

Příloha č. 5 – Technická specifikace

Veřejná zakázka malého rozsahu s názvem:

„REALIZACE TURISTICKÉHO WEBOVÉHO PORTÁLU PRO PROJEKT STŘEDOČESKÉ VODNÍ CESTY“

Předmětem plnění veřejné zakázky je realizace turistického webového portálu pro projekt Středočeské vodní cesty dle níže popsaných specifikací. Zadavatel požaduje vytvoření a uvedení portálu do rutinního provozu s technologickou podporou po dobu 48 měsíců od předání díla.

Obsahově i vzhledově bude portál odpovídat současným marketingovým trendům v cestovním ruchu a v oblasti grafického designu webových stránek. Vycházet lze například z vizuální podoby turistických portálů Středočeské centrály cestovního ruchu (www.centralbohemia.cz) nebo Bažova kanálu (www.batacanal.cz) aj. Na vstupní stránce by měl být umístěn Slideshow fotografií, dále panely pro proklik na půjčovny lodí, pravidelné plavby, mapy vodních cest, zajímavosti v okolí, informační panel splavnosti řek, kalendář událostí, vodácké informace a cyklovýlety.

Návrh a tvorba webového portálu bude směřovat k vytvoření atraktivní prezentace vodních cest Středočeského kraje a atraktivit v souladu s moderními trendy v marketingu cestovního ruchu. Turistický portál bude obsahovat základní informace sloužící k prezentaci subjektů cestovního ruchu v okolí řek, také kalendář akcí (propojitelný s www.centralbohemia.cz), přístavy, ubytování, cyklostezky, místa vhodná ke koupání, kulturní akce, kontakt a jiné informace popsané níže. Podrobnější zpracování struktury webu projektu a doplnění o nové moderní prvky prezentace je nedílnou součástí nabídky. Web bude konzistentní v jazykových mutacích český jazyk, anglický jazyk, německý jazyk (součástí tvorby portálu jsou překlady do anglického a německého jazyka).

Webové stránky budou předány s importovaným obsahem ve spolupráci s oprávněnými osobami zadavatele a po předání budou podle požadavků oprávněných osob zadavatele dále upravovány dle harmonogramu plnění viz níže.

Grafika turistického portálu bude vycházet z používané grafiky Středočeské centrály cestovního ruchu p. o. a barev Středočeského kraje (modrá, červená). Grafický návrh podoby homepage portálu a návrh struktury portálu bude součástí nabídky účastníka.

Základní obsahové, technické a ostatní požadavky na Portál

Minimální obsahová náplň Portálu (data) – dodavatel připraví logicky strukturu dle svého uvážení, do finální podoby po dohodě se zadavatelem s přihlédnutím zejména na:

- Členění úseků vodních toků.
- Možnost zapojení služeb v rámci dotčených úseků
- Informace o stavu a aktualitách na jednotlivých úsecích
- Fotogalerie jednotlivých úseků
- Aktuality a zajímavosti z jednotlivých úseků
- Kontakty na zodpovědné osoby, např. informační centra, destinační společnosti atp.
- Přehled možných aktivit na tocích i podél s členěním dle kategorií
- Praktické informace pro návštěvníky – doprava, služby, TIC atp.
- Přepínač jazykové verze
- Odkazy na sociální sítě a další zdroje
- Prostor na loga a odkazy na zadavatele a další v ohledu na povinnost publicity

- Zapojení mapových podkladů Středočeského krajského úřadu
- Součástí webu by měl být i kalendář akcí, které probíhají podél vodních cest. Součástí by mělo být propojení kalendáře s webovým portálem www.centralbohemia.cz.

Redakční systém (administrace)

Administrační rozhraní s redakčním systémem (dále jen administrace) bude logicky odděleno od veřejné části webu. Do administrace budou mít přístup pouze registrovaní administrátoři, kterým byly přiřazeny příslušné role:

- Redaktor – edituje a publikuje redakční obsah portálu
- Admin – přidává, odebírá a edituje redaktory

Dodavatel do práce s redakčním systémem dle potřeb zaškolí oprávněné osoby jmenované Zadavatelem. Dodavatel odpovídá za zabezpečení systému proti změně obsahu neautorizovanou osobou.

Požadavky na jazykové funkce a vlastnosti portálu

Možnost vyhledávání v rámci portálu webu se bude nacházet v hlavičce každé stránky ve formě boxu pro zadání hledaného výrazu. V sousedství bude odkaz na rozšířené vyhledávání. Vyhledávání bude podporovat „našeptávač“ nabízející rychlé odkazy na stávající obsah Portálu. Rozšířené vyhledávání se pak zobrazí už namísto článku v hlavní oblasti. Bude umožňovat vedle zadání textu k vyhledávání i volbu oblasti, ve které se má vyhledávat.

Portál bude v plném rozsahu multijazyčný (nejméně čeština (ČJ - CZ), němčina (NJ - DE), angličtina (AJ - EN) s možností rozšíření o další jazykové mutace do budoucna. Bude umožněno přepínání jazykových mutací z libovolného místa portálu tak, aby návštěvník při přepnutí jazykové verze zůstal na prohlížené stránce. Dodavatel zajistí současné vkládání všech informací ve všech třech jazykových mutacích. Před vlastním publikováním dodavatel zajistí překlad nebo jazykovou korekturu textu rodilým nebo bilingvním mluvčím v příslušném jazyce.

Požadavky na technologie

S webovým portálem bude možné pracovat na běžných prohlížečích v posledních verzích nejrozšířenějších jader:

- Chromium/Chrome (např. Chrome verze 50 a vyšší)
- Trident (Internet Explorer verze 10 a vyšší)
- Gecko (např. Firefox verze 46 a vyšší, Mathon)
- Webkit (např. Safari, Vivaldi, Midori)
- Edge HTML (např. Edge)

V aplikaci nebude použita technologie Flash, Java-applet.

Je možné použít následující technologie:

- HTML/XHTML/HTML5
- CSS/CSS3
- JavaScript (jQuery nebo jiný framework)
- AJAX, XML-RPC, JSON
- WebSocket
- Server-side technologie nesmí být minoritně používána
- Technologie pro redakční systém bude podporovat spojení prostřednictvím SSL/TLS.

Technologická podpora, upgrade a update RS

Dodavatel zajistí technickou a metodickou podporu, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti formou odborné pomoci směřující k odstranění problému po dobu 48 měsíců od předání díla do produkčního provozu (dále též jen „podpora“). Dodavatel zároveň zajistí implementaci průběžného upgrade a update RS, dodatečných aplikací, modulů či pluginů. Podpora je součástí provozních nákladů, které dodavatel nacení v rámci nabídkové ceny.

Podrobná specifikace služeb (SLA)

Technologická podpora	Po-Ne 7:00 – 19:00
Zadávání požadavků	24 hod. denně
Servis desk (e-mail, web)	
Dostupnost	99,5 %
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 - kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému b) aplikací nebo některou její klíčovou funkci není možné používat c) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem d) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	1 hod.	4 hod.
2 - vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	4 hod.	8 hod.
3 - střední	a) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému c) blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.	8 hod.	3 pracovní dny.
4 - nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejítí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).	24 hod.	20 pracovních dnů

Zálohování a obnova dat (upřesnění požadavků)

Dodavatel v rámci podpory díla také zajistí pravidelné zálohování dat v následujícím režimu:

- a) minimálně jedenkrát za každý kalendářní den, s ponecháním denních záloh minimálně po dobu 10 předcházejících dní,
- b) týdenních záloh, s ponecháním posledních 6 týdenních záloh,
- c) měsíčních záloh, s ponecháním posledních 3 měsíčních záloh.

Dodavatel musí být schopen obnovit data ze zálohy, a to v případě výpadku systému v termínech definovaných technologickou podporou (SLA) viz výše.