



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. smlouvy Objednatele: S-4107/MJT/2020

č. smlouvy Dodavatele: 123/2020

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“)

(dále jen „**Smlouva**“),

mezi níže uvedenými smluvními stranami:


Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

zastoupený: Ing. Jaroslavem Řikovským, MPA, vedoucím Odboru majetku a hospodářské správy

IČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

Bankovní spojení: PPF banka, a.s., číslo účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

IGNUM Telekomunikace s.r.o.

se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3

zastoupená: Michalem Filipem, jednatelem

IČO: 27637417

DIČ: CZ27637417

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 120611

bankovní spojení: účet č.  vedený u Raiffeisenbank a.s.

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel na základě zadání veřejné zakázky s názvem „**Servis telefonních ústředen 2020 - 2024**“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“) vybral nabídku Dodavatele, která byla vybrána jako nevhodnější, Smluvní strany proto uzavírají tuto Smlouvu.
- 1.2 Objednatel hodlá touto Smlouvou zajistit servis komunikačních systémů Siemens v režimu 7 dní/24 hodin.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytovat Objednateli servis komunikačních systému (dále jen PBX) Siemens/Unify OpenScape 4000 V8 v režimu 7 dní/24 hodin. Podrobný popis poskytovaných Služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též jen „**Služby**“).

- 2.1 Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté Služby cenu ve výši uvedené



v čl. 4.1.

3 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Doba plnění se sjednává na dobu určitou a to od podpisu smlouvy do 31. 12. 2024.
- 3.2 Dohodnutou činnost bude Dodavatel vykonávat v obvyklé provozní době a to pravidelně dle potřeby nebo na základě hlášení Objednatele, který požadavek na provedení servisní činnosti hlásí na telefonní číslo 602 626 626 nebo e-mailem na adresu servis@ignumtel.cz
- 3.3 Lhůty Dodavatele k zahájení prokazatelně vyžádané servisní opravy jsou stanoveny takto:
- 1 hodina při celkovém výpadku
 - 2 hodiny při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti
 - 24 hodin při drobné poruše zařízení
 - 48 hodin pro změny zákaznických dat
- 3.4 Obvyklá provozní doba pro provádění údržby a opravy je v pondělí až pátek (kromě zákonem stanovených svátků) od 8:00 hodin do 17:00 hodin. Dodavatel je povinen provést opravu v obvyklé pracovní době v nejkratší možné lhůtě.
- 3.5 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním dle odstavce 3.3 a 3.4 tohoto článku, může Objednatel požadovat od Dodavatele úhradu smluvní pokuty ve výši 0,2 % z hodnoty měsíční platby za servis bez DPH za každou započatou hodinu prodlení. Smluvní pokutu požadovanou Objednatelem na Dodavatel v souladu s předchozí větou je Dodavatel povinen Objednateli uhradit.
- 3.6 Místem plnění je Krajský úřad pro Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, Praha 5 Smíchov, PSČ 150 21. U dálkového dozoru je místem plnění provozovna Dodavatele.

4 CENA

- 4.1 Cena za poskytování všech Služeb činí:
- 1.323.000 Kč**, bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“);
DPH 277.830 Kč
1.600.830 Kč včetně DPH,
(dále jen „Cena“).
- 4.2 Cena uvedená v čl. 4.1 této Smlouvy je cenou celkovou, úplnou, závaznou a nepřekročitelnou. Dodavatel prohlašuje, že tato Cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb.
- 4.3 Výši Ceny lze překročit pouze v případě změny zákonné sazby DPH, pokud se tato zákonná změna přímo vztahuje k předmětu Veřejné zakázky a nastane nejpozději ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Účtována bude sazba DPH v platném zákonem stanovené výši.
- 4.4 Dodavatel je povinen Objednateli vyfakturovat měsíční platby. Splatnost faktur činí 30 dní.

5 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

Ing. Jaroslav Říkovský, MPA – vedoucí Odboru majetku a hospodářské správy,
e-mail: jaroslav.rikovsky@ignumtel.cz

Bc. Karel Kulhavý, vedoucí oddělení provozní a hospodářské správy,
e-mail: karel.kulhavy@ignumtel.cz



(ii) Oprávněnými osobami Dodavatele jsou:

Michal Filip- jednatel

e-mail: [REDACTED]

David Svoboda – obchod a servis

e-mail: [REDACTED]

- 5.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem Smluvních stran, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 5.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

6 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:
- Nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy, nebo
 - Zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení trvání Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 6.3 Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran bez udání důvodu i s udáním důvodu s jedno měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni doručení výpovědi příslušné Smluvní straně.
- 6.4 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky k této Smlouvě.
- 6.5 Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 6.6 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud tak tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 6.7 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 6.8 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.



- 6.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Smlouvy obdrží Dodavatel.
- 6.10 V souvislosti s implementací nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“ tímto berou obě Smluvní strany Smlouvy na vědomí informaci o zpracování osobních údajů zástupců Smluvních stran v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy, v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.11 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede Objednatel
- 6.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy: Specifikace služeb
- 6.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace služeb

V Praze dne 14.8.2020

Objednatel:

Středočeský kraj



Podpis: _____

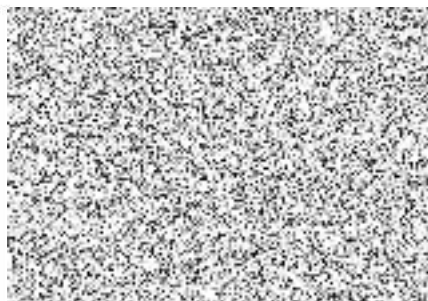
Jméno: Ing. Jaroslav Říkovský, MPA

Funkce: Odboru majetku a hospodářské správy

V Praze dne 27.7.2020

Dodavatel:

IGNUM Telekomunikace s.r.o.



Funkce: Jednatel společnosti



SPECIFIKACE SERVISU TELEFONNÍCH ÚSTŘEDEN

1. Vymezení druhu a předmětu

Předmětem této smlouvy je servis komunikačního systému (dále jen PBX) Siemens/Unify OpenScape 4000 V8 v režimu 7 dní/24 hodin

Požadované činnosti v rámci servisní smlouvy jsou následující:

- programové změny dat v PBX dle požadavků objednatele
- přezkušování telefonních přístrojů a jejich možné opravy,
- konfigurační změny vzdáleným dohledem
- opravy přípojek telefonů, zásuvek, opravy a úpravy přípojných šňůr, zásuvek, kabeláže, úpravy v Rack rozvaděčích na místě
- zavedení změn do PBX (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony)
- dodání náhradních dílů
- správa tarifikačního programu Accountix
- správa programu Prefix
- překládky telefonních linek v rámci objektu a s tím spojené práce na drátových rozvodech
- zahájit servisní zásah na místě (ne vzdáleným přístupem) do 24 hod. od nahlášení závady (od 8.00 do 17.00 hod.)
- v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy systému (nefunkční více jak 50% systému), zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení závady
- poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.

Nabídková cena zohledňuje servisní činnost v předpokládaném rozsahu 4 návštěv v měsíci do celkového počtu 30 hodin.

2. Specifikace systému telefonní ústředny:

Servis hlasového komunikačního systému Siemens/Unify, OpenScape 4000 V8

- 192 digitálních poboček
- 728 analogových poboček
- 6x GSM brána
- 2x IP AC Win – spojovatelské pracoviště
- Tarifikační program Ateco

Hlasový komunikační systém Siemens/Unify Open Scape 4000 je v poslední dostupné verzi a vztahuje se na něj záruka výrobce.

Dodavatel disponuje certifikací výrobcem v minimální úrovni Partner program „Professional OpenScape 4000“ a technický certifikát technika v minimální úrovni „Implementation and Support Specialist OpenScape 4000“.