



Středočeský kraj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 5 Zadávací dokumentace – návrh smlouvy

Smlouva o dílo – Procesní řízení ve vztahu k automatizaci a robotizaci interních agend KÚ

Číslo smlouvy objednatele: S-1276/ÚSŘ/2022

Smluvní strany:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: Ing. Bc. Jiří Snížek, náměstek hejtmanky pro oblast regionálního rozvoje
a územního plánování

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu: 

ID DS: keebyyt

na straně první (dále jen „objednatel“)

a

NESS Czech s.r.o.

se sídlem Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 148 00

IČ: 45786259

DIČ: CZ45786259

zapsána v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, č. vložky 17113

Zastoupena: Miroslavou Zálešákovou, jednatelkou a Jiřím Matznerem, jednatelem

Bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka

Číslo účtu: 

na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem.



I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je analýza interních procesů organizace, návrh efektivního způsobu optimalizace těchto procesů včetně integrace se stávajícími systémy či moduly informačních systémů a vytvoření či dodání softwarových nástrojů pro podporu automatizace procesů včetně zajištění plně elektronického oběhu dokumentů, v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy a nabídkou, kterou zhotovitel podal dne 17. 2. 2022 k zakázce „Procesní řízení ve vztahu k automatizaci a robotizaci interních agend“. Předmět smlouvy je souhrnně nazýván „dílo“.
2. Plnění smlouvy zahrnuje:
 - **Fáze 1 - analýza interních procesů organizace, která bude vytvořena do 1 měsíce od data účinnosti této smlouvy a bude zakončena podpisem akceptačního protokolu**
 - **Fáze 2 - Vytvoření, dodávka (včetně implementace a nastavení) softwarových nástrojů pro podporu automatizace včetně pilotního ověření, která bude dokončena do 11 měsíců od data účinnosti této smlouvy a bude zakončena podpisem akceptačního protokolu**
 - **Fáze 3 - Školení zaměstnanců – předpoklad po dobu jednoho měsíce od podpisu akceptačního protokolu za dodávku softwarového nástroje.** Jedná se o školení k výstupům a implementaci vytvořeného nového pilotního nástroje v rozsahu 2 školících dní pro ca 15 účastníků. Jeden školící den předpokládá časovou dotaci 8 krát 45 minut. Předpokládá se fyzický průběh v prostorách Krajského úřadu. Povedení školení formou online je možné pouze ve výjimečné situaci, pokud nebude možné s ohledem na potenciální covidová opatření možno provést vzdělávání fyzicky v budově KÚ,
3. **Dílo bude předané objednateli na základě předávacího protokolu, kterým stvrdí, že dílo je realizováno dle požadavků objednatele.**
4. Zhotovitel je povinen vytvářet a průběžně aktualizovat provozní a technickou dokumentaci díla, a to minimálně 2x měsíčně. Dokumentace bude popisovat skutečné provedení systému pro testovací i produkční prostředí, popisy změn jednotlivých softwarových nástrojů, modulů atd. Požadavky jsou více popsány v příloze č. 1 této smlouvy.

II.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provádět veškerou činnost podle této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů a požadavků objednatele. Zhotovitel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelům k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně zhotovitel poskytovat plnění dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.



- Zhotovitel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je zhotovitel povinen vrátit objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté objednatelem zhotoviteli ke splnění jeho povinností podle této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti objednatele

- Objednatel se zavazuje, že zhotoviteli za dílo realizované dle jeho požadavků uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
- Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli pro plnění dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu zhotovitele.
- Objednatel se zavazuje umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovanému vybavení s respektováním práva ochrany dat objednatele.
- Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběž zhotoviteli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
- Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje zhotovitel, že smlouva nabyla účinnosti.

IV.

Cena a platební podmínky

- Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel zhotoviteli odměnu v celkové maximální výši: 1.822.890,- Kč bez DPH (Slovy Jeden milion osmsetdvacet dva tisíc osmsetdevadesát korun českých), tj. 2.205.696,90 Kč s DPH (Slovy Dva miliony dvě stě pět tisíc šest set devadesát šest korun českých devadesát haléřů). DPH v sazbě 21 % činí 382.806.90 Kč.**
- Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

Plnění smlouvy	Cena bez DPH	Cena s DPH
Analýza procesů organizace (vytvoření vstupní analýzy)	192.000,-	232.320,-
Vytvoření dodávka SW nástrojů pro podporu automatizace (dodávka licencí)		
• Pronájem licence	289.000,-	349.690,-
• Dodávka SW nástroje	1.259.000,-	1.523.390,-
Pilotní ověření provozu	67.900,-	82.159,-
Školení zaměstnanců	14.990,-	18.137,90
Celková cena	1.822.890	2.205.696,90

- Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné.



4. **Odměna za plnění dle této smlouvy bude zhotovitelem fakturována po podpisu předávacího protokolu, a to nejpozději 15. den po datu podpisu předávacího protokolu. Předávací protokol podepsaný oběma stranami bude přílohou faktury (daňového dokladu).**
5. **Dohodnou-li se na tom obě strany, může být odměna uhrazena na základě jedné nebo několika dílčích faktur. Podkladem dílčí fakturace bude oboustranně podepsaný akceptační protokol za fáze uvedené v čl. I, odst. 2 této smlouvy. Tyto odsouhlasené akceptační protokoly budou přílohou dílčích faktur.**
6. **Faktura nesmí být vystavena před podpisem akceptačního/ předávacího protokolu objednatelem.**
7. **Faktury jsou splatné do 30 dnů** od jejich doručení zhotovitelem objednateli.
8. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
9. **Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování.**
10. **Veškeré faktury vystavené zhotovitelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je zhotovitel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:**
 - označení dokladu jako faktura – daňový doklad
 - číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy a označení případných dodatků
 - název a číslo projektu „Středočeský kraj – efektivní region“ registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016861,
 - den odeslání faktury
 - počet a označení příloh
 - popis plnění zhotovitele
 - náležitosti faktur dle této smlouvy se vztahují i na dílčí faktury vystavené dle tohoto článku.
11. **Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v smlouvě s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.**
12. **Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH.**



V.

Ochrana důvěrných informací, mlčenlivost

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále tři roky po jejím skončení, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že zhotovitel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.

VI.

Autorská a vlastnická práva

1. Pokud zhotovitel v rámci plnění podle této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců zhotovitele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k zhotoviteli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny dle této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby a jen na území České republiky. Zhotovitel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.



4. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění. V případě, že poskytované služby vykazují vady, musí tyto vady objednatel zhotoviteli písemně (e-mailem či doporučeným dopisem) vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, maximálně však do 1 měsíce ode dne předání výsledku plnění dané objednateli. Zhotovitel je povinen se k reklamaci vyjádřit v termínu do 7 dní ode dne, kdy mu byla doručena a zajistit bezplatné odstranění vady do 14 dnů ode dne doručení reklamace či poskytnout objednateli slevu ve výši odpovídající rozsahu a charakteru dané vadě dle volby objednatele. Při určení výše slevy se přihlídnou zejména k významu vadného plnění pro objednatele. Zhotovitel není oprávněn účtovat si náklady vzniklé s vyřízením reklamace.
5. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu i v případě, kdy neuzná svoji odpovědnost za vznik vady. V tomto případě nese náklady na odstranění vady až do pravomocného rozhodnutí soudu o reklamaci zhotovitel.
6. Obě strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

VIII. Sankce

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury zhotoviteli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích dle čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. Pro případ prodlení zhotovitele s dokončením jakékoliv fáze plnění, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny konkrétní fáze plnění, které se prodlení týká za každý i započatý den prodlení.
4. Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním vad uvedených v akceptačním protokolu dle čl. VII. odst. 4 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení,
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.
7. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.



IX. Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
 - za objednatele
 - a. **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
 - b. **ve věcech realizace díla:**
Ing. Jiří Kubiš, vedoucí oddělení regionálního rozvoje, [REDACTED]
 - c. **ve věcech technických:**
Mgr. Bc. Daniel Rokos, vedoucí Odboru informatiky, Tel. [REDACTED]
 - za zhotovitele
 - a. **ve věcech smluvních:** Vítězslav Mačuda, [REDACTED]
 - b. **ve věcech realizace díla:** Michael Holešovský, [REDACTED]
 - c. **ve věcech smluvních:** Ladislav Mazač, [REDACTED]
2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na 18 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy**.
2. Platnost smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu,
 - c) uplynutím sjednané doby,
 - d) odstoupením od smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:
 - pokud bude zhotovitel déle než 10 pracovních dní v prodlení s předáním jednotlivé fáze plnění dle této smlouvy;



- pokud zhotovitel opakovaně, tj. minimálně dvakrát poruší svou povinnost dle této smlouvy;
 - pokud je zhotovitel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
5. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude přes písemné upozornění zhotovitele déle než 20 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti podle této smlouvy.
 6. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, zaslané druhé smluvní straně doporučeně nebo datovou schránkou, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé smluvní straně. Pokud nebude mít pro objednatele význam jemu částečně poskytnuté plnění mu zhotovitelem, může objednatel odstoupit ohledně celého plnění.
 7. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

XI.

Ostatní ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Zhotovitel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků kupujícím dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a na profilu zadavatele.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
4. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna strana druhé, mohou být předána osobně nebo zaslána doporučeně poštou. Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
5. Všechny dodatky a změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Povinnost uzavřít dodatek se netýká zákonného snížení DPH dle článku IV. a změny oprávněných zástupců dle článku IX.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.



Středočeský kraj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 5 Zadávací dokumentace – návrh smlouvy

7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení obsahu připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy je:
 - příloha č. 1 – Technická část zadávací dokumentace specifikace

V Praze
Středočeský kraj

V Praze
NESS Czech

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	Ing. Bc. Jiří Snížek
Organizace, OJ:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	22564271
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	11.04.2022 13:35:06
Důvod:	
Místo:	

Ing. Bc. JIRI SNIZEK,

**náměstek hejtmanky pro oblast
regionálního rozvoje a územního
plánování**

**Miroslava
Zálešáková**
Digitally signed by
Miroslava Zálešáková
Date: 2022.04.06
10:00:26 +02'00'

**Jiří
Matzner**
Digitálně
podepsal Jiří
Matzner
Datum:
2022.04.06
11:53:36 +02'00'

Miroslava Zálešáková, jednatelka

Jiří Matzner, jednatel



TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE
k veřejné zakázce
„Procesní řízení ve vztahu k automatizaci a robotizaci
interních agend KÚ“

*Příloha č. 1 smlouvy o dílo*

Obsah

Vymezení předmětu zakázky	- 3 -
Podrobné členění.....	- 3 -
1. Analýza procesů organizace	- 3 -
2. Vytvoření, dodávka SW nástrojů pro podporu automatizace	- 4 -
3. Školení	- 4 -
4. Harmonogram realizace (měsíce)	- 5 -
5. Technická kvalifikace – požadavky na realizační tým	- 5 -
6. Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace.....	- 6 -
7. Další povinnosti dodavatele.....	- 6 -
8. Nepřiměřeně nízká nabídková cena.....	- 7 -



Příloha č. 1 smlouvy o dílo

Vymezení předmětu zakázky

Zadavatel v rámci této zadávací dokumentace řeší automatizaci interních procesů organizace, které umožní efektivní výkon jednotlivých činností a agend KÚ (Krajský úřad). Tyto činnosti jsou prioritně v gesci věcně příslušných odborů či oddělení. Obecným cílem je úspora lidské práce, přeřazení lidí na kreativnější pracovní agendy a snížení chybovosti u rutinních pracovních úkolů. Dílčím cílem je dodání odpovídajících softwarových nástrojů/řešení či modulů vč. jejich implementace, které zabezpečí efektivní výkon v oblasti níže uvedených procesů/agend. Podmínkou automatizace interních procesů organizace je zajištění vazeb na již existující informační systémy, zejména pak na GINIS a e-Spis, které jsou současně Významnými informačními systémy dle Zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů. Podmínkou úspěšné realizace je zároveň implementace subsystému spisové služby GINIS SSL vč. zajištění součinnosti dodavatelů VIS. Tato součinnost je nutná k úspěšnému dokončení realizace předmětu této zakázky. Dodavatel tuto součinnost uvede do nabídky, a to buď písemným závazkem poddodavatele k poskytnutí plnění či formou smlouvy o spolupráci.

Zadavatel dále požaduje, aby veškeré dokumenty na vstupu a výstupu byly efektivně zpracovávány elektronicky a automatizovaně. Dále, aby veškeré ekonomické dokumenty byly zpracovány na úrovni platformy GINIS SSL, a to v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb. Zákon o archivnictví a spisové službě a s tím souvisejícími předpisy v aktuálně platném znění, včetně souladu s NSESSS. Dále je požadováno, aby implementace subsystému spisové služby platformy GINIS proběhla tak, aby bylo možné v budoucnu plnit regule zákona č. 261/2021 Sb. Zákon, kterým se mění některé zákony v souvislosti s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci.

Podrobné členění

1. Analýza procesů organizace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel provedl základní analýzu interních procesů organizace a navrhl efektivní způsob optimalizace těchto procesů vč. integrace se stávajícími systémy či moduly IS. Součástí analýzy musí být podrobně popsány níže uvedené procesy, vč. následné optimalizace a návrhu centralizovaného řešení výkonu těchto procesů/agend.

- a) Anonymizace smluv
- b) Vyvěšení smluv na úřední desku
- c) Založení smlouvy
- d) Odesílání oboustranně podepsaných smluv žadateli – tisk obálek
- e) Spuštění finanční kontroly před podpisem smlouvy/před proplacením
- f) Založení platebního poukazu

Zadavatel k tomuto bodu dodává, že v případě výše uvedených bodů již disponuje licencemi softwarových modulů (Smlouvy, Elektronická podpisová kniha, Vizualizace elektronického podpisu, Poukazy, Spisová služba, Spisovna, Interface apod.). Elektronická podpisová kniha dále zajišťuje finanční kontrolu nad příjmy a výdaji a zahrnuje procesy finanční kontroly vč. schvalovacích procesů nad dílčími agendami KÚ – např. dokumenty Rady a Zastupitelstva. Zadavatel má dále zakoupeny serverové a klientské licence platformy GINIS SSL, a to vč. dílčích modulů podatelna, výpravna apod. Z důvodu ochrany investic, resp. finančních prostředků vynaložených na nákup výše uvedených licencí požaduje využití



Příloha č. 1 smlouvy o dílo

těchto licencí v rámci realizace projektu za předpokladu automatizace výše uvedených procesů.

V této rovině zadavatel požaduje plně elektronickou konsolidaci dílčích procesů a agend. Výstupem analýzy bude finální návrh vhodného postupu týkající se automatizace pracovních procesů, agend a elektronických dokumentů celého úřadu k dosažení větší efektivity, menší chybovosti a úspory lidské práce v repetitivních a monotónních agendách a následné vytvoření či dodání SW nástroje pro podporu digitalizace. Popis současného stavu procesního řízení je přílohou zadávací dokumentace „Příloha_č_7_Popis_současného_stavu_procesního_řízení“.

Zadavatel po dodavateli dále požaduje, aby v rámci své nabídky dodal koncept návrhu řešení implementace vč. vytvoření či dodávky SW nástrojů pro podporu automatizace. Koncept „návrh řešení“ musí v tomto směru obsahovat šest výše uvedených procesů. Dodavatel zároveň dodá schéma základní integrace aplikační a technologické architektury navrhovaného řešení (návrh stavu TO-BE), a to v souladu s NAP (Národní architektonický plán) v open formátu (ArchiMate Model Exchange File Format). V případě, že nabídka dodavatele nebude obsahovat uvedený koncept a schéma základní integrace, bude dodavatel z výběrového řízení vyloučen.

2. Vytvoření, dodávka SW nástrojů pro podporu automatizace

Na základě provedené analýzy zadavatel očekává vytvoření či dodání SW nástrojů pro podporu automatizace procesů vč. zajištění plně elektronického oběhu dokumentu či integrace, a to na vstupu a výstupu (příjem dokumentu do organizace, odeslání dokumentů z organizace). Tyto SW nástroje musí jednoznačně zajistit centralizované řešení výkonu jednotlivých činností/agend a zajistit plnou elektronizaci dokumentu vč. integrace na stávající softwarové nástroje či moduly IS. V rámci této oblasti bude následovat pilotní ověření funkčnosti a vazeb na stávající řešení. Pilotní provoz bude ověřován u každého procesu individuálně.

Vytvořené či dodané SW nástroje budou nasazeny v technologickém centru zadavatele, a to na testovací a následně produkční prostředí. Zadavatel v této oblasti upřesňuje, že v technologickém prostředí budou k dispozici virtuální servery (VMware), Operační systém Windows Server 2019 a SQL server 2019 tj. plně licencované prostředí, dále bude zajištěno centrální zálohování a profylaxe na úrovni technologické infrastruktury. V oblasti přípravy infrastruktury Odbor informatiky zadavatele požaduje, aby v součinnosti s dodavatelem byl zpracován dokument „Požadavky na infrastrukturu“ (interní dokument, není součástí dokumentace), kde budou uvedeny pravomoci a odpovědnosti zadavatele a dodavatele v oblasti správy technologické a aplikační infrastruktury, sizing aplikačních a databázových serverů, TCP/UDP komunikace, popis řešení, požadavky na vzdálený přístup apod. Na základě schváleného dokumentu bude následně připraveno testovací a produkční prostředí.

3. Školení

Zadavatel požaduje, aby v rámci zakázky byly proškoleni pracovníci KÚ (zadavatel předpokládá počet ca. 15 účastníků školení v rámci rozsahu 2 školících dní. Školení budou zejména ti, kteří s agendami pracují (jedná se o agendy, které prostupují napříč úřadem), a



Příloha č. 1 smlouvy o dílo

také pracovníci z Odboru informatiky, aby byl KÚ schopen zajistit provoz zautomatizovaných procesů i po ukončení pilotní fáze. V případě zaměstnanců úřadu se jedná zejména o správce a garanty (super uživatele) dílčích agend, kteří následně zajistí navazující školení pro ostatní pracovníky KÚ.

4. Harmonogram realizace (měsíce)

Podpis smlouvy	T+0
Analýza procesů organizace (vytvoření vstupní analýzy)	T+1
Vytvoření, dodávka SW nástrojů pro podporu automatizace vč pilotního ověřování	T+11
Školení zaměstnanců	T+12

Pozn: Harmonogram je nastaven v souladu ze žádostí o podporu v rámci programu „Operační program Zaměstnanost“ – projekt – „Středočeský kraj – efektivní region“.

5. Technická kvalifikace – požadavky na realizační tým

Seznam významných služeb či dodávek

Zadavatel požaduje předložení seznamu významných služeb či dodávek poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. Zadavatel uvádí, že se musí jednat o služby či dodávky v posledních 3 letech realizované, tj. řádně dokončené a předané objednateli.

Minimální požadovaná úroveň seznamu významných služeb či dodávek

Minimálně jedna významná služba či dodávka musí zahrnovat služby optimalizace procesů, dodávku SW nástrojů pro optimalizaci procesů, implementaci SW, či integraci SW na systémy 3 stran.

Realizační tým

Daný kvalifikační předpoklad splní dodavatel, který má k plnění veřejné zakázky k dispozici realizační tým sestávající ze členů, kteří splňují minimálně níže uvedené požadavky:

Projektový manažer

- Minimálně 5 let praxe v oboru
- Minimálně středoškolské vzdělání s maturitou
- Znalost metodiky projektového řízení PRINCE doložená certifikátem, nebo adekvátní certifikace

Enterprise Architekt (integrace na systémy 3 stran)

- Minimálně 5 let praxe v oboru
- Minimálně středoškolské vzdělání s maturitou

2. Znalost metodiky TOGAF nebo ArchiMate® doložená certifikátem



Příloha č. 1 smlouvy o dílo

- Podílel se na minimálně 1 významné službě či dodávce

Minimálně 2 členové týmu na pozici Vývojář/Programátor, z nich každý splňuje:

- Minimálně 5 let praxe v oboru
- Minimálně středoškolské vzdělání s maturitou
- Zkušenosti s analýzou, návrhem a vývojem aplikací
- Podílel na minimálně 1 významné službě či dodávce

Minimálně 2 členové týmu na pozici Tester, z nich každý splňuje:

- Minimálně 3 roky praxe v oboru
- Minimálně středoškolské vzdělání s maturitou

Specialista na zpracování uživatelské a administrátorské dokumentace

- Minimálně 3 roky praxe v oboru
- Minimálně středoškolské vzdělání s maturitou

Školitel

- Minimálně 3 roky praxe v oboru
- Minimálně středoškolské vzdělání s maturitou

Způsob prokázání

Účastník přiloží k nabídce životopisy členů realizačního týmu. Životopisy budou obsahovat údaje o nejvyšším dosaženém vzdělání, relevantní certifikáty a pracovní zkušenosti, nominaci na konkrétní pozici člena v realizačním týmu.

K prokázání tohoto kvalifikačního předpokladu může účastník využít Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace, které je přílohou č. 4 této zadávací dokumentace. Zadavatel si vyhrazuje právo následně u vybraného dodavatele ověřit pravdivost vykázané významné služby přímo u objednatele.

6. Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace

Dodavatel bude v rámci projektu (dle uvedeného harmonogramu) pravidelně provádět aktualizace provozní a technické dokumentace vytvořených či dodaných SW nástrojů vč. popisu integračních vazeb na základě změn do skutečného provedení systému provedených dodavatelem, včetně popisu skutečného provedení systému pro testovací i produkční prostředí (architektonické modely, popis technologií a konfigurací), popis změn jednotlivých SW nástrojů, modulů při aktualizacích, požadavků na koncové stanice, servery a infrastrukturu, uživatelských a systémových příruček s popisem provozních postupů, popisu pravidel, rozsahu a podmínek zálohování systému v různých prostředích.

- Minimální četnost: 2x měsíčně
- Způsob měření a vykazování: výčet změn podle dokumentů

7. Další povinnosti dodavatele

Dodavatel bere na vědomí požadavky vyplývající ze ZZVZ, GDPR, ZoKB, ZoISVS a souvisejících předpisů. Zejména se jedná o:

*Příloha č. 1 smlouvy o dílo*

- Povinnost řídit se těmi právními předpisy a souvisejícími vnitřními předpisy Středočeského kraje.
- Povinnost poučit a zaškolit všechny svoje pracovníky přidělené na projekt v rozsahu odpovídajícím interním školením Středočeského kraje v oblastech – bezpečnost práce, kybernetická bezpečnost, ochrana osobních údajů a jiné relevantní.
- Povinnost hlásit případné zjištěné události a incidenty, bezpečnostní incidenty a porušení ochrany osobních údajů, včetně neprodlené přípravy podkladů k incidentům a povinnosti spolupracovat na vyšetření a vyřešení těchto incidentů.

Dodavatel je povinen nad rámec svých zákonných povinností se při výkonu činnosti pro zadavatele řídit i platnými předpisy krajského úřadu, které budou validovány při podpisu smlouvy. Jedná se zejména o bezpečnostní řád, směrnici č. 71 o BOZP, pokyn ředitele KÚ č. 5/2018 o zpracování osobních údajů, pokyn č. 6/2018 o informační a kybernetické bezpečnosti, č. 5/2017 k pravidlům vstupu, vjezdu a pobytu v budově sídla KÚ a dalšími.

8. Nepřiměřeně nízká nabídková cena

Zadavatel upozorňuje, že v rámci posuzování nabídek bude hodnotit, zda nabídka neobsahuje nepřiměřeně nízkou nabídkovou cenu. Výše mimořádně nízké nabídkové ceny bude zadavatelem stanovena pomocí výpočtu, a to na základě stanoveného průměru nabídkových cen, kdy nepřiměřeně nízká nabídková cena je stanovena jako cena, která je nižší než 30 % průměrné ceny stanovené ze všech nabídkových cen.

Nabídka s mimořádně nízkou cenou

Pokud bude nabídka obsahovat mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve vztahu k předmětu zakázky, vyžádá si zadavatel od účastníka písemné zdůvodnění těch částí nabídky, které jsou pro výši nabídkové ceny podstatné. V žádosti o zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny bude zadavatel současně požadovat, aby účastník potvrdil, že při plnění zakázky zajistí dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k předmětu veřejné zakázky, jakož i pracovněprávních předpisů a kolektivních smluv vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění zakázky, a že neobdržel neoprávněnou veřejnou podporu.

Účastník musí zdůvodnění doručit zadavateli ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne obdržení žádosti zadavatele. Zadavatel posoudí objasnění mimořádně nízké nabídkové ceny v souladu s ust. § 113 odst. 6 Zákona. Pokud účastník mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve stanovené lhůtě písemně nezdůvodní, nebo zadavatel jeho zdůvodnění posoudí jako neopodstatněné, pak bude ze zadávacího řízení vyloučen.