

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

číslo objednatele S-1400/OŘÚ/2017

číslo poskytovatele KUSKR173-1

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

Objednatel: Středočeský kraj
se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
IČ: 70891095
DIČ: CZ70891095
bankovní spojení: PPF banka, a.s.
číslo účtu: 4440009090/6000
zastoupený: RNDr. Martinem Macháčkem, CSc., Radním pro oblast investic,
majetku a veřejných zakázek
(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: MAXPROGRES, s.r.o.
se sídlem: Traťová 1, 619 00 Brno
IČ: 25307126
DIČ: CZ25307126
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spis. zn. C 24060
bankovní spojení Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 107-4922690237/0100
zastoupený: Ing. Jiřím Suchánkem, jednatelem společnosti
(dále jen „Poskytovatel“)

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A) Objednatel provedl otevřené zadávací řízení ve smyslu § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Dodávky a servis bezpečnostních technologií v budovách Krajského úřadu Středočeského kraje**“ (dále jen „Veřejná zakázka“);
- (B) Poskytovatel podal závaznou nabídku na Veřejnou zakázku a tato byla Objednatelem vybrána jako nejvhodnější;
- (C) Poskytovatel je podnikatelem, který je schopen řádně splnit předmět Veřejné zakázky, k čemuž má příslušná oprávnění; a

- (D) smluvní strany mají zájem upravit svá práva a povinnosti tak, aby měl Objednatel zajištěno poskytování plnění od Poskytovatele v požadované kvalitě a rozsahu;

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění údržby, pravidelných revizí a servisu bezpečnostních technologií – systémů technické ochrany (STO) v budovách zadavatele tak, aby byla zajištěna jejich funkčnost v maximální objektivně možné míře.
- 1.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí, vlastním jménem a za podmínek této Smlouvy poskytovat Objednateli služby spočívající v údržbě, pravidelných revizích a servisu bezpečnostních technologií – systémů technické ochrany (STO) (dále jen „Služby“). Rozsah a specifikace Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Pokud je k zajištění účelu Smlouvy zapotřebí provedení dalších činností ve Smlouvě výslovně neuvedených, o jejichž potřebě však Poskytovatel měl a mohl vědět na základě svých odborných a technických znalostí a zkušeností, považují se tyto dodávky či služby za součást předmětu Smlouvy. Poskytovatel v takovém případě nemá nárok na změnu výše ceny.
- 1.3. Služby poskytované dle této Smlouvy se dělí na:
 - 1.3.1. Průběžné Služby, specifikované v článku II. oddíle A. Přílohy č. 1 této Smlouvy, které budou poskytovány nepřetržitě, resp. pravidelně, po celou dobu trvání závazků z této Smlouvy; a
 - 1.3.2. Služby servisního zásahu, specifikované v článku II. oddíle B. Přílohy č. 1 této Smlouvy, které budou poskytovány na základě výzvy Objednatele.
- 1.4. Při objednávání Služeb servisního zásahu dle předchozího odstavce budou smluvní strany postupovat následujícím způsobem:
 - 1.4.1. Objednatel zašle Poskytovateli, prostřednictvím e-mailu zaslaného kontaktní osobě Poskytovatele uvedené v článku 9 této Smlouvy, výzvu, která bude obsahovat alespoň druh, popis a rozsah požadovaných Služeb. Výzva bude učiněna též telefonicky kontaktní osobě Poskytovatele
 - 1.4.2. Poskytovatel potvrdí přijetí výzvy do dvanácti (12) hodin od jejího doručení kontaktní osobě Poskytovatele, a to formou e-mailu zaslaného kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 9 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn akceptaci výzvy odmítnout pouze v případě, že mu v jejím splnění řádně a včas brání platné a účinné právní předpisy nebo okolnosti, které v době uzavření této Smlouvy nebylo možné předvídat, a které nespočívají v osobě Poskytovatele, a to pouze ve lhůtě k přijetí výzvy. Pokud ve lhůtě k přijetí výzvy nebude Objednateli doručeno odmítnutí její akceptace, má se za to, že Poskytovatel výzvu akceptoval.
- 1.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Služeb cenu ve výši a za podmínek ujednaných v této Smlouvě a poskytnout Poskytovateli za podmínek této Smlouvy nezbytnou součinnost.



DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb na základě písemného pokynu (výzvy) Objednatele, nejpozději však prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k uzavření Smlouvy.

Místem plnění jsou objekty Zborovská 11, Praha 5 Smíchov, PSČ 150 21 a Husova 19 a 21, Praha 1, PSČ 110.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy byla sjednána v následující struktuře a výši:
 - 2.1.1. Cena za (1) měsíc poskytování průběžných Služeb ve smyslu odst. 1.3.1 Smlouvy činí 152.000,- Kč (slovy: sto padesát dva tisíc korun českých) bez DPH;
 - 2.1.2. Cena za jednu (1) hodinu poskytování Služeb servisního zásahu ve smyslu odst. 1.3.2 Smlouvy činí 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) bez DPH.
- 2.2. Jednotlivé součásti ceny jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a bezvadnému poskytování Služeb, za něž je příslušná součást odměny sjednána (včetně zejména materiálových, mzdových a jiných nákladů, dopravné, cestovné apod.) a zisk Poskytovatele, jakož i jakékoliv případné dodatečné náklady Poskytovatele, o kterých Poskytovatel v době uzavření Smlouvy mohl nebo měl vědět na základě svých odborných a technických znalostí a zkušeností.
- 2.3. Cena za (1) měsíc poskytování Služeb dle odst. 2.1.1 Smlouvy bude Poskytovatelem účtována měsíčně pozadu po skončení kalendářního měsíce, v němž byly vyúčtované služby poskytovány. V případě, že Poskytovatel bude poskytovat Služby pouze v části kalendářního měsíce, má nárok pouze na poměrnou část měsíční odměny dle odst. 2.1.1 Smlouvy.
- 2.4. Cena za poskytování Služeb dle odst. 2.1.2 bude Poskytovatelem účtována měsíčně pozadu na základě skutečně stráveného času poskytováním uvedených Služeb. Vykázaný čas je Poskytovatel oprávněn zaokrouhlit na celé čtvrt hodiny směrem nahoru a vždy musí být předem odsouhlasen zástupcem objednatel.
- 2.5. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, za který je příslušná cena účtována.
- 2.6. Cena bude účtována fakturou – daňovým dokladem vystavenou Poskytovatelem. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7. Splatnost daňového dokladu je třicet (30) dnů od jeho doručení Objednateli, a to převodem na účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 2.8. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále označení této Smlouvy.
- 2.9. Přílohou daňového dokladu na zaplacení ceny dle odst. 2.1.1 Smlouvy bude písemná zpráva o poskytování průběžných Služeb ve smyslu odst. 1.3.1 Smlouvy za kalendářní měsíc, za nějž je cena účtována, v rozsahu dostatečném pro posouzení zda rozsah poskytnutých Služeb odpovídá příloze č. 1 Smlouvy.

- 2.10. Přílohou daňového dokladu na zaplacení ceny dle odst. 2.1.2 bude Objednatel schválený podrobný rozpis poskytnutých poskytování Služeb servisního zásahu ve smyslu odst. 1.3.2 Smlouvy za kalendářní měsíc, za nějž je cena účtována. Rozpis poskytnutých Služeb předá Poskytovatel Objednateli k odsouhlasení nejpozději do deseti (10) dnů po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. Rozpis bude obsahovat minimálně: jméno osoby, která poskytnutí Služeb schválila, datum poskytování Služeb a přehled úkonů, které Poskytovatel při poskytování Služeb provedl, spolu s uvedením časové náročnosti jednotlivých úkonů a jmen konkrétních osob, které jednotlivé úkony provedly. Objednatel je povinen se k předloženému rozpisu poskytnutých služeb vyjádřit do pěti (5) dnů od jeho doručení, s uvedením zda jej schvaluje či nikoliv, a v případě jeho neschválení s uvedením odůvodnění.
- 2.11. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude zpráva dle odst. 2.9 Smlouvy nebo rozpis dle odst. 2.10 Smlouvy odpovídat skutečnosti, je Objednatel oprávněn takový daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. Lhůta splatnosti v takovémto případě počíná běžet znovu až od doručení bezvadného daňového dokladu.
- 2.12. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem, kdy byla odpovídající částka odepsána z účtu Objednatele.
- 2.13. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 2.14. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s veškerou odbornou péčí, řádně, v požadované kvalitě a včas, v souladu s obecně závaznými předpisy a relevantními technickými a kvalitativními normami vztahujícími se k předmětu plnění této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je povinen řídit se pokyny Objednatele a chránit jeho oprávněné zájmy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na nevhodnost pokynu Objednatele, jinak odpovídá za případnou škodu způsobenou jeho dodržením. V případě, že Objednatel na plnění nevhodných pokynů trvá, Poskytovatel bude postupovat v souladu s nimi, pokud nejsou v rozporu s platnými právními předpisy.
- 3.3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování Služeb dle této Smlouvy či jinak v souvislosti s touto Smlouvou a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele či na plnění této Smlouvy.
- 3.4. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu poskytování Služeb jakoukoli závadu či jinou skutečnost, která vyžaduje provedení servisního zásahu ve smyslu odst. 1.3.2 Smlouvy, oznámí to okamžitě kontaktní osobě Objednatele.
- 3.5. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů oprávněně se podílejících na plnění této Smlouvy mající příslušnou odbornou způsobilost.

Vyžaduje-li výrobce STO, ve vztahu k němuž mají být Služby poskytovány, aby osoba provádějící Služby disponovala zvláštním osvědčením či obdobným dokumentem, je Poskytovatel oprávněn zajistit poskytování takových Služeb výlučně prostřednictvím osob disponujících tímto dokumentem. Doklady o odborné způsobilosti pracovníků je Poskytovatel povinen na požádání Objednateli předložit.

- 3.6. Poskytovatel zajistí, že tým osob podílejících se na poskytování Služeb povedou osoby, které Poskytovatel uvedl v seznamu členů realizačního týmu ve své nabídce na Veřejnou zakázku, a to v pozici ve které byly v seznamu členů realizačního týmu uvedeny. Výměna těchto osob je možná pouze s předchozím souhlasem Objednatele.
- 3.7. Poskytovatel zabezpečí pro práce ve vyhrazených prostorách objednatel pracovníky s platným osvědčením Národního bezpečnostního úřadu – stupeň „Důvěrné“ v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti.
- 3.8. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které jsou obsaženy v projektových, technických a realizačních podkladech, nebo o jiných skutečnostech, se kterými přišel při plnění této Smlouvy do styku a údajích tvořících obchodní tajemství Objednatele ve smyslu občanského zákoníku, ledaže by takové tajemství bylo prolomeno obecně závazným právním předpisem a/nebo vykonatelným rozhodnutím správního orgánu či soudu.
- 3.9. Objednatel se zavazuje vytvořit řádné podmínky pro plnění této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné plnění této Smlouvy.
- 3.10. Objednatel je povinen předat Poskytovateli včas úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k plnění této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel v rámci plnění.
- 3.11. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli a jeho případným subdodavatelům, oprávněně se podílejícím na plnění předmětu Smlouvy, vstup do místa plnění Smlouvy.
- 3.12. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy Poskytovatelem. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby Poskytovatel provedl nápravu. Jestliže tak Poskytovatel neučiní v Objednatelem stanovené dodatečné přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku.
- 3.13. Objednatel je oprávněn jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli snížit rozsah předmětu plnění této Smlouvy, a to při respektování zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Odměna bude v takovém případě poměrně snížena.

4. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 4.1. Poskytovatel odpovídá, že bude Služby poskytovat v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými předpisy a pokyny Objednatele, a že veškerá díla, která v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy vytvoří, budou v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými předpisy a pokyny Objednatele.
- 4.2. Na odpovědnost za vady dle odst. 4.1 Smlouvy se obdobně aplikuje právní úprava odpovědnosti za vady a odpovědnost za záruku obsažená v právní úpravě smlouvy o dílo v občanském zákoníku, ledaže tato Smlouva stanoví jinak, nebo to vylučuje povaha daného ustanovení.

- 4.3. Záruční lhůta počíná běžet dnem, kdy je konkrétní Služba poskytnuta Objednateli a skončí uplynutím šesti (6) měsíců od okamžiku poskytnutí této Služby.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly odchýlně od ustanovení § 2112 odst. 1 občanského zákoníku tak, že zjevné i skryté vady je Objednatel oprávněn oznámit Poskytovateli do třiceti (30) dnů ode dne, kdy danou vadu zjistil.
- 4.5. Neodstoupí-li Objednatel od Smlouvy, je Poskytovatel povinen v přiměřené lhůtě, maximálně však ve lhůtě (60) dnů od obdržení oznámení vady splnit nárok z vady uplatněný Objednatelem, a to i v případě, že jej neuznává. Náklady na odstranění vady nese Poskytovatel i ve sporných případech až do rozhodnutí sporu.
- 4.6. Neodstraní-li Poskytovatel vadu dle odst. 4.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn vadu odstranit na náklady Poskytovatele sám, případně ji na náklady Poskytovatele nechat odstranit třetí osobou.

5. LICENCE

- 5.1. Pokud jsou s jakýmkoli plněním dle této Smlouvy spojena autorská práva, zavazuje se Poskytovatel poskytnout či zprostředkovat Objednateli nevýhradní, časově neomezené oprávnění k výkonu takového práva (licenci) ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a to bez omezení rozsahu užití, ke všem způsobům užití uvedeným v § 12 autorského zákona, včetně užití díla třetími osobami, a to na dobu trvání majetkových práv autorských. Objednatel je oprávněn licenci postoupit a poskytnout podlicenci třetím osobám. Objednatel je oprávněn autorská díla měnit.
- 5.2. Smluvní strany si ujednaly, že územní rozsah poskytnuté licence je neomezený, resp. Objednatel je oprávněn k užití s územním rozsahem celý svět.
- 5.3. Objednatel není povinen licenci využít.
- 5.4. Odměna za licenci je v plné výši zahrnuta v ceně podle této Smlouvy.

6. SUBDODAVATELÉ

- 6.1. Poskytovatel je při plnění dle této Smlouvy oprávněn využít pouze ty subdodavatele, které uvedl ve své nabídce na Veřejnou zakázku.
- 6.2. Využití subdodavatele neuvedeného v nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku či změna subdodavatele je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Změna subdodavatele, kterým Poskytovatel v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku prokazoval splnění části kvalifikačních předpokladů, je navíc možná pouze, pokud Poskytovatel předloží Objednateli za nového subdodavatele doklady, z nichž bude bez pochybností vyplývat, že nový subdodavatel splňuje kvalifikační předpoklady alespoň ve stejném rozsahu jako původní subdodavatel.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje k plnění své povinnosti k předkládání seznamu subdodavatelů stanovené v ustanovení § 147a odst. 4 a 5 ZVZ a souhlasí s uveřejněním tohoto seznamu na profilu Objednatele dle § 147a odst. 6 ZVZ.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Poskytovatele se splněním nároku z vady ve lhůtě dle odst. 4.5 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s provedením Kontroly ve lhůtě dle článku II. části A písm. b) Přílohy č. 1 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. V případě porušení povinnosti zajištění přítomnosti servisního technika v objektu Objednatele dle článku II. části A písm. d) Přílohy č. 1 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu nepřítomnosti servisního technika.
- 7.4. V případě prodlení Poskytovatele s předáním zálohovaných dat nebo s jejich zničením ve lhůtě dle článku II. části A písm. e) Přílohy č. 1 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.5. V případě porušení povinnosti zajištění technické podpory prostřednictvím stálé služby na telefonním čísle (hot-line) dle článku II. části A písm. e) Přílohy č. 1 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou celou čtvrt hodinu nedostupnosti hot-line.
- 7.6. V případě prodlení Poskytovatele s dokončením servisního zásahu ve lhůtě dle článku II. části B Přílohy č. 1 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele využít při plnění pouze ty subdodavatele, které uvedl ve své nabídce na Veřejnou zakázku bez předchozího souhlasu Objednatele dle čl. 6 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 7.8. V případě porušení povinnosti Objednatele zaplatit jakékoli peněžité plnění dle této Smlouvy či jeho část v termínu jeho splatnosti, zavazuje se Objednatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.9. V případě, že smluvní straně vznikne nárok na zaplacení smluvní pokuty, zašle na částku ve výši smluvní pokuty fakturu splňující náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů druhé smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury druhé smluvní straně.
- 7.10. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost kterékoli ze smluvních stran k náhradě škody ani vliv na nároky z odpovědnosti za vady.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ ZÁVAZKŮ ZE SMLOUVY

- 8.1. Tato Smlouva byla sjednána na dobu určitou čtyř let.
- 8.2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
 - 8.2.1. prohlásí-li Poskytovatel, že předmět Smlouvy nesplní;
 - 8.2.2. pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel

- 8.2.2.1. nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku nebo při provádění Smlouvy; nebo
- 8.2.2.2. ve své nabídce na Veřejnou zakázku uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti nebo nejsou přesné a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, zkrusoval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže;
- 8.2.3. pokud Objednatel odstoupí od rámcové smlouvy, která byla mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena rovněž na základě Veřejné zakázky.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud Objednatel bude v prodlení se splněním jakéhokoliv peněžitého dluhu dle této Smlouvy nebo jakékoliv povinnosti poskytovat součinnost Poskytovateli po dobu delší než jeden (1) měsíc a daný dluh/povinnost nesplní ani v dodatečné lhůtě v délce jednoho (1) měsíce, kterou mu Poskytovatel písemně poskytne po uplynutí doby dle první části tohoto ustanovení.
- 8.4. Dále jsou smluvní strany oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě rozhodnutí o úpadku nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.
- 8.5. Odstoupení od Smlouvy musí oprávněná smluvní strana spolu s důvodem odstoupení písemně oznámit povinné smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o důvodu dozvěděla.
- 8.6. Smlouva se ruší doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.7. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit pouze ve vztahu k plnění, které má být poskytnuto v budoucnosti, respektive ve vztahu k nesplněné části plnění. To neplatí, nemají-li dílčí již poskytnutá plnění pro Objednatele význam nebo vykazují podstatné vady. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy ve vztahu k již poskytnutému plnění, vypořádají se smluvní strany následovně:
- 8.7.1. došlo-li k odstoupení z důvodů na straně Poskytovatele:
- 8.7.1.1. Objednatel je oprávněn rozhodnout, zda si ponechá plnění, které mu bylo odevzdáno a ohledně kterého závazek ze Smlouvy zanikl;
- 8.7.1.2. Poskytovatel je povinen vrátit Objednateli plnění, které obdržel za plnění, ohledně kterého závazek Poskytovatele zanikl;
- 8.7.1.3. Objednatel je povinen zaplatit prokázané náklady Poskytovatele na poskytnutí plnění, ohledně kterého jeho závazek zanikl a Objednatel se rozhodl si jej ponechat, maximálně však do výše odměny za dané plnění dle této Smlouvy;
- 8.7.1.4. Objednateli náleží licence v rozsahu dle této Smlouvy k projevům duševního vlastnictví obsaženým v předmětu plnění, které se Objednatel rozhodl si ponechat za podmínek této Smlouvy;



- 8.7.1.5. Poskytovatel odpovídá za vady a za záruky za plnění, které se Objednatel rozhodl si ponechat. Záruční doba začne běžet, pokud již běžet nezačala, okamžikem zániku závazku ze Smlouvy.
- 8.7.2. došlo-li k zániku závazku z důvodů na straně Objednatele (za ty se považuje i vyšší moc, vyjma důvodů spočívajících ve finanční situaci Poskytovatele, za kterou odpovídá on):
- 8.7.2.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení plnění (je-li to možné), které Objednateli poskytl a ohledně kterého závazek ze Smlouvy zanikl;
- 8.7.2.2. Poskytovatel je povinen vrátit Objednateli plnění, které obdržel za plnění, ohledně kterého závazek Poskytovatele zanikl a které Poskytovatel Objednateli neposkytl;
- 8.7.2.3. Objednatel je povinen zaplatit cenu dle této Smlouvy za plnění, ohledně kterého jeho závazek zanikl, avšak Poskytovatel jej Objednateli poskytl, ledaže mu jej v souladu s jeho požadavkem vrátil;
- 8.7.2.4. Objednateli náleží licence v rozsahu dle této Smlouvy k projevům duševního vlastnictví obsaženým v předmětu plnění, které Objednatel obdržel a není povinen je vrátit;
- 8.7.2.5. Poskytovatel odpovídá za vady a za záruky za plnění, které Objednatel obdržel a není povinen je vrátit. Záruční doba začne běžet, pokud již běžet nezačala, okamžikem zániku závazku ze Smlouvy.
- 8.8. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou dvou (2) měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 8.9. Poskytovatel není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět.
- 8.10. Odstoupení od Smlouvy ani její výpověď se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty a náhrady škody. Odstoupením od Smlouvy ani její výpovědí nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy, z jejichž obsahu či povahy plyne, že mají zavazovat smluvní strany i po zrušení této Smlouvy.
- 8.11. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku a stanoví, že poskytnou-li si navzájem dodatečnou lhůtu k plnění, ve které prohlásí, že ji již neprodlouží, tak její marné uplynutí nemá za následek odstoupení od Smlouvy, ledaže by při poskytnutí dodatečné lhůty výslovně stanovily, že marné uplynutí lhůty takový následek mít má.

9. KONTAKTNÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Kontaktní osobou Objednatele je:

9.1.1. Ing. Aleš Mecner, vedoucí Odboru podpory řízení krajského úřadu, pověřen zastupováním; tel. 257 280 120, e-mail: mecner@kr-s.cz,

Bc. Karel Kulhavý; ekonomicko - technický referent; tel. 257 280 405, e-mail: kulhavy@kr-s.cz

9.2. Kontaktní osobou Poskytovatele je:

9.2.1. Vojtěch Peroutka, vedoucí stř. Servis divize Slaboproudé systémy; tel. +420 724 632 941, e-mail: vojtech.peroutka@maxprogres.cz;

9.3. Kontaktní osoby smluvních stran jsou oprávněny vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat sdělení na základě této Smlouvy. Kontaktní osoby nejsou oprávněny jakkoliv měnit či doplňovat obsah této Smlouvy.

10. SALVATORNÍ KLAUZULE

10.1. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede Objednatel.

11.2. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.

11.3. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a postupně číslovaných dodatků.

11.4. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy ani samotnou Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

11.5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích příloh, změn a dodatků, a dále výše skutečně uhrazené ceny dle této Smlouvy na profilu Objednatele dle § 147a odst. 2 a 3 ZVZ.

11.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

11.7. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností.

11.8. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

11.9. Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557, §§ 1793 – 1795, § 1799, § 1800 a § 1805 odst. 2.

11.10. Odlišně od zákona smluvní strany ujednávají, že plnění Poskytovatele nemůže být odepřeno, ani když budou splněny podmínky § 1912 odst. 1 občanského zákoníku.

- 11.11. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran, ledaže tato Smlouva stanoví jinak.
- 11.12. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- 11.13. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 3 stejnopisy a dodavatel obdrží 2 stejnopisy.
- 11.14. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných Služeb

NA DŮKAZ TOHO, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Za Objednatele

V Praze, dne 07-08-2017



RNDr. Martin Macháček, CSc.
Radní pro oblast investic, majetku
a veřejných zakázek

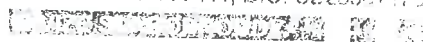
Za Poskytovatele

V Brně, dne 14.7.2017

Ing. Jiří Suchánek
jednatel společnosti

maxprogres

MAXPROGRES, s.r.o., Třatová 1, 619 00 Brno
tel.: +420 533 444 111, DIČ: CZ25307126



SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Předmětem smlouvy o poskytování servisních služeb jsou níže specifikované servisní služby (dále jen „**Služby**“). Poskytovatel je povinen Služby poskytovat způsobem a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a v této specifikaci.

I. POPIS ZAŘÍZENÍ, KTERÁ BUDOU PŘEDMĚTEM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Předmětem poskytovaných Služeb budou následující zařízení instalovaná v objektech Objednatele, a dále veškerá zařízení, která budou Objednateli dodána na základě rámcové smlouvy, jež byla mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena na základě Veřejné zakázky, a to ode dne předání takového zařízení Objednateli.

Podrobnosti ohledně instalovaných zařízení jsou dále uvedeny v projektové dokumentaci.

A. OBJEKT ZBOROVSKÁ 81/11, 150 21 PRAHA 5 SMÍCHOV

1. CCTV (KAMEROVÝ SYSTÉM)

V rámci systému CCTV jsou použity kamery PHILIPS-LTC, monitory a videomatice s příslušenstvím ALLEGIANT LTC 8601-PHILIPS a dále kamery SIEMENS – CCBC 1325 MP a černo-bílé kamery SIEMENS – CCBB 1320 MC.

Pro přehled provozu jídelny je instalována web kamera AXIS 2110.

V rámci systému CCTV jsou k záznamu obrazu ze všech kamer použita digitální záznamová zařízení VISIOPRIME.

Systém CCTV je vizualizován prostřednictvím grafické nástavby WINMAG.

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
Videomatice ALLEGIANT LTC 8601- PHILIPS (osazená 6 x karta 16 vstupů)	1
Ovládací klávesnice k videomatici	1
Monitor	6
Digitální záznamové zařízení Systore MX	6
Barevná kamera	16
Barevná kamera SIEMENS – CCBC 1345 MP	80
Klimakryt	27
Barevná dome kamera	1
Kabeláž, montážní a instalační materiál	

2. EZS (ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČOVACÍ SYSTÉMY)

Systém EZS je v objektu instalován v rozsahu 2 ks ústředny 561 MB 256 ZG4 s celkem 500 samostatnými podsystémy EZS. Dále jsou v systému EZS použity magnetické kontakty MK250.

Systém EZS je vizualizován prostřednictvím grafické nástavby WINMAG.

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
Ústředna EZS eff-eff EMC 561-MB256	2
Prostorový PIR detektor na BUS1 SCM2000	550
Prostorový PIR detektor na BUS1 SCM3000	14
Univerzální připojovací modul	687

Detektor tříštění skla GLASSTREK 456	518
Magnetický kontakt MK 250	1241
Magnetický kontakt stávající	58
Zálohovaný napájecí zdroj	25
Krabice propojovací	157
IDENT KEY 2 čtečka s klávesnicí	23
Připojovací modul IDENT KEY	23
Expandér BUS 2 5 vstupů	25
Kabeláž, montážní a instalační materiál	

3. EPS (ELEKTRONICKÁ POŽÁRNÍ SIGNALIZACE)

Systém EPS je tvořen ústřednami ESSER 8000M a ESSERTRONIC 8007, přičemž pro hlášení požáru jsou použity manuální tlačítkové hlásiče, automatické opticko-kouřové hlásiče a lineární hlásiče.

Systém EPS je vizualizován prostřednictvím grafické nastavy WINMAG.

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
Ústředna IQ8controlM	1
Ústředna IQ8control M	1
Tlačítkový adresný hlásič	77
Automatický kouřový hlásič	670
Lineární hlásič	3
Adresný modul KOPLER	5

4. MR (MÍSTNÍ ROZHLAS)

Systém MR je sestaven z rozhlasové ústředny PHILIPS-SM 40, zesilovačů SQ 45, mikrofonních pultů a reproduktorů.

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
Rozhlasová ústředna BOSCH	1
Zesilovač	13
Mikrofonní pult	2
Kontrolní jednotka	2
Reproduktor nástěnný	271
Reproduktor oboustranný	23
Reproduktor evakuační	257
Kabeláž, montážní a instalační materiál	

5. ACS, EKV (ELEKTRONICKÁ KONTROLA VSTUPU)

Systém EKV je principiálně tvořen systémem pro kontrolu přístupu a docházkovým systémem.

Systém EKV je vizualizován prostřednictvím grafické nastavy WINMAG.

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
Systém EKV na sekretariátech	7
Dále dle projektové dokumentace	

6. JČ (SYSTÉM JEDNOTNÉHO ČASU)

Systém JČ se skládá se z hlavních hodin ELEKTROČAS EH-81, linkových rozvaděčů RL-83, ručičkových hodin PS 102/24V a digitálních hodin.

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
Hlavní hodiny ELEKTROČAS EH – 81	1
Linkový rozvaděč	3
Ručičkové hodiny PS 102/24V	137
Digitální hodiny	2
Kabeláž, montážní a instalační materiál	

7. DALŠÍ TECHNOLOGIE A SYSTÉMY

Rozvod televizního signálu po ETHERNETU.

Společná televizní anténa.

8. DOCHÁZKOVÝ PŘÍSTUPOVÝ SYSTÉM

Provozovaný elektronický docházkový systém Anet – Time pro zabezpečení evidence docházky zaměstnanců, vyhodnocení odpracované doby, výpočtu a přípravy dat pro mzdy je produktem společnosti ANeT-Advanced Network Technology, s.r.o.

Seznam instalovaných komponentů:

Přístupový systém Novar	
Instalovaný komponent	ks
Řídicí modul ACS 8 - Nr.: 026575	4
Napájecí zdroj 12V DC bez krytu - Nr.: 010690.01	4
Akumulátor 12V/3,5Ah - Nr.: 018003	4
RS 485 - rozhraní s oddělením potenciálu - Nr.: 026691	6
Komunikační modul 230V AC - Nr.: 026587	4
Externí řadič sběrnice - Nr.: 026815.00	1
RS 232/RS 485 hostitelské rozhraní - Nr.: 026840.03	1
E-A Vstup/Výstupní modul RS 485 - Nr.: 026592	6
Bezdotyková čtečka, bezkontaktních karet s klávesnicí - RS 485, montáž na povrch, čtecí vzdálenost 10mm - Nr.: 0264810	6
Čtečka eff-eff bezkontaktních karet k PC - Nr.: 026490	3
WINMAG server pro kontrolu přístupu - Nr.: 013603	1
MultiAcces for Windows - vizualizace procesu	1
Modul pro integraci cizí čtečky - Nr.: 027901	4
Průmyslové PC pro přístupový systém	1
NEOVO S-19, 19" LCD, 1280x1024, NeoV filter, černý	1
Záložní zdroj APC Smart-UPS 1000 RM 2U	3
Docházkový systém	
Instalovaný komponent	ks
Docházkový terminál UNI-READER-TIME pro čtení bezdotykových karet	8
Externí řadič sběrnice - Nr.: 026815.00	1
RS 485 - rozhraní s oddělením potenciálu - Nr.: 026691	10
RS 232/RS 485 hostitelské rozhraní - Nr.: 026840.03	1
Zálohovací akumulátor – 027432	8
OPTO modul rozdělení rozhraní	8

Klíčový trezor	
Instalovaný komponent	ks
System pro bezobslužný výdej klíčů - 20schránek, identifikace bezkontaktní kartou, historie výběru klíčů, definice oprávnění	1
Záložní zdroj APC Smart-UPS 1000 RM 2U	1
Kabeláž a instalační materiál	
Instalovaný komponent	ks
Přepěťová ochrana třídy D na napájecích přívodech 230V	13
Jistič 230V AC/ 6A	13
Dotyková pokladna pro kantýnu	
Instalovaný komponent	ks
Dotyková pokladna s integrovanou 2" termální tiskárnou, 12" rezistivní dotykový panel, 1GB RAM, 8GB SSD, odolný proti polití, včetně OS WIN PRO	1
Pokladní zásuvka	1
Snímač bezkontaktních ID karet	0
Zákaznický display	1
Ostatní	
Instalovaný komponent	ks
HP ProCurve 1810G-8 Switch	1
Drobný instalační materiál	1
Kabeláž	1
Silnoproudé rozvody	1
Jistič 230V AC/ 6A	13
PC - kancelář Hospodář	
Instalovaný komponent	ks
PC HP 6200 PRO I5 2500, 4GB RAM , 500GB HDD, DVD RW, VGA, DP, CR, COM, W7P32, Monitor LCD 22" , Tiskárna HP A4 Laserová, ČB, UPS APC BR900 , OS Win 7 PRO	1
Vchod A - turnikety + branka	
Instalovaný komponent	ks
Turniket - motorový s funkcí ANTIPANIC, nerezový MODUL CROSS 2-ramena OPEN GATE,	2
Branka motorová s funkcí ANTIPANIC	2
Zdroj pro turnikety	1
Ovládací panel (2 zařízení)	2
Pohlcovač karet	1
Čtečka Uni Reader pro pohlcovač karet	1
Čtečka Uni Reader	1
Docházkový terminál	5
Řídící jednotka EKV (UNICONTROL)	1
Řídící jednotka pro turniket a branku	3
Zdroj pro EKV	1
Vstup C - turniket + branka	
Instalovaný komponent	ks
Turniket - motorový s funkcí ANTIPANIC, nerezový MODUL CROSS 2-ramena OPEN GATE,	1
Branka motorová s funkcí ANTIPANIC	2
Zdroj pro turnikety	1

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování servisních služeb

Ovládací panel (2 zařízení)	1
Pohlcovač karet	1
Čtečka Uni Reader pro pohlcovač karet	1
Čtečka Uni Reader	1
Docházkový terminál	3
Řídící jednotka EKV (UNICONTROL)	1
Řídící jednotka pro turniket a branku	2
Zdroj pro EKV	1
Vjezd D - Ovládání brány	
Instalovaný komponent	ks
Docházkový terminál ve venkovním provedení	2
Vstup E	
Instalovaný komponent	ks
Čtečka Uni Reader - T	1
Jednotka vzdáleného řízení EKV (UNI-Bridge)	1
Zdroj pro EKV	1
Dveřní otevírač (BEFO)	1
Vstup F	
Instalovaný komponent	ks
Čtečka Uni Reader - OTT	1
Jednotka vzdáleného řízení EKV (UNI-Bridge)	1
Zdroj pro EKV	1
Dveřní otevírač (BEFO)	1
Instalovaný SW	
Instalovaný komponent	ks
SW Multiaccess for Windows, přístup 200 osob - Nr.: 027020	1
SW Multiaccess rozšíření pro dalších 100 karet - rozšiřující modul databáze - Nr.: 027021	8
SW Multiaccess - dálková kontrola změny prostoru - Nr.: 027023	1
SW Multiaccess - síťová verze až 64 uživatelů - Nr.: 027025	1
ANET TIME	1
SW - základní modul, plná verze	1
SW - evidence účtů zákazníků, použití ID medií	1
SW - objednávkový modul 1 + 1	0
SW Automat - modul objednávání a informace z intranetu (internetu)	0
Windows 2008 server R2 SE	1
Windows 2008 server R2 Licence (CAL)	5
SW - základní modul, plná verze	1
SW - evidence účtů zákazníků, použití ID medií	1
SW - modul pokladna	1
Rozšíření licence přístupového systému (100 návštěvnických karet)	2

B. OBJEKT HUSOVA 19 A 21, 110 00 PRAHA 1

1. PZTS (POPLACHOVÝ ZABEZPEČOVACÍ TÍŠŇOVÝ SYSTÉM)

PZTS Galaxy Galaxy GD520

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
ústředna PZTS	1
Expander	51
expander s napájecím zdrojem	4
GSM komunikátor	1
Klávesnice	4
duální detektor	55
Audiodetektor	3
magnetický kontakt	161
Siréna	3
Kabeláž, montážní a instalační materiál	

2. CCTV (KAMEROVÝ SYSTÉM)

CCTV DVR Raylios R1-016

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
záznamové zařízení	2
Switche	2
PC včetně monitoru	1
Kamery	20
Kabeláž, montážní a instalační materiál	

3. EPS (ELEKTRONICKÁ POŽÁRNÍ SIGNALIZACE)

EPS Schrack integral IP

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
ústředna EPS	1
podružného tablo EPS	1
optický hlásič EPS	69
lineární hlásič	4
tlačítkový hlásič	22
Sirény	21

4. MO (MÍSTNÍ OZVUČENÍ)

MO Symetrix

Seznam instalovaných komponentů:

Instalovaný komponent	ks
PC pro ozvučovací systém	1
ovládací panel regulace	7
Switche	1
ozvučovací ústředny	3
Zesilovače	3
mikrofonní panel	2
vstup pro externí zařízení	5

přehrazače s tunerem	2
reproduktorové skříně	36

II. OBSAH SLUŽEB

A. PRŮBĚŽNÉ SLUŽBY

Průběžné Služby představují Služby prováděné nepřetržitě, resp. pravidelně, po celou dobu poskytování Služeb.

Průběžné Služby zahrnují

- Údržbu zařízení;
- Pravidelné revize a prohlídky zařízení;
- Aktualizace programového vybavení;
- Technickou podpora; a
- Služby týkající se docházkového systému

a. ÚDRŽBA ZAŘÍZENÍ

Poskytovatel bude průběžně zajišťovat běžnou údržbu zařízení, jejímž účelem je zachování aktuálního stavu zařízení. Běžnou údržbou se rozumí zejména doplňování médií (např. mazacích kapalin) či jiných zdrojů a základní kontrola funkčnosti zařízení.

Zjistí-li Poskytovatel při údržbě zařízení jakoukoli závadu či jinou skutečnost, která vyžaduje provedení servisního zásahu, oznámí to Objednateli v souladu s odst. 3.4 Smlouvy.

b. PRAVIDELNÉ REVIZE A PROHLÍDKY ZAŘÍZENÍ

Poskytovatel bude provádět:

- veškeré kontroly, preventivní prohlídky, elektrické revize, metrologické ověřování, měření, kalibrace a validace zařízení, jejichž provedení předepisují příslušné právní předpisy, pokyny výrobce či jiné normy;
- funkční zkoušky, revize, profylaxe optických prvků a detektorů u jednotlivých zařízení, a v případě systému CCTV funkční zkoušky, revize, profylaxe kamer, objektivů a kamerových krytů.

(dále jen „**Kontroly**“)

V objektu Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 Smíchov musí být první Kontroly provedeny do šesti (6) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy a následující vždy do šesti (6) měsíců od předcházející Kontroly, nepředepisují-li příslušné právní předpisy, pokyny výrobce či jiné normy častější Kontroly.

V objektu Husova 19 a 21, 110 00 Praha 1 musí být první Kontroly provedeny do dvanácti (12) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy a následující vždy do dvanácti (12) měsíců od předcházející Kontroly, nepředepisují-li příslušné právní předpisy, pokyny výrobce či jiné normy častější Kontroly.

O provedení jednotlivých Kontrol pořídí Poskytovatel písemný protokol, jehož stejnopis v přiměřené lhůtě předá Objednateli.

c. AKTUALIZACE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Poskytovatel bude dále provádět aktualizace programového vybavení zařízení, a to bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne vydání příslušné aktualizace programového vybavení.

O provedení aktualizace programového vybavení pořídí Poskytovatel písemný protokol, jehož stejnopis v přiměřené lhůtě předá Objednateli.

d. TECHNICKÁ PODPORA

Technická podpora bude poskytována servisním technikem, který bude přítomen v objektu Objednatele

- v případě objektu Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 Smíchov nejméně dvacet (20) hodin v kalendářním měsíci;
- v případě objektu Husova 19 a 21, 110 00 Praha 1 nejméně osm (8) hodin v kalendářním měsíci.

Rozvržení minimálního počtu hodin přítomnosti technika v objektu stanoví Objednatel, a to vždy tak, aby přítomnost servisního technika trvala alespoň dvě (2) hodiny po sobě jdoucí a aby spadala do pracovní doby Objednatele.

Nebudou-li Služby poskytovány po celý kalendářní měsíc, sníží se výše uvedený minimální rozsah hodin poměrně.

Technickou podporou se rozumí poskytování odborného poradenství a konzultací, jež se týkají zařízení anebo s nimi souvisí.

V rámci technické podpory bude servisní technik dle požadavků Objednatele dále zajišťovat manipulaci se zařízeními spočívající zejména v úpravě jejich nastavení.

e. SLUŽBY TÝKAJÍCÍ SE DOCHÁZKOVÉHO SYSTÉMU

Tyto Služby budou poskytovány výlučně ve vztahu k docházkovému přístupovému systému v objektu Zborovská 11/81, Praha 5.

Tyto Služby zahrnují následující činnosti:

- Zálohování dat docházkového přístupového systému.

První záloha bude provedena do sedmi (7) dnů ode dne účinnosti Smlouvy a následující vždy do sedmi (7) dnů ode dne předcházející zálohy.

Nestanoví-li Objednatel, že zálohovaná data budou uložena v jeho datovém úložišti, budou zálohovaná data uložena v přiměřeně zabezpečeném datovém úložišti v České republice, a to po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců. Bezodkladně po uplynutí této doby nebo po ukončení závazků ze Smlouvy je Poskytovatel povinen předat zálohovaná data Objednateli a veškeré jejich kopie nevratně zničit.

Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele bezodkladně předat zálohovaná data či jejich část Objednateli.

Poskytovatel je dále povinen na žádost Objednatele bezodkladně a nenávratně zničit zálohovaná data či jejich část.

- Technická podpora systému Anet-Time, spočívající v odborné podpoře při provozování a údržbě systému, provozním poradenství, konzultacích a podpoře při realizaci drobných úprav

a změn SW.

Technická podpora bude zabezpečena prostřednictvím stálé služby na telefonním čísle (hot-line) v pracovní dny (tj. pondělí až pátek s výjimkou státních svátků) nepřetržitě od 8.00 do 17.00 hod.

Číslo hot-line sdělí Poskytovatel Objednateli bezodkladně po uzavření Smlouvy.

B. SLUŽBY SERVISNÍHO ZÁSAHU

Servisní zásah bude proveden na výzvu Objednatele dle odst. 1.3.2 Smlouvy.

Servisní zásah spočívá v opravě vadného či nefunkčního zařízení či v jakékoli jiné činnosti nezbytné k dosažení účelu servisního zásahu, kterým je zajištění funkčnosti zařízení.

Součástí servisního zásahu však není dodávka náhradních dílů. Zjistí-li Poskytovatel při provádění servisního zásahu, že k zajištění funkčnosti zařízení je nezbytné dodání náhradního dílu, okamžitě o tom informuje Objednatele spolu se specifikací náhradního dílu. Objednatel následně určí, jakým způsobem bude náhradní díl dodán. O dobu od oznámení o nutnosti dodání náhradního dílu do jeho dodání se prodlužuje lhůta pro dokončení servisního zásahu.

Pokud Poskytovatel oprávněně neodmítl výzvu Objednatele k poskytnutí Služeb servisního zásahu, je povinen zahájit poskytování Služeb servisního zásahu do osmi (8) hodin od doručení výzvy Poskytovateli u systému STO a do jedné (1) hodiny u docházkového a přístupového systému

Servisní zásah musí být dokončen bezodkladně, nejpozději však do čtyřiceti osmi (48) hodin od doručení výzvy Poskytovateli. V případě, že servisní zásah není možné ve lhůtě dle předchozí věty objektivně dokončit, je Poskytovatel v této lhůtě povinen závadu či nefunkčnost zařízení alespoň kvalifikovaně posoudit a výsledek tohoto posouzení Objednateli písemně oznámit. Součástí oznámení bude popis výsledku posouzení a návrh konkrétní lhůty, v níž se Poskytovatel zavazuje servisní zásah dokončit. Tato lhůta musí být přiměřená povaze závady či nefunkčnosti zařízení; v žádném případě však nesmí být delší než deset (10) dnů od doručení výzvy Poskytovateli.

Bez zbytečného odkladu po provedení servisního zásahu bude smluvními stranami prověřena funkčnost zařízení, o čemž smluvní strany sepíší protokol. Podpisem protokolu, v němž je uvedeno, že zařízení je funkční, oběma smluvními stranami se servisní zásah považuje za dokončený.

Služby servisního zásahu nebudou poskytovány v případě, že bude nefunkčnost zařízení způsobena vadou, na níž se vztahuje záruka nebo odpovědnost za vady dle rámcové smlouvy, jež byla mezi Objednatel a Poskytovatelem uzavřena na základě Veřejné zakázky. Takové vady budou vypořádány za podmínek rámcové smlouvy.