



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

S-11911/SOC/2014

## Smlouva o zajištění sociální služby

uzavřená dle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

mezi:

### Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5  
zastoupen: Ing. Milošem Peterou, hejtmánem Středočeského kraje  
Dr. Ing. Jiřím Peřinou, náměstkem hejtmána pro oblast financí  
IČ: 708 91 095  
DIČ: CZ70891095  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 107-5514240207/0100  
(dále jen „objednatel“)

a

### Prostor Plus o.p.s.

se sídlem: Na Pustině 1068, 280 02 Kolín  
IČ: 265 94 633  
DIČ: CZ26594633  
zastoupen: Mgr. Petrem Steklým, ředitelem  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
číslo účtu: 433442349/0800  
(dále jen „dodavatel“)

### I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění poskytování sociální služby **Terénní programy** ve smyslu § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (dále jen „sociální služba“), a to v rámci individuálního projektu „**Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II**“, registrační číslo projektu: **CZ.1.04/3.1.00/05.00078** (dále jen „Projekt“), financovaného na základě rozhodnutí č.j. **OPLZZ-ZS824-76/2013** o poskytnutí dotace z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OP LZZ“).
2. Předmětem smlouvy jsou základní činnosti vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

zákona o sociálních službách. Zařazení jiných než zákonem vymezených činností je možné pouze po předchozím souhlasu objednatele.

3. Účelem smlouvy je zajištění dostupnosti předmětné sociální služby ve Středočeském kraji v rozsahu dále upraveném v této smlouvě tak, aby byla zaručena její odpovídající úroveň a dostupnost pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené a aby docházelo k naplňování cílů této služby, tj. napomoci cílové skupině zapojit se do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, případně i jejich návratu a uplatnění na trhu práce.

## II. Prohlášení smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají na základě výsledků řádně provedeného zadávacího řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a Metodického pokynu pro zadávání zakázek, a jsou seznámeny s podmínkami pro účast v Projektu.
2. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy splňuje všechny podmínky stanovené platnými právními předpisy ČR pro to, aby mohl řádně poskytovat sociální služby podle této smlouvy, zejména že disponuje dostatečným technickým a personálním vybavením pro poskytování sociálních služeb a je držitelem příslušné registrace poskytovatele sociálních služeb. Dodavatel rovněž prohlašuje, že mu nejsou známy žádné překážky, pro které by nemohl poskytovat sociální služby nebo pro které by nemohl být účastníkem Projektu.
3. Dodavatel souhlasí s využíváním veškerých údajů o dodavateli a jeho plnění, týkajících se realizace Projektu, které mohou být uvedeny v informačních systémech s údaji fyzických a právnických osob za účelem administrace prostředků z rozpočtu EU. Dodavatel souhlasí se svým zařazením na veřejně přístupný seznam příjemců, na kterém budou zveřejněny údaje o osobách poskytujících sociální služby v rozsahu stanoveném Manuálem pro publicitu OP LZZ.

## III. Doba a místo plnění

1. Smluvní strany se v souladu s rozhodnutím o poskytnutí dotace z OP LZZ Středočeskému kraji dohodly, že poskytovatel bude poskytovat sociální služby, které jsou předmětem smlouvy po dobu trvání projektu, a to v rozsahu činností stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Místem plnění a poskytování sociální služby dle smlouvy jsou regiony Středočeského kraje: **Benešov, Kutná Hora, Kolín.**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

3. Doba plnění poskytování sociální služby dle smlouvy je od **1. 7. 2014 do 31. 12. 2014**. Do této doby plnění bude poskytování sociální služby dle smlouvy rovnoměrně rozloženo.

#### IV. Cena plnění

1. Celková cena plnění pro celé období realizace Projektu dle nabídky dodavatele v zadávacím řízení veřejné zakázky činí: 3 213 805,- Kč bez DPH,  
0,- Kč DPH,  
**3 213 805,- Kč vč. DPH.**

Celková cena plnění nemusí být dodavatelem v průběhu plnění smlouvy vyčerpána v plné výši.

2. Cenou plnění se dále pro účely smlouvy rozumí cena sociální služby poskytované na základě specifikace uvedené v příloze č. 1 tj. Popis realizace poskytované sociální služby včetně monitorovacích indikátorů.
3. Cena dle čl. IV odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Cena je sjednána na rozsah a kapacitu dle podmínek zadávacího řízení jako cena nejvýše přípustná, platná pro celé období realizace projektu, a není možné ji překročit, s výjimkou změny sazby DPH. V případě změny sazby DPH dodavatel připočítá ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečněního zdanitelného plnění. V případě zákonné úpravy výše sazby DPH bude tato změna ošetřena písemným dodatkem smlouvy podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Čerpání ceny předmětu plnění bude probíhat dle zásad uvedených v článku V. Platební podmínky. Podle tohoto článku má objednatel rovněž právo ponížít sjednanou cenu v případě nedostatečného plnění monitorovacích indikátorů, a to z důvodu podmínek poskytnutí dotace stanovených v rozhodnutí o přidělení dotace objednateli.
5. V případě, že nebude naplněna hodnota monitorovacích indikátorů stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy, bude sjednaná cena snížena takto:

Míra splnění hodnoty monitorovacích indikátorů uvedených v Příloze č. 1	Procento snížení celkové ceny připadající na dobu trvání smlouvy
méně než 85 % až 70 %	<b>10%</b>
méně než 69,9 % až 50 %	<b>30%</b>
méně než 49,9 % až 30 %	<b>50%</b>
méně než 29,9 %	<b>100%</b>

Poměrnou částku dle této tabulky bude muset dodavatel uhradit na účet objednatele do 30 kalendářních dnů od ukončení smlouvy.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## V. Platební podmínky

1. Finanční prostředky na realizaci projektu budou poskytovány pouze bezhotovostně na bankovní účet dodavatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který dodavatel sdělí objednateli postupem upraveným v této smlouvě. Všechny platby budou probíhat výhradně v české měně.
2. Po předložení zálohové faktury vystavené dodavatelem uhradí objednatel první platbu formou zálohy do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy. Záloha je uplatněna ve výši ceny předpokládaného plnění smlouvy za období prvních třech měsíců dle Finanční rozvahy zakotvené v příloze č. 2 smlouvy. Poskytnutá záloha musí být vyúčtována v prvním monitorovacím období.
3. Další platby budou poskytovány formou průběžných záloh v maximální výši ceny předpokládaného plnění za dobu trvání daného monitorovacího období dle Finanční rozvahy zakotvené v příloze č. 2 smlouvy. Zálohovou fakturu na následující monitorovací období dodavatel doručí na adresu objednatele nejdříve 45 dní před začátkem nového monitorovacího období. Poskytnutá záloha musí být vyúčtována v období, ke kterému se vztahuje. Faktura s vyúčtováním poskytnuté zálohy bude vždy součástí Monitorovací zprávy.  
Faktury budou propláceny bezhotovostně výhradně v CZK na účet dodavatele. V případě předčasného ukončení smlouvy musí být provedeno konečné vyúčtování do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy. Finanční vyrovnání proběhne k datu ukončení smlouvy.
4. Dodavatel je povinen vystavit fakturu za příslušné monitorovací období v souladu s výsledky provedené kontroly způsobilosti výdajů ze strany objednatele a doručit ji objednateli spolu s průběžnou monitorovací zprávou. U posledního monitorovacího období je dodavatel povinen vystavit fakturu za poslední monitorovací období a doručit ji objednateli spolu se závěrečnou monitorovací zprávou nejpozději do 30 dnů ode dne skončení posledního monitorovacího období.
5. Pokud nedojde k naplnění hodnoty monitorovacích indikátorů podle Přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn snížit sjednanou cenu u jednotek poskytnutých v daném období v souladu s čl. IV odst. 5 této smlouvy.
6. Jestliže dojde k předčasnému ukončení smlouvy a pokud dodavatel nevyčerpal přidělené finanční prostředky za poslední monitorovací období nebo došlo ke snížení ceny plnění v důsledku uplatnění bodu 5, čl. IV. smlouvy, je dodavatel povinen rozdílnou částku na základě dobropisu uhradit na účet určený objednavatelem do 30ti kalendářních dnů od schválení monitorovací zprávy objednatelem. V případě prodloužení s vrácením finančních prostředků je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu podle čl. XI. této smlouvy. Finanční zálohu nelze přečerpat.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

7. Splatnost závěrečné faktury může být objednatelům odsunuta až po ukončení kontroly závěrečné monitorovací zprávy a kontroly celkového vyúčtování. O tom bude dodavatel včas informován.
8. V případě, že kdykoliv v průběhu plnění nebo po ukončení smlouvy při provedení kontroly bude zjištěn nesoulad mezi vykazovaným nebo fakturovaným a skutečně poskytnutým plněním předmětu smlouvy, bude objednatel požadovat vrácení částky odpovídající rozdílu. Dodavatel je povinen rozdílnou částku na základě dobropisu uhradit na účet určený objednatelům do 30ti kalendářních dnů od doručení dobropisu a výzvy objednatelů. V případě prodloužení s vrácením finančních prostředků je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu podle čl. XI. této smlouvy.
9. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu a daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, a dále také:
  - a) název a číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
  - b) předmět a rozsah plnění a fakturovanou jednotkovou a celkovou cenu,
  - c) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného ve smlouvě, je dodavatel povinen o této skutečnosti v souladu se smlouvou objednatelů informovat),
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
  - f) text: " v rámci Individuálního projektu Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II., reg. číslo CZ.1.04/3.1.00/05.00078",
  - g) informaci o tom, že výdaj je financovaný z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.
10. Dnem uskutečnění plnění bude vždy poslední den monitorovacího období. Splátlost faktur je stanovena na 45 kalendářních dnů ode dne doručení faktury včetně monitorovací zprávy, pokud tyto budou úplné a formálně v pořádku. Údaje uvedené na faktuře musí být podloženy údaji obsaženými v monitorovací zprávě. Objednatel si vyhrazuje právo vyzvat dodavatele k odstranění případných vad a nedostatků faktury i monitorovací zprávy ve stanovené nebo jinak dohodnuté lhůtě. Smluvní strany si poskytnou při odstraňování nedostatků přiměřenou součinnost. Lhůta splatnosti předložené faktury se prodlužuje o lhůtu potřebnou k odstranění vytýkaných vad. Pokud dodavatel nedostatky neodstraní, vychází objednatel pouze z prokázaného rozsahu poskytnutých jednotek.
11. V případě předčasného ukončení smlouvy je dodavatel povinen vrátit zálohově poskytnuté a dosud nevyúčtované finanční prostředky na základě vystaveného dobropisu do 30ti kalendářních dnů od doručení dobropisu a výzvy objednatelů. V případě, že dodavatel finanční prostředky nevrátí ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu podle čl. XI. této smlouvy.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

12. Při čerpání finančních prostředků podle této smlouvy je dodavatel povinen zajistit, aby na stejnou činnost nedocházelo k duplicitnímu čerpání finančních prostředků z jiných zdrojů se stejným účelem. V případě, že se tak stane, je objednatel oprávněn požadovat vrácení poskytnutých prostředků v jím stanovené lhůtě, a vedle toho požadovat uhrazení smluvní pokuty dle článku XI. této smlouvy.

## VI. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytovat dodavateli přiměřenou součinnost, zejména mu včas poskytnout všechny podklady a formuláře, jež bude dodavatel při realizaci předmětu plnění používat.
2. Objednatel je povinen poskytovat po celou dobu plnění zakázky odbornou a informační podporu a metodickou pomoc nezbytnou pro realizaci předmětu plnění. K tomu vydává závazné metodiky, které jsou přílohou č. 6 smlouvy. Metodiky může objednatel měnit, je však povinen je zveřejnit na webových stránkách (viz. čl. VII smlouvy) nejméně 14 dnů před jejich účinností.
3. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli cenu za všechny řádně prokázané sociální služby poskytnuté na základě této smlouvy, až do výše sjednané celkové ceny dle článku IV. této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění smlouvy v místě realizace předmětu plnění. Zástupci objednatele nebo pověřené třetí osoby jsou oprávněny vstupovat na místo realizace předmětu plnění, provádět monitorovací návštěvy a kontroly realizace, žádat o předložení dokladů souvisejících s plněním smlouvy a vyžadovat nápravu zjištěných nedostatků dle článku X. této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn provádět u dodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy veřejnoprávní kontrolu v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

## VII. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zajistit poskytování sociálních služeb v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou s odbornou péčí, řádně a včas. Dodavatel je povinen použít ke splnění svých povinností z této smlouvy osoby s náležitou kvalifikací dle zákona č. 108/2006 Sb.
2. Dodavatel je povinen být držitelem oprávnění k poskytování sociálních služeb (rozhodnutí o registraci) po celou dobu plnění smlouvy. V případě jakékoliv změny v registraci, popř. jejího zrušení, je dodavatel povinen oznámit tuto skutečnost objednateli do 7 kalendářních dní, přičemž pokud tato změna způsobí nemožnost plnění smlouvy ze strany dodavatele (tj. např. zrušení registrace či snížení kapacity pod

limit plnění) je plnění smlouvy ukončeno ke dni takové změny registrace a objednatel je oprávněn bez dalšího odstoupit od smlouvy.

3. Při zajištění služeb dle této smlouvy je dodavatel vázán povinnostmi vyplývajícími ze závazných právních předpisů ČR, přímo závazných norem vydaných orgány Evropské unie, Metodiky projektu Základní síť sociálních služeb II, zadávací dokumentace a své nabídky pro zadávací řízení.
4. Dodavatel je oprávněn zajistit poskytování sociálních služeb dle této smlouvy prostřednictvím subdodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. V takové případě je dodavatel povinen zajistit a zavázat subdodavatele ke splnění všech povinností dodavatele dle této smlouvy v odpovídajícím rozsahu.
5. Dodavatel je povinen vést pro projekt účetnictví ve smyslu zákona 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů nebo daňovou evidenci podle zákona 586/1992 Sb., o dani z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Účetní doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem o účetnictví a musí obsahovat všechny požadované náležitosti. Originály dokladů, které budou dokumentovat použití finančních prostředků, je dodavatel povinen předložit kdykoliv na vyžádání objednavatele.
6. Dodavatel je povinen řádně účtovat o veškerých příjmech a výdajích, resp. výnosech a nákladech, a vést účetnictví nebo účetní evidenci své aktivity s jednoznačnou vazbou na Projekt, tj. vést takovou evidenci všech účetních případů, které se vztahují k realizaci Projektu, ze které bude zřejmé použití veškerých finančních prostředků poskytnutých objednatelem, a bude tak možné poskytovat údaje všem kontrolním orgánům (Středočeský kraj, územní finanční orgány, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo financí ČR, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly).
7. Příjmy získané v souvislosti s plněním této smlouvy (zejména cenu za služby uhrazenou objednatelem) je povinen dodavatel použít na úhradu nákladů souvisejících s realizací poskytovaných sociálních služeb dle smlouvy a v souladu s účelem smlouvy, popř. také v souladu s účelem zřízení či založení dodavatele. Příjmy (výnosy) zejména nelze využít:
  - ke splátkám finančních závazků nesouvisejících s realizací Sociálních služeb,
  - k tvorbě kapitálového jmění (zisku),
  - na pokuty a sankce, s výjimkou smluvních pokut dle článku XI. této smlouvy,
  - na nespécifikované výdaje, které nelze účetně doložit
8. Dodavatel je povinen uchovávat originál této smlouvy a monitorovacích zpráv, veškeré účetní záznamy a jiné doklady související s plněním smlouvy a realizací Projektu po dobu 10 let od ukončení Projektu, přičemž tato lhůta začíná běžet od 1. ledna kalendářního roku následujícího po vyplacení závěrečné platby dodavateli. Dokumentace musí být vedena přehledně a musí být lehce dosažitelná. Po uvedené dobu je dodavatel povinen umožnit osobám provádějícím kontrolu nahlédnout do těchto dokladů.

9. Dodavatel se zavazuje zajišťovat v rámci plnění této smlouvy publicitu Projektu a dodržovat pravidla publicity uvedená v čl. IX. této smlouvy a Manuálu pro publicitu OP LZZ, který je zveřejněn na stránkách [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).
10. Dodavatel je povinen pravidelně vypracovávat a předkládat objednateli průběžné monitorovací zprávy za jednotlivá monitorovací období a po ukončení plnění této smlouvy závěrečnou monitorovací zprávu, v souladu s čl. VIII. této smlouvy.
11. Dodavatel je povinen umožnit výkon kontroly, poskytnout nezbytnou součinnost při kontrole a provést uložená nápravná opatření dle čl. X této smlouvy, a příslušných právních předpisů.
12. Dodavatel je povinen zajistit souhlas klientů se zpracováním osobních údajů, pokud to daná služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách umožňuje, a tyto údaje zpracovávat a nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
13. Dodavatel je povinen oznámit písemně objednateli jakoukoliv změnu, která by mohla mít vliv na plnění předmětu smlouvy, nebo změnu identifikačních údajů, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od vzniku rozhodné skutečnosti.
14. Dodavatel je povinen sledovat informační zdroje objednatele související s realizací Projektu a plněním dle této smlouvy, např. webové stránky Projektu (na adrese: <http://www.kr-stredocesky.cz/portal/odbory/socialni-oblast/individualni-projekt-zakladni-sit-socialnich-sluzebII/>).
15. Dodavatel je povinen nejpozději do 3 dnů od podpisu této smlouvy objednateli předložit uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu sociální služby, která je předmětem této smlouvy, za podmínek dle zákona č. 108/2006 Sb.

### VIII. Monitorovací zprávy

1. Dodavatel je povinen předložit vždy do 15 kalendářních dnů od ukončení dílčího monitorovacího období průběžnou monitorovací zprávu s dílčí fakturou dle článku V. této smlouvy. Monitorovací zpráva bude obsahovat popis realizace předmětu plnění za dané monitorované období v předepsané struktuře.
2. Za poslední sledované období nahradí průběžnou monitorovací zprávu závěrečná monitorovací zpráva obsahující i závěrečné vyúčtování celého plnění smlouvy. Závěrečnou zprávu je dodavatel povinen předložit spolu se závěrečnou fakturou a celkovým vyúčtováním do 21.1.2015 nebo do 30ti kalendářních dnů při mimořádném ukončení smlouvy.
3. Dodavatel je povinen řídit se Pokyny pro zpracování monitorovací zprávy a závěrečné zprávy uveřejněné objednatelem na <http://www.kr-stredocesky.cz/portal/odbory/socialni-oblast/individualni-projekt-zakladni-sit-socialnich-sluzebII/> a dokumenty uveřejněnými na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) týkající se





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

publicity (Manuál pro publicitu operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost 2007 – 2013, Manuál vizuální identity Evropského sociálního fondu v ČR 2007 - 2013).

4. V případě, že objednatel zjistí, že je monitorovací zpráva neúplná nebo obsahuje formální nedostatky, je dodavatel povinen monitorovací zprávu doplnit nebo opravit v objednatel stanovené lhůtě. Lhůta pro odstranění nedostatků nesmí být kratší než 5 dnů. Smluvní strany si poskytují při odstraňování nedostatků přiměřenou součinnost. Dodavatel bude vyzván k nápravě elektronicky (e-mailem).
5. Dodavatel je povinen dodržet lhůty pro zasilání monitorovacích zpráv a závěrečné zprávy, dodržovat objednatel stanovený formát a rozsah monitorovací zprávy i všech příloh. V případě porušení těchto povinností je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokuty dle čl. XI. této smlouvy.

## IX. Publicita

Dodavatel je povinen zajistit publicitu následujícím způsobem:

- a) u všech tištěných materiálů se řídit pravidly následujících dokumentů: Manuál vizuální identity ESF v ČR 2007 – 2013, Manuál pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost 2007 – 2013, případně aktualizovaných verzí těchto dokumentů v průběhu realizace projektu (viz [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)),
- b) v případě pořádání akcí souvisejících s realizací předmětu této smlouvy označí dodavatel prostory dle podmínek uvedených v Manuálu pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost 2007 – 2013 (dle platné verze tohoto dokumentu),
- c) v případě uvedení loga dodavatele musí být dodrženy podmínky dle příručky Manuál pro publicitu OP LZZ 2007 – 2013,
- d) v případě dalších možností propagace – tiskové zprávy v místním, regionálním nebo odborném periodiku a jiné - vždy dodržovat výše uvedená pravidla publicity, zejména v případě pořádání akcí spolufinancovaných z prostředků z OP LZZ musí být uvedena informace o tom, že je financovaná z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR.

## X. Kontrola

1. V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, a článku 4 Nařízení Komise (ES) č. 428/2001 je dodavatel povinen vytvořit podmínky k provedení kontroly všech dokladů vztahujících se k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy, umožnit předběžné a průběžné ověřování souladu údajů uváděných v monitorovacích zprávách se skutečným stavem v místě jeho realizace a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, příp. jejich zaměstnancům nebo pověřeným osobám. Těmito oprávněnými osobami jsou



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

objednatel, územní finanční orgány, Ministerstvo financí, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.

2. Objednatel je na základě této smlouvy také oprávněn provádět u dodavatele kontrolu plnění podmínek sjednaných v této smlouvě. Při výkonu takové kontroly postupuje objednatel přiměřeně podle ustanovení zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen objednateli kontrolu umožnit a poskytnout mu nezbytnou součinnost.
3. Kontrola bude prováděna buď na místě na základě písemného pověření (tj. u dodavatele, příp. subdodavatele nebo v místě poskytování sociální služby) nebo bude prováděna na základě předložených dokladů, které si mohou kontrolní pracovníci kdykoliv vyžádat.
4. Dodavatel je povinen objednatele informovat bezodkladně o všech provedených kontrolách ze strany jiných subjektů než objednatele, o všech navržených nápravných opatřeních, která budou výsledkem těchto kontrol, a o jejich splnění.
5. Členové kontrolní skupiny mají při výkonu kontroly práva a povinnosti vyplývající ze zákona o státní kontrole a ze zákona o finanční kontrole. Při kontrole postupují tak, aby zjistili objektivní stav předmětu kontroly. Členové kontrolní skupiny jsou povinni šetřit práva a právem chráněné zájmy dodavatele.
6. Výsledek kontroly je písemně zaznamenán v protokolu, který obsahuje zejména popis zjištěných skutečností s uvedením konkrétních nedostatků a ustanovení porušených právních předpisů nebo podmínek plnění závazků dle této smlouvy.
7. Protokol je vyhotovován ve dvou stejnopisech, a to jedenkrát pro dodavatele a jedenkrát pro kontrolní orgán.
8. Vedoucí kontrolní skupiny poučí dodavatele o jeho povinnosti přijmout nápravná opatření k odstranění nedostatků bez zbytečného odkladu ve lhůtě stanovené kontrolním orgánem a podat kontrolnímu orgánu písemnou zprávu o přijetí těchto opatření a o jejich splnění ve stanovených lhůtách. Neodstranění nedostatků ve lhůtě stanovené kontrolním orgánem může mít za následek pozastavení úhrady faktury do doby odstranění nedostatků, popřípadě do doby vyúčtování následujícího monitorovacího období.
9. Opravy chyb v psaní, počtech nebo jiných zřejmých nesprávnostech v protokolu, provedené vedoucím kontrolní skupiny na základě písemného návrhu dodavatele nebo i bez jeho návrhu, se nepovažují za řízení o námitkách. O takové opravě bude dodavatel vyzooměn písemně. Doklad o vyzoomění, původní verze protokolu obsahující nesprávnost a opravená verze protokolu budou uloženy ve spisu ke kontrole.
10. Kontrolní orgán je oprávněn kontrolovat ve smyslu předchozích odstavců také ostatní členy sdružení v případě podání společné nabídky, resp. kontrolovat subdodavatele sociální služby podle ustanovení



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že subdodavatel poruší stanovená pravidla, mohou být při neodstranění nedostatků kráceny poskytnuté finanční prostředky dodavateli, které mu jsou za poskytnuté služby vypláceny.

## XI. Sankční ustanovení

1. V případě, že se dodavatel odmítne podrobit kontrole, nebo neposkytne nezbytnou součinnost při výkonu kontroly, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši až 20 000,- Kč za každé takové porušení.
2. V případě, že dodavatel neprovede nápravná opatření uložená mu na základě provedené kontroly, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení se splněním nápravného opatření, maximálně však do výše sjednané celkové ceny plnění.
3. Při výkonu veřejnoprávní kontroly může objednatel nebo jiný kontrolní orgán uložit i další sankce vyplývající z právních předpisů, nezávisle na uplatnění smluvních sankcí.
4. V případě porušení kvalitativních podmínek poskytování sociálních služeb (včetně požadavků na kvalifikaci zaměstnanců) uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 % z celkové ceny plnění za každé jednotlivé porušení, maximálně však do výše sjednané celkové ceny plnění.
5. Za nedodržení termínu stanoveného pro odevzdání průběžné či závěrečné monitorovací zprávy nebo její opravy dle článku VIII. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše sjednané celkové ceny plnění. Při opakovaném porušení této povinnosti se výše smluvní pokuty zdvojnásobuje.
6. V případě nedodržení termínu stanoveného pro doručení faktury je objednatel oprávněn uložit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
7. Nedodrží-li dodavatel povinnost vrátit včas finanční prostředky dle článku V odst. 12. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z nevrácené částky za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše sjednané celkové ceny plnění.
8. Za porušení pravidel publicity je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % celkové ceny plnění za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v čl. IX. této smlouvy nebo v Manuálu pro publicity OP LZZ.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

9. Za porušení pravidel pro archivaci dokladů a pravidel vedení účetnictví je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 % celkové ceny plnění za každé jednotlivé porušení povinností.
10. V případě neoprávněného duplicitního čerpání finančních prostředků je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli vrácení veškerých neoprávněně čerpaných prostředků a navíc zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z částky neoprávněně čerpaných prostředků.
11. Smluvní pokuty sjednané v této smlouvě jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování dodavateli.
12. Sjednáním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ze strany dodavatele v plném rozsahu.
13. V případě nedodržení stanovených podmínek a povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy, nebo pokud dodavatel odstoupí od realizace sociální služby, na kterou byly poskytnuty finanční prostředky, v průběhu roku, je dodavatel povinen do 30 kalendářních dnů od rozhodné skutečnosti na straně dodavatele vrátit finanční prostředky na účet objednatele. V případě, že dodavatel nevrátí poskytnuté finanční prostředky ve stanovené lhůtě, je povinen uhradit zákonné úroky z prodlení a objednatel zahájí další kroky k vymáhání těchto prostředků.

## XII. Komunikace smluvních stran

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude činěna písemně nebo elektronickou poštou. Písemnou komunikací se rozumí komunikace pomocí doporučené pošty nebo kurýrní služby. Ke vzájemné komunikaci budou využívány níže uvedené kontaktní údaje.

### *Objednatel:*

Adresa: Středočeský kraj, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

Telefon: +420257280476

Email: [kojanova@kr-s.cz](mailto:kojanova@kr-s.cz)

Kontaktní osoby: Linda Kojanová

Dodavatel: Prostor plus o.p.s.

Adresa: Na Pustině 1068

Telefon:

Mobil: 774 650 198

Email: [jiri.stuchl@os-prostor.cz](mailto:jiri.stuchl@os-prostor.cz)

Kontaktní osoby: Jiří Stuchl



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

2. Výše uvedené adresy a kontaktní osoby mohou být změněny pouze na základě písemného oznámení doručeného smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že tato změna se stane účinnou dnem doručení oznámení druhé smluvní straně.
3. Dodavatel je povinen poskytovat kontaktním osobám objednatele na vyžádání informace, které se týkají hospodaření se svěřenými finančními prostředky.
4. Dodavatel je povinen ohlásit objednateli jakékoliv změny v identifikaci (sídlo, název, IČ, změnu statutárního zástupce), v právní formě subjektu (občanské sdružení, právnická osoba, fyzická osoba / podnikající, příp. její převod na jiný subjekt či nástupnickou osobu) anebo ukončení činnosti či likvidaci. Tyto skutečnosti je dodavatel povinen písemně ohlásit objednateli do 7 dnů ode dne vzniku či účinnosti této skutečnosti. V případě nedodržení této povinnosti (součinnosti) může objednatel smlouvu dodavateli vypovědět dle článku XIII. této smlouvy.

### **XIII. Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Tato smlouva zaniká uplynutím sjednané doby nebo dnem nabytí právní moci rozhodnutí o zrušení registrace dodavatele podle § 78 a násl. zákona č. 108/2006 Sb.
3. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit také na základě písemné výpovědi z následujících důvodů:
  - a) Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že dodavatel přestane poskytovat služby dle této smlouvy, tj. v některém monitorovacím období nebyly služby vůbec poskytovány, nebo byly zjištěny opakované nedostatky v poskytování služeb. V tomto případě činí výpovědní lhůta 30 dnů ode dne doručení výpovědi dodavateli.
  - b) Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že dodavatel objednateli neoznámil skutečnosti uvedené v čl. XII. odst. 4 této smlouvy, které mají vliv na plnění smlouvy, nebo poskytoval sociální služby dle této smlouvy prostřednictvím subdodavatele bez předchozího souhlasu objednatele. V tomto případě činí výpovědní lhůta 30 dnů ode dne doručení výpovědi dodavateli.
  - c) Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu také v případě, že poskytovatel dotace pozastavil financování Projektu. V tomto případě činí výpovědní lhůta 30 dnů ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a) nastane skutečnost, která je důvodem pro zrušení registrace dodavatele ve smyslu § 82 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
  - b) je zahájeno insolvenční řízení na dodavatele,

- c) Ministerstvo práce a sociálních věcí ukončí poskytování finanční podpory Projektu,
- d) nebylo zahájeno poskytování sociálních služeb během prvního monitorovacího období,
- e) bylo zjištěno u dodavatele duplicitní čerpání prostředků finanční podpory v závažném rozsahu,
- f) byla opakovaně odepřena součinnost dodavatele při provádění kontroly,
- g) byly dodavatelem opakovaně nebo v závažném rozsahu uvedeny nepravdivé údaje v monitorovacích zprávách
- h) dodavatel uvedl nepravdivé prohlášení podle čl. II odst. 2 smlouvy.

Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

- 5. V případě jakéhokoliv mimořádného ukončení smlouvy je dodavatel povinen vypracovat a předložit závěrečnou monitorovací zprávu a závěrečnou fakturu do 30 dnů od ukončení smlouvy.

#### XIV. Závěrečná ustanovení

- 1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny u věcně a místně příslušných soudů v souladu s právními předpisy České republiky.
- 3. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy vč. všech jejích příloh a dodatků na profilu zadavatele (objednatele).
- 4. Tato smlouva může být změněna pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Každá změna, která by změnila předmět nebo účel této smlouvy, je od počátku neplatná.
- 5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž dodavatel obdrží jedno a objednatel tři vyhotovení smlouvy.
- 6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla uvedena v systému GINIS, modul SML, vedené Středočeským krajem, který obsahuje elektronickou verzi dokumentu.
- 7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8. Tato smlouva byla schválena dne 30. 6. 2014 usnesením Rady kraje č. 027-21/2014/RK, a tím naplnila podmínky stanovené § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, pro právní úkony kraje.
- 9. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do uplynutí doby, stanovené pro poskytování sociální služby v souladu s čl. III. odst. 3.

10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že jejímu obsahu rozumí, že s ní souhlasí a že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

11. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- a. příloha č. 1 – Popis realizace poskytované sociální služby včetně monitorovacích indikátorů
- b. příloha č. 2 – Cenová tabulka,
- c. příloha č. 3 – Finanční rozvaha poskytované sociální služby,
- d. příloha č. 4 – Popis personálního zabezpečení služby,
- e. příloha č. 5 – Vzor průběžné a závěrečné zprávy o poskytování sociálních služeb
- f. příloha č. 6- Metodika Základní sítě II

V Praze dne 30-06-2014

V Praze dne 30-06-2014

Za objednatele:



Dr. Ing. Jiří Peřina, náměstek hejtmána pro oblast financí  
osoby oprávněné jednat za objednatele



Za dodavatele:



Mgr. Petr Steklý, ředitel  
osoby oprávněné jednat za dodavatele









evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Příloha č. 1 smlouvy

## Individuální projekt: Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II

### Popis realizace poskytované sociální služby včetně monitorovacích indikátorů

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Název poskytovatele:	Prostor Plus, o.p.s.
Adresa poskytovatele	Na Pustině 1068, 28002 Kolín
Název zařízení sociální služby	Komunitní centrum Kolárka
Adresa zařízení sociální služby	Na Pustině 1068, 28002 Kolín
Název služby:	Terénní programy
Forma poskytování sociální služby	terénní

#### Prostor Plus o.p.s. - uchazeč

Služby poskytujeme jak terénní, tak ambulantní formou. Mimo poradenství a případové práce v terénu monitorujeme nové lokality a provádíme též aktivní vyhledávání klientů. V případě ambulantní formy je výhodou možnost využití technického zázemí (kopírování, tisk, internet apod.). Pro terénní i ambulantní služby jsou vymezeny přesné časy. Hlavní zásadou, kterou se pracovníci řídí, je zkompetentňování klientů, tedy (znovu)nabytí sociálních kompetencí.

Problémové situace klientů jsou řešeny prostřednictvím metod sociální práce a osobní cíle klientů jsou naplňovány v souladu s individuálním plánem, a to s pomocí následujících služeb:

- a) **Zprostředkování kontaktu** (s dalšími institucemi a neziskovými organizacemi)
- b) **Jednání (práce) ve prospěch klienta**
- c) **Poradenství** (případová práce v oblasti financí, zaměstnání, bydlení, školy)
- d) **Asistenční služba** (doprovod při jednání na úřadech, při řešení problémů, apod.)
- e) **Informační servis**
- f) **Kontaktní práce:**
  - Prvokontakt
  - Jednání se zájemcem o službu
  - Udržování kontaktu s klientem
  - **Instrumentální pomoc, poskytnutí technického zázemí**
    - 1.1 Telefon
    - 1.2 Tiskárna (kopírka)
    - 1.3 Internet
  - **Vzdělávání** (ve smyslu zvyšování sociálních schopností a dovedností)
  - **Krizová intervence**

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- **Pomoc s listinami** (sepisování žádostí, vysvětlení obsahu úředních dopisů apod.)

Veškeré činnosti jsou pro cílovou skupinu nabízeny zdarma.

- a) Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není):

Cílovou skupinou jsou jednak jednotlivci a rodiny ohrožení sociálním vyloučením. U těchto osob dochází ke kumulaci problémů souvisejících s nedostatečnými příjmy, dluhy, exekucemi, nezaměstnaností, špatným stavem bydlení, špatným přístupem ke službám, špatnou kvalitou vzdělávání apod. Pro naši cílovou skupinu je příznačné, že si se svými problémy neumějí bez účinné pomoci poradit, popř. jsou demotivováni své problémy řešit.

Naši cílovou skupinu definujeme především zakázkou, přičemž zájemci o službu, jejichž problémy souvisejí se zneužíváním drog, alkoholu či gamblerským, sice tvoří součást cílové skupiny, ale zakázka se musí týkat výrazně jejich sociálního života. Obdobné je to i v situacích, kdy potřebám zájemců o službu přiléhá nabídka jiných služeb (oběti domácího násilí, osoby s psychiatrickými obtížemi apod.).

Další cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší. V posledních letech jsme zaznamenali nárůst počtu osob bez přístřeší, které se druhotně dostávají do problémů se závislostmi a kontaktují naše terénní pracovníky v drogových službách.

Terénní programy působí zejména v Kolíně, ale ambulantní formou poskytují služby též klientům z blízkého okolí. Projekt reaguje na nutnost minimalizace rizik způsobu života souvisejícího se sociálním vyloučením. Pomáhá při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů, přičemž se je snaží zapojit zpět do společnosti a předcházet tak lokálním sociálním konfliktům. Poskytujeme své služby lidem, kteří si nedokáží poradit při řešení problémů spojených s dluhy, exekucemi, ztrátou bydlení, nedostatečným vzděláním a kvalifikací a odkazují na další odborná pracoviště, kde se klientům může dostat fundované pomoci.

#### Přínos pro cílovou skupinu:

Cílem, a to jak v případové, tak v komunitní práci je zlepšit kvalitu života klientů v následujících oblastech:

#### **Finance:**

- zlepšit schopnosti hospodařit s finančními prostředky
- zvýšit odpovědnost za své závazky (dluhy)
- odvrátit negativní dopady exekucí, motivovat ke splácení dluhů
- nepůjčovat si za nevýhodných podmínek (lichva, rychlé půjčky)

#### **Bydlení:**

- asistence při vyjednávání podmínek bydlení
- zprostředkování komunikace s dotčenými subjekty
- nemít dluhy na nájemném či tyto dluhy pravidelně splácet
- udržet si stávající bydlení či získat kvalitnější
- najít za ztracené bydlení nové

#### **Zaměstnanost:**

- obnovit si pracovní návyky
- zvýšit si pracovní kvalifikaci a tím zvýšit své možnosti uplatnění na trhu práce
- najít si či udržet odpovídající zaměstnání

#### **Ostatní:**

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- vyznat se v „papírech“ a umět je také tvořit
- orientovat se v dalších sociálních a veřejných službách
- umět zvládat konflikty konstruktivně
- naučit se komunikovat s institucemi
- vyhnout se či zvládat další možné obtížné situace (kriminalita, zdravotní či psychické problémy, ...)
- dobré vztahy v rodině, v sousedství i na úradech
- „nepřijít o dítě“

b) Provozní doba určená uživatelům služby:

### Český Brod

ÚT 15:30 - 17:30 / PÁ 13:00 - 15:00

### Kolín

ST 13:00 - 18:00

### Pečky

ÚT 13:00 - 15:00 / PÁ 15:30 - 17:30

## 2. Spolupráce

Prostor Plus o.p.s. spolupracuje s následujícími subjekty:

- Město Kolín
- Město Český Brod
- Město Kutná Hora
- Obec Pečky
- OSPOD
- Oblastní charita Kutná Hora
- Leccos o.s.
- Městská policie – Kolín, Český Brod,
- Cesta Integrace
- Volno o.s.

## 3. Statistické výstupy

- a) Celkový počet uživatelů služby za poslední 2 roky: 1450
- b) Předpokládaný počet uživatelů služby za rok 2014: 750
- c) Počet úvazků v přímé práci s uživatelem služby: 2,5
- d) Počet ostatních úvazků pro realizaci služby (management, údržba): 1,7
- e) % náklady na vzdělávání z celkových nákladů na službu: 2,2 %

## 4. Prostory, materiální a technické vybavení služby, dostupnost (zázemí, bezbariérovost)

Ve všech městech spolupracujeme s městskou policií. Zázemí terénních programů se nachází na adrese Kutnohorská 17, Kolín. Pracovníci mají zázemí v prvním patře budovy se samostatným vstupem. Terénní pracovníci mají k dispozici kancelářské prostory, kuchyňku a sociální zařízení. Vlastníkem budovy je město Kolín, které budovu dlouhodobě pronajímá za symbolický nájem.

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Pečovatelská služba Benešov – subdodavatel:

Předkládaná nabídka vychází z realizované sociální služby Terénní programy Benešov poskytované v regionu Benešov.

Důkazem provázanosti a systematického uchopení problematiky osob bez přístřeší jsou v současnosti realizované sociální služby: noclehárna, terénní programy a nízkoprahové denní centrum. Realizací všech uvedených služeb funguje v regionu Benešov systém na sebe navazujících a vzájemně se doplňujících služeb pro osoby bez přístřeší, který napomáhá osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace, k jejich sociálnímu začlenění a chrání společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. Poskytováním těchto služeb sociální prevence je zajištěna dostupnost a efektivita sociální služby pro osoby bez přístřeší v regionu Benešov.

**Posláním služby** terénní programy je vyhledávat a podporovat osoby, které jsou ohroženy sociálním vyloučením nebo jsou již sociálně vyloučené, případně se nacházejí v krizové životní situaci.

Terénní program Benešov nabízí služby mužům a ženám starším 18 let, kteří se ocitli v sociální tísní, zejména však těm, kteří se nechťejí nebo nemohou z jakéhokoliv důvodu (např. nevědomost či nedůvěra atd.) navázat na adekvátní organizaci poskytující žádoucí službu. Terénní program působí preventivně, usnadní klientům přístup k sociálním službám a možnosti řešení jejich situace tak, aby se uživatelé byli schopni a ochotni podílet na řešení svých problémů a snáze se orientovali v sociálním prostředí, ve kterém žijí.

Hlavním cílem služby je vyhledávání osob vymezených cílovou skupinou, podpora při jejich sociálním začlenění do společnosti, podpora při přístupu ke službám, vzdělávání, bydlení a trhu práce, dále pak podpora při získávání nezávislosti klientů na systému sociálních služeb a podpora při získávání sociálních kompetencí.

Konkrétněji lze hlavní cíle služby definovat jako:

- snahu poskytnout pomoc a podporu lidem v obtížných životních situacích spojených se ztrátou bydlení,
- prevenci sociálního vyloučení a jeho prohlubování,
- mírnění negativních důsledků a rizik vyplývajících ze způsobu života osob cílové skupiny, včetně jejich dopadu na společnost.

**a) Naplnění základních činností ze zákona (popis aktivit, které jsou v rámci služby realizovány, časový rozsah poskytování sociální služby, metody práce s uživatelem):**

Služba terénní programy Benešov realizuje sociální službu podle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 69, a naplňuje základní činnosti těmito konkrétními aktivitami:

**b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- **aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí**

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím je činností terénního programu, která se u klientů orientuje na uchopení své situace ve vztahu ke společnosti a možnou sebereflexi s ohledem na individualitu každého klienta. Těmito činnostmi se zejména rozumí pomoc a motivace k:

- poznání rizika spojená s jejich způsobem života
- nalezení své hodnoty a smyslu života
- nalezení nové možnosti řešení své situace

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- udržení nebo zlepšení svého fyzického a psychického zdraví
- opuštění současného stylu a způsobu života
- nalezení nového sociálního prostředí a zapojení do běžného života
- nalezení motivaci a sebevědomí
- nalezení a udržení si zaměstnání
- vyřešení závazků
- zlepšení a rozšíření svých dovedností a znalostí
- zvýšení schopnosti prosadit svá práva a oprávněné zájmy
- zvýšení schopnosti vyhledávat zdroje, které vedou k řešení nepříznivé sociální situace

V rámci této aktivity jsou posilovány a podporovány sociální a společenské kontakty a samostatnost. Zároveň jsou realizovány krátkodobější nácviky schopností, jednání a chování v různých situacích na veřejnosti, a to pod dohledem sociálního pracovníka. Uživatel služby je informován o možnostech využití návazných sociálních služeb, institucí a organizací. Uživatel je veden k osvojování schopností a dovedností při využívání dalších veřejně dostupných služeb.

- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
- **pomoc při vyřizování běžných záležitostí,**
    - a) pomoc při vyřizování osobních dokladů (rodný list, občanský průkaz apod.),
    - b) pomoc při zajišťování finančních prostředků (zejména dávek pomoci v hmotné nouzi a dávek ze systému sociálního pojištění),
    - c) pomoc a podpora při hledání vhodného zaměstnání (zejména ve spolupráci s úřady práce, pracovními agenturami a přímo potencionálními zaměstnavateli),
    - d) pomoc a podpora při zajištění vhodného bydlení nebo ubytování (na noclehárně, v azylovém domě, domě na půl cesty či ubytovně),
    - e) asistence při doprovodu na úřady, do zdravotnického zařízení, nového zaměstnání, případně sjednání návštěvy,
    - f) jednání v oprávněných zájmech klienta – v závislosti na schopnostech klienta se pracovník účastní jednání mezi klientem a dalšími úřady (příp. dalšími subjekty) nebo toto jednání sám vede nebo pouze klientovi radí, jak má jednání vést;
    - g) pomoc s listinami a podáními – pracovník klientovi pomáhá vyplňovat potřebné formuláře, sepisuje žádosti či dopisy, vysvětluje klientovi obsah doručených úředních dopisů, apod.,
    - h) zaškolování a zaučování – pracovník klientovi poskytuje anebo zprostředkovává zaškolovací a zaučovací aktivity s cílem zvýšit klientovy znalosti a dovednosti (např. sepisování životopisu, vystupování při výběrovém řízení u zaměstnavatele atd.).
    - i) zprostředkování navazujících služeb
  - **pomoc při obnovování nebo upevňování kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**
  - motivace uživatele k navázání přerušených kontaktů s rodinou, poskytnutí podpory a pomoci při obnovování vztahů a navázání kontaktů
  - **sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporující sociální začleňování**
  - jsou naplňovány především prostřednictvím řízeného rozhovor, která u uživatele vede k posílení sebedůvěry, nalezení motivace ke změně současného stavu, uvědomění a upevnění si svých schopností, dovedností, podpora kladných stránek osobnosti uživatele

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

- poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik.

### Rozsah dalších služeb, a to zejména v rámci individuální sociální práce

- **sociální poradenství:** poskytnutí potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace klienta.
- **finanční poradenství:** jedná se zejména o práci s předluženými domácnostmi či jednotlivci a zahrnuje systémy podpory v situacích zadlužení, nebezpečí exekuce, hrozby ztráty či zásadní destabilizace životního zázemí. Cílem podpory terénního programu je poskytnutí poradenství a zajištění komunikace s věřiteli, úřady nebo exekutory při řešení tohoto problému. Jde o systematickou a dlouhodobou podporu či jednorázové poradenství přímo v přirozených podmínkách uživatele. Během průběhu spolupráce si klient zvýší své sociální kompetence a komunikační dovednosti.
- **krizová intervence:** poskytnutí první psychosociální pomoci člověku, který se ocitl v akutní krizové situaci.

### Služby jsou poskytovány ve třech liniích:

- 1) **nepřímá práce s uživatelem:** monitoring lokalit, depistáž – vyhledávání uživatelů služby v jejich přirozeném prostředí (ulice, parky, nádraží, sqoty, nevyhovující obydlí – chatky, maringotky, přístřešky, ubytovny, atd.)
- 2) **navázání kontaktu s uživatelem služby:** kontakt, podání informace o službě, a návazných službách, případně poskytnutí základního sociálního poradenství,
- 3) **individuální práce s uživatelem:**
  - vstupní individuální rozhovor: zjištění potřeb uživatele, osobních cílů, zmapování nepříznivé sociální situace uživatele, poskytnutí základních informací o službě,
  - vyhotovení Individuálního plánu: Individuální plán jako soubor jednotlivých kroků, které vedou k dosažení osobního cíle uživatele, který vychází z aktuální potřeby uživatele, sociální práce s uživatelem na plnění cílů.

Služby jsou poskytovány bezplatně.

### Metody práce s uživatelem

Základní metodou práce s uživateli je rozhovor, při němž pracovníci získávají a předávají informace uživatelům služby a působí na uživatele služby. Při řešení náročných životních situací uživatelů je často používána krizová intervence. Důležitou metodou je motivační rozhovor zaměřený na posilování sebevědomí uživatele a posilování jeho motivace směrem k pozitivní změně jeho života. Dalšími používanými metodami je pozorování, příp. studium dostupných dokumentů. Základem pro práci s uživatelem je individuální a cílený přístup, individuální sociální práce zahrnující:

- vstupní individuální rozhovor (zjištění potřeb uživatele, osobních cílů, zmapování nepříznivé sociální situace uživatele, poskytnutí základních informací o službě),
- vyhotovení Individuálního plánu (Individuální plán jako soubor jednotlivých kroků, které vedou k dosažení osobního cíle uživatele. Cíl vychází z aktuální potřeby uživatele, měl by být pro něj významný a splnitelný, jehož dosažení by mělo stát uživatele nějaké úsilí a být časově ohraničeno),
- poskytování základních služeb (uživatel může využít sociálních služeb, které zajišťuje pracovník v sociálních službách a sociální pracovník, sociální práce s uživatelem k dosažení stanovených cílů uživatele, motivace uživatele k plnění stanovených cílů),
- hodnocení plnění cílů a přehodnocení IP (stanovení dalších cílů směřujících k dalšímu stupni sociálního začlenění uživatele).

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

### c) Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není):

Cílovou skupinou služby Terénní programy Benešov jsou osoby starší 18 ti let, a to především osoby bez přístřeší, dále pak další problematické skupiny osob, jejichž ohrožení sociálním vyloučením nebo již sociální vyloučení je spojeno se ztrátou nebo ohrožením ztráty bydlení.

Služba je určena pro osoby z regionu Benešov.

#### **Konkrétní charakteristika cílové skupiny osob bez přístřeší:**

Osoba bez přístřeší, zjevná forma – Osoba ohrožená extrémním sociálním vyloučením ve smyslu krajní chudoby, ztráty střechy nad hlavou, ale i s abstinencí nejužší sítě mezilidských vztahů, které tvoří podstatu domova. Lidé, kteří žijí ve squatech, provizorních přístřešcích, na ulici a v místech, které jsou trvale opuštěné.

Osoba bez přístřeší, skrytá a potencionální forma – Osoby, které si nemohou vlastními silami zajistit základní životní standard a krátkodobě se nachází na minimální úrovni uspokojování potřeb. Osoby, které se ocitly v naléhavé životní situaci spojené se ztrátou bydlení nebo jeho ohrožení a nedokážou bez poradenského nasměrování nadále řešit svůj tíživý stav. Osoby, které žijí v obydlí, které nemá sociální zařízení, přísun vody a jiných energií. Osoby žijící v předlužené domácnosti, vykázání z bytu, soudně vystěhování atd.

Do cílové skupiny patří osoby starší 18let (muži i ženy), které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, nacházejí se v nepříznivé sociální situaci spojené s životem v neuspokojivých životních podmínkách nebo se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami, přičemž není rozhodující, jakým způsobem se do této situace dostali.

#### Neuspokojivými životními podmínkami rozumíme zejména:

- přežívání v podmínkách, které ohrožují život a zdraví (např. na ulici)
- zneužívání a potlačování základních práv a svobod
- nedostatek prostředků a dovedností pro uspokojení základních životních potřeb

#### Nepříznivou sociální situací je zejména:

- chybějící, nejisté nebo nevyhovující ubytování
- nezaměstnanost
- vztahové problémy
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života
- potlačení základních práv a svobod
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života

#### Cílovou skupinou nejsou:

- osoby s agresivními projevy chování a ohrožující okolí,
- osoby, které nejsou z regionu Benešov,
- a osoby nesplňující předchozí vymezení cílové skupiny.

### d) Plánovaný počet uživatelů služby za měsíc/dobu plnění:

Plánovaný počet uživatelů služby Terénní programy Benešov za dobu plnění IP je 80 uživatelů. Plán počtu uživatelů vychází ze zkušenosti předchozí realizace služby, kdy v průběhu kalendářního roku poskytovala službu více než 100 uživatelům.

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

#### e) Provozní doba určená uživatelům služby:

Provozní doba určená uživatelům služby Terénní programy Benešov je:  
celoročně: pondělí - pátek od 8:00 – 15:00 hodin

### 5. Spolupráce

Při realizaci sociální služby terénní programy dlouhodobě spolupracujeme s dalšími subjekty a partnery. Jedná se o spolupráci ve prospěch cílové skupiny. Pro potřeby realizace IP „Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji – terénní programy Benešov“ byly v roce 2012 uzavřeny dohody o partnerství na dobu neurčitou, minimálně na dobu trvání IP, s těmito institucemi nadále spolupracujeme. Pro potřeby projektu „Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II – nízkoprahové denní centrum – region Benešov“ byly nově uzavřeny dohody o partnerství s Městy Benešov, Vlašim, Městskou policií Benešov, Nemocnicí Benešov a organizací Cerpos, poskytovatelem sociálních služeb.

#### Spolupracující organizace:

- **Městská policie Benešov** - partner se zavázal k následujícím aktivitám:  
spolupracovat s realizátorem při vyhledávání cílové skupiny,  
informovat cílovou skupinu o službách realizátora,  
motivovat cílovou skupinu k využívání návazných služeb poskytovaných realizátorem.
- **Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov** - partner se zavázal k následujícím aktivitám:  
spolupracovat s realizátorem při vyhledávání cílové skupiny,  
spolupracovat s realizátorem při zajišťování návazných služeb pro cílovou skupinu,  
poskytovat pomoc při zajišťování zdravotní péče pro cílovou skupinu,  
poskytovat pomoc a podporu při zajišťování prevence přenosných nemocí,  
informovat cílovou skupinu o službách realizátora,  
motivovat cílovou skupinu k využívání návazných služeb poskytovaných realizátorem.
- **Město Benešov** - partner se zavázal k následujícím aktivitám:  
spolupracovat s realizátorem při vyhledávání cílové skupiny,  
spolupracovat s realizátorem při řešení finanční situace cílové skupiny, zejména při zajištění sociálních dávek, při řešení bytové situace cílové skupiny, zejména při zajištění ubytovny, azylového domu a dalších pobytových služeb,  
spolupracovat s realizátorem při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí pro cílovou skupinu,  
spolupracovat s realizátorem při zajišťování návazných služeb pro cílovou skupinu,  
informovat cílovou skupinu o službách realizátora a motivovat cílovou skupinu k využívání návazných služeb poskytovaných realizátorem.
- **Město Vlašim** - partner se zavázal k následujícím aktivitám:  
spolupracovat s realizátorem při vyhledávání cílové skupiny,  
spolupracovat s realizátorem při řešení finanční situace cílové skupiny, zejména při zajištění sociálních dávek, při řešení bytové situace cílové skupiny, zejména při zajištění ubytovny, azylového domu a dalších pobytových služeb,  
spolupracovat s realizátorem při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí pro cílovou skupinu,  
spolupracovat s realizátorem při zajišťování návazných služeb pro cílovou skupinu,  
informovat cílovou skupinu o službách realizátora a motivovat cílovou skupinu k využívání návazných služeb poskytovaných realizátorem.
- **CERPOS, Dům na půl cesty Benešov** - partner se zavázal k následujícím aktivitám:  
Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

spolupracovat s realizátorem při vyhledávání cílové skupiny,  
spolupracovat s realizátorem při řešení bytové situace cílové skupiny,  
informovat cílovou skupinu o službách realizátora, motivovat cílovou skupinu k využívání  
návazných služeb poskytovaných realizátorem.

Dlouhodobě, pravidelně spolupracujeme s uvedenými subjekty:

● **Město Votice:**

spolupracuje s realizátorem při vyhledávání cílové skupiny,  
spolupracuje s realizátorem při řešení finanční situace cílové skupiny, zejména při zajištění  
sociálních dávek, při řešení bytové situace cílové skupiny, při uplatňování práv,  
oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí pro cílovou skupinu,  
informuje cílovou skupinu o službách realizátora a spolupracuje s realizátorem při zajišťování  
návazných služeb pro cílovou skupinu.

● **Úřad práce Benešov:**

spolupracuje s realizátorem při řešení finanční situace cílové skupiny,  
spolupracuje s realizátorem při zapojení cílové skupiny na trh práce,  
informuje osoby cílové skupiny o službách realizátora.

● **Centrum adiktologických služeb Magdaléna, o.p.s. – probíhající spolupráce spočívá  
zejména ve:**

vzájemné metodické podpoře služeb určených pro cílovou skupinu,  
poskytování informací a spolupráce s ohledem na zamezení duplicitního poskytování služby  
uživatelům,  
motivace cílové skupiny k využívání návazných služeb poskytovaných realizátorem,  
informování cílové skupiny o službách realizátora.

## 6. Statistické výstupy

a) Celkový počet uživatelů služby za poslední 2 roky:	163
b) Předpokládaný počet uživatelů služby v roce 2014:	80
c) Počet úvazků v přímé práci s uživatelem služby:	2
d) Počet ostatních úvazků pro realizaci služby (management, údržba):	0,64
e) % náklady na vzdělávání z celkových nákladů na službu:	1,6

## 7. Prostory, materiální a technické vybavení služby, dostupnost (zázemí, bezbariérovost)

### a) Popis místa, kde je služba poskytována:

Služba terénní programy je realizována terénní formou v rámci celého regionu Benešov, zejména v obcích III. Typu (Benešov, Vlašim, Votice) a II. Typu (Sázava, Týnec n. Sázavou) a dle potřeby a na základě vyhodnoceného monitoringu i v dalších lokalitách. Zázemí sociální služby Terénní programy tvoří kancelář terénních programů nacházející se ve městě Benešov, na adrese Tábořská ulice 900, v budově bývalé vrátnice Tábořských kasáren v Benešově, přístupná z hlavní ulice Tábořská. Budova je ve vlastnictví města Benešov. Pečovatelská služba okresu Benešov uzavřela s městem Benešov na prostory nájemní smlouvu.

Město Benešov, kde se nachází zázemí služby, je okresním městem, ležícím téměř uprostřed benešovského regionu, je dostupné ze všech obcí. Prostory se nachází cca 150 m od vlakového a autobusového nádraží – zastávka Benešov u Prahy.

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Navýšení personálního obsazení služby o jednoho terénního pracovníka v průběhu roku 2014 umožní lepší dosažitelnost služby v terénu a pracovníkům umožní více se věnovat individuální práci s klienty.

#### **b) Popis technického vybavení služby:**

Kancelář, tvořící zázemí služby, je vybavena psacím stolem se židlemi, skříňkami k ukládání dokumentů související s realizací služby a dokumentace uživatelů. Je vytápěna přímotopy. Pracovníci terénních programů mají nyní k dispozici notebook, jeden mobilní telefon, internetové připojení. Pracovníci jsou pro realizaci služby v terénu vybavováni batohem a obuví, potřebné je dovybavení služby jedním notebookem a mobilními telefony pro pracovníky služby. K cestám do terénu využívají veřejnou dopravu (autobus, vlak), příp. jízdní kolo pro urychlení cest za klienty v Benešově či blízkém okolí. Pro zefektivnění práce v terénu budou pracovníci používat osobní vozidlo, a to zejména k cestám do, veřejnou dopravou, špatně dostupných míst (mnohdy s potřebou přestupu) nebo od Benešova odlehlých míst (např. chatové osady v Posázaví), či do míst, kam je veřejnou dopravou časově nevyhovující spojení.

#### **Rozkoš bez Rizika – subdodavatel:**

- a) Naplnění základních činností ze zákona (popis aktivit, které jsou v rámci služby realizovány, časový rozsah poskytování sociální služby, metody práce s uživatelem):

##### **Vyhledání a způsob kontaktování cílové skupiny**

Pracovnice terénního programu R-R aktivně vyhledávají ženy poskytující placené sexuální služby v jejich pracovním prostředí, a to na uzavřené scéně (sexkluby, priváty – soukromé byty) i otevřené scéně (ulice, trasy). Cílová skupina je oslovována přímo pracovníci R-R „face to face“ nebo telefonicky či emailem s nabídkou služeb. Nedílnou součástí terénní práce je monitoring scény sexbyznysu v regionu, který je vykonáván i tzv. online (pracovnice sledují nabídku placených sexuálních služeb na internetu, v místním tisku, sledovány jsou zákaznické servery, kde jsou informace o nových podnicích apod.).

Časový rozsah poskytování sociální služby je přizpůsoben potřebám cílové skupiny – podrobně viz provozní doba určená uživatelům sociální služby.

Terénní program R-R se zaměřuje na **zmírnění rizik spojených s poskytováním placených sexuálních služeb** (zdravotních, sociální, kriminálních) prostřednictvím:

- informací,
- preventivně – edukačního poradenství týkajícího se zásad bezpečnějšího sexu (užívání kondomů a lubrikantů, bezpečnější polohy a praktiky, co dělat, když kondom praskne apod.),
- bezpečnosti práce (prevence násilí, jak snížit rizika napadení, co dělat v případě napadení zákazníkem apod.),
- jiných druhů poradenství dle zakázky klientky (např. sociálněprávní poradenství – informace právech a povinnostech cílové skupiny, např. informace o dávkách hmotné nouze, státní sociální podpory, nemocenské, možnostech řešení dluhové situace klientky – základní dluhové poradenství, hrazení zdravotního pojištění apod.).

##### **Vyšetření na pohlavně přenosné infekce**

Současně s nabídkou poradenství cílové skupině nabízíme vyšetření na pohlavně přenosné infekce (pomocí rychlotestů z kapky krve na HIV a syfilis či z plné krve a ze stěrů z pochvy a čípku). Nabídka zdravotních služeb nám otevírá cestu k cílové skupině. Vyšetření je

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

prováděno na pracovišti zájemkyně (pokoji) či v diskrétním prostředí mobilní ambulance, která obsahuje zázemí pro vyšetření. V případě pozitivních výsledků zajišťujeme léčbu či zprostředkováváme léčbu v nemocnici.

### **Sociální začleňování, poradenská práce**

V rámci poradenství a podpůrných rozhovorů mapujeme pohled klientky na práci v sexbyznysu, její hranice v profesi, možnosti a plány do budoucna a pomáháme v případě zájmu hledat práci mimo oblast sexbyznysu. Poskytujeme poradenství zaměřené na hledání práce, přípravu k pracovnímu pohovoru, sepsání životopisu apod. Cílové skupině s nejistými bytovými podmínkami pomáháme hledat ubytování (předáváme kontakty na azylové domy, ubytovny apod.). Nabízíme návaznou službu individuální terapie, která je poskytována v poradenském centru, v rámci je terapeuticky pracováno např. na tématech: jak odejít ze sexbyznysu, jak odejít ze vztahu, který mi nevyhovuje apod.

V případě podezření, že se jedná o osobu, která je vykořisťována, obchodována za účelem prostituce, nabízíme pomoc a návazné služby organizace La strada, o.p.s. (např. krizovou pomoc, azylové bydlení apod.).

### **Předání kontaktů, služby doprovodu**

Dle zakázky klientky předáváme kontakty na další pomáhající služby či instituce (např. centra pro sanaci rodiny, pedagogicko – psychologické poradny, terapeutické služby v místě bydliště, ordinace lékařů aj.). V případě potřeby nabízíme zprostředkování kontaktu a službu doprovodu do zařízení. Snažíme se příp. zajistit službu doprovodu i jinou organizací v místě bydliště klientky.

### **Předání informačních materiálů**

Nedílnou součástí nabídky služeb je předávání informačních materiálů zaměřených na problematiku bezpečnějšího sexu (komiksová brožura Ahoj u nás dostupná v 6 jazykových mutacích, informační materiály mezinárodní sítě TAMPEP, brožura s obrázky pohlavně přenosných infekcí „Ach jo“, letáky k sexuálním praktikám a ochranným pomůckám), letáky ke službám terénního programu a zdravotním službám R-R, leták „Jak se připravit na pracovní pohovor“, letáky zaměřené na bezpečnější sex určené ke komunikaci se zákazníky sexuálních pracovníků (Fair play v sexu), vizitky s kontakty na poradnu R-R a službu individuální terapie aj. Dále bude nově distribuována brožura zaměřená na prevenci násilí na ženách (S tebou NE! Průvodce bezpečnější prací v sexbyznysu) zahrnující rady a tipy k bezpečnosti při práci na ulicích, v bytech, klubech a při escortu.

### **Předání prostředků prevence**

Terénní program dále zahrnuje i předávání ochranných pomůcek (kondomy, lubrikační gely – různé druhy). Nově klientky seznamujeme i s dalšími ochrannými pomůckami (např. dentální rouškou pro orální sex na ženě), informujeme o ženském kondomu. Pro případ nebezpečných situací se zákazníkem předáváme prostředek osobní ochrany – bezpečnostní alarm. Tuto pomůcku nerozdáváme plošně, ale ženám, které jsou ve zvýšeném riziku či nemají zajištěnou bezpečnost (např. ženy na ulici, pracující v bytech apod.).

### **Návazné služby nabízené v poradenském a zdravotnickém centru R-R (Praha)**

Cílové skupině je nabízeno 2x týdně **sociální poradenství** v pražské poradně (Pondělí: 17 – 20 hod, Čtvrtek: 16 – 20 hod bez objednání, v jiné dny a časy po individuální domluvě), která je dobře dostupná klientele ze Středočeského kraje (poradna se nachází v blízkosti Hlavního nádraží a Masarykova nádraží). V poradně je prostor pro delší poradenství dle zakázky klientky. Klientela může využít služeb počítače a telefonu k řešení obtížné životní situace, dále služby sprchy a základního ošacení.

Klientela zde může též využít **služby individuální terapie** – termín a čas je možné si domluvit individuálně s terapeutkou. V rámci terapeutických sezení si může klientka Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

zpracovat témata související např. s otázkou, jak odejít ze sexbyznysu, problémy v partnerských vztazích, s rodiči, se závislostmi apod.

Jednou týdně (Čtvrtek: 16 – 20 hod) je otevřena ordinace a nabízeno kompletní vyšetření na pohlavně přenosné infekce, včetně zajištění léčby.

Klientela též může využít poradenství nabízené na telefonní lince dostupné od pondělí do pátku: 9 – 17 hod a prostřednictvím emailu [dotazy@rozkosbezrizika.cz](mailto:dotazy@rozkosbezrizika.cz). V roce 2014 bude v rámci projektu OPLZZ Nový start pracováno na rozvoji internetového poradenství, včetně rozvoje služby chatu s pracovníci R-R.

### Úhrada za služby

Všechny služby terénního programu jsou poskytovány zdarma.

- **Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není):**

#### Cílová skupina:

- Ženy poskytující placené sexuální služby, včetně tanečnic, striptérek.
- Personál podniků, kde se poskytují placené sexuální služby, včetně mužů (tj. barmani/ky, provozní, manažeři apod.).

Cílová skupina se pohybuje na nelegální scéně (mít prospěch z prostituce či kořistit je trestné – tč. kuplířství, eventuelně, pokud je zneužito něčí tísně či závislosti apod. se může jednat o tč. obchodování s lidmi. Může se tedy jednat a vzhledem k definici tč kuplířství se jedná o **oběti trestné činnosti** (vzhledem k tomu, že chybí právní úprava, která by legalizovala tzv. 3. stranu – provozovatele podniků, kde se poskytují placené sexuální služby). Zároveň se pohybuje defakto v sociálně vyloučeném prostředí, jelikož se jedná o činnost, která je stigmatizovaná, není společností přijímaná (ani českým právem) a většina naší klientely ji před svým okolím tají. Část klientely rovněž by rovněž šla zařadit do cílové skupiny **osoby bez přístřeší**, jelikož se jedná o ženy, které jsou ohrožené bezdomovectvím (bydlí na ubytovnách či přechodně přímo v podniku, kde poskytují placené sexuální služby).

Služba není primárně určena **zákazníkům** sexuálních pracovníků, resp. ti nejsou aktivně vyhledávání a kontaktování přímo terénními pracovníky R-R. Pokud jsou pracovníci R-R v terénu osloveni zákazníkem mohou předat kontakt na vhodnou službu (např. dermatovenerologii apod.), příp. je jim předán informační materiál o bezpečnějším sexu, leták o orálním sexu či fair play pravidla chování k sexuálním pracovníkům. Cílové skupině (sexuálním pracovníkům) jsou distribuovány informační materiály zaměřené i na jejich zákazníky.

- **Plánovaný počet uživatelů služby za měsíc/dobu plnění:**

Předpokládáme, že po dobu realizace projektu poskytneme služby průměrně cca **4** uživatelům/uživatelkám služby měsíčně.

- **Provozní doba určená uživatelům služby:**

Terénní program R-R bude v regionech Středočeského kraje zajištěn v intervalu **3x měsíčně**, obvykle ve večerních či nočních hodinách dle pracovního působení klientely (např. 20 – 01 hod). Délka terénního výjezdu není pevně stanovená, je přizpůsobována počtu zájemkyň/zájemců o službu. Tým navštíví obvykle 1-3 podniky (záleží na jejich prostorové vzdálenosti v regionu). Obvykle terénní výjezd trvá cca 6 – 8 hod (příprava, výjezd a návrat do poradenského centra R-R Praha). Podniky jsou kontaktovány po předchozí telefonické domluvě, kdy je domluven termín výjezdu, který pracovníkům a podniku vyhovuje. Frekvence návštěv v jednotlivých podnicích je přizpůsobena doporučené době pro testování na pohlavně přenosné infekce Světovou zdravotnickou organizací, která činí 3 měsíce. Je Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

možné se však domluvit se zájemkyněmi o službu i na dřívějších návštěvách. Pokud se jedná o malé podniky (priváty), kde pracuje např. jedna pracovnice, snažíme se realizovat terénní výjezd tak, abychom navštívily více takových zařízení, případně se snažíme domluvit na dojezdu pracovnice za službou do poradenského centra v Praze.

Nedílnou součástí terénní práce tvoří pravidelný tzv. **onlinemonitoring** (monitoring webů zaměřených na inzerci komerčního sexu, diskusní fóra apod.) a monitoring inzerce místního tisku a následné kontaktování cílové skupiny telefonicky a emailem s nabídkou služeb.

### Telefonické a emailové poradenství

Dále cílová skupina může kontaktovat službu R-R na terénním mobilu: **777 180 107** či základní infolince o službách R-R: 602 180 180 (obě linky jsou dostupné v pracovní dny od 9 do 17 hod). Zájemkyně/zájemce může využít poradenství poskytnutého po telefonu a dále také prostřednictvím emailu ([dotazy@rozkosbezrizika.cz](mailto:dotazy@rozkosbezrizika.cz)).

### Návazné služby – odborné sociální poradenství a zdravotní služby, individuální terapie

Ženy z prostředí sexbyznysu rovněž mohou využít poradenských a zdravotnických služeb poskytovaných v kamenném centru R-R v Praze, které je otevřeno 2x týdně (Pondělí: 17 – 20 hod, Čtvrtek: 16 – 20 hod, v jiné dny a časy po předchozí individuální domluvě), které je situováno v blízkosti nádraží a tudíž je dobře dostupné i pro klientelu ze Středočeského kraje.

Dále se mohou objednat na **individuální setkání s terapeutkou** na tel.: 724 760 171 či emailu: [terapie@rozkosbezrizika.cz](mailto:terapie@rozkosbezrizika.cz). Terapeutické sezení trvá obvykle 45 minut a je možné využít najednou dvou sezení (90 minut).

## 2. Spolupráce

Uvedte spolupracující organizace a rozsah spolupráce, příp. přiložte kopii partnerské smlouvy o spolupráci.

R-R má uzavřenu partnerskou smlouvu o spolupráci s organizací **La strada, o. p. s.** – cílovou skupinu tvoří zejména osoby obchodované, vykořisťované v oblasti sexbyznysu i mimo něj. Spolupráce se týká výměny informací o poskytovaných službách, zprostředkování služeb La strada v případě podezření na vykořisťování či obchodování, spolupracujeme dále v rámci společné tvorby propagačních materiálů či školení policistů v problematice obchodování a prostituce. V roce 2013 vznikl například společný materiál „Malý kapesní průvodce vybranými trestnými činy souvisejícími s prostitucí a nabídkou pomoci“.

## 3. Statistické výstupy

- |  |             |
|--|-------------|
| a) Celkový počet uživatelů služby za poslední 2 roky:                | 288 klientů |
| b) Předpokládaný počet uživatelů služby za rok 2014:                 | 106 osob    |
| c) Počet úvazků v přímé práci s uživatelem služby:                   | 1,4 úvazků  |
| d) Počet ostatních úvazků pro realizaci služby (management, údržba): | 0,85        |
| e) % náklady na vzdělávání z celkových nákladů na službu:            | 0,3%        |

Náklady na vzdělávání pracovníků tvoří z celkového rozpočtu **0,3 %**. Profesní rozvoj a vzdělávání pracovníků bude v roce 2014 zajištěno především z projektů OPPA (Mosty k rozvoji) a OPLZZ (Na cestě k rozvoji).

## 5. Monitorovací indikátory:

Rok	Počet podpořených osob
2014	231

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

### 5.1. Monitorovací indikátory – uživatelé<sup>1</sup>

Míra splnění hodnoty monitorovacích indikátorů – uživatelé za sledovaný rok	Procento snížení ceny připadající na daný rok
85 % - 70 %	10 %
69,99 - 50 %	30 %
49,99 - 30%	50 %
29,99 - 0 %	100 %

### Sankční ustanovení při nenaplnění kapacity – uživatelé

Poměrnou částku dle tabulky 5.1 bude muset dodavatel uhradit na účet objednatele do 30 kalendářních dnů od ukončení smlouvy.

Mgr. Petr Steklý, ředitel  
osoby oprávněné jednat za dodavatele



<sup>1</sup> Uživatel služby – každý uživatel služby se po celou dobu trvání projektu započítává pouze jednou  
Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST  
www.esfcr.cz

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Příloha č. 2 smlouvy

„Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II - terénní programy - regiony Benešov, Kutná Hora, Kolin“

### CENOVÁ TABULKA

Regiony	Požadavky zadavatele		Nabídková cena celkem tj. od 1. 7. 2014 do 31.12.2014		
	Požadovaná kapacita uživatelů	Předpokládaná max. cena *	cena bez DPH	DPH	cena včetně DPH
Benešov	231	3 280 200 Kč	3 213 805 Kč	0 Kč	3 213 805 Kč
Kutná Hora					
Kolin					

\* tj. Cena vč. DPH předpokládaná objednatel, kterou nelze překročit.



Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.







evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Příloha č. 3 smlouvy

Individuální projekt "Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II"		
Finanční rozvaha poskytované sociální služby		
Název poskytovatele soc. služby		
Název soc. služby	Terénní programy	
Nákladová položka	Předpokládané náklady po dobu plnění od 1. 7. 2014 do 31. 12. 2014	
<b>1. Provozní náklady celkem</b>		<b>2 473 911</b>
<b>1.1. Materiálové náklady celkem</b>		<b>41 805</b>
z toho:	- potraviny	
	- kancelářské potřeby	5 000
	- vybavení (DDHM)	25 000
	- pohonné hmoty	6 805
	- ostatní materiálové náklady	5 000
<b>1.2. Nemateriálové náklady celkem</b>		<b>2 428 106</b>
<b>1.2.1 Energie</b>		<b>10 000</b>
z toho:	- elektřina	10 000
	- plyn	
	- vodné, stočné	
	- jiné (upřesněte)	
<b>1.2.2 Opravy a udržování</b>		<b>10 000</b>
z toho:	- opravy a udržování budov	5 000
	- opravy a udržování aut	5 000
	- ostatní	
<b>1.2.3 Cestovné</b>		<b>0</b>
z toho:	- cestovné zaměstnanců	
	- cestovné klientů	
Pozn.: DDHM - drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 000,-Kč		
<b>1.2.4 Ostatní služby</b>		<b>2 408 106</b>
z toho:	- telefony	2 000
	- poštovné	500
	- internet	5 000
	- nájemné	
	- právní a ekonomické služby	29 406
	- školení a vzdělávání	17 000
	- pořízení DDNM do Kč 60 tis.	
	Subdodávka Oblastní charita KH	1 420 000
	Subdodávka PS Benešov	636 000
	Subdodávka Rozkoš bez Rizika	298 200
	- jiné ostatní služby	
<b>1.3 Jiné provozní náklady - konkretizujte</b>		<b>4 000</b>
z toho:	- daně a poplatky	
	poplatky	2 000
	členské příspěvky	2 000
<b>2. Osobní náklady celkem</b>		<b>739 894</b>
<b>2.1. Mzdové náklady</b>		<b>550 000</b>
z toho:	- hrubé mzdy	550 000
	- OON na DPČ	
	- OON na DPP	
	- ostatní mzdové náklady	
<b>2.2. Odvody sociální a zdravotní pojištění</b>		<b>187 000</b>
<b>2.3. Ostatní sociální náklady</b>		<b>2 894</b>
<b>Celkové náklady na realizaci služby</b>		<b>3 213 805</b>
<b>Úhrady uživatelů služby</b>		
<b>Celkové skutečné náklady na realizaci služby (rozdíl celkových nákladů a úhrad uživatelů)</b>		<b>3 213 805</b>
<b>Komentář ke kalkulaci:</b>		

Pozn. \* Nabídkovou cenou uchazeče jsou "Celkové skutečné náklady na realizaci služby", které budou stanoveny odečtením "Úhrady uživatelů služby" od "Celkových nákladů na realizaci služby".

Mgr. Petr Prostor  
osoby oprávněné jednat za uchazeče







evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Příloha č. 4 smlouvy

## Individuální projekt: Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II

### Popis personálního zabezpečení služby

#### Terénní programy

#### 1. Personální zajištění

Uveďte pracovníky, kteří se budou přímo podílet na realizaci poskytované sociální služby.

##### 1.1 Sociální pracovníci

Název pozice / jméno	Dosažená kvalifikace dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů	Úvazek	Pracovní poměr (HPP, DPP, DPČ)
Sociální pracovnice: Jana Poláková	Mgr. – obor sociální politika a sociální práce, FFUK Praha	0,05	HPP
Sociální pracovnice: Simona Zatloukalová	Bc. – obor sociální práce, Univerzita Hradec Králové	0,1	HPP
Sociální pracovnice: Lucie Tlustáková	DiS. – sociální práce, VOŠ sociálně právní, Praha.	60	DPP
Vedoucí střediska/sociální pracovník Mgr. Slávka Kunášková	VŠ – Sociální politika a sociální práce	0,3	HPP
Vedoucí služby/sociální pracovník Bc. David Sedlák	VŠ – Sociální patologie a prevence	0,7	HPP
Sociální pracovník – vedoucí služby / Pavel Doubrava Dis.	VOŠ sociální	0,5	HPP
Sociální pracovník / Bc. Michaela Vašáková	VŠ speciální pedagogika	0,5	HPP
Sociální pracovník/ nový pracovník	VŠ	1,0	HPP

##### 1.2 Pracovníci v sociálních službách

Název pozice / jméno	Kvalifikační kurz (datum absolvování, místo, rozsah)*	Úvazek	Pracovní poměr (HPP, DPP, DPČ)
Terénní edukační pracovnice: Zuzana Siváková	Manažer v sociálních službách, Praha ICN, 2008 – 2009 (200 hod). Registrovaná zdravotní sestra (VOŠ zdravotnická, Praha 5, obor: diplomovaná sestra pro psychiatrii).	0,1	HPP
Terénní edukační pracovnice: Zdena Smolíková	Pracovník sociální péče se zaměřením na seniory a osoby se zdravotním postižením, 21- 11. – 12. 12. 2011, 150 hodin, Praha 2, Záhřebská 36 (Akord, o.s.). Registrovaná	0,05	DPČ

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

	zdravotní sestra, Střední zdravotní škola, Doškolovací centrum zdravotních pracovníků Brno, Vinařská 6.		
Pracovník v sociálních službách Jana Faltýnová	24.4.2004, Hradec Králové, 150 hod.	0,3	HPP
Pracovník v sociálních službách Miroslava Tomíšková	4.12.2008, Praha, 150 hod.	0,5	HPP
Pracovník v sociálních službách Lukáš Fiedler	26.5.2011, Kutná Hora, 181 hod.	1,0	HPP
Pracovník v sociálních službách Ing. Petr Seidl	8.11.2012, Kutná Hora, 181 hod.	1,0	HPP
Pracovník v sociálních službách – nový Martin Jelínek	kvalifikační kurz PSS – bude realizován	0,3	HPP
Pracovník v sociálních službách Dana Bundiová	3.12.2007, Kutná Hora, 150 hodin	0,3	HPP
Pracovník v sociálních službách Vlasta Pešková	3.12.2007, Kutná Hora, 150 hodin	0,4	HPP
Pracovník v sociálních službách Jaroslava Vrzalíková	3.12.2007, Kutná Hora, 150 hodin	0,1	DPČ
Pracovník v sociálních službách Monika Valuchová	7.12.2009, Praha, 150 hodin	0,2	HPP
Pracovník v sociálních službách Iva Růžičková	4.12.2008, Praha, 150 hodin	0,3	HPP
Pracovník v sociálních službách / Mgr. Martin Čermoch	VŠ pedagogická Kurz absolvoval v ...../2013	1	HPP
Pracovník v sociálních službách/nový pracovník	SŠ, kvalifikační kurz	1,0	HPP
Pracovník v sociálních službách/nový pracovník	SŠ, kvalifikační kurz	0,5	HPP

\* v případě, že pracovník kvalifikační kurz absolvoval

### 1.3 Ostatní pracovníci – v přímé péči

Název pozice / jméno	Dosažená kvalifikace / obor	Úvazek	Pracovní poměr (HPP, DPP, DPČ)

### 1.4 Ostatní pracovníci – management, provoz

Název pozice / jméno	Dosažená kvalifikace / obor	Úvazek	Pracovní poměr (HPP, DPP, DPČ)
Vedoucí poradenského centra –Jana Poláková	Mgr. –obor sociální politika a sociální práce, FFUK Praha	0,1	HPP
Office manažerka – Veronika Doležalová	SOŠ Zemědělská –	0,05	HPP

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

	podnikání v oboru obchod a služby, Veselíčko. Zakončeno maturitou		
Personalistka – Radka Jásková	Diplomovaný specialista – VOŠ sociálně-právní/sociální práce	0,05	HPP
Výkonná ředitelka – Lucie Šídová	Mgr. – obor sociální práce, Univerzita Hradec Králové	0,05	HPP
Ředitel organizace / RNDr. Robert Otruba	VŠ	0,09	HPP
Ekonom / Ing., Mgr. Tereza Šedivcová	VŠ	0,08	HPP
Hlavní účetní / Anna Hylská	SŠ	0,09	HPP
Účetní 1/ Bc. Ludmila Janoušková	VŠ	0,09	HPP
Účetní 2/ Hana Kudrnová	SŠ	0,08	HPP
Asistentka, administrativa / Pavlína Licková	SŠ	0,08	HPP
Ekonomické služby /RNDr. Václava Otrubová	VŠ	12 hod.	DPP
Údržba/Martin Kunášek	SŠ	120 hod.	DPP
Ředitel organizace / Mgr. Alena Králíčková	VŠ speciální pedagogika	0,06	HPP
Projektový, koordinační pracovník, metodik / Mgr. Jana Klápková	VŠ ČZÚ trvale udržitelný rozvoj venkova	0,4	HPP
Finanční manažer / Drahuše Bohatová	SŠ ekonomická	0,15	HPP
PR / Petra Orsáková Dis.	VOŠ marketing	0,03 (6 hod. měsíčně)	DPP
Projektový manažer/Jiří Stuchl	VŠ	0,25	HPP
účetní	SŠ	0,25	HPP
ředitel	VŠ	0,1	HPP
uklizečka	ZŠ	0,25	HPP

## 2. Popište profesní rozvoj zaměstnanců

### Oblastní charita Kutná Hora

Sociální pracovník dokončí v květnu 2014 studium na VŠ – obor Speciální andragogika osob se sociálně patologickými projevy chování, jeden pracovník v sociálních službách studuje první ročník bakalářského studia – Misijní a charitativní práce. Realizační tým bude absolvovat v roce 2014 následující akreditované vzdělávací kurzy: Úvod do sociální práce s cizinci, Vyhoření není totéž co únava, Přístup zaměřený na člověka, Spirituální kompetence sociálního pracovníka, Individuální plánování pro ambulantní a terénní služby, Komunikace v týmu při zátěžových situacích, Role a osobnost sociálního pracovníka. Tým prochází vzdělávacím cyklem sebeobrany - Krav Maga.

### Pečovatelská služba Benešov

Profesní rozvoj zaměstnanců je zajištěn především dalším vzděláváním pracovníků. Vzdělávání pracovníků v přímé péči bude zabezpečováno dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozd. předpisů v rozsahu minimálně 24 hodin za kalendářní rok formou účasti na akreditovaných kurzech, stáží v zařízeních sociálních služeb a interním vzděláváním. Pracovníci managementu budou vzděláváni v akreditovaných kurzech zaměřených zejména na management sociálních služeb a zvyšování kvality sociálních služeb. K profesnímu rozvoji zaměstnanců přispívá i supervize, která je zajištěna odborným pracovníkem v oblasti psychoterapie a poradenství v oblasti mezilidských vztahů. Supervize probíhá skupinovou formou, dle potřeby, přibližně 1 x za 3 měsíce a zúčastňují se jí pracovníci přímé péče.

### Rozkoš bez Rizika

V průběhu roku 2014 bude profesní rozvoj zaměstnankyň R-R zajišťován především ze vzdělávacích projektů OPPA (Mosty k rozvoji) a OPLZZ (Na cestě k rozvoji). Jedná se

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

zabezpečení vzdělávání v oblasti přímé práce s klientelou, ale i manažerského vzdělávání a rozvoje a zkvalitňování služeb organizace. Pracovnice individuálního projektu prošly též proškolením v problematice dluhové a sociálně-právní, které využívají v práci s klientelou.

Pravidelně 1x měsíčně se konají **terénní porady**, kde se řeší aktuální provozní témata vztahující se k terénní práci, pracovnice konzultují též problematické situace z výjezdů do terénu, plánují se výjezdy na další měsíc apod.

Dále je zajištěna **supervize případové práce** s klienty externím supervizorem. Koná se pravidelně 1x za 2 měsíce. Pracovnice mají možnost konzultovat příp. problematické situace z terénu i v rámci individuálních intervizí (průběžně po domluvě s vedoucí poradenského centra). Pracovnice na vedoucích pozicích mají možnost využívat i individuální supervize řízení, která probíhá obvykle 1x za 2 měsíce.

Dále je organizováno **celorepublikové setkání s dalšími týmy R-R** – vzdělávání v rámci Help for Helpers – obvykle min. 3 dny (24 hod). Témata vychází z potřeb terénních pracovníků (např. bezpečnější užívání drog, problematika obchodování s lidmi, vymáhání přestupků, dluhová problematika apod.).

Rozvoj služby je dále zajištěn v rámci **metodických porad**, kde jsou revidovány standardy kvality, a je pracováno na aktuálních tématech souvisejících s provozem služeb.

V R-R je též k dispozici knihovna s odbornou literaturou vztahující se k problematice prostituce a sociální práce, která je průběžně doplňována. Pracovnice tedy mohou využívat publikací k individuálnímu vzdělávání. R-R odebírá časopis Sociální práce/sociální práca, v rámci kterého jsou užitečné články sdíleny a zpřístupněny dalším pracovníkům organizace.

Průběžně je pracovníkům zasilána nabídka vzdělávacích kurzů a seminářů a po dohodě s nadřízenou pracovníci využívají této nabídky.

Min. 1x ročně probíhá **hodnocení zaměstnankyň s nadřízenou pracovnící**, v rámci kterého je reflektován i profesní rozvoj zaměstnankyně.



Mgr. Petr Steklý, ředitel  
osoby oprávněné jednat za dodavatele

2.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II

reg.č.: CZ.1.04/3.1.00/05.00078

### Monitorovací zpráva č.

Monitorovací období: od ..... do .....

#### ÚDAJE O POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel sociální služby	Prostor plus o.p.s.
Adresa poskytovatele	Na Pustině 1068, 28002 Kolín
Číslo smlouvy	
Číslo registrace služby	3532986
Název zařízení / sociální služby	Terénní programy
Druh poskytované služby	Terénní programy
Forma poskytované služby	Terénní, ambulantní
Převažující cílová skupina	osoby bez přístřeší; osoby v krizi; osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Číslo kola veřejné zakázky	1.
Adresa realizace veřejné zakázky (včetně okresu)	Kutnohorská 17, 28002 Kolín
<b>MZ vypracoval</b> (jméno, příjmení; e-mail; telefon)	

<sup>1</sup> Doplňte období, ke kterému se monitorovací zpráva vztahuje.

<sup>2</sup> Doplňte pořadové číslo monitorovací zprávy v daném roce a aktuální rok, např. 01/2011, 02/2012,...

#### STRUČNĚ ZHODNOŤTE PRŮBĚH REALIZACE PROJEKTU – povinné pole.

Stručně popište každou základní činnost a způsob jejího naplnění v daném období v souladu se Smlouvou o zajištění poskytování sociálních služeb včetně případného rozšíření o další aktivity dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. Pro každou fakultativní činnost pak stručně popište její naplňování v daném období v souladu se Smlouvou o zajištění poskytování sociálních služeb.

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

**PROBLÉMY PŘI REALIZACI PROJEKTU**

<b>Popište problémy, které jste měli při realizaci projektu a které mají vliv na plnění jeho cílů</b>
<b>Popište, jak jste tyto problémy odstranili/odstraníte</b>

**ZMĚNY PROJEKTU**

<b>Uveďte, jaké nepodstatné změny proběhly ve sledovaném období</b>
<b>Uveďte, jaké podstatné změny proběhly ve sledovaném období</b>
<b>Uveďte, jaké změny rozpočtu proběhly ve sledovaném období</b>

**Monitorovací indikátory (podpořená osoba se v rámci projektu započítává pouze jednou, pouze osoby starší 15 let)**

Vykazované období	*Indikátor číslo	Předchozí období	Vykazované období	Celkový počet
	07.41.10			
<b>MZ č.</b>	07.41.11			
	07.41.12			

\* 07.41.10 =**Celkem** podpořených osob-klientů služeb; 07.41.11 =Počet podpořených osob-klientů služeb **muži**; 07.41.12 =Počet podpořených osob-klientů služeb **ženy**;

**Monitorovací indikátory**

Vykazované období	Celkový počet dle smlouvy (kapacita)	Procento plnění indikátorů*
<b>MZ č.</b>		

*Pozn.:*

\*Celkový počet/Celkový počet dle smlouvy \* 100

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



## FINANČNÍ PŘEHLED

Schválená částka zakázky (podle smlouvy)	
Požadovaná částka za monitorovací období	
Celkem čerpáno za dobu realizace zakázky (bez zálohové platby a bez aktuální MZ)	
Předpokládané datum předložení příští MZ	
Předpokládaná částka v příští MZ	

## DALŠÍ INFORMACE O REALIZACI PROJEKTU

--

## PŘÍLOHY:

1. Příloha MZ č. 1 Podpisové vzory (Předkládá se pouze s první monitorovací zprávou, poté pouze tehdy, změní-li se uvedené údaje)
2. Příloha MZ č. 2 Seznam zaměstnanců přímo zapojených do realizace služby včetně mzdových nákladů
3. Příloha MZ č. 3 Seznam zaměstnanců subdodavatele přímo zapojených do realizace veřejné zakázky včetně mzdových nákladů
4. Příloha MZ č. 4 Soupiska dokladů k realizaci veřejné zakázky
5. Příloha MZ č. 5 Přehled čerpání bez nepřímých nákladů
6. Příloha MZ č. 6 Čerpání finanční rozvahy
7. Příloha MZ č. 7 Faktura

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

**Jako příjemce finančních prostředků od Středočeského kraje prohlašuji, že:**

1. všechny informace uvedené v předložené Monitorovací zprávě a jejích přílohách jsou pravdivé a úplné, jsem si vědom/a možných následků a sankcí, které vyplývají z uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů;
2. služba je realizována v souladu se Smlouvou o poskytování sociálních služeb č.: ..... (dále jen smlouva);
3. na službu v rozsahu, v jakém je popsána ve smlouvě, nečerpám a nenárokuji prostředky z jiných finančních zdrojů;
4. při vytváření autorských produktů (např. brožura vytvořená v rámci služby apod.) dodržuji práva duševního vlastnictví;
5. nejsem v likvidaci, úpadku, v hrozícím úpadku, ani není proti mně vedeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon);
6. požadavky na publicitu projektu byly dodrženy v souladu s ustanoveními smlouvy;
7. vykázané údaje o počtu jednotek ukazatelů a jednotek indikátorů jsou vyplněny dle skutečnosti. Vykazování se řídí Metodikou sledování a vykazování ukazatelů a indikátorů v rámci projektu Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II;
8. žádost o platbu na způsobilé výdaje je založena na výdajích skutečně provedených a průkazně doložených a tyto výdaje byly uskutečněny v souladu se smlouvou a Metodikou způsobilých výdajů vykazovaných pro projekt Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II;
9. všechny transakce jsou věrně zobrazeny v účetnictví, doložené faktury jsou transparentní a výdaje

Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

na nich odpovídají originálům účetních dokladů, které jsou k dispozici a přístupné pro účely kontroly u poskytovatele;

10. jsem si vědom/a skutečnosti, že v případě nesplnění podmínek smlouvy nebo v případě mylného vykázaní ukazatelů a indikátorů či nesprávně nárokováných finančních prostředků v žádosti o platbu je možné, že mi finanční prostředky nebudou vyplaceny nebo budou upraveny nebo budu požádán/a o navrácení neoprávněně vynaložených prostředků;
11. (*Poskytovatel, který k dnešnímu dni není plátcem DPH*) prohlašuji, že v případě, že se v budoucnu stanu plátcem DPH a uplatním nárok na odpočet DPH na vstupu, která byla předchozích platbách zahrnuta do způsobilých výdajů, vrátím dobrovolně částku připadající na výši způsobilých výdajů ve výši vrácené DPH na účet, z něhož byla tato částka poskytnuta, a to do 30 dnů ode dne, kdy byl tento odpočet u finančního úřadu uplatněn (tj. ke dni podání prvního přiznání k dani z přidané hodnoty);
12. (*Poskytovatel, který k dnešnímu dni je plátcem DPH*) prohlašuji, že do způsobilých výdajů byla zahrnuta pouze ta část DPH, u níž nelze uplatnit nárok na odpočet. Dále prohlašuji, že v případě, že v budoucnu u této části DPH získám nárok na odpočet, vrátím dobrovolně částku připadající na výši způsobilých výdajů ve výši DPH, u níž byl nárok na odpočet dodatečně zjištěn, na účet, z něhož byla tato platba poskytnuta, a to do 30 dnů ode dne<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Jeden z bodů 11. a 12. smažte podle toho, zda jste či nejste jako poskytovatel sociálních služeb plátcem DPH.

Jméno a příjmení odpovědné osoby	Jiří Stuchl
Elektronický kontakt	<a href="mailto:Jiri.stuchl@os-prostor.cz">Jiri.stuchl@os-prostor.cz</a>
Telefonický kontakt	774650198
Funkce v organizaci	Projektový manažer
Místo a datum	
Podpis a razítko	



Individuální projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

# Metodika individuálního projektu „Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji 2“ pro smluvní poskytovatele sociálních služeb

## Obsah

1. Úvodem, pojmy.....	2
2. Způsobilé výdaje .....	2
2.1. Metodika poskytovatele pro rozúčtování.....	2
2.2. Osobní výdaje .....	3
2.3. Obvyklé mzdy.....	4
2.4. Náklady vzniklé na cestách souvisejících s plněním zakázky .....	4
2.5. Zařízení a vybavení .....	5
2.5.1. Nákup použitého majetku .....	5
2.5.2. Limity na pořízení majetku .....	5
2.6. Služby.....	5
2.7. Režijní výdaje s poskytováním služeb.....	6
3. Nezpůsobilé výdaje .....	6
4. Platební podmínky .....	7
5. Monitorovací zprávy .....	10
5.1. Seznam dokumentů k monitorovací zprávě .....	10
6. Závěrečná monitorovací zpráva.....	11
7. Změny v průběhu realizace zakázky.....	122
7.1. Nepodstatné změny.....	122
7.2. Podstatné změny .....	122
8. Kontroly.....	12
9. Publicita .....	13
10. Archivace .....	133
11. Podpořené osoby, výkaznictví .....	13
11.1. Podpořené osoby.....	14
11.1.1. Podpora samostatného bydlení.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b> 4
11.1.2. Azylové domy.....	14
11.1.3. Domy na půl cesty .....	14
11.1.4. Intervenční centra .....	15
11.1.5. Nízkoprahová denní centra.....	15
11.1.6. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (15-26 let).....	15
11.1.7. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....	15
11.1.8. Sociálně terapeutické dílny.....	16
11.1.9. Terénní programy .....	16
11.1.10. Sociální rehabilitace.....	16
11.2. Vykazování indikátorů v monitorovací zprávě.....	16

## 1. Úvodem, pojmy

Metodika individuálního projektu „Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji 2“ pro smluvní poskytovatele sociálních služeb upravuje způsob realizace a financování individuálního projektu (dále jen „projekt“) „Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji 2“, reg. č. CZ.1.04/3.1.00/05.00078, prováděného na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPLZZ-ZS824-76/2013 vydané Ministerstvem práce a sociálních věcí, který je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OP LZZ“) a státního rozpočtu ČR.. Poskytovatelé sociálních služeb soutěží v rámci projektu realizaci jednotlivých zakázek – dodávek služeb.

Účelem této metodiky je stanovení pravidel a upřesnění postupů smluvních poskytovatelů sociálních služeb (dále jen „poskytovatel“) s cílem zabezpečit plnění obecně závazných pravidel platných pro realizaci a financování sociálních služeb v rámci projektu. Tuto metodiku zpracoval a vydal objednatel – Středočeský kraj (dále jen „objednatel“). Metodika je závazná pro poskytovatele služeb, s nimiž má objednatel uzavřen smluvní vztah na poskytování sociálních služeb v rámci projektu. Poskytovatel je povinen postupovat dle aktuální verze metodiky a sledovat její aktuální znění na webových stránkách projektu. Objednatel dá poskytovatelům k dispozici nové znění metodiky alespoň 14 dnů před její účinností prostřednictvím zaslání emailu na adresu poskytovatele a jejím umístěním na webové stránky projektu. Webové stránky projektu jsou: <http://www.kr-stredocesky.cz/portal/odbory/socialni-oblast/individualni-projekt-zakladni-sit-socialnich-sluzebII/>.

## 2. Způsobilé výdaje

Výdaje na realizaci projektu musí v souladu se schváleným rozpočtem projektu mimo jiné splňovat zásadu hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti.

Poskytovatel je povinen označit všechny účetní doklady informací o financování z OP LZZ textem: „Tento výdaj je financován z OP LZZ, projektu č. CZ.1.04/3.1.00/05.00078-xxx“ (xxx je označení specifického symbolu služby / zakázky dle uzavřené smlouvy o zajištění sociální služby).

### 2.1. Metodika poskytovatele pro rozúčtování

Ke způsobilým výdajům poskytovatel v rámci realizace zakázky zpracuje vlastní metodiku pro rozúčtování v souladu se strukturou finanční rozvahy, která je přílohou Monitorovací zprávy, viz. čl. 5 této metodiky. Metodika poskytovatele pro rozúčtování je dokument, který poskytovatel zpracuje do 14ti dnů po uzavření smlouvy o zajištění sociální služby s objednatel, podle kterého bude rozúčtovávat výdaje z jednotlivých zdrojů financování svých služeb, které nelze objektivně oddělit. Metodiku upravuje poskytovatel při každé změně.

Metodiku pro rozúčtování, případě všechny její verze poskytovatel předloží před kontrolou na místě realizace zakázky.

*Příklady:*

- *Náklady na teplo jsou rozděleny v rámci objektu, kde je poskytována služba terénní program a noclehárna poměrem podlahových ploch služeb 1:4.*
- *Náklady na vodu ve službě nízkoprahové denní centrum a noclehárna jsou rozdělovány kapacitou zařízení.*

## 2.2. Osobní výdaje

Za osobní výdaje je možné považovat mzdu nebo plat zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění zakázky včetně pracovníků zaměstnaných na základě dohod o pracovní činnosti a dohod o provedení práce a to v maximálním rozsahu úvazku 1,0 (tj. zpravidla 40 odpracovaných hod. týdně);

- maximální a minimální výdaje na zaměstnance jsou uvedeny v kapitole Obvyklé mzdy této metodiky;
- výdaje musí odpovídat nominálním mzdám, event. platům a zákonným odvodům na sociální a zdravotní pojištění hrazeným zaměstnavatelem;
- další výdaje na zaměstnance jsou možné pouze, pokud je zaměstnavatel povinen je hradit na základě platných právních předpisů (odvody do Fondu kulturních a sociálních potřeb, zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání);
- náklady na dovolenou zaměstnanců jsou možné pouze v zákonném rozsahu dle zákoníku práce č. 262/2006 Sb. nebo zvláštního předpisu v souladu s metodikou způsobilých výdajů OP LZZ.
- pokud se zaměstnanec podílí na zakázce pouze částí svého pracovního úvazku, musí být výdaje související s jeho pracovní činností rozděleny na základě prokazatelného kritéria na výdaje související se zakázkou a na výdaje se zakázkou nesouvisející; použití zvoleného kritéria musí být poskytovatel (partner) schopen kdykoliv (v průběhu i po skončení plnění) doložit;
- pracovní úvazky zaměstnance jednoho poskytovatele se nesmí překrývat a není možné, aby byl placen za stejnou práci vícekrát;
- pokud je zaměstnanec poskytovatele zapojen do realizace některého ESF projektu, resp. ESF projektů, je nutné zajistit, aby jeho úvazek byl financovaný do výše maximálně 1,0 u daného zaměstnavatele z projektů ESF včetně případných DPP a DPČ;
- odměny mohou činit maximálně 10 % z celkové hrubé mzdy/platu daného zaměstnance za posledních 12 kalendářních měsíců; pokud zaměstnanec nepracoval kontinuálně posledních 12 měsíců (nově nastoupil nebo opustil zaměstnání a vrátil se), částka se poměrně krátí (tj. přihlíží se k délce praxe) na dobu, kdy zaměstnanec pro poskytovatele pracoval. Zároveň lze proplatit odměny pouze zaměstnancům s pracovní smlouvou na HPP nebo DPČ (u smluv na DPP jsou odměny nepřipustné). Je nezbytné při vyplácení odměn mít důsledně zdůvodnění jejich opodstatněnost, která je objednateli předkládána v monitorovací zprávě. Odměnu lze poskytovat zaměstnanci za úspěšné splnění mimořádného nebo zvláště významného pracovního úkolu a nesmí mít charakter pravidelných odměn.

### Příklady:

- *Jana Nová – 500Kč – Za úspěšné splnění mimořádných pracovních úkolů souvisejících se zahájením realizace zakázky a spolupráci se zadavatelem zakázky (konzultace při uzavírání smlouvy, konzultace metodiky IP2 atp.).*

- *Jan Nový – 300Kč – Za úspěšné splnění mimořádného pracovního úkolu při zahájení agendy nového vedení evidence uživatelů služby.*
- *Josef Nový – 400Kč – Za úspěšné splnění zvláště významného pracovního úkolu při přípravě a připomínkování metodiky Sociální práce s uživatelem v zařízení.*
- *Jitka Nová – 500Kč – Za úspěšné splnění zvláště významného pracovního úkolu při poskytování podpory a individuálním plánování s uživatelkou J.K., která čelila domácímu násilí a v průběhu spolupráce ve službě došlo díky významnému přispění pracovnice k podání obžaloby na jejího bývalého partnera.*

### 2.3. Obvyklé mzdy

Pracovní pozice	Hrubá měsíční mzda/plat, (úvazek 1,0) – bez odvodů	
	dolní	horní
Limity		
Vedoucí organizace/ředitel	15 000 Kč	35 000 Kč
Administrativní pracovník	15 000 Kč	25 000 Kč
Vedoucí služby	15 000 Kč	30 000 Kč
Sociální a pedagogičtí pracovníci a poradci	15 000 Kč	30 000 Kč
Pracovník v sociálních službách	10 000 Kč	25 000 Kč
Pomocný personál	8 500 Kč	15 000 Kč

Další specializované zaměstnance může poskytovatel zaměstnávat za mzdu v místě a čase obvyklou, přičemž při stanovení mzdy krom jiného přihlédne ke mzdám ostatních zaměstnanců a Informačnímu systému o průměrném výdělku.

Stanovené mzdové limity platí přiměřeně i pro dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce (DPP), přičemž přiměřená část DPP se počítá z celého nákladu zaměstnavatele (tzv. superhrubé mzdy).

### 2.4. Náklady vzniklé na cestách souvisejících s plněním zakázky

Poskytovatel je povinen zpracovat interní směrnici pro používání služebních či soukromých automobilů v rámci realizace zakázky. O pracovní cestě je povinen vést vhodnou formou zápis (např. Kniha jízd: účel cesty – předání monitorovací zprávy)

Výdaje na pracovní cesty zahrnují jízdní výdaje, výdaje na ubytování, stravné a nutné vedlejší výdaje (např. parkovné, poplatky spojené s pracovní cestou – jen na základě prokázaných plateb) pracovníků poskytovatelů a jeho tuzemských partnerů, kteří jsou přímo zapojeni do realizace zakázky. Cestovní náhrady musí být stanoveny v souladu s platnou legislativou – zákoníkem práce č. 262/2006 Sb., a navazujícími předpisy.

Při vyúčtování tuzemských pracovních cest se postupuje podle vyhlášky MPSV, kterou se pro účely poskytování cestovních náhrad stanoví výše sazeb stravného, výše sazeb základních náhrad a výše průměrných cen pohonných hmot pro daný rok.

Cestovné, ubytování a stravné a jiné nezbytné náklady a příspěvky cílové skupiny jsou způsobilé tehdy, když vycházejí z charakteru realizace poskytované sociální služby a jsou plánované ve schválené finanční rozvaze poskytovatele dle přílohy č. 3 uzavřené smlouvy o zajištění sociální služby.

Stravné dle daných předpisů, je účtováno jen tehdy, když poskytovatel nezajistí stravování zaměstnance přímo (např. školení na klíč, které si poskytovatel zajistí v pronajatém konferenčním salonku se stravou).

## 2.5. Zařízení a vybavení

Způsobilé jsou výdaje spojené s nákupem nového nebo použitého vybavení či zařízení hmotné povahy, které nepatří mezi odepisovatelný majetek a také veškeré výdaje na neinvestiční nehmotný majetek, musejí být v souladu s článkem 3 metodiky.

Pokud jsou položky zařízení a vybavení využívány i k jiným účelům, které přímo nesouvisí s cíli zakázky, způsobilá bude pouze poměrná část těchto nákladů, dle čl. 2.1. této metodiky. Pokud dojde k likvidaci prodejem takového majetku za zbytkovou cenu, je tato prodejní cena odečtena od ceny nahrazovaného majetku.

### 2.5.1. Nákup použitého majetku

Výdaje na nákup použitého majetku jsou možné pouze při zajištění následující dokumentace:

- prodejce použitého zařízení vystaví prohlášení, ve kterém potvrdí, že toto zařízení nebylo získáno prostřednictvím dotace z národních veřejných zdrojů nebo zdrojů EU;
- objednatel zjistí alespoň u dvou obchodníků, že kupní cena použitého zařízení nesmí přesáhnout jeho tržní cenu a musí být nižší než výdaje na obdobné, avšak nové zařízení;
- zařízení musí splňovat platné normy a standardy (např. dokumentace o případné revizi elektrospotřebiče);
- výdaje na nákup jedné položky použitého zařízení nesmí přesáhnout částku 40 000 Kč včetně DPH pro plátce.

### 2.5.2. Limity na pořízení majetku

Poskytovatel nakupuje majetek, takové kvality, kterou používá obvykle, za obvyklé ceny s přihlédnutím k hospodárnosti a efektivnosti vynaložených prostředků. Poskytovatel také přihlédně k dokumentu Obvyklé mzdy/platy a ceny pro Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost zveřejněné na <http://fondyeu.kr-stredocesky.cz> nebo dostupné na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz). Ceny vyšší než obvyklé, jsou možné v opodstatněných a odůvodněných případech, které je nutné předem požádat objednavatele. Podklady a dokumenty použité pro zdůvodnění vyšší ceny jednotky zařízení, vybavení musí být přílohou takové žádosti.

## 2.6. Služby

Dodané služby, jako jsou subdodávky služeb, supervize, deratizace zařízení aj. musí přispívat k dosahování účelu realizované zakázky a musí být pro ni nezbytné. Výdaje zaplacené za služby jsou způsobilými ode dne nabytí účinnosti smlouvy o zajištění sociální služby.

Postup pro výběr dodavatelů a uzavírání smluv s nimi se bude řídit zákonem o veřejných zakázkách za předpokladu, že se na ně tento zákon vztahuje a vnitřními směrnici organizace. Nicméně vždy bude dodržena minimálně zásada hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti takového nákladu.

### 2.7. Režijní výdaje s poskytováním služeb

Režijními výdaji se míní nájem kanceláře, nákup vody, topiv, paliv a energie; internet, úklid a údržba, aj. Režijní výdaje jsou způsobilé za podmínky, že jejich základem jsou skutečné výdaje přímo související s realizací zakázky a jsou určeny v poměru dané činnosti za metodiky rozúčtování nákladů. Režijní výdaje musí být prokazatelně doloženy a metodika výpočtu musí být zachována po celou dobu projektu včetně závěrečného vyúčtování a případného auditu;

Z výpočtu částky za nájem musí být zřejmý podíl skutečné roční výše nájemného žadatele, které je nárokováno k proplacení v rámci zakázky, a doba, po kterou bude kancelář (místo poskytování služeb)/část budovy pro projekt využívána. Výsledné způsobilé výdaje na nájemné, poplatky za nákup vody, paliv a energie, internet, úklid a údržbu by měly být stanoveny obdobně.

Pokud nebude v rámci zakázky uplatňovaná celá částka uvedená na účetním dokladu, je třeba uvést na doklad částku, která se vztahuje k zakázce.

### 3. Nezpůsobilé výdaje

Nezpůsobilé výdaje jsou výdaje, které nebyly vynaloženy v souladu s cíli zakázky. Dále se jedná o výdaje, které nejsou přiměřené a nejsou vynaloženy v souladu s principem hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti nebo v souladu s evropskou nebo českou legislativou.

Za nezpůsobilé výdaje jsou rovněž považovány výdaje, které není možné dokladovat příslušnými účetními doklady. Za nezpůsobilé mohou být označeny výdaje i zpětně (např. jako následek zjištění kontrolních orgánů).

Jde především o:

- výdaje vzniklé mimo trvání smlouvy;
- daň z přidané hodnoty s nárokem na odpočet;
- nákupy vozidel, infrastruktury, nemovitostí a pozemků;
- pořízení nábytku;
- výdaje na drobné stavební úpravy jsou způsobilé pouze tehdy, pokud cena všech dokončených stavebních úprav v jednom zdaňovacím období nepřesáhne v úhrnu 40 000,- Kč na každou jednotlivou účetní položku majetku;
- výdaje na zaměstnance, kteří se na dodání služeb nepodílejí, resp. jsou placeni z jiných zdrojů (např. zdravotničtí pracovníci,);
- náklady vzniklé mimo časový rámec způsobilosti;
- pokuty, finanční tresty a právní výlohy související s právním sporem;
- jiné daně (*daň z nemovitostí, daň darovací, daň dědická apod.*);



- správní poplatky (*výpis z katastru nemovitostí, výpis z obchodního rejstříku apod.*);
- výdaje, které jsou součástí likvidace společnosti, nedobytné pohledávky a jiné;
- odstupné;
- peněžitá pomoc v mateřství;
- nedobytné pohledávky;
- nájemné, kdy je žadatel vlastníkem nemovitosti nebo ji užívá zdarma;
- rezervy na možné budoucí ztráty a dluhy;
- kursové ztráty;
- výdaj, který nesouvisí s realizací zakázky nebo není doložen písemnými doklady;
- činnosti, které již v rámci jiných dotačních titulů financovaných z národních veřejných zdrojů nebo zdrojů EU podporu dostávají;
- náklady, které při realizaci zakázky vznikají zahraničním partnerům;
- dávky nemocenského pojištění v případě dočasné pracovní neschopnosti nebo nařízené karantény nebo náhrada mzdy nebo platu v případě dočasné pracovní neschopnosti nebo nařízené karantény ve výši nebo trvání přesahujícím povinnou náhradu mzdy nebo platu hrazenou ze strany zaměstnavatele dle platných právních předpisů.
- Potraviny – s výjimkou nízkoprahových denních center v rámci plnění obligatorních činností bez úhrady nebo k sociálně terapeutickému využití s ohledem na základní činnosti poskytovaných služeb, které vede k rozvoji nebo udržení osobních nebo sociálních schopností podporující sociální začleňování osob.
- jiné; v případě nejasnosti nákladu je poskytovatel povinen jej vždy projednat a nechat schválit objednatelem s dostatečným předstihem

#### 4. Platební podmínky

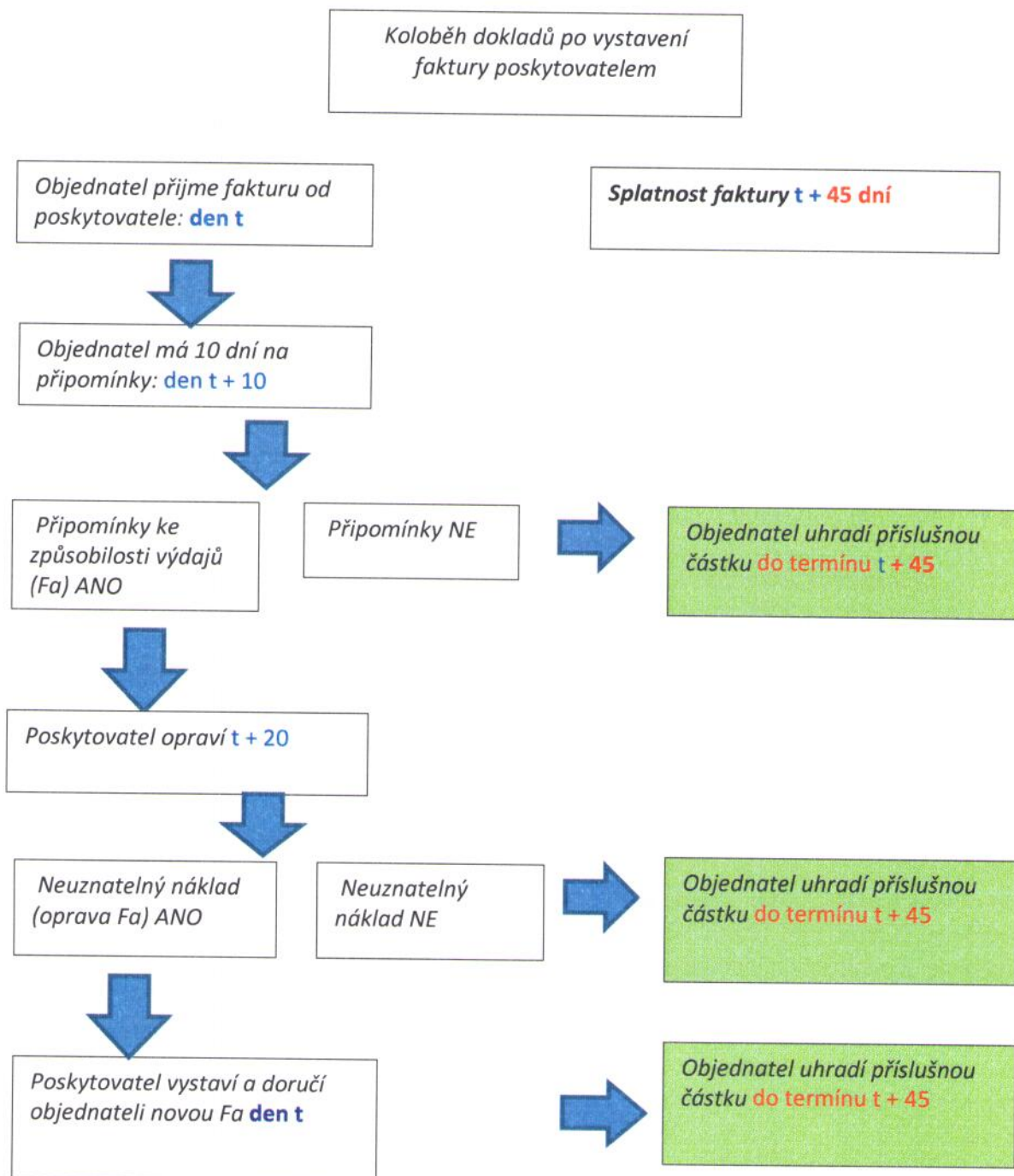
První platbu objednatel poukáže poskytovateli formou zálohy do 30 dnů po podpisu smlouvy a to ve výši ceny předpokládaného plnění za první tři měsíce, dle finanční rozvahy poskytované sociální služby předložené poskytovatelem, která je přílohou smlouvy.

Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu a daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, a dále také:

- název a číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
- předmět a rozsah plnění a fakturovanou jednotkovou a celkovou cenu,
- označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného ve smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu se smlouvou objednatele informovat),
- lhůtu splatnosti faktury,

- jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
- text: ...“ v rámci Individuálního projektu Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II., reg. číslo CZ.1.04/3.1.00/05.00078-xxx“ (xxx je označení specifického symbolu služby / zakázky dle uzavřené smlouvy o zajištění sociální služby).
- informaci o tom, že výdaj je financovaný z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Splatnost závěrečné faktury může být objednatelům odsunuta až po ukončení kontroly závěrečné monitorovací zprávy a kontroly celkového vyúčtování. O tom bude dodavatel včas informován.



## 5. Monitorovací zprávy

Dle uzavřené smlouvy je poskytovatel povinen v průběhu poskytování sociální služby vypracovat a předložit objednateli průběžné monitorovací zprávy (dále jen „MZ“), které obsahují popis realizace předmětu plnění podle smlouvy za zúčtovací období posledních uplynulých tří měsíců, a to vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po uplynulém tříměsíčním období, pro které je zpráva zpracována.

První MZ bude dodána v písemné podobě s originály podpisových vzorů. Pokud nenastane změna v osobách, které jsou dle podpisových vzorů oprávněné podepisovat za poskytovatele písemnosti, podpisové vzory se u průběžných MZ dále nepředkládají. V předkládaných MZ bude uvedeno jméno a kontakt na osobu poskytovatele, která uvedenou MZ zpracovala. Monitorovací zprávy předkládá poskytovatel objednateli v elektronické i písemné podobě s podpisem odpovědné osoby.

Žádosti o navýšení poskytnuté zálohy se řeší obdobně, jako žádost o podstatné změny. Zálohová faktura bude předložena spolu se žádostí a v případě souhlasu objednatele proplacena.

### 5.1. Seznam dokumentů a příloh k monitorovací zprávě

Doklady pro „objednatele“	Doklady uložené u „poskytovatele“
	<b>monitorovací zpráva</b>
	<b>seznam zaměstnanců přímo zapojených do realizace zakázky</b>
	<b>seznam zaměstnanců subdodavatelů zapojených do realizace zakázky<sup>1</sup></b>
	<b>podpisové vzory<sup>2</sup></b>
	<b>soupiska účetních dokladů</b>
	<b>faktura za poskytnuté služby</b>
	<b>čerpání finanční rozvahy</b>
	<b>přehled čerpání bez nepřímých nákladů</b>
<b>kopie účetních výdajových dokladů s uplatněnou částkou nad 10 000 Kč, včetně objednávků a příslušných evidenčních dokladů</b>	<b>účetní doklady</b>
	<b>pokladna</b>
	<b>příjmy zahrnuté do zakázky</b>
	<b>výpis z účtu</b>
	<b>mzdové náklady na zaměstnance</b>
	<b>smlouva o zakázce</b>
	<b>partnerské smlouvy</b>

<sup>1</sup> v případě potřeby doložit

<sup>2</sup> v případě změn

## pracovní smlouvy

### 6. Závěrečná monitorovací zpráva

Dne 31.12.2014 dojde k ukončení smluv mezi objednatelem a poskytovateli sociálních služeb následujícím způsobem:

- Náklady, které se budou věcně a časově vztahovat k době trvání smlouvy, tj. do 31.12.2014, a budou uznatelnými výdaji, musí být uvedeny a proplaceny v rámci závěrečného vyúčtování, ze kterého musí být zřejmé, že došlo k jejich zúčtování (proplacení) na straně poskytovatele.
- Závěrečná MZ bude dodána, stejně jako vyúčtovaná záloha, nejpozději do 21.1.2015 a bude mimo jiné obsahovat veškeré náležitosti průběžné monitorovací zprávy, viz. čl. 5. Dále v závěrečné MZ provede poskytovatel sociálních služeb vyúčtování obdržených zálohových plateb. Objednatel provede kontrolu výdajů závěrečné MZ. V případě negativních kontrolních zjištění v položkách výdajů bude vyzván poskytovatel k vysvětlení, případně k doplnění (přepracování) závěrečné MZ.
- Celková částka uvedená ve smlouvě, nesmí být nikdy překročena!

#### *Příklady:*

- *Poskytovatel prokáže vyúčtování kompletní zálohy, včetně uznatelných nákladů, které vznikly za vykazované monitorovací období, dojde k proplacení požadované částky dle uplatněné závěrečné faktury.*
  - *Poskytovatel prokáže pouze vyúčtování kompletní zálohy, a tedy faktura bude na nulovou částku.*
  - *Poskytovatel vrátí nevyčerpanou část zálohy (viz vzor dobropis). Poskytovatel je v tomto případě povinen vrátit nevyčerpané finanční prostředky poskytnuté zálohy nejpozději do pěti pracovních dnů od obdržení avíza schvalujícího závěrečnou MZ.*
- služby budou použity vzory formulářů, které jsou součástí smlouvy.
  - poskytovatel služby je ve zvláštní příloze, jejíž formu poskytne objednatel, povinen vypracovat a předložit objednateli v závěrečné MZ popis realizace předmětu plnění za celé období poskytování sociální služby, včetně zhodnocení realizace, s doplněním případných návrhů na zlepšení v oblasti poskytované sociální služby.

## 7. Změny v průběhu realizace zakázky

Změny v průběhu realizace zakázky jsou možné. Poskytovatel je povinen oznámit nepodstatné změny v průběhu realizace zakázky objednateli prostřednictvím průběžné, resp. Závěrečné, monitorovací zprávy.

Podstatné změny musí poskytovatel předem ohlásit objednateli a požádat o jejich schválení. Na základě ohlášení objednatel žádosti týkající se podstatné změny projedná a případně schválí či zamítne – max. do 30 dnů od podání žádosti. Až do případného schválení objednatelem není možné podstatnou změnu realizovat. Žádost o podstatnou změnu může být podána nejpozději 45 dnů před vypršením smlouvy o zajištění sociální služby.

### 7.1. Nepodstatné změny

- změna kontaktních údajů (sídla a statutárního zástupce dodavatele);
- změna kontaktní osoby poskytovatele
- změna harmonogramu, který nebude mít vliv na splnění závazků vůči objednavateli;
- přesun prostředků mezi jednotlivými kapitolami ve výši do 15 % objemu původního rozpočtu kapitoly
- a další změny nemající vliv na realizaci zakázky; v případě nejasnosti zda jde o nepodstatnou či podstatnou změnu je poskytovatel povinen kontaktovat objednatele a změnu s ním s předstihem projednat

### 7.2. Podstatné změny

Podstatné změny u poskytovatele služby musí být zakotveny formou dodatku k uzavřené smlouvě o zajištění sociální služby.

- změna celkového čerpání rozpočtu nad 15 % zdrojové kapitoly mezi kapitolou 1 Provozní náklady a kapitolou 2 Osobní náklady.
- změna týkající se monitorovacích indikátorů;
- změna bankovního účtu organizace;
- změna v osobě dodavatele (právní forma, sloučení splynutí, změna názvu);
- a další změny mající vliv na realizaci zakázky.

## 8. Kontroly

Objednatel je oprávněn provádět u poskytovatele v souvislosti s plněním této smlouvy veřejnoprávní kontrolu v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů

Kontroly jsou mj. také zaměřeny na dodržování podmínek plnění uzavřené smlouvy na poskytování sociálních služeb pro podpořené osoby, jejich soulad se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a plnění závazných postupů dodavatele, stanovených objednatelem v této metodice, resp. jejím aktuálním znění.

Za objednatele budou kontrolu provádět nejméně 2 kontrolní pracovníci. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění smlouvy v místě realizace předmětu plnění. Zástupci objednatele nebo pověřené třetí osoby jsou oprávněny vstupovat na místo realizace předmětu plnění, provádět monitorovací návštěvy a kontroly realizace, žádat o předložení dokladů souvisejících s plněním uzavřené smlouvy a vyžadovat nápravu zjištěných nedostatků dle článku X. této smlouvy.

## 9. Publicita

Poskytovatel je povinen řídit se důsledně čl. IX uzavřené smlouvy.

**Povinné minimum publicity OP LZZ (logolink) musí být na tištěných materiálech vždy v horní části a minimálně na přední straně těchto materiálů.**

Zároveň bude použito „Povinné minimum publicity OP LZZ“ všude tam, kde bude použito logo poskytovatele sociálních služeb (tzn., pokud bude na tištěných materiálech použito logo poskytovatele sociálních služeb na všech stranách, bude na všech stranách i „Povinné minimum OP LZZ“)

**Logo poskytovatele** sociálních služeb může být použito u tištěných materiálů pouze v **dolní části materiálu** a nesmí být větší než řada log „Povinného minima publicity OP LZZ“. Logo poskytovatele sociálních služeb se nesmí používat na propagačních předmětech.

## 10. Archivace

Poskytovatel a jeho subdodavatelé musejí pro účely kontroly ze strany Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných osob archivovat veškerou dokumentaci k zakázce minimálně do konce roku 2026, pokud český právní systém nestanovuje lhůtu delší.

Dodavatel a jeho subdodavatelé se rovněž řídí legislativou ČR, dle které je nutné některé typy dokumentů uchovávat déle, než je stanoveno evropskou legislativou (například mzdové listy až po dobu 30 let).

## 11. Podpořené osoby, výkaznictví

Monitorovacím indikátorem je pouze podpořená osoba. Objednatel v bodě 11.1. tohoto článku dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění a projektu Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji 2 stanovuje, za jakých podmínek může poskytovatel uživatele dané služby považovat za podpořenou osobu. Poskytovatel musí zajistit, aby uživatel, kterého hodlá považovat za podpořenou osobu, dal souhlas s nahlížením do dokumentace o průběhu poskytování služby objednateli, jinak jej jako podpořenou osobu vykázat nemůže, to neplatí u osob, jimž jsou služby poskytovány anonymně. Obecně platí, že podpořenou osobou může být každá konkrétní osoba **pouze jednou ve službě podpořené z projektu Základní síť soc. služeb II**, bez ohledu na to, kolik podpor obdržela. Z principu, že podpořená osoba se počítá pouze jednou bez ohledu na počet podpor, implicitně plyne **nutnost identifikace podpořených osob**, (což je užitečné i pro plnění požadavku na ověřitelnost v případě kontroly).

**Uživatel** – je osoba v nepříznivé sociální situaci, která se ji rozhodla řešit prostřednictvím sociální služby poskytovatele.

**Anonymní uživatel** – je osoba v nepříznivé sociální situaci, která se rozhodla ji řešit prostřednictvím sociální služby poskytovatele, a odůvodněně neuvádí své osobní údaje (poskytovatel je schopen vysvětlit, popř. doložit, proč osoba údaje neposkytla). K dispozici má uživatel např. sociální služby terénních programů, nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, nízkoprahových denních center, intervenčních center nebo sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. S ohledem na potřebu kontroly je však poskytovatel povinen vést evidenci těchto anonymních uživatelů tak, aby bylo možné identifikovat, že nedošlo k započítání jednoho uživatele vícekrát jakožto podpořené osoby.

### 11.1. Podpořené osoby

Tato část metodiky se zabývá určením, které uživatele může poskytovatel dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění a projektu Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji 2 vykázat objednateli, coby podpořené osoby.

#### 11.1.1. Podpora samostatného bydlení

Podpořená osoba je osoba starší 15ti let se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby; u které probíhá nebo proběhlo sociální začlenění nebo služba vede nebo vedla k prevenci sociálního vyloučení. Služba je podpořené osobě poskytována terénní formou. Podpořenou osobou není osoba závislá na návykových látkách.

Podpořenými osobami mohou být: osoby s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, jiným zdravotním postižením, osoby: s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením.

#### 11.1.2. Azylové domy

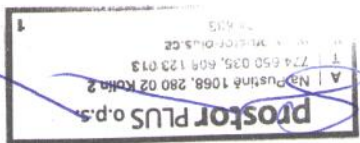
Podpořená osoba je osoba starší 15ti let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, již je služba poskytována dobu zpravidla nepřevyšující 1 roka u níž probíhá nebo proběhlo sociální začlenění nebo služba vede nebo vedla k prevenci sociálního vyloučení. Služba je podpořené osobě poskytována pobytovou formou. Podpořenou osobou není osoba závislá na návykových látkách.

Podpořenými osobami mohou být: osoby bez přístřeší, etnické menšiny, imigranti a azylanti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti

#### 11.1.3. Domy na půl cesty

Podpořená osoba je osoba starší 15ti let, do 26ti let, která opouští školské zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě jiné zařízení pro péči o děti a mládež nebo byla propuštěna z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba je osobě poskytována po dobu zpravidla nepřevyšující 1 roka u níž probíhá nebo proběhlo sociální začlenění nebo služba vede nebo vedla k prevenci sociálního vyloučení. Služba je podpořené osobě poskytována pobytovou formou. Podpořenou osobou není osoba závislá na návykových látkách.





**11.2. Vykazování indikátorů v monitorovací zprávě**  
Poskytovatel vykazuje příslušné průrustky podporených osob v monitorovacích zprávách příslušným způsobem dle tabulek indikátorů. V rámci realizace zakázky může poskytovatel objednateli vykazat poskytování služby podporené osobě pouze jednou za dobu trvání zakázky.

Podporenými osobami mohou být: osoby s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením, osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody a osoby bez přístřeší.  
Podporená osoba je osoba starší 15ti let směřující k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti. Služba je podporené osobě poskytována ambulantní formou. Podporenou osobou není osoba závislá na návykových látkách.

### 11.1.10. Sociální rehabilitace

Podporenými osobami mohou být: osoby bez přístřeší, oběti obchodu s lidmi, osoby trestně činnosti, imigranti a azylanti, etnické menšiny  
návykových látkách.

Podporená osoba je osoba starší 15ti let, která je osobou bez přístřeší, žije v sociálně vyloučených komunitách u níž probíhá nebo proběhlo sociální začlenění nebo služba vede nebo vedla k prevenci sociálního vyloučení. Služba může být poskytována osobám anonymně (viz. čl. 11 metodiky). Služba je podporené osobě poskytována terénní formou. Podporenou osobou není osoba závislá na

### 11.1.9. Terénní programy

Podporenými osobami mohou být: osoby s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, jiným zdravotním postižením, osoby: s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením.  
osobou není osoba závislá na návykových látkách.

Podporená osoba je osoba starší 15ti let se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, která není z tohoto důvodu umístitelná na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravdělná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba je podporené osobě poskytována ambulantní formou. Podporenou

### 11.1.8. Sociálně terapeutické dílny





Podpořenými osobami mohou být: osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče,

### 11.1.4. *Intervenční centra*

Podpořená osoba je osoba starší 15ti let ohrožená násilným chováním vykázané osoby, již je nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčního centru nebo na základě žádosti osoby starší 15ti let, jež je ohrožena násilným chováním jiné osoby obvyklí s ní společně obydli nebo i bez takového podnětu a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Služba je podpořené osobě poskytována ambulantní nebo terénní formou. Podpořenou osobou není osoba závislá na návykových látkách.

Podpořenými osobami mohou být: etnické menšiny, imigranti a azylant, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby opouštějící výkon trestu odněti svobody

### 11.1.5. *Nizkoprahová denní centra*

Podpořená osoba je osoba bez přístřeší starší 15ti let. Služba je podpořené osobě poskytována ambulantní popř. terénní formou. Podpořenou osobou není osoba závislá na návykových látkách.

Podpořenými osobami mohou být: osoby bez přístřeší, etnické menšiny, imigranti a azylant, osoby opouštějící výkon trestu odněti svobody

### 11.1.6. *Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež (15-26 let)*

Podpořená osoba je osoba starší 15ti let do 26ti let ohrožená společensky nežádoucími jevy cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně (viz. čl. 11 metodiky). Služba je podpořené osobě poskytována ambulantní formou popř. terénní formou. Podpořenou osobou není osoba závislá na návykových látkách.

Podpořenými osobami mohou být: děti a mládež ve věku od 15 do 26 let ohrožené společ. nežádoucími jevy

### 11.1.7. *Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi*

Podpořená osoba je osoba starší 15ti let z rodiny s dítětem/děťmi u kterého je vývoj ohrožen v důsledku dopadu dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba je podpořené osobě poskytována terénní popř. ambulantní formou. Podpořenou osobou není osoba závislá na návykových látkách.

Podpořenými osobami mohou být: rodiny s dětmi