









číslo smlouvy PO:.....

Smlouva
o zajištění správy a údržby IT
uzavřená mezi

Obchodní jméno, název: David Válka
Kontaktní osoba : David Válka
Sídlo: Nádražní 199, 251 64 Mnichovice
IČO: 68863578
DIČ :
Telefon : 
E-mail : 
Běžný účet vedený u 
Číslo účtu/kód banky 
(v textu dále jen jako "**poskytovatel**")

a

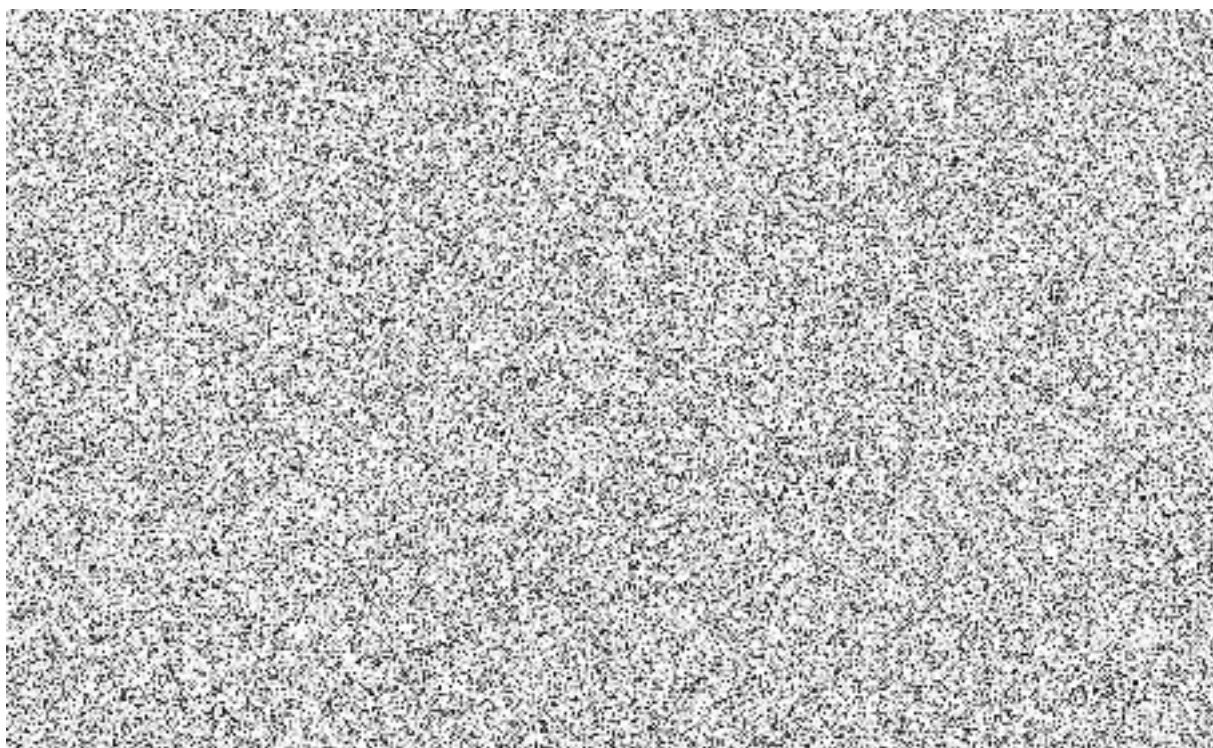
Obchodní jméno, název: Gymnázium Říčany, příspěvková organizace
Kontaktní osoba : PaedDr. Anna Stočesová Martinková, Ph.D.
Sídlo: Komenského náměstí 1280/1 Říčany 251 01
IČO: 61388572
DIČ :
Telefon : 
E-mail : 
(v textu dále jen jako "**objednatel**")

Objednatel a poskytovatel se dohodli na uzavření následující smlouvy o zajištění správy a údržby jednotlivých počítačů a počítačové sítě v sídle Gymnázium Říčany, příspěvková organizace, Komenského náměstí 1280/1 Říčany 251 01, jejímž účelem je především zajištění bezproblémového a zabezpečeného chodu výpočetní techniky objednatele.



1. Práva a povinnosti poskytovatele

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje provádět údržbu počítačové sítě, včetně cloudové sítě Google a jeho správy v admin konzoli, i jednotlivých IT zařízení v této síti (tj. počítače, chromeboxy, notebooky, chromebooky a další zařízení začleněná do počítačové sítě) a zálohování dat objednatele, dále údržbu projektorů a tiskáren.
- 1.2. Poskytovatel zajistí provozní funkčnost počítačů, systémů a služeb dle následující priority (od nejvyšší po nejnižší):




- 1.3. Poskytovatel pronajme v rámci služby, nakonfiguruje a bude udržovat tři tisková řešení dle přílohy č.3.
- 1.4. Poskytovatel poskytne zálohovací zařízení pro zálohování celého virtuálního prostředí serveru (image virtuálního disku serveru VHDX). A dále poskytne náhradní server pro obnovení kritických aplikací a systému pro případ závady na serveru v majetku objednatele. Poskytovatel zajistí obnovení a zprovoznění serveru do 4 hodin. V případě porušení má právo objednatel na smluvní pokutu 30 000 Kč za incident.
- 1.5. Zálohování image disků počítačů v sekretariátu a jejich případné obnovení do 4 hodin. V případě porušení má právo objednatel na smluvní pokutu 15 000 Kč za incident.
- 1.6. Zálohování počítačů a notebooků pedagogů a zaměstnanců v kanceláři včetně záloh jejich cloudových úložišť Google.



GYMNÁZIUM ŘÍČANY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

se sídlem Komenského náměstí 1280/1, 251 01 Říčany, IČ 61 388 572
právní forma: příspěvková organizace, zřizovatel: Středočeský kraj, se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

- 1.7. Poskytovatel má odpovědnost za provedení a kontrolu záloh dle přílohy č.1, dále za pravidelnou kontrolu a monitorování zálohovacího úložiště. Jednou za měsíc proběhne zkušební obnova kritických dat a jednou za 3 měsíce proběhne zkušební obnova ostatních dat dle specifikace v příloze č.1. K tomuto účelu vyčlení objednatel personál, který zkontroluje a protokolárně potvrdí úplnost obnovených dat.
- 1.8. Odpovědnost za kritická data:
 - Neúspěšné obnovení zálohy starší 2 dnů – náhrada škody do výše jednoho měsíčního paušálu za službu dle této smlouvy nebo
 - neúspěšné obnovení zálohy starší 7 dnů – náhrada škody do výše dvou měsíčních paušálů za službu dle této smlouvy nebo
 - neúspěšné obnovení zálohy starší 14 dnů – náhrada škody do výše tří měsíčních paušálů za službu dle této smlouvy.
- 1.9. Poskytovatel bude provádět průběžně aktualizace a instalace bezpečnostních záplat na zařízeních objednatele. Instalace antivirových systémů a aktualizace jednotlivých aplikací. Součástí služby je provoz a údržba firewallu pro zajištění bezpečnosti v síti a ochrana proti DDoS útokům na veřejnou ip adresu školy.
- 1.10. Poskytovatel provede v rámci začátku spolupráce audit aktuálního stavu a možných bezpečnostních a provozních rizik systémů. Navrhne opatření, které po odsouhlasení s objednatelem zajistí provozu schopný stav s minimalizací rizik. Součástí auditu bude i aktualizace dokumentace a předání zapečetěné obálky s přístupovými údaji do systémů.
- 1.11. Poskytovatel zajistí VPN připojení s šifrováním pomocí certifikátu pro zaměstnance dle přílohy č.2. Provede zaškolení a konfiguraci připojení na počítačích objednatele.
- 1.12. Poskytovatel průběžně zajistí zprovoznění a připojení nových Chromebooků do domény

- 1.13. Poskytovatel zajistí, že v případě selhání nebo problému na serveru, optické, datové či bezdrátové síti, počítačích v sekretariátu školy, docházkového systému, s projekční technikou a počítačem v prostorách Auly nebo bude-li objednatel požadovat asistenci při pořádání školení a prezentací, bude zaměstnanec poskytovatele přítomen v prostorách objednatele do 15 minut od nahlášení tohoto selhání, problému či žádosti o asistenci. V případě porušení má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za incident.
- 1.14. Pro účely hlášení selhání Poskytovatel zpřístupní telefonní, emailový a webový kontakt pro zaměstnance školy pro přímé nahlášení problémů s chodem IT vybavení a služeb dle přílohy č. 6.



GYMNÁZIUM ŘÍČANY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

se sídlem Komenského náměstí 1280/1, 251 01 Říčany, IČ 61 388 572
právní forma: příspěvková organizace, zřizovatel: Středočeský kraj, se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

- 1.15. Poskytovatel bude provádět technickou podporu pedagogům a administrativním pracovníkům školy a jejich školení v používání systémů školy.
- 1.16. Poskytovatel zajistí monitorování internetového připojení a komunikace ve vnitřní síti a uchování dat dle přílohy č.4. Účelem je schopnost prokázat koncové zařízení nebo uživatele, které vykonávalo aktivitu na síti.
- 1.17. Poskytovatel zajistí výrobu nových webových stránek školy v rozsahu a struktuře stávajících dostupných na www.gyri.cz a převod dat ze stávajících stránek, tak aby byly splněny podmínky směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 a zákona č.99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací. Tyto nové stránky musí být spuštěny do 23. září 2020. Stránky budou splňovat podmínky responzivního designu pro počítač, telefon a tablet.
- 1.18. Poskytovatel zapůjčí náhradní techniku pro případ delší doby opravy či reklamace zařízení dle přílohy č. 5.
- 1.19. Poskytovatel bude řešit komunikaci, reklamace či návrhy vůči dodavatelům a třetím stranám, které souvisejí s provozem IT služeb. Objednavatel učiní kroky a předá přístupové a ověřovací kódy, které jsou nezbytné pro takovéto jednání. Předání přístupových a ověřovacích kódů proběhne fyzicky i protokolárně.
- 1.20. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu odstavit počítačové systému pro odvrácení škod.
- 1.21. Poskytovatel zajistí rezervní připojení k internetu s kapacitou min. 100 Mbps pro odesílání i příjem pro případ výpadku primárního připojení. Součástí bude jedna veřejná IP adresa IPV4. Toto připojení může být využito pro rozložení zátěže při vytížení primárního připojení. Poskytovatel navýší kapacitu záložního připojení o 20Mbps každý započatý rok.
- 1.22. Poskytovatel se zavazuje chránit data objednatele:
 - V případě zpracování či zálohování dat poskytovatel tato data zpřístupní pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně poskytovatelem vázáni smlouvou: "Smlouva o bezpečném nakládání s daty."
 - Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech souvisejících s činností objednatele jako i o všech skutečnostech souvisejících s touto smlouvou a to po dobu trvání této smlouvy a minimálně 10 let po ukončení této smlouvy.
- 1.23. Poskytovatel souhlasí s uložením smlouvy do registru smluv za předpokladu, že budou znečitelněna osobní data, data obchodního tajemství (což je cena služby, příloha č.5 a č.6) a data technické a provozní povahy (příloha č. 1 a č.2)



2. Práva a povinnosti objednatele

- 2.1. Objednatel se zavazuje za poskytnutou službu zaplatit částku 40 000 Kč (slovy: Čtyřicettisíc/00) měsíčně. Splatnost faktury bude 14 dní.
- 2.2. Objednatel se zavazuje poskytnout druhé smluvní straně maximální možnou součinnost umožňující řádné plnění této smlouvy.
- 2.3. Veškeré poskytovatelem požadované informace nutné k řádnému plnění smlouvy je objednatel povinen druhé smluvní straně dodat v nejkratší možné době.
- 2.4. Objednatel se zavazuje platit veškeré faktury dodavatele včas. Při prodlení objednatele s platbou za poskytnuté služby se strany dohodly na smluvní pokutě 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.5. Objednatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech souvisejících s činností poskytovatele jako i o všech skutečnostech souvisejících s touto smlouvou a to po dobu trvání této smlouvy a minimálně 3 roky po jejím ukončení.

3. Trvání smlouvy

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31.12.2022.
- 3.2. Smlouvu mohou ukončit výpovědí obě dvě strany pro závažná porušení povinností druhé strany definované touto smlouvou. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.



4. Závěr

- 4.1. V oblastech výslovně neupravených touto smlouvou platí ustanovení OZ.
- 4.2. Všechny změny a dodatky této smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 4.3. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží jedno paré.
- 4.4. Strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na výraz bezvýhradného souhlasu s ní připojují své podpisy.

V Říčanech dne
Za objednatele

.....
PaedDr. Anna Stočesová Martinková, Ph.D.
ředitelka

V Mnichovicích dne
Za poskytovatele

.....
David Válka

Seznam příloh smlouvy:

- Příloha č. 1 – Zálohování
- Příloha č. 2 – VPN připojení s certifikátem
- Příloha č. 3 – Tiskové řešení
- Příloha č. 4 – Monitorování sítě a připojení k internetu
- Příloha č. 5 – Zapůjčení náhradního zařízení
- Příloha č. 6 – Kontakty a eskalace








Příloha č.1 – Zálohování

1) Kritická data

1. 
2. 
3. 
4. 

2) Ostatní zálohy

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 

3) Záloha konfiguračních souborů od aktivních síťových prvků a kamerových systémů

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 



Příloha č.2 – VPN s certifikáty

Vytvoření přístupu přes VPN pro tyto zaměstnance:

1. ŘŠ: [REDACTED]
2. Mzdová účetní: [REDACTED]
3. Ekonomka: [REDACTED]
4. Dodavatel účetního software - [REDACTED]



Příloha č. 3 – Tiskové řešení

3x multifunkčního zařízení formátu A4 s těmito parametry:

Formát A4

Rozlišení DPI min. 4800x1200

Rychlost černého nebo barevného tisku min. 34 stran / min.

Tisk první strany černobíle za 4,8 s nebo méně s a barevné za 5,3 s nebo méně

Oboustranný tisk

Kapacita zásobníku min. 830 listů

Rozhraní: Bluetooth, USB 2.0 typu A, Ethernetové rozhraní (1000 Base-T/ 100-Base TX/ 10-Base-T), bezdrátová síť LAN IEEE 802.11 b/g/n, Wi-Fi DirectBluetooth, USB 2.0 typu ABluetooth, USB 2.0 typu A

Zařízení obsahuje Scanner a Fax

Spotřeba zařízení při tisku do 29W

Spotřeba v StandBy režimu do 14W

Výtěžnost na jednu kazetu min. 50 000 stran.

Výtěžnost na jednu barevnou kazetu min. 20 000 stran.

Zařízení umožní scan oboustranně s automatickým vynecháním bílé strany a možností rozpoznání textu OCR do českého jazyka. Zařízení bude umět scannovat s odesláním tisku přímo do emailu uživatele bez nutnosti součinnosti s počítačem

Náklady na tisk nepřesáhnou částku 0,16 Kč vč. DPH za stránku při 5% pokrytí a 0,93 Kč vč. DPH při barevném výtisku při 5% pokrytí černou, modrou, žlutou a purpurovou barvou. Uvedené ceny jsou bez papíru.

Zařízení podporuje tisk z chrome OS.



Příloha č. 4 – Monitorování sítě a připojení k internetu

Poskytovatel zajistí ukládání těchto údajů o síťové komunikaci:

- Datum a čas zahájení a ukončení připojení, Délka spojení
- Zdrojová a Cílová IP adresa
- Zdrojový a Cílový port
- NAT Zdrojová IP adresa a NAT Cílová IP adresa
- NAT Zdrojový port a NAT Cílový port
- Velikost přenosu a Počet paketů, Protokol přenosu (UDP, TCP, ...)
- Vyhodnocení dat potřebných pro vytvoření potřebného záznamu komunikace

Poskytovatel umožní export uložených dat do textového formátu.



Přílohy č. 5 – Zapůjčení náhradního zařízení

Seznam náhradních zařízení k zapůjčení

1. notebooky/chromebooky pedagogů
2. počítače v kanceláři
3. Server s technologií Hyper-V, který umožní provozování kritických aplikací
4. Chytrý telefon ŘŠ
5. Multifunkční tiskárny dle přílohy č. 3



Příloha č. 6 – Kontakty a eskalace

Kontakty poskytovatele

Urgentní nahlášení požadavku telefonicky na čísle

Zadání požadavku e-mailem:

Zadání požadavku online:

Eskalace požadavku při uplynutí doby min. 3h od nahlášení bez reakce technikem na

David Válka, tel.č.

Eskalace požadavku při uplynutí doby min. 6h od nahlášení bez reakce technikem na

David Válka, tel.č.

Kontakty objednatele

Osoba pro komunikaci:

1. PaedDr. Anna Stočesová Martinková
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Osoby, které mají být informovány v případě nefunkčnosti kritických systémů školy [bod 2.1 Služby a aplikace: účetní systém a mzdový systém, školní matriky, evidence žáků, evidence zaměstnanců, aplikace Bakaláři, Moodle a webové stránky školy](#);

6. PaedDr. Anna Stočesová Martinková
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

Osoby, které mají být informovány v případě nefunkčnosti kritických systémů školy [bod 1.2 Server](#):

1. PaedDr. Anna Stočesová Martinková, Ph.D.
- 2.
- 3.