



**Smlouva o poskytování služeb
– Podpora provozu systému ICZ IS DESA (KDS)®**

ICZ 653924/2



Číslo smlouvy objednatele: S-8315/INF/2020

Smluvní strany:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: Mgr. Petrou Peckovou, hejtmankou

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu: 4440009090/6000

na straně první (dále jen „**objednatel**“)

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 Nusle

IČ: 25145444

DIČ: CZ699000372

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4840

Zastoupena: Vlastou Šejvlovou, na základě plné moci

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 2109164825/2700

na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.



I.

Předmět smlouvy

1. **Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat služby podpory systému ICZ IS DESA (KDS)® (dále též jen „informační systém“), který objednatel provozuje v prostředí vlastního technologického centra.**
2. **Služby zahrnují zejména zajištění technické podpory, údržby a maintenance informačního systému, školení a konzultace k informačního systému pro uživatele a administrátory.** Parametry služeb jsou podrobně popsány v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel je dále povinen vést dokumentaci k systému a průběžně do ní zaznamenávat úpravy, které provedl, včetně těch, které realizoval na žádost objednatele. Dokumentaci v aktuální podobě je poskytovatel povinen předat objednateli na jeho vyžádání a dále nejpozději 7 dní po ukončení účinnosti této smlouvy.
4. **Podpora informačního systému plynule naváže na předchozí, která končí k 14. 2. 2021. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění služeb dle této smlouvy započne dne 15. 2. 2021.**

II.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerou činnost podle této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě objednatele, a to i formou vzdáleného přístupu anebo v místě poskytovatele, pokud to povaha služby umožňuje nebo pokud se strany nedohodnou jinak.
3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně poskytovatele poskytovat služby dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.
4. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté objednatelem poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této smlouvy.



III.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za poskytnuté služby uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pro poskytování služeb dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na vyzvu poskytovatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům poskytovatele přístup k nainstalovanému vybavení s respektováním práva ochrany dat objednatele.
4. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
5. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje poskytovatele, že smlouva nabyla účinnosti.
6. Pro komunikaci a hlášení incidentů bude poskytovatelem provozován HelpDesk na adrese: helpdesk@gaia-data.com, kam umožní přístup pověřeným osobám objednatele. Objednatel bude zadávat své požadavky přes HelpDesk poskytovatele. Hlášení havárií a kritických poruch může objednatel v běžnou pracovní dobu využít i HotLine [123456789](tel:123456789) a následně zadá požadavek na HelpDesk.

IV.

Cena a platební podmínky

1. **Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli odměnu v celkové maximální výši, tj. za součet plnění dle ustanovení bodu 2, písm. a) a b): 1 899 600 Kč bez DPH (Slovy jeden milion osm set devadesát devět tisíc šest set korun českých), tj. 2 298 516 Kč s DPH (Slovy dva miliony dvě stě devadesát osm tisíc pět set šestnáct korun českých).**
2. Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

a) Podpora a maintenance

Období	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. rok	Maintenance IS DESA (KDS) po dobu 12 měsíců	60 000,00	72 600,00
1. rok	Technická podpora po dobu 12 měsíců	243 600,00	294 756,00
	1. rok celkem	303 600,00	367 356,00
2. rok	Maintenance IS DESA (KDS) po dobu 12 měsíců	60 000,00	72 600,00



2. rok	Technická podpora – po dobu 12 měsíců	243 600,00	294 756,00
	2. rok celkem	303 600,00	367 356,00
3. rok	Maintenance IS DESA (KDS) po dobu 12 měsíců	60 000,00	72 600,00
3. rok	Technická podpora po dobu 12 měsíců	243 600,00	294 756,00
	3. rok celkem	303 600,00	367 356,00
4. rok	Maintenance IS DESA (KDS) po dobu 12 měsíců	60 000,00	72 600,00
4. rok	Technická podpora po dobu 12 měsíců	243 600,00	294 756,00
	4. rok celkem	303 600,00	367 356,00
5. rok	Maintenance IS DESA (KDS) po dobu 12 měsíců	60 000,00	72 600,00
5. rok	Technická podpora po dobu 12 měsíců	243 600,00	294 756,00
	5. rok celkem	303 600,00	367 356,00
6. rok	Maintenance IS DESA (KDS) po dobu 12 měsíců	60 000,00	72 600,00
6. rok	Technická podpora po dobu 12 měsíců	243 600,00	294 756,00
	6. rok celkem	303 600,00	367 356,00
	Celkem za celé období (6 let)	1 821 600,00	2 204 136,00

b) Školení, konzultace

O dobí	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. rok	Školení, konzultace k ICZ IS DESA® v rozsahu 8 ČH	13 000,00	15 730,00
2. rok	Školení, konzultace k ICZ IS DESA® v rozsahu 8 ČH	13 000,00	15 730,00
3. rok	Školení, konzultace k ICZ IS DESA® v rozsahu 8 ČH	13 000,00	15 730,00
4. rok	Školení, konzultace k ICZ IS DESA® v rozsahu 8 ČH	13 000,00	15 730,00
5. rok	Školení, konzultace k ICZ IS DESA® v rozsahu 8 ČH	13 000,00	15 730,00
6. rok	Školení, konzultace k ICZ IS DESA® v rozsahu 8 ČH	13 000,00	15 730,00

Poznámka: ČH = 1 člověkohodina



3. **Odměna za podporu a maintenance** bude poskytovateli hrazena objednatelem na základě předloženého daňového dokladu (faktury), a to **zpětně za uplynulé tři měsíce**. Faktura bude objednateli předložena nejpozději 15. den měsíce následujícího po posledním dni fakturovaného období.
4. **Odměna za školení a konzultace** bude poskytovateli hrazena objednatelem vždy za uskutečněná školení a konzultace. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, že bude využito méně než 8 ČH za rok, bude celková odměna za školení a konzultace a tím i maximální výše odměny dle bodu 1 tohoto článku nižší.
5. **Podkladem pro fakturaci podle bodu 3 a 4 bude vždy akceptační protokol (AP), potvrzený objednatelem. Kopie AP bude přílohou faktury. Datum podpisu AP je datum zdanitelného plnění příslušné faktury.**
6. **Faktury jsou splatné do 30 dnů** od jejího doručení poskytovatelem objednateli. Přílohou faktury bude objednatelem akceptovaný výkaz poskytnutých služeb za skončené období.
7. Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné. Pokud by vyvstala potřeba plnění nad rámec této smlouvy, lze tak učinit jen **po předchozí domluvě s objednatelem a na základě samostatně vystavené** a oběma smluvními stranami akceptované **objednávky. Odměna za služby nad rámec technické podpory činí 200 Kč za 1 hodinu (bez DPH), odměna za školení a konzultace nad 8 ČH ročně činí 200 Kč za ČD.**
8. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele. Uvede-li poskytovatel na faktuře jiný účet, než je v záhlaví této smlouvy, má se za to, že úhrada má proběhnout na účet uvedený na faktuře.
9. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování. Centrální snížení sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě, v případě zvýšení sazby musí být uzavřen dodatek smlouvy.
10. Veškeré faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je poskytovatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
 - označení dokladu jako faktura – daňový doklad
 - číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy a označení případných dodatků
 - den odeslání faktury
 - počet a označení příloh
 - popis plnění poskytovatele



- náležitosti faktur dle této smlouvy se vztahují i na faktury vystavené k plnění nad rámec paušálu a na samostatně vystavené objednávky dle tohoto článku.
11. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v smlouvě s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
 12. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH.

V.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále tři roky po jejím skončení, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že poskytovatel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.

VI.

Autorská a vlastnická práva

1. Pokud poskytovatel v rámci plnění podle této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k poskytovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny dle této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby a pro potřeby jím zřizovaných a zakládaných organizací a jen na území České



republiky. Poskytovatel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.

2. Poskytovatel je povinen nejpozději dva pracovní dny před ukončením podpory aplikace předat objednateli zdrojový kód aplikace. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručovat možnost ověření správnosti a kompletnosti verzí. Musí umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude objednateli předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat viditelně označeném názvem „Zdrojový kód“ a informací, o který software se jedná. O předání technického nosiče dat bude sepsán písemný předávací protokol potvrzený oběma smluvními stranami.
3. Povinnost předání zdrojového kódu se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace takových změn zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis každého zásahu do zdrojového kódu. Poskytovatel je povinen předat objednateli změnu zdrojového kódu nejpozději dva pracovní dny před ukončením podpory.
4. Poskytovatel není povinen předávat objednateli zdrojový kód software, který je běžně dostupný na trhu, tedy který si může koupit neomezený počet osob.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlžení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění. V případě, že poskytované služby vykazují vady, musí tyto vady objednatel poskytovateli písemně (e-mailem či doporučeným dopisem) vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, maximálně však do 1 měsíce ode dne předání výsledku plnění dané objednateli. Poskytovatel je povinen se k reklamaci vyjádřit v termínu do 7 dní ode dne, kdy mu byla doručena a zajistit bezplatné odstranění vady do 14 dnů ode dne doručení reklamace či poskytnout objednateli slevu ve výši odpovídající rozsahu a charakteru dané vadě dle volby objednatele. Při určení výše slevy se přihlédne zejména k významu vadného plnění pro objednatele. Poskytovatel není oprávněn účtovat si náklady vzniklé s vyřízením reklamace.



5. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu i v případě, kdy neuzná svoji odpovědnost za vznik vady. V tomto případě nese náklady na odstranění vady až do pravomocného rozhodnutí soudu o reklamaci poskytovatel.
6. Obě strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

VIII.

Sankce

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích dle čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že poskytovatel bude v období účinnosti této smlouvy v prodlení se SLA dle Přílohy č. 1, je povinen zaplatit smluvní pokutu, a to takto:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 – havárie	2.000,00	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení.
2 – porucha	500,00	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
3 – chyba	250,00	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

Sankce dle tohoto odstavce může být vyčíslena do maximální výše rovnající se 20 % z roční ceny podpory bez DPH dle článku IV. této smlouvy.

4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.
5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.
6. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.

IX.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
 - za objednatele

a. ve věcech smluvních: viz záhlaví této smlouvy

b. ve věcech realizace díla:



Mgr. Daniel Rokos, [REDACTED]

Ing. Radomír Botek [REDACTED]

c. ve věcech technických:

Ing. Martina Málková, [REDACTED]

Ing. František Bláha, [REDACTED]

- za poskytovatele

a. ve věcech smluvních: [REDACTED]

b. ve věcech realizace díla: [REDACTED]

c. ve věcech technických: [REDACTED]

2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

X.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, **na 72 měsíců od data zahájení plnění služeb.**
2. Platnost smlouva nabývá dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu,
 - c) uplynutím sjednané doby,
 - d) odstoupením od smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:
 - pokud bude poskytovatel déle než 10 pracovních dní v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy;
 - pokud poskytovatel opakovaně, tj. minimálně dvakrát poruší svou povinnost dle této smlouvy;
 - pokud je poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních



právních předpisů.

5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude přes písemné upozornění poskytovatele déle než 20 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti podle této smlouvy.
6. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, zaslané druhé smluvní straně doporučeně nebo datovou schránkou, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

XI.

Ostatní ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků objednatelem dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a na profilu zadavatele.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
4. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna strana druhé, mohou být předána osobně nebo zaslána doporučeně poštou.
 - Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
5. Všechny dodatky a změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Povinnost uzavřít dodatek se netýká zákonného snížení DPH dle článku IV. a změny oprávněných zástupců dle článku IX.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejblíží ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.



8. Tato smlouva byla sepsána ve 4 vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno poskytovatel.
9. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení obsahu připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy je:
 - příloha č. 1 – Parametry poskytovaných služeb (Příloha č. 6 technická část zadávací dokumentace)
 - příloha č. 2 – Plná moc k podpisu za poskytovatele

V Praze dne 16.12.2020

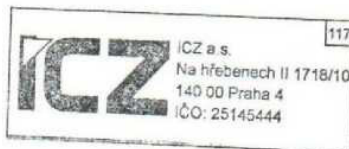
V Praze dne 7.12.2020

Středočeský kraj

ICZ a.s.



Mgr. Petra Pecková,
hejtmanka



Vlasta Šejvlová,
Na základě plné moci



Technická část ZD „Podpora provozu systému ICZ IS DESA (KDS)®“

I.

Zadavatel veřejné zakázky

Středočeský kraj, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

II.

Forma veřejné zakázky

Veřejná zakázka je vypsána v režimu Veřejné zakázky malého rozsahu

III.

Předmět veřejné zakázky

Zadavatel požaduje od Poskytovatele **zajištění služeb „Podpora provozu systému ICZ IS DESA (KDS)®“, dále též jen „KDS“** vč. souvisejících procesů a vazeb.

Stávající podpora KDS je doposud poskytována na základě plnění smlouvy č. 2555/OFI/2012 s dodavatelem díla, realizovaného v letech 2012-2014 jako součást projektu spolufinancovaného z Integrovaného operačního programu, Výzvy 08 se spolufinancováním z prostředků Evropské unie. Stávající podpora je smluvně zajištěna do 14.02.2021. **Plnění služeb na základě tohoto VŘ bude zahájeno od 15. 02. 2021 a bude trvat po dobu 72 měsíců.**

IV.

Popis systému

Licence KDS zahrnuje neomezený počet původců (logických úložišť), neomezený počet uživatelů, neomezený počet uložených objektů a pro velikost úložiště minimálně 17 TB. Veškeré licence jsou provozovány na 2 oddělených prostředích (produkční, testovací).

Celé řešení bude po celou dobu účinnosti této smlouvy v úplném souladu mj. s platnou legislativou v oblasti výkonu spisovny a zároveň s NSESSS (aktuální znění uveřejněno na www.mvcr.cz).

KDS eviduje (ukládá) všechny uzavřené spisy a jiné dokumenty určeného původce po dobu trvání skartační lhůty. Po dobu uložení elektronického dokumentu musí být v souladu se zákonem č. 499/2004, Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, zajištěna ochrana uložených informací před ztrátou, důvěryhodnost uložených informací (nezměněnost a prokazatelnost vzniku v uvedeném čase) a čitelnost uložených informací v budoucnosti.

KDS zajišťuje přebírání, zpracování, uložení a zpřístupňování úředních dokumentů a jejich metadat ze systémů elektronických spisových služeb a dalších AIS smluvních původců na území Kraje.

KDS jako systém na dlouhodobé a důvěryhodné uchovávání elektronických dokumentů odpovídá standardu OAIS (Open Archival Information System – norma ISO 14721:2003), který bude po celou dobu trvání této smlouvy zajištěn.

KDS bude zajišťovat po celou dobu účinnosti této smlouvy následující funkce v oblasti ukládání a přístupu k dokumentům:

- Vstup dokumentů prostřednictvím definovaného API.
- Vstupní kontrola proti škodlivému obsahu, kontrola formátu metadat a validace číselníkových hodnot (spisový znak, skartační režim).
- Uložení dokumentů ve formě balíčků AIP do archivního úložiště (viz technický návrh řešení).



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY S-8315/INF/2020

(Příloha č. 6 Zadávací dokumentace – Technická část zadávací dokumentace)

- Periodická kontrola integrity uložených balíčků na aplikační úrovni oproti systému správy dat spisovny.
- Ukládání transakčních logů ve formě balíčků AIP.
- Vyhledání dokumentů podle základních metadat podporovaných aplikací (zejména typ dokumentu, identifikátor dokumentu a datum vzniku).
- Výdej obsahu dokumentu uživateli.
- Vyřazování dokumentů podle skartačního plánu v definovaném skartačním řízení.

KDS bude dále zajišťovat tyto administrační funkce:

- Správa uživatelů (přenosem z ESS)
- Správa rolí
- Správa číselníků (formou importu číselníků ze systému spisové služby původce). Zejména se jedná o spisový plán (spisové znaky) a skartační režimy včetně údajů o platnosti spisového plánu.

KDS po celou dobu trvání smlouvy mj. zajistí procesy:

- příprava skartačního návrhu a jeho schvalování a to tak, že každý původce provádí vzdáleně skartační řízení nad svými dokumenty, které má v dlouhodobém úložišti uloženy,
- provedení skartace, případně exportu do jiného dlouhodobého úložiště v definovaném formátu dle Národního archivu.

Použití časových razítek

- aplikace časových razítek, a to i více autorit na kompletní balíčky AIP nebo dávky balíčků, včetně možnosti opakované aplikace, s použitím standardu umožňujícího budoucí ověření platnosti razítka, podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
- využívá se modul důvěryhodnosti spisové služby e-spis, který provádí opakované razítkování dokumentů

Na základě definovaných skartačních režimů systém navrhne příslušné operace v rámci skartačního řízení a umožní posouzení a změny ve skartačním návrhu oprávněným uživatelům. Přitom musí být zajištěna podpora i pro analogové a hybridní dokumenty a spisy.

Po schválení skartačního návrhu systém jednotlivě provede nad digitálně uloženými dokumenty příslušné operace – tedy smazání obsahu dokumentů nebo export do NDA. Dokumenty jsou ve faktickém i právním vlastnictví původce a ten je za ně zodpovědný.

KDS zajistí import rozhodnutí příslušného archivu ohledně rozhodnutí o způsobu naložení s předloženými dokumenty, resp. o kvalifikaci z režimu „V“ na A/S (přeřazení z režimu „V“ na A/S).

Skartační řízení tedy prostřednictvím funkcí KDS provádí určený pracovník původce.

Do NDA jsou balíčky předávány po ukončení skartačního řízení ve formátu určeném v NSESS. Tyto balíčky jsou vytvořeny z balíčků AIP uložených ve spisovně, přičemž jsou předávána pouze metadata požadovaná Národním archivem a příslušný digitální obsah. Konkrétní rozhraní a pravidla pro předávání nejsou v současné době stanovena. Na rozdíl od analogových dokumentů je, v případě digitálních dokumentů z principu možné uchovávat více instancí originálního dokumentu.

Přístup k datům v KDS je možný prostřednictvím uživatelského rozhraní, které bude umožňovat vyhledávání podle evidovaných metadat a výdej obsahu ve formě balíčků DIP (Dissemination Information, Package). Také je umožněno asistované znázornění dokumentu.



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY S-8315/INF/2020

(Příloha č. 6 Zadávací dokumentace – Technická část zadávací dokumentace)

Vedle uživatelského rozhraní je umožněn přístup i prostřednictvím popsaného aplikačního rozhraní pro zpřístupnění externími aplikacemi, například systémy ESSL, nebo portálovými systémy.

Rozhraní pro přístup k KDS je specificky navrženo pro příjem a výdej balíčků v příslušném formátu definovaném na základě standardů. Vzhledem k zajištění bezpečnosti a konzistence uložených dat probíhá příjem dat do úložiště asynchronně v rámci procesu, který se skládá z několika kontrolních a transformačních procedur.

Operace vstupního rozhraní minimálně zajistí:

- Přenos balíčků SIP do spisovny
- Poskytování informací o stavu zpracování přijatých balíčků
- Poskytování informací o stavu uložených balíčků
- Poskytování obsahu číselníků použitých při validaci vstupních dat a správě spisovny
- Výdej obsahu ze spisovny (balíčky DIP)
- Poskytování informací o stavu žádosti o výdej
- Poskytování informací o proběhlých skartačních řízeních
- Poskytování informací o skartaci a archivaci dokumentů

V.

Bližší specifikace rozsahu veřejné zakázky

1. Zajištění základní technické podpory a maintenance

- a) Pro komunikaci a hlášení incidentů bude Poskytovatelem provozován HelpDesk (formou webového formuláře), kam bude Zadavatel incidenty zadávat. Na tento HelpDesk budou mít pověřené osoby Zadavatele zajištěn přístup. Zadavatel bude moci pro hlášení kritických či závažných incidentů využít též službu telefonické podpory – HotLine – která bude k dispozici v běžnou pracovní dobu a následně zadat požadavek na HelpDesk.
- b) Kategorie požadavků je stanovena na základě následujících kritérií:

Havárie	Stav Systému nebo jeho částí, kdy všechny nebo některý z vyjmenovaných systému je nefunkční, přičemž náhradní řešení není k dispozici. Incident může být vyřešen náhradním řešením, které neodpovídá dokumentaci systému nebo dílčí části. Stav omezuje kritickou část procesů Zadavatele, případně s dopadem na externí klienty. Neexistuje náhradní řešení.
Porucha	Funkce a služby systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání Systému uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem Zadavatele.
Chyba	Jsou postiženy malé skupiny uživatelů. Z pohledu systému se jedná o stav, kdy systém nebo jeho části fungují v omezeném provozu nebo existuje náhradní řešení.
Žádanka	Žádost o změny či úpravy.
Nedostatek	Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Požadovaného výsledku nebo akce lze dosáhnout jiným postupem.
Konzultace	Dotazy uživatele k funkčnosti systému.

**PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY S-8315/INF/2020***(Příloha č. 6 Zadávací dokumentace – Technická část zadávací dokumentace)*

- c) Úroveň služeb (SLA) pro jednotlivé kategorie požadavků požaduje Zadavatel minimálně v následujícím rozsahu:

Id	Kategorie požadavku	Servisní doba	Zahájení řešení	Dosažení výsledku
1	Havárie	5 x 8	do 2 hodin	do 24 hodin
2	Porucha	5 x 8	do 2 hodin	do 2 pracovních dnů
3	Chyba	5 x 8	do 2 hodin	do 3 pracovních dnů
4	Žádanka	5 x 8	do 2 pracovních dnů	bez SLA
5	Nedostatek	5 x 8	do 2 pracovních dnů	do 4 pracovních dnů
6	Konzultace	5 x 8	do 3 pracovních dnů	bez SLA

- d) Podmínky poskytování podpory

- Poskytování služeb SLA cestou HelpDesk je požadováno v pracovní dny v rozmezí od 8,00 do 16,00 hodin (běžná pracovní doba).
- Za čas nahlášení incidentu se považuje v běžné pracovní době čas doručení hlášení incidentu na HelpDesk Poskytovatele.
- Za čas nahlášení incidentu mimo běžnou pracovní dobu se považuje čas zahájení nejbližšího pracovního dne.
- Lhůty začínají běžet nahlášením incidentu a končí předáním řešení Zadavateli. Do lhůt pro odstranění incidentu se započítává pouze čas v běžné pracovní době (kromě kategorie požadavku Havárie)
- Uvedeným lhůtám pro odstranění incidentů nepodléhá realizace dotazů, změnových požadavků a legislativních updatů. Distribuce a instalace legislativních update však musí být provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů
- Součástí nahlášení incidentu musí být:
 - navrhovaná kategorizace a závažnost,
 - popis incidentu, který umožní chování reprodukovat a analyzovat,
 - jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,
 - jméno kontaktní osoby Zadavatele, její telefonní číslo, případně e-mailová adresa.
- Termín pro odstranění problému je závislý na úrovni poskytnuté součinnosti Zadavatele a může být prodloužen o dobu, kdy Poskytovatelem požadovaná součinnost nebyla Zadavatelem poskytována.
- Zjistí-li Poskytovatel v průběhu řešení incidentu, že incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Zadavatele, případně byl incident vyvolán produkty či službami třetích stran anebo byl vyvolán rozhraním, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Zadavatele. Po dohodě se Zadavatelem zahájí Poskytovatel opětovně práci na řešení incidentu.
- Pokud nastane souběh incidentu s prioritou Havárie, resp. Porucha s požadavky s prioritou Chyba, má řešení incidentu s prioritou Havárie, resp. Porucha přednost před ostatními



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY S-8315/INF/2020

(Příloha č. 6 Zadávací dokumentace – Technická část zadávací dokumentace)

požadavky. Doba řešení požadavků s prioritou Chyba je automaticky prodloužena o dobu řešení incidentu s prioritou Havárie, resp. Porucha.

- Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problémů z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytl, není tato doba započítána do doby zprovoznění systému a odstranění závady. Toto se týká pouze případů, kdy součinnost třetí strany zajišťuje Zadavatel.

2. Zadavatel požaduje v rámci zajištění základní technické podpory a údržby poskytnutí služeb minimálně v následujícím rozsahu

- a) Zajištění profylaxe, preventivní monitoring a údržba systému.
- b) Vzdálená podpora a konzultace při řešení otázek spojených s užíváním ICZ DESA
- c) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software (update, upgrade), mj. ve smyslu platné legislativy
- d) Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
- e) Distribuce a instalace nových verzí produktu, legislativního update/upgrade ve vazbě na aktuálně platné právní předpisy a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) včetně aktuální dokumentace a popisu změn.
- f) Distribuce informací o nových verzích produktu uživatelům (elektronicky).
- g) Aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace (uživatelské a systémové příručky, pravidla a podmínky zálohování, dokumentace pravidel a podmínek pro provoz a ostatní dokumentace související s provozem ICZ DESA).
- h) V případě, že výrobce přestane podporovat některou část prostředí, ve kterém je řešení provozováno, dodavatel v rámci podpory provede přenos řešení do nového prostředí, připraveného zadavatelem s respektováním produktové řady komponent prostředí (vyšší verze stejných nebo srovnatelných edicí Microsoft Windows Server a Microsoft SQL Server).

3. Zajištění školení vybraných pracovníků Zadavatele

- a) Zadavatel předpokládá školení v rozsahu 8 hodin ročně.
- b) Zadavatel není povinen odebrat předpokládaný rozsah školení.

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 (dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto uděluje plnou moc

Vlastě Šejvlové,
(dále jen „**Zmocněnec**“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 9. ledna 2019.

ICZ a.s.

Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

Vlasta Šejvlová

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU – C

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 000790/292/2019-IC
Já, níže podepsaná, jsem Vlasta Šejvlová,
v seznamu advokátů v Právní kancelář s.r.o.,
předem mnou vlastnoručně v Právní kancelář s.r.o. vyhotovení(ch) podepsal(a):

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **114673271-104437-190108120520**, skládající se z **1** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: F

Vystavil:

Pracoviště: **Kouřimská 1234, Mgr., advokát**

Praha 7 dne 08.01.2019



114673271-104437-190108120520