**(Příloha č. 2 Smlouvy): Údaje poskytovatele** pro poskytování servisních služeb

V této příloze jsou uvedeny údaje poskytovatele pro poskytování požadovaných služeb.

Kontaktní údaje

|  |  |
| --- | --- |
| Údaj | Hodnota |
| Helpdesk *(odkaz na elektronický systém pro správu požadavků):* | *<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>* |
| Telefon *(hlášení poruch kategorie P1 a alternativní způsob hlášení poruch):* | *<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>* |
| E-mail *(alternativní způsob hlášení poruch):* | *<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>* |
| Doplňkové servisní služby *(pokud poskytovatel poskytuje):* | *<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>* |

Tabulka 1: Údaje Poskytovatele

Jednotkové ceny

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Položka | Jednotková cena v Kč bez DPH | Jednotková cena v Kč s DPH |
| Hodinová sazba (rozšířená podpora, marný výjezd/prostoj) | *<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>* | *<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>* |
| Cestovní náklady / km (marný výjezd/prostoj, servisní služby mimo území města Kladna) | *<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>* | *<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>* |

Tabulka 2: Jednotkové ceny

Doplňkové servisní služby

*<pokud je relevantní, doplní poskytovatel v rámci své nabídky nebo uvede, že „nejsou“, tento text poté smaže>*

Produkty a technologie poskytovatele

Konkrétní produkty a technologie poskytovatele pro něž jsou poskytovány služby:

1. *<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>*

Popis Helpdesku

*<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>*

Doplňující informace

*<pokud je relevantní, doplní poskytovatel v rámci své nabídky nebo uvede, že „nejsou“, tento text poté smaže>*