

## Smlouva o dílo a licenční smlouva „ZZS Středočeského kraje – SW řešení pro výjezdové skupiny - 2018“

### Článek I. Smluvní strany

#### Zdravotnická záchranná služba

#### Středočeského kraje, příspěvková organizace

se sídlem Vančurova 1544, 272 01 Kladno

IČ: 75030926

DIČ: není plátcem DPH

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr., vložka 979

zastoupená: MUDr. Jiřím Knorem, Ph.D. ředitelem

(dále jen jako „Objednatel“)

a

Obchodní firma: *RCS Kladno, s.r.o. doplňte*

se sídlem: Mánesova 1772, 272 01 Kladno

IČ: 63495295

DIČ: CZ 63495295

bankovní spojení: KB a.s. pobočka Kladno

účet č.: 2224360207/0100

zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 79821

zastoupena: Ing. Václavem Zdichem

(dále jen jako „Zhotovitel“)

(společně též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, tuto

*smlouvu o dílo a licenční smlouvu*  
(dále jen „smlouva“).

### Článek II. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele následující dílo - **dodávka softwarového řešení pro výjezdové skupiny dle níže uvedené specifikace**, a to na základě a v souladu s investičním záměrem na řešení mimořádných událostí s názvem „ZZS Středočeského kraje – SW řešení pro výjezdové skupiny - 2018“ id. č. EDS 135D081001805, schváleným Ministerstvem zdravotnictví ČR, a závazek objednatel dílo převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu (dále jen „dílo“).

### **Článek III. Specifikace předmětu plnění**

1. Předmět plnění je podrobně specifikován ve schválené nabídce zhotovitele ze dne 4.5.2019, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat dílo podle této smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle smlouvy.
3. Objednatel se za podmínek touto smlouvou stanovených zavazuje dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této smlouvě a licenčních podmínkách, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy a zaplatit za dílo dohodnutou cenu.

### **Článek IV. Způsob a termín plnění**

1. Zhotovitel je povinen zhotovit a předat dílo nejpozději do 45 dnů od podpisu této smlouvy nejpozději však do 31. července 2019 (platí co nastane dříve).
2. Zhotovitel je při poskytování služeb povinen postupovat s potřebnou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Zhotoviteli a/nebo třetím osobám vznikly.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Zhotovitele dle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy. Zhotovitel je v případě potřeby oprávněn v průběhu realizace předmětu plnění této smlouvy požádat Objednatele o konzultační schůzku. V takovém případě bude konzultační schůzka svolána nejpozději do 3 pracovních dnů. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit. O průběhu konzultační schůzky bude učiněn písemný záznam podepsaný kontaktními osobami obou smluvních stran.
5. K provedení předmětu plnění poskytne Objednatel Zhotoviteli veškerou jemu dostupnou dokumentaci. Je-li to s přihlédnutím na povahu předmětu plnění nezbytné, zajistí Objednatel zhotoviteli přístup na příslušná pracoviště objednatel. Zhotovitel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy.
6. Předmět díla – každý modul musí být integrován do stávajícího informačního systému dodaný firmou RCS Kladno IČO: 63495295 rcs@rcs-kladno.net a to pro přenos zdravotnické dokumentace, integrace na telefonii, integrace na RDST, integrace na Národní Informační Systém, integrace na Navigace, Integrace na GIS. S tímto je Zhotovitel srozuměn a odpovídá za plnou kompatibilitu při zpracování Díla.
7. Zhotovitel je povinen vypracovat písemný výstup, který bude obsahovat zejména údaje o Objednateli a Zhotoviteli, číslo jednacích této smlouvy, obsah a rozsah poskytnutých služeb, závěr z poskytnutých služeb, popř. doporučení Zhotovitele pro další postup objednatel (dále jen „výstup“). Výstup může mít formu výkazu práce Zhotovitele, pokud (i) poskytnuté služby spočívaly v poskytnutí konzultačních služeb na jednání za přítomnosti Objednatele nebo jím pověřené osoby a (ii) písemné výstupy Zhotovitel zaslal (poštou nebo emailem) Objednateli nebo jím pověřené osobě. Výstup bude předán Zhotovitelem Objednateli v

eském jazyce v dohodnutých termínech buď v listinné podobě vytištěné v jednom (1) originálu nebo v elektronické podobě.

- Místem předání výstupu je sídlo Objednatele. Osobou oprávněnou k převzetí výstupu je kontaktní osoba objednatele uvedená v čl. VII. smlouvy. O předání a převzetí výstupu bude Zhotovitelem vyhotoven protokol o předání a převzetí výstupu (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
9. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupu, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatelem a/nebo, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání výstupu. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
  10. Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se Zhotovitel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel jinak. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat služby na celém území Středočeského kraje, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

#### **Článek V.**

#### **Cena za služby a platební podmínky**

1. Objednatel a Zhotovitel ujednávají, že cena za dílo dle této smlouvy činí 1 322 314 Kč bez DPH, tj. 1 599 999,94 Kč včetně DPH.
2. Cena za dílo je dohodou Objednatele a Zhotovitele určena jako konečná a úplná, zahrnuje i případné licenční poplatky. Dojde-li během plnění dle této Smlouvy ke změně zákonem stanovené sazby DPH, je Zhotovitel oprávněn v souladu s takovou změnou upravit výši DPH a cenu za služby včetně DPH, a to tak, že částku odpovídající DPH a částku odpovídající ceně včetně DPH dle odst. 1 upraví tak, aby DPH odpovídalo zákonem stanovené sazbě. Změna zákonem stanovené sazby DPH dle předchozí věty není důvodem k jakémukoliv navýšení částky odpovídající ceně za služby bez DPH uvedené v odst. 1.
3. Po předání a převzetí předmětu plnění a odsouhlasení smluvními stranami, že předmět plnění nemá vady a nedodělky, resp., že tyto byly odstraněny, je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu. Přílohou faktury je soupis prací, dodaných komponent a protokol o předání a převzetí předmětu plnění.
4. Faktury jsou splatné ve lhůtě 60 dnů od doručení do sídla objednatele.
5. Faktura (daňový doklad) musí vždy být doručena na doručovací adresu Objednatele a musí mít náležitosti daňového dokladu podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude v případě klientské podpory detailní přehled provedených činností.
6. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené pro daňové doklady nebo bude mít jiné vady, včetně vad týkajících se příloh, je Objednatel oprávněn do 5 pracovních dnů od doručení vrátit Zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravné faktury do sídla Objednatele.

7. Pro posuzování lhůty splatnosti se má za to, že faktura byla proplacena dnem, kdy by příslušná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

### **Článek VI. Zástupci smluvních stran**

Smluvní strany níže určují osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy, a to zejména ve věcech realizace předmětu plnění, ve věcech technických a ve věcech smluvních za Objednatele a Zhotovitele:

Strana Objednatele:	Strana Zhotovitele:
Zástupce ve věcech technických a smluvních:	Zástupce ve věcech technických:
	Zástupce ve věcech smluvních:
tel.:	Ing. Václav Zdich
patrik.:	tel.:

### **Článek VII. Licenční ujednání**

1. Objednatel na základě této Smlouvy nabývá pro území České republiky trvalou časově neomezenou nevýhradní licenci k Dílu, tj. právo užití Díla způsobem vyplývajícím z jeho dokumentace a Smlouvy, a to bez práva podlicence a bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté Ceny dle této Smlouvy. Objednatel se stává nabytím díla vlastníkem fyzických nosičů.
2. Objednatel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.
3. Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užití Dílo podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu. Tím není dotčeno právo Objednatele užívat, rozmnožovat a rozšiřovat dílo v rámci Objednatele.
4. Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/ná Díle uvedeny.
5. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny Díla. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního Díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (Díla). Objednatel tak není oprávněn do software zasahovat jinak, než formou zákaznického nastavení, které dokumentace programu připouští. Zásah do programu nutný k vytvoření rozhraní nutného k výměně

dat s jiným počítačovým programem či databází je povolen pouze se souhlasem Zhotovitele.

6. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Díla.
7. Objednatel jako nabyvatel licence je oprávněn k instalaci aktualizovaných verzí tohoto softwaru, jak po obsahové, tak i po technické stránce. Zhotovitel licence umožní uživateli licence přístup k těmto aktualizovaným verzím na základě platby za upgrade tohoto software nebo v souladu s podmínkami uzavřené smlouvy o pozáručním servisu software. Zhotovitel umožní Objednateli jako nabyvateli licence přístup k těmto aktualizovaným verzím zdarma v případě vady původního výrobku jako jeho náhradu.
8. Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

### **Článek VIII.**

#### **Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. Za podstatné porušení závazku považují smluvní strany:
  - prodlení Objednatele s placením faktury déle než o jeden měsíc
  - prodlení Zhotovitele s provedením předmětu prodlení déle jak 10 dnů, pokud je toto prodlení zaviněno Zhotovitelem.

Při podstatném porušení závazku jednou smluvní stranou může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit.

2. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s provedením předmětu plnění, dopouští se tím porušení této smlouvy, za které je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1,5 % z celkové ceny za dílo bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Zhotovitel neodstraní vady uvedené v zápisu o předání a převzetí předmětu plnění v dohodnutém termínu, je Zhotovitel povinen a zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1,5 % ceny za dílo bez DPH za každou jednotlivou vadu a započatý den prodlení.
4. V případě, že Zhotovitel neodstraní vadu, která byla Objednatelem uplatněna (reklamována) v záruční době, v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1,5 % z celkové ceny za dílo bez DPH za každou jednotlivou vadu a započatý den prodlení.
5. Na jakoukoli uplatněnou smluvní pokutu oprávněná smluvní strana vystaví penalizační fakturu. Na základě porušení smluvní povinnosti vzniklá pohledávka Objednatele může být Objednatelem jednostranně započtena oproti jakékoliv i nesplatné pohledávce Zhotovitele.
6. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je strana, které je faktura určena, povinna oprávněné straně zaplatit krom jistiny rovněž úrok z prodlení ve smluvené výši 0,05 % denně.
7. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody a ztráty, které způsobil v závislosti na jím prováděných pracích. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele za každou uloženou pokutu a právní odpovědnost jakéhokoliv druhu při jím způsobeném porušení obecně

závazných předpisů, směrnic, výnosů, místních vyhlášek, pravomocných rozhodnu dalších zákonných opatřeních.

8. Zhotovitel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za naprosto přiměřené.
9. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu ležícího výhradně na straně Zhotovitele, zavazuje se tímto Zhotovitel k úhradě veškerých nákladů a škod vzniklých se zajištěním náhradního plnění jiným Zhotovitelem.
10. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody. Výše uplatněné škody se sníží o případnou částku zaplacenou v rámci smluvní pokut dle výše uvedených ustanovení.

### **Článek IX. Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s prováděním a dokončením předmětu plnění dle termínu uvedeného v této smlouvě; Objednatel může Zhotoviteli poskytnout náhradní lhůtu k dokončení předmětu plnění. Tímto není dotčeno právo kterékoliv smluvní strany na odstoupení od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. V případě odstoupení Objednatele je Zhotovitel povinen předat Objednateli nedokončený předmět plnění včetně věcí, které jsou jeho součástí a byly jím opatřeny, a uhradit Objednateli případně vzniklou škodu.
4. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy v případě nezaplacené faktury dle čl. VIII odst. 1 smlouvy, a vyúčtovat objednateli veškeré dosud vzniklé náklady, včetně případných škod, způsobené odstoupením od smlouvy.

### **Článek X. Řešení sporů**

1. Všechny neshody nebo spory, které vyplynou z této smlouvy nebo jejích dokladů budou řešeny vzájemným jednáním účastníků této smlouvy se snahou dosažení dohody o sporných otázkách. Pokus dosažení urovnání bude považován za neúspěšný, jakmile jedna strana smlouvy, po vyčerpání všech dosažených možnostech, písemně toto sdělí druhé smluvní straně.
2. Pokud nebude možno dosáhnout urovnání sporu obou strany, budou spory plynoucí z této smlouvy řešeny na návrh jedné strany příslušným soudem.
3. Strany budou pokračovat v plnění smlouvy, bude-li to rozumně možné i během jakékoli neshody nebo soudního sporu a žádné platby, kterékoli straně poskytované v rámci této smlouvy nebudou pozastaveny z důvodu neuzavřené neshody nebo neuzavřeného soudního jednání.

### **Článek XI.**

## Ochrana důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly Objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení platnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen se zásadami ochrany osobních údajů zveřejněných Objednatelem na jeho webových stránkách [www.zachranka.cz](http://www.zachranka.cz).
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijde do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. Pro případ porušení povinností dle ustanovení tohoto článku ze strany Zhotovitele se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) pro každý jednotlivý případ takového porušení. Dále přísluší poškozené smluvní straně právní ochrana, tedy kromě práva, aby se rušitel protiprávního jednání zdržel a odstranil závadný stav, také právo na náhradu skutečně vzniklé škody, která poškozené smluvní straně vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinnosti mlčenlivosti.

## Článek XII.

### Odpovědnost zhotovitele za vady předmětu plnění

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti dle schválené nabídky a dle podmínek stanovených touto smlouvou. Uvedené vlastnosti bude mít předmět plnění po dobu 24-ti měsíců od předání a převzetí předmětu plnění.
2. V případě, kdy po předání a převzetí Objednatel zjistí vady předmětu plnění, je oprávněn vady reklamovat písemnou formou. V reklamaci Objednatel vady popíše, případně uvede, jak se projeví.
3. Objednatel má vůči Zhotoviteli následující práva z odpovědnosti za vady:
  - V případě, že lze vadu odstranit formou opravy, má právo na bezplatné odstranění reklamované vady
  - V případě, že se Objednatel rozhodne vadu odstranit na svoje náklady, je Zhotovitel povinen mu tyto náklady nahradit, pokud bude prokázáno, že reklamovaná vada



existuje, Zhotovitel za ni zodpovídá a vynaložené náklady odpovídají obvyklé u takových prací

- Bez ohledu na charakter vady má Objednatel právo na slevu
  - V případě, že vada bude takového charakteru, že nebude možné bez značných nákladů předmět plnění uvést v řádný stav, aby plnil svůj smluvený účel, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
4. Zhotovitel neručí za vady, které vzniknou v záruční době v důsledku nedodržení předepsaných postupů a pokynu pro provoz předmětu plnění, které Zhotovitel předal při přejímce Objednateli.

### **Článek XIII. Změny smlouvy**

1. Zhotovitel ani objednatel nemají právo po podpisu smlouvy provádět žádné změny v obsahu smlouvy bez souhlasu druhé smluvní strany. Případně změna musí být v návrhu předložena druhé smluvní straně vč. Dokumentace k posouzení. Teprve po schválení může být změna provedena formou dodatku podepsaného statutárními zástupci smluvních stran.
2. Objednatel může, pokud bude považovat za žádoucí, požadovat během provádění smlouvy změny, které se týkají rozšíření nebo zúžení předmětu smlouvy.

### **Článek XIV. Ustanovení společná a závěrečná**

1. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015, o registru smluv, a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost. Zhotovitel zároveň prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s Prohlášením Objednatele o ochraně osobních údajů na jeho webových stránkách – [www.zachranka.cz](http://www.zachranka.cz)
2. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smluvní strany prohlašují, že žádné ujednání této smlouvy není obchodním tajemstvím.
4. Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejich ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této smlouvy mělo pozbyt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.
5. Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou číslovaných dodatků.
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem smlouvy řádně seznámily, že smlouva je projevem jejich skutečné, vážné, svobodné a určité vůle prosté omylu, není uzavřena v tísní a/nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své níže uvedené podpisy.



V Kladně dne: 28-06-2019

V Kladně dne 4.5.2019

Za Objednatelk

Za Zhotovitele  
Ing. Václav Zdich  
jednatel společnosti

**Zdravotnická záchranná služba  
Středočeského kraje**  
příspěvková organizace  
Vančurova 1544, 272 01 Kladno  
IČ: 750 30 926  
Tel.: 312 256 601

36

**RCS Kladno, s.r.o.**  
Mánesova 1772, 272 01 Kladno  
IČO: 63495295 tel.: 312 243 277

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Licenční podmínky

Příloha č. 1  
**Aplikace pro mimořádné události**

**1. Modul pro IS**

V případě řešení Mimořádné události musí být uživatel schopen provést v IS OŘ rychlé přepnutí, případně spuštění do profilu pro řešení MU.

- A. Přepnutí, nebo zapnutí lze provést přímo nad událostí v libovolném přehledu událostí IS OŘ.

**2. Nové okno pro prezentaci MU**

V rámci IS OŘ vznikne nové okno s reprezentací mimořádné události, které bude obsahovat:

- A. Detail případu, jehož obsah bude editovatelný a bude obsahovat:

1. ID a číslo události (jen pro čtení).
2. Stav události (jen pro čtení).
3. Datum a čas převzetí (jen pro čtení).
4. Datum a čas ohlášení.
5. Datum a čas ukončení.
6. Telefon.
7. Jméno volajícího.
8. Způsob ohlášení.
9. Kontakt na místo (jméno a telefon).
10. Klasifikaci (jen pro čtení).
11. Charakter.
12. Téma hlášení.
13. Naléhavost (jen pro čtení).
14. Doplňková naléhavost.
15. Příznaky/upřesnění klasifikace.
16. Místopisný helper s možností založení více adres případu.

- B. Řádky s jednotlivými pacienty

1. Jméno a příjmení pacienta
2. Indikace
3. Věk
4. Zdravotnické zařízení, do kterého je převážen

## 5. Posádky u pacienta

Posádky budou přidělovány pacientovi jednoduše přetažením z panelu posádek. Jedna posádka může zasahovat u více pacientů a naopak, u jednoho pacienta může být více posádek.

U posádky budou viditelné stejné informace jako ve stávajících přehledech případů. Tedy její název, stav, volací znak, obsazení a časy jednotlivých změn stavů a konektivita na navigace a Dokumentaci. Kromě toho bude možno posádku snadno kontaktovat telefonicky, rádiem, nebo zprávou na mobilní aplikaci.

Stejně tak bude možno jednoduše kontaktovat volajícího a kontaktní osobu telefonicky, nebo formou SMS.

Zavedení nové "Krizové klasifikace"

kód TIK - S 0000

priorita TIK - 1.,2a,2b.,3,4

- muž x žena
- dítě
- pracovní dg.
- dýchání SV x UPV
- dopravce - kdo veze, včetně možnosti dát PPNP, nebo DZS
- triage pozitivita ano x ne
- cílové ZZ

Nepovinné info:

Převládající charakter postižení

- mechanické - KCP
- termické - popáleniny - stupeň a procenta
- chemické
- radiační
- biologické

**Modul musí být integrován do stávajícího informačního systému dodaný firmou RCS Kladno IČO: 63495295 rcs@rcs-kladno.net a to pro přenos zdravotnické dokumentace, integrace na telefonii, integrace na RDST, integrace na Národní Informační Systém, integrace na Navigace, Integrace na GIS.**

### **Součástí dodávky modulu pro MU**

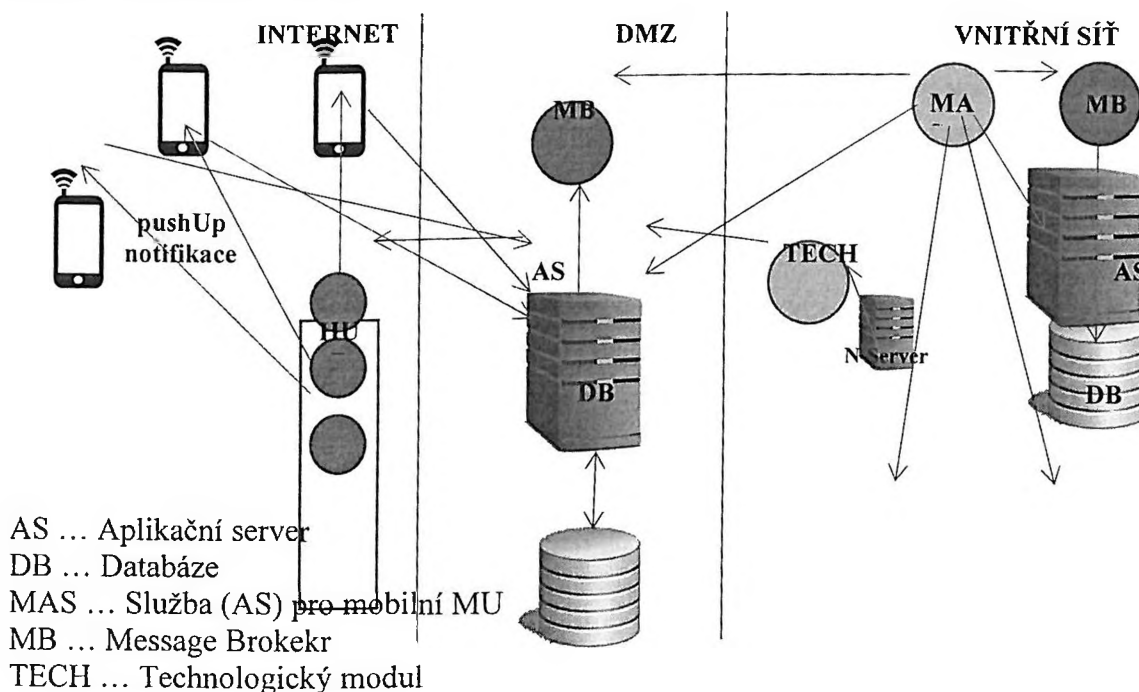
Mobilní aplikace pro subjekty spolupracující u události, která umožní sdílení informací mezi operačním řízením ZZS a dalšími spolupracujícími subjekty. Těmito spolupracujícími subjekty mohou být například výjezdové skupiny.

#### Vlastnosti řešení:

- Nativní aplikace pro mobilní telefony s preferencí operačního systému Android (zejména kvůli nákladům na distribuci na mobilní telefony a notifikace)
  - Přehled aktuálně otevřených událostí OŘ
  - Náhled na detail vybrané události
  - Přehled posledních výjezdů subjektu (výjezdové skupiny apod.) k události
  - Náhled na detail výjezdu
  - Možnost odeslání statusu výjezdu
  - Spuštění navigace k místu události
  - Možnost kontaktovat telefonicky účastníky události
    - Oznamovatele události
    - Dispečink OŘ
    - Ostatní spolupracující subjekty (HZS, PČR, FR)
  - Odesílání poloh z mobilního zařízení do systému OŘ
  - Příjem textových zpráv ze systému OŘ
  - Přenos souborů mezi Oř a aplikací
  - Integrace na operační řízení
  - Výzva spolupracujícího subjektu na mobilní aplikaci
  - Notifikace doručení do mobilní aplikace
  - Doplnění statusu „Potvrzení příjmu“
  - Příjem a zpracování statusů z mobilní aplikace
  - Příjem souřadnic a zobrazení subjektu v mapě
  - Zasílání zpráv do mobilní aplikace
  - Automatická akce pro zasílání zpráv do mobilní aplikace
  - Administrativní část
  - Evidence mobilních zařízení
  - Nastavení oprávnění pro jednotlivé subjekty
  - Oprávnění pro zobrazení přehledu řešených případů
  - Oprávnění pro zobrazení uzavřených výjezdů

- Konfigurace zpracování souřadnic
- Konfigurace používaných statusů
- Tiskové sestavy s vyhodnocením využití aplikace

### Návrh architektury řešení:



Znázorněná architektura řešení není striktně požadována, je zde uvedena pro demonstraci základních principů komunikace jednotlivých aplikací. Zadavatel požaduje, aby serverová část pro řízení požadavků mobilních telefonů byla oddělená od vnitřní sítě Zadavatele bez možnosti zasahovat napřímo do systému IS OŘ. Systém IS OŘ bude upraven tak, aby byl připojen na Message broker mobilní aplikace a na základě jejích požadavků vykonával požadované operace (např. odeslání zprávy do IS OŘ, změnu stavu apod.) Evidence spojových prostředků, uživatelů a oprávnění nebude vedena duplicitně. Bude synchronizována z IS OŘ.

#### Technické požadavky:

Předpokládaný počet uživatelů: 100

- Využití stávajícího HW
  - o Pro funkcionality nového řešení bude využita existující databáze, aplikační server a message broker ve vnitřní síti zákazníka.
  - o Na stávajícím aplikačním serveru bude umístěna nová služba pro řízení požadavků mobilní aplikace. Při předpokládaném počtu 100 uživatelů, nebude služba zvyšovat HW nároky na aplikační server.

- o Polohy jednotlivých zařízení a evidence zařízení budou ukládány do stávající data IS OŘ.

**Modul musí být integrován do stávajícího informačního systému dodaný firmou RCS Kladno a to pro přenos zdravotnické dokumentace, integrace na telefonii, integrace na RDST a na modul pro MU.**

- SW pro mobilní zpracování dat musí umožňovat vytvoření zdravotnické dokumentace výjezdu přímo při výjezdu v sanitním vozidle, s možností přenosu dat mezi serverovou a mobilní částí, vygenerováním a tiskem dokumentace, komunikace s nemocničními zařízeními.
- licence bude celokrajská bez omezeného počtu klientů a časové platnosti, bez práva podlicence, musí pokrývat veškeré serverové i klientské komponenty, předpokládá se instalace na 100 ks notebooku
- Přenos informací o výjezdu z dispečinku ZZS
- Zpracování dokumentace přímo v terénu
- Možnost off-line zpracování bez datové konektivity po načtení informací k výjezdu
- Vygenerování a tisk dokumentace přímo v terénu
- Přenos dokumentace k dalšímu zpracování na server pro účely vykazování pojišťovněm a statistiku
- Načítání výjezdu podle přihlášeného uživatele
- Vygenerování a tisk podpůrné dokumentace výjezdu včetně zajištění přenosu jejich dat na server
  - o listu o prohlídce zemřelého,
  - o vyúčtování výjezdu,
  - o negativního reverzu,
  - o příkazu ke zdravotnímu transportu
  - o a další potřebné formuláře
- tisk dokumentace bude možný vytisknout na libovolné tiskárně ať už ve vozidle, nebo např. v příjmovém zařízení
- Podpůrné funkce:
  - o získání historie ošetřovaného pacienta,
  - o získání lokalizačních informací a mapy zásahu,
  - o přenos informací do nemocničních zařízení,
  - o možnost notifikace nemocničnímu zařízení,
  - o přenos dat spolupracující posádky.

Veškeré online komunikace budou vzhledem k citlivosti dat zabezpečeny šifrováním a optimálně uzavřeny do mobilní VPN (oddělené APN) bez přístupu vnějších zařízení. V případě využití komunikace přes internet bez VPN bude využito zabezpečení nejen pomocí hesel, ale také klientských certifikátů apod.

- Každé zařízení bude možné ze systému vyřadit ze strany serveru, aby např. v případě zcizení nebylo možné dále ze zařízení se serverem komunikovat. Nutnost je také šifrovat ukládaná data na samotném zařízení za účelem získání těchto dat neoprávněnou osobou.
- Účastník je povinen získávat a přenášet data přes rozhraní stávající zdravotní dokumentace, kdy účastník je povinen dohodnout subdodávku otevřeného interface do ZD se stávajícím dodavatelem ZD firmou Mgr. Petr Koběřský, IČO: 68198523, kontakt petr@kobersky.net, který je povinen všem účastníkům poskytnout stejné finanční podmínky.
- Veškeré číselníky a nastavení používané stávající ZD musí být sdíleny s mobilní aplikací a administrovány pouze v administračním rozhraní na straně ZD (uživatelé, práva, zdravotnická data atd.).
- V části mobilního zadávání musí být veškeré sestavy produkované aplikací identické se stávající verzí ZD.
- Účastník je povinen implementovat napojení na stávající systém EHealth kraje včetně automatické výměny dat (automatické získávání dat o pacientech na základě zadání rodného čísla, odeslání dat do nemocnic v momentě uložení). Komunikace probíhá na bázi webových služeb a přesná definice bude vzhledem k ochraně autorským právem dodána vítěznému účastníkovi, stejně tak technologii pro získávání historie dat o pacientovi přes rozhraní ZD z historických dat ZZS.
- Veškerá osobní a citlivá data na mobilních zařízeních musí být šifrována na úrovni databáze v kterémkoliv kroku jejich uložení,
- Licence bude poskytnuta bez jakýchkoli dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámce dohodnuté ceny,
- závazek zhotovitele bude zahrnovat i možnost instalace aktualizovaných verzí software, jak po obsahové, tak technické stránce, a to bezúplatně.



## Příloha č. 2 Licenční podmínky

### 1. Předmět licenčního ujednání

Předmětem tohoto licenčního ujednání je na nosiči dat zaznamenaný počítačový program a příslušná dokumentace (dále jako: software). Tento software je ve smyslu autorského práva dílem, na nějž se vztahují autorská práva.

### 2. Použití softwaru

Poskytovatel licence dává nabyvateli licence právo používat software v souladu s níže uvedeným přehledem.

### 3. Předání třetí osobě

Nabyvateli licence je zakázáno bez písemného povolení poskytovatele licence tento software nebo jeho část, poskytovat třetí osobě nebo ho třetí osobě zpřístupnit, s výjimkou užívání, rozmnožování a rozšiřování v rámci ZZS SČK.

### 4. Práva

Nabyvatel licence se nabytím výrobku stává vlastníkem fyzických nosičů dat a držitelem uživatelského práva na software. Nabytí dalších práv vztahujících se na software s tímto není spojeno.

Nabyvatel není oprávněn do software zasahovat jinak, než formou zákaznického nastavení, které dokumentace programu připouští. Zásah do programu nutný k vytvoření rozhraní nutného k výměně dat s jiným počítačovým programem či databází je povolen pouze se souhlasem poskytovatele.

### 5. Kopírování

Požívání jednotlivých kopií za účelem zálohování a archivní účely, popřípadě k nahrazení oprávněně získané kopie, která byla ztracena nebo zničena, je povoleno. Není však povoleno software kopírovat celý nebo jeho části a šířit je, s výjimkou dle bodu 3.

### 6. Doba trvání licenčního ujednání

Platnost tohoto licenčního ujednání je časově neomezena. Právo nabyvatele licence na užívání softwaru pozbývá automaticky platnosti tehdy, poruší-li podmínky tohoto licenčního ujednání. Nabyvatel licence ručí za škody plynoucí z porušení licenčních podmínek.

### 7. Aktualizace

Nabyvatel licence je oprávněn k instalaci aktualizovaných verzí tohoto softwaru, jak po obsahové, tak i po technické stránce. Poskytovatel licence umožní uživateli licence přístup k těmto aktualizovaným verzím na základě platby za upgrade tohoto software nebo v souladu s podmínkami uzavřené smlouvy o pozáručním servisu software. Poskytovatel licence umožní uživateli licence přístup k těmto aktualizovaným verzím zdarma v případě vady původního výrobku jako jeho náhradu.

### 8. Záruka a ručení

Poskytovatel licence poukazuje na skutečnost, že stav stávající techniky nabyvatele nemusí vždy umožnit instalovat počítačový software tak, aby byly veškeré jeho aplikace a kombinace s ostatními programy zcela bez závad.

Poskytovatel licence jejimu nabyvateli zaručuje, že v okamžiku předání nosičů dat byly tyto za normálních provozních podmínek bez vad materiálu a provedení. Je-li nosič dat vadný, má nabyvatel právo požadovat náhradu. Pakliže nebude vada do čtrnácti dnů odstraněna náhradou, může se nabyvatel domáhat zrušení kupní smlouvy.

Poskytovatel licence nepřebírá ze shora uvedených důvodů ručení za vady na softwaru. Zejména nepřebírá poskytovatel licence ručení za to, zda software dostačuje požadavkům a účelům uživatele nebo zda spolupracuje s jím používanými programy. Zodpovědnost za správnou volbu a následky užívání softwaru stejně jako zamýšlené a dosažené záměry s ním spojené nese nabyvatel.

Poskytovatel licence neručí za následné škody, jako jsou např. ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat ať už pouze samotným užíváním programu nebo jeho nesprávným užíváním nebo užíváním spolu s ostatními programy. Ručení poskytovatele licence se vztahuje maximálně na licenční ujednání, které bylo za tímto účelem vyhotoveno v čase nabytí nabyvatelem.

**RCS Kladno, s.r.o.**  
Mánesova 1772, 272 01 Kladno  
IČO: 63495295 tel.: 312 243 277