Příloha č. 6 – Výzvy k podání nabídky

TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce

„Dodávka softwarového řešení pro ukládání a údržbu modelů EA včetně souvisejících služeb“

Obsah

[Vymezení předmětu zakázky - 3 -](#_Toc3449760)

[Podrobné členění - 3 -](#_Toc3449761)

[1. Dodávka SW pro ukládání a údržbu modelů v požadovaném formátu - 3 -](#_Toc3449762)

[2. Služby převodu a optimalizace modelů Enterprise architektury, včetně importu modelů ze stávajících nástrojů do Repository - 5 -](#_Toc3449763)

[3. Služby uživatelských a administrátorských školení - 6 -](#_Toc3449764)

[4. Průběžná aktualizace modelu EA - 6 -](#_Toc3449765)

[5. Konzultační, integrační služby a školení - 6 -](#_Toc3449766)

[Podrobná specifikace služeb (SLA) - 6 -](#_Toc3449767)

[Harmonogram realizace - 7 -](#_Toc3449768)

# Vymezení předmětu zakázky

Zadavatel požaduje dodávku softwarového řešení (dále jen SW) pro zpracování, ukládání a údržbu modelů Enterprise Architektury – EA (dále jen Repository) včetně souvisejících služeb. Zavedení principů a postupů EA vychází z cíle č. 5 - Efektivní a centrálně koordinované ICT veřejné správy, resp. Bodu 5.3. – Zavedení principů a postupů EA uvedených v Informační koncepci České republiky.

# Podrobné členění

## Dodávka SW pro ukládání a údržbu modelů v požadovaném formátu

Zadavatel požaduje dodání časově neomezené licence SW s následnou podporou, která je specifikována dále v této technické zadávací dokumentaci. SW bude instalován v prostředí zadavatele, konkrétně v „Technologickém centru kraje“. Licence SW bude využita Odborem informatiky KÚ. Využití SW dalšími organizacemi KÚ se nepředpokládá a tato oblast licencování není předmětem této technické zadávací dokumentace.

Zadavatel požaduje dodání Repository – úložiště modelů EA s funkčními požadavky specifikovanými níže, zejména pak:

* Prezentace přehledové evidence EA modelu s rozpadem jednotlivých prvků – dekompozice prvků po importu z Archimate 2.1 / 3.0 souborů;
* Editační nástroj pro úpravu prvků včetně hodnot atributů ve webovém prohlížeči;
* Importní nástroj s podporou Archimate Exchange File formátu;
* Grafické zobrazení diagramů / pohledů EA modelu ve webovém prohlížeči;
* Generátor sestav objektů EA modelu;
* Řízení přístupových práv k jednotlivým pohledům/diagramům a objektům modelu.

Zadavatel požaduje dodání SW, který bude sloužit jako komplexní řešení řídícího rámce (governance) zadavatele a EA ve webovém prostředí. Účastník bude pro dodaný SW poskytovat průběžnou podporu – upgrade a update na poslední dostupnou verzi SW a podporu pro administrátory Zadavatele po dobu 24 měsíců od předání Zadavateli. Podrobná specifikace SLA je uvedena v samostatné kapitole této technické zadávací dokumentace.

**Zadavatel výslovně uvádí, že SW musí být existujícím produktem** (nejedná se o vývoj SW na zakázku), který bude připraven a nasazen v uvedených termínech tak, aby související služby (zejména výstupy v bodě 2 viz níže) bylo možné do tohoto systému převádět, evidovat a revidovat je od počátku realizace zakázky.

SW musí být plně lokalizován do českého jazyka a na neomezený počet prvků EA a jejich vzájemných vazeb. Zadavatel nepožaduje předání zdrojového kódu, neboť si uvědomuje, že se jedná o SW, který je specifický pro zpracování a modelování EA, vč. know-how účastníka.

Zadavatel požaduje, aby SW obsahoval min. nástroje pro správu architektury v:

* Motivační a migrační vrstvě:
  + Strategické cíle a metriky;
  + Politiky a jejich metriky;
  + Programy a projekty.
* Business vrstvě architektury:
  + Rozpad a vazby procesů (např. včetně vazeb agend na legislativu);
  + Služby a produkty;
  + Organizační struktura, pozice, role, odpovědnosti (např. garant procesu).
* Aplikační vrstvě architektury:
  + Aplikace vč. jejich funkcí a poskytovaných služeb;
  + Vazby aplikačního SW na procesy a prvky infrastruktury;
  + Odpovědnost za provoz, přiřazení uživatelů.
* Infrastrukturní/Technologické vrstvě architektury:
  + Systémový SW
  + Virtualizace
  + Serverová infrastruktura
  + Síťová infrastruktura
  + Pracovní stanice, mobilní prostředky, tiskové prostředky atd.

SW bude obsahovat jednoduchý nástroj pro import a kompletní export dat (včetně veškerých atributů obsažených v systému) v Open Group Archimate Exchange formátu. Po importu požadovaných dat bude provedena dekompozice jednotlivých prvků a ty budou zobrazeny v přehledné struktuře. Data bude možné editovat (měnit vazby, upravovat atributy) v prostředí webového prohlížeče.

Data budou prezentována v různých pohledech – dle struktury řízení (rozpad Subjekt-Organizační Struktura / Agendy / Procesy / Cíle / Projekty / Aplikační komponenty / Aplikační služby / Technologické komponenty / Infrastrukturní komponenty), dle osob, pozic, odpovědností (Osoba – Pozice / vlastník / provádí), dle IT aktiv (Dodavatel – aktivum) a dle Archimate konvence (Procesy / Aplikace / technologie/ motivace a seznam diagramů).

SW bude umožňovat generování tabulkových sestav (pohled nad objekty s filtrováním dle atributů objektů dle analýzy objektů a komponent) s exportem do XLS. Bude rovněž obsahovat jednoduchý grafický nástroj pro zobrazení všech prvků – po výběru prvku se zobrazí seznam diagramů, ve kterých je prvek uveden a po zvolení diagramu se diagram vykreslí v prostředí webového prohlížeče **bez nutnosti instalace aplikace třetí strany**. V diagramu bude umožněna navigace (posun, zoom) a bude možné diagram exportovat jako soubor SVG (či jiný standardní vektorový formát).

SW bude disponovat jednoduchou správou uživatelů (přidávání a odebírání uživatelů, přiřazování rolí/skupin a práv ke čtení/editaci na úrovni jednotlivých objektů EA modelu). Účastník dále zajistí vazbu na AD/LDAP pro automatickou/online synchronizaci uživatelů.

Zadavatel požaduje dodání SW, jeho instalaci a konfiguraci do 15 pracovních dnů od podpisu smlouvy. Účastník poskytne součinnost v rozsahu 1 MD při instalaci v prostředí Zadavatele. Dokončení realizace této etapy bude potvrzeno oboustranně podepsaným akceptačním protokolem, jehož součástí bude Licenční list opravňující Zadavatele k užití SW.

Zadavatel před podpisem smlouvy požaduje hodinovou prezentaci SW tak, aby mohl ověřit splnění požadovaných kritérií definovaných touto technickou zadávací dokumentací. V tomto směru musí Repository obsahovat testovací data ve všech vrstvách vč. vazeb mezi jednotlivými prvky. Testovací data musí zároveň obsahovat základní atributy, identifikující jednotlivé prvky. Zadavatel dále požaduje, aby součástí presentace byly grafické výstupy, ukázka importů a exportů dat v rámci výše uvedených formátů.

V případě, že účastník nesplní všechna požadovaná kritéria, bude z výběrové řízení vyloučen.

## Služby převodu a optimalizace modelů Enterprise architektury, včetně importu modelů ze stávajících nástrojů do Repository

Zadavatel má již vytvořené modely Enterprise Architektury, které požaduje importovat do Repository, včetně nastavení struktury a samotné dekompozice. Tyto modely byly vytvořeny v roce 2018, jsou k dispozici v Archimate Exchange file formátu a SW Archi – archimate modelling – verze 4.3.1.

Modely EA obsahují aktuálně tyto vrstvy:

* Motivační a migrační vrstvu
  + Strategické cíle a metriky
* Business vrstvu architektury:
  + Agendy
* Aplikační vrstvu:
  + Aplikace, jejich funkce a služby,
* Infrastrukturu/Technologickou vrstvu:
  + Systémový SW

Úvodní jednorázový import dat proběhne z existujících modelů (cca 120 diagramů) a následně bude provedena dekompozice jednotlivých prvků, jejich parametrizace, rozdělení do logických celků viz. Kapitola č. 1. Součástí služeb budou kontrolní mechanismy pro účely optimalizace modelu – možnost dávkové kontroly duplicity vazeb a jednotlivých objektů.

Zadavatel předá vítěznému účastníku data/modely, tj. výstupy po podpisu smlouvy.

## Služby uživatelských a administrátorských školení

Účastník poskytne úvodní uživatelské školení SW, ukládání a údržbu modelů min. v rozsahu 1 školícího dne pro max. 10 uživatelů a administrátorské školení v rozsahu 1/2 školícího dne pro 3 uživatele. Pro realizaci školení budou využity prostory KÚ.

## Průběžná aktualizace modelu EA

Zadavatel požaduje, aby účastník nacenil 24 MD (1MD/měsíc) na služby týkající se pravidelné aktualizace a údržby modelu EA, a to v souvislosti se změnami v architektuře informačního systému KÚ a v souvislosti s aktualizací CMDB – konfigurační databáze, která je vedena v interním provozním systému. Každá aktualizace modelu proběhne v součinnosti s Odborem Informatiky.

Součástí smlouvy bude v tomto případě článek týkající se dohody o mlčenlivosti a sankcích za porušení této dohody, a to vzhledem k tomu, že účastník bude pracovat s informacemi, týkající se aplikační a technologické infrastruktury informačního systému KÚ.

## Konzultační, integrační služby a školení

Zadavatel požaduje, aby v rámci nabídky bylo naceněno 50 MD na konzultační, integrační služby a průběžná školení. Zadavatel bude tyto služby čerpat průběžně v délce 24 měsíců. Vzhledem k celkové problematice EA a v závislosti na Informační koncepci ČR budou do této položky zahrnuty konzultační služby (průběžná aktualizace cílů, požadavků centrálních orgánů, legislativy), dále integrační služby, tj. vazba s CMDB - konfigurační databází na úrovni jednotlivých konfiguračních položek CI. Zadavatel dále požaduje zajistit průběžná školení, týkající se dílčích aktualizací systému a dále školení týkající se modelování EA (2 MD – bude zahrnuto celkově do 50 MD).

Čerpání tohoto rozsahu bude řešeno na základě aktuální potřeby Odboru informatiky, a to vždy dílčími požadavky, které budou schváleny vedoucím odboru či jeho zástupcem na základě samostatné nabídky zpracované účastníkem.

# Podrobná specifikace služeb (SLA)

|  |  |
| --- | --- |
| Dostupnost  (v provozní čase) | 99% |
| Technologická podpora | 5x8  Po-Pá 9:00 – 17:00 |
| Zadávání požadavků  Servis desk (email, web) | 7x24 |
| Odezva od  (response time) | Dle detailu priorit v následující tabulce |
| Řešení do  (fix time) | Dle detailu priorit v následující tabulce |
| Plánovaná údržba | Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno |

Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Priorita | Popis | Odezva od (response time) | Řešení do  (fix time) |
| 1 – kritická | * + 1. systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat     2. dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem     3. dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den | 4 hod. | 8 hod. |
| 2 – vysoká | Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému. | 8 hod. | 16 hod. |
| 3 – střední | * + 1. Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému     2. závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému     3. blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické     4. působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele     5. procesní závada (vyřeší se změnou procesu)   Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady. | 8 hod. | 24 hod. |
| 4 – nízká | Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy:   1. vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy 2. kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování)   Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myší navíc, klik myší navíc, stisk několika kláves navíc atp.). | 24 hod. | 10 pracovních dnů |

Pozn: Plnění SLA se vypočítává dle času technologické podpory

# Harmonogram realizace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Činnost** | **Zahájení (pracovní dny)** | **Ukončení (pracovní dny)** |
| **ETAPA č.1 – Úvodní etapa** |  |  |
| Dodávka a implementace softwarového řešení pro ukládání a údržbu modelů v požadovaném formátu – instalace a zprovoznění v Technologickém centru Zadavatele | T | T+15 |
| Služby převodu a optimalizace modelů Enterprise architektury, včetně importu modelů ze stávajících nástrojů | T+15 | T+25 |
| Úvodní uživatelské a administrátorské školení | T+25 | T+27 |
| **Akceptace etapy** | T+27 | T+30 |
| **ETAPA č. 2** |  |  |
| Průběžná aktualizace modelu EA |  | Služby v rámci 24 měsíců |
| Konzultační, integrační služby a školení v rozsahu 50 MD |  | Služby v rámci 24 měsíců |
| **Technická podpora** |  |  |
| Podpora SW (update a upgrade) |  | Podpora SW v rámci 24 měsíců (čtvrtletní fakturace) |

Výchozí „T“ = datum účinnosti smlouvy.