušných správních orgánů, byla-li vydána. Plnění bude poskytováno

v souladu s českými hygienickými, protipožárními, bezpečnostními a dalšími souvisejícími předpisy.

- 8.2. Dodavatel Objednateli v celém rozsahu odpovídá za kvalitu a včasnost plnění poskytovaného jím či jeho poddodavatelů a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele kdykoli předložit Objednateli písemný seznam všech svých poddodavatelů (včetně doložení jejich náležité odbornosti).
- 8.3. Dodavatel na sebe přejímá odpovědnost za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetí osobě na majetku, tzn., že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak škodu finančně uhradit.
- 8.4. Veškeré věci, podklady a další doklady, které byly Objednatelem Dodavateli předány, zůstávají ve vlastnictví Objednatele, resp. Objednatel zůstává osobou oprávněnou k jejich zpětnému převzetí. Dodavatel je Objednateli povinen tyto věci, podklady či ostatní doklady vrátit na výzvu Objednatele, a to nejpozději ke dni ukončení této Smlouvy, s výjimkou těch, které prokazatelně a oprávněně spotřeboval k naplnění svých závazků z této Smlouvy
- 8.5. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro poskytování Služeb dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno touto Smlouvou.
- 8.6. Pokud jsou kterékoli ze Smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností.
- 8.7. Dodavatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro její naplnění, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 8.8. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, tak veškeré věci (včetně práv, know how apod.) potřebné k plnění dle této Smlouvy je povinen opatřit Dodavatel.
- 8.9. Dodavatel výslovně prohlašuje, že plnění, které poskytne na základě této Smlouvy, zcela odpovídá podmínkám stanoveným ve Výchozích podkladech.
- 8.10. Dodavatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Dodavatelem a Objednatelem touto Smlouvou, zejména vlastního obsahu této Smlouvy, vyjma údajů tvořících obchodní tajemství.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. Smluvní pokuty týkající se plnění dle této Smlouvy jsou upraveny v Příloze č. 1.
- 9.2. Pokud Objednatel neuhradí v termínech uvedených v této Smlouvě cenu, je povinen uhradit

Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.

- 9.3. Povinná Smluvní strana musí uhradit oprávněné Smluvní straně smluvní sankce nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování od druhé Smluvní strany.
- 9.4. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2050 OZ. Nárok na náhradu škody má Objednatel vždy zachován.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1. Tuto Smlouvu lze ukončit splněním, dohodou Smluvních stran, nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v zákoně nebo v této Smlouvě.
- 10.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
- (i) Dojde-li k podstatnému porušení povinností uložených Dodavateli touto Smlouvou (viz odstavec 10.3 tohoto článku),
 - (ii) Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - (iii) Vůči majetku Dodavatele probíhá insolvenční (nebo obdobné) řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - (iv) Vyjde-li najevo, že Dodavatel uvedl v nabídce na Veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek Zadávacího řízení, které vedlo k uzavření této Smlouvy (§ 223 odst. 2 ZZVZ).
- 10.3. Za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno:
- (i) Prodlení Dodavatele oproti kterémukoliv z termínů uvedených v této Smlouvě trvajícím déle než 4 týdny;
 - (ii) Přenechání/převod/přechod práv a povinností Dodavatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
 - (iii) Dodavatel při plnění této Smlouvy opakovaně (soustavně) porušuje právní předpisy, regulace, technické standardy a normy České republiky či jiných států, k jejichž dodržování se touto Smlouvou zavázal;
 - (iv) Porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele takovým způsobem, že v jeho důsledku nemůže Objednatel dostat cílům, pro které Smlouvu sjednal, nebo jestliže v důsledku takového jednání Dodavatele vznikne Objednateli větší škoda.
- 10.4. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje nezaplacení ceny v termínu stanoveném touto Smlouvou, ač Dodavatel Objednatele na toto porušení písemně upozornil a poskytl mu dostatečně dlouhou lhůtu k dodatečnému splnění této povinnosti.
- 10.5. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i pouze ve vztahu k části plnění Smlouvy, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba 3 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Dodavateli doručena písemná výpověď. Při ukončení Smlouvy bude uhrazena pouze cena skutečně plnění dle Smlouvy.

11. Zástupci Smluvních stran, oznamování

11.1. Dodavatel jmenoval tohoto odpovědného zástupce pro komunikaci s Objednatelem v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:

Ing. Břetislav Moc, E-mail: [REDACTED], tel.: + [REDACTED]

11.2. Objednatel jmenoval tohoto odpovědného zástupce odpovědného za komunikaci s Dodavatelem v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:

Ing. Milan Dvořák, E-mail: [REDACTED] tel.: + [REDACTED]

Bc. Daniel Rokos, E-mail: [REDACTED] tel.: + [REDACTED]

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

12.1. Smluvní strany jsou si vědomy, že z povahy a účelu této Smlouvy bude mít Dodavatel při plnění této Smlouvy, zejména při dodávání a instalaci softwaru, migraci dat (včetně osobních údajů) ze stávajících systémů Objednatele do softwaru dodávaného Dodavatelem, při poskytování školení, poradenských služeb, servisních služeb, služeb rozvoje a případně dalších souvisejících služeb přístup k osobním údajům zaměstnanců a dalších osob, jejichž data jsou uvedena v současně využívaných informačních systémech Objednatele, příp. k dalším osobním údajům (dále jen „**osobní údaje**“). V této souvislosti bude na straně Dodavatele docházet také ke zpracování osobních údajů Dodavatelem pro Objednatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení GDPR**“) a souvisejících právních předpisů.

12.2. S ohledem na skutečnosti uvedené v předchozím článku je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, přičemž Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele osobních údajů a Objednatel postavení správce osobních údajů. Zhotoviteli za zpracování osobních údajů dle této Smlouvy nenáleží zvláštní odměna, resp. tato odměna je již zahrnuta v ceně za předmět Smlouvy.

12.3. Dodavatel zpracovává osobní údaje zaměstnanců, klientů, třetích osob, dodavatelů a dalších subjektů údajů Objednatele v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, a to osobní údaje identifikační, kontaktní, zaměstnanecké a další údaje nezbytné pro účely plnění této Smlouvy, konkrétně Dodavatel zpracovává osobní údaje mu předané či jinak zpřístupněné Objednatelem. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pro Objednatele za účelem plnění této Smlouvy, a to po dobu poskytování plnění Objednateli dle této Smlouvy, která vyžadují zpracování osobních údajů, příp. po dobu, po kterou je Dodavatel povinen osobní údaje uchovávat na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel nebude zpracovávat osobní údaje pro žádné jiné účely než pro účely uvedené v této Smlouvě.

12.4. Dodavatel se zavazuje chránit a zpracovávat osobní údaje tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR či jiného právního předpisu Objednatelem. V tomto smyslu se Dodavatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie, které se na Zhotovitele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) přijmout všechna vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku požadovanou podle čl. 32 Nařízení GDPR;
- d) dodržovat podmínky pro případné zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 čl. 28 Nařízení GDPR;
- e) zohledňovat povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení GDPR;
- f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici;
- g) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie nepožadují uložení daných osobních údajů;
- h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 Nařízení GDPR, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelům nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět;
- i) informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení GDPR nebo jiné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie týkající se ochrany osobních údajů.

12.5. Smluvní strany jsou si dále vědomy toho, že si v rámci plnění závazků z této Smlouvy mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, a stejně tak mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany. Pro účely této Smlouvy se důvěrnou informací rozumí osobní údaje a jakékoli informace, skutečnosti či údaje, které jsou (i) obchodním tajemstvím či know-how jedné ze Smluvních stran nebo které jsou (ii) vlastnictvím či v držení jedné ze Smluvních stran, nejsou obecně známé veřejnosti a byly písemně označeny touto Smluvní stranou jako důvěrné či jejich důvěrná povaha vyplývá z jejich obsahu, příslušných dokumentů nebo jiných okolností (dále jen „**důvěrné informace**“).

12.6. Smluvní strany se dohodly, že důvěrné informace budou používat výhradně k účelu předpokládanému Smluvními stranami dle této Smlouvy a nejsou oprávněny použít důvěrné informace pro jakýkoliv jiný účel, zejména nikoliv pro svůj vlastní neoprávněný prospěch. Smluvní strany se dále dohodly, že zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích a nezveřejní, nesdělí či neposkytnou je žádné třetí osobě, s výjimkou svých zaměstnanců či dalších osob, které potřebují mít k důvěrným informacím přístup z důvodu, že se podílejí na realizaci této Smlouvy, které budou informovat o důvěrnosti obdržených informací, a zajistí, aby tito zachovávali mlčenlivost za

podmínek stanovených touto Smlouvou i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného právního vztahu ke Smluvní straně. Smluvní strany budou odpovědné za zajištění povinností uvedených v tomto článku, budou je přísně dodržovat a převezmou plnou odpovědnost za jednání či opomenutí týkající se a způsobené jejich zaměstnanci či dalšími osobami za ně jednajícími. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy:

- a) Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- b) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.

12.7. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

12.8. Závazek k mlčenlivosti, ochraně důvěrných informací a osobních údajů je platný bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. Doložka o rozhodném právu

13.1. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí výlučně právním řádem České republiky.

13.2. Smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že v oblastech výslovně neupravených touto Smlouvou platí ustanovení OZ.

13.3. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou Smluvní strany řešit jednáním. V případě, že nebude možné spor urovnat jednáním, bude takový spor rozhodovat na návrh jedné ze Smluvních stran příslušný soud v České republice.

14. Závěrečná ujednání

14.1. Tato Smlouva, včetně příloh, představuje úplnou a ucelenou smlouvu mezi Objednatelem a Dodavatelem.

14.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel není oprávněn započíst svou pohledávku, ani pohledávku svého poddlužníka za Objednatelem proti pohledávce Objednatele za Dodavatelem.

14.3. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu. Dodavatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.

14.4. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši ceny dle odst. 4.1 této Smlouvy.

14.5. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo

nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu ustanovení § 553 odst. 2 OZ nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.

- 14.6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 14.7. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných číslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 564 OZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy v jiné formě.
- 14.8. Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.9. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce, a to elektronicky. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: Detailní specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2: Dodavatelem vyplněný Kalkulační model (Příloha č. 3 Zadávací dokumentace k Veřejné zakázce)
- 14.10. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Středočeského kraje ze dne 21. 10. 2019 č. usnesení 080-32/2019/RK.
- 14.11. Smluvní strany stvrzují Smlouvu podpisem na důkaz souhlasu s celým jejím obsahem.

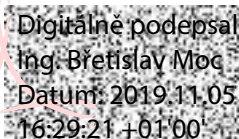
V Praze dne

V Praze dne

Za: Středočeská kraj

Za: PragoData a.s.

Ing.
Břetislav
Moc



Digitálně podepsal
Ing. Břetislav Moc
Datum: 2019.11.05
16:29:21 +01:00

Jméno: Martin Herman

Jméno: Ing. Břetislav Moc

Funkce: radní pro oblast investic a veřejných zakázek a Funkce: statutární ředitel

1.1. Detailní specifikace předmětu plnění

1. Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu GINIS

Dodavatel provede analýzu současného implementovaného GINIS, jejímž výstupem bude dokumentace současného provedení systému.

Dodavatel ve zprávě, která je výstupem analýzy, identifikuje:

- Prvky infrastruktury, na kterých je systém nainstalovaný,
- Jaké úpravy a záplaty systému proběhly,
- Jaké zdrojové kódy jsou k dispozici,
- Architekturu systému minimálně v rozsahu
 - Model logických funkčních komponent systému a jejich vztahů,
 - Model fyzických komponent systému,
 - Mapování umístění logických funkčních komponent na fyzické komponenty,
 - Model komunikací mezi komponenty systému a mimo systém.
- Přehled licencí GINIS a jejich využití,
- Popisy provozních a administračních postupů,

Objednatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Objednatel poskytne Dodavateli „Analýzu vnitřní integrace úřadu“, která popisuje původní návrh řešení GINIS pro Středočeský kraj současným Dodavatelem.
- Objednatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Objednatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět interview s klíčovými uživateli, správci a provozovateli GINIS v rozsahu 16 hodin na uživatele.
- Objednatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Plnění je zahájeno dnem účinnosti Smlouvy.
- Výstupy jsou akceptovány Objednatelem na základě akceptačního protokolu, který adresuje všechny výše zmíněné náležitosti zprávy o současném stavu GINIS.
- Dodavatel je povinen předat zprávu do 2 měsíců od zahájení plnění.

Platební podmínky, smluvní pokuty:

- Jednorázová odměna za tuto část plnění, jejíž výše je stanovena v Příloze č. 2 Smlouvy, je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem po akceptaci výstupu. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Náležitosti faktury a podrobnosti týkající se platebních podmínek jsou stanoveny ve Smlouvě.

- V případě prodlení s předáním této části plnění zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění dle řádku č. 1 Přílohy č. 2 Smlouvy (tj. dle řádku č. 1 Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace Veřejné zakázky) – Kalkulačního modelu.

2. Dodávka licencí GINIS Enterprise+ a s tím související služby

Dodavatel obstará a dodá licence potřebné pro povýšení GINIS na verzi Enterprise+.

Dodavatel zpracuje migrační plán převedení současné instalace GINIS na novou verzi, který bude obsahovat:

- Popis potřebných činností,
- Předpokládaný časový rozvrh provedení těchto činností,
- Analýzu dopadů na okolní systémy, do platforem a do infrastruktury IT.

Objednatel migrační plán schválí.

Dodavatel provede podle schváleného migračního plánu upgrade SW na verzi Enterprise+ za použití povýšených licencí a zajistí konfiguraci systému tak, aby všechny dosavadní i rozšířené služby GINIS byly funkční a dostupné.

Dodavatel je odpovědný indikovat a zdůvodnit Objednateli případnou potřebu rozšíření dosavadního HW. Dodavatel však není zodpovědný za pořízení ani rozšíření dostupného HW.

Dodavatel v rámci služby provede aktualizaci provozní a technické dokumentace GINIS tak, aby odpovídala skutečnému stavu po provedení upgrade systému.

Dodavatel předá kompletní výstupy Objednateli, včetně dokumentace, licencí, práv k systému a k jeho změnám.

Objednatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Objednatel poskytne „Dodavateli Analýzu vnitřní integrace úřadu“, která popisuje původní návrh řešení GINIS pro Středočeský kraj současným Dodavatelem.
- Objednatel poskytne Dodavateli součinnost při tvorbě migračního plánu.
- Objednatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Objednatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět interview s klíčovými uživateli, správci a provozovateli GINIS v rozsahu 16 hodin na uživatele.
- Objednatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repositářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Objednatel zajistí pořízení a rozšíření dodatečného HW v případě odůvodněné a včasné indikace Dodavatelem.
- Objednatel posoudí a schválí migrační plán předložený Objednatelem.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Výstupy jsou akceptovány Objednatelem na základě akceptačního protokolu, který adresuje všechny výše zmíněné náležitosti dodávky.
- Plnění je zahájeno dnem akceptace výstupů služby „Provedení analýzy a zpracování

dokumentace současného stavu GINIS“.

- Dodavatel je povinen dodat službu do 2 měsíců od zahájení plnění.

Platební podmínky, smluvní pokuty:

- Jednorázová odměna za tuto část plnění, jejíž výše je stanovena v Příloze č. 2 Smlouvy, je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem po akceptaci výstupu. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Náležitosti faktury a podrobnosti týkající se platebních podmínek jsou stanoveny ve Smlouvě.
- V případě prodlení s předáním této části plnění zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění dle řádku č. 2 Přílohy č. 2 Smlouvy (tj. dle řádku č. 2 Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace Veřejné zakázky) – Kalkulačního modelu.

3. Základní podpora platformy GINIS

Úkony údržby jsou plánované, prováděné a vykazované na měsíční bázi. Provádění údržby zahrnuje:

- **Legislativní podpora** – Dodavatel průběžně vyhodnocuje dopady legislativních změn a konzultuje je se Objednatelem. Dodavatel pravidelně na měsíční bázi zpracuje **Plán nasazení legislativních změn do GINIS** (tj. aktualizací a změn v konfiguracích systému) v termínech a způsobem, který zajistí soulad funkcí systému s účinnými právními předpisy. Objednatel plán schválí. Dodavatel následně provádí úkony podle schváleného plánu.
 - Minimální četnost: 1x týdně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet aplikovaných aktualizací,
 - Předpokládané časy údržby: podle dohody s Objednatelem.
- **Profylaxi** – Dodavatel provádí pravidelnou kontrolu a vyhodnocení stavu GINIS. Dodavatel na základě vyhodnocení stavu GINIS upozorňuje Objednatele na nepravdivosti v provozu systému a provádí změny konfigurací a další úkony potřebné k zajištění spolehlivého běhu systému. Dodavatel dále na základě vyhodnocení stavu GINIS doporučuje opatření k zajištění zdrojů pro udržení výkonu systému. Součástí dodávky je také pravidelný přenos kopie produkčních dat do testovacího prostředí včetně nastavování prostředí GINIS a integračních vazeb na testovací instance jiných informačních systémů).
 - Minimální četnost: 2x měsíčně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet provedených úkonů,
 - Předpokládané časy údržby: podle dohody s Objednatelem.
- **Dodávka a aplikace záplat a aktualizací** – Dodavatel průběžně sleduje bezpečnostní upozornění, bezpečnostní a funkční záplaty a aktualizace GINIS včetně doporučení k jejich nasazení vydané výrobcem. Dodavatel vydané záplaty a aktualizace otestuje a doporučí Objednateli termín a způsob jejich nasazení. Objednatel rozhodne o doporučení. Dodavatel následně provádí úkony podle rozhodnutí Objednatele.
 - Četnost: průběžně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet aplikovaných záplat,
 - Předpokládané časy údržby: podle dohody s Objednatelem.
- **Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace** – Dodavatel pravidelně provádí aktualizace provozní a technické dokumentace GINIS na základě změn do skutečného provedení systému provedených Dodavatelem nebo Objednatelem, včetně

popisu skutečného provedení systému pro testovací i ostré prostředí (architektonické modely, popis technologií a konfigurací); popisu změn jednotlivých modulů při aktualizacích; popisu nasazovaných záplat a aktualizací včetně podmínek jejich nasazení; požadavků na koncové stanice, servery a infrastrukturu; uživatelských a systémových příruček s popisem provozních postupů; popisu pravidel, rozsahu a podmínek zálohování systému v různých prostředích.

- Minimální četnost: 2x měsíčně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet změn podle dokumentů,
 - Předpokládané časy údržby: podle dohody s Objednatelem.
- **Kontrola čitelnosti záloh** – Dodavatel pravidelně provádí obnovu zálohovaných dat v testovacím prostředí a ověření, zda jsou zálohy čitelné, správné a úplné.
 - Minimální četnost: 2x měsíčně,
 - Způsob měření a vykazování: výčet testovaných záloh s výsledky testů,
 - Předpokládané časy údržby: podle dohody s Objednatelem.
 - **Údržba licencí** – Dodavatel pravidelně provádí kontrolu aplikovaných licencí SW GINIS a jejich využití, včetně doporučení na opatření k zajištění licencí potřebných pro účely Objednatele.
 - Minimální četnost: 1x čtvrtletně,
 - Způsob měření a vykazování: přehled licencí a jejich využití za měřené období,
 - Předpokládané časy údržby: bez omezení.

Objednatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Objednatel poskytne Dodavateli technický popis prostředí IT Objednatele, zejména konfigurační standardy platformem a standardy provozních postupů.
- Objednatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Objednatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Objednatel posoudí a schválí Plán nasazení legislativních změn do GINIS předložený Objednatelem.
- Objednatel posoudí doporučení Dodavatele a rozhodne o nasazení záplat a aktualizací GINIS.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Aktivity údržby jsou vykazovány do předem definovaných šablon dle výše popsanych požadavků.
- Dodavatel bude při svých dodávkách koordinovat svoje činnosti s pracovníky odboru informatiky Objednatele tak, aby provoz GINIS odpovídal kontextu prostředí Objednatele, tj. respektoval omezení datových toků infrastruktury a využití zdrojů platformem a korektně využíval centrální služby IT (např. zdroj přesného času, služby zálohování, jmenné a autentizační služby apod.) Odpovědnost za koordinaci činností Dodavatele s provozovateli infrastruktury IT, platformem a integrovaných informačních systémů na sebe bere

Objednatel.

- Plnění služby je zahájeno dnem akceptace výstupů služby „Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu“.
- Dodavatel je povinen provádět údržbu GINIS do doby ukončení Smlouvy.

Platební podmínky, smluvní pokuty:

- Odměna je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem. Faktura se vztahuje na období tří předcházejících (uplynulých) měsíců, a je splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Náležitosti faktury a podrobnosti týkající se platebních podmínek jsou stanoveny ve Smlouvě.
- Pokud se Dodavateli nepodaří úspěšně nasadit změnu podle Plánu nasazení legislativních změn, musí napláňovat změnu na nejbližší možný náhradní termín, podléhající schválení Objednatelem.
- Pokud Dodavatel nenasadí změnu podle Plánu ani v náhradním termínu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 8000,- Kč bez DPH za každý den i započatý den prodlení.
- Pokuta je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Objednatelem za měsíc, v němž Dodavatel nedodržel plán.

4. Rozšířená podpora uživatelům platformy GINIS

Objednatel definuje 3 požadované úrovně podpory – L1, L2, L3:

- L1: HelpDesk Objednatele – pro každodenní drobnou podporu všech uživatelů systému, zajišťuje Objednatel svými silami;
- L2: ServiceDesk Dodavatele – pro běžně náročné úkony podpory, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel;
- L3: Odborníci Dodavatele – pro náročné úkony podpory vyžadující expertní znalost, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel.

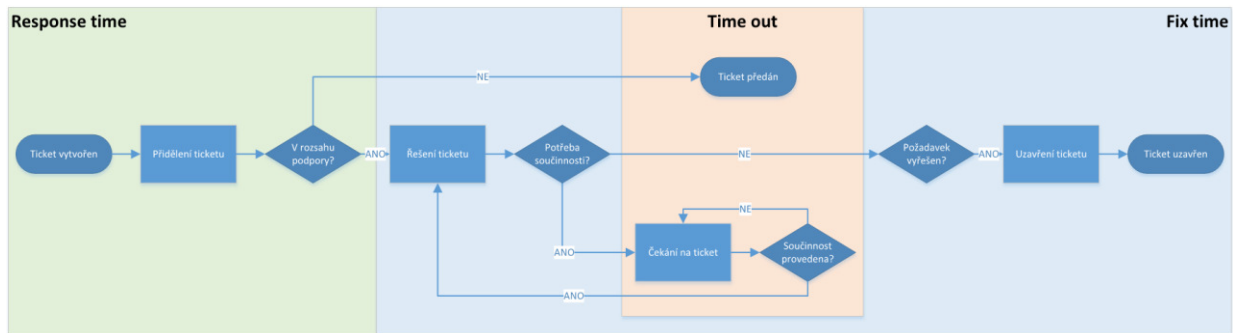
Pro účely poskytování podpory definuje Objednatel:

- SLA: jedná se o domluvenou úroveň kvality služeb, kterou Dodavatel garantuje Objednateli.
- Uživatelský požadavek: jedná se o Ticket popisující požadavek uživatele systému na podporu Dodavatelem, a to při úkonech zahrnutých do rozsahu podpory. Obsahuje popis požadavku, čas vytvoření, kontaktní osobu, kategorii požadavku, analýzu požadavku a návrh řešení, analýzu dopadů řešení, popis úkonů provedených k vyřešení požadavku, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení požadavku.
- Závada: znamená nesoulad skutečné funkčnosti systému s funkčností, jež je popsána technickou dokumentací.
- Kybernetický incident: jde o narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.

- Hlášení závady: jedná se o Ticket popisující výskyt závady. Obsahuje popis závady, čas hlášení, kontaktní osobu, kategorii závady, vyhodnocení dopadů a příčin závady, popis úkonů provedených k odstranění závady, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení závady.
- Response time: jedná se o dobu od okamžiku zadání uživatelského požadavku (příp. hlášení závady) do okamžiku, kdy je Objednateli sděleno, že Ticket s jeho požadavkem (resp. hlášením) je přijat a bylo zahájeno jeho zpracování.
- Fix time: jedná se o dobu počínající okamžikem nahlášení závady (příp. zadání požadavku), do okamžiku, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením, závada odstraněna (resp. požadavek vyřešen) vyřešen.

Životní cyklus hlášení závady a uživatelského požadavku je definován skrze následující stavy, viz následující diagram:

- Zadáno – Ticket byl korektně nahlášen, začíná měření Response a Fix time;
- Přiděleno – Dodavatel přidělil Ticket k řešení odpovědnému řešiteli;
- Čekající – Řešení Ticketu čeká na aktivitu Objednatele nebo třetí strany, Fix time je pozastaven;
- Vyřešen – Ticket je Dodavatelem vyřešen.



Poskytování podpory zahrnuje:

- Hot-line prostřednictvím HelpDesku (s integrací na ServiceDesk Objednatele), telefonu či e-mailu pro vyjmenované pracovníky Objednatele (tj. odpovědi na otázky k užívání a fungování systému, příjem požadavků, hlášení závad, stav Ticketů);
- Řešení požadavků kraje, například příprava/úprava sestav/výkazů, změny/migrace dat, změna/definice uživatelských rolí, vytvoření nového uživatele, optimalizace konfigurace, doplnění číselníku, apod.;
- Podpora při vytváření plánů obnovy, provádění testů obnovy a dostupnosti systému;
- Řešení problémových stavů v datech vzniklých činnostmi uživatelů;
- Řešení závad a nepravidelností v provozu systému;
- Osobní asistence při administraci systému;
- Metodická pomoc, účast a asistence na metodických jednáních;

- Konzultace otázek spojených s užíváním systému či integrací systému na jiné IS.

V případě, že Objednatel kontaktuje Dodavatele s požadavkem na podporu ohledně úkonů, které nejsou součástí podpory, zasílá Dodavatel tento požadavek zpět na Objednatele s odůvodněním (bez povinnosti předávat tento požadavek k řešení). Mezi takové požadavky jsou zařazeny zejména:

- Závady v IT infrastruktuře,
- Požadavky na přizpůsobení nebo změny funkcí systému,
- Správa instalací na stanicích uživatelů.

Zadávání požadavků v rámci podpory a údržby a s tím související komunikace úkonů podpory Dodavatele bude realizována primárně pomocí ServiceDesku Dodavatele. Podpora bude Dodavatelem poskytována v pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hodin. Mimo tuto dobu zadává Objednatel požadavky písemnou formou (email, web), a Dodavatel tyto požadavky řeší přednostně při nejbližším termínu běžné pracovní doby poskytování podpory. Telefonická podpora v pracovní době (od 7:00 do 19:00 hodin) slouží pro operativní vyřizování dotazů oprávněných pracovníků Objednatele. V případě potřeby změnit prioritu řešení nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Objednatele skrze ServiceDesk popř. odpovědné pracovníky odboru informatiky Objednatele.

Objednatel zamýšlí realizovat měření dostupnosti GINIS a dalších systémů s pomocí monitorovacího nástroje, který ověřuje dostupnost aplikací pravidelnými automatizovanými dotazy. Tento záměr bude pravděpodobně s Dodavatelem diskutován a realizován v průběhu platnosti smlouvy.

Podrobná specifikace služeb (SLA) se vypočítává dle času technologické podpory a je vymezena následovně:

Dostupnost (v provozním čase)	99% Dostupnost = ((požadovaná doba dostupnosti – suma (doby nedostupnosti podle měření) / (doba dostupnosti)) * 100
Technologická podpora	5x12 Po-Pá 7:00 – 19:00
Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web)	7x24
Odezva (Response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení (Fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno

Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení (Fix time) do
1 – kritická Kategorie vady A	<ul style="list-style-type: none"> • Systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na klíčové procesy Objednatele • Aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat • Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem • Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den 	1 hod.	4 hod.
2 – vysoká Kategorie vady B	<ul style="list-style-type: none"> • Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu klíčových procesů Objednatele. 	2 hod.	8 hod.
3 – střední Kategorie vady C	<ul style="list-style-type: none"> • Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování klíčových procesů Objednatele • Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému • Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické • působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele • procesní závada (vyřeší se změnou procesu) <p>Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.</p>	4 hod.	24 hod.
4 – nízká Kategorie vady D	<ul style="list-style-type: none"> • Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: <ul style="list-style-type: none"> ○ vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy ○ kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) <p>Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejítí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).</p>	8 hod.	120 hod.

Lhůty se ve věcech reakčních dob (Response time) pro řešení incidentů počítají v rámci pracovní doby Objednatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 7:00 do 19:00. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení

chyby kategorie A. Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění incidentu započne běžet časem předání incidentu Dodavateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Dodavatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Dodavatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které nebyly jim způsobené.

Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v systému HelpDesk Objednatele k danému incidentu. **Podrobný popis způsobu předávání incidentů bude ukotven v detailním dokumentu popisující proces incident management, který předloží Dodavatel k akceptaci Objednateli do 7 dnů od data účinnosti Smlouvy.**

Objednatel provozuje HelpDesk jehož služby a procesy využívají instanci webové aplikace založené na softwarovém produktu SD iTop, který je provozován ve vnitřní síti Objednatele. Objednatel umožní integraci řešení, které využívá pro svůj HelpDesk s řešením, které používá Dodavatel, a to způsobem:

- Synchronizace prostřednictvím API – nástroje HelpDesku Objednatele a Dodavatele si automaticky předávají Tickety a synchronizují jejich stavy s využitím on-line komunikace přes vystavené strojové rozhraní (např. na bázi web-services). Měření SLA se provádí na základě reportů z nástroje Objednatele.

Objednatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Objednatel poskytne Dodavateli technický popis API k HelpDesku Objednatele.
- Objednatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Objednatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repositářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- **Plnění služby Dodavatel vykazuje do protokolu na měsíční bázi.** Protokol vyhodnotí stav plnění všech parametrů SLA (Response time, Fix time) dle kategorie Ticketu, dále udává statistické informace jako průměrné splněné SLA hodnoty, průměrné nesplněné SLA hodnoty, celkový počet Ticketů dle stavu a kategorie, a jiné relevantní údaje podle dohody s Objednatel. Čas podpory se měří pomocí HelpDesku Objednatele.
- Plnění služby je zahájeno dnem akceptace výstupů služby „Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu“.
- Dodavatel je povinen poskytovat podporu uživatelům GINIS po celou dobu platnosti Smlouvy.

Platební podmínky, smluvní pokuty:

- Odměna, jejíž výše je stanovena v Příloze č. 2 Smlouvy, je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem. Faktura se vztahuje na období tří předcházejících (uplynulých) měsíců, a je splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Náležitosti faktury a podrobnosti týkající se platebních podmínek jsou stanoveny ve Smlouvě.
- Při nedodržení požadavku na poskytnutí podpory ve stanovených lhůtách je Dodavatel

povinen zaplatit Objednateli za každý případ takového nedodržení smluvní pokutu ve výši 500,-Kč bez DPH za každých započatých 60 minut prodlení přesahujících lhůty SLA kumulativně napříč všemi SLA a všemi Tickety. Pokuta je splatná na základě daňového dokladu vystaveného Objednatelem za měsíc, v němž Dodavatel nedodržel lhůty SLA.

5. Rozvoj platformy GINIS

Provádění rozvojových aktivit zahrnuje:

- Rozvoj systému, vyžadující služby přesahující standardní podporu a údržbu;
- Ostatní služby v rámci aktuálních potřeb a poptávky Kraje (např. migrace dat dle zadání Kraje, tvorba nadstandardních sestav, apod.);
- Realizaci nových integračních vazeb, rozšíření funkcí;
- Účelová a zakázková školení na poptávku, workshopy;
- Podpora Objednatele na jeho výzvu pro účely případné migraci systému do nového prostředí (např. kontrola integrity dat, konzultace migračních postupů apod.).

Objednatel vytvoří přesné zadání požadavku na rozvoj systému. Dodavatel připraví odhad pracnosti (maximální limit) v hodinách jednotlivých rolí a související cenu úkonu dle nasmlouvaných sazeb. Objednatel akceptuje odhad pracnosti Dodavatele. Dodavatel realizuje plnění rozvoje systému dle akceptovaných podmínek. Dodavatel odevzdá příslušnou dokumentaci změny, vzniklé zdrojové kódy a konfigurační předpisy.

V případě potřeby na změnu požadavku, zastavení práce na požadavku, nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Objednatele.

Objednatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Objednatel poskytne Dodavateli technický popis API k HelpDesku Objednatele.
- Objednatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Objednatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Objednatel poskytne Dodavateli podporu při koordinaci činností s jinými dodavateli integrovanými nebo integrujícími své IS do prostředí Objednatele. IT oddělení Objednatele musí být informováno o veškeré písemné komunikaci mezi dodavateli.

Výstupy jsou vykazovány do výkazu práce na měsíční bázi, dle odpracovaných půlhodin (0,5 hod.) za dané období. Výkaz dále obsahuje přehled všech požadavků na provedení dalších aktivit, které Dodavatel obdržel od Objednatele, a jejich aktuální stav.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Plnění služby je zahájeno dnem akceptace výstupů služby „Dodávka licencí SW GINIS Enterprise+ a související upgrade GINIS“.
- Dodavatel je povinen udržovat službu dostupnou Objednateli až do ukončení Smlouvy.

Platební podmínky, smluvní pokuty:

- Odměna, jejíž výše je stanovena v Příloze č. 2 Smlouvy, je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem. Dodavatel bude fakturovat Objednateli vždy jen skutečně provedené služby, odsouhlasené v akceptačním protokolu nebo výkazu práce, a to dle ceny odpovídající hodinovým sazbám dle Přílohy č. 2 Smlouvy (tj. Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace Veřejné zakázky) – Kalkulačního modelu. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Náležitosti faktury a podrobnosti týkající se platebních podmínek jsou stanoveny ve Smlouvě.

6. Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení Smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele

Podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele zahrnuje následující požadavky na Dodavatele:

- Vypracování plánu exitu a podpory předávání znalostí novému dodavateli.
- Předání veškeré zpracované technické a provozní dokumentace GINIS podle plánu.

Objednatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Objednatel poskytne Dodavateli technickou dokumentaci API k HelpDesku Objednatele.
- Objednatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- Objednatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Objednatel akceptuje od Dodavatele výstupy dle výše popsaných náležitostí.

Dodavatel je povinen poskytnout službu na výzvu Objednatele, nejpozději však 2 měsíce před vypršením smlouvy.

Odměna za službu je zahrnuta v ceně poskytování podpory.

Vady rozvojových aktivit, respektive rozporů zjištěné a oznámené Objednatelem Dodavateli během doby aktivní podpory a údržby je Dodavatel povinen na vlastní náklady odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení. Nejpozději však ve smluvně stanovených lhůtách. Dodavatel se zavazuje odstranit vady systému, které se na systému vyskytnou v průběhu záruční doby.

Dodavatel se zproští odpovědnosti za vady v případě, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací i ze strany Objednatele či jeho nevhodnými pokyny, na kterých trval.

Objednatel je povinen informovat Dodavatele o jakékoliv vadě systému, na niž se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím vzniku. Vady musí být již při jejich uplatnění srozumitelně a přesně popsány. Poté, co Objednatel řádně nahlásí vadu prokazatelným způsobem, Dodavatel odstraní závadu ve stanovených lhůtách dle jejich charakteru a závažnosti.

Za vady systému se nepovažují poruchy funkčnosti nebo odchylky od Zadávací dokumentace, které jsou důsledkem:

- Použití systému či jeho části pro jiné účely než pro jaké je určen dle dokumentace a použití systému či jeho části v rozporu s příslušnou dokumentací, která se váže k systému či jeho části.
- Provedení změny systému či jeho části anebo jiný neoprávněný zásah Objednatele nebo třetí strany bez vědomí a souhlasu Dodavatele.
- Změny v SW nebo HW, na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je jinak závislý, pokud tyto změny provedl Objednatel nebo třetí strana bez vědomí a souhlasu Dodavatele.
- Vada nebo porucha SW nebo HW, které nebyly předmětem dodávky, a na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je systém závislý.

1.2. Upřesnění některých podmínek plnění

1.2.1. Podmínky převzetí GINIS před zahájením plnění

Objednatel požaduje, aby Dodavatel převzal programové vybavení GINIS před tím, než zahájí plnění služeb specifikovaných v předmětu veřejné zakázky. Za tímto účelem mu bude poskytnuta následující součinnost:

- Objednatel poskytne Dodavateli „Analýzu vnitřní integrace úřadu“, která popisuje původní návrh řešení GINIS pro Středočeský kraj současným Dodavatelem.
- Objednatel poskytne Dodavateli technickou dokumentaci API k HelpDesku Objednatele potřebnou pro provedení integrace se ServiceDeskem Dodavatele.
- Objednatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět interview s klíčovými uživateli, správci a provozovateli GINIS v rozsahu 16 hodin na uživatele.

Dodavatel se seznámí s poskytnutou dokumentací a s předanými požadavky. Zpracuje plán převzetí GINIS k plnění služeb, který předloží Objednateli ke schválení. Plán převzetí stanoví závazný rozsah činností Poskytovatele a součinnosti Objednatele před zahájením plnění služeb, přesný harmonogram činností/úkolů a veškeré další parametry nezbytné pro řádný přechod odpovědnosti za činnosti stanovené v předmětu veřejné zakázky.

1.2.2. Podmínky přechodného období plnění služeb

Objednatel si je vědom, že v případě, že Dodavatelem služeb, jež jsou předmětem této veřejné zakázky, bude jiná právnická osoba než Dodavatel, který zajišťuje služby podpory, údržby a rozvoje GINIS v současné době dle smlouvy č. 2838/OFI/2012, tak bude nutné, aby se po podpisu smlouvy tento Dodavatel seznámil detailně s aktuálním stavem GINIS a jeho provozním prostředím, aby mohl služby poskytovat způsobem, v rozsahu a kvalitě, jež budou stanoveny ve smlouvě.

Proto Objednatel stanovuje Přechodné období plnění služeb a následující podmínky platné po dobu jeho trvání.

- Přechodné období začíná následující den po podpisu smlouvy oběma stranami.
- Přechodné období končí po uplynutí 60 kalendářních dnů od uzavření smlouvy.
- Objednatel stanovuje prioritizaci při převodu jednotlivých modulů SW do plných podmínek SLA dle aktuálních vlastních potřeb využití služeb systému. Danou prioritizaci je Dodavatel povinen zohlednit při plánování prací na systému v rámci přechodného období.

- Po dobu přechodného období jsou sníženy nároky rozsah a na lhůty stanovené Smlouvou pro provádění dalších služeb následovně:

Dostupnost (v provozní čase)	90% Dostupnost = $100 * ((\text{požadovaná doba dostupnosti} - \text{suma (doby nedostupnosti podle měření)}) / \text{požadovaná doba dostupnosti})$
Technologická podpora	5x12 Po-Pá 7:00 – 19:00
Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web)	7x24
Odezva (Response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení (Fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno

Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení do (Fix time)
1 – kritická Kategorie vady A	<ul style="list-style-type: none"> System nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na klíčové procesy Objednatele Aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den 	2 hod.	8 hod.
2 – vysoká Kategorie vady B	<ul style="list-style-type: none"> Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu klíčových procesů Objednatele 	4 hod.	16 hod.
3 – střední Kategorie vady C	<ul style="list-style-type: none"> Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování klíčových procesů Objednatele Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele procesní závada (vyřeší se změnou procesu) 	8 hod.	48 hod.

	Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.		
4 – nízká Kategorie vady D	<ul style="list-style-type: none"> • Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: <ul style="list-style-type: none"> ○ vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy ○ kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) <p>Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejítí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).</p>	16 hod.	240 hod.

- V průběhu přechodného období bude odborným pracovníkům Dodavatele umožněno provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován GINIS.
- V průběhu přechodného období bude odborným pracovníkům Dodavatele umožněno provádět interview s klíčovými uživateli, správci a provozovateli GINIS v rozsahu 16 hodin na uživatele.
- Přechodné období je zřízeno pouze v případě, že Dodavatelem služeb je jiná právnická osoba než současný dodavatel, uvedený ve smlouvě č. 2838/OFI/2012, nebo než právnická osoba, která převzala závazky současného dodavatele.

1.2.3. Zajištění uložení pro sdílení dokumentu, repozitáře pro sdílení architektonických návrhů a repozitáře pro sdílení zdrojových kódů

Objednatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

1.3. Vlastnická práva a právo k užití díla

Pokud bude součástí poskytovaných služeb také plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, poskytne Dodavatel Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva Dílo užit (licenci) ke všem způsobům užití, v rozsahu neomezeném a nezbytném pro zajištění správného chodu a dalšího rozvoje GINIS.

Dodavatel uděluje předáním Díla Objednateli nejpozději při předání Díla souhlas k tomu, aby byl Objednatel oprávněn Dílo (nebo jeho dílčí část) v míře nezbytné v souvislosti s rozvojem eGovernmentu zveřejnit, upravovat, zpracovávat, či jinak měnit a že je též oprávněn Dílo spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného.

Vlastnické právo a právo užití díla bude dále upraveno smlouvou o poskytování služeb dle předmětu této smlouvy.

Dodavatel předá kompletní výstupy plnění Objednateli, včetně dokumentace, licencí, práv k užití

díla a k jeho změnám a včetně zdrojových kódů k těm částem díla, které Dodavatel vytvořil na zakázku, a nejsou pokryté jiným licenčním ujednáním.

1.4. Další povinnosti Dodavatele

Dodavatel bere na vědomí požadavky vyplývající ze ZZVZ, GDPR, ZoKB, ZoISVS a souvisejících předpisů. Zejména se jedná o:

- Povinnost řídit se těmi právními předpisy a souvisejícími vnitřními předpisy Středočeského kraje.
- Povinnost poučit a zaškolit všechny svoje pracovníky přidělené na projekt v rozsahu odpovídajícím interním školením Středočeského kraje v oblastech – bezpečnost práce, kybernetická bezpečnost, ochrana osobních údajů a jiné relevantní.
- Povinnost hlásit případné zjištěné události a incidenty, bezpečnostní incidenty a porušení ochrany osobních údajů v provozu GINIS, včetně neprodlené přípravy podkladů k incidentům a povinnosti spolupracovat na vyšetření a vyřešení těchto incidentů.
- Povinnost spolupracovat s kontrolními orgány Středočeského kraje a státní správy v případně jejich žádosti.

Dodavatel je povinen nad rámec svých zákonných povinností se při výkonu činnosti pro Objednatele řídit i platnými předpisy krajského úřadu, které budou validovány při podpisu smlouvy. Jedná se zejména o bezpečnostní řád, provozní řád parkovacích míst KÚ, směrnici č. 71 o BOZP, pokyn ředitele KÚ č. 5/2018 o zpracování osobních údajů, pokyn č. 6/2018 o informační a kybernetické bezpečnosti, č. 5/2017 k pravidlům vstupu, vjezdu a pobytu v budově sídla KÚ a dalšími.

Příloha č. 2 Smlouvy

Kalkulační model

Řádek	Dílčí plnění	Nabídková cena v Kč bez DPH	Poznámky Zadavatele
1	Provedení analýzy a zpracování dokumentace současného stavu GINIS	494 980,00 Kč	Bez poznámky
2	Dodávka licencí GINIS Enterprise+ a s tím související služby	4 490 000,00 Kč	Bez poznámky
3	Základní podpora platformy GINIS	53 984 520,00 Kč	Bez poznámky
4	Rozšířená podpora uživatelům platformy GINIS	6 750 000,00 Kč	Bez poznámky
5	Rozvoj platformy GINIS **	7 728 000,00 Kč	Souhrn hodinových sazeb a jejich počtu viz tabulka níže
6	Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele	Nevyplňovat (viz poznámka)	Zahrnuto v ceně poskytování podpory dle bodu 4
7	Nabídková cena v Kč bez DPH celkem	73 447 500,00 Kč	Za celou dobu 4 let

**** Rozvoj platformy GINIS (řádek č. 5 tabulky výše) - hodinové sazby, předpokládaný rozsah prací (po dobu 4 roků)**

Řádek	Role v realizačním týmu	Jednotková cena v Kč bez DPH	Předpokládaný maximální počet hodin	Celková cena v Kč bez DPH	Poznámka
a	Projektový manažer	2 900,00 Kč	80	232 000,00 Kč	Bez poznámky
b	Hlavní aplikační architekt GINIS	2 400,00 Kč	250	600 000,00 Kč	Bez poznámky
c	Vývojář/programátor GINIS	2 000,00 Kč	1800	3 600 000,00 Kč	Bez poznámky
d	Tester GINIS	1 400,00 Kč	1800	2 520 000,00 Kč	Bez poznámky
e	Specialista na zpracování dokumentace	1 000,00 Kč	700	700 000,00 Kč	Bez poznámky
f	Školitel GINIS	1 000,00 Kč	76	76 000,00 Kč	Bez poznámky
Celkem za všechny uvedené činnosti (součet celkových cen v Kč bez DPH z řádků a, b, c, d, e, f)				7 728 000,00 Kč	Zanést do řádku č. 5 tabulky výše

Dokument je podepsán elektronickým podpisem
 Podepisující: **Martin Herman**
 Organizace, OJ: Středočeský kraj - krajský úřad
 Sériové č. cert.: 4074522
 Vydavatel cert.: PostSignum Qualified CA 2
 Datum a čas: 07.11.2019 12:20:22
 Důvod:
 Místo: