

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platném znění (dále též jako „**NOZ**“) a příslušných ust. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále též jako „**Autorský zákon**“)

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel:

obchodní firma/název: Středočeský kraj
sídlo: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
zastoupen: Ing. Františkem Snopkem
zástupce pro jednání technická (věcná): Ing. Anna Háková
IČ:70891095
DIČ: CZ70891095

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

obchodní firma: RENTEL a.s.
sídlo: Pod Třešněmi 1120/18, 152 00 Praha 5
IČ: 26128233
DIČ: CZ26128233
zastoupen: Ing. Stanislav Rolenc
zástupce pro jednání ve věcech smluvních: Ing. Stanislav Rolenc



zapsaný v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6225
na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále pro účely této smlouvy společně označováni jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo a poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“), kterou se Poskytovatel zavazuje poskytnout sjednané dílo a dále poskytovat Objednateli služby aplikačního softwaru za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté dílo a služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje:
- a) poskytnout Objednateli přihlašovací údaje pro e-learningovou aplikaci v počtu dle seznamu předaného Objednatelem Poskytovateli, která má charakter softwarového prostředí a jejímž obsahem bude soubor vzdělávacích e-learningových kurzů dle přílohy č. 1 k této Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že v průběhu trvání této Smlouvy bude soubor kurzů rozšířen, poskytne Objednateli přístup i k nově přidaným kurzům;
 - b) poskytnout Objednateli licenci k užití aplikace představující samostatný počítačový program v počtu dle seznamu předaného Objednatelem Poskytovateli, a to:
 - umožňující objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců,
 - a provozovat je pro Objednatele prostřednictvím sítě internet,

(plnění dle písm. a) a b) shora dále společně pro účely této smlouvy též jako „**Aplikace**“);
 - c) zajišťovat pro Objednatele technickou podporu Aplikace a Díla prostřednictvím sítě internet.
 - d) Vytvořit jedinečnou databázi (dále jen Dílo) zahrnující údaje o zaměstnancích objednatel, nastavení kurzů, přístupových práv, hierarchie atd., kterou naprogramuje pro Objednatele dle jeho požadavků viz článek 2.2.
 - e) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou a s „Nabídkou hostování vzdělávacího portálu s e-learningovými kurzy pro zaměstnance krajského úřadu Středočeského kraje na roky 2019 - 2020“ ze dne 7. 12. 2018, jak byla přílohou nabídky Poskytovatele do veřejné zakázky s názvem „e-learningové kurzy pro zaměstnance Krajského úřadu Středočeského kraje na rok 2019 – 2020.“.
- 2.2 Objednatel může v souladu s nabídkou Poskytovatele určovat obsah e-learningové aplikace pro jednotlivé své zaměstnance (pro každý „přihlašovací údaj“ zvlášť).
- 2.3 Osvědčení pro jednotlivé zaměstnance Objednatele o absolvování kurzu jsou Poskytovatelem vydávána v elektronické formě a jsou uložena v aplikaci na portálu v archivu. Osvědčení o absolvování kurzu v tištěné formě vydá Poskytovatel za úplaty pouze na výslovnou písemnou žádost Objednatele. V takovém případě musí být písemná žádost doručena Poskytovateli před zahájením příslušného e-learningového kurzu.
- 2.4 Poskytovatel je oprávněn vyžadovat od Objednatele veškerou součinnost potřebnou ke splnění předmětu této smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní, nepřenositelné právo na dobu trvání této smlouvy pro území České republiky používat Aplikaci a Dílo výhradně na počítačích Objednatele v počtu dle seznamů předaných Objednatelem Poskytovateli dle odst. 2.1 po dobu trvání smlouvy, a to jen k účelu vyplývajícímu

z podstaty Aplikace a její dokumentace a Díla. Žádné jiné užití Aplikace a Díla než to, které je výslovně povoleno touto smlouvou, není dovoleno.

Článek 3

Cena za poskytnuté služby a platební podmínky

- 3.1 Cena za plnění poskytnutá Poskytovatelem na základě této smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a činí:
- a) za služby dle článku 2 odst. 2.1 písm. a), b) a c) této smlouvy činí sjednaná cena 340 000 Kč po dobu trvání této Smlouvy; sjednaná cena s DPH 21 % činí 411 400 Kč, přičemž úhrada bude provedena ve 2 platbách,
 - b) za vydání osvědčení o absolvování kurzu v elektronické podobě činí sjednaná cena 0 Kč/kus, za vydání osvědčení o absolvování kurzu v tištěné podobě činí sjednaná cena 60 Kč/kus.
- 3.2 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskyvateli s plněním předmětu této smlouvy vzniknou. Ke sjednané ceně bude Poskytovatelem účtována DPH v příslušné zákonné výši.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny dle této Smlouvy nejpozději do konce prosince 2019 za období 2019 a nejpozději do konce prosince 2020 za období roku 2020. Poskytovatel se zavazuje, že vedle náležitostí stanovených platnými právními předpisy, budou faktury obsahovat číselné označení a název této Smlouvy.
- 3.4 Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktury budou uhrazeny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.5 Nebudou-li faktury obsahovat výše uvedené údaje a přílohy, je Objednatel oprávněn faktury vrátit Poskytovateli do 5 pracovních dnů po jejich obdržení, s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen faktury podle charakteru nedostatků, buď opravit, nebo nově vystavit. Oprávněným vrácením faktury přestává Objednateli běžet původní lhůta splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti začne běžet okamžikem doručení nové či opravené původní faktury.

Článek 4

Termín plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle článku 2 této smlouvy od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020.
Lhůta poskytování plnění může být písemnou dohodou Smluvních stran upravena z důvodů nemožnosti plnění na straně Poskytovatele, které má bezprostřední vliv na poskytování plnění. V takovém případě se poměrně snižuje i cena díla.

- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v částech předmětu smlouvy představujících opakované či nepřetržité plnění ve sjednané době průběžně.

Článek 5 Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel zaručuje dostupnost Aplikace ve výši 99 % ročně, a to včetně plánovaných odstávek. Je-li to možné, bude Objednatel o plánu odstávek v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení Poskytovatele je předmětem průběžného monitoringu.
- 5.2 V průběhu provozu Aplikace a trvání této smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje právo na odstávku všech či jen vybraných poskytnutých Aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 5 hodin týdně, maximálně však 5 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé příslušné Aplikace a účastníci e-learningového kurzu informováni na příslušné internetové adrese, která byla Poskytovatelem předána Objednateli společně s přihlašovacími údaji.
- 5.3 V rámci této smlouvy je Objednateli v rámci Aplikace vyhrazen diskový prostor ve výši 5 GB/rok. Další navýšení kapacity je možné pouze po vzájemné písemné dohodě obou Smluvních stran za úplaty. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit velikost jednotlivě ukládaných souborů Objednatele s ohledem na vyhrazený diskový prostor.
- 5.4 Veškerá aplikační data jsou Poskytovatelem zálohována pravidelně každých 24 hodin. Obnova dat ze zálohy je možná pouze pro zálohy dat pořízené nejpozději během předchozích pěti pracovních dnů.
- 5.5 Poskytovatel nezodpovídá za to, zda účastník přihlášený do e-learningového kurzu splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování vzdělávacího programu ani neodpovídá za případné nedoručení přihlašovacích údajů jednotlivým účastníkům vzdělávacího programu.
- 5.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo přesunout účastníky vzdělávacích programů, kteří byli přihlášení k testování, do následujícího běhu, z důvodu dosažení kapacitních limitů e-learningové Aplikace. Testování znalostí v jednotlivých vzdělávacích programech je stanoveno na dobu dvou týdnů.
- 5.7 Objednatel je povinen seznámit účastníky e-learningových kurzů se skutečností, že nejsou oprávněni si pořizovat kopie vzdělávacích programů s výjimkou těch, které si pořídí v souladu s instrukcemi Poskytovatele a výkon této skutečnosti řádně zajistit.

Článek 6 Místo plnění

- 6.1 Místem plnění částí předmětu této smlouvy představujících opakované či nepřetržité plnění je prostředí internetu na portálu Poskytovatele.
<http://portal.rentel.cz/stc>

Článek 7

Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 8.1 Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních pokutách:
- a) Objednatel zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení ve výši úroku z prodlení kraje s platbou ve výši dle nařízení vlády 351/2013 Sb., a to z dlužné částky.
 - b) Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínu zahájení e-learningového kurzu dle harmonogramu z důvodů na straně Poskytovatele, a to ve výši 0,1 % z jednané celkové ceny bez DPH dle článku 3 odst. 3.1 této smlouvy, a to za každý den prodlení, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 25 % z 1/12 sjednané celkové ceny pro příslušnou Aplikaci dle článku 3 odst. 3.1 této smlouvy.
 - c) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
 - d) Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každých 0,5 %, o které překročí sjednanou dobu zaručené dostupnosti Aplikace.

Článek 8

Ochrana osobních údajů

- 9.1 Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOU“).
- 9.2 Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel postavení správce osobních údajů ve smyslu ZOOU.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků e-learningového kurzu pouze za účelem provozování systému sloužícího k objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců Objednatele. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, místo narození, e-mail, akademický titul, pracovní zařazení, datum

nástupu do zaměstnání, zařazení (úředník, neúředník, vedoucí), začátek tříletého cyklu (dále jen „**Osobní údaje**“).

- 9.4 Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let po ukončení této smlouvy.

Článek 10

Záruky Poskytovatele coby zpracovatele Osobních údajů o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci byli, v souladu s platnými právními předpisy, vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 10.2 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům.
- 10.3 Poskytovatel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují Osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

Článek 11

Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 11.1 Odstoupit od smlouvy může kterákoliv Smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ. Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit též v případě, kdy Smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:
- a) neplnění povinností Poskytovatele, které jsou uvedeny v článku 5 odst. 5.1 a 5.4 této smlouvy, a to z důvodů na straně Poskytovatele;
 - b) prodlení Objednatele s úhradou platby o více než 14 kalendářních dnů; a dále
 - c) důvodem k odstoupení od smlouvy je, že ohledně majetku Smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo Smluvní strana vstoupila do likvidace.
- 11.2 Pro případ odstoupení od smlouvy Smluvní strany dohodly následující postup:
- a) Oprávněná Strana oznámí písemně zdůvodněné odstoupení na adresu druhé Strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, jinak na poslední známou adresu druhé Strany s tím, že účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po doručení tohoto oznámení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty

nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2005 NOZ

U veškerých zásilek odeslaných s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došly, byly-li zaslány na adresu sídla Smluvní strany uvedeného při uzavření této smlouvy nebo na poslední známou adresu písemně ohlášenou či známou z veřejných rejstříků, a to 10. den po odeslání.

b) Poskytovatel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.

11.3 Smlouvu lze písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba pak činí dva měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi smlouvy je Poskytovatel povinen vyfakturovat Objednateli poměrnou část ceny dle čl. 3 za dobu, o kterou byla platnost této Smlouvy výpovědí zkrácena.

Článek 12 **Závěrečná ustanovení**

12.1 Oprávněnými zástupci Stran zajišťujícími součinnost s výjimkou jednání měnících ustanovení smlouvy mezi Stranami jsou:

a) za Objednatele: Mgr. Drahomíra Komedová, MPA, [redacted]
[redacted]

Ing. Anna Háková, [redacted]

b) za Poskytovatele: Oddělení podpory zákazníků, [redacted]
[redacted]

12.2 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.

12.3 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby nebyly zneužity důvěrné údaje nebo sdělení o druhé Straně, které získaly při jednání o smlouvě, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění této smlouvy.

12.4 Práva a povinnosti Stran se řídí rovněž Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování vzdělávacích programů Poskytovatele, které jsou v platném znění uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele:

<http://www.rentel.cz/vseobecne-obchodni-podminky/>

(dále jen „VOP“). Objednatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s VOP, těmto porozuměl a zavazuje se je dodržovat. VOP nesmí obsahovat ustanovení, která vnitřní předpisy Odběratele nedovolují. Pokud budou VOP obsahovat taková ustanovení, která vnitřní předpisy Odběratele nedovolují, musejí být taková ustanovení z VOP vyloučena. V případě rozporu této smlouvy a VOP má přednost tato smlouva.

12.5 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

12.6 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech,

kteřé Strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.

- 12.7 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 12.9 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 12.10 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a že není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, žádná ze Stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech Stran.
- 12.11 Odpověď Strany této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
- 12.12 Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami. V jiné formě než písemné, nelze tuto smlouvu měnit ani doplňovat.
- 12.13 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněným zástupci Smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv. Smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 3 výtisky a Poskytovatel 1 výtisk.
- 12.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i následující přílohy:

Příloha č. 1 – nabídka vzdělávacích e-learningových kurzů

V Praze, dne..... 19 -12- 2018

Poskytovatel:

RENTEL a.s.



Ing. Stanislav Rolenc
předseda představenstva

V Praze dne - 7 -01- 2019

Objednatel:

Krajský úřad Středočeského kraje



Ing. František Snopek
vedoucí Odboru podpory řízení krajského úřadu



Příloha č. 1 – seznam vzdělávacích e-learningových kurzů v aplikaci

A) Seznam e-learningových kurzů s akreditací v souladu se zák. 312/2002 Sb.

Kurzy s akreditací MV ČR - Vstupní vzdělávání (1 kurz)

1. Vstupní vzdělávání

Kurzy s akreditací MV ČR - Vzdělávání vedoucích úředníků (7 kurzů)

1. Vzdělávání vedoucích úředníků - obecná část
2. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - OBLAST ÚZEMNÍHO ROZVOJE
3. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - OBLAST FINANČNÍ A KONTROLNÍ
4. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - OBLAST ROZVOJE LIDSKÝCH ZDROJŮ
5. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - OBLAST TECHNICKÉ INFRASTRUKTURY A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
6. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - OBLAST VNITŘNÍ SPRÁVY a OCHRANY OBYVATEL
7. Vzdělávání vedoucích úředníků - zvláštní část - OBLAST SPRÁVNÍHO ROZHODOVÁNÍ NA ÚSEKU DOPRAVY A SILNIČNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ

Kurzy s akreditací MV ČR – průběžné vzdělávání (40 kurzů)

1. Dopravní přestupky
2. eGovernment - Administrativní a informační bezpečnost
3. eGovernment - Autorizovaná konverze dokumentů, vidimace a legalizace
4. eGovernment - Elektronizace komunikace úředníků územně samosprávných celků
5. eGovernment - Informační systémy veřejné správy a kontaktní místa veřejné správy
6. eGovernment - Komunikace s elektronickou veřejnou správou a informační gramotnost
7. eGovernment - Pojmosloví a stávající legislativa eGovernmentu
8. eGovernment - Praktické využití kontaktních míst veřejné správy (Czech POINT)
9. GDPR - Srovnání právní úpravy dle zákona o ochraně osobních údajů a nařízení GDPR
10. Kybernetická bezpečnost
11. Moderní metody řízení kvality
12. Nakládání s obecním majetkem podle zákona o obcích
13. Následné vzdělávání – komplet (oblast ekonomická, právní a veřejnosprávní)
14. Následné vzdělávání – oblast ekonomická (rozpočty a dotace v rámci ÚSC)
15. Následné vzdělávání – oblast právní (zadávaní veřejných zakázek, kontroly v rámci ÚSC)
16. Následné vzdělávání – oblast veřejnosprávní (registrace a anonymizace smluv, zveřejňování na úřední desce, nařízení eIDAS v rámci ÚSC)
17. Ochrana dřevin rostoucích mimo les a právní úpravy k jejich kácení
18. Ochrana osobních údajů
19. Personální minimum
20. Potírání korupce ve veřejné správě
21. Pracovněprávní vztahy z pohledu zaměstnance
22. Praktická příručka k projednávání přestupků
23. Právní minimum ve veřejné správě

24. Prezentační dovednosti úředníka
25. Rovné příležitosti žen a mužů v ČR a EU
26. Rozhodování o řidičských oprávněních a řidičských průkazech
27. Spisová služba
28. Správní řád
29. Správní rozhodování v registračních úkonech v oblasti registrace silničních vozidel
30. Stavební zákon v praxi
31. Školení interních lektorů ve veřejné správě
32. Úprava dokumentů zpracovaných textovými procesory – ČSN 01 6910
33. Územní samosprávné celky
34. Veřejná správa a dobrovolnictví, jeho možnosti a limity
35. Veřejné zakázky v ČR
36. Základní interní směrnice územních samosprávných celků
37. Základy obecního zřízení a postavení úředníka
38. Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
39. Zákon o hlavním městě Praze a jeho aplikace v praxi
40. Živnostenský zákon

B) Seznam e-learningových kurzů bez akreditace v souladu se zák. 312/2002 Sb.

Celoživotní průběžné vzdělávání (16 kurzů)

1. Asertivita a jednání s problémovým klientem
2. Budování vztahů
3. Český jazyk pro úředníky
4. Datové schránky
5. Environmentální minimum
6. Evropská unie
7. GDPR - Ochrana osobních údajů dle nařízení GDPR
8. Jednání v krizových situacích
9. Komunikační dovednosti úředníka
10. Moderní etika a chování ve společnosti
11. Praktická příručka vodní hospodářství-vodovody a kanalizace
12. Profesionální přístup k nevidomým klientům a návštěvníkům úřadů
13. Správní rozhodování a dozorová činnost v silničním hospodářství
14. Úvod do problematiky zákona č. 89/2012. Sb, občanský zákoník, se zaměřením na závazkové právo
15. Zákaznická orientace, principy komunikace s klienty a dobré jméno úřadu
16. Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení v nich (Přestupkový zákon)

Zákonná školení (4 kurzy)

1. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci a požární ochrana - BOZP a PO zaměstnanci
2. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci a požární ochrana - vedoucí zaměstnanci
3. Školení řidičů referentských vozidel
4. Základy poskytování první pomoci

IT kurzy (4 kurzy)

1. MS Excel 2010, MS Excel 2013, MS Excel 2016
2. MS Word 2010, MS Word 2013, MS Word 2016

3. Používání počítače a správa souborů - Windows Vista
4. Základní pojmy informačních a komunikačních technologií

Seznam kurzů se v průběhu poskytování služby může měnit