Příloha č. 6 – Výzvy k podání nabídky

TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce

„RÁMCOVÁ DOHODA NA ODBORNÉ SLUŽBY V OBLASTI ICT“

Obsah

[Vymezení předmětu zakázky - 3 -](#_Toc34129408)

[Podrobné členění - 3 -](#_Toc34129409)

[Výstupem dílčích služeb mohou být - 3 -](#_Toc34129410)

[Požadavky na prokázání kvalifikace účastníkem - 4 -](#_Toc34129411)

[Významné zakázky - 4 -](#_Toc34129412)

[Seznam techniků nebo technických útvarů - 5 -](#_Toc34129413)

[Hodnota zakázky - 7 -](#_Toc34129414)

[Doba plnění zakázky - 8 -](#_Toc34129415)

# Vymezení předmětu zakázky

Předmětem zakázky je uzavření rámcové dohody se závazkem poskytovatele zpracovat pro zadavatele na základě jeho zadání (dílčích objednávek) technická či analytická posouzení (případně technickou specifikaci) k plánovaným veřejným zakázkám na podporu a provoz IT infrastruktury a systémů, dle požadavků, které jsou blíže popsány níže, a to řádně, v dohodnutém termínu a kvalitě, bez vad a nedodělků. Součástí plnění bude též zadání z oblasti politik a licencování. Zadavatel v rámci této zakázky poptává služby, které bude vykonávat tým poskytovatele. Tým poskytovatele bude složen ze zaměstnanců, kteří jsou u poskytovatele zaměstnáni na hlavní pracovní úvazek. Důvodem je kvalitní zajištění služeb po celou dobu trvání rámcové dohody, kdy se chce Zadavatel jednoznačně vyhnout situaci, kdy jsou členové týmu najímáni externě či v rámci jiných subdodavatelských smluv. Poskytovatel tedy doloží čestným prohlášením či pracovní smlouvou, že jsou členové týmu zaměstnanci poskytovatele.

# Podrobné členění

* Zpracování či revize technických specifikací a podmínek zadávacích dokumentací na podporu a provoz IT infrastruktury zadavatele;
* Spolupráce na stanovení hodnotících modelů, které zohledňují technické podmínky veřejných zakázek;
* Revize aktuálních či nově připravovaných smluv s dodavateli IT řešení či služeb z navazujících oblastí;
* Specifikace úrovní služeb vč. přehledů SLA a jejich kategorizací;
* Zpracování možností rozvoje IT systémů či rozvoje integračních vazeb u stávajících aplikací;
* Zpracování modelů licencování vč. specifikace výhod a nevýhod;
* Poskytování odborných konzultací na úrovni Odboru informatiky, Odboru krajského investora, případně dalších relevantních útvarů;
* Poskytování dalších (konzultačních a poradenských) služeb souvisejících s problematikou ZZVZ obecně a s problematikou zadavatelem zadávaných veřejných zakázek a soutěží o návrh.

Služby jsou zaměřeny na poskytování poradenství a konzultací při ustavení, vykonávání a zlepšování IT infrastruktury či procesů governance a řízení informací a informačních technologií.

Služby jsou v rámcové smlouvě členěny na dílčí služby tak, aby pokryly celý rozsah procesů governance a řízení informací a informačních technologií, přičemž dílčí služby odpovídají příslušné dílčí dohodě uzavřené podle rámcové smlouvy. Zadavatel uzavíráním dílčích dohod (objednávek) odebírá výše uvedené služby podle svých aktuálních potřeb, a to po dobu platnosti smlouvy nebo do vyčerpání finanční částky za podmínek stanovených touto rámcovou smlouvou.

## Výstupem dílčích služeb mohou být

1. Dokumenty v písemné podobě, které zadavatel přímo použije při vykonávání výše uvedených IT procesů (typicky se jedná o dokumenty, které mají povahu, směrnic, standardů, nebo se jedná o strategické plány, architektonické návrhy, modely, reporty apod. projednané a schválené na úrovni Odboru informatiky, popř. na úrovni vedení kraje).
2. Dokumenty v písemné podobě, které zadavatel použije při rozhodování nebo posuzování situací a případů, které nastanou při vykonávání výše uvedených procesů. (typicky se jedná o dokumenty, která mají charakter odborných vyjádření, hodnocení, analýz, revizí, rozborů apod.).
3. Dokumenty v písemné podobě, které zadavatel použije k sestavení zadávacích dokumentací veřejných zakázek a k provedení zadávacích řízení potřebných pro realizaci projektů, jimiž jsou realizovány strategické plány a architektonické návrhy.
4. Dokumenty v písemné podobě pro potřeby jednotlivých projektů/programů, kterým jsou realizovány strategické plány a architektonické návrhy (obvykle se jedná o vybrané části projektové dokumentace, na kterých participují konzultanti dodavatele, nebo je celé vytvoří).
5. Metodické materiály, které slouží zadavateli k lepšímu pochopení a zvládání výše uvedených procesů.
6. Repozitáře/úložiště dokumentů a modelů vzniklých činnosti dodavatele, ale také dalších dodavatelů, kteří se podílejí na provozu a údržbě IS. Dodavatel v rámci své činnosti vykonává metodický dohled nad správou těchto úložišť.
7. Projektové dokumenty a dokumentace, která vznikne při požadavku na řízení dílčích projektů spojených např. s aplikační a technologickou architekturou, implementací systému apod.

# Požadavky na prokázání kvalifikace účastníkem

Zadavatel požaduje prokázání základní způsobilosti analogicky v rozsahu požadavků dle § 74 ZZVZ, profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ a technické kvalifikace dle § 79 ZZVZ.

## Významné zakázky

**Seznam významných služeb** obdobného charakteru poskytnutých v posledních **3 letech** před zahájením zadávacího řízení s uvedením jejich ceny, doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele dle ustanovení §79 odst. 2 písm. b) ZZVZ.

Zadavatel požaduje v seznamu významných služeb uvést minimálně **6 služeb** týkajících se zpracování dokumentů v rozsahu uvedených výstupů a služeb dle „Vymezení předmětu zakázky – podrobné členění“ z nichž:

* + min. 1 zakázka, která byla primárně zaměřená na zpracování koncepce Enterprise architektury. Zakázka byla realizována pro subjekt veřejné správy – státní správy či samosprávy, v hodnotě vyšší než 750 tis. Kč s DPH.
	+ min. 2 zakázky, které byly realizovány pro subjekt veřejné správy – státní správy či samosprávy v oblasti poskytování expertní podpory v oblasti provozu a správy ICT nebo expertní podpory systému řízení bezpečnosti informací a systému řízení kontinuity v hodnotě vyšší 750 tis. Kč s DPH.
	+ min. 2 zakázky, které byly realizovány pro subjekt veřejné správy – státní správy či samosprávy v oblasti přípravy zadávacích podmínek, které byly následně využity při realizaci veřejné zakázky na dodávky či služby v oblasti ICT v hodnotě vyšší 75 tis. Kč s DPH.
	+ min. 1 zakázka, která byla realizována pro subjekt veřejné správy – státní správy či samosprávy, jejichž předmětem byly konzultační činnosti v oblasti ekonomických a agendových informačních systémů veřejné správy (např. GINIS, Microsoft Dynamics Navision, SAP, Proxio – Agendio) v hodnotě vyšší 100 tis. Kč s DPH.

## Seznam techniků nebo technických útvarů

**Seznamu techniků nebo technických útvarů,** které se budou podílet na plnění veřejné zakázky, osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným službám, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které budou služby poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům.

Dodavatel musí disponovat (realizační tým musí být tvořen) minimálně těmito členy **(10 osob)**, kteří splňují níže uvedené podmínky (kumulace více funkcí v rámci realizačního týmu je nepřípustná):

1. **Projektový manažer**
* VŠ vzdělání v magisterském stupni;
* min. 5 let praxe v řízení projektů;
* platný certifikát projektového řízení (např. PRINCE2 Foundation, PMI či obdobný)
* referenční zakázky: profesní zkušenosti z poskytování poradenských služeb při realizaci alespoň 1 zakázky obdobného charakteru (tj. zpracování či revizí technické dokumentace dále využitelné v rámci zadávacích řízení) naplňující znaky významné zakázky
1. **Specialista na rozvoj architektury Informačního systému – Enterprise architekt**
* ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského studijního programu
* minimálně 3 roky praxe v oblasti Enterprise architektury
* zkušenost s pozicí Enterprise architekta v rámci projektu nebo zakázky naplňující znaky významné zakázky (viz seznam významných služeb)
* certifikace TOGAF Foundation
* certifikace Archimate Foundation
1. **Specialista na rozvoj architektury Informačního systému – Systémový architekt**
* ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského studijního programu
* minimálně 5 let praxe v oblasti rozvoje koncepcí a architektury IT, poradenství v oblasti eGovernmentu apod.
* zkušenost s pozicí architekta integračních řešení z hlediska souladu s architekturou a koncepcí rozvoje informačních systémů v rámci projektu nebo zakázky naplňující znaky významné zakázky (viz seznam významných služeb)
* certifikace TOGAF Foundation
1. **Specialista na projektování a systémovou integraci**
* ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského studijního programu
* minimálně 3 roky praxe v oblasti činnosti specialisty v předprojektové přípravy, zpracování detailních analýz a zpracování studií proveditelnosti z oblasti rozvoje ICT technologií apod.
* zkušenost s pozicí specialisty na systémovou integraci IT systémů hlediska funkčního, procesního, datového, softwarového, hardwarového, bezpečnostního a obecně technologického v rámci minimálně jednoho projektu nebo zakázky naplňující znaky významné zakázky (viz seznam významných služeb)
* zkušenost s pozicí specialisty při přípravě projektů na nové aplikační systémy v rámci

minimálně jednoho projektu nebo zakázky naplňující znaky významné zakázky

* certifikace COBIT (min. v4.1 či novější)
1. **Specialista na implementaci ICT technologií**
* ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského studijního programu
* minimálně 5 let praxe v oblasti činnosti specialisty na přípravy investičních záměrů na HW a SW vybavení a návrhu technologické infrastruktury
* zkušenost s pozicí specialisty na posuzování výběru dodavatelů a nákupů (vendor management) z hlediska integrace do architektury IS v rámci projektu nebo zakázky naplňující znaky významné zakázky (viz seznam významných služeb)
* zkušenost s pozicí specialisty při posuzování technických, systémových, finančních a organizačních nároků na realizaci projektů a jejich udržitelnost v rámci projektu nebo zakázky naplňující znaky významné zakázky
1. **Business a datový analytik**
* ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského studijního programu
* minimálně 2 roky praxe v oblasti činnosti business a datového analytika vrámci které analyzoval procesy stávajícího stavu (As-Is) za účelem návrhu procesů budoucího stavu (To-Be) využitím architektonického rámce TOGAF, notace ArchiMate, BPMN
* zkušenost s minimálně jedním projektem nebo zakázkou, týkající se komplexní analýzy stávajícího stavu procesů (As-Is) a návrhu budoucího (To-Be) stavu procesů organizace
* zkušenost s modelováním podnikových procesů pomocí BPMN
* alespoň 1 z následujících certifikátů:
	+ OMG Certified Expert in BPM 2 – Fundamental,
	+ Certified Business Process Associate (CBPA®) či vyšší úroveň od ABPMP,
	+ Business Process Management Professional (BPMP) od BPMInstitute,
	+ Certified Expert in BPM 2 - Fundamental (OCEB™ 2) či vyšší úroveň od OMG)
1. **Specialista pro kybernetickou bezpečnost**
* ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského studijního programu
* minimálně 5 let praxe v oblasti kybernetické bezpečnosti
* zkušenost minimálně s jedním projektem nebo zakázkou, jejímž předmětem byl návrh a řešení bezpečnosti IS
* zkušenost minimálně s jedním projektem nebo zakázkou, jejímž předmětem byla analýza rizik a zranitelností informačních a komunikačních systémů
* platný certifikát o absolvování akreditovaného školení „Architekt kybernetické bezpečnosti“ nebo „Auditor kybernetické bezpečnosti“, poskytnutý certifikačním orgánem certifikujícím osoby, který byl akreditován českým institutem pro akreditaci, o.p.s., nebo jiným národním akreditačním orgánem v rámci EU, v souladu s ČSN EN ISO/IEC 17024:2013, popř. obdobný certifikát.
1. **Specialista na Služby bezpečnosti informací**
* ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského studijního programu
* minimálně 5 let praxe v oblasti bezpečnosti IS a technologií
* zkušenosti s přípravou a prováděním penetračních a bezpečnostních testů pro subjekt veřejné správy – státní správy či samosprávy
* certifikace CISM, CISA nebo obdobná.
1. **Specialista v oblasti licencování produktů / provádění licenčních auditů**
* ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského studijního programu
* minimálně 5 let praxe v oblasti licencování produktů hlavních vendorů (Microsoft, IBM, Oracle, HP, VMware, Microfocus a dalších)
* zkušenosti s přípravou a prováděním licenčních auditů
* zkušenosti se zaváděním Software Asset Management procesů a politik v rámci minimálně tří projektů nebo zakázky
* zkušenosti s optimalizací softwarového prostředí a nákupních procesů
* Certifikace:
	+ Microsoft - Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM)
	+ Microsoft - Designing and Providing Volume Licensing Solutions to Large Organizations
	+ Prince 2 Practitioner
1. **Specialista – konzultant (veřejné zakázky v oblasti ICT)**
* Ukončené vysokoškolské vzdělání v magisterském stupni – právní směr
* min. 2 roky praxe v oblasti zadávání, kontrol či přípravě veřejných zakázek
* referenční zakázky: profesní zkušenosti z poskytování poradenských služeb při realizaci alespoň 1 zakázky v oblasti IT (tj. konzultací, zpracování, revizí či kontrola dokumentace v oblasti veřejných zakázek)

# Hodnota zakázky

Hodnota zakázky činí maximálně 1.950 tis. Kč bez DPH.

Je požadováno, aby účastník kompletně vyplnil cenovou tabulku. Nabídková cena pro jednotlivé pozice je stanovena pouze jako orientační pro účely porovnání nabídek v rámci zadávacího řízení a nepředstavuje závazek zadavatele uvedené množství člověkodnů u jednotlivých profesí čerpat. Ovšem nelze nabídkovou cenu během plnění RD překročit.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nabídková cena (celkem za 2 roky) nebo do vyčerpání MD | Cena v Kč/jednotka (jeden člověkoden) bez DPH | Počet člověkodní | Celková cena v Kč bez DPH | Celková cena v Kč s DPH |
| Projektový manažer | Doplní účastník | 10 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Specialista na rozvoj architektury IS – Enterprise architekt | Doplní účastník | 12 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Specialista na rozvoj architektury IS – Systémový architekt | Doplní účastník | 13 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Specialista na projektování a systémovou integraci | Doplní účastník | 20 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Specialista na implementaci ICT technologií | Doplní účastník | 15 | Doplní účastník | Doplní účastník |
|  |  |  |  |  |
| Business a datový analytik | Doplní účastník | 30 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Specialista na kybernetickou bezpečnost | Doplní účastník | 10 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Specialista na Služby bezpečnosti informací | Doplní účastník | 5 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Specialista oblasti licencování produktů / provádění licenčních auditů | Doplní účastník | 10 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Specialista – konzultant (veřejné zakázky v oblasti ICT) | Doplní účastník | 5 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| **Celkem člověkodní** |  | **130** |  |  |
| **Nabídková cena**  |  | Doplní účastník |  |

# Doba plnění zakázky

Doba trvání rámcové dohody: 2 roky ode dne její účinnosti nebo do vyčerpání hodnoty zakázky.