



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle veřejné zakázky

„Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR“
(dále jen „smlouva“)

číslo objednatele:

číslo dodavatele

Objednatel:

Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace

Se sídlem: Husova ulice 156/21, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00

Zastoupený: Ing. Markéta Wernerová, ředitelka organizace

IČO: 06097758

DIČ: CZ06097758

Zapsaný v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1593

Kontaktní osoba: Ing. Jana Šubrtová

(dále jen „objednatel“, nebo „SCCR“) na straně jedné

a

Dodavatel:

COPROSYS a.s.

Se sídlem: Na Kopci 239, Chrudim IV

Zastoupený: Ing. Vladimír Jiša

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu:

IČO: 45534152

DIČ: CZ45534152

Zapsaný v OR: Krajský soud v Hradci Králové, B564

Kontaktní osoba: Ing. Milan Křelina

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(Objednatel a dodavatel společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu:

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH PLNĚNÍ

- 1) Předmětem této smlouvy je v souladu s Veřejnou zakázkou - „Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR“ zajištění hlasových služeb



prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro objekt sídla objednatele na adrese Husova 156/21, Praha 1 Staré Město. Dodavatel je povinen zajistit efektivní a spolehlivé připojení k internetu

s možností dalšího rozvoje v oblasti datových služeb, přičemž veškeré poskytované služby musí být poskytovány ve vysoké kvalitě s garancí dostupnosti a bezpečnosti.

- 2) Dodavatel je na základě této smlouvy povinen pro objednatele:
- udržovat v provozu veškeré komunikační vybavení hlavně telefonní ústřednu a telefonní přístroje,
 - provádět kompletní servis telefonní ústředny typ Siemens HiPath 3500,
 - jednat s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému,
 - zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště objednatele.
 - udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat,
 - zajistit návštěvu technika 1x čtvrtletně, včetně cestovného,
 - zajistit opravy a údržbu výše uvedeného zařízení na místě,
 - zajistit programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků objednatele,
 - konzultace s objednatelem v oblasti možného zlepšení hlasových služeb a připojení internetu,
 - propojování a přepojování státních linek,
 - zavedení změn do komunikačního systému (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
 - vzdálený dohled včetně konfiguračních změn,
 - zahájit servisní zásah do 4 hod. od nahlášení závady,
 - v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení objednatelem,
 - vést dokumentaci o veškerých změnách na systému,
 - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.
- 3) Rozsah poskytovaných služeb je vymezen v tomto minimálním rozsahu ohledně linek a internetového připojení:
2X ISDN2 D + 1X 100 čísel Blok včetně NT terminálu (2 telefonní přípojky pro telefonní ústřednu 2201904XX)
1X ISDN2 A 4 x MSN číslo včetně NT terminálu (22212633, 222212634, 222212635, 222212636)
Internetové připojení 1X 10Mbps/10Mbps agregace 1:1 + IPv4 1 ks (samostatný port RJ 45 100Mbps)
Internetové připojení 1 X 40Mbps/40 Mbps agregace 1:1 + IPv4 6 ks (samostatný port RJ 45 100Mbps)
Internetové připojení 1 X 40Mbps/40 Mbps agregace 1:1 + IPv4 1 ks (samostatný port RJ 45 100Mbps)
- 4) Bližší specifikace poskytovaných služeb včetně jejich rozsahu dle zadání veřejné zakázky tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě.
- 5) Dodavatel garantuje objednateli, že je schopen a ochoten na základě této smlouvy realizovat pro objednatele požadované služby ve shora uvedeném rozsahu, jakož i případně další s tím související činnosti.

II.

DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ



- 1) Dodavatel bude poskytovat služby dle této smlouvy od 1.12.2018, v případě podpisu smlouvy později, zahájí dodavatel poskytování služeb co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne od podpisu smlouvy.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv, který zajistí objednatel.
- 3) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců od okamžiku jejího uzavření.
- 4) Platnost smlouvy může skončit nejen uplynutím uvedené doby, ale také vyčerpáním objednatelům vymezených finančních prostředků ve výši 270.000,- Kč bez DPH (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých).
- 5) V případě opakovaného porušení povinností dodavatele, zejména v případě neposkytnutí služeb ve sjednaném rozsahu, kvalitě či při opakovaných delších výpadcích poskytování služeb, je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě v délce jednoho měsíce, přičemž tato počne běžet dnem odeslání výpovědi na adresu sídla dodavatele.
- 6) Místem plnění je sídlo objednatele – objekt na adrese Husova ulice 156/21, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za poskytování předmětu této smlouvy je dána nabídkou dodavatele a skládá se
 - a) z paušální ceny služeb telefonní ústředny dle přílohy č. 2 této smlouvy
 - b) z ceny za jednotlivá internetová připojení, kdy bude tato část ceny stanovena dle počtu aktuálních internetových připojení a ceny připojení dle jejich charakteru, jak je tato jako jednotková cena uvedena v příloze č. 2 této smlouvy
 - c) paušální ceny za pevné linky, která bude určena počtem aktuálně v daném měsíci používaných pevných linek dle jednotkové ceny v příloze č. 2
 - d) cena hovorného – dle fakticky provolaných impulsů do jednotlivých zemí bude určena dle ceníku, který tvoří část přílohy č. 2.
- 2) Celková cena v souladu s článkem III. odst. 1 této smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s poskytováním služeb této smlouvy, tj. včetně nákladů na administrativu, případný tisk či doručování dokumentů, jakož i úpravy poskytování služeb apod.
- 3) V případě, že by měly být účtovány jakékoliv náklady nad rámec odměny dle odstavce 1. tohoto článku, a to včetně jakýchkoliv faktických výdajů apod., musí být tyto předem písemně odsouhlaseny objednatel. V opačném případě, tj. pokud tyto nebudou objednatel odsouhlaseny, se má za to, že tyto náklady jsou součástí ceny dle odstavce 1. tohoto článku.
- 4) V případě, že v rámci kontroly plnění dodavatele bude objednatel zjištěno nekvalitní provedení jakékoliv služby, případně její provedení v nedostatečném či neodpovídajícím rozsahu, a to včetně výpadku poskytování internetového připojení či fungování pevných linek, může být plnění



reklamováno, což ve svém důsledku vždy znamená poskytnutí adekvátní slevy, a to v rozsahu, v jakém nebyla služba poskytnuta.

- 5) Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně zpětně po řádném poskytnutí služeb dle této smlouvy na základě řádného daňového dokladu (faktury), přičemž jako příloha bude přehled fakticky odebraných služeb. Na žádost objednatele je dodavatel povinen doložit konkrétní rozpis hovorného z jednotlivých pevných linek.
- 6) Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů.

V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.

- 7) Za den úhrady částky dle každé faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
- 8) Faktura musí obsahovat minimálně následující náležitosti odpovídající náležitostem daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 S., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů:
 - a) Označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo
 - b) Identifikační údaje objednatele
 - c) Identifikační údaje dodavatele
 - d) Označení banky a čísla účtu, na který má být provedena úhrada ceny
 - e) Popis poskytnutého plnění s uvedením konkrétních cen za toto plnění dle cenové nabídky
 - f) Datum vystavení a datum odeslání faktury
 - g) Datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - h) Datum splatnosti
 - i) Rozpad ceny tak, aby byla uvedena výše částky bez DPH, výše sazby DPH a částka za DPH a celková částka s DPH
 - j) Podpis, popřípadě jméno osoby, která fakturu odeslala elektronickou cestou.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Dodavatel je povinen při plnění povinností dle této smlouvy postupovat vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a zájmy objednatele.
- 2) Dodavatel je povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele ve věcech této smlouvy. Na základě písemné žádosti objednatele je dodavatel povinen poskytnout informace o poskytovaných službách dle této smlouvy, a to vždy do sedmi pracovních dnů.
- 3) Dodavatel potvrzuje, že byl objednatelem seznámen s provozním řádem místa plnění i dalšími jeho vnitřními pravidly, které souvisejí s poskytovanými službami. Dodavatel se zavazuje tento



řád a pravidla dodržovat, přičemž je povinen zajistit, aby o těchto byli informováni a těmito se řídili i jeho zaměstnanci či další osoby, které budou poskytování služeb zajišťovat.

- 4) Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli prokázanou škodu, která mu vznikne při realizaci této smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže jako nedostatečné, neúplné a/ nebo v rozporu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy či zájmy objednatele.
- 5) Dodavatel prohlašuje, že má veškerá povolení, oprávnění k podnikání a/ nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí, a to včetně rozhodnutí či souhlasů svých kompetentních orgánů, která jsou nezbytná pro řádné plnění povinností dle této smlouvy.
- 6) Dodavatel prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení ani jiné řízení, které by jakkoliv ohrozilo či omezilo plnění dle této smlouvy, jakož i že aktuálně neexistují žádné skutečnosti, které by takový postup odůvodňovaly.
- 7) Smluvní strany výslovně uvádějí, že pro účely této smlouvy se za písemnou formu považuje též emailová zpráva neopatřená zaručeným elektronickým podpisem, a to s výjimkou změn této smlouvy.

V.

Sankce a zánik smlouvy

- 1) Bude-li dodavatel v prodlení s dodržováním jakéhokoliv termínu dle této smlouvy či dle konkrétní objednávky objednatele, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny plnění bez DPH za kalendářní měsíc, ve kterém k prodlení došlo, a to za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
- 2) Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění dle této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3) Smluvní strana, která poruší povinnost vyplývající z této smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně sjednanou smluvní pokutu či úroky z prodlení ve výši dle tohoto článku za každé jednotlivé porušení její povinnosti, a to do 15 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné strany, která bude zaslána na adresu povinné strany uvedené v hlavičce této smlouvy. Pro účely této smlouvy smluvní strany uvádí, že výzva k zaplacení smluvní pokuty se považuje za doručenou třetím kalendářním dnem od jejího odeslání oprávněnou stranou.
- 4) Zaplacením smluvní pokuty se povinná strana nezbujuje povinnosti splnit svůj závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 5) Smluvní strana dotčená porušením povinností dle této smlouvy druhou smluvní stranou je oprávněna od této smlouvy jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy bude považováno zejména, nikoli výlučně:
 - a) nezaplacení ceny za plnění dle této smlouvy objednatelům po dobu delší než 30 dní od okamžiku uplynutí lhůty splatnosti uvedené v příslušné řádně vystavené faktuře, a to předchozím písemným upozorněním ze strany dodavatele;



- b) nedodání požadovaného plnění dodavatelem řádně a včas a v souladu s touto smlouvou, a to ani, pokud dodavatel nedodal toto plnění v objednatelům poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo nedodržení termínů uvedených v této smlouvě, případně též neplnění předmětu této smlouvy dodavatelem v souladu s jeho povinnostmi. Objednatel písemně upozorní dodavatele na svou možnost odstoupit od smlouvy, nebude-li dodavatel plnit předmět této smlouvy v objednatelům poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů. Bude-li z jednání dodavatele zřejmé, že nesplní svou povinnost plnit předmět této smlouvy ani v objednatelům poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit bez písemného upozornění dodavatele;
- c) je-li to stanoveno touto smlouvou.
- 6) Odstoupení musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají následující den po doručení odstoupení.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Dodavatel svým podpisem této smlouvy stvrzuje, že si je vědom veškerých povinností dle obecně závazných právních předpisů i dle vnitřních pravidel objednatel související s ochranou osobních údajů. Dodavatel se zavazuje, že bude při práci s chráněnými údaji pracovat pouze a výhradně v souladu s těmito pravidly, přičemž se zavazuje zejména, že nebude vyhledávat, zpracovávat ani jinak disponovat s údaji, které bezprostředně nepotřebuje k výkonu svých povinností dle uzavřené smlouvy, že poskytnuté údaje od objednatel bude používat pouze a výhradně k plnění svých povinností pro objednatel, jakož i že veškerá data, která bude používat bude technicky i organizačně chránit tak, aby k těmto neměla přístup žádná jiná osoba a byla tak zajištěna odpovídající bezpečnost. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout objednateli veškerou možnou součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění objednatelovi povinností reagovat na žádosti o výkonu práv subjektu údajů dle GDPR a také při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, a to v rozsahu dodavatelem zpracovávaných osobních údajů. Vyžádá-li si povaha věci z důvodu porušení zabezpečení osobních údajů informování objednatel ze strany dodavatel, informuje dodavatel objednatel okamžitě po porušení, a to zejména z důvodu dodržení ohlašovací lhůty 72 hodin. V případě porušení jakékoliv povinnosti při ochraně osobních údajů nese dodavatel odpovědnost za veškeré případné sankce uložené kontrolními orgány objednatel, pokud takové porušení bude souviset s činnostmi či nečinnostmi dodavatel.
- 2) V případě, že by se kterákoliv smluvní strana při plnění povinností dle této smlouvy dozvěděla od druhé smluvní strany jakékoliv informace, které budou druhou smluvní stranou výslovně označeny jako důvěrné, bude s těmito jako s důvěrnými nakládáno s tím, že tyto může smluvní strana používat jen se souhlasem druhé smluvní strany a v rozsahu nezbytném pro plnění dle této smlouvy.
- 3) Obě smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění ze závazku, zřízeného touto smlouvou, potřebnou součinnost.
- 4) Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této smlouvy se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatel.

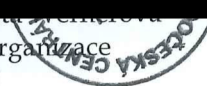


- 5) Smluvní strany se výslovně dohodly, že na ustanovení této smlouvy a vztahy z ní vyplývající se neuplatní žádné všeobecné podmínky dodavatele, když ujednání všech všeobecných podmínek dodavatele smluvní strany výslovně vylučují.
- 6) Právní vztahy smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Jakékoliv změny této smlouvy, jakož i jakýchkoliv jednotlivých podmínek, které jsou jejím obsahem, jsou možné pouze a výhradně v písemné podobě ve formě oboustranně podepsaného dodatku k této smlouvě.
- 8) Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící či ohrožující řádné plnění jejich povinností dle této smlouvy, je povinna takové skutečnosti oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, jinak se těchto skutečností nemůže daná strana dovolávat.
- 9) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdržela po uzavření této smlouvy po jednom výtisku.

V Praze dne 16. 11. 2018

[Redacted signature]

Ing. Markéta Přemyslová
ředitelka organizace
Objednatel



V PRAZE dne 30. 11. 2018

[Redacted signature]

Dodavatel

CoproSys a.s. [9]

Na Kopci 239, 537 05 Chrudim

IČ: 45534152

Tel.: 469 775 775

DIČ: CZ45534152

www.coprosys.cz



PŘÍLOHA Č. 1

Smlouvy o poskytování služeb

dle veřejné zakázky

„Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR“

SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A ROZSAHU PLNĚNÍ

A) TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA:

Typ: Siemens HiPath 3500

Ve vlastnictví zadavatele

20 analogových linek, 16 digitálních linek

Možnost rozšíření max o 3 karty po 8 linkách (analogové/digitální)
přes pevné linky mohou současně hovořit max 4 lidé

Požadované služby:

- udržování v provozu veškerého komunikačního vybavení zadavatele, tj. telefonní ústředny a telefonní přístroje
- provádění komplexního servisu telefonní ústředny
- jednání s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému
- zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště zadavatele
- udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat
- zajistit návštěvu technika 1x čtvrtletně, včetně cestovného
- opravy a údržba výše uvedeného zařízení na místě,
- programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků zadavatele,
- konzultace se zadavatelem
- propojování a přepojování státních linek
- zavedení změn do komunikačního systému (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony)
- vzdálený dohled včetně konfiguračních změn

Zadavatel dále požaduje:

- zahájit servisní zásah do 4 hod. od nahlášení závady (od 9.00 do 17.00 hod.),
- v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení zadavatelem,
- vést dokumentaci o veškerých změnách na systému,
- poskytnout zadavateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.

B) INTERNET

Přípojka č.1 a poskytování služby připojení k internetu s následujícími parametry:

- Garantovaná přenosová rychlost 10 MB/s, obousměrně
- Reálná přenosová rychlost přípojky mezi poskytnutým rozhraním služby na straně zadavatele a páteřní sítí poskytovatele služby nikdy neklesne pod 99 % požadované rychlosti pro žádný směr přenosu
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)



- V případě použití bezdrátové technologie, požaduje zadavatel přenos v bezdrátovém licencovaném pásmu, s garancí dostupnosti 99,5 %
- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)
- Veřejná IP adresa
- Agregace 1:1

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE, jenž poskytne dodavatel služby
- Síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově zadavatele v konkrétní místnosti určené zadavatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění.
- Ke zřízení požadovaných přípojek může dodavatel využít vlastní přípojně vedení nebo přípojně vedení pronajaté od jiného poskytovatele

Přípojka č.2 a poskytování služby připojení k internetu s následujícími parametry:

- Garantovaná přenosová rychlost download 40 MB/s – upload 40 MB/s
- Reálná přenosová rychlost přípojky mezi poskytnutým rozhraním služby na straně zadavatele a páteřní síti poskytovatele služby nikdy neklesne pod 99 % požadované rychlosti pro žádný směr přenosu
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)
- V případě použití bezdrátové technologie, požaduje zadavatel přenos v bezdrátovém licencovaném pásmu, s garancí dostupnosti 99,5 %
- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)
- Veřejná IP adresa
- Agregace 1:1

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE routeru, jenž poskytne dodavatel služby
- Síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově zadavatele v konkrétní místnosti určené zadavatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění.
- Ke zřízení požadovaných přípojek může dodavatel využít vlastní přípojně vedení nebo přípojně vedení pronajaté od jiného poskytovatele

Přípojka č.3 a poskytování služby připojení k internetu s následujícími parametry:

- Garantovaná přenosová rychlost download 40 MB/s – upload 40 MB/s
- Reálná přenosová rychlost přípojky mezi poskytnutým rozhraním služby na straně zadavatele a páteřní síti poskytovatele služby nikdy neklesne pod 99 % požadované rychlosti pro žádný směr přenosu
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)
- V případě použití bezdrátové technologie, požaduje zadavatel přenos v bezdrátovém licencovaném pásmu, s garancí dostupnosti 99,5 %
- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)



- Veřejná IP adresa
- Agregace 1:1

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE routeru, jenž poskytne dodavatel služby
- Síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově zadavatele v konkrétní místnosti určené zadavatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění.
- Ke zřízení požadovaných přípojek může dodavatel využít vlastní přípojně vedení nebo přípojně vedení pronajaté od jiného poskytovatele

Základní parametry požadované služby

- optické přístupové sítě
- bezdrátové sítě v licencovaném pásmu
- standardizované rozhraní Ethernet
- přidělení počtu IP adres dle potřeb
- technická non-stop podpora zdarma
- garance přenosové kapacity (rychlosti)
- symetrické a full-duplexní připojení
- dostupnost služby od 99,5 %
- možnost rozvoje - rychlost služby od 1 Mb/s až do Gb/s
- snadné operativní navýšení služby
- možnost automatické zálohy
- možnost zřízení IP telefonie
- Non-stop dohled, SLA, Hot-line

C) PEVNÉ LINKY

Popis veřejné hlasové služby:

- Poskytování veřejných hlasových telefonních služeb, a to prostřednictvím fixní přípojky 2x BRI ISDN 2 - D (prefix 7 míst) a 1x BRI ISDN 2A, přičemž zadavatel nepřipouští použití jiné technologie
- Zadavatel požaduje, aby tato přípojka byla zabezpečena pro připojení vlastní pobočkové telefonní ústředny

Koncový bod přípojky

- koncovým bodem digitální přípojky bude síťové zakončení (Network Terminator - NT) bez vestavěného zdroje pro omezené napájení připojených koncových zařízení objednatele;
- síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově objednatele v konkrétní místnosti určené objednatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění;
- ke zřízení požadované přípojky může dodavatel využít vlastní přípojně vedení nebo přípojně vedení pronajaté od jiného poskytovatele;
- odchozí volání budou vedena přímo, prostřednictvím připojení do sítě dodavatele;
- zadavatel požaduje zabezpečit na přípojce pro pobočkovou ústřednu přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.



Základní hlasové služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím telefonní přípojky měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání na fixní linky ČR
- volání na mobilní linky ČR
- volání do neveřejných telefonních sítí ČR
- volání na tísňová čísla;
- mezinárodní volání do pevných i mobilních sítí;
- volání do neveřejných telefonních sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů telekomunikačních služeb;
- přenos faxů a dat v hovorovém pásmu;
- volání na „barevné linky“;
- volání na informační služby a objednávání služeb.

Parametry služby

- přesměrování hovoru
- přepojení hovoru
- blokování hovoru
- hudba při podržení hovoru
- hlasový průvodce
- nahrávání hovorů ve formátu WAV
- elektronický fax
- hlasová schránka
- jednoduchá IVR
- konfigurace skupin a pravidel pro směrování hovorů
- přidělení telefonních čísel dle potřeb zákazníka
- možnost portace čísel od opouštěného operátora
- uživatelsky jednoduché funkce ústředny
- vysoká kvalita služby
- výhodné ceny na volání
- non-stop dohled a technická podpora
- snadná operativní změna služby



PŘÍLOHA Č. 2

Smlouvy o poskytování služeb dle veřejné zakázky

„Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR“

CENOVÁ NABÍDKA

A) TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA:

- měsíční paušál za služby: 2 100 Kč bez DPH

B) INTERNET

- Internetové připojení 1 X 10Mbps/10 Mbps: 1 800 Kč/měsíc bez DPH
- Internetové připojení 1 X 40Mbps/40 Mbps: 2 900 Kč/měsíc bez DPH
- Internetové připojení 1 X 40Mbps/40 Mbps: 2 700 Kč/měsíc bez DPH

C) PEVNÉ LINKY

- měsíční poplatek za 1 pevnou linku 2x BRI“D“ 700 Kč bez DPH
- měsíční poplatek za 1 pevnou linku 1x BRI“ A“ 350 Kč bez DPH

D) CENA HOVORNÉHO NA PEVNÝCH LINKÁCH

- ceník objednatele hovorného do jednotlivých zemí – *doloženo samostatně*

E) OSTATNÍ SLUŽBY –

- zde možno rozúčtovat poplatky za zřízení služby položkou na jednotlivé měsíce 1/12 (instalace služby, nastavení, přenos čísla, poplatek za provolbu či tel. čísla, detailní vyúčtování ...)
- 790,- Kč/ měsíc bez DPH

CENÍK - Voice Direct

Příloha ke smlouvě Středočeská centrála cestovního ruchu, p.o.

Platnost od 1.11. 2018

Národní a mobilní volání	
Pevné sítě ČR	0,90
Mobilní sítě ČR	1,80
Doplňkové služby ČR	dle aktuálního ceníku doplňkových služeb

Zóna	Mezinárodní volání	Kč/min
1	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko, Maďarsko	1,90
2	Pevné a mobilní sítě: Spojené státy americké, Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Irsko, Izrael, Japonsko, Kanada, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	2,40
3	Pevné sítě: Rusko, San Marino Pevné a mobilní sítě: Austrálie, Kypr, Hong Kong, Singapur Mobilní sítě: Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Maďarsko, Irsko, Itálie, Kanada, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Izrael, Velká Británie	3,60
4	Pevné sítě: Severní Mariany (USA) Pevné a mobilní sítě: Izrael - Palestina, Kazachstán, Korea, Lichtenštejnsko, Nový Zéland, Norsko, Turecko, Ukrajina Mobilní sítě: Japonsko, Rusko, San Marino	8,40
5	Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Argentina, Aruba, Azerbajdžán, Laos Pevné a mobilní sítě: Angola, Arménie, Brazílie, Brunej, Kambodža, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Egypt, Island, Indonésie, Kuwajt, Libanon, Malajsie, Sýrie, Čínská republika, Thajsko, Turkmenistán, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam	9,90
6	Pevné sítě: Bermudy, Bhútán, Emnify, Guam, Macao, Marshallovy ostrovy, Mongolsko, Nová Kaledonie, Portoriko Mobilní sítě: Argentina, Azerbajdžán, Eritrea, Švýcarsko Pevné a mobilní sítě: Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamy, Bahrain, Bangladéš, Barbados, Belize, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Britské panenské ostrovy, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvador, Etiopie, Faerské ostrovy, Fiji, Francouzská Guyana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Írán, Írák, Jamajka, Jodránsko, Keňa, Kyrgystán, Martinik, Mauricius, Mayotte, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Maroko, Mozambik, Myanmar, Nizozemské Antily, Namibie, Nepál, Nikaragua, Nigérie, Omán, Pakistán, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Filipíny, Katar, Reunión, Saudská Arábie, Srbsko, Jižní Afrika, Srí Lanka, Svatý Kryštof, Svatá Lucie, Svatý Martin, Svatý Vincent, Sudán, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Trinidad a Tobago, Tursko a Caicos, Jemen	12,90
7	Pevné a mobilní sítě: Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Bělorusko, Benin, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Středoafrická republika, Čad, Komory, Džibutsko, Kongo, Pobřeží slonoviny, Rovnická Guinea, Gabon, Gruzie, Ghana, Grónsko, Guinea, Guinea Bissau, Lesotho, Libérie, Lybie, Makedonie, Malawi, Mali, Mauretánie, Mikronésie, Niger, Nová Guinea, Palau, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Somálsko, Jižní Sudán, St. Pierre a Miquel, Surinam, Východní Timor, Togo, Tonga, Uganda, UNO, Wallis a Futuna, Western Samoa, Zambie, Zimbabwe	19,90
8	Pevné a mobilní sítě: Ascension, Cookovy ostrovy, Gambie, Kuba, Korea, Madagaskar, Maledivy, Seychely, Tunisko, Vanuatu	24,90
9	Pevné a mobilní sítě: Falklandy, Nauru, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Tuvalu, Šalamounovy ostrovy	45,50

U zemí výše neuvedených bude cena sdělena na požádání

Místní, meziměstská a internetová volání jsou po prvních dvou minutách účtována v intervalu 60 sekund.

Volání do mobilních sítí jsou účtována v intervalu 60 sekund.

Mezinárodní volání jsou účtována v intervalu 60 sekund.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH

ceník hovorného - doplňkové služby

Druh volání	Sestavovací poplatek (Kč)	Sazba (Kč / min) bez DPH	Způsob účtování
112 Tísňová volání		0,00	1/1
150 Hasiči		0,00	1/1
155 Záchraná služba		0,00	1/1
156 Městská policie		0,00	1/1
158 Policie		0,00	1/1
199 Protikorupční linka		0,00	1/1
13100 Ohlašovna poruch T-mobile		0,00	1/1
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2		0,00	1/1
133002 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133003 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek francouzština	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133004 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek angličtina	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133005 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek němčina	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133006 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek ruština	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
133007 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek slovenština	cenu nelze dopředu stanovit		60/1
14111, 14112 Informační a operátorské služby		4,90	60/1
141xx Informační služby (kromě 14111a 14112)		4,90	120/60
14141, 14714 Služby operátorů		4,90	60/60
12xxx, 140xx Nekomerční, komerční služby		8,00	120/60
1150, 1151, 14 Informační a operátorské služby		4,90	120/60
1180 Informace o číslech v ČR		28,00	120/60
1181 Informace o číslech v zahraničí		28,00	60/60
1183 Služba T-Mobile Asistent		25,00	120/60
1188 Služba O2 Asistent		25,00	120/60
600 0-1 Služby selektivních návěští(Paging)		5,90	60/30
600 2-9 Služby selektivních návěští(Paging)		9,90	15/1
800 Služby bezplatného volání (Zelená linka)		0,00	1/1
822 Služby virtuálních volacích karet		0,00	1/1
840, 841, 842 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílá linka)		4,00	120/60
810, 844, 855 Služby se sdílenými náklady (Modrá linka)		4,00	120/60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě		0,90	120/60
910 Hovory do sítí s protokolem IP		0,90	60/60
971 Dial-up Internet - ve špičce		1,10	120/1
971 Dial-up Internet - mimo špičku		0,90	120/1

CZ Čísla se zvláštním tarifem 9XY

	Sazba (Kč / min) včetně DPH	Způsob účtování
900 04, 906 04, 909 04	4,00	60/60
900 05, 906 05, 909 05	5,00	60/60
900 06, 906 06, 909 06	6,00	60/60
900 08, 906 08, 909 08	8,00	60/60
900 10, 906 10, 909 10	10,00	60/60
900 11, 906 11, 909 11	11,00	60/60
900 14, 906 14, 909 14	14,00	60/60
900 16, 906 16, 909 16	16,00	60/60
900 17, 906 17, 909 17	17,00	60/60
900 18, 906 18, 909 18	18,00	60/60
900 20, 906 20, 909 20	20,00	60/60
900 23, 906 23, 909 23	23,00	60/60
900 26, 906 26, 909 26	26,00	60/60
900 30, 906 30, 909 30	30,00	60/60
900 34, 906 34, 909 34	34,00	60/60
900 38, 906 38, 909 38	38,00	60/60
900 42, 906 42, 909 42	42,00	60/60
900 46, 906 46, 909 46	46,00	60/60
900 50, 906 50, 909 50	50,00	60/60
900 55, 906 55, 909 55	55,00	60/60
900 60, 906 60, 909 60	60,00	60/60
900 65, 906 65, 909 65	65,00	60/60
900 70, 906 70, 909 70	70,00	60/60
900 75, 906 75, 909 75	75,00	60/60
900 80, 906 80, 909 80	80,00	60/60
900 85, 906 85, 909 85	85,00	60/60
900 90, 906 90, 909 90	90,00	60/60
900 95, 906 95, 909 95	95,00	60/60

U vybraných tarifů se může tariface lišit dle poskytovatele obsahu

1. Předmět Podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb společností sdružených v Coprosys holding (dále jen „Podmínky“) stanovují podmínky uzavření Smlouvy a poskytování služeb elektronických komunikací. Daná společnost je oprávněna poskytovat služby dle osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Uživatel využívá Služby, a v přiměřeném rozsahu i na Žadatele.
- 1.3. Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

2. Definice některých pojmů

- 2.1. **Poskytovatel Služeb** je společnost sdružená v Coprosys holding, která poskytuje nebo zajišťuje poskytování Služby v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s Účastníkem, v rozsahu stávajících či nově získaných licencí vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2. **Účastník** je Uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 2.3. **Uživatel** je nepodnikající osoba (Spotřebitel) nebo právnická osoba či podnikající fyzická osoba, která užívá či žádá Službu.
- 2.4. **Oprávněný zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou plnou moc s notářsky ověřeným podpisem zmocnítele.
- 2.5. **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel operátor Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.
- 2.6. **Oddělení péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele Služby (dispečink, obchodní oddělení,...), které přijímá objednávky Služby, poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytované Služby.
- 2.7. **Služba** je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací, dle zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích v platném a účinném znění (dále jen „Zákon“), poskytovaná Poskytovatelem v souladu s právními předpisy a na základě Smlouvy a příslušné Specifikace služby, sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Součástí Služby může být i ve Smlouvě či ve Specifikaci dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle Občanského zákoníku.
- 2.8. **Smlouva** je smlouva o poskytování Služby, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.9. **Specifikace** je dokument, který je přílohou ke Smlouvě, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytované služby, ceny příslušné služby a další stanovené technické údaje. Není-li uvedeno jinak, je Ceník hlasových služeb nedílnou součástí Specifikace. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a technické údaje uvedeny přímo ve Smlouvě.
- 2.10. Smluvními dokumenty jsou zejména Smlouva, Specifikace, Podmínky, Provozní podmínky, Ceník.
- 2.11. **Reklamací** se rozumí právního jednání Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 2.12. **Koncové zařízení** je zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá Služby. Pro účely Podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.
- 2.13. **Koncový bod** je Účastníkem určený prostor pro instalaci Koncového zařízení ve Specifikaci uvedením adresy, budovy, podlaží.
- 2.14. **Veřejná komunikační síť** znamená síť dle definice v Zákoně k poskytování veřejně dostupných služeb, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.
- 2.15. **Síť** se rozumí veškeré technické prostředky Poskytovatele použité k zajištění jim poskytovaných Služeb dle Zákonu.
- 2.16. **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací dodávaná Poskytovatelem na základě Smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselovacího plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v Zákoně.
- 2.17. **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítí a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.18. **Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 2.19. **Vyšší moci** se rozumí mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávislá na vůli smluvní strany, tj. zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie. V případě výskytu události spadající pod pojem Vyšší moci se u příslušné smluvní strany prodlužuje lhůta pro plnění práv a povinností dle Smlouvy o dobu, po kterou tato událost trvala.
- 2.20. **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby.
- 2.21. **Provozní podmínky** je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních www stránkách Poskytovatele.
- 2.22. **Změnou Podmínek** je taková změna, která se dotýká obsahu smluvních podmínek stanovených v Podmínkách.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je povinen/oprávněn:

- (a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Žadatele v případě, že tento neplní nebo neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám z holdingu Poskytovatele nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;
- (b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a dalšími platnými Smluvními dokumenty;
- (c) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
- (d) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby v případě výskytu Vyšší moci, dále Závad vymezených v článku 6.3. a nebo naplnění některé z podmínek dle článku 6.6 těchto Podmínek;
- (e) je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Zejména se jedná o změny v částech těchto oblastí smluvních ujednání: ceny Služeb; způsob a podmínky vyúčtování; způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; způsob a podmínky plateb za Služby; rozsah práv a povinností Poskytovatele a Účastníka; způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace a vyúčtování či kvality Služeb; změny služby; odpovědnost za škodu; doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy; způsob doručování Účastníkovi; výhrady ve vztahu k právním předpisům; platební transakce; ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; zpracování údajů,
- (f) oznámit Změnu náležitosti Podmínek / Smlouvy dle § 63, odst. 1 písm. c) až p) a r) Zákona předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před nabytím účinnosti a to způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, informaci uvést na svých www a na svých provozovnách včetně informace o právu ukončit Smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti této změny
- (g) informovat Spotřebitele, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení Smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou.
- (h) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka.

3.2. Účastník je povinen:

- (a) řádně hradit ceny za Služby;
- (b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení, Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;

- (c) zajistit písemný Souhlas s instalací zařízení elektronických komunikací (dále jen „Souhlas“). Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace i Souhlasem. Pokud je Přípojně vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskytovatel přikročí ke zřizování Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;
- (d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;
- (e) oznamovat neprodleně na Oddělení péče o zákazníky Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síť Poskytovatele;
- (f) vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména: - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávače napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely; - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem opravy a údržby; - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost; - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou; - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník; - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti; - učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
- (g) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, Oddělení péče o zákazníky, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodní firmy, bydliště nebo sídla, právní formy,

- bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala a doložit doklad, který ji osvědčuje;
- (h) neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednáno jinak;
- (i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;
- (j) zabezpečit telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

4. Cena Služeb, platební podmínky

- 4.1. Ceny Služeb jsou uvedeny v Ceníku Služeb Poskytovatele platném ke dni podpisu Smlouvy, který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele (dále jen „Ceník“). Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7.
- 4.2. Zúčtovací období je jeden měsíc.
- 4.3. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:
- (a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem Účastníkovi v prvním vyúčtování;
- (b) pravidelné platby jsou účtovány jednou za zúčtovací období. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;
- (c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;
- (d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;
- (e) pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech;
- (f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem;
- (g) předplatné za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období;
- (h) pravidelné platby za Služby budou účtovány počínaje dnem předání Služby nebo její části (např. samostatné Přípojky) do užívání Účastníkovi.
- (i) Smluvní pokuty a sorna budou účtovány v prvním následném vyúčtování.
- 4.4. Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 4.5. Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování telekomunikačních služeb bude přednostně poskytováno v elektronické formě. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpoplatněna v souladu s Ceníkem.
- 4.6. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.
- 4.7. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovorného, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.

- 4.8. Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním účtované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je 10 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.
- 4.9. Účastník může proti nárokům Poskytovatele započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.
- 4.10. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník – fyzická osoba – souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 4.11. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek.
- 4.12. Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.
- 4.13. Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smluvních dokumentech, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Poměrnou částí se rozumí podíl doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhleno na celé hodiny) a 720 h (průměrná celková doba poskytování v daném měsíci).
- 4.14. Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.
- 4.15. Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění Závady vzniklé porušením kterékoli z povinností podle čl. 3.2. (b), (d) a (f), (j) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.
- 4.16. Účastník může požádat o dočasné přerušení poskytování Služby na dobu určitou, maximálně však na 3 měsíce. Během dočasného přerušení poskytování Služby nemůže Účastník podat výpověď z poskytované Služby.
- 4.17. Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven v prokazatelně doručeném upozornění a který nesmí být kratší než 1 týden.
- 4.18. Jestliže Účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle článku 11.9.(i) těchto Podmínek.

5. Jistota

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:
- (a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;

- (b) Smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
- (c) Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky;
- (d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, stejně tak při zjištění úpadku Účastníka podle zákona č. 182/2008 Sb.
- (e) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
- (f) pokud dojde k nárůstu finančních částek za poskytované Služby o více jak dvojnásobek proti předcházejícím obdobím.
- 5.2. Výše jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání služby Účastníkem jistota pokryla tři následující měsíční platby.
- 5.3. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1(b), skončí povinnost poskytnutí jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.
- 5.4. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1 (c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistoty nedošlo k případu prodlení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.
- 5.5. V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí, Poskytovatel neprodleně jistotu vrátí.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.
- 6. Rozsah poskytované Služby**
- 6.1. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Podmínky, Popis Služby a Provozní podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty uvedené dříve. Služba je poskytována na území České republiky.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.
- 6.3. Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.
- 6.4. Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis i opravu Telekomunikačních zařízení.
- 6.5. Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého veřejného zájmu (zejména v případech stanovených Zákonem) nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani ji zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.
- 6.7. V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu, dále pokud Účastník v dodatečném termínu dle článku 4.17 nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo pozastavit poskytování Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě. Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací Služby, které uplatňuje formou reaktivačního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zaslané Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.
- 6.9. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší mocí.
- 6.10. Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 6.11. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodlení Účastníka podle čl. 6.7 Podmínek.
- 6.12. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých Služeb a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí Účastníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva Účastníků nejsou v tomto směru nijak dotčena.
- 6.13. Případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy Účastník stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé Služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebudou možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 6.14. Pokud Účastník využívá od Poskytovatele více Služeb přes jeden koncový bod sítě (jedna přípojka) jedná se o souběžný provoz a může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování a to i negativnímu. Např. sledování internetové televize snižuje rychlost internetového připojení a opačně, práce na více počítačích,.... Může tedy dojít ke zhoršení kvality

jednotlivých poskytovaných Služeb. Poskytováním Služby v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Poskytovatel neporušuje Smlouvu.

7. Podstatné porušení Smlouvy

7.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu Občanského zákoníku se považuje výhradně případ, kdy Poskytovatel:

- (a) nezřídil požadovanou Službu ani do 45 dnů po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
- (b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani do 45 dnů po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
- (c) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.

7.2. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem ve smyslu Občanského zákoníku se považuje výhradně případ, kdy Účastník:

- (a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 45 dní po datu splatnosti;
- (b) neposkytl jistotu podle článku 5;
- (c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
- (d) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
- (e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
- (f) opakovaně a přes upozornění zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá poskytovanou Službu nebo komunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- (g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady;
- (h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závadu na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

7.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7 Podmínek.

8. Úrok z prodlení, smluvní pokuta, storno

8.1. Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.2. V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.

8.3. Při ukončení Smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení Smlouvy a Podmínek Účastníkem opakovaným neuhrazením faktury za poskytnuté Služby (vina Účastníka), je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč.

8.4. Nároky Poskytovatele na náhradu škody v plné výši způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny.

8.5. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka (jeho vinou), tj. zejména předčasnou výpověď Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednorázovou částku – Storno poplatek ve výši dle článku 11.9 (h) Podmínek.

8.6. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

9.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Úživateli Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součásti a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí vyšší moci.

9.3. Škody způsobené Poskytovatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů uvedených v čl. 9.1 a 9.2, budou Účastníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 100.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.

9.4. Účastník se zavazuje nahradit Poskytovateli jakoukoli újmu, pokud Účastník používá Koncové zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.

9.5. Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené Vyšší mocí nebo Poskytovatelem.

9.6. Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za újmu tím způsobenou.

9.7. Účastník nese plnou zodpovědnost za újmu, která vznikne Poskytovateli a nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.

9.8. Účastník nese plnou zodpovědnost za újmu, která vznikne jiným osobám a nebo Poskytovateli způsobenou zneužitím cizí IP adresy ve svůj vlastní prospěch.

9.9. Účastník je povinen užívat svou IP adresu výhradně pro svou vlastní potřebu koncového uživatele, je povinen neposkytovat tuto IP adresu k využití třetím osobám a dále je povinen počínat si tak, aby využití přidělené IP adresy neumožnil třetím osobám být jen z nedbalosti. Účastník si je vědom, že zneužití přidělené IP adresy je hrubým porušením této Smlouvy a zakládá nárok Poskytovatele na smluvní pokutu a na náhradu případně vzniklé škody.

10. Platnost a účinnost smlouvy

10.1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a to zejména Občanským zákoníkem a Zákonem.

10.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněného zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

11. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy nebo Služby

11.1. Smlouvu je možné uzavřít a poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

11.2. K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.

11.3. Žádost o změnu Smlouvy se podává Oddělení péče o zákazníky nebo Kontaktní osobě Poskytovatele

11.4. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dále je možné ke Smlouvě sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb

11.5. Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany Poskytovatele nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má Spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od Poskytovatele

obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy a Poskytovatel již začal poskytovat na výslovnou žádost Spotřebitele Služby, je Spotřebitel povinen Poskytovateli uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla Poskytovatele.

11.6. Minimální doba užívání veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Smluvním dokumentu stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle změnové Specifikace Služby.

11.7. Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby. Učiní-li tak z důvodů, které nenastaly na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10 % zřizovacího poplatku za tuto Službu.

11.8. Převod Smlouvy na třetí osobu je možný jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

11.9. Smlouva nebo Služba může být ukončena:

- (a) písemnou dohodou smluvních stran;
- (b) uplynutím sjednané výpovědní doby, která nesmí překročit 30 dnů;
- (c) úmrtím Spotřebitele. Úmrtí je třeba věrohodně doložit Poskytovateli. Dohodne-li se oprávněný dědic s Poskytovatelem na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě

(d) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je Poskytovatel současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

(e) ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy, pokud výpověď podal písemně Účastník z důvodu dle § 63, odst. 6 Zákona o elektronických komunikacích a to nejpozději před nabytím účinnosti změny. Právo ukončit Smlouvu dle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy či Podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změny podle odst. 5 Zákona

(f) uplynutím max. 30 dnů ode dne písemného doručení výpovědi Účastníka ze Smlouvy na dobu určitou Poskytovateli (předčasná výpověď). Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli Storno poplatek dle čl. 11.9.(h).

(g) výpovědí Smlouvy z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 7. Podmínek, tj. pro podstatné porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě důvodu uvedeného v čl. 7.2 (a) je toto prohlášení součástí první nebo druhé Upomínky, účinky odstoupení nastávají dle podmínek v ní uvedených.

(h) Podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání Služby, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou částku – Storno poplatek. Storno poplatek se stanoví jako:
Účastník – Spotřebitel

a) 1/5 součtu pravidelných měsíčních cen nebo minimálních cen za provoz u Veřejně dostupné telefonní služby

b) 1/5 součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací služby

c) 1/5 minimálních dohodnutých plnění zbývajících do konce závazku

d) 100 % doplatku za dodané zařízení poskytnuté za zvýhodněných podmínek či doplatek za poskytnutí slevy ze zřizovacího poplatku při dodržení doby Smlouvy

Účastník - právnická osoba a podnikající fyzická osoba:

e) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen nebo minimálních cen za provoz u Veřejně dostupné telefonní služby

f) 100% součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací

g) 100 % minimálních dohodnutých plnění zbývajících do konce závazku

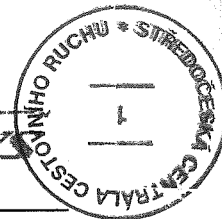
h) doplatek za dodané zařízení poskytnuté za zvýhodněných podmínek či doplatek za poskytnutí slevy ze zřizovacího poplatku při dodržení doby Smlouvy.

Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše jednorázového storna dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz stanovený Ceníkem služby. Nelze-li výši storna stanovit podle žádného z předchozích ustanovení, platí, že Poskytovatel je oprávněn

- Účastníkovi vyúčtovat náklady, které mu s předčasným ukončením Smlouvy prokazatelně vzniknou.
- (i) v případě, že Účastník soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za Služby, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny za Služby.
- 11.10. V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla), které je nezbytné pro poskytování Služby Poskytovatelem, budou příslušné jednotlivé Služby, které nemohou být Účastníkovi bez přenesení telefonního čísla dále poskytovány, ukončeny nejpozději ve lhůtě 10 dnů od písemného doručení žádosti o přenesení telefonního čísla. Ukončení jednotlivé Služby na dobu určitou předčasně (před uplynutím minimální doby užívání Služby) dle tohoto odstavce se považuje pro účely Smlouvy za ukončení Služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 11.9.(h). Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou částku – Storno poplatek, jejíž výše je upravena v 11.9.(h) a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé Služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání Služby.
- 11.11. Smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou jako celek, nebo může jít o výpověď ve vztahu ke kterékoli přípojce nebo části Služby samostatně.
- 11.12. Pokud se Smlouva sjednává na dobu neurčitou, činí výpovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 30 dnů, nedohodnou-li se strany jinak.
- 11.13. Poskytovatel nebo Účastník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být plně svéprávná.
- 11.14. Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi, s výjimkou 11.9. (e). K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.
- 11.15. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 12. Zřizování a zrušení Služby**
- 12.1. V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.
- 12.2. O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.
- 12.3. Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládán datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobená přání Účastníka dle možností Poskytovatele.
- 12.4. Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
- 12.5. Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluvném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.
- 12.6. V případě, že požadovaný typ přípojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.
- 12.7. Doba prodloužení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.
- 12.8. Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.
- 12.9. Další podmínky pro zřizování, změny a ukončení Služeb včetně příslušných termínů jsou uvedeny v Provozních podmínkách.
- 13. Hlášení poruch či závad a termíny jejich odstranění**
- 13.1. Zjistí-li Účastník Závalu služby, ohlásí tuto skutečnost na Oddělení péče o zákazníky.
- 13.2. Doba odstranění Závady je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách.
- 13.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady vzniklé na své straně co nejdříve dle podmínek vyplývajících ze Smlouvy. Nenachází-li se nahlášená Závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o tom operátorovi, který zajišťuje připojení Účastníka k síti elektronických komunikací.
- 13.4. Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna, zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho zařízení, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů jež mu v souvislosti s odstraněním takové Závady vznikly.
- 13.5. Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závadu ve smyslu těchto Podmínek.
- 13.6. Uživatel si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Uživatele.
- 13.7. Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a

- místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závady.
- 13.8. Pokud z důvodu uvedených v čl. 13.7 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutnosti opakování výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.
- 14. Ochrana osobních údajů Účastníků - fyzických osob**
- 14.1. Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci Účastníků a Uživateli služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat tyto osobní údaje Účastníků a Uživateli služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.
- 14.2. Z důvodu případného pozdějšího prokázání identifikace Účastníka při uzavření Smlouvy uděluje Účastník Poskytovateli souhlas s tím, aby si z předložených dokumentů Účastníka kopíroval nebo opisoval údaje nutné k identifikaci Účastníka a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že Účastník dokládá změnu těchto údajů.
- 14.3. Zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručený Poskytovateli. V případě, že tento nesouhlas Účastník nevyjádří, může Poskytovatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.
- 14.4. Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo firmy v referenčním listu Poskytovatele.
- 15. Postup při uplatňování a vyřizování Reklamací**
- 15.1. Účastník má právo na Reklamaci vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.
- 15.2. Reklamacie se uplatňují písemně na kontaktní adrese Poskytovatele uvedené na Smlouvě či elektronicky prostřednictvím datové schránky Poskytovatele.
- 15.3. Spočívá-li Závada v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 15.4. Reklamacie týkající se Závad musí být podány Oddělení péče o zákazníky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu Závady, jinak právo zanikne.
- 15.5. Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závadu nahlásí v souladu s čl.3.2 písm. (e).
- 15.6. Reklamacie se vyřídí ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamacie Poskytovateli, s následujícími výjimkami: - Závada Koncového zařízení nevyžadující instalaci se řeší jeho výměnou. Poskytovatel odešle Účastníku funkční Koncové zařízení do 3 pracovních dnů od okamžiku nahlášení Závady. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu doručit Poskytovateli, nebo na jím určenou adresu, reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen uhradit Poskytovateli cenu funkčního Koncového zařízení včetně dopravních nákladů. - Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vyřizují do 60 kalendářních dnů.
- 15.7. Uznané částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí: - formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie, nebo - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.
- 15.8. Právo na vrácení uznané částky na základě kladné vyřízení Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 15.9. V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacie Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu dle informací na www.ctu.cz
- 16. Účastnická stanice, telefonní číslo**
- 16.1. Podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla u Veřejně dostupné telefonní služby a přídatných služeb určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je Koncové zařízení Účastníka připojeno, nebo Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.
- 17. Přenositelnost telefonního čísla a volba operátora**
- 17.1. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) a výběr Poskytovatele služeb (§ 70 Zákona) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je Koncové zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 17.2. Podmínky přenesení telefonního čísla a výběru poskytovatele:
- (a) Přenesení telefonního čísla je iniciováno Účastníkem tím, že doručí žádost o změnu Poskytovatele služby přejímajícímu Poskytovateli služby
- (b) Přejímající Poskytovatel služby informuje Účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o: nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného Poskytovatele služby; cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla; důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla; časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání
- (c) Přejímající Poskytovatel Služby sdělí Účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s Účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby

- elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle
- (d) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přijímajícího operátora, činí 4 pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu Poskytovatele Služby doručena přijímajícímu Poskytovateli služby, pokud se Účastník a přijímající Poskytovatel Služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení
- (e) Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost Účastníka o změnu Poskytovatele Služby doručena přijímajícímu Poskytovateli Služby, má se za to, že lhůta podle odstavce (e) nezačala běžet
- 18. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; Informace o účastnických číslech**
- 18.1. V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, Poskytovatel zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejné telefonní služby a k vydání telefonního seznamu, poskytovateli univerzální služby.
- 18.2. Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak společnost Coprosys a.s. je oprávněna ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání Účastníků bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.
- 18.3. Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.
- 18.4. K požadavku na změnu označení Poskytovatel přihlédne, pokud jej obdrží do uzávěrky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.
- 18.5. Poskytovatel zajistí na žádost Účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů. dle 18.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.
- 19. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka**
- 19.1. Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku.
- 19.2. Účastníkům s hlasovou službou je poskytován přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání a to i při omezení Služeb, popřípadě o omezení přístupu k číslům tísňového volání.
- 19.3. Na základě písemné žádosti Účastníka doručené Oddělení péče o zákazníky zablokuje Poskytovatel odchází hovory na telefonní čísla určená Účastníkem, pokud takové blokování odchází hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné Služby elektronických komunikací. Tato Služba je účtována dle aktuálního Ceníku
- 19.4. Odblokování lze provést jen na písemnou žádost Účastníka o odblokování.
- 20. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání**
- 20.1. Na základě žádosti Účastníka zajistí Poskytovatel službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná volání nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která Účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Tato služba je zpoplatněna dle platného Ceníku.
- 21. Služby s nepřímým připojením k Internetu**
- 21.1. Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytočení přístupového čísla Poskytovatele.
- 21.2. Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka.
- 21.3. Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradit spojení s přístupovým číslem Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.
- 21.4. Za závady způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskytovatel neodpovídá.
- 22. Služby s přímým připojením k Internetu**
- 22.1. Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskytovatele nebo třetích stran.
- 22.2. Ke Službám Poskytovatel též poskytuje:
- (a) návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru. Každému Účastníkovi je přidělen adresovací prostor sítě Internet podle adresovacího plánu Poskytovatele. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat;
- (b) možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskytovatele;
- (c) asistence při registraci jména domény druhé úrovně;
- (d) poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru Účastníka na prostředcích Poskytovatele;
- (e) poskytnutí služeb záložního poštovního úřadu elektronické pošty Účastníka na prostředcích Poskytovatele.
- 22.3. Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifikované podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskytovatel práce na zřízení připojení až poté, kdy bude tato podmínka splněna.
- 23. Hostingové služby**
- 23.1. Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkovu data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.
- 23.2. Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.
- 24. Další služby s přidanou hodnotou**
- 24.1. Registraci domén druhé úrovně provádí Poskytovatel Služby podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.
- 24.2. Další služby s přidanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v popisu Služby - Datové služby.



25. Ustanovení společná a závěrečná

- 25.1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem je uzavřen podle Občanského zákoníku v platném znění a řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem, zejména Smluvními dokumenty, Občanským zákoníkem a Zákonem. Žádná práva a povinnosti z dosavadní či budoucí praxe mezi nimi nebo zvyklostí zachovávaných obecně anebo v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, pokud nebude výslovně sjednáno jinak.
- 25.2. V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 25.3. Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplyvá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné, nicotné nebo nevynutitelné, nedotkne se to ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná, nicotná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná, nicotná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.
- 25.4. Při pochybnostech o tom, zda byla Služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému Poskytovatele, zpráva, výzva, připomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo ostatních systémů Poskytovatele nebo příslušného operátora.
- 25.5. Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.
- 25.6. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.
- 25.7. O sporech mezi Poskytovatelem a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud Účastník uzavřel Smlouvu v postavení Spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 25.8. Provozovatelem převzatého vysílání, který je registrován Radou pro rozhlasové a televizní vysílání a má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy, je společnost DWP s.r.o., U libeňského pivovaru 2442/6, 180 00 Praha 8, IČ27600883
- 25.9. Poskytovatelem služby kabelové televize a služby IPTV je společnost COPROSYS a.s., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 45534152 a společnost S T A R – nova, spol. s r.o., Chodovská 236, 362 25 Nová Role, IČ 18227007

25.10. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 2.9.2017 a účinnosti pro nové Účastníky dne 2.9.2017 a pro stávající Účastníky dnem 1.12.2017 a nahrazují původní Podmínky. Podmínky jsou měněny na základě změny legislativy tj. s novelizací zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích od 2.9.2017.

Seznam společností sdružených v Coprosys holding, pro které jsou platné tyto Podmínky:
COPROSYS a.s., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 45534152, osvědčení ČTU č.393
Coprosys – LVI, s.r.o., Hanychovská 169/43, 460 10 Liberec 10, IČ 27304230, osvědčení ČTU č.2129
COPROSYS Ústí spol. s r.o., Žižkova 589/25, 40004 Trmice, IČ 25032623, osvědčení ČTU č.1178
Coprosys Netron, s.r.o., Ostravská 562/22, 73701 Český Těšín, IČ 25864980, osvědčení ČTU č.1301
Coprosys Polabský NET s.r.o., Politických vězňů 64, 280 02 Kolín III, IČ 27591492, osvědčení ČTU č.1384
Coprosys – LEONET s.r.o., nám. T.G.Masaryka 198, 58301 Chotěboř, IČ 27525678, osvědčení ČTU č.2143
Coprosys Data s.r.o., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 28812549, osvědčení ČTU č.3039
GOLDA IT Czech, spol. s r.o., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 11, IČ 26022621, osvědčení ČTU č.3851
SECOMSYS s.r.o., Žižkova 589/250, 40004 Trmice, IČ 27274519, osvědčení ČTU č.545
S T A R – nova, spol. s r.o., Chodovská 236, 36225 Nová Role, IČ 18227007, osvědčení ČTU č.3740
DomaNet s.r.o., Ostravská 285., 73701 Český Těšín, IČ 26797828, osvědčení č.3480
DomaTV s.r.o., náměstí T.G.Masaryka 198, 58301, Chotěboř, IČ 04516082
ALFA TELECOM s.r.o., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 4, IČ 27228878, osvědčení č.103
COPROSYS Holding a.s., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 4, IČ 29026890

SOUHLAS S UMÍSTĚNÍM, INSTALACÍ A PROVOZEM TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ

vydáváný v souladu s příslušnými ustanoveními §104 zák. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění

Žadatel a Poskytovatel služby: Coprosys a.s.

Vlastník nemovitosti: Středočeský kraj, Zborovská 81/11, Praha 5

Adresa nemovitosti: Husova 156/21, Praha 1 – Staré Město

Vlastník nemovitosti souhlasí, aby Poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací:

Coprosys a.s., Na Kopci 239, Chrudim, IČ 45534152

v předmětné nemovitosti:

- provedl instalaci telekomunikačního zařízení v předmětné nemovitosti a instalaci datových (metalických, optických) kabelů
- provedl napojení na stávající elektrické, datové, koaxiální rozvody
- provozoval telekomunikační služby pomocí instalovaného telekomunikačního zařízení
- prováděl servis a údržbu instalovaného telekomunikačního zařízení
- informoval o dostupnosti telekomunikačních služeb

Prohlášení poskytovatele:

- veškeré instalované telekomunikační zařízení zůstane ve vlastnictví Poskytovatele a bude určeno pro všechny zájemce, kteří projeví zájem o služby Poskytovatele.
- instalace a technické práce budou prováděny s přihlédnutím k aktuálnímu stavu nemovitosti, jako jsou platné záruky apod. Při instalaci budou dodrženy veškeré schválené a požadované postupy, normy a ostatní právní předpisy o výstavbě a ochraně životního prostředí.
- po provedení potřebných prací v předmětné nemovitosti Poskytovatel provede úklid dotčených prostor a uvedení do původního stavu, nebo do náležitého stavu dle § 104, odst. 7., zák. č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích.
- veškeré případné škody na nemovitosti, nebo jejím příslušenství, vzniklé v souvislosti se stavbou, provozem, opravami, změnou, nebo odstraňováním telekomunikačních zařízení dle tohoto souhlasu se Poskytovatel zavazuje uhradit, nebo uvést do původního stavu a to nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne oznámení o vzniku těchto škod vlastníkem objektu, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- z tohoto Souhlasu s umístěním telekomunikačního zařízení nevyplynou pro Vlastníka objektu žádné finanční závazky a za využití nemovitosti neposkytuje Poskytovatel žádnou náhradu

Po instalaci telekomunikační technologie umožní vlastník nemovitosti v souladu se zněním § 104, odst. 6., odst. 12., citovaného zákona přístup k technologii poskytovatele za účelem servisních zásahů, případně údržby.

Vlastník objektu se zavazuje, že bez předchozího písemného projednání s Poskytovatelem, neumožní jakékoliv třetí osobě instalaci takového telekomunikačního zařízení, které by svým provozem mohlo technicky omezit, nebo rušit provoz služeb Poskytovatele. Poskytovatel se písemně vyjádří do 14 dnů.

Úhrada za instalaci zařízení, užívání služeb Účastníka bude vždy záležitostí výlučně Účastníka a Poskytovatele.

Technické řešení:

Telekomunikační technologie bude umístěna na střeše předmětné nemovitosti.

V dne Za majitele nemovitosti:

V Praze dne 30.11.2018

Za poskytovatele:

Coprosys a.s.

Na Kopci 239, 537 05 Chrudim
IČ: 45534152 | Tel.: 469 775 775
DIČ: CZ45534152 | www.coprosys.cz