



I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování podpory k software Q-integra Redacting (dále též jen „software“ nebo „anonymizér“), k němuž má objednatel zakoupeny neomezené licence pro používání software v sídle Středočeského kraje a zároveň pro neomezený počet pracovníků svých zřizovaných organizací. Software provozuje na dvou instancích, z čehož jedna instance slouží pro interní potřeby kraje a druhá je poskytována příspěvkovým organizacím.
2. Podpora software zahrnuje:
 - maintenance – včetně zajištění nových verzí SW, poskytování opravných verzí SW, informování o nových verzích SW prostřednictvím e-mailu. V ceně bude nasazení průměrně tří nových verzí v období 12 kalendářních měsíců (12 aktualizací za celou dobu podpory) a jejich rekonfigurace prostřednictvím vzdáleného přístupu, který poskytne objednatel
 - poskytování služby HotLine včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod
 - konzultační služby pro administrátory a uživatele a případné konfigurační práce nesouvisející s nasazením nových verzí v celkovém rozsahu celkem 12 MD, kdy jeden MD = 8 hodin. Tyto služby budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel nemusí plný rozsah MD vyčerpat
3. Konzultační služby a služby spojené s nasazováním nových verzí nad rámec výše uvedeného rozsahu budou poskytovány na základě zvláštních objednávek za cenu dohodnutou v této smlouvě.

II.

Termíny a místo plnění

1. Podpora bude poskytována v období 48 měsíců od účinnosti smlouvy, na obou instancích, na kterých objednatel SW provozuje (pro krajský úřad a pro příspěvkové organizace Středočeského kraje).
2. Při odstraňování nahlášených závad se poskytovatel zavazuje:
 - zahájit práce: do druhého pracovního dne od nahlášení závady
 - odstranit závady: nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od jejího nahlášení.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout objednateli služby, které jsou předmětem této smlouvy, v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě.

2. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci závazku dle této smlouvy a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci tohoto závazku za cenu stanovenou v čl. IV této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že služby bude poskytovat v souladu s právními předpisy a svou podanou nabídkou, řádně, v dohodnutém termínu a kvalitě, tj. zejména bez vad a nedodělků včetně všech objednatelům požadovaných změn díla, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení.
4. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost, zejména zřídí poskytovateli vzdálený přístup k jím spravovaným instancím software.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za služby poskytnuté v souladu s touto smlouvou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.
8. Poskytovatel je povinen upozorňovat objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k plnění této smlouvy služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného dokončení díla či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

IV.

Cena a platební podmínky

1. **Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli odměnu v maximální celkové výši: 854 400,00 Kč bez DPH (Slovy osm set padesát čtyři tisíc čtyři sta korun českých), tj. 1 033 824,00 Kč s DPH (Slovy jeden milion třicet tři tisíc osm set dvacet čtyři korun českých), DPH v sazbě 21 %.**



2. Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá z následujících částí:

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zajištění podpory po dobu 48 měsíců od data účinnosti této smlouvy (paušál)	720 000,- Kč	871 200,00 Kč
Konzultační a další služby nad rámec paušálu v maximálním rozsahu 12 MD za 48 měsíců	134 400,00 Kč	162 624,00 Kč
Celková cena	854 400,00 Kč	1 033 824,00 Kč

- Odměna za podporu bude poskytovatelem fakturována vždy na začátku dvanáctiměsíčního období, k němuž se faktura vztahuje.**
- Ostatní služby bude poskytovatele fakturovat podle skutečně odvedených a objednatelem akceptovaných prací a služeb. Objednatelem potvrzený akceptační protokol nebo podobný doklad o provedených službách bude přílohou daňového dokladu.**
- Odměna je splatná na základě daňového dokladu (faktury), splatnost je dohodnuta na **30 dnů od doručení faktury objednateli.**
- Ceny** uvedené v tomto článku **jsou nepřekročitelné**, poskytovatel prohlašuje, že ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s plněním díla podle této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že limit 12 MD nemusí být za dobu plnění smlouvy vyčerpán a v tom případě bude celková odměna nižší.
- Pokud by vyvstala potřeba plnění **nad rámec alokovaných 12 MD, lze tak učinit jen po předchozí domluvě s objednatelem a na základě samostatně vystavené a oběma stranami akceptované objednávky.** Odměna za takové služby činí 1 400,- Kč za 1 hodinu (bez DPH).
- DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování. Centrální zvýšení sazby DPH je důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě, snížení sazby nikoliv, poskytovatel je zohlední na fakture.
- Faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- Faktury **budou dále obsahovat název této smlouvy a číslo**, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a období, k němuž se faktura vztahuje.
- Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.



12. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
13. Pokud by poskytovatel v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit objednateli nejpozději s předloženou fakturou. Toto sdělení musí být podepsané osobou poskytovatele oprávněnou k jednání ve věcech smluvních, nebo jím zmocněnou osobou. Při splnění této podmínky není změna účtu podnětem k uzavření dodatku ke smlouvě. Cena pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.
14. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení poskytovateli.

V. Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je Prodávající povinen během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Kupujícího v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může Prodávajícího zprostit pouze Kupující. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost Prodávajícího uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Kupujícím.
2. Prodávající se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním díla dle této Smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Prodávající je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je prodávající schopen tuto skutečnost doložit;



- informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Prodávající se zavazuje uhradit Kupujícímu či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Prodávajícího vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
5. Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost kupujícího poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli případnou škodu, která vznikne z důvodu nedodání předmětu smlouvy či jeho části ze strany poskytovatele a kterou bude muset objednatel vynaložit, aby předmět smlouvy byl zrealizován či dokončen.

VII.

Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení poskytovatele se zahájením plněním předmětu smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny na příslušné fakturované období, za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši ve výši 10 000 Kč (deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. IV. odst. 2., je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý



- případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této smlouvy.
4. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
 5. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním termínů servisu a podpory stanových v článku IX. této smlouvy z důvodů ležících výlučně na jeho straně, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 800 Kč bez DPH za každý den prodlení.
 6. V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek X. Trvání smlouvy).
 7. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
 8. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

VIII.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
 - za objednatele
 - a. **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
 - b. **ve věcech realizace díla:**

Bc. Daniel Rokos, tel.: [REDACTED]
 - c. **ve věcech technických:**

Jan Truhlář, tel.: [REDACTED]
 - za poskytovatele
 - a. **ve věcech smluvních:**

Kateřina Gřešková, [REDACTED]
 - b. **ve věcech realizace díla:**

Kateřina Gřešková, [REDACTED]
 - c. **ve věcech technických:**


[REDACTED]
2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-



mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

IX.

Servisní a uživatelská podpora

1. Poskytovatel bude zajišťovat pro objednatele servisní technickou podporu software a služby HotLine v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00.
2. Objednatel bude své požadavky nahlašovat telefonicky nebo e-mailem na kontakty:
e-mail: 
3. Požadavek musí obsahovat alespoň: jméno odesílatele výzvy, datum a čas odeslání výzvy, telefonický kontakt na pověřenou osobu objednatele a detailní charakteristiku problému nebo závady. Ke komunikaci s poskytovatelem jsou oprávněny výhradně osoby uvedené v článku VIII. V případě, že komunikaci provádí jiná osoba, vyhrazuje si poskytovatel právo požadavek odmítnout.
4. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění nahlášených vad do druhého pracovního dne od nahlášení, odstranit nahlášené vady je povinen do 3 pracovních dní od nahlášení objednatelem.

X.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel. Objednatel neprodleně po zveřejnění smlouvy oznámí tuto skutečnost poskytovateli.
2. Účinnost smlouvy končí uplynutím 48 měsíců od data účinnosti.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu;
 - c) odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího opakovaného (tj. minimálně 2x) porušení ze strany poskytovatele nebo podstatného porušení ze strany poskytovatele;
 - d) výpovědí poskytovatele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění poskytovatele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči poskytovateli.
4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje zejména prodlení poskytovatele s plněním podpory delším než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel poskytovateli poskytl (nevylučuje-li to



- charakter porušené povinnosti). Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
5. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
 6. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
 7. V případě předčasného ukončení smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat plnění a vrátit objednateli poměrnou část z odměny uhrazené objednatelem dle čl. IV. této smlouvy (za služby, které nebyly skutečně provedeny), a to do 30 dní od ukončení této smlouvy. To neplatí v případě ukončení smlouvy poskytovatelem dle bodu 3 d) tohoto článku.

XI.

Ostatní ustanovení

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny kontaktních osob dle tohoto článku, kde je oznámení splněno doručením e-mailu kontaktním osobám druhé smluvní strany, a v případě centrálního snížení sazby DPH.
2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
4. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.



6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle ve 4 vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno poskytovatel.

V Praze dne 14.6.2020



MVDr. Josef Řihák, radní pro
oblast majetku a ICT

V Praze dne 17.6.2020



Katerina Gřešková
jednatelka

