**Rámcová dohoda na modernizaci zastávkového informačního systému středočeského kraje**

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“), a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

1. **Středočeský kraj**

sídlo: Zborovská 81/11, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

zastoupen: [doplní kupující před podpisem Rámcové dohody]

(dále jen **„kupující“**)

a

1. **[jméno]**

sídlo: [adresa sídla]

IČO: [IČO]

DIČ: [DIČ]

zapsán v [údaj o zápisu do veřejného rejstříku]

zastoupen: [jednající osoba], [funkce]

(dále jen „**prodávající**“)

(kupující a prodávající dále společně též jako „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

# ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

## Tato rámcová dohoda je uzavírána podle ustanovení § 131 a násl. zákona o zadávání veřejných zakázek v rámci nadlimitního otevřeného zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody s názvem „Rámcová dohoda na modernizaci zastávkového informačního systému Středočeského kraje“, evidenční číslo zakázky [doplní kupující před podpisem rámcové dohody] (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

## Účelem této rámcové dohody je realizování projektu „*Modernizace zastávkového informačního systému Středočeského kraje*” (dále jen „**Projekt**“), registrovaného pod číslem CZ.06.1.37/0.0/0.0/16\_045/0010950 a spolufinancovaného z Evropského fondu v rámci Integrovaného regionálního operačního programu v rámci 50. výzvy IROP – Udržitelná doprava-integrované projekty ITI, a v jeho rámci uskutečnění dále Předmětu plnění.

## Prodávající prohlašuje, že je v souladu s právními předpisy oprávněn provádět veškeré činnosti, které jsou předmětem této rámcové dohody a Veřejné zakázky, přičemž toto jeho oprávnění není žádným způsobem omezeno a je dle příslušných právních předpisů postačující k provádění činností dle této rámcové dohody a zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, a že je k výše uvedeným činnostem plně odborně způsobilý a dostatečně kapacitně, materiálově i technicky vybavený.

## Prodávající a kupující se zavazují k vzájemné nezbytné součinnosti za účelem plnění této rámcové dohody a dle podmínek v ní stanovených.

# DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

## „**Čas nahlášení Incidentu**“ představuje časový údaj vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen prodávajícímu způsobem stanoveným v této rámcové dohodě.

## „**Doba dodání řešení**“ znamená rozdíl mezi Časem nahlášení Incidentu a vyřešením původu Incidentu a potvrzením takového vyřešení kupujícím skrze HelpDesk. Do Doby dodání řešení se nezapočítává doba, po kterou nemůže prodávající řešit Incident z důvodu (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných prodávajícím, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od kupujícího, (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma poddodavatelů prodávajícího), jejíž součinnost je dle této rámcové dohody povinen zajistit kupující (např. prodávající služeb podpory IT infrastruktury kupujícího), (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti kupujícího vyžádané prodávajícím.

## „**Dočasné náhradní řešení**“ znamená řešení Incidentu, které sice nepředstavuje vyřešení původu Incidentu ve smyslu čl. 2.2 této rámcové dohody, ale provizorně umožňuje další provoz Předmětu plnění (nebo jeho části) dotčeného Incidentem bez negativních dopadů na kupujícího. Implementace Dočasného náhradního řešení nezbavuje prodávajícího povinnosti vyřešit původ Incidentu a obnovit plnou funkčnost Předmětu plnění v parametrech dle této rámcové dohody a příslušné realizační smlouvy.

## „**HelpDesk**“jemísto určené prodávajícím k Nahlášení Incidentu za účelem zajištění provozuschopnosti celého Předmětu plnění. Podmínky pro Plánovanou odstávku Předmětu plnění se použijí i na případnou plánovanou odstávku HelpDesk.

## „**IDSK**“ se rozumí Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace, se sídlem Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 05792291, zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. Pr 1564.

## „**Incident**“ představuje neplánované přerušení fungování Předmětu plnění, omezení kvality fungování Předmětu plnění v důsledku mající původ v nefunkčnosti nebo nesprávné funkčnosti Předmětu plnění, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Předmětu plnění. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě Předmětu plnění oproti jeho stavu ke dni zahájení ostrého provozu, anebo obvyklé pro Předmět plnění v aktuální verzi, je-li dané aplikovatelné. Kategorizace Incidentů je uvedena v článku 13.16 této rámcové dohody. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident. Za Incident se považují pouze Incidenty nahlášené kupujícím prodávajícímu přes HelpDesk, resp. prostřednictvím kontaktního e-mailu prodávajícího za podmínek čl. 13.13 této rámcové dohody.

## „**IT infrastruktura kupujícího**“je soubor HW a SW vybavení v majetku a správě kupujícího, ve kterém jsou sbírány a zpracovávány informace z Předmětu plnění a ze kterého jsou následně ovládány informace zobrazované na ZIS.

## „**IT infrastruktura prodávajícího**“je soubor HW a SW vybavení v majetku a správě prodávajícího, ve které jsou sbírány a zpracovávány informace z Předmětu plnění a dále předávány prostřednictvím datového rozhraní do IT infrastruktury kupujícího.

## „**Mimozáruční servis**“ znamená odstraňování Vad a řešení (odstraňování) jiných Incidentů Předmětu plnění, na které se nevztahuje záruka za jakost dle této rámcové dohody, v rozsahu podle článku 15 této rámcové dohody, za účelem zajištění řádného fungování Předmětu plnění po celou dobu záruky.

## „**Nahlášení Incidentu**“je jednání, kterým kontaktní osoba kupujícího sdělí na HelpDesk, že došlo k Incidentu, který není možné vyřešit silami kupujícího, a kterým proto žádá prostřednictvím HelpDesk o provedení Servisního zásahu. Za Nahlášení Incidentu se považuje i sdělení podle předcházející věty zaslané na kontaktní e-mail prodávajícího za podmínek čl. 13.13 této rámcové dohody.

## „**Odezva**“je první reakce HelpDesk na Nahlášení Incidentu, která směřuje ke zjištění příčin Incidentu.

## „**Plánovaná odstávka Systému**“ znamená plánované přerušení provozu Předmětu plnění z důvodu nezbytné údržby. V případě, že bude trvat déle než jednu (1) hodinu, oznámí ji prodávající písemně kontaktní osobě kupujícího minimálně tři (3) dny předem. Plánované odstávky Předmětu plnění budou plánovány výhradně mimo provozní špičku, která je od 8.00 hodin do 17.00 hodin. Plánované odstávky Předmětu plnění trvající méně než jednu (1) hodinu je možné dohodnout telefonicky minimálně čtyři (4) hodiny předem.

## „**Servisní zásah**“je označení činností, které směřují k odstranění oznámených Incidentů a jejich zjištěných příčin a které vykonává pracovník HelpDesk jedním ze způsobů uvedených v této rámcové dohodě.

## „**Software**“ nebo „**SW**“ znamená veškeré programové vybavení, zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou hardware (HW).

## „**Vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v ustanoveních § 1916 a § 1920 občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Předmětu plnění nebo jeho části a jeho vlastnostmi nebo účelem jeho využití dle této rámcové dohody, absence vlastností výslovně vymíněných v rámcové dohodě, jejích přílohách, příslušné realizační smlouvě nebo právních předpisech (popř. absence vlastností obvyklých), nebo vady záručního servisu způsobující vady Předmětu plnění nebo ztěžující užívání Předmětu plnění.

## „**ZIS**“ zahrnuje souhrnně předmět rámcové dohody v čl. 3.3.1 (ZIS standard) a v čl. 3.3.2 (ZIS lomený).

# PŘEDMĚT rámcové dohody

## Předmětem této rámcové dohody je vymezení podmínek spolupráce smluvních stran při dodání Zastávkového informačního systému a souvisejících plnění (dále souhrnně jen „**Předmět plnění**“) dle technické specifikace, jež tvoří přílohu č. 1 této rámcové dohody (dále jen „**Technická specifikace**“).

## Touto rámcovou dohodou se prodávající zavazuje za podmínek této rámcové dohody poskytovat kupujícímu plnění náležející do Předmětu plnění vymezeného v čl. 3.1 a kupující se zavazuje za podmínek této rámcové dohody příslušná plnění převzít a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

## Předmět plnění zahrnuje zejména:

### dodávku a instalaci nízkoenergetických zastávkových označníků s informačními panely společně s dalším podpůrným technickým zařízením v provedení „standard“ v počtu dle této rámcové dohody, včetně provedení jejich kompletace, jejich instalace, konfigurace, oživení a jejich řádného uvedení do provozu, včetně dodávky, instalace a zprovoznění SIM karet pro připojení k internetu za účelem zajištění datového přenosu mezi označníky, Řídícím centrem a MPV (dále jen „**SIM karta**“) (dále každý takovýto zastávkový označník jednotlivě též jako „**ZIS standard**“);

### dodávku a instalaci nízkoenergetických zastávkových označníků s informačními panely společně s dalším podpůrným technickým zařízením v provedení „lomený“ v počtu dle této rámcové dohody, včetně provedení jejich kompletace, jejich instalace, konfigurace, oživení a jejich řádného uvedení do provozu, včetně dodávky, instalace a zprovoznění SIM karet (dále každý takovýto zastávkový označník jednotlivě též jako „**ZIS lomený**“);

### dodávku veškerého HW i SW vybavení pro backoffice pro účely fungování a zajišťování základních funkcí všech jednotlivých ZIS, jehož prostřednictvím bude kupující definovat a řídit zobrazování informací na jednotlivých ZIS, řídit komunikaci se souvisejícími systémy kupujícího a zpracovávat data získaná z těchto zařízení, a to včetně poskytnutí patřičné věcně a časově neomezené licence na SW bez ohledu na skutečný počet zapojených ZIS a počet uživatelů; dále pak instalace, konfigurace, oživení v sídle organizace IDSK (případně v jiném místě na území hlavního města Prahy dle rozhodnutí kupujícího), jakož i realizace dalších činností nutných k řádnému uvedení do provozu tohoto HW a SW vybavení, včetně dodání 3 ks návodů k obsluze v tištěné podobě v českém jazyce a popisu implementovaného komunikačního protokolu mezi ZIS a backoffice umožňujícího kupujícímu tento komunikační protokol svobodně a bez jakéhokoliv omezení dále využít (dále souhrnně jen „**Řídící centrum**“);

### vytvoření pracovní verze prováděcího projektu, který je prodávající povinen kupujícímu předložit nejpozději do 1 měsíce od uzavření příslušné realizační smlouvy; tento prováděcí projekt bude schvalovat kupující a jeho obsahem bude minimálně: konkrétní nabízené a odsouhlasené řešení prodávajícího včetně zajištění přenosu dat, popis způsobu a provedení osazení ZIS, návrh harmonogramu prací, popis zapojení jednotlivých částí ZIS; veškeré dokumenty musí být v českém jazyce (dále jen „**Prováděcí projekt**“);

### dodání technické dokumentace k dodávaným ZIS (včetně typového výkresu), včetně návodu na obsluhu a údržbu ZIS, katalogu náhradních dílů, dokumentace k Řídícímu centru, jehož součástí bude i seznam a vysvětlení stavových a poruchových hlášení jednotlivých částí, kdy veškeré dokumenty musí být v českém jazyce (dále jen „**Dokumentace skutečného provedení**“);

### doprava jednotlivých ZIS na místa, kde budou zařízení instalována, včetně jejich montáže do připraveného základu (patky) dle čl. 3.3.7; specifikace těchto míst (místa aktuálně umístěných zastávkových označníků) je uvedena v příloze č. 2 této rámcové dohody (dále jen „**Doprava a montáž**“);

### montáž základu (patky) do země včetně souvisejících prací, tzn. dodávka a osazení ocelové konstrukce (tzv. brýle) do vyrobené betonové patky, včetně montáže (dále jen „**Montáž patky**“);

### zajištění plné funkčnosti celého Předmětu plnění (včetně provozu SIM karet za podmínek této Rámcové dohody) a záruční servis všech částí Předmětu plnění (dále jen „**Podpora a záruční servis**“);

### zajištění proškolení zaměstnanců kupujícího (zaškolení obsluhy a údržby).

## Jednotlivé konkrétní dodávky a související služby tvořící Předmět plnění budou poskytnuty vždy až na základě samostatné realizační smlouvy uzavřené postupem podle této rámcové dohody (dále jen „**realizační smlouva**“).

## Práva a povinnosti smluvních stran sjednané v této rámcové dohodě se uzavřením každé jednotlivé realizační smlouvy stávají nedílnou součástí takové realizační smlouvy, nestanoví-li konkrétní realizační smlouva výslovně jinak. V případě rozporu mezi realizační smlouvou a touto rámcovou dohodou má v daném ohledu přednost realizační smlouva.

## Prodávající se tímto zavazuje splnit předmět každé realizační smlouvy řádně a včas v souladu s touto rámcovou dohodou a předat jej kupujícímu. Kupující se zavazuje řádně splněný Předmět plnění převzít a zaplatit za něj cenu za podmínek sjednaných v této rámcové dohodě.

# Postup uzavření realizační smlouvy

## Realizační smlouva musí být vždy uzavřena písemně.

## Proces uzavírání realizační smlouvy iniciuje výlučně kupující.

## Při uzavírání realizační smlouvy budou smluvní strany postupovat v následujících postupných krocích, nedohodnou-li se v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak:

### kupující zašle prodávajícímu písemnou objednávku (dále jen „**objednávka**“), která musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:

### identifikační údaje prodávajícího a kupujícího;

### odkaz na tuto rámcovou dohodu;

### počet kusů objednávaných ZIS;

### konkrétní místa dodání a instalace jednotlivých ZIS v souladu s přílohou č. 2 této rámcové dohody.

### prodávající objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, písemně potvrdí (dále jen „**potvrzení** **objednávky**“), přičemž potvrzení objednávky musí být v této lhůtě doručeno kupujícímu; ústní nebo konkludentní přijetí nabídky se vylučuje.

## Realizační smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je kupujícímu doručeno včasné potvrzení objednávky. V případě pozdního potvrzení objednávky se postupuje podle § 1743 občanského zákoníku.

## Splňuje-li objednávka všechny náležitosti dané touto rámcovou dohodou, není prodávající oprávněn odmítnout její akceptaci a je povinen ji potvrdit a objednané plnění následně poskytnout.

## Vzor objednávky a potvrzení objednávky tvoří přílohu č. 3 této rámcové dohody.

## Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku o přijetí návrhu realizační smlouvy s odchylkami; pro kontraktační proces realizační smlouvy použijí smluvní strany výhradně pravidla uvedená této rámcové dohodě.

## Smluvní strany se dohodly na těchto dalších pravidlech pro jednotlivé objednávky a realizační smlouvy:

### Kupující je oprávněn podle této rámcové dohody požadovat dodání Předmětu plnění až do celkového rozsahu **181 818 181,82 Kč bez DPH**. Do uvedené částky se započítávají pouze ceny účtované podle čl. 8.1.1, 8.1.2 a 8.1.3 této rámcové dohody; cena účtovaná podle čl. 8.5 této rámcové dohody se pro účely tohoto odstavce nezapočítává.

### První objednávku směřující k uzavření první realizační smlouvy učiní kupující nejpozději do 1 měsíce od uzavření této rámcové dohody a její minimální rozsah bude činit 809 kusů ZIS (z toho 375 kusů ZIS standard a 434 kusů ZIS lomený) včetně všech souvisejících plnění podle čl. 3.3.3 až 3.3.9 této rámcové dohody.

### Předmětem druhé a každé další objednávky musí být alespoň 5 kusů ZIS, leda by tím došlo k překročení celkového rozsahu této rámcové dohody stanoveného v čl. 4.8.1; v takovém případě smí kupující objednat i přiměřené menší množství ZIS.

### Plnění podle čl. 3.3.3 této rámcové dohody bude poskytnuto v plném rozsahu již v rámci první realizační smlouvy. V případě druhé a každé další realizační smlouvy nebude plnění podle čl. 3.3.3 poskytováno; totéž platí i pro dodání návodů k obsluze podle čl. 3.3.1 a 3.3.2, pokud již byly v požadovaném počtu dodány v rámci první realizační smlouvy. Plnění podle čl. 3.3.8 této rámcové dohody bude podle jednotlivých realizačních smluv poskytováno vždy ve vztahu k předmětu plnění příslušné realizační smlouvy.

## Prodávající bere na vědomí, že požadavky na uzavření jednotlivých realizačních smluv budou ze strany kupujícího formulovány dle jeho uvážení a aktuálních potřeb. Kupující se touto rámcovou dohodou zavazuje toliko k uzavření první realizační smlouvy dle výše uvedených podmínek a je oprávněn žádné další plnění (nad rámec této první realizační smlouvy) od prodávajícího neobjednat a žádnou další realizační smlouvu neuzavřít. Kupující je však rovněž oprávněn již v rámci první realizační smlouvy objednat plnění v maximální možné hodnotě podle čl. 4.8.1. Prodávající nemá právo na uplatnění sankcí, finančních náhrad či jiných kompenzací na kupujícím v případě, že kupující neodebere plnění nad rámec minimálního možného rozsahu první realizační smlouvy.

# TERMÍNY PLNĚNÍ

## Prodávající se zavazuje jednotlivé části předmětu příslušné realizační smlouvy splnit vždy v termínech stanovených na základě schváleného Prováděcího projektu.

## První realizační smlouva: Smluvní strany se dohodly, že první realizační smlouva bude realizována postupně ve třech etapách (etapa 1, etapa 2 a etapa 3), kdy alokace jednotlivých ZIS do předmětných etap (v celkovém rozsahu 809 kusů ZIS) je uvedena v příloze č. 2 této rámcové dohody. V případě, že se kupující rozhodne v rámci první realizační smlouvy objednat vyšší než minimální garantovaný počet ZIS (tj. více než 809 kusů ZIS), určí zároveň, které z těch ZIS, jež jdou nad rámec minimálního garantovaného počtu, budou alokovány do které etapy. Pro účely plnění první realizační smlouvy se tedy smluvní strany dohodly na následující etapizaci:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Popis plnění** | **Závazná lhůta řádného splnění** |
| **A. PŘÍPRAVA** | | |
| 1. | **A. a.**: Dodání Prováděcího projektu | do 1 měsíce ode dne účinnosti realizační smlouvy |
| 2 | **A. b.**:Zpracování a předání Dokumentace skutečného provedení | do 1 měsíce ode dne účinnosti realizační smlouvy |
| **B. ETAPA 1** | | |
| 3. | **B. a.**: Zpracování a průběžná aktualizace podrobného harmonogramu prací | průběžně po dobu realizace etapy 1 |
| 4. | **B. b.**: Vlastní realizace nabízeného řešení | do 3 měsíců ode dne účinnosti realizační smlouvy |
| 5. | **B. c.**:Dodávka, instalace a zprovoznění Řídícího centra | do 1 měsíce ode dne účinnosti realizační smlouvy |
| 6. | **B. d.**: Zahájení ostrého provozu | do 3 měsíců ode dne účinnosti realizační smlouvy |
| 7. | **B. e.**: Zajištění plné funkčnosti ZIS, technické podpory, provozu Řídícího centra a záruční servis všech částí systému (dle podmínek rámcové dohody) | po celou záruční dobu |
| 8. | **B. f.**: Zajištění mimozáručního servisu (dle podmínek rámcové dohody) | po celou záruční dobu |
| **C. ETAPA 2** | | |
| 9. | **C. a.**: Zpracování a průběžná aktualizace podrobného harmonogramu prací | průběžně po dobu realizace etapy 2 |
| 10. | **C. b.**: Vlastní realizace nabízeného řešení | do 3 měsíců ode dne předání hotového plnění etapy 1 |
| 11. | **C. c.**: Zahájení ostrého provozu | do 3 měsíců ode dne předání hotového plnění etapy 1 |
| 12. | **C. d.**: Zajištění plné funkčnosti ZIS, technické podpory, provozu Řídícího centra a záruční servis všech částí systému (dle podmínek rámcové dohody) | po celou záruční dobu |
| 13. | **C. e.**: Zajištění mimozáručního servisu (dle podmínek rámcové dohody) | po celou záruční dobu |
| **D. ETAPA 3** | | |
| 14. | **D. a.**: Zpracování a průběžná aktualizace podrobného harmonogramu prací | průběžně po dobu realizace etapy 3 |
| 15. | **D. b.**: Vlastní realizace nabízeného řešení | do 3 měsíců ode dne předání hotového plnění etapy 2 |
| 16. | **D. c.**: Zahájení ostrého provozu | do 3 měsíců ode dne předání hotového plnění etapy 2 |
| 17. | **D. d.**: Zajištění plné funkčnosti ZIS, technické podpory, provozu Řídícího centra a záruční servis všech částí systému (dle podmínek rámcové dohody) | po celou záruční dobu |
| 18. | **D. e.**: Zajištění mimozáručního servisu (dle podmínek rámcové dohody) | po celou záruční dobu |

## Druhá a každá další realizační smlouva: Smluvní strany se dohodly, že druhá a každá další realizační smlouva (pokud taková realizační smlouva bude uzavřena) bude realizována podle následujícího harmonogramu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Popis plnění** | **Závazná lhůta řádného splnění** |
| 1. | Dodání Prováděcího projektu | do 1 měsíce ode dne účinnosti realizační smlouvy |
| 2. | Zpracování a předání Dokumentace skutečného provedení | do 1 měsíce ode dne účinnosti realizační smlouvy |
| 3. | Zpracování a průběžná aktualizace podrobného harmonogramu prací | průběžně po dobu realizace |
| 4. | Vlastní realizace nabízeného řešení | do 3 měsíců ode dne účinnosti realizační smlouvy |
| 5. | Zahájení ostrého provozu | do 3 měsíců ode dne účinnosti realizační smlouvy |
| 6. | Zajištění plné funkčnosti ZIS, technické podpory, provozu Řídícího centra a záruční servis všech částí systému (dle podmínek rámcové dohody). | po celou záruční dobu |
| 7. | Zajištění mimozáručního servisu (dle podmínek rámcové dohody) | po celou záruční dobu |

## Prodávající se zavazuje v rámci Prováděcího projektu předložit kupujícímu též základní časový harmonogram a plán organizace prací (dále souhrnně jen „**základní harmonogram**“) se závaznými termíny pro splnění výše uvedených etap/položek až po zahájení ostrého provozu, přičemž výše uvedené závazné lhůty podle čl. 5.2 (pro první realizační smlouvu) a čl. 5.3 (pro druhou a každou další realizační smlouvu) představují nejzazší rámec pro řádné provedení příslušné etapy/položky, tj. v základním harmonogramu mohou být tyto lhůty zkráceny. Základní harmonogram bude projednán s kupujícím a po jeho odsouhlasení oběma smluvními stranami bude podepsán oprávněnými zástupci smluvních stran a stane se nedílnou součástí Prováděcího projektu. V návaznosti na základní harmonogram bude prodávající průběžně po celou dobu realizace příslušné realizační smlouvy a po projednání a odsouhlasení ze strany kupujícího zpracovávat a aktualizovat podrobný harmonogram a podrobný plán organizace prací (dále souhrnně jen „**podrobný harmonogram**“); nedohodnou-li se smluvní strany z důležitého důvodu jinak, musí být podrobný harmonogram vždy v souladu se základním harmonogramem. Termíny plnění uvedené v základním nebo podrobném harmonogramu budou rozhodné i pro případné uplatnění sankcí dle čl. 17 této rámcové dohody.

## Prodávající potvrzuje, že veškeré sjednané lhůty jsou přiměřené a dostatečné pro řádné splnění povinností vyplývajících z této rámcové dohody. V případě, že tato rámcová dohoda nestanoví prodávajícímu pro splnění nějaké povinnosti lhůtu, je prodávající povinen ji splnit bez zbytečného odkladu v závislosti na tom, ke kterému plnění podle této rámcové dohody se příslušná povinnost vztahuje.

## Prodávající nebude odpovědný za prodlení s plněním svých povinností způsobené rozhodnutími orgánů veřejné správy, pokud je nemohl předvídat, nenastaly v důsledku jeho nečinnosti či jednání nebo nemohl předejít jejich vlivům. Prodávající se zavazuje v případě takového prodlení provést odpovídající úpravu příslušného harmonogramu a předložit kupujícímu neprodleně písemnou zprávu o okolnostech a důvodech takového prodlení.

## Jestliže se prodávající v souladu s předchozím odstavcem tohoto článku této rámcové dohody domnívá, že má nárok na změnu některého termínu plnění, oznámí to písemně kupujícímu s popisem skutečností odůvodňujících vznik nároku. Oznámení je prodávající povinen učinit bezodkladně poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl nebo mohl dozvědět. Jestliže prodávající svůj nárok neoznámí během 14 kalendářních dnů po tom, co se dozvěděl (nebo mohl dozvědět) o vzniku takové skutečnosti, nárok na změnu příslušného termínu plnění zaniká.

## Instalace jednotlivých ZIS bude probíhat vždy výměnou stávajícího označníku veřejné hromadné dopravy za nově dodaný ZIS, a to na místech definovaných vždy v příslušné realizační smlouvě v souladu s přílohou č. 2 této rámcové dohody, na území Pražské metropolitní oblasti. Pokud dojde k přerušení provádění realizační smlouvy v důsledku zavinění kupujícího, lhůta pro plnění může být prodloužena o dobu, po kterou prodávající nemohl z těchto důvodů plnit. Doba přerušení se určí podle doby trvání překážky nebo neplnění závazku kupujícího sjednaných touto smlouvou, za podmínky, že prodávající učinil veškerá racionální opatření ke zkrácení nebo odvrácení zpoždění. Jakékoli prodloužení termínu dodávky Předmětu plnění nebo jeho části bude v takovém případě založeno písemným dodatkem k příslušné realizační smlouvě.

## Prodávající je oprávněn přerušit plnění realizační smlouvy také v případě, že zjistí skryté překážky znemožňující plnění sjednaným způsobem, nelze-li tyto překážky odstranit v přiměřené době na základě společného jednání smluvních stran. Každé takové přerušení plnění je prodávající povinen písemně oznámit kupujícímu do 24 hodin od přerušení plnění. Součástí oznámení musí být zpráva o předpokládané délce přerušení, jeho příčinách a navrhovaných opatřeních. To neplatí, pokud prodávající o překážce musel nebo měl při uzavření příslušné realizační smlouvy vědět, nebo tuto překážku mohl zjistit při plnění realizační smlouvy a následky včas odstranit. Prodávající je v případě dle věty první až třetí tohoto odstavce povinen harmonogram odpovídajícím způsobem přiměřeně přepracovat.

## Kupující je oprávněn kdykoliv nařídit prodávajícímu přerušení plnění realizační smlouvy. V případě, že provádění realizační smlouvy bude takto pozastaveno z důvodů na straně kupujícího, má prodávající právo na prodloužení celkového termínu plnění (včetně jednotlivých termínů stanovených harmonogramem), a to o dobu pozastavení plnění realizační smlouvy. Prodávající je v takovém případě povinen harmonogram odpovídajícím způsobem přiměřeně přepracovat.

## Během jakéhokoliv přerušení provádění realizační smlouvy je prodávající povinen v rozsahu stanoveném kupujícím, jinak v nezbytném rozsahu, zajistit ochranu a bezpečnost doposud realizovaného plnění proti zničení, ztrátě nebo poškození, jakož i skladování věcí opatřených k provádění realizační smlouvy. Je rovněž povinen provést opatření k zamezení nebo minimalizaci škody, která by pozastavením provádění realizační smlouvy mohla vzniknout (konzervace, opatření před propadnutím lhůt poskytnutých orgány veřejné správy apod.), přičemž o zamýšlených opatřeních je prodávající povinen kupujícího předem informovat. V případě, že k přerušení provádění realizační smlouvy dojde z důvodů výlučně na straně kupujícího, jdou nezbytně nutné náklady spojené s činností prodávajícího podle tohoto odstavce k tíži kupujícího.

## Kupující není povinen převzít jakoukoli součást Předmětu plnění v případě, že bude vykazovat vady nebo nedodělky. Prodávající se v takovém případě zavazuje vady a nedodělky odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dní, případně v jiné přiměřené době, na níž se obě smluvní strany dohodnou.

# MÍSTO PLNĚNÍ

## Místem plnění realizačních smluv budou místa instalace jednotlivých ZIS sjednaná vždy v příslušné realizační smlouvě. Specifikace možných míst plnění je uvedena v příloze č. 2 této rámcové dohody.

# PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

## **Předání a převzetí dokumentů týkajících se organizace realizační fáze:**

### Dokumenty, které mají být vypracovány prodávajícím a které se týkají organizace realizační fáze příslušné realizační smlouvy (zejména podrobný časový harmonogram s návrhem dočasných dopravních opatření, Prováděcí projekt apod.), budou nejdříve předloženy kupujícímu ve formě návrhu k posouzení.

### Prodávající se zavazuje nejprve předat první verzi dokumentu kupujícímu k připomínkám a vyjádření. Kupující je oprávněn ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit prodávajícímu své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví prodávající příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá ve stejné lhůtě pěti (5) pracovních dnů kupujícímu.

### V případě, že kupující nemá k předaným dokumentům výhrady, považují se za převzaté k okamžiku doručení jejich konečné verze kupujícímu. V případě výhrad k předaným dokumentům je kupující oprávněn opětovně vrátit tyto dokumenty s připomínkami prodávajícímu ve lhůtě a postupem dle čl. 7.1.2 této rámcové dohody.

### V případě, že kupující připomínky dle čl. 7.1.2 této rámcové dohody ve sjednané lhůtě nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a je možné jej protokolárně předat.

### Vlastní realizace Předmětu plnění příslušné realizační smlouvy (v rozsahu etap/bodů dle čl. 5.2 a násl. této rámcové dohody) je podmíněna písemným odsouhlasením Prováděcího projektu včetně základního a podrobného harmonogramu ze strany kupujícího.

## **Předání a převzetí ostatních plnění dle této rámcové dohody (vyjma služeb):**

### V případě, že součástí poskytování plnění prodávajícím dle této rámcové dohody je plnění, které podléhá akceptaci kupujícím, a to v souladu se zpracovaným a kupujícím schváleným Prováděcím projektem, musí dojít k podpisu dílčích akceptačních protokolů ohledně tohoto plnění v termínech uvedených v závazném podrobném harmonogramu, není-li výslovně uvedeno jinak. Detailní kritéria akceptace a vymezení plnění, která podléhají akceptaci kupujícím, jsou uvedena v Prováděcím projektu. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle této rámcové dohody a příslušné realizační smlouvy.

### Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů a akceptačních kritérií podrobně popsaných ve vzájemně odsouhlaseném Prováděcím projektu.

### Prodávající bude písemně informovat kupujícího, resp. jeho oprávněné osoby, nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Kupující je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou dílčího akceptačního protokolu podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se kupující nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem řádně seznámen, je prodávající oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti kupujícího. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou kupujícímu poskytnuty do pěti (5) dnů od jejich uskutečnění.

### Základním předpokladem pro řádné předání Předmětu plnění realizační smlouvy nebo jeho části kupujícímu je skutečnost, že Předmět plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích stanovených v Prováděcím projektu a Předmět plnění bude realizován v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění dle této rámcové dohody a příslušné realizační smlouvy.

### Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, budou výsledky akceptačního testu (splněno/nesplněno/s výhradami) spolu s uvedením termínů pro nápravu uvedeny ve vyhodnocení dílčího akceptačního protokolu. Prodávající bez zbytečného odkladu napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny na náklady prodávajícího znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, přičemž výše uvedená ustanovení se použijí obdobně. Proces testování a následných oprav lze opakovat, dokud prodávající nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.

## Ověření funkčnosti každé z etap první realizační smlouvy, resp. Předmětu plnění druhé a každé další realizační smlouvy, bude provedeno prostřednictvím pilotního provozu (dále jen „**pilotní provoz**“), zahájeného prodávajícím nejpozději 10 dní před sjednaným termínem pro předání a převzetí Předmětu plnění nebo jeho příslušné části kupujícímu a zahájením ostrého provozu systému. Přesná specifikace pilotního provozu bude součástí vzájemně odsouhlaseného Prováděcího projektu.

## Předání dokončeného a funkčního Předmětu plnění kupujícímu bude provedeno

### v případě první realizační smlouvy na základě konečného **Předávacího a akceptačního protokolu každé z etap**;

### v případě druhé a každé další realizační smlouvy na základě konečného Předávacího a akceptačního protokolu k celému Předmětu plnění příslušné realizační smlouvy;

### přičemž v Předávacím a akceptačním protokolu obě smluvní strany prostřednictvím podpisů odpovědných osob stvrdí předání plně funkčního Předmětu plnění bez vad a nedodělků kupujícímu.

## Nejpozději do 1 měsíce ode dne účinnosti příslušné realizační smlouvy je prodávající povinen předat kupujícímu **Dokumentaci skutečného provedení**, a to min. ve dvou tištěných vyhotoveních a v jednom elektronickém vyhotovení předaném na datovém nosiči ve formátu PDF. Součástí budou zejména pak, nikoliv však výlučně:

### detailní technická dokumentace Předmětu plnění;

### příslušné návody a doklady (zejména návod na obsluhu, návod na údržbu) v českém jazyce;

### záruční listy, případně potřebné certifikáty, atesty použitých materiálů, prohlášení o shodě, revize, jiné dokumenty, které vyžaduje legislativa, a to všechno v českém jazyce;

### popis komunikačních protokolů jednotlivých rozhraní dodávaných v rámci Předmětu plnění;

### dokumentace struktury software dodávaného v rámci Předmětu plnění, jejich ovládání a nastavování parametrů;

### veškerá jména a hesla pro úpravy dodaného software;

### dokument definující postup údržby ZIS, systému pro zachování jeho trvalé funkčnosti a popis řešení možných krizových situací;

### instalační soubory k dodávanému software na elektronickém nosiči dat;

### doklady o licencích k software dodávaného v rámci Předmětu plnění.

## Po dobu trvání záruky na Předmět plnění se prodávající zavazuje kupujícímu aktualizovat dodané dokumenty, pokud v uvedené době dojde k jejich změně.

## V případě, že dokumentace dodávaná dle čl. 7 této rámcové dohody nebude kompletní, není kupující povinen potvrdit prodávajícímu předávací protokol, a to do doby dodání chybějící dokumentace.

# CENA

## Kupní cena za dodání celého Předmětu plnění první realizační smlouvy (tj. všech plnění podle čl. 3.3.1 až 3.3.9 této rámcové dohody) se určí jako součet:

### ceny za dodání Řídícího centra (čl. 3.3.3 této rámcové dohody a dále čl. 3.3.8 této rámcové dohody v rozsahu vztahujícímu se k samotnému Řídícímu centru), která se sjednává pevnou jednorázovou částkou ve výši [částka] Kč (slovy: [částka slovy] korun českých);

### ceny za dodání příslušného počtu kusů ZIS standard (čl. 3.3.1 této rámcové dohody) včetně souvisejících plnění, tj.:

### Prováděcího projektu (čl. 3.3.4 této rámcové dohody);

### Dokumentace skutečného provedení (čl. 3.3.5 této rámcové dohody);

### Dopravy a montáže (čl. 3.3.6 této rámcové dohody);

### Montáže patky (čl. 3.3.7 této rámcové dohody);

### Podpory a záručního servisu (čl. 3.3.8 této rámcové dohody);

### která se určí jako součin jednotkové ceny ve výši [částka] Kč (slovy: [částka slovy] korun českých) a celkového počtu dodaných kusů ZIS standard; a

### ceny za dodání příslušného počtu kusů ZIS lomený (čl. 3.3.2 této rámcové dohody) včetně souvisejících plnění, tj.:

### Prováděcího projektu (čl. 3.3.4 této rámcové dohody);

### Dokumentace skutečného provedení (čl. 3.3.5 této rámcové dohody);

### Dopravy a montáže (čl. 3.3.6 této rámcové dohody);

### Montáže patky (čl. 3.3.7 této rámcové dohody);

### Podpory a záručního servisu (čl. 3.3.8 této rámcové dohody);

### která se určí jako součin jednotkové ceny ve výši [částka] Kč (slovy: [částka slovy] korun českých) a celkového počtu dodaných kusů ZIS lomený.

## Kupní cena za dodání celého Předmětu plnění druhé a každé další realizační smlouvy se určí jako součet:

### ceny za dodání příslušného počtu kusů ZIS standard (čl. 3.3.1 této rámcové dohody) včetně souvisejících plnění (čl. 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7 a 3.3.8 této rámcové dohody), která se určí součin jednotkové ceny podle čl. 8.1.2 této rámcové dohody a celkového počtu dodaných kusů ZIS standard; a

### ceny za dodání příslušného počtu kusů ZIS lomený (čl. 3.3.2 této rámcové dohody) včetně souvisejících plnění (čl. 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7 a 3.3.8 této rámcové dohody), která se určí součin jednotkové ceny podle čl. 8.1.3 této rámcové dohody a celkového počtu dodaných kusů ZIS lomený.

## Ke kupní ceně sjednané podle čl. 8.1 nebo 8.2 této rámcové dohody bude připočtena též odpovídající daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## Kupní cena určená podle čl. 8.1 nebo 8.2 této rámcové dohody (resp. kupní cena sjednaná v konkrétní realizační smlouvě v souladu s pravidly uvedenými v této rámcové dohodě) představuje konečnou a nepřekročitelnou cenu za všechna plnění poskytovaná prodávajícím podle této rámcové dohody nebo jednotlivých realizačních smluv a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady prodávajícího související s plněním příslušné realizační smlouvy (např. náklady na technické vybavení užívané prodávajícím, mzdy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, poštovné, ztrátový čas apod.), s výjimkou náhrady podle čl. 8.5 této rámcové dohody. Kupní cena tak s výjimkou náhrady podle čl. 8.5 této rámcové dohody zahrnuje i všechna plnění podle čl. 3.3.1 až 3.3.9 této rámcové dohody, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou a příslušnými realizačními smlouvami. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec kupní ceny sjednané podle čl. 8.1 nebo 8.2 této rámcové dohody nemá prodávající vůči kupujícímu za plnění povinností dle této rámcové dohody nebo podle příslušné realizační smlouvy právo na žádnou další odměnu, náhradu či jiné plnění, s výjimkou náhrady podle čl. 8.5 této rámcové dohody. Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.

## Nad rámec kupní ceny podle čl. 8.1 nebo 8.2 této rámcové dohody se kupující zavazuje prodávajícímu poskytnout náhradu za provoz SIM karet dodaných prodávajícím v rámci plnění dle čl. 3.3.1 nebo 3.3.2 této rámcové dohody. Náhrada se poskytuje ve výši skutečně vynaložených nákladů prodávajícího (přefakturace od příslušného poskytovatele datových služeb), nejvýše však [částka] Kč (slovy: [částka slovy] korun českých) bez daně z přidané hodnoty měsíčně za kteroukoliv jednotlivou SIM kartu. Na výzvu kupujícího je prodávající povinen za účelem ověření adekvátnosti ceny placené podle tohoto odstavce prokázat výši skutečných nákladů na zajištění provozu každé jednotlivé SIM karty, a to i opakovaně.

# PLATEBNÍ PODMÍNKY

## Kupní cena bude hrazena na základě faktur vystavených prodávajícím kupujícímu. Prodávající je oprávněn fakturu vystavit:

### v případě první realizační smlouvy samostatně pro každou z etap 1 až 3, a to vždy na základě konečného Předávacího a akceptačního protokolu každé z těchto etap;

### v případě druhé a každé další realizační smlouvy Předávacího a akceptačního protokolu k Předmětu plnění dle příslušné realizační smlouvy.

## Splatnost každé faktury bude 30 dnů od jejího doručení kupujícímu. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu kupujícího.

## Faktura musí kromě povinných náležitostí účetního i daňového dokladu podle příslušných právních předpisů obsahovat též označení Projektu včetně reg. čísla Projektu, v jehož rámci byl Předmět plnění dodán. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je kupující oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit prodávajícímu a prodávající je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručením opravené nebo nové faktury začne kupujícímu běžet nová lhůta splatnosti, která musí opět činit 30 dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně kupujícího prodlení s plněním dluhu.

## Cena podle čl. 8.5 této rámcové dohody bude prodávajícímu poskytována na základě samostatné faktury vystavené vždy měsíčně pozadu za bezprostředně předcházející kalendářní měsíc. Prodávající vystaví tuto fakturu vždy souhrnně za všechny provozované SIM karty; faktura musí být vždy vystavena jako samostatná faktura. Ujednání čl. 9.2 a 9.3 této rámcové dohody se uplatní obdobně.

# ZPŮSOB PLNĚNÍ

## Prodávající je povinen plnit předmět každé realizační smlouvy s odbornou péčí v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, s Technickou specifikací a se smluvními ujednáními. Prodávající dále odpovídá za to, že Předmět plnění bude proveden v souladu s technickými normami, zejména normami ČSN nebo těmto rovnocennými, a předpisy platnými v České republice. Pro účely této rámcové dohody se veškeré normy (i normy ČSN normám rovnocenné) a předpisy platné v České republice považují za závazné, i kdyby jinak měly pouze doporučující charakter.

## Prodávající se zavazuje dodat při plnění této rámcové dohody a jednotlivých realizačních smluv nejlepší na trhu dostupné technologie. V případě, že dojde k technologickému vývoji během plnění této rámcové dohody, je prodávající povinen zohledňovat technologický vývoj a v okamžiku dodání dodat nejnovější technologii, která je na trhu. V důsledku této skutečnosti však není prodávající oprávněn navyšovat kupní cenu.

## Prodávající prohlašuje, že si před uzavřením této rámcové dohody prověřil Technickou specifikaci za účelem vypracování své nabídky při zadávání Veřejné zakázky a že Předmět plnění je možno za takto stanovených podmínek řádně a včas dodat, a to za kupní cenu uvedenou v čl. 8 této rámcové dohody. Prodávající není oprávněn po uzavření této rámcové dohody namítat, že mu případné vady či nedostatky Technické specifikace nebyly známy; prodávající odpovídá za to, že provede všechny práce a výkony nezbytné pro řádné splnění předmětu této rámcové dohody a jednotlivých realizačních smluv (Předmětu plnění), přičemž není oprávněn účtovat jakékoli dodávky, práce či služby nad rámec sjednané kupní ceny podle čl. 8 této rámcové dohody.

## Použité materiály musí vyhovovat požadavkům kladeným na jejich jakost a musí mít prohlášení o shodě dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, která budou předložena kupujícímu při předání Předmětu plnění příslušné realizační smlouvy. Prodávající se zavazuje nepoužít k plnění předmětu realizačních smluv materiálů a výrobků s karcinogenními účinky, které podle současné úrovně znalostí negativně působí na lidské zdraví.

## Prodávající je povinen poskytovat plnění dle této rámcové dohody a jednotlivých realizačních smluv prostřednictvím odborně způsobilých osob, které jsou k tomu oprávněny, mají potřebné vzdělání, praxi a zkušenosti, případně jsou k těmto činnostem autorizovány podle zvláštních předpisů.

## Prodávající je povinen při plnění této rámcové dohody a jednotlivých realizačních smluv dodržovat předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, hygienické a požární předpisy a je dále povinen provádět soustavnou kontrolu bezpečnosti práce. Prodávající odpovídá za to, že osoby vykonávající práce a činnosti související s plněním předmětu příslušné realizační smlouvy jsou vybaveny ochrannými pracovními prostředky a potřebnými pomůckami podle druhu vykonávané práce a rizik s touto činností spojených.

## Kupující je oprávněn kontrolovat dodržování smluvních podmínek a Technické specifikace. Na nedostatky zjištěné v průběhu plnění této rámcové dohody a jednotlivých realizačních smluv je kupující oprávněn prodávajícího písemně upozornit a stanovit prodávajícímu lhůtu pro odstranění vzniklých závad. Prodávající je povinen učinit neprodleně veškerá potřebná opatření k odstranění vytknutých závad. V případě, že prodávající vytknuté závady ve stanoveném termínu neodstraní, je kupující oprávněn od příslušné realizační smlouvy i této rámcové dohody odstoupit.

## Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu včetně účetních dokladů v souladu s právními předpisy České republiky.

## Předmět rámcové dohody je realizován v rámci výše specifikovaného Projektu. Z tohoto titulu může být plnění dle této rámcové dohody monitorováno a kontrolováno také dalšími pověřenými osobami (pracovníky Úřadu Regionální rady, Centra pro regionální rozvoj, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, finančních úřadů a dalších oprávněných orgánů veřejné moci).

## Kupující je oprávněn kdykoliv rozhodnout, že kterákoliv SIM karta dodaná a provozovaná prodávajícím v rámci plnění dle čl. 3.3.1 nebo 3.3.2 této rámcové dohody bude nahrazena SIM kartou, kterou obstará a bude nadále provozovat kupující. Prodávající je v takovém případě povinen na výzvu kupujícího (učiněnou alespoň 3 měsíce předem, nedohodnou-li se smluvní strany na lhůtě kratší) bezplatně poskytnout kupujícímu potřebnou součinnost při výměně dotčené SIM karty spočívající v odinstalaci/demontáži stávající SIM karty z příslušného ZIS; instalaci/montáž nové SIM karty provede na svůj náklad kupující. Cena podle čl. 8.5 této rámcové dohody za provoz SIM karty dotčené výměnou podle tohoto odstavce náleží prodávajícímu pouze do konce kalendářního měsíce, ve kterém došlo k odinstalaci/demontáži stávající SIM karty. Provoz nové SIM karty hradí výhradně kupující.

## Prodávající musí zajistit, aby veškerá jeho komunikace s kupujícím v souvislosti s plněním této rámcové dohody nebo realizační smlouvy probíhala výlučně v českém jazyce.

# Práva k duševnímu vlastnictví

## Smluvní strany potvrzují a berou na vědomí, že v rámci dodávky Předmětu plnění může dojít k vytvoření či poskytnutí autorských děl ve smyslu § 2 autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“ nebo každé jednotlivě „**Autorské dílo**“) anebo databází ve smyslu § 88 autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) kupujícímu.

## Vznikne-li nebo bude-li kupujícímu poskytnuto na základě nebo v souvislosti s plněním této rámcové dohody Autorské dílo (např. SW, komunikační protokol mezi ZIS a Řídícím centrem atd.) a/nebo Databáze, prodávající uděluje kupujícímu dnem předání jakýchkoliv i jednotlivých výstupů plnění této rámcové dohody nevýhradní oprávnění Autorské dílo a/nebo Databázi užít v neomezeném územním a množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv (dále jen „**Licence**“).

## Kupující není povinen Licenci využít.

## Prodávající nemůže Licenci odvolat a Licence zůstává v platnosti i po ukončení této rámcové dohody, nebo jiných smluv o uzavřených v souvislosti s dodávkou Předmětu plnění.

## K vytvoření Autorského díla není prodávající oprávněn užít databáze a/nebo autorská díla nebo jejich části, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva nebo ke kterým nemůže udělit licenci alespoň v rozsahu Licence.

## Na žádost kupujícího zajistí prodávající i po zániku smluvního vztahu založeného touto smlouvou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto článku 11, kterým je poskytnutí prodávajícím výše popsaného nevýhradního oprávnění k užití Autorského díla a/nebo Databáze kupujícímu.

## V případě, že podle této rámcové dohody nebo v souvislosti s dodávkou Předmětu plnění dojde k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze kupujícímu.

## Odměna za poskytnutí (popř. převod) oprávnění dle tohoto článku 11 je součástí kupní ceny dle čl. 8 této rámcové dohody.

## Prodávající prohlašuje, že je oprávněn kupujícímu udělit oprávnění dle tohoto článku 11 a že udělením takových oprávnění kupujícímu za podmínek dle této rámcové dohody nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči kupujícímu jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s Předmětem plnění, zavazuje se kupující o této skutečnosti neprodleně informovat prodávajícího a prodávající se zavazuje přijmout taková opatření, aby kupující byl oprávněn nerušeně užívat Předmět plnění, zejména zajistit pro kupujícího udělení oprávnění dle tohoto článku 11 ve stejném rozsahu na náklady prodávajícího bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od kupujícího.

## V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví, jež prodávající poskytnul (popř. předal) kupujícímu, je prodávající povinen nahradit kupujícímu veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání schválené prodávajícím, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv kupujícího z oprávnění dle tohoto článku 11 ve smyslu § 2369 občanského zákoníku. Prodávající se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout kupujícímu veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku 11; zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.

## V případě, že výsledkem činnosti prodávajícího nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, kupující nabude vlastnické právo k takovému předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.

## Kupující má právo využít rozhraní Předmětu plnění s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty a dalšímu autorskými díly.

## Prodávající je povinen kupujícímu uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že kupující nemohl Předmět plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže prodávající poruší povinnosti podle tohoto článku rámcové dohody, jde o podstatné porušení této rámcové dohody a kupující je oprávněn od této rámcové dohody nebo od dotčené realizační smlouvy odstoupit.

# Vlastnictví Předmětu plnění a odpovědnost za škodu

## Vlastnické právo k Předmětu plnění nebo jeho části nabývá kupující vždy okamžikem předání tohoto Předmětu plnění nebo jeho části prodávajícím.

## Nebezpečí škody na Předmětu plnění nebo jeho části přechází na kupujícího dnem předání a převzetí Předmětu plnění nebo jeho části mezi prodávajícím a kupujícím v souladu s touto rámcovou dohodou bez jakýchkoli vad a nedodělků.

## Prodávající je povinen plnit povinnosti dle této rámcové dohody tak, aby kupujícímu nebo třetím osobám nevznikla škoda. Takovou škodou jsou zejména:

### jakékoliv ztráty, zničení, poškození nebo znehodnocení věcí či majetku kupujícího či třetích osob způsobené v souvislosti s plněním této rámcové dohody, a to bez ohledu na to, z jakých příčin k nim došlo;

### degradace povrchu pozemních komunikací v důsledku prací souvisejících s instalací ZIS;

### ztráta či poškození věcí v majetku zaměstnanců, konzultantů nebo zástupců kupujícího, které byly zapůjčeny či poskytnuty pro účely plnění této rámcové dohody;

### všechna zranění, včetně nemocí a úmrtí všech osob, které nastanou v době poskytování Předmětu plnění a které budou zapříčiněny nebo vztaženy ke kvalitě provedení Předmětu plnění nebo budou vycházet z chyb provedení Předmětu plnění.

## Prodávající odpovídá rovněž za to, že SW a soubory dat, které kupujícímu v rámci plnění předmětu rámcové dohody předal, jsou originály nebo autorizovanými kopiemi příslušných SW produktů a souborů dat prodávajícího, neobsahují žádné infiltrační prostředky a prodávající k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této rámcové dohodě.

## Prodávající prohlašuje, že na Předmětu plnění neváznou žádné jiné právní vady, tedy Předmět plnění není zatížen právem třetí osoby.

## V případě, že se některá z výše uvedených garancí prodávajícího dle čl. 12.1 až 12.5 ukáže nepravdivou a kupujícímu z tohoto důvodu vznikne škoda, má kupující právo požadovat její náhradu.

## Pokud jednáním prodávajícího dojde ke způsobení škody kupujícímu nebo třetím osobám v důsledku porušení povinností vyplývajících z této rámcové dohody nebo právních předpisů, je prodávající povinen tuto škodu nahradit. Škodou se rozumí mimo jiné i situace, kdy v důsledku porušení povinností prodávajícího nebude kupujícímu uhrazen finanční podíl nebo jeho část z IROP na Projekt.

# Odpovědnost za vady a záruka za jakost, hlášení incidentů

## Prodávající zaručuje, že Předmět plnění má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto rámcovou dohodou, resp. příslušnou realizační smlouvou, a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.

## Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost Předmětu plnění, tedy přejímá závazek, že Předmět plnění bude v průběhu záruční doby odpovídat výsledku určenému v této rámcové dohodě, tedy že celý Předmět plnění (a každá jeho část) bude prost jakýchkoliv Vad věcných, právních i ostatních.

## Záruční doba za jakost Předmětu plnění, za kvalitu použitých materiálů a výrobků, a stejně tak i za odborné provedení, které zaručuje správnou funkci a výkon dodaného Předmětu plnění, **činí 60 měsíců** a začíná běžet následujícím dnem po akceptaci příslušné části Předmětu plnění (Řídícího centra, resp. příslušných ZIS) do ostrého provozu, tj. oboustranném podpisu Předávacího a akceptačního protokolu. Záruka za jakost plnění poskytnutého v rámci Mimozáručního servisu bude poskytnuta dle podmínek objednávky konkrétní dodávky nebo služby a nebude jakkoli ovlivňovat trvání obecné záruční doby Předmětu plnění dle tohoto článku.

## Prodávající poskytuje po uvedenou záruční dobu záruku za bezvadnost Předmětu plnění, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít Předmět plnění dle této rámcové dohody, dle příslušné realizační smlouvy, dle norem a ostatních právních předpisů, pokud se na dodaný Předmět plnění, jeho části a příslušenství vztahují. Prodávající prohlašuje, že Předmět plnění si po tuto dobu zachová všechny požadované vlastnosti, funkčnost a způsobilost pro splnění účelu, ke kterému byl dodán.

## Prodávající neodpovídá za Vady, které byly způsobeny kupujícím, třetí osobou nebo vyšší mocí. Tyto Vady prodávající odstraní v rámci Mimozáručního servisu, jehož rámcové podmínky jsou uvedeny v této rámcové dohodě.

## V průběhu záruční doby bude prodávající poskytovat kupujícímu na Předmět plnění a každou jeho část Podporu a záruční servis i Mimozáruční servis v rozsahu a způsobem uvedeným v čl. 14 a 15 této rámcové dohody.

## Pokud je uplatnění reklamace Vad (tj. nahlášení Incidentu se skutečnou povahou Vady v rámci HelpDesk) Předmětu plnění, jeho částí nebo instalovaných zařízení v záruční době oprávněné, má kupující právo na bezplatné odstranění Vady. Pokud Vadu není možno ve stanovené lhůtě odstranit, má kupující právo na bezplatnou výměnu vadné části Předmětu plnění včetně provedení s tím souvisejících prací.

## Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže kupující Předmět plnění řádně užívat pro Vady, za které nese odpovědnost prodávající. Záruční doba bude v takovém případě o tuto dobu automaticky prodloužena.

## Odstraňování záručních Vad, záruční servis a odstraňování Vad v rámci Mimozáručního servisu krytých samostatně dojednanými zárukami za jakost bude prováděno u kupujícího po celou dobu záruky bezplatně. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku prodávajícího nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí prodávající bezplatně dopravu vadné části Předmětu plnění od kupujícího do servisu a dopravu opravené nebo vyměněné části Předmětu plnění zpět ke kupujícímu včetně potřebné demontáže a montáže.

## Kupující má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti prodávajícího za Vady všech částí Předmětu plnění, tj. zejména:

### dodaných technických a funkčních zařízení;

### nosičů dat, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které jsou součástí plnění prodávajícího;

### obsahu dokumentů a souborů dat, které budou pořizovány v rámci plnění předmětu této rámcové dohody;

### programového vybavení (SW), které bylo dodáno v rámci plnění předmětu této rámcové dohody.

## Veškeré reklamace (Vady a Incidenty) a požadavky na Podporu a záruční servis nebo Mimozáruční servis bude kupující hlásit prostřednictvím služby HelpDesk dostupné v nepřetržitém režimu (vyjma předem nahlášených přerušení dostupnosti systému HelpDesk z důvodů servisních zásahů prodávajícího při jeho správě; tato přerušení smějí být jen na nezbytně nutnou dobu), k níž se prodávající zavazuje udělit kupujícímu náležitá oprávnění pro nepřetržitý přístup. Incidenty lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i Incident nahlášený přes HelpDesk kupujícím v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněný.

## Systém servisní podpory HelpDesk musí kupujícímu poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích včetně času hlášení a nahlašující osobě, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude kupujícímu zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí kupujícímu umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.

## V případě nedostupnosti služby HelpDesk se prodávající zavazuje přijímat uplatnění Incidentů prostřednictvím servisního e-mailu: [doplní dodavatel].

## Po nahlášení Incidentu/Vady provede prodávající neprodleně zjištění příčin, které Incident/Vadu způsobují, a určení, zda se jedná o záruční Vadu nebo Vadu v rámci Mimozáručního servisu (nekrytou zárukou za jakost dle této rámcové dohody).

## Incident je odstraněn a Doba dodání řešení končí okamžikem, kdy je odstranění Incidentu schváleno kupujícím.

## Incidenty/Vady se dělí do následujících kategorií:

### **Kategorie „vysoká“:** Incident zabraňující provozu; Předmět plnění nebo jeho část není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční vada znemožňující činnost Předmětu plnění nebo jeho části. Tento stav může ohrozit běžný provoz kupujícího a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 2 hodin po Nahlášení Incidentu zahájí prodávající zjištění příčin, které Incident způsobují (Odezva). Prodávající bezodkladně zahájí práce na odstranění Incidentu a zajistí odstranění Incidentu (vyřešení původu Incidentu) ve lhůtě do 8 hodin od Nahlášení Incidentu. Není-li vyřešení původu Incidentu ve lhůtě uvedené v předcházející větě možné, je prodávající povinen v této lhůtě nasadit Dočasné náhradní řešení; Incident bude po nasazení Dočasného náhradního řešení odstraněn v nejkratší možné lhůtě s ohledem na jeho povahu a dopad na činnost kupujícího, nejpozději však do 7 dnů od nasazení Dočasného náhradního řešení.

### **Kategorie „střední“:** Incident omezující provoz; funkčnost Předmětu plnění, nebo jeho části, je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz kupujícího. Jedná se také o Incidenty způsobující problémy při užívání a provozování Předmětu plnění nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po Nahlášení Incidentu provede prodávající zjištění příčin, které Incident způsobují (Odezva). Prodávající bezodkladně zahájí práce na odstranění Incidentu a zajistí odstranění Incidentu (vyřešení původu Incidentu) ve lhůtě do 2 dnů od Nahlášení Incidentu. Není-li vyřešení původu Incidentu ve lhůtě uvedené v předcházející větě možné, je prodávající povinen v této lhůtě nasadit Dočasné náhradní řešení; Incident bude po nasazení Dočasného náhradního řešení odstraněn v nejkratší možné lhůtě s ohledem na jeho povahu a dopad na činnost kupujícího, nejpozději však do 15 dnů od nasazení Dočasného náhradního řešení.

### **Kategorie „nízká“:** Incidenty neomezující provoz Předmětu plnění. Jedná se o Incidenty, které nespadají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději do 1 dne po Nahlášení Incidentu provede prodávající zjištění příčin, které Incident způsobují (Odezva). Prodávající bezodkladně zahájí práce na odstranění Incidentu a zajistí odstranění Incidentu (vyřešení původu Incidentu) ve lhůtě do 5 dnů od Nahlášení Incidentu. Není-li vyřešení původu Incidentu ve lhůtě uvedené v předcházející větě možné, je prodávající povinen v této lhůtě nasadit Dočasné náhradní řešení; Incident bude po nasazení Dočasného náhradního řešení odstraněn v nejkratší možné lhůtě s ohledem na jeho povahu a dopad na činnost kupujícího, nejpozději však do 30 dnů od nasazení Dočasného náhradního řešení.

## Zařazení Incidentu do jednotlivých kategorií určuje kupující.

## Termíny dle čl. 13.16 této rámcové dohody stanovené v hodinách běží pouze v pracovní dny (znamenají kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky) a v průběhu provozní špičky ve smyslu čl. 2.12 této rámcové dohody, termíny stanovené ve dnech znamenají pracovní dny.

## Prodávající zajistí v rámci Podpory a záručního servisu i Mimozáručního servisu řešení provozních problémů Předmětu plnění vzniklých při jeho užití kupujícím, přičemž v případě, že nebude možné provozní problémy vyřešit prostřednictvím dálkové podpory IT pracovníků kupujícího, budou problémy řešeny prostřednictvím odborných technických pracovníků prodávajícího přímo na pracovišti kupujícího (prodávající je povinen zajistit dodržování pravidel bezpečnosti a zdraví při práci a interních pravidel pohybu v prostorách kupujícího) nebo na jiném místě, kde je nainstalována příslušná část Předmětu plnění.

## Prodávající se zavazuje po dobu trvání této rámcové dohody a záruční doby evidovat všechny ohlášené Incidenty a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých Incidentů, a Servisní zásahy. Prodávající je povinen poskytnout kupujícímu na jeho vyžádání do 3 pracovních dnů písemný přehled o provedených Servisních zásazích a odstraněných Incidentech.

## Kupující zajistí, aby ze strany kupujícího nebyly prodávajícímu činěny překážky pro poskytování Podpory a záručního servisu i Mimozáručního servisu. K tomu kupující zejména:

### bude poskytovat pracovníkům HelpDesk podle jejich pokynů po celou dobu provádění Servisního zásahu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení Incidentu;

### umožní pracovníkům HelpDesk vstup na příslušné místo provedení Servisního zásahu po celou dobu trvání Servisního zásahu;

### zajistí po celou dobu trvání Servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob kupujícího a případně i dalších potřebných odborných pracovníků a jejich co nejúčinnější součinnost.

## Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, lze prostřednictvím HelpDesk dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec apod.

## Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak, je prodávající povinen zajistit řešení všech Incidentů přímo na místě samém, tedy aniž by byl kupující povinen příslušnou část dodaného plnění, která je předmětem řešeného Incidentu (reklamace), kamkoliv zasílat, doručovat apod.

# Podpora a záruční servis

## Podpora a záruční servis budou prováděny po celou dobu záruky.

## Požadavek na Servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory HelpDesk prodávajícího.

## V rámci Podpory a záručního servisu bude prodávající zajišťovat i pro plnění provedené prodávajícím prostřednictvím Mimozáručního servisu plnou funkčnost Předmětu plnění. V rámci funkčnosti Předmětu plnění musí prodávající garantovat bezchybnou komunikaci mezi jednotlivými komponenty Předmětu plnění (zejména hlásič pro nevidomé, nízkoenergetický informační panel) a Řídícím centrem.

## V rámci Podpory a záručního servisu se prodávající zavazuje provádět na svůj náklad rovněž pravidelné testování a kontrolu správné funkce všech částí Předmětu plnění. U instalovaných ZIS a Řídícího centra bude 1× za 6 měsíců prováděna kontrola a údržba fyzických částí venkovní výstroje; nejméně 1× za 12 měsíců profylaktická prohlídka.

## V rámci Podpory a záručního servisu bude prodávající provádět rovněž aktualizaci firmware Předmětu plnění.

## Prodávající zajistí po dobu záruky na svůj náklad rovněž revizi elektrických zařízení dle platných předpisů.

## Veškeré činnosti nutné či související s odstraňováním Vad a Incidentů podléhajících záruce provede prodávající sám na své náklady, nepodléhající záruce pak na náklady kupujícího, vždy však v součinnosti s kupujícím a v jeho provozní době (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost kupujícího.

## Informace o prováděných kontrolách a všech (i dílčích) výpadcích funkcí Předmětu plnění a reakcích prodávajícího (zásazích do Předmětu plnění) bude prodávající ukládat do systému servisní podpory HelpDesk.

## Podpora a záruční servis pokrývá všechny součásti Předmětu plnění, včetně produktů třetích stran, které byly využity při dodávce Předmětu plnění.

## Pro odstraňování drobných Vad se prodávající zavazuje proškolit zaměstnance kupujícího nebo jím pověřené pracovníky ze základního servisu jednotlivých částí dodaného Předmětu plnění. Proškolení je prodávající povinen zabezpečit v prostorách kupujícího nebo jím pověřeného subjektu na území hlavního města Prahy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Počet pracovníků, kteří budou proškoleni, určí kupující.

# Mimozáruční servis

## Mimozáruční servis bude prováděn po celou dobu záruky, a to i v případech, kdy se záruka dle této rámcové dohody prodlouží.

## Rozsah Mimozáručního servisu po dobu záruční doby dle této rámcové dohody zahrnuje zejména, nikoli však výlučně, odstraňování Vad a řešení (odstraňování) jiných Incidentů, na které se nevztahuje záruka za jakost dle této rámcové dohody, směřující k zajištění plné funkčnosti Předmětu plnění, zahrnující zejména:

### odstranění poškození v důsledku vandalismu nebo dopravních nehod;

### odstranění živelných škod (dopadů vyšší moci);

### náprava neodborných zásahů ze strany proškolených i neproškolených pracovníků kupujícího.

## Prodávající je povinen kupujícímu poskytovat Mimozáruční servis na základě objednávek uzavřených mezi smluvními stranami na základě Požadavku a Nabídky odsouhlasených kupujícím (dále jen „**Objednávka**“).

## Objednávky bude realizována následovně:

### Kupující je v době trvání záruky oprávněn kdykoli zaslat Prodávajícímu požadavek na poskytnutí Mimozáručního servisu prostřednictvím HelpDesku (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek není návrhem na uzavření realizační smlouvy.

### Neurčí-li kupující v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se prodávající do deseti (10) pracovních dnů od doručení Požadavku doručit prostřednictvím HelpDesk cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:

* odkaz na tuto rámcovou dohodu;
* označení smluvních stran;
* předmět Mimozáručního servisu (služeb na objednávku) včetně jeho specifikace;
* termín plnění (harmonogram);
* dopad na Předmět plnění;
* požadavky na součinnost kupujícího a třetích osob;
* cenovou nabídku.

(dále jen „**Nabídka**“).

### Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro prodávajícího. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky anebo Objednávky, byla-li již uzavřena, doplnit.

### Na základě Objednávky kupujícího, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené prodávajícímu v písemné formě, se prodávající zavazuje poskytovat Mimozáruční servis uvedený v Nabídce. Objednávka je uzavřena doručením Objednávky prodávajícímu.

## Součástí Mimozáručního servisu jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku či Objednávce, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci Mimozáručního servisu a prodávající jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Mimozáruční servis již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

## Smluvní vztah založený Objednávkou může být před jeho splněním ukončen způsoby a z důvodů, za jakých může zaniknout tato rámcová dohoda; příslušná ustanovení této rámcové dohody o ukončení smluvního vztahu se užijí přiměřeně.

## Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a touto rámcovou dohodou. Tato rámcová dohoda a jednotlivé Objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 občanského zákoníku.

## Částečné ukončení této rámcové dohody nemá vliv na trvání již uzavřených Objednávek a prodávající je povinen závazky z takových Objednávek splnit.

## V případě odstoupení od této rámcové dohody jako celku zanikají i všechny Objednávky, nestanoví-li kupující, že na splnění některých nebo všech Objednávek trvá. V takovém případě zůstávají takové Objednávky platné a účinné, přičemž práva a povinnosti smluvních stran v Objednávkách neupravené se budou do splnění Objednávek řídit zněním ustanovení této rámcové dohody.

## Cena za Mimozáruční servis musí být cenou v místě a čase obvyklou, standardně nabízenou dodavateli za obdobný předmět činnosti.

## V případě, že se smluvní strany nedohodnou na poskytnutí Mimozáručního servisu, kupující je oprávněn zajistit Mimozáruční servis třetí osobou a prodávající se pro takový případ zavazuje poskytnout kupujícímu a takové třetí osobě maximální možnou součinnost.

# Bankovní záruka za řádné plnění záručních podmínek; pojištění

## Prodávající nejpozději v den podpisu konečného Předávacího a akceptačního protokolu předá kupujícímu bankovní záruku ve smyslu § 2029 až 2039 občanského zákoníku (dále jen „**bankovní záruka**“) za řádné plnění záručních podmínek ve výši 5 % ze sjednané kupní ceny (bez DPH) příslušného Předmětu plnění nebo jeho části podle čl. 8.1 nebo 8.2 této rámcové dohody (v případě první realizační smlouvy se tedy předpokládá samostatná bankovní záruka ke každou z etap; v případě druhé a každé další realizační smlouvy se očekává samostatná bankovní záruka pro každou z těchto realizačních smluv). Bankovní záruka bude vystavena ve prospěch kupujícího a bude platná nejpozději ode dne podpisu příslušného konečného Předávacího a akceptačního protokolu alespoň do konce sjednané záruční doby.

## Bude-li bankovních záruk vystaveno více, mohou být nahrazeny jednou bankovní zárukou, pokud její výše bude odpovídat alespoň součtu výší všech nahrazovaných bankovních záruk a zároveň její platnost neskončí dříve než platnost kterékoliv z nahrazovaných bankovních záruk.

## Bankovní zárukou bude zajištěna povinnost prodávajícího k řádnému plnění povinností vyplývajících z poskytnuté záruky. Právo z bankovní záruky bude kupující oprávněn uplatnit v případech, že prodávající neuhradí ve sjednané lhůtě smluvní pokuty, náhradu škody, nebo jiné peněžité závazky uplatňované kupujícím v důsledku řádného neplnění povinností vyplývajících z poskytnuté záruky za jakost Předmětu plnění, nebo ve stanovené lhůtě nepředá kupujícímu novou bankovní záruku dle podmínek uvedených níže.

## Bankovní záruka bude vystavena ve prospěch kupujícího jako oprávněného (příjemce záruky) a z jejího obsahu musí být zřejmé, že banka poskytne kupujícímu plnění až do výše zaručené částky bez odkladu a bez námitek po obdržení první výzvy kupujícího v případech uvedených v čl. 16.3 tohoto článku, a to pouze na základě prostého sdělení, že prodávající řádně neplní své povinnosti vyplývající z uzavřené rámcové dohody. Před uplatněním plnění z bankovní záruky oznámí kupující písemně prodávajícímu výši plnění požadovaného ze strany banky.

## Dojde-li k prodloužení původní délky záruční doby, je prodávající povinen nejpozději 15 dnů před ukončením platnosti bankovní záruky zajistit její odpovídající prodloužení, případně zajistit novou bankovní záruku s odpovídající dobou platnosti, a tuto prodlouženou nebo novou bankovní záruku předat kupujícímu.

## V případech čerpání z bankovní záruky ze strany kupujícího se prodávající zavazuje doručit kupujícímu novou záruční listinu ve znění shodném s předchozí záruční listinou, v původní výši záruky, vždy nejpozději do 7 kalendářních dnů od jejího čerpání.

## Nepředložení byť jedné z požadovaných bankovních záruk je porušením podmínek této rámcové dohody s právem kupujícího:

### neuhradit sjednanou kupní cenu za příslušný Předmět plnění nebo jeho část do doby, než prodávající předá kupujícímu odpovídající bankovní záruku;

### uplatnit plnění z poskytnuté záruky v plné výši v případech, kdy prodávající ve stanovené lhůtě neposkytne kupujícímu prodlouženou nebo novou bankovní záruku v souladu s čl. 16.5 nebo 16.6 této rámcové dohody. V takovém případě se finanční plnění z poskytnuté bankovní záruky považuje za smluvní pokutu za porušení povinností uvedených v čl. 16.5 nebo 16.6 této rámcové dohody.

## Prodávající prohlašuje, že na vlastní náklady uzavře u renomované pojišťovny a po celou dobu plnění této rámcové dohody bude udržovat uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou prodávajícím nebo jakýmkoli jeho poddodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu událost ve výši minimálně 5 mil. Kč a ročním limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10 mil. Kč. Pro žádné z pojistných nebezpečí nebude sjednána vyšší spoluúčast než 250 000 Kč a pojištění nesmí obsahovat neobvyklé výluky a dále výluky, dle kterých se nevztahuje na škody způsobené stavební činností nebo montážní činností, ani výluky obdobné.

## V případě způsobení škody kupujícímu se pojistné plnění vyplácí přímo kupujícímu (vinkulace pojistného plnění).

## Pojištění musí být prodávajícím udržováno po celou dobu plnění této rámcové dohody až do dokončení posledního plnění prodávajícího z poslední bankovní záruky.

## Kdykoli v průběhu doby pojištění je prodávající povinen neprodleně písemně informovat kupujícího o jakékoli případné změně pojištění znamenající omezení pojistného krytí a do deseti (10) dnů uvést pojištění do souladu s touto rámcovou dohodou.

# Sankce, zajištění

## V případě prodlení prodávajícího s provedením/předáním dílčího plnění specifikovaného v bodě 1 nebo 2 tabulky v čl. 5.2 této rámcové dohody anebo v bodě 1 nebo 2 tabulky v čl. 5.3 této rámcové dohody se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

## V případě prodlení prodávajícího s konečným předáním jednotlivých etap Předmětu plnění do ostrého provozu dle bodu 6, 11 nebo 16 tabulky v čl. 5.2 této rámcové dohody anebo s dodávkou, instalaci a zprovozněním Řídícího centra dle bodu 5 tabulky v čl. 5.2 této rámcové dohody se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny (bez DPH) za Předmět plnění tvořící příslušnou etapu (tj. etapu 1, etapu 2, nebo etapu 3), do níž posuzované prodlení spadá, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

## V případě prodlení prodávajícího s konečným předáním Předmětu plnění do ostrého provozu dle bodu 5 tabulky v čl. 5.3 této rámcové dohody se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze sjednané celkové kupní ceny (bez DPH) za celý Předmět plnění příslušné realizační smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

## Výše smluvní pokuty dle čl. 17.2 a 17.3 této rámcové dohody je stanovena s ohledem na skutečnost, že Projekt je z velké části financován z prostředků Evropské unie a v případě prodlení prodávajícího s dodáním celého Předmětu plnění nebo jeho ucelené části je financování z dotačních prostředků ohroženo.

## V případě Incidentu týkajícího se Řídícího centra se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu:

### jde-li o Incident kategorie „vysoká“

#### ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení s Odezvou;

#### ve výši 2 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je prodávající oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

#### ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení;

### jde-li o Incident kategorie „střední“

#### ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení s Odezvou;

#### ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je prodávající oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

#### ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení;

### jde-li o Incident kategorie „nízká“

#### ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s Odezvou;

#### ve výši 2 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je prodávající oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

#### ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení.

## Smluvní pokuty podle tohoto odstavce 17.5 mohou být účtovány i souběžně, je-li prodávající současně v prodlení s více úkony.

## V případě Incidentu týkajícího se jednotlivého ZIS se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu:

### jde-li o Incident kategorie „vysoká“

#### ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení s Odezvou;

#### ve výši 250 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je prodávající oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

#### ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení;

### jde-li o Incident kategorie „střední“

#### ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení s Odezvou;

#### ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je prodávající oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

#### ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení;

### jde-li o Incident kategorie „nízká“

#### ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení s Odezvou;

#### ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je prodávající oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

#### ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení.

## Smluvní pokuty podle tohoto odstavce 17.6 mohou být účtovány i souběžně, je-li prodávající současně v prodlení s více úkony. Smluvní pokuty podle tohoto odstavce se účtují samostatně za každý jednotlivý kus ZIS, u něhož je prodávající v prodlení.

## V případě, kdy se ukáže, že součástí Licence nejsou veškerá autorská díla třetích osob, která byla při realizaci Předmětu plnění použita, nebo že prodávající nemá od všech poddodavatelů a třetích osob příslušná licenční oprávnění a/nebo není oprávněn poskytnout kupujícímu licenci také k takovým součástem Předmětu plnění, anebo prodávající poruší kteroukoliv jinou povinnost podle čl. 11 této rámcové dohody, má kupující právo na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové jednotlivé porušení. Prodávající bude současně povinen uhradit kupujícímu jakoukoliv částku, kterou bude povinen kupující uhradit vlastníkům či jiným osobám oprávněným k využití příslušných práv duševního vlastnictví z důvodu (neoprávněného) použití takové součásti Předmětu plnění. Úhrada smluvní pokuty či jakékoliv další částky dle tohoto článku nemá vliv na povinnost prodávajícího bezodkladně oprávnění k využití takové součásti Předmětu plnění zajistit.

## V případě souběžného porušení nebo prodlení prodávajícího s plněním více smluvních povinností nebo dílčích plnění náleží smluvní pokuta za každé z nich samostatně.

## V případě nedodržení doby splatnosti faktury, kterou od prodávajícího převzal kupující k úhradě, se kupující zavazuje prodávajícímu uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

## Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 15 dní ode dne doručení písemného vyúčtování jejich výše povinné straně.

## Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na souběžnou náhradu škody; oprávněná strana má právo na náhradu škody v plné výši.

## Pokud v důsledku porušení povinností prodávajícího dle této rámcové dohody nebo realizační smlouvy dojde k uložení pokuty, odebrání (korekci) části dotace kupujícímu nebo k jiné majetkové újmě kupujícího ze strany poskytovatele dotace nebo orgánu veřejné moci, vznikne kupujícímu nárok na slevu z kupní ceny rovnající se výši pokuty, výši odebrané části dotace nebo jiné majetkové újmy, která kupujícímu v důsledku porušení povinností prodávajícího vznikla. Tím není dotčena povinnost prodávajícího uhradit případnou smluvní pokutu dle tohoto článku 17.

# Důvěrné informace

## Prodávající zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti, vč. zajištění odpovídajícího závazku k mlčenlivosti.

## Je-li pro účel kontroly správného fungování Předmětu plnění, odstranění Vady nebo další vývoj Předmětu plnění nezbytné poskytnout prodávajícímu kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti kupujícího a jím určených organizací, je prodávající povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

## Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této rámcové dohody, bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, se považují za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem smluvní strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT infrastruktury kupujícího nebo jsou uložena v rámci Předmětu plnění a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.

## Smluvní strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

### Důvěrné informace mají být zpřístupněny na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;

### Důvěrné informace druhé smluvní strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že zaváží tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti, jako mají samy;

### Důvěrné informace druhé smluvní strany sdělí osobám podílejícím se na plnění této rámcové dohody a poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této rámcové dohody a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako smluvní strany;

### se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo

### smluvní strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace písemný souhlas.

## Smluvní strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhé smluvní strany a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této rámcové dohody, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto rámcovou dohodu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této rámcové dohody a k prospěchu druhé smluvní strany.

## Kupující je oprávněn zpřístupnit třetím osobám dokumentaci vytvořenou prodávajícím v rámci plnění této rámcové dohody a dále s takovou dokumentací nakládat za účelem uplatnění a využití oprávnění nabytých na základě této rámcové dohody.

# PROHLÁŠENÍ prodávajícího

## Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření této rámcové dohody:

### není účastníkem žádného soudního, rozhodčího nebo správního řízení, které by mohlo ovlivnit jeho schopnost řádného plnění závazků vyplývajících z této rámcové dohody, zejména není na majetek prodávajícího prohlášen konkurs či zahájeno insolvenční řízení a není vedena exekuce a ani si není vědom nebezpečí, že by takové soudní, rozhodčí nebo správní řízení mohlo být zahájeno;

### má veškerá potřebná povolení, souhlasy a oprávnění uzavřít tuto rámcovou dohodu a uzavřením této rámcové dohody neporuší žádnou povinnost stanovenou právními předpisy nebo jinými smlouvami;

### není v úpadku ani v hrozícím úpadku.

## Nepravdivost nebo neúplnost kteréhokoli z prohlášení prodávajícího uvedených v čl. 19.1 této rámcové dohody se považuje za podstatné porušení povinností prodávajícího podle této rámcové dohody opravňující kupujícího k odstoupení od této rámcové dohody a všech do té doby uzavřených realizačních smluv, a to písemným oznámením o odstoupení. Odstoupením se závazek zrušuje od počátku. Smluvní strany prohlašují, že částečné plnění pro ně nemá význam. Právo kupujícího na náhradu škody tímto není dotčeno.

# UKONČENÍ rámcové dohody

## Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 1 roku.

## Tato rámcová dohoda může být před uplynutím doby platnosti ukončena pouze jedním z následujících způsobů:

### dohodou smluvních stran;

### odstoupením.

## Kupující je oprávněn od této rámcové dohody nebo od realizační smlouvy odstoupit zejména v případě, že:

### dojde k podstatnému porušení povinností prodávajícím vyplývajících z této rámcové dohody nebo příslušné realizační smlouvy;

### prodávající bude v prodlení se splněním Předmětu plnění nebo jakékoli jeho části po dobu delší než dva (2) měsíce;

### dojde k takovému porušení anebo opakovanému porušování povinností uložených prodávajícímu touto rámcovou dohodou nebo realizační smlouvou, v jejichž důsledku by úhrn smluvních pokut dle této rámcové dohody přesáhl částku 1 500 000 Kč (slovy: jeden milión pět set tisíc korun českých);

### nastanou důvody dle čl. 10.7, 11.13 nebo 19.2 této rámcové dohody;

### bude vydáno rozhodnutí o úpadku prodávajícího, bude na návrh prodávajícího zahájeno insolvenční řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek prodávajícího, nebo bude zahájeno exekuční nebo vykonávací řízení na majetek prodávajícího.

## Prodávající je oprávněn od této rámcové dohody nebo příslušné realizační smlouvy odstoupit, pokud bude kupující v prodlení s úhradou kupní ceny delším než 45 dnů a náprava nebude zjednána ani v přiměřené lhůtě po doručení písemné upomínky prodávajícího kupujícímu k úhradě dlužné částky.

## V případě, že kupující využije svého práva odstoupit z některého z důvodů uvedených v čl. 20.3 této rámcové dohody, je oprávněn požadovat po prodávajícím úhradu kompenzace nákladů spojených s ukončením této rámcové dohody nebo příslušné realizační smlouvy, jejichž výši smluvní strany sjednávají dohodou na částku 1 500 000 Kč. Kompenzace je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k úhradě kupujícím prodávajícímu.

## Bude-li realizační smlouva uzavřena za doby trvání této rámcové dohody, není platnost takové realizační smlouvy dotčena případným následným zánikem této rámcové dohody (nedochází-li současně i k zániku příslušné realizační smlouvy). Ujednání této rámcové dohody zůstávají v takovém případě i nadále součástí smluvních podmínek příslušné realizační smlouvy.

# ZÁVĚREČNÁ ujednání

## Prodávající se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Prodávající je minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

## Prodávající se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost kupujícímu nebo jím pověřeným osobám při kontrolách, auditech nebo monitorování řešení a realizace Předmětu plnění, zejména jim poskytnout na vyžádání veškerou dokumentaci, účetní doklady, vysvětlující informace a umožnit ke všem věcem souvisejícím s realizací Projektu.

## Prodávající je povinen písemně seznámit kupujícího se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Předmětu plnění. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z jejich případného nedodržování kupujícím je prodávající povinen na tuto skutečnost kupujícího bezodkladně písemně upozornit.

## Prodávající je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření, která jsou součástí Pravidel pro žadatele a příjemce v IROP. Prodávající prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této rámcové dohody je s těmito pravidly seznámen.

## Prodávající je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s dodávkou Předmětu plnění a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od dokončení dodávky způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů a další zúčastněné osoby uchovávali veškeré dokumenty související s dodávkou Předmětu plnění dle těchto podmínek.

## Prodávající se dále zavazuje zejména:

### poskytovat Podporu a záruční servis, jakož i Mimozáruční servis ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této rámcové dohodě;

### upozorňovat kupujícího včas na všechny hrozící Vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat kupujícímu veškeré informace, které jsou pro plnění z této rámcové dohody potřebné;

### zajistit v souladu s podmínkami dle této rámcové dohody aktualizaci dokumentace k Předmětu plnění, a to vždy alespoň při každé aktualizaci nebo jiné změně Předmětu plnění, nestanoví-li kupující jinak;

### neprodleně oznámit v písemné formě kupujícímu překážky, které mu brání v plnění předmětu rámcové dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu rámcové dohody;

### písemně anebo prostřednictvím HelpDesk projednávat s kupujícím postup prací a oznámit kupujícímu vždy, jaká je požadovaná součinnost kupujícího a jaký je její požadovaný rozsah;

### chránit data v Předmětu plnění a IT infrastruktuře kupujícího před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto rámcovou dohodou, právními předpisy a zájmy kupujícího;

### zajistit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované právními předpisy ve vztahu k poskytování servisu.

## Tato rámcová dohoda i každá realizační smlouva se řídí právním řádem České republiky.

## Tuto rámcovou dohodu nebo realizační smlouvu lze měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

## Tato rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží jedno (1) podepsané vyhotovení.

## Nedílnou součást této rámcové dohody tvoří její přílohy:

## příloha č. 1 – Technická specifikace

## příloha č. 2 – Pasport označníků

## příloha č. 3 – Vzor objednávky a potvrzení objednávky

## příloha č. 4 – Popis nabízeného technického řešení [přílohu doplní dodavatel/kupující]

## Prodávající bere na vědomí, že kupující je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a výslovně souhlasí se zveřejněním celého znění této rámcové dohody i jednotlivých realizačních smluv, včetně všech jejich změn a dodatků, výší skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a dalších nezbytně nutných dokumentů na profilu zadavatele patřícím kupujícímu, a to v souladu s § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.

## Uveřejnění této rámcové dohody podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), zajistí kupující. Kupující je oprávněn takto uveřejnit rámcovou dohodu v plném znění. Uveřejnění každé jednotlivé realizační smlouvy podle zákona o registru smluv zajistí rovněž kupující, přičemž je oprávněn každou realizační smlouvu uveřejnit v plném znění.

## Smluvní strany potvrzují, že tato rámcová dohoda ani jednotlivé realizační smlouvy, které budou na jejím základě uzavřeny, neobsahují obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a mohou být uveřejněn v registru smluv v plném rozsahu.

## Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této rámcové dohody nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních jejích ujednání. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této rámcové dohodě.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne ……………….  ………………………………….  **Středočeský kraj**  [doplní kupující před podpisem Rámcové dohody] | V [místo] dne ……………….  ………………………………….  **[název]**  [jednající osoba]  *[funkce]* |