

Technické požadavky na řešení výměny – komunikační systém sestra – klient Domov seniorů Úvaly

Tento technický popis definuje požadavky na instalaci komunikačního systému sestra – klient areálu Domova seniorů Úvaly, poskytovatele sociálních služeb.

Popis objekt řešení:

Jedná se o tři podlaží s ubytovací kapacitou pro 52 klientů.

Rozsah zadání:

Umístění technologie a počty prvků vychází ze stávajícího stavu užívaného zařízení

Technické řešení:

Systém sestra – klient bude sloužit k tomu, aby si klienti domova mohli přivolat pomoc z míst jejich běžného pobytu, tj. pokojů, sociálních a hygienických zařízení, společenských místností, přilehlých prostorů a chodeb.

Informace o tom, kdo a z jakého určeného místa pomoc přivolává, musí být zjistitelná vždy. Tato informace bude přehledně zobrazována na terminálu personálu umístěném v sesterně. Dále se informace bude zobrazovat na všech registrovaných místech pobytu personálu na pokojích klientů, resp. společenských místnostech a místnostech se sociálním zařízením. Informace o tom, z jakého signalizačního zařízení bylo voláno, za jak dlouho byla poskytnuta pomoc, musí být zjistitelné on-line a zároveň archivované a zpětně dohledatelné.

Základní požadavky na prvky signalizačního systému jsou:

- systém na základě VoIP technologie,
- systém umožňující správu, konfiguraci, upgrade, diagnostiku a monitoring prostřednictvím vzdáleného přístupu,
- vybavení sesterny terminálem s min. 12“ dotykovým displejem,
- možnost sledování historie volání na terminálu jak on-line, tak zpětně, archivace veškerých volání,
- přenos centrálních hlášení na komunikační terminály v pokojích klientů,
- bezdrátové volací jednotky klienta signalizující volání směrem k personálu – není požadována hlasová komunikace,
- jednoznačná identifikace volajícího a místa volání z bezdrátových prvků klienta,
- táhla a tlačítka nouzového volání pro přivolání pomoci z koupelen,
- rušení nouzových volání pouze v místě jeho vyvolání,
- přenos volání klientů do všech míst, kde je přítomen personál,
- komunikační terminály s displejem u vstupů na pokoj klientů (umožňující oboustrannou hlasovou komunikaci, registraci personálu, zobrazení případných dalších volání klientů, rušení volání, možnost přenosu centrálního hlášení),
- světelné signalizační jednotky nade dveřmi pokojů (informace o typu volání klienta, přítomnost personálu),
- indikace poruchy či odpojení koncového prvku,
- zobrazení volání na informačních monitorech na chodbách.

Stávající instalace systému komunikace bude demontována, odstraněna a ekologicky zlikvidována na náklady dodavatele.

Počty požadovaných prvků komunikačního systému:

- 1 ks terminál s dotykovým displejem do služebních místností personálu,
- 32 ks pokojový terminál s hovorem a displejem,
- 52 ks bezdrátový terminál klienta bez hlasové komunikace,
- 30 ks táhlo pro přivolání pomoci ze sprchy,
- 29 ks táhlo nouzového volání s tlačítkem pro přivolání pomoci z WC,
- 33 ks svítidlo nad dveře pro zobrazení signalizace volání,
- 2 ks informační monitor na chodbu pro zobrazení volání klientů.

Požadavky na instalaci:

Zadavatel požaduje využití stávajících kabelových tras tak, aby nedošlo k jakýmkoliv stavebním zásahům do budovy spojeným s instalacemi systému.

Ostatní požadavky:

Podmínkou zadavatele pro účast ve výběrovém řízení je absolvovat prohlídku místa budoucího plnění. V případě zájmu je nutné tuto prohlídku místa plnění uskutečnit **dne 11. 8. 2021 mezi 9:00 až 14:00 hodinou.**

Nabídka obsahuje veškeré náklady spojené s dodávkou, instalací, uvedením do provozu a zaškolením personálu.

Nabídka obsahuje veškerou nutnou technologii pro řádné zhotovení díla včetně všech potřebných SW vybavení (historie volání, sdružování povozů oddělení, provoz komunikačních terminálů, licence a servis do 48 hodin.)