

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Č. smlouvy: .../06097758/2019

**Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace**

se sídlem: Husova 156/21, Praha 1 Staré Město, 110 00

IČO: 06097758

DIČ: CZ06097758

bankovní spojení: 2023240006/6000, PPF banka a.s.

zastoupená: Ing. Markétou Wernerovou, ředitelkou organizace

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

as4u.cz, s.r.o.

se sídlem Jana Masaryka 195/24, 120 00 Praha 2

IČO: 28884035

DIČ: CZ28884035

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., 4200994001/5500

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze  
oddíl C, vložka 150973

jejímž jménem jedná Ernest Salamanca, jednatel společnosti

dále jen „**Zhotovitel**“ na straně druhé

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obč. zák.“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

### smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „**Smlouva**“)

#### Preambule

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na výběrové řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem: „**REALIZACE TURISTICKÉHO WEBOVÉHO PORTÁLU PRO PROJEKT STŘEDOČESKÉ VODNÍ CESTY**“ (dále jen jako „veřejná zakázka“) a plně v souladu se zadávacími podmínkami a nabídkou Poskytovatele předloženou v rámci výše uvedeného výběrového řízení.

#### Článek 1.

##### Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je dodávka a implementace redakčního systému včetně grafické podoby portálu a související služby v souladu s technickou specifikací předmětu plnění, které je přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Dílo zahrnuje:
  - a) základní analýzu, návrh struktury webu, navigace a sekcí,



- b) dodávku licence a implementaci produkčního i testovacího prostředí redakčního systému ve funkcionalitě požadované v zadávací dokumentaci do infrastruktury Technologického centra Středočeského kraje,
- c) implementaci designu portálu,
- d) školení administrátorů a uživatelů pro práci v redakčním systému,
- e) testovací provoz v rozsahu 2 měsíců,
- f) technologickou a metodickou podporu a údržbu s průběžným upgradem a updatem redakčního systému po dobu 48 měsíců od předání redakčního systému do produkčního provozu,
- g) instalace Apache/PHP/MySQL na produkční i testovací server a správa včetně potřebných upgradů po dobu implementace a následné správy - 48 měsíců od předání redakčního systému do produkčního provozu,
- h) 100 hodin na práce spojené s průběžnou úpravou redakčního systému po předání díla.

#### Článek 2.

#### Místo, způsob a termíny plnění

1. Místem plnění jsou sídlo objednatele a prostory zhotovitele.
2. Dílo bude realizováno podle následujícího harmonogramu:

**První etapa** - zahrnuje samotné provedení díla, tedy:

- a) základní analýzu, návrh struktury webu a spuštění testovací verze webu (bude dodáno do 30 dnů od podpisu smlouvy),
- b) projednání struktury a grafiky webu s objednatelem, úpravu struktury a grafiky webu dle požadavků objednatele,
- c) dodávku licence a implementaci produkčního i testovacího prostředí redakčního systému ve funkcionalitě požadované v zadávací dokumentaci do infrastruktury Technologického centra Středočeského kraje,
- d) implementaci designu portálu,
- e) školení administrátorů a uživatelů pro práci v redakčním systému,
- f) minimálně měsíční testovací provoz.

**Během testovacího provozu poskytne zhotovitel objednateli metodickou podporu dle jeho potřeb.**

První etapa bude ukončena podpisem akceptačního protokolu, jímž objednatel potvrdí převzetí díla zhotoveného v souladu s touto smlouvou a uvedení díla do rutinního provozu. Dílo bude provedeno tak, aby první etapa včetně testovacího provozu byla dokončena do 30.4.2019.



#### Druhá etapa - zahrnuje

- a) bezplatnou technologickou a metodickou podporu po dobu 48 měsíců od předání díla a
- b) průběžné práce spojené s úpravou redakčního systému, včetně softwarových a grafických úprav, a to v rozsahu 100 hodin. Tato činnost zahrnuje

Bezplatná technologická a metodická podpora zahrnuje kompletní údržbu systému a databáze portálu, zejména technickou a metodickou podporu, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému např. havárie, nefunkčnost a to formou vzdálené podpory nebo osobně na místě u zadavatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k odstranění problému. Forma podpory by měla být poskytována ve vymezeném čase, za nás navrhuji 5 dní v týdnu v době 8:00 - 18:00. Zhotovitel zároveň musí zajistit implementaci průběžného upgrade a update redakčního systému, dodatečných modulů a pluginů po tuto dobu.

- pohotovost na telefonu v běžné pracovní době, přičemž je zhotovitel povinen zajistit, aby na jím uvedeném kontaktu byl k dispozici jeden jeho pracovník, který je operativně nápomocen k metodické podpoře pracovníků objednatele dle jejich potřeb, a to za účelem zajištění plné funkčnosti portálu;
- povinnost odstraňovat závady v případě nefunkčnosti portálu či jeho jednotlivých částí, objednatel závady hlásí e-mailem či telefonicky na zhotovitelem určených kontaktech s tím, že zhotovitel je povinen závadu odstranit v průběhu jednoho pracovního dne od nahlášení. V případě potřeby delší opravy či úpravy portálu, která bude s objednatelem projednána a odsouhlasena, je zhotovitel povinen na portál umístit přiměřenou dobu o dočasném výpadku provozu portálu;
- aktivní upgrade ze strany zhotovitele v rozsahu potřebném pro řádné fungování portálu, zejména v návaznosti na změny v navazujících systémech či technologické změny.

Průběžné práce spojené s úpravou redakčního systému budou reflektovat na průběžné požadavky na úpravy struktury webu, designu apod., zejména

- rozšiřování či změny základní struktury či grafických částí portálu dle požadavku objednatele, požadavky na změnu portálu objednatel zasílá e-mailem s tím, že zhotovitel je povinen tyto požadavky zpracovat nejpozději do 30-ti dnů od jejich doručení, a to v přiměřené lhůtě dle rozsahu požadavků a náročnosti jejich zpracování;
- průběžné zaškolování pracovníků objednatele dle potřeby objednatele v termínech dle dohody.





V případě potřeby opravy či úpravy portálu delší než jeden pracovní den, která bude s objednatelem projednána a odsouhlasena, je zhotovitel povinen na portál umístit přiměřenou informaci o dočasném výpadku provozu portálu.

V případě potřeby plánované údržby, update systému či jiných obdobných změn je zhotovitel povinen v maximální možné míře tyto realizovat přes noc.

Podrobnosti o technické podpoře a průběžných pracích jsou obsaženy dále v článku 10. této smlouvy.

3. Součástí dodávky v rámci první etapy je školení administrátorů a uživatelů redakčního systému v předpokládaném rozsahu:

4 administrátoři - správa RS	3x 4 hod.
------------------------------	-----------

4. Školení se uskuteční v počítačové učebně objednatele. Termíny a témata budou dohodnuty po implementaci redakčního systému do prostředí Technologického centra Středočeského kraje.

### Článek 3.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout objednateli předmět díla v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě.
2. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za cenu stanovenou v čl. 4 této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že předmět díla provede v souladu s právními předpisy, řádně, v dohodnutém termínu a kvalitě, tj. zejména bez vad a nedodělků včetně všech objednatelem požadovaných změn díla, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení. Prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy není plněním nemožným a pečlivě zvážil všechny důsledky uzavření této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
5. Objednatel se zavazuje při provádění díla poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto smlouvou cenu dle čl. 4 této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.





8. Zhotovitel je povinen upozorňovat objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k plnění této smlouvy služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného dokončení díla či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.

#### Článek č.4 Cena a platební podmínky

1. Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel zhotoviteli odměnu v celkové výši: 155 001,- Kč bez DPH, tj. 187 551,21,- Kč s DPH (DPH v sazbě 21 % činí 32 550,21,- Kč).

2. Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
<b>Etapa č. 1</b>		
Licence za RS v požadované funkcionalitě	1,-	1,21-
Analýza týkající se optimálního návrhu struktury webu a navigace	25 000,-	30 250,-
Instalace a implementace RS dle zadaného designu a struktury webu vč. dodání a provádění aktualizace RS, zaškolení administrátorů a uživatelů RS a příruček	95 000,-	114 950,-
<b>Etapa č. 1 celkem</b>	120 001,-	145 950,21-
<b>Etapa č. 2</b>		
Technická a uživatelská podpora na dobu 48 měsíců od předání RS do produkčního provozu	bezplatně	0
Změny a úpravy struktury a grafiky portálu, další práce v rozsahu 100 hodin	35 000,-	42 350,-
<b>Etapa č. 2 celkem</b>	35 000,-	42 350,-

3. Odměna za první etapu (provedení díla) je splatná jednorázově po ukončení první etapy, a to po podpisu akceptačního protokolu.

Odměna za druhou etapu je splatná ve čtvrtletních intervalech, vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletím, přičemž součástí takové fakturace je objednatelem odsouhlasený počet hodin odpracovaných v daném čtvrtletí



zhotovitelem. Hodinová sazba bude určena dle odstavce 1 tohoto článku tak, že cena za 2. etapu bude vydělena počtem 100.

Ke každé platbě vyhotoví zhotovitel samostatnou fakturu.

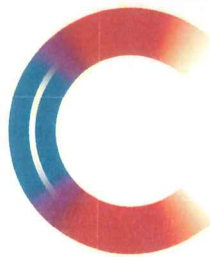
4. Odměny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem po písemné akceptaci plnění. Faktura za první etapu nesmí být vystavena před datem podepsání akceptačního protokolu. Kopie tohoto protokolu (podepsaného objednatelem) bude přílohou faktury.
5. Každá faktura je splatná do 30 ti dnů od jejího doručení objednateli.
6. Ceny uvedené v tomto odstavci jsou nepřekročitelné, zhotovitel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s plněním díla podle této smlouvy.
7. Objednatel bere na vědomí, že limit 100 hodin technické podpory na práce spojené s úpravami redakčního systému nemusí být během účinnosti této smlouvy vyčerpán. V takovém případě nebude tato částka zhotovitelem fakturována.
8. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování. Nová výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.
9. Faktury vystavené zhotovitelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
10. Faktury budou dále obsahovat název této smlouvy a číslo, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a popis plnění, k němuž se faktura vztahuje.
11. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli. To platí i v případě, kdy k faktuře není přiložena kopie akceptačního protokolu potvrzená objednatelem.
12. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Pokud zhotovitel uvede na faktuře odlišný bankovní účet, než je uveden v záhlaví této smlouvy, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře.
13. Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení zhotoviteli.
14. Fakturace bude Poskytovatelem zasílána elektronicky ve formátu PDF a to na E-mailovou adresu: [fakturace@sccr.cz](mailto:fakturace@sccr.cz) .





## Článek č.5 Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je zhotovitel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatele zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost zhotovitele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném zadavatelem. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřeni zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním díla dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
2. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
  - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
  - informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je zhotovitel schopen tuto skutečnost doložit;
  - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
  - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
3. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti zhotovitele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
4. Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

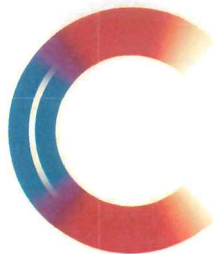


#### Článek č.6

#### Převzetí díla, vlastnické právo a právo užití díla

1. Dílo, resp. jeho část, bude objednateli předáno na základě předávacího protokolu, převzetí objednatel potvrdí. V předávacím protokolu bude uvedeno, jaké části díla objednatel přebírá. Po kontrole předaného plnění objednatelem bude sepsán akceptační protokol, podepsaný oprávněnými zástupci obou stran.
2. V případě, že budou kontrolou shledány vady nebo nedodělky díla, objednatel akceptuje dílo s výhradou, předloží zhotoviteli seznam vad a nedodělků a dohodne si se zhotovitelem termín, do kterého budou tyto vady a nedodělky zhotovitelem odstraněny. Po odstranění vad a nedodělků se proces opakuje.
3. Při splnění podmínek daných touto smlouvou zhotovitel převede oboustranným podpisem akceptačního protokolu vlastnické právo na dílo na objednatele a poskytne mu **neomezenou (časově, prostorově i způsobem užití) výhradní licenci na užití všech částí díla, jakož i k jeho změnám a úpravám dle potřeb objednatele.**
4. Zhotovitel zajistí, že k předmětu díla nevzniknou autorská práva třetích stran ani nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky třetích stran. Pokud by taková práva přesto existovala či v průběhu plnění vznikla, zhotovitel je povinen zajistit jejich bezplatný převod na objednatele, a to v plném rozsahu a na vlastní náklady, respektive na vlastní náklady zajistit vypořádání nároků třetích stran.
5. Objednatel může oprávnění plynoucí z licence poskytnout zcela nebo z části třetí osobě.
6. Cena za poskytnutí výše uvedených licenčních práv je zahrnuta do ceny za dílo uvedené v čl. 4.
7. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku trvají i po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to i v případě, že by došlo k předčasnému ukončení smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby.
9. Zhotovitel je povinen nejpozději v okamžiku předání díla objednateli **předat zdrojový kód-software.** Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručovat možnost ověření správnosti a kompletnosti verzí. Musí umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude objednateli předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat viditelně označeném názvem „Zdrojový kód“ a informací, o který software se jedná. O předání technického nosiče dat bude sepsán písemný předávací protokol potvrzený oběma smluvními stranami.





10. Povinnost předání zdrojového kódu se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace takových změn zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis každého zásahu do zdrojového kódu.
11. Zhotovitel je povinen předat objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo jeho změnu nejpozději v okamžiku předání díla objednateli, nebo předání plnění dle této smlouvy, jakmile ke změně kódu dojde.
12. Zhotovitel není povinen předávat objednateli zdrojový kód software, který je běžně dostupný na trhu, tedy který si může koupit neomezený počet osob.

#### Článek č.7

##### Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

#### Článek č.8

##### Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. 5. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
3. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. 4, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky za každý den prodlení dle aktuálně platné legislativy (nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ze dne 16. října 2013 či následným předpisem).
4. V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek 11 Trvání smlouvy).
5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.



6. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

#### Článek č.9

##### Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly ve věcech provozních úkonů na následujících odpovědných osobách:  
za Objednatele: Bc. Jakub Kulhánek E-mail: jakub.kulhanek@sccr.cz mobil: 731 230 707  
za Zhotovitele ve věcech smluvních: Ing. Taťána Jersáková E-mail: tana.jersakova@as4u.cz, mobil: 602 419 972  
za zhotovitele ve věcech provozních: Ernest Salamanca E-mail: [ernest.salamanca@as4u.cz](mailto:ernest.salamanca@as4u.cz), mobil: 607 553 005.
2. Smluvní strany se zavazují neprodleně druhé smluvní straně písemně oznámit případnou změnu odpovědné osoby, resp. jejich kontaktních údajů.
3. K záležitostem, které se týkají smluvního vztahu, jsou oprávněné osoby uvedené v záhlaví této smlouvy.

#### Článek č.10

##### Technologická a metodická podpora a úpravy po předání díla

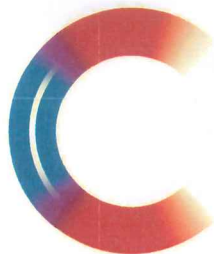
1. Na dobu 48 měsíců zajistí zhotovitel údržbu systému, technickou a metodickou podporu, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to formou vzdálené správy nebo osobně na místě u zadavatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k odstranění problému. Forma podpory musí být poskytována 5 dní v týdnu (5x10) v době 8:00 do 18:00 hod. - provozní čas. Zhotovitel zároveň zajistí implementaci průběžného upgrade a update redakčního systému, dodatečných modulů a pluginů.

##### Podrobná specifikace služeb (SLA)

Technologická podpora	Po-Pá 8:00 - 18:00
Zadávání požadavků Servis desk (e-mail, web)	Po-Ne 6:00 - 22:00
Dostupnost (v provozní čase)	99%
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno

2. Zhotovitel bude své požadavky zadávat prostřednictvím HelpDesku (nebo podobného servicedeskového řešení) zhotovitele, k níž zhotovitel poskytne vybraným pracovníkům objednatelů přístup, nebo (pokud zhotovitel takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu. Kontakt na HelpDesk, resp. kontaktní e-mail pro





nahlašování požadavků objednatele, jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel k němu bude vznášet průběžné požadavky na úpravy struktury webu, designu apod. Z tohoto důvodu zahrnul do nabídkové ceny 100 hodin na práce spojené s úpravami nad rámec požadavků v zadávacích podmínkách.

**Detail/kategorie priorit - řešení jednotlivých požadavků**

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 - kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému b) aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat c) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem d) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	1 hod.	4 hod.
2 - vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	4 hod.	8 hod.
3 - střední	a) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému c) blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.	8 hod.	3 pracovní dny.
4 - nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy:	24 hod.	10 pracovních dnů

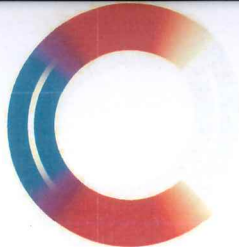


	<p>a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy</p> <p>b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování)</p> <p>Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejítí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).</p>		
--	---	--	--

#### Článek č.11 Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv. Dnem uzavření této Smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření této Smlouvy den z označených dnů nejpozdější.
2. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu;
  - c) odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího opakovaného (tj. minimálně 2x) porušení ze strany zhotovitele nebo podstatného porušení ze strany zhotovitele;
  - d) výpovědí zhotovitele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění zhotovitele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči zhotoviteli.
3. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména prodlení zhotovitele s předáním předmětu plnění či jeho části delší než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel zhotoviteli poskytl (nevyklučuje-li to charakter porušené povinnosti). Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
4. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u





provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.

6. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností zhotovitelem, nemá zhotovitel nárok na úhradu jakéhokoli plnění. Objednatel se v takovém případě zavazuje provést kroky vedoucí ke znemožnění využití částí díla dodaných zhotovitelem (od instalace, vrácení částí, které lze fyzicky vrátit atp.). V Ostatních případech je zhotovitel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončenou a objednatel akceptovanou etapu plnění.

#### Článek č. 12 Ostatní ustanovení

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny kontaktních osob dle tohoto článku, kde je oznámení splněno doručením e-mailu kontaktním osobám druhé smluvní strany, a v případě zákonné změny DPH.
2. Zhotovitel tímto dává výslovně svůj souhlas, aby objednatel po uzavření této smlouvy, a to v kterékoliv fázi plnění smlouvy, postoupil svá práva a povinnosti na jiný subjekt, jehož zřizovatelem bude Středočeský kraj, a to výhradním zřizovatelem či jedním z mnoha zřizovatelů.
3. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
4. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
5. Zhotovitel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zhotovitel je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
6. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
7. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo



z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.

8. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
9. Tato smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy, které odpovídají přílohám předloženým Zhotovitelem v nabídce na plnění zakázky, a to:

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Příloha č. 2 - Kontakt pro nahlašování požadavků objednatele

V Praze dne 6. 3. 2019

V Praze dne 7.3.2019

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

Ernest Salamanca  
jednatel společnosti

Ing. Markéta Wernerová,  
ředitelka organizace

**as4u.cz** ②  
advanced system for you  
as4u.cz, s.r.o.  
IČO: 28884036, DIČ: CZ28884036  
J. Masaryka 195/24, 120 00 Praha 2





## Příloha č. 1 - Technická specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je realizace turistického webového portálu pro projekt vodní cesty dle specifikací popsanych ve smlouvě a současně provoz portálu na dobu neurčitou, min však na dobu 48 měsíců od uvedení portálu do rutinního provozu.

Obsahově i vzhledově bude portál odpovídat současným marketingovým trendům v cestovním ruchu a v oblasti grafického designu webových stránek. Vycházet lze například z vizuální podoby turistických portálů Středočeské centrály cestovního ruchu ([www.centralbohemia.cz](http://www.centralbohemia.cz)) nebo Baťova kanálu ([www.batacanal.cz](http://www.batacanal.cz)) aj. Na vstupní stránce by měl být umístěn Slideshow fotografií, dále panely pro odkaz na stránky půjčovny lodí, pravidelné plavby a přívozy, mapy vodních cest, informace pro vodáky a zajímavosti v okolí.

Informační panel splavnosti řek bude obsahovat informace o splavnosti, opravách a omezeních, provozu v komorách a kalendář událostí. Tato sekce bude propojená s webem Státní plavební správy.

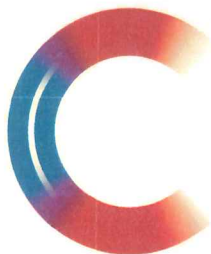
Základní menu v záhlaví webu bude obsahovat odkazy pro přístavy, ubytování, cyklostezky, koupání, sportovní plavba, kulturní akce a kontakt. Dále je nutné mít možnost tvorby odkazů pro registraci na web, odběr newsletteru, o nás, e-shop, sociální sítě a kontakty

Návrh a tvorba webového portálu bude směřovat k vytvoření atraktivní prezentace vodních cest Středočeského kraje a atraktivit v souladu s moderními trendy v marketingu cestovního ruchu. Turistický portál bude obsahovat základní informace sloužící k prezentaci subjektů cestovního ruchu v okolí řek, také kalendář akcí (propojitelný s [www.centralbohemia.cz](http://www.centralbohemia.cz)), přístavy, ubytování, cyklostezky, místa vhodná ke koupání, kulturní akce, kontakt a jiné informace popsane bližie smlouvou. Podrobnější zpracování struktury webu projektu a doplnění o nové moderní prvky prezentace je nedílnou součástí nabídky. Web bude konzistentní v jazykových mutacích český jazyk, anglický jazyk, německý jazyk (součástí tvorby portálu jsou překlady do anglického a německého jazyka).

Webové stránky budou předány s importovaným obsahem ve spolupráci s oprávněnými osobami a po předání budou podle požadavků oprávněných osob dále upravovány dle harmonogramu plnění (bližie popsáno ve smlouvě).

Grafika turistického portálu bude vycházet z používané grafiky Středočeské centrály cestovního ruchu p. o. a barev Středočeského kraje (modrá, červená). Grafický návrh podoby homepage portálu a návrh struktury portálu bude součástí nabídky uchazeče.

Bližší požadavky jsou popsány ve smlouvě vč. jejich příloh.



## Základní obsahové, technické a ostatní požadavky na Portál

Minimální obsahová náplň Portálu (data) - zhotovitel ve spolupráci se zadavatelem společně připraví logicky strukturu webu do finální podoby s přihlédnutím zejména na:

- Členění úseků vodních toků.
- Možnost zapojení služeb v rámci dotčených úseků
- Informace o stavu a aktualitách na jednotlivých úsecích
- Fotogalerie jednotlivých úseků
- Aktuality a zajímavosti z jednotlivých úseků
- Kontakty na zodpovědné osoby, např. informační centra, destinační společnosti atp.
- Přehled možných aktivit na tocích i podél s členěním dle kategorií
- Praktické informace pro návštěvníky - doprava, služby, TIC atp.
- Přepínač jazykové verze
- Odkazy na sociální sítě a další zdroje
- Prostor na loga a odkazy na zadavatele a další v ohledu na povinnost publicity
- Zapojení mapových podkladů GIS Středočeského krajského úřadu
- Součástí webu by měl být i kalendář akcí, které probíhají podél vodních cest. Součástí by mělo být propojení kalendáře s webovým portálem [www.centralbohemia.cz](http://www.centralbohemia.cz).

### Redakční systém (administrace)

Administrační rozhraní s redakčním systémem (dále jen administrace) bude logicky odděleno od veřejné části webu. Do administrace budou mít přístup pouze registrovaní administrátoři, kterým byly přiřazeny příslušné role:

- Redaktor - edituje a publikuje redakční obsah portálu
- Admin - přidává, odebírá a edituje redaktory

Zhotovitel do práce s redakčním systémem dle potřeb zaškolí oprávněné osoby jmenované Zadavatelem. Zhotovitel odpovídá za zabezpečení systému proti změně obsahu neautorizovanou osobou.

### Požadavky na jazykové funkce a vlastnosti portálu

Možnost vyhledávání v rámci portálu webu se bude nacházet v hlavičce každé stránky ve formě boxu pro zadání hledaného výrazu. V sousedství bude odkaz na rozšířené vyhledávání. Vyhledávání bude podporovat „našeptávač“ nabízející rychlé odkazy na stávající obsah Portálu. Rozšířené vyhledávání se pak zobrazí už namísto článku v hlavní oblasti. Bude umožňovat vedle zadání textu k vyhledávání i volbu oblasti, ve které se má vyhledávat.

Portál bude v plném rozsahu multijazyčný (nejméně čeština (ČJ - CZ), němčina (NJ - DE), angličtina (AJ - EN) s možností rozšíření o další jazykové mutace do budoucna. Bude umožněno přepínání jazykových mutací z libovolného místa





portálu tak, aby návštěvník při přepnutí jazykové verze zůstal na prohlížené stránce. Zhotovitel zajistí současné vkládání všech informací ve všech třech jazykových mutacích. Před vlastním publikováním zhotovitel zajistí překlad nebo jazykovou korekturu textu rodilým nebo bilingvním mluvčím v příslušném jazyce.

#### **Požadavky na technologie**

S webovým portálem bude možné pracovat na běžných prohlížečích v posledních verzích nejrozšířenějších jader:

- Chromium/Chrome (např. Chrome verze 50 a vyšší)
- Trident (Internet Explorer verze 10 a vyšší)
- Gecko (např. Firefox verze 46 a vyšší, Mathon)
- Webkit (např. Safari, Vivaldi, Midori)
- Edge HTML (např. Edge)

V aplikaci nebude použita technologie Flash, Java-applet.

Je možné použít následující technologie:

- HTML/XHTML/HTML5
- CSS/CSS3
- JavaScript (jQuery nebo jiný framework)
- AJAX, XML-RPC, JSON
- WebSocket
- Server-side technologie nesmí být minoritně používaná
- Technologie pro redakční systém bude podporovat spojení prostřednictvím SSL/TLS.

#### **Údržba portálu a předávání dat**

Údržbu portálu provádí zhotovitel průběžně a zahrnuje minimálně následující aktivity:

- průběžně: monitoring serveru (jeho jednotlivých částí, instalovaného softwaru), logů, průniků
- denně: zálohy databáze a inkrementální zálohy obsahu (kódy)
- 1 x za 2 měsíce: systémová údržba databáze
- součástí je pravidelná aktualizace ze všech vodních cest

Denní zálohování bude prováděno na server, který je umístěný v geograficky oddělené lokalitě.

Měsíčně budou veškerá data publikovaná na portále předávána zadavateli jako záloha (včetně struktury a grafiky). Způsob předání a formát předávaných dat bude po vzájemné dohodě technických zástupců smluvních stran popsán a odsouhlasen v předávacím protokolu nejpozději při spuštění portálu do rutinního provozu.



Příloha č. 2 - Kontakt pro nahlašování požadavků objednatele

HelpDesk: <https://www.as4u.cz/cs/o-firme/helpdesk.html>

Email: [company@as4u.cz](mailto:company@as4u.cz)

Telefon: +420 485 110 911

