




Smlouva o poskytování služeb – Zajištění podpory docházkového systému ANeT

Č. smlouvy objednatele: S-6746/INF/2020

Smluvní strany:

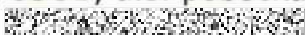
Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
zastoupený: MVDr. Josefem Řihákem, radním pro oblast majetku a ICT, na základě pověření RK č. 127-22/2018/RK ze dne 9. 7. 2018

IČO: 70891095
DIČ: CZ70891095
bankovní spojení: PPF banka a.s.,
číslo účtu: 
na straně jedné
(dále jen „objednatel“)

a

ANeT–Advanced Network Technology, s.r.o.

se sídlem: Královopolská 139, 612 00 Brno
zastoupený/jednající: Ing. Karel Kallab, jednatel
IČO: 479 16 923
DIČ: CZ47916923
bankovní spojení: ČSOB, a.s. pobočka Brno
číslo účtu: 
zapsán v obchodním rejstříku Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 10130
na straně druhé
(dále jen „poskytovatel“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.



I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb podpory a servisu software systémů ANeT (též jen „systém“) na dobu 48 měsíců, v souladu s nabídkou ze dne Doplní účastník (dále též „služby“).
2. Součástí služeb jsou také konzultace, školení a úpravy systému dle potřeb objednatele, nad rámec paušálu v rozsahu 40 MD (1 MD = 8 pracovních hodin). Tento limit nemusí být době plnění smlouvy vyčerpán. Cena zahrnuje i případné dopravné,
3. Služby podpory a servisu v rámci paušálu jsou popsány v této smlouvě dále.

II.

Termíny a místo plnění

1. Místem plnění jsou prostory objednatele v souladu s předmětem služeb.
2. **Služby plněny průběžně po dobu 48 měsíců od jejich zahájení.** Služby naváží na stávající služby podpory systému, které končí k 30.09.2020.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout objednateli služby v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou služeb, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich plnění a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro plnění služeb dle této smlouvy nezbytné.
3. Poskytovatel se zavazuje, že poskytovat služby v souladu s právními předpisy a svou podanou nabídkou, řádně, v dohodnutém termínu a kvalitě, tj. zejména bez vad a nedodělků včetně všech objednatelům požadovaných úprav systému, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení.
4. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za služby poskytnuté v souladu s touto smlouvou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.
8. Poskytovatel je povinen upozorňovat objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelům k plnění této smlouvy služeb,





jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného dokončení díla či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

IV.

Cena a platební podmínky

1. **Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli odměnu v celkové výši: Doplní účastník Kč bez DPH (Slovy doplní účastník korun českých), tj. doplní účastník Kč s DPH (Slovy doplní účastník korun českých), DPH v sazbě 21 % doplní účastník Kč.**

2. **Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:**

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Podpora a servis na 48 měsíců (paušální částka)	400 000	484 000
Úpravy, konzultace, školení a další služby nad rámec paušálu (celkový rozsah 40 MD)	392 000	474 320
Celková cena	792 000	958 320

3. **Odměna je splatná ve čtvrtletních intervalech**, vždy za uplynulé tři měsíce, na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem po písemné akceptaci plnění, viz. následující odstavce tohoto článku.
4. **Odměna za paušální podporu a servis bude splatná v poměrných částkách. Odměna nad rámec paušálu bude fakturovaná na základě skutečně provedených služeb na vyžádání objednatele nebo po dohodě s ním. Cena za 1 hodinu činí Doplní účastník Kč bez DPH.**
5. **Faktura nesmí být vystavena před datem podepsání akceptačního protokolu, který se vztahuje k předmětnému plnění. Kopie tohoto protokolu (podepsaného objednatelem) bude přílohou faktury. Protokol bude obsahovat i přehled plnění služeb nad rámec paušální podpory a servisu včetně čerpání hodin/ MD z celkového limitu.**
6. Akceptace musí proběhnout tak, aby poskytovatel doručil fakturu za plnění nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po skončení období, k němuž se faktura vztahuje.
7. Každá faktura je splatná do **30 ti dnů od jejího doručení objednateli.**
8. **Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné**, poskytovatel prohlašuje, že ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s plněním díla podle této smlouvy. Pokud by vyvstala potřeba plnění **nad rámec paušální částky, lze tak učinit jen po předchozí domluvě s objednatelem a na základě samostatně**





- vystavené a oběma stranami akceptované objednávky.** Cena za plnění takové objednávky je **1200** Kč za hodinu.
9. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování.
 10. Faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 11. Faktury **budou dále obsahovat název této smlouvy a číslo**, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a popis plnění, k němuž se faktura vztahuje a konkrétní akceptační protokol.
 12. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli. To platí i v případě, kdy k faktuře není přiložena kopie akceptačního protokolu potvrzená objednatelem.
 13. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
 14. Pokud by poskytovatel v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit objednateli nejpozději s předloženou fakturou. Toto sdělení musí být podepsané osobou poskytovatele oprávněnou k jednání ve věcech smluvních, nebo jím zmocněnou osobou. Při splnění této podmínky není změna účtu podnětem k uzavření dodatku ke smlouvě. Cena pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.
 15. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení poskytovateli.

V.

Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatel zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném objednatelem.





2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil poskytováním služeb dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit;
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
5. Obě strany se zavazují, že zachovávají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlžení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze



samotného předmětu plnění smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli případnou škodu, která vznikne z důvodu neposkytnutí služeb objednateli.

VII.

Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše odpovídající celkové ceně dle této smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
3. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky prodlení dle aktuálně platné legislativy.
4. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním termínů servisu a podpory stanových v článku IX. této smlouvy z důvodů ležících výlučně na jeho straně, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 – kritická (A)	1 000,-	Za každou (i započatou) pracovní hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
2 – vysoká (B)	750,-	Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
3 – střední (C)	500,-	Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
4 – nízká (D)	300,-	Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

Sankce dle tohoto odstavce může být vyčíslena opakovaně, do maximální výše rovnající se celkové odměně dle článku IV. této smlouvy.

5. V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek X. Trvání smlouvy).
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
7. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

VIII.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
 - za objednatele
 - a. **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
 - b. **ve věcech realizace díla:**





Mgr. Daniel Rokos, tel. 2 [redacted]

c. ve věcech technických:

Ing. František Bláha, tel. 2 [redacted]

- za poskytovatele

- **ve věcech smluvních:** [redacted]

- **ve věcech realizace díla:** [redacted]

- **ve věcech technických:** [redacted]

2. V případě změny kontaktních osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

IX.

Servisní a uživatelská podpora

1. Smluvní strany se dohodly na realizaci servisu typu „SW 5x8“ (zákaznická podpora 5 dní v týdnu, 8 hodin denně) a automatický upgrade software.

Servisní pohotovost	V pracovní dny od 9:00 do 17:00
Zahájení řešení	Do 4 hodin od nahlášení požadavku
Vzdálená správa	V ceně 2 hodiny čtvrtletně

2. Objednatel bude své požadavky nahlašovat telefonicky, e-mailem nebo faxem přes Službu Zákaznické podpory:

telefon: [redacted]

e-mail: [redacted]

3. Požadavek musí obsahovat: číslo servisní licence, jméno odesílatele výzvy, datum a čas odeslání výzvy, telefonický kontakt na pověřenou osobu odběratele a detailní charakteristiku problému nebo závady. Ke komunikaci se poskytovatelem jsou oprávněny výhradně osoby uvedené v článku VIII. V případě, že komunikaci provádí jiná osoba, vyhrazuje si poskytovatel právo požadavek odmítnout. Doba na zahájení řešení ze strany poskytovatele je stanovena na 2 hod. od zadání požadavku.

4. Kategorie incidentů a chyb a lhůty pro jejich řešení:





Kategorie	Popis	Vyřešení
A	Systém je nefunkční, nebo v době závěrky nepracuje ta část systému ANeT, na které je objednatel přímo závislý. Tento problém nemůže objednatel nijak obejít, znemožňuje nebo výrazně omezuje zpracování docházkových dat a ohrožuje termín zpracování mezd.	Do 6 hodin od zahájení řešení.
B	Systém je funkční, ale vykazuje zásadní nedostatky, které lze na straně objednatele dočasně alternativně ošetřit, např. dočasným manuálním zpracováním.	Do 24 hodin od zahájení řešení.
C	Systém vykazuje částečnou nefunkčnost, která ale nebrání jeho užívání.	Do 48 hodin od zahájení řešení.
D	Požadavek objednatele na odlišné nastavení software oproti stávajícímu chodu, nového požadovaného nastavení lze dosáhnout konfigurační systém.	Do 72 hodin od zahájení řešení.

5. Veškeré skutečnosti týkající se provedení servisního zásahu včetně sdělení případných námitek, požadavků či komentářů k servisnímu zásahu budou zaznamenány v Protokolu o servisním zásahu řádně potvrzeném servisním pracovníkem poskytovatele a zástupcem objednatele.
6. Součástí automatického upgrade je distribuce aktuálních subverzí software pomocí automatických aktualizací z aktualizací serveru poskytovatele nebo na vyžádání na datovém médiu. O upgrade software budou e-mailem informovány oprávněné osoby objednatele ve věcech technických (viz čl. VIII.).

X.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel. Objednatel neprodleně po zveřejnění smlouvy oznámí tuto skutečnost poskytovateli.
2. **Účinnost smlouvy končí uplynutím 48 měsíců od data zahájení plnění služeb.**
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;





- b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu;
- c) odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího opakovaného (tj. minimálně 2x) porušení ze strany poskytovatele nebo podstatného porušení ze strany poskytovatele;
- d) výpovědí poskytovatele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění poskytovatele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči poskytovateli.

- 4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje zejména prodlení poskytovatele s plněním služeb delším než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel poskytovateli poskytl (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti). Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
- 5. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
- 7. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončené a objednatelem akceptované plnění služeb.

XI.

Ostatní ustanovení

- 1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny kontaktních osob dle tohoto článku, kde je oznámení splněno doručením e-mailu kontaktním osobám druhé smluvní strany, a v případě centrálního snížení sazby DPH.
- 2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
- 3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.





4. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle ve 4 vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno poskytovatel.

30. 09. 2020

V Praze dne 30. 9. 2020

V Brně dne



MVDr. Josefem Řihákem,
radní pro oblast majetku a ICT



Ing. Karel Kariš
jednatel společnosti



ANeT[®]
ANeT-Advanced Network Technology, s.r.o.
Královopolská 3052/139, 612 00 Brno
tel.: +420 541 321 129
DIČ: CZ479 169 23

6

