

Rámcová smlouva o operativním leasingu a dalších službách „ComfortPlan“ č.

UZAVŘENÁ MEZI

Drivalia Lease Czech Republic s.r.o., se sídlem Bucharova 1423/6, Praha 5 - Stodůlky, PSČ 158 00, IČO: 63671069, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 37940, č. bankovního spojení [REDAKCE], zastoupena jednatelem Martinem Brixem a jednatelem Petrem Maškem, jako poskytovatelem služeb (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné;

a

Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace, se sídlem Husova 156/21, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06097758, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka Pr 1593, č. bankovního spojení [REDAKCE], zastoupena ředitelem Ing. Jakubem Kulhánkem, jako objednatelem a příjemcem služeb (dále jen „**Klient**“) na straně druhé.

(Poskytovatel a Klient též společně jako „**Smluvní strany**“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tuto Rámcovou smlouvu o operativním leasingu a dalších službách produktu „ComfortPlan“ (dále jen „**RS**“) uzavírají Smluvní strany za účelem obecné úpravy podmínek poskytování operativního leasingu silničních motorových vozidel vlastněných Poskytovatelem (dále jen „**Vozidla**“ nebo jednotlivě „**Vozidlo**“) a dalších souvisejících služeb Poskytovatelem Klientovi (dále jen „**Služby**“). Součástí dohody Smluvních stran o standardním rozsahu Služeb produktu „ComfortPlan“ a podmínkách jejich poskytování je též ujednání o specifických podmínkách Služeb, jež tvoří Přílohu č. 1 této RS.

Smluvní strany sjednají pro příslušná Vozidla jednotlivé Doplňkové smlouvy o operativním leasingu (dále jen „**DS**“), jimiž upraví konkrétní podmínky poskytování operativního leasingu Vozidel a Služeb Poskytovatelem Klientovi. DS vyjadřují vůli Smluvních stran upravit určitá práva a povinnosti způsobem, který považují za potřebný k dosažení sledovaného účelu, proto případná odchylná ujednání od RS obsažená v DS mají vždy mít přednost před obecnou úpravou podmínek vyplývajících z RS.

Pojmy, které jsou v této RS, DS, případně dalších dokumentech tvořících obsah RS, uvozeny velkým písmenem, mají následující význam, ledaže je v konkrétním případě mezi Smluvními stranami dohodnuto něco jiného:

Doba Leasingu	Doba trvání Leasingu dohodnutá v potvrzení o DS (nezahrnuje období, po něž případně Leasing dále trvá v souladu s ustanovením odst. 3.9 RS).
Dodavatel	Třetí osoba, která je oprávněna na základě příslušných smluv s Poskytovatelem nebo jiných ujednání dodávat Vozidla nebo zajišťovat poskytování subdodávek pro Služby či části Služeb, přičemž platí, že Poskytovatel je oprávněn určit nebo změnit Dodavatele jednotlivých Služeb či jejich částí a/nebo upravit způsob poskytování Služeb, nebo rozhodnout, že Službu bude poskytovat přímo Poskytovatel.
Dokumentace k Vozidlu	Soubor dokumentace k Vozidlu a k využívání Služeb sjednaných v DS předávaný Klientovi s Vozidlem (tzv. <i>driver's set</i>), který obsahuje zejména: pokyny Poskytovatele Uživateli k čerpání Služeb, doklady vyžadované obecně závaznými právními předpisy při používání Vozidla v ČR, servisní knihu a případně i Palivovou kartu včetně neporušené obálky s PIN kódem. Aktuální verze pokynů Poskytovatele Uživateli k čerpání Služeb je dostupná na internetových stránkách Poskytovatele.
Kontaktní centrum pro Uživatele	Centrum Poskytovatele, obsluhované osobami určenými Poskytovatelem, které prostřednictvím telefonu a elektronických komunikačních kanálů Poskytovatele (e-mailu, formulářů dostupných na internetových stránkách Poskytovatele nebo prostřednictvím DriverPass (v souladu s ustanovením odst. 4.1.3.e RS)) komunikuje

	s Klientem, Uživateli, případně Zástupcem Klienta o požadavcích na poskytnutí Služeb, zajišťují jejich registraci a provedení. Poskytovatel garantuje Klientovi dostupnost Kontaktního centra pro Uživatele pro všechna Vozidla Klienta bez ohledu na značku a model Vozidla 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
Neekonomická oprava	Oprava Vozidla, u níž součet nákladů na opravu Vozidla a předpokládané tržní ceny Vozidla v neopraveném stavu v daném okamžiku převyšuje předpokládanou tržní cenu takto opraveného Vozidla.
Nelikvidní část škody	Náklady vynaložené na opravu poškození Vozidla, jež nejsou součástí pojistného plnění od Dodavatele (pojistitele), nebo plnění poskytovaného v rámci krytí ze sjednaných Služeb programu Krytí škod.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Objednávková aplikace eOrders	Elektronický systém provozovaný Poskytovatelem, který umožňuje po přihlášení a ověření přístupových hesel přístup Klienta k údajům, které tvoří obsah RS, a jehož prostřednictvím může Klient činit právní jednání při uzavírání, změně obsahu, či zániku závazků z DS.
Palivová karta	Čipová, magnetická, či jiná platební karta nebo jiný platební prostředek umožňující úhrady nákupů pohonných hmot nebo dobíjení elektromobilů, případně dalších nákupů v síti příslušného Dodavatele, eventuálně dalších poskytovatelů obdobných služeb.
Online portál	Klientská zóna internetového portálu Poskytovatele dostupná na internetových stránkách Poskytovatele.
Program Krytí škod	Soubor Služeb poskytovaných Poskytovatelem zajišťující vlastní krytí rizik vzniku škody na majetku Poskytovatele, jehož přesné podmínky jsou upraveny ve „Všeobecných obchodních podmínkách pro program Krytí škod“ vydaných Poskytovatelem (dále jako „ VOP programu Krytí škod “).
Splátka	Pravidelná měsíční platba za průběžně poskytovaný Leasing po sjednanou Dobu Leasingu, jejíž výši stanoví Poskytovatel v souladu s příslušnou DS, a jež zahrnuje (nevyplývá-li z DS něco jiného): - částku na úhradu Amortizace Vozidla; - částku Úroku zohledňující náklady na financování Vozidla po sjednanou Dobu Leasingu; - jiné částky za poskytované Služby sjednané v DS.
Totální škoda	Škoda na Vozidle, která dle pojistných podmínek Dodavatele, nebo dle podmínek programu Krytí škod, naplňuje definici pojmu totální škoda.
Uživatel	Klientem stanovená osoba oprávněná k užívání Vozidla a čerpání Služeb, případně Klient nebo Zástupce Klienta
Zákon o DPH	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
Zástupce Klienta	Fyzická osoba pověřená zastupováním Klienta při právních jednáních týkajících se RS, jakož i realizací dalších činností při využívání Služeb, a to jak v písemném nebo osobním styku s Poskytovatelem, tak prostřednictvím Aplikace. Zástupce Klienta není oprávněn změnit nebo ukončit RS.
Záznam z jednání	Záznam z jednání s Klientem dle § 79 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů.
Zůstatková cena	Poskytovatelem předpokládaná prodejní cena Vozidla v poslední den Doby Leasingu sjednané v DS, kterou Poskytovatel stanoví při uzavření nebo při změně DS, a to s ohledem na dohodnutou Dobu Leasingu, předpokládaný počet najetých kilometrů a předpokládané běžné opotřebení Vozidla.

1. Předmět RS

- 1.1. **Předmět RS.** Poskytovatel se zavazuje za podmínek upravených touto RS umožnit Klientovi uzavření DS, na základě nichž bude Poskytovatel poskytovat Klientovi operativní leasing Vozidel a Služby (dále jen „**Leasing**“).
- 1.2. **Základní vymezení produktu.** RS upravuje rozsah služeb poskytovaných v rámci produktu Poskytovatele „ComfortPlan“ a jejím obsahem je dále vymezení práv a povinností Smluvních stran při uzavírání a plnění DS.

2. Doplňková smlouva

- 2.1. **Vztah RS a DS.** DS má ve vztahu k RS charakter realizační smlouvy, jež upravuje konkrétní rozsah práv a povinností Smluvních stran.
- 2.2. **Předmět DS.** Předmětem DS je Leasing Vozidla. Poskytovatel se zavazuje přenechat Klientovi k dočasnému užívání Vozidlo ve vlastnictví Poskytovatele a poskytovat Klientovi v souvislosti s užíváním Vozidla též další Služby ve sjednaném rozsahu. Klient se zavazuje užívat Vozidlo vždy v souladu s povinnostmi vyplývajícími z RS a DS a hradit Poskytovateli odměnu za Leasing, která se skládá z pravidelné měsíční Splátky a případných dalších plateb za Služby nezahrnuté ve Splátce. Poskytovatel a Klient uzavrou DS pro každé jednotlivé Vozidlo, v níž dohodnou konkrétní podrobnosti Leasingu.

3. Uzavření, změna, zánik závazků z DS

- 3.1. **Požadavek.** V případě zájmu o uzavření nové DS sdělí Klient požadavky na technické parametry Vozidla, jeho příslušenství, požadovaný termín počátku Leasingu, Dobu Leasingu a předpokládaný roční počet kilometrů ujetých s Vozidlem, případně jiné informace potřebné pro uzavření DS.
- 3.2. **Kalkulace.** Na základě požadavku Klienta zpracuje Poskytovatel kalkulaci, jejíž součástí jsou zejména vyčíslení předpokládané výše měsíční Splátky zohledňující specifikaci Vozidla, předmluvní Informace o pojištění a Záznam z jednání a další podmínky dohodnuté s Klientem v RS (dále jen „**Kalkulace**“) a zašle ji Klientovi. Kalkulace je nabídkou Poskytovatele na uzavření DS, jejíž část obsahu bude dodatečně doplněna v souladu s dohodou Smluvních stran, viz odst. 3.6 RS. Není-li dohodnuto něco jiného, platí, že nabídka obsažená v Kalkulaci je platná po dobu třiceti (30) dnů od jejího odeslání Klientovi. Kalkulace je založena na aktuálních cenách, nákladech, úrocích a tarifech, v případě změny kteréhokoli z těchto faktorů si Poskytovatel vyhrazuje právo změny nabídky Kalkulace.
- 3.3. **Uzavření DS a Potvrzení objednávky.** DS je uzavřena okamžikem, kdy je Kalkulace schválena a podepsána Klientem a doručena Poskytovateli. Klient doručí Poskytovateli jedno písemné vyhotovení Kalkulace nebo zašle scan Kalkulace Poskytovateli prostřednictvím emailu, případně učiní jiné právní jednání předpokládané touto RS pro uzavření DS. Poskytovatel na základě doručené DS objedná Vozidlo u Dodavatele a bez zbytečného odkladu zašle Klientovi Potvrzení objednávky, v němž uvede předpokládaný termín dodání Vozidla, který není závazný, neboť je závislý na Dodavateli, resp. výrobci Vozidla. Podmínky uvedené v DS se stávají pro obě Smluvní strany závaznými v okamžiku uzavření DS, s výjimkou stanovení konečné výše úrokové sazby, která je určena až v den účinnosti DS dle aktuálně platné sjednané Referenční sazby a s výjimkou konečné ceny Vozidla v případech, kdy Dodavatel a následně i Poskytovatel jsou oprávněni upravit výslednou cenu Vozidla dle aktuálně platného kurzu devizového trhu ČNB, případně dle jiných kritérií stanovených Dodavatelem Vozidla.
- 3.4. **Odstoupení od DS před nabytím účinnosti.** V období od uzavření do nabytí účinnosti lze od DS odstoupit:
 - 3.4.1 **Odstoupení Klienta.** Klient je oprávněn odstoupit od DS a v takovém případě se Klient zavazuje zaplatit Poskytovateli částku ve výši prokazatelných nákladů z toho vyplývajících.
 - 3.4.2 **Odstoupení Poskytovatele.** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od DS, jestliže Vozidlo není u Dodavatelů dostupné.
- 3.5. **Nabytí účinnosti DS a počátek Leasingu.** V návaznosti na dodání Vozidla Dodavatelem zašle Poskytovatel Klientovi výzvu k převzetí Vozidla. Klient je povinen převzít Vozidlo do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy Poskytovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Dnem počátku Leasingu a dnem účinnosti DS je den

faktického převzetí Vozidla Klientem, nebo v případě, že je Klient nepřevzal do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy Poskytovatele, pátý (5.) pracovní den po obdržení výzvy.

- 3.6. Potvrzení o DS.** Poskytovatel zpřístupní Klientovi prostřednictvím Online portálu do čtyř (4) týdnů ode dne účinnosti DS Potvrzení o DS, jehož součástí bude i konečná Kalkulace a potvrzení o pojištění. Konečná Kalkulace je vždy doplněna o aktuální úrokovou sazbu (viz článek 5 RS níže), případně o další údaje v souladu s RS. Zaplacení první Splátky za Vozidlo Klientem se považuje za akceptaci konečné Kalkulace uvedené ve zpřístupněném Potvrzení o DS. Spolu s Potvrzením o DS budou Klientovi na Online portálu k dispozici i další dokumenty vztahující se ke konkrétnímu Vozidlu.
- 3.7. Změny DS.** Změny obsahu DS lze činit některým ze způsobů podle článku 12 RS.
- 3.8. Zánik závazku z DS.** Závazek z DS zaniká a ke skončení Leasingu dochází:
- 3.8.1 Uplynutím sjednané Doby Leasingu nebo uplynutím doby,** o níž byla v souladu s odst. 3.9 RS prodloužena sjednaná Doba Leasingu, nebylo-li Vozidlo na žádost Klienta prodáno jím určenému zájemci (např. zaměstnanci Klienta).
 - 3.8.2 V důsledku odcizení nebo zpronevěry Vozidla,** přičemž v takovém případě zaniká dnem, kdy je Poskytovateli doručeno oznámení příslušného policejního orgánu o ukončení pátrání po Vozidle s negativním výsledkem či jiné obdobné rozhodnutí nebo Usnesení o zahájení trestního stíhání určité osoby nebo jiné obdobné rozhodnutí, a to i v případě, že před jeho doručením uplynula sjednaná Doba Leasingu.
 - 3.8.3 V důsledku Totální škody na Vozidle,** přičemž v takovém případě zaniká dnem, kdy je Poskytovateli doručeno rozhodnutí Dodavatele (pojistitele), nebo dnem, kdy Poskytovatel u sjednané Služby programu Krytí škod rozhodl o likvidaci škodní události jako Totální škoda (a to i v případě, že před okamžikem doručení rozhodnutí uplynula sjednaná Doba Leasingu), nebo dnem uzavření dohody mezi Poskytovatelem a Klientem, že se Vozidlo nebude opravovat.
 - 3.8.4 Odstoupením,** přičemž v takovém případě zaniká doručením oznámení o odstoupení od DS druhé Smluvní straně (odst. 3.10 RS).
 - 3.8.5 V důsledku rozhodnutí Poskytovatele o řádném ukončení Leasingu z důvodu Neekonomické opravy** ke dni vrácení Vozidla, jestliže se jedná o případ, kdy nutnost Neekonomické opravy vznikla z příčin, které nebyly zaviněny Klientem.
 - 3.8.6 Dohodou o předčasném ukončení Leasingu a prodeji Vozidla** ke dni, kdy Poskytovatel obdržel úhradu za prodej Vozidla.
 - 3.8.7 V případě zániku Klienta bez právního nástupce,** přičemž v takovém případě zaniká dnem jeho zániku.
 - 3.8.8 Ve všech ostatních případech** (např. rozhodnutí Poskytovatele o ukončení Leasingu z důvodu Neekonomické opravy, jestliže se jedná o případ, kdy nutnost Neekonomické opravy vznikla z příčin, které byly zaviněny Klientem) dnem, kdy byly současně splněny podmínky, že Vozidlo bylo vráceno Poskytovateli a Poskytovatel obdržel úhradu za prodej Vozidla.
- 3.9. Prodloužení Doby Leasingu.** Jestliže Klient nevrátí Poskytovateli Vozidlo nejpozději v den uplynutí sjednané Doby Leasingu, prodloužuje se Leasing automaticky vždy o jeden (1) měsíc. To neplatí, jestliže Poskytovatel nejpozději patnáct (15) dnů před uplynutím sjednané Doby Leasingu, nebo případně patnáct (15) dnů před uplynutím doby, o níž byl Leasing prodloužen dle předchozí věty, odešle Klientovi výzvu ke vrácení Vozidla. V případě nevrácení Vozidla nejpozději k okamžiku skončení Leasingu nastávají důsledky neoprávněného užívání Vozidla Klientem.
- 3.10. Odstoupení od DS.** Po nabytí účinnosti DS jsou Klient či Poskytovatel oprávněni odstoupit od DS doručením oznámení o odstoupení z následujících důvodů:

3.10.1 Odstoupení Klienta. Klient je oprávněn odstoupit od DS, jestliže Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z DS nebo RS podstatným způsobem, případně z jiného důvodu vyplývajícího z obecně závazných právních předpisů.

3.10.2 Odstoupení Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od DS, jestliže Klient poruší povinnosti vyplývající z DS nebo RS podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje zejména:

- a) Klient neuhradí opakovaně (tedy nejméně dvakrát) Splátku nebo jinou platbu za Služby řádně a včas (není podmínkou, aby se jednalo o po sobě jdoucí Splátky či jiné platby za Služby), přičemž právo odstoupit od DS lze vykonat též po případném dodatečném provedení takové úhrady;
- b) Užívání Vozidla jiným než sjednaným způsobem nebo jiné porušování povinností vyplývajících z DS nebo RS Klientem, v jehož důsledku Poskytovateli vznikla újma na majetku (škoda) nebo mu hrozí nebezpečí jejího vzniku;
- c) Klient zcizí nebo se pokusí zcizit Vozidlo ve vlastnictví Poskytovatele, nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele Vozidlo dá do podnájmu či jinak umožní jeho užívání třetí osobě nebo zřídí či umožní zřízení jakéhokoli zajišťovacího či obdobného práva k Vozidlu ve prospěch třetí osoby, nebo Klient nesplní povinnost přistavit Vozidlo na výzvu dle čl. 13.4 RS;
- d) Klient provede na Vozidle úpravy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
- e) Klient překročil o více než 10 000 km maximální limit najetých kilometrů dohodnutý pro Vozidlo v DS nebo existuje-li důvodný předpoklad, že Klient o více než 10 000 km takový maximální limit najetých kilometrů překročí, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- f) Došlo k poškození Vozidla a vzhledem k výši nákladů na opravu Poskytovatel opravu vyhodnotí jako Neekonomickou opravu;
- g) Došlo k podstatnému zhoršení ekonomické situace Klienta, Poskytovatel požádal Klienta o dodatečné přiměřené zajištění povinností vyplývajících z DS, a Klient takové zajištění neposkytl. Za podstatné zhoršení ekonomické situace Klienta se považuje situace, kdy Klient vykazuje záporný výsledek hospodaření ve dvou (2) po sobě následujících letech nebo situace, kdy Klient vykazuje záporný vlastní kapitál, případně budou-li přijata rozhodnutí takové povahy a významu, která mohou mít významný negativní vliv na činnost Klienta a jeho ekonomickou situaci, nebo dojde ke změně většinového vlastníka (vlastníků) Klienta;
- h) Byl podán návrh na zahájení insolvenčního či obdobného řízení týkající se majetku Klienta a Klient ve lhůtě sedmi (7) dnů od podání návrhu Poskytovateli neosvědčí, že návrh je zjevně bezdůvodný, nebo byla-li na majetek Klienta nařízena exekuce či výkon rozhodnutí;
- i) Bylo rozhodnuto o vstupu Klienta do likvidace;
- j) Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele došlo k přemístění sídla Klienta mimo území České republiky;
- k) Klientovi zaniklo oprávnění podnikat na území České republiky nebo bylo toto oprávnění přerušeno;
- l) Na Klienta nebo na jeho ovládající osobu byly uvaleny mezinárodní sankce, tedy na Klienta nebo na jeho ovládající osobu se bude vztahovat uplatnitelný zákaz nebo omezení obchodování v oblasti služeb poskytovaných Klientovi Poskytovatelem dle RS.

Ve všech případech, kdy k odstoupení od DS dochází po poskytnutí dílčího plnění, platí, že odstoupeno bylo jen s účinky do budoucna. Odstoupením od DS nezanikají povinnosti Klienta k úhradě částek v souladu s RS či DS, případně vzniklých jejím porušením, zejména povinnosti uhradit Splátky, vyrovnání při skončení Leasingu, smluvní pokuty, platby či prokazatelně a účelně vynaložené výdaje Poskytovatele spojené s odstoupením.

4. Leasing

4.1. Užívání Vozidla a Služby. Na základě DS je Klientovi umožněno užívání Vozidla a spolu s ním jsou poskytovány další Služby, přičemž platí, že konkrétní rozsah poskytovaných Služeb pro Vozidla Klienta vyplývá z Přílohy č. 1 RS, případně z příslušných DS (jež mohou stanovit odchylky v rozsahu Služeb pro jednotlivé Vozidlo):

4.1.1 Užívání Vozidla. Poskytovatel se zavazuje přenechat Vozidlo k dočasnému užívání za úplaty ve výši odpovídající úhradě částek Amortizace a Úroku (viz odst. 5.3 RS níže).

4.1.2 Zůstatková cena. Poskytovatel se zavazuje při dodržení dohodnutých podmínek Leasingu ze strany Klienta nést riziko, že při prodeji Vozidla po skončení Leasingu nebude dosaženo kupní ceny ve výši účetní zůstatkové ceny Vozidla.

4.1.3 Správa Vozidla a Služeb. Poskytovatel za Měsíční poplatek stanovený v Příloze č. 1 RS zahrnutý v měsíční Splátce zajišťuje podporu Klienta při používání Vozidla a jeho efektivním využití zahrnující:

- a) Sledování využití Vozidel. Poskytovatel sleduje využití Vozidel na základě údajů o stavu počítadel ujetých kilometrů a na základě toho průběžně vyhodnocuje, zda je dané Vozidlo užíváno v souladu s DS. Poskytovatel je oprávněn použít poslední známý údaj o stavu počítadla ujetých kilometrů nebo požádat Klienta o sdělení stavu počítadla km k požadovanému datu a Klient je povinen mu tyto údaje sdělit do pěti (5) dnů.
- b) Objednávková aplikace eOrders. Aplikace umožňující uzavření a změnu DS v elektronické podobě. Pro využívání Objednávkové aplikace eOrders předá Poskytovatel Klientovi přístupové údaje.
- c) Online portál. Portál umožňující přístup Klienta k detailním reportům o Vozidlech a Službách, např. přehled aktivních Vozidel; obsahuje také dokumenty k Vozidlům.
- d) DriverPass klub. Program umožňující registrovaným řidičům Vozidel Poskytovatele využívat slev a výhod u obchodních partnerů Poskytovatele. Aktuální seznam obchodních partnerů je uveden v DriverPass.
- e) DriverPass. Digitální karta v mobilním telefonu pro Uživatele, zahrnuje kompaktní informace o vozidle a službách. Slouží také jako přehledný rozcestník, přes který může Uživatel využít interaktivních formulářů pro objednání Služby nebo kontaktování Poskytovatele. DriverPass umožňuje také Poskytovateli sdílet informace s Uživateli.

Služba Správa Vozidla a Služeb je fixní Službou.

4.1.4 Daně a poplatky. Poskytovatel zajistí řádnou a včasnou úhradu následujících předepsaných daní či poplatků souvisejících s provozem Vozidla:

- a) poplatek za zápis Vozidla do registru silničních vozidel nebo zápis změny vlastníka nebo provozovatele Vozidla v registru silničních vozidel;
- b) silniční daň;
- c) rozhlasové poplatky za autorádio ve Vozidle;
- d) elektronická dálniční známka pro ČR;

jakož i případných jiných poplatků či daní, u nichž povinnost k úhradě vznikne v době trvání závazku z DS.

4.1.5 Údržba a opravy Vozidla. Poskytovatel zajistí výrobcem předepsanou údržbu Vozidla, pravidelné servisní prohlídky, a dále údržbu a opravy poruch Vozidla v důsledku jeho opotřebení běžným užíváním a úhradu s tím spojených nákladů a provedení zákonem předepsaných technických kontrol a měření emisí.

- a) V případě Řádného skončení Leasingu, jestliže Klient dodrží všechny povinnosti při používání Vozidla po Dobu Leasingu, zejména pokud Klient dodrží podmínky výrobce Vozidla dle odst. 8.5.2 RS, zavazuje se Poskytovatel nést riziko, že částka uhrazená Klientem na úhradu této Služby nepokryje náklady vynaložené na její poskytování.
- b) Objednání do servisu. Poskytovatel garantuje jednotný způsob komunikace Kontaktního centra pro Uživatele ve věci zajištění služby údržba a opravy a všech ostatních požadavků Uživatele týkajících se

Služeb poskytovaných k Vozidlu (např. požadavek na zajištění náhradního vozidla). Kontaktní centrum pro Uživatele garantuje bezprostřední vyhledání vhodného Dodavatele této služby a v případě potřeby Uživatele i přijetí Vozidla do provozovny Dodavatele do 48 hodin (tj. do 2 pracovních dnů) od vzniku požadavku. Poskytovatel rezervuje Uživatелеm navržený termín u Dodavatele a rezervovaný termín je Uživateli potvrzen formou SMS zprávy a současně 24 hodin před termínem přistavení Vozidla (případně jeho vyzvednutí od Uživatele) obdrží Uživatel připomínku formou SMS zprávy. Součástí poskytovaných Služeb Kontaktního centra pro Uživatele v oblasti údržby a oprav Vozidla může být bezplatné zajištění přistavení Vozidla do provozovny Dodavatele a odvoz Vozidla zpět Uživateli. Poskytovatel dále garantuje průběžný monitoring průběhu zakázky, dodržování předpisů výrobce vozidla a dodržování smluvních lhůt a podmínek Dodavatele služby. Poskytovatel přebírá odpovědnost za řešení případných reklamací spojených se službami Dodavatele souvisejícími s úkony provedenými na Vozidle. Uživatel Vozidla, u něhož je sjednána údržba a opravy Vozidla, je povinen využít k objednání této služby Kontaktní centrum pro Uživatele.

4.1.6 Pneumatiky. Poskytovatel zajistí dodání, uskladnění, údržbu a výměny pneumatik související s jejich sezónní výměnou či opotřebením a úhradu s tím spojených nákladů, a to v rozsahu dle DS (letní i zimní pneumatiky, popřípadě pouze zimní pneumatiky atd.). V případě Řádného skončení Leasingu se ustanovení odst. 4.1.5 a) RS použije shodně. Uživatel využije pro zajištění služby Pneumatiky služeb Dodavatele schváleného Poskytovatelem.

4.1.7 Opravy poškození Vozidla. Opravy poškození Vozidla nesouvisející s opotřebením Vozidla jeho běžným užíváním zajistí Poskytovatel s dodržением následujících zásad:

- Postup při poškození v České republice. Uživatel je povinen neprodleně kontaktovat Kontaktní centrum pro Uživatele, které určí servis pro provedení opravy, není-li v Příloze č. 1 RS dohodnuto jinak.
- Postup při poškození v zahraničí. Uživatel je povinen neprodleně kontaktovat Kontaktní centrum pro Uživatele, které schválí opravu v zahraničí, nebo rozhodne o odtahu Vozidla zpět na území České republiky. Při předání Vozidla k opravě i při úhradě ceny za opravu postupuje Uživatel podle instrukcí Kontaktního centra pro Uživatele.
- Provedené úhrady v rozsahu, v němž nebyly Poskytovateli uhrazeny např. výplatou pojistného plnění nebo výplatou plnění z programu Krytí škod, Poskytovatel přeúčtuje Klientovi.
- Schválení opravy v zahraničí. V zahraničí se po schválení Poskytovatelem provádějí pouze neodkladné opravy, které Uživateli umožní pokračování v jízdě, a to především z bezpečnostních důvodů nebo u závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě jejich okamžitého neodstranění.
- Úhrada opravy v zahraničí. Poskytovatel po schválení opravy v zahraničí zajistí, pokud to bude možné, bezhotovostní úhradu opravy prostřednictvím sesterské společnosti v zahraničí. V zemích, kde úhrada prostřednictvím sesterské společnosti není možná, uhradí Uživatel náklady sám a zajistí, aby daňové doklady za opravy byly vystaveny na Klienta. Následně je Klient oprávněn vystavit daňový doklad na Poskytovatele, na jehož základě bude Klientovi uhrazena protihodnota za cenu opravy v české měně (přepočet kursem devizového trhu ČNB, platným ke dni vystavení daňového dokladu), pouze u takových servisních úkonů, které v souladu s RS hradí i v tuzemsku a za předpokladu prokazatelného většinového kilometrového nájezdu Vozidla na území ČR.

4.1.8 Krytí rizik spojených s provozem Vozidla (pojištění/Krytí škod). Poskytovatel zajistí krytí rizik spojených s provozem Vozidla prostřednictvím pojištění Vozidla dle aktuálně platných pojistných podmínek příslušného Dodavatele pojištění, nebo prostřednictvím programu Krytí škod dle VOP programu Krytí škod, přičemž platí, že druh pojištění / druh Služby programu Krytí škod, rozsah pojištění / rozsah krytí z programu Krytí škod, limity plnění, částky spoluúčasti a další podrobnosti jsou sjednány v Příloze č. 1 RS v rozsahu dle pojistných podmínek Dodavatele, nebo dle VOP programu Krytí škod.

Služby pojištění sjednávané Poskytovatelem kryjící rizika na straně Poskytovatele:

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla – vztahuje se především na náhradu újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci

a ušlý zisk. Poskytovatel zajistí, aby Klient obdržel mezinárodní doklad o existenci pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla (tzv. zelenou kartu) s vyznačenou platností;

- b) Havarijní pojištění Vozidla – vztahuje se především na případ havárie, živelní události, odcizení a vandalismu;
- c) Pojištění skel Vozidla – vztahuje se především na případ havárie, živelní události, odcizení a vandalismu;
- d) Strojní pojištění – vztahuje se především na případ činnosti pracovního stroje nebo nástavby/vestavby;
- e) Pojištění asistence pneumatik – vztahuje se především na poškození pneumatik v důsledku průrazu, defektu, vandalismu či živelní události;

Služby pojištění sjednávané Poskytovatelem na základě rozhodnutí Klienta kryjící rizika Klienta nebo pojištěných osob:

- f) Úrazové pojištění osob ve Vozidle – vztahuje se především na trvalé následky a smrt následkem úrazu;
- g) Pojištění zavazadel ve Vozidle – vztahuje se především na případ havárie, živelní události, odcizení, vandalismu a ztráty;
- h) Pojištění právní asistence – vztahuje se především (na krytí nákladů) na prosazování právních zájmů při událostech souvisejících s provozem Vozidla;
- i) Pojištění asistenčních služeb (označované též jako “**silniční asistence**”) – vztahuje se především na zajištění mobility v případě, že se Vozidlo stane nepojízdným. Poskytovatel je oprávněn poskytnout službu silniční asistence na žádost Uživatelé, který se ocitl v nouzi, i v případě, že nebyla dle příslušné DS sjednána služba pojištění dle tohoto písmena i) článku 4.1.8 RS, přičemž Klient pro takový případ souhlasí s úhradou veškerých poplatků účtovaných Dodavatelem či Poskytovatelem.

Služby krytí rizik v rámci programu Krytí škod poskytované Poskytovatelem:

- j) Krytí škod na Vozidle – vztahuje se především na případ havárie, živelní události, odcizení a vandalismu;
- k) Krytí škod na sklech – vztahuje se především na případ havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.

4.1.8.1 Informace o pojištění. Klient výslovně prohlašuje a potvrzuje, že pro Služby pojištění sjednané v Příloze č. 1 RS Poskytovatel Klientovi poskytl:

- pojistné podmínky příslušného Dodavatele účinné ke dni sjednání RS;
- a ke Službám pojištění uvedeným v čl. 4.1.8 RS pod písmeny a) až g) poskytl také:
- produktový list popisující základní parametry Služby;
- a ke Službám pojištění uvedeným v čl. 4.1.8 RS pod písmeny f) až i) dále poskytl také:
- Informační dokument o pojistném produktu (IPID).
- a ke Službám pojištění uvedeným v čl. 4.1.8 RS pod písmeny h) a i) dále poskytl také:
- Informace pro zájemce o pojištění;

(dokumenty uvedené v tomto čl. 4.1.8.1. RS dále společně jako „**Informace o pojištění**”).

Klient prohlašuje, že se s Informacemi o pojištění seznámil a že odpovídá za případné porušení povinností v nich stanovených, dále se zavazuje seznámit s Informacemi o pojištění Uživatelé, případně jiné osoby pojištěné v rámci pojištění.

4.1.8.2 Přistoupení k pojištění. Služby pojištění uvedené v čl. 4.1.8 RS pod písmeny f) až i) jsou Klientovi nabízeny Poskytovatelem, který je v postavení pojistníka, tzn. že Poskytovatel Klientovi nabízí možnost stát se pojištěným v rámci pojistné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a příslušnou pojišťovnou (dále jen „**přistoupení k pojištění**”). Poskytovatel Klientovi na základě informací, které má o Klientovi k dispozici, poskytl své doporučení v rozsahu, který Klientovi umožňuje posoudit podmínky zvažovaného pojištění a rozhodnout se, zda za těchto podmínek k pojištění přistoupit. Na základě požadavků Klienta Poskytovatel v rámci procesu sjednávání DS informuje Klienta o podmínkách a rozsahu krytí doporučených Služeb pojištění za účelem volby vhodné Služby pojištění ze strany Klienta, o čemž je vyhotoven Záznam z jednání, který je součástí Kalkulace. Klient při potvrzení Kalkulace prohlašuje, že požadované Služby pojištění, které si vybral z nabídky pojištění

Poskytovatele, odpovídají jeho potřebám a potvrzuje, že Poskytovatel Klienta před přistoupením k pojištění informoval o vzniku povinnosti platit poplatek za pojištění, který je součástí Splátky, o výši poplatku za přistoupení k pojištění. Klient dále výslovně prohlašuje, že je srozuměn s tím, že:

- a) přistoupení k pojištění neznamená uzavření pojistné smlouvy mezi Klientem a pojišťovnou. Klient se stává pojištěným v již existujícím pojistném vztahu (v rámci pojistné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Dodavatelem, který je pojišťovnou) a je kryt sjednaným pojištěním ode dne účinnosti DS. Přistoupením do pojištění se Klient nestává smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), proto Klient nemá práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůže pojistnou smlouvu a sjednané pojištění měnit či ukončit, z pojištění však může Klient kdykoli vystoupit. Poskytovatel jako pojistník bude po dobu trvání pojištění oznamovat Klientovi skutečnosti, které se týkají změny nebo zániku tohoto pojištění, a to zejména v elektronické formě;
- b) v případě, že se Klient rozhodne k pojištěním nepřistoupit, aniž by byl jinak chráněn pro případy dotčených škodních událostí, hrozí, že nebude kryt v případě vzniku těchto škodních událostí;
- c) Klient je povinen informovat Poskytovatele o zvýšeném pojistném riziku (např. jiný než běžný druh provozu Vozidla, jako je taxi, kurýrní služby apod.). V případě, že Klient neinformuje Poskytovatele o takovém riziku, hrozí že Dodavatel by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek, a tedy může dojít k odmítnutí pojistného plnění nebo k výpovědi Pojištění. Pokud porušení této povinnosti Klienta povede k pokutě od dohledového orgánu (Česká kancelář pojistitelů), je Klient povinen ji Poskytovateli uhradit.

4.1.8.3 Program Krytí škod. Poskytovatel v souladu s podmínkami vlastního programu Krytí škod zajistí krytí rizik vzniku škod na Vozidle dle aktuálně platných VOP programu Krytí škod. Klient výslovně prohlašuje a potvrzuje, že pro jednotlivé sjednané Služby programu Krytí škod Poskytovatel Klientovi poskytl VOP programu Krytí škod, jež jsou dále dostupné také na webových stránkách Poskytovatele. Klient prohlašuje, že se s VOP programu Krytí škod seznámil a že odpovídá za případné porušení povinností v nich stanovených, dále se zavazuje s VOP programu Krytí škod seznámit Uživatelé, případně jiné osoby, na které se může vztahovat povinnost se těmito podmínkami řídit. Služby Programu Krytí škod jsou fixní Služby.

4.1.8.4 Škodní událost. Poskytovatel po vzniku škodní události v součinnosti s Uživatelé (prostřednictvím Kontaktního centra pro Uživatelé) a s péčí řádného hospodáře zajistí provedení veškerých úkonů potřebných k nahlášení škodní události, likvidaci a následné výplatě pojistného plnění, nebo plnění dle Služby programu Krytí škod, přičemž Uživatel je povinen především:

- a) neprodleně oznámit každou škodní událost Poskytovateli a řídit se dále jeho pokyny;
- b) zabezpečit všechny důkazy a jiné doklady nutné k vymáhání pojistného plnění nebo k uplatnění nároků dle podmínek Služby programu Krytí škod, a předat je bez zbytečného odkladu Poskytovateli;
- c) v případě dopravní nehody Vozidla vždy sepsat záznam o dopravní nehodě (tzv. Euroformulář) a v zákonných případech oznámit událost příslušnému orgánu (např. policii);
- d) v případě poškození Vozidla v důsledku trestného činu vždy oznámit událost příslušnému orgánu (např. policii) a bez odkladu předat úřední záznam tohoto orgánu Poskytovateli;
- e) neprodleně po nehodě umožnit opravu Vozidla Dodavatelem určeným Poskytovatelem.

Nelikvidní část škody je Poskytovatel oprávněn předepsat Klientovi k úhradě nejdříve po obdržení daňového dokladu za opravu Vozidla, a pokud došlo k zániku DS v důsledku Totální škody nebo odcizení Vozidla, tak nejpozději v rámci vyrovnání při skončení Leasingu.

Pokud by Uživatel do čtrnácti (14) dnů od vzniku škodní události na Vozidle nenahlásil škodní událost Poskytovateli, nebo sice nahlásil, avšak neposkytl příslušné doklady, bere Klient na vědomí, že Poskytovatel může učinit taková opatření, aby Vozidlo bylo uvedeno do původního stavu před škodní událostí, a požadovat úhradu vynaložených nákladů po Klientovi.

- 4.1.9 Driver's service.** Služba spočívající v řešení následků škodní události s přistavením náhradního vozidla zdarma v případě, že probíhá oprava Vozidla krytá z havarijního pojištění Vozidla nebo ze Služby Krytí škod na Vozidle sjednaných k Vozidlu, nebo krytá z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla třetí osoby – viníka nehody. Dostupnost náhradního vozidla je podmíněna volnými kapacitami Dodavatele služby údržba a opravy Vozidla s tím, že ve výjimečných případech nemusí být náhradní vozidlo v danou chvíli zdarma dostupné. Tuto službu zajišťuje Kontaktní centrum pro Uživatele, které Uživatel kontaktuje při oznámení škodní události.
- 4.1.10 Náhradní vozidlo.** Uživatel, je oprávněn požádat Poskytovatele o zajištění náhradního vozidla nad rámec poskytnutí z ostatních sjednaných Služeb (pokud takový nárok vznikl), pokud servisní zásah na Vozidle vyžaduje odstávku Vozidla, Vozidlo bylo odcizeno, nebo objednané Vozidlo nebylo dosud předáno Klientovi, přičemž při poskytnutí náhradního vozidla se postupuje následovně:
- 4.1.10.1** Poskytovatel v nejkratší možné době, nejpozději však do 24 hodin od obdržení žádosti Uživatele, případně do nejbližšího pracovního dne, kontaktuje příslušného Dodavatele, který poskytne náhradní vozidlo a dle možností též jeho přistavení na místo určené Uživatelem.
- 4.1.10.2** Pro použití náhradního vozidla bude mezi Klientem a Dodavatelem – půjčovnou uzavřena samostatná smlouva o nájmu dopravního prostředku. Poskytovatel zajistí platbu za náhradní vozidlo Dodavateli, dle podmínek smlouvy o nájmu dopravního prostředku.
- 4.1.10.3** Uživatel je povinen informovat Poskytovatele v případě potřeby prodloužení původně dohodnuté doby poskytnutí náhradního vozidla.
- 4.1.10.4** Náhradní vozidla mohou být pojištěna odlišně od podmínek pojištění Vozidel užívaných Klientem, Uživatel je proto povinen se seznámit s pojistnými podmínkami.
- 4.1.10.5** Není-li sjednáno jinak, náklady na službu náhradního vozidla nejsou zahrnuty ve Splátce a budou Klientovi Poskytovatelem přeúčtovány. Sjednal-li Klient s Poskytovatelem v Příloze č. 1 paušální měsíční platby, budou náklady na službu náhradního vozidla Poskytovatelem započteny na uhrazený měsíční paušál.
- 4.1.10.6** Pokud celkový součet nákladů na službu náhradního vozidla za období kalendářního roku přesáhne trojnásobek (3x) sjednaného měsíčního paušálu, je Poskytovatel oprávněn kdykoliv požádat Klienta o uhrazení rozdílu Poskytovatelem zaplacených nákladů na službu náhradního vozidla a skutečně zaplacených měsíčních paušálů a Klient se zavazuje tento rozdíl Poskytovateli uhradit. V rozsahu, ve kterém nejsou náklady na Službu Náhradní vozidlo pokryty paušálními měsíčními platbami, přefakturuje Poskytovatel náklady na tuto Službu Klientovi.
- 4.1.11 Palivové karty.** Poskytovatel zajistí vystavení Palivových karet ve sjednaném počtu a jejich předání Klientovi, přičemž pro používání Palivových karet platí následující zásady:
- 4.1.11.1** Úhrada zboží a služeb. Úhrady za zboží a služby nakoupené prostřednictvím Palivové karty a příslušné poplatky nejsou zahrnuty ve Splátce a budou Klientovi Poskytovatelem přeúčtovány.
- 4.1.11.2** Užívání Palivové karty a PIN. Klient je povinen zajistit dodržování bezpečnostních zásad při používání Palivové karty, včetně opatření proti zneužití PIN kódu. Pravidla pro užívání palivových karet jsou dostupná na webových stránkách Poskytovatele.
- 4.1.11.3** Odpovědnost za Palivovou kartu. Klient odpovídá za jakékoliv použití Palivové karty jejím fyzickým předložením a/nebo prostřednictvím použití PIN kódu a je povinen nahradit Poskytovateli případnou újmu vzniklou zneužitím Palivové karty nebo jejím užitím v rozporu s pravidly pro její užívání.
- 4.1.12 Elektronická kniha jízd.** Poskytovatel zajistí instalaci mobilní jednotky do Vozidla, datovou výměnu mezi jednotkou a serverem prostřednictvím mobilní sítě a přístup do webové on-line aplikace, ve které Klient získá možnost vedení elektronické knihy jízd a dalších nástrojů pro optimalizaci nákladů a řízení vozového parku. Podrobnosti poskytování Služby Elektronická kniha jízd budou mezi Smluvními stranami sjednány v samostatném dodatku. Služba Elektronická kniha jízd je fixní Službou.

4.1.13 Servisní modul. Poskytovatel uvádí, že ve Vozidle může být instalován snímač technických signálů sběrnice CAN (dále jen „**Servisní modul**“), který umožňuje vzdáleně získávat vybrané informace o stavu Vozidla. Údaje jsou Poskytovatelem využívány zejména za účelem prevence technických poruch Vozidla a slouží ke zkvalitnění technické podpory Uživatelům. Informace a doporučení provedená na základě dat získaných ze Servisního modulu mají pouze informativní a doporučující charakter a nemohou nahradit případné povinnosti Uživatele, které vyplývají z právních předpisů, z této RS, z pokynů výrobce, Dodavatele servisních prací, případně z jiných relevantních pokynů Poskytovatele. Dostupnost funkcí Servisního modulu může být omezena v případě nedostatečného signálu zařízení nebo jiného zásahu do něj. Technická správa shromažďování údajů probíhá prostřednictvím externích Dodavatelů. Podrobné informace o Servisním modulu jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele.

4.2. Dodavatelé a rozsah Služeb. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování příslušných Služeb sám nebo prostřednictvím Poskytovatelem určených Dodavatelů.

4.2.1 Poskytovatel je u Služeb sjednaných k zajištění krytí konkrétních rizik vzniku škody na Vozidle oprávněn sám rozhodnout o typu Služby, která bude daná rizika kryt, přičemž je oprávněn určit druh poskytované Služby dle vlastního uvážení u následujících zastupitelných Služeb: 1) Služba Havarijní pojištění a Služba Krytí škod na Vozidle, nebo 2) Služba Pojištění skel Vozidla a Služba Krytí škod na sklech. Poskytovatel je oprávněn provést změny těchto Služeb kdykoli v průběhu Leasingu, a to i opakovaně, o změně druhu Služby je povinen informovat Klienta.

4.3. Čerpání Služeb. Uživatel je povinen čerpat jednotlivé Služby pouze u Poskytovatelem určených Dodavatelů a řídit se při čerpání Služeb pokyny Poskytovatele, není-li v této RS uvedeno jinak. Pokud Uživatel čerpá Služby v jiném rozsahu, jiným způsobem, či u jiného Dodavatele, je Poskytovatel oprávněn požadovat, aby Klient sám uhradil poskytnutí takové služby, nebo mu úhradu za ni v plné výši přeúčtoval. Klient je povinen zajistit, aby Uživatelé využívali Služby v souladu s pokyny Poskytovatele či příslušného Dodavatele.

4.4. Telematické zařízení. Poskytovatel uvádí, že ve Vozidle může být instalováno telematické zařízení (dále jen „**Telematické zařízení**“), které shromažďuje některé informace o Vozidle, které mohou mít za určitých okolností charakter osobních údajů. Telematické údaje jsou Poskytovatelem využívány prostřednictvím vzdáleného přístupu k zařízení, a to zejména za účelem ochrany majetku Poskytovatele, k prevenci technických poruch Vozidla a k optimalizaci informací o nájezdech Vozidla. Technická správa shromažďování telematických údajů probíhá prostřednictvím externích Dodavatelů, k tomu oprávněných dle smluvního vztahu s Poskytovatelem.

4.5. Doba poskytnutí Služeb. Některé Služby mohou být Klientovi poskytovány ještě přede dnem počátku Leasingu nebo po skončení Leasingu (např. Náhradní vozidlo). Klient je povinen uhradit odměnu za takto poskytnuté Služby.

5. Splátka

5.1. Splátka. Platba za dočasné užívání Vozidla a odměna za pravidelně poskytované Služby je zahrnuta ve Splátce. Odměny za Služby nezahnuté ve Splátce jsou Poskytovatelem účtovány samostatně.

5.2. Vyúčtování odměn za Služby nezahnuté ve Splátce. Odměnu za Služby nezahnuté ve Splátce účtuje Poskytovatel způsobem dohodnutým v RS, případně též v příslušné DS, a to tak, že přeúčtuje Klientovi vynaložené náklady na poskytování daných Služeb jednorázově či ve více platbách, případně účtuje dohodnutou odměnu po poskytnutí dané služby.

5.3. Úplata za dočasné užívání Vozidla. Platba za dočasné užívání Vozidla zahrnuje platbu na úhradu amortizace odpovídající rozdílu mezi celkovou pořizovací investicí Poskytovatele (uvedena v příslušné DS) a předpokládanou Zůstatkovou cenou při zohlednění dohodnuté Doby Leasingu a rozsahu používání Vozidla (dále jen „**Amortizace**“) a úrok, který zohledňuje cenu finančních zdrojů vynaložených Poskytovatelem na pořízení Vozidla (dále jen „**Úrok**“). Platba za dočasné užívání Vozidla (Amortizace a Úrok) je vždy zahrnuta ve Splátce. Částka na úhradu Amortizace zahrnutá ve Splátce se nemění po celou Dobu Leasingu, ledaže nastane některá

ze skutečností předpokládaných RS. Částku Úroku vypočte Poskytovatel s použitím úrokové sazby stanovené následovně:

5.3.1 Referenční úroková sazba. Při stanovení úrokové sazby použije Poskytovatel vždy referenční úrokovou sazbu, která je stanovena jako průměr indikací minimálně tří financujících bank, a je fixována vždy na počátku kalendářního týdne dle aktuálních podmínek na mezibankovním trhu. V případě výrazných fluktuací na mezibankovním trhu, za něž se považuje odchylka v rozsahu minimálně o 50 % od poslední fixace referenční sazby, může být referenční sazba aktualizována denně.

5.3.2 Volba typu úrokové sazby. Klient je oprávněn určit, zda pro výpočet Úroku u DS bude použita fixní úroková sazba nebo pohyblivá úroková sazba:

- Fixní úroková sazba. Jestliže bylo dohodnuto použití fixní úrokové sazby, vypočte Poskytovatel hodnotu úrokové sazby jako součet referenční úrokové sazby ke dni nabytí účinnosti příslušné DS a úrokové marže (přirážky) ve výši dohodnuté v Příloze č. 1 RS, přičemž takto stanovená úroková sazba platí pro celou sjednanou Dobu Leasingu dle DS.
- Pohyblivá úroková sazba. Jestliže bylo dohodnuto použití pohyblivé úrokové sazby, vypočte Poskytovatel hodnotu úrokové sazby jako součet referenční úrokové sazby platné ke dni nabytí účinnosti příslušné DS, a poté vždy čtvrtletně k pátému dni měsíce ledna, dubna, července a října (nebo nejbližší následujícímu pracovnímu dni), a úrokové marže (přirážky) ve výši dohodnuté v Příloze č. 1 RS, přičemž takto stanovená úroková sazba platí pro příslušnou DS vždy do následujícího dne, k němuž se provádí stanovení nové výše referenční úrokové sazby.

Údaj o dohodnutém typu úrokové sazby je uveden v Příloze č. 1 RS a tato sazba se použije pro všechny DS uzavřené na základě RS, pokud nebude v případě konkrétní DS písemně dohodnuto něco jiného.

5.4. Úhrada pohonných hmot nebo elektřiny. Úhrada za pohonné hmoty, resp. za elektřinu u elektromobilu, není součástí měsíční Splátky. Po skončení kalendářního měsíce vyúčtuje Poskytovatel Klientovi náklady na pohonné hmoty nebo elektřinu na základě vyúčtování od Dodavatele nakoupené s využitím Palivových karet se zohledněním podmínek sjednaných v této RS.

5.5. Úhrada dalších nákladů. Po skončení kalendářního měsíce je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Klientovi k úhradě veškeré další náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním Služeb vykázané v daném měsíci. Částka k úhradě bude Poskytovatelem vždy vyčíslena se zohledněním případných přijatých plateb pojistného plnění, plnění z programu Krytí škod, či jiných úhrad snižujících skutečnou výši vynaložených nákladů. Nevyplyvá-li z dalších ujednání s Klientem něco jiného, jedná se zejména o tyto náklady:

5.5.1 Náklady na opravy a provoz Vozidla v rozsahu, v němž nejsou zahrnuty v rámci Služeb Údržba a opravy Vozidla, Pneumatiky, či dalších sjednaných Služeb, jimiž jsou především náklady na:

- opravu poškození Vozidla (včetně výměny náhradních dílů) nebo jeho příslušenství způsobených Uživatelem nebo třetí osobou, nebo v důsledku nedbalosti nebo užíváním Vozidla v rozporu s povinnostmi Klienta dle RS, nebo používáním Vozidla v rozporu s předpisy a doporučeními výrobce, nebo nadměrným opotřebením Vozidla způsobeným vysoce ztíženými podmínkami provozu, nebo vyšší mocí (např. živelní pohromou);
- náhradu ztracených klíčů nebo dálkového ovládání zámků;
- výměnu skel světlometů, čelního skla nebo jiných oken Vozidla;
- opravy Vozidla vzniklé v důsledku použití jiného než výrobcem doporučeného, nebo nekvalitního paliva;
- odtažení havarovaného Vozidla, Vozidla nepojízdného z technických důvodů či nepojízdného Vozidla v důsledku nedbalosti nebo neoprávněného užívání Vozidla Klientem;
- dodání pneumatik mimo běžnou výměnu, opravu poškozených pneumatik, včetně defektů nebo poškození způsobených nesprávným užíváním či špatným technickým stavem Vozidla;

- g) opravy dílů a doplňků, které byly do Vozidla nainstalovány dodatečně Klientem na jeho náklady;
- h) údržbu a opravy nástavby/vestavby nebo speciálního zařízení;
- i) opravy poškození vzniklých v důsledku dlouhodobého neužívání Vozidla Klientem;
- j) přistavení Vozidla do provozovny Dodavatele služby;
- k) mytí, voskování nebo úklid interiéru Vozidla;
- l) nalepení a odstranění reklamních polepů Klienta, popřípadě spojené se speciálním nátěrem Vozidla dle firemních barev Klienta;

5.5.2 Nelikvidní část škody na Vozidle či jiné náklady na opravu Vozidla nekryté pojištěním nebo nekryté z programu Krytí škod.

5.5.3 Úhrady za nákup zboží a služeb hrazených Palivovou kartou mimo vlastní úhradu za pohonné hmoty, není-li touto RS sjednáno jinak.

5.5.4 Jiné úhrady, které Poskytovatel provedl za Klienta s jeho souhlasem nebo které Poskytovatel účelně vynaložil v rámci plnění svých povinností z RS a DS, zejména při řešení neodkladných krizových situací, a dále náklady na Služby, u kterých byla dohodnuta jejich přefaktura.

5.6. Fakturace Splátky. Měsíční Splátka v příslušné výši je fakturována k prvnímu dni kalendářního měsíce, za nějž je Splátka hrazena. Toto datum je rovněž datem zdanitelného plnění. Za měsíc, ve kterém bylo započato s poskytováním Služeb, je fakturována pouze poměrná část měsíční Splátky odpovídající době poskytování Služeb v tomto měsíci, která bude přičtena k částce Splátky za první celý kalendářní měsíc. Poskytovatel zašle každý měsíc Klientovi daňový doklad, ve kterém uvede výši měsíční Splátky za jednotlivá Vozidla užívaná Klientem dle této RS a DS.

5.7. Zánik povinnosti hradit Splátku. Klient je povinen hradit Splátku ode dne počátku Leasingu až do skončení Leasingu (tj. včetně případného prodloužení Leasingu podle odst. 3.9 RS). Jestliže Klient vrátí Vozidlo Poskytovateli kdykoli během posledních třiceti (30) dnů před uplynutím sjednané Doby Leasingu, není povinen uhradit příslušnou část Splátky za období ode dne skutečného vrácení Vozidla do uplynutí Doby Leasingu, resp. mu bude příslušná část Splátky dobropisována.

5.8. Změna výše Splátky. Poskytovatel provede nový výpočet výše Splátky, zpracuje a zašle Zástupci Klienta novou kalkulaci, jež bude takto vyčíslena v nejbližší následujícím daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem, a Klient se zavazuje od doručení tohoto daňového dokladu Poskytovateli hradit novou výši Splátky, jestliže nastanou následující skutečnosti, v jejichž důsledku dochází ke změně parametrů pro stanovení výše Splátky:

- a) v případě, že je v RS sjednána pohyblivá úroková sazba, pak vždy při změně úrokové sazby na začátku dalšího období fixace;
- b) při pořízení doplňků a příslušenství Vozidla Poskytovatelem na žádost Klienta;
- c) Dojde-li v průběhu trvání smlouvy ke změně sjednaného způsobu nebo rozsahu užívání Vozidla, zejména ke změně celkového počtu kilometrů uvedeného v DS, mohou smluvní strany sjednat úpravu výše Splátky odpovídající takové změně. Úprava Splátky se provádí na základě písemné dohody smluvních stran, a to od okamžiku její účinnosti, přičemž přihlíží k zachování ekonomické rovnováhy smlouvy;
- d) při prodloužení Doby Leasingu;
- e) v průběhu trvání závazku z DS došlo k zavedení nových daní, poplatků nebo jiných povinných odvodů a plateb u Poskytovatele a/nebo u Dodavatele, které mají vliv na cenu Služeb, popřípadě pokud dojde ke změně výše u stávajících;
- f) došlo k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Dodavatelem, který je podstatný pro stanovení ceny služby a Poskytovatel s odbornou péčí zajistí nového Dodavatele Služby, lze přiměřeně změnit část Splátky připadající na příslušnou Službu. Pokud Klient se změnou výše Splátky nesouhlasí, je oprávněn požádat o ukončení poskytování příslušné Služby.

- 5.9. **Splatnost.** K veškerým platbám bude Poskytovatelem vystaven příslušný daňový doklad. Daňový doklad může mít listinnou nebo elektronickou podobu, použití daňového dokladu v elektronické podobě je dohodnuto v Příloze č. 1 RS. Splatnosti příslušných daňových dokladů jsou dohodnuty v Příloze č. 1 k RS.
- 5.10. **Daň z přidané hodnoty.** V cenách sjednaných v RS a DS (zejména Splátce, ceně za nadlimitní a podlimitní km) či účtovaných dle RS a DS (např. finanční vyčíslení nadměrného opotřebení a vyrovnání při skončení Leasingu) není započteno DPH dle Zákona o DPH, ke každé ceně bude vždy připočteno DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v době jejich účtování.
- 5.11. **Inkasní platba.** Poskytovatel je oprávněn požadovat, aby úhrada Splátky či jiné části odměny za Služby byla provedena prostřednictvím inkasa z účtu Klienta, přičemž Klient je povinen zajistit provedení takového inkasa jeho poskytovatelem platebních služeb.
- 5.12. **Zápočet.** Klient není v žádném případě oprávněn započíst, zadržet nebo snížit Splátku nebo její část bez předchozí dohody s Poskytovatelem.
- 5.13. **Reklamáce daňového dokladu.** Případnou reklamaci daňového dokladu Klient provede do pěti (5) pracovních dnů od jeho vystavení a uplatní ji jedním ze způsobů uvedených v Pravidlech pro uplatnění reklamáce Poskytovatele. Klient postupuje v souladu s Pravidly pro uplatnění reklamáce Poskytovatele.
- 5.14. **Ceník služeb.** Ceny některých Služeb a poplatků poskytovaných na základě RS, jejichž poskytování není součástí DS, a tedy jejich cena není zahrnuta do Splátky, jsou uvedeny v ceníku služeb (dále jen „Ceník“), jehož aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele, přičemž platí, že Poskytovatel je oprávněn Ceník po dobu platnosti této Smlouvy měnit a aktualizovat.

6. Předání a převzetí Vozidla

- 6.1. **Termín dodání Vozidla.** Předpokládaný termín dodání Vozidla oznámí Poskytovatel Klientovi v Potvrzení objednávky. Jelikož je Poskytovatel závislý na provedení dodávky příslušným Dodavatelem, neodpovídá za újmy vzniklé Klientovi případným zpožděním dodávky Vozidla příslušným Dodavatelem či jeho nedodáním. Klient je v takovém případě oprávněn využít možnosti odstoupení od DS před nabytím účinnosti (přede dnem počátku Leasingu) podle odst. 3.4 RS.
- 6.2. **Předání Vozidla.** Jakmile je Vozidlo připraveno k předání, vyzve Poskytovatel Klienta k jeho převzetí, přičemž termín a místo předání Vozidla jsou uvedeny v této výzvě, kterou lze učinit i prostřednictvím Objednávkové aplikace eOrders. Pokud se Poskytovatel s Klientem nedohodnou jinak, Vozidlo bude Klientovi předáno v objektu Dodavatele Vozidla za účasti Poskytovatelem pověřené osoby. Klient je povinen Vozidlo převzít v termínu uvedeném ve výzvě, ledaže bude s Poskytovatelem dohodnut náhradní termín převzetí. Klient je povinen oznámit Poskytovateli, která osoba za něj Vozidlo převezme, a upozornit tuto osobu, že Poskytovatel je oprávněn tuto osobu požádat, aby mu prokázala svoji totožnost; pokud osoba pověřená Klientem převzetím Vozidla prokázání totožnosti odmítne, je Poskytovatel oprávněn neumožnit převzetí Vozidla.
- 6.3. **Kontrola Vozidla před převzetím a Dokumentace k Vozidlu.** Klient je povinen před podepsáním předávacího protokolu zkontrolovat, zda Vozidlo a jeho vybavení a Dokumentaci k Vozidlu odpovídají DS, resp. Kalkulaci, a zda se na něm nevyskytují zjevné vady. Zjistí-li Klient na Vozidle zjevné vady, je Klient povinen o tom neprodleně informovat Poskytovatele, který zajistí jejich odstranění. Klient není oprávněn Vozidlo převzít, pokud má Vozidlo vady, které nelze odstranit a/nebo pokud vady, které lze odstranit, nebyly Dodavatelem Vozidla úplně odstraněny. Klient odpovídá Poskytovateli za případnou újmu, která by Poskytovateli vznikla z chybného nebo pozdního uplatnění vad Vozidla u Dodavatele. Klient zároveň zkontroluje, zda obdržel spolu s Vozidlem i veškerou dokumentaci a příslušenství dodávané Dodavatelem Vozidla uvedené v předávacím protokole, tj. zejména návod k obsluze, servisní knížku a klíče (kartu) od Vozidla.

7. Povinnosti Klienta

- 7.1. Vlastník a provozovatel Vozidla.** Poskytovatel zůstává po celou dobu trvání závazku z DS výhradním vlastníkem Vozidla a je uveden jako vlastník Vozidla v technickém průkazu Vozidla. Po dobu trvání Leasingu je Klient na základě DS faktickým provozovatelem Vozidla.
- 7.2. Zákaz zatížení Vozidla a výlučné užívání Klientem.** Klient je povinen zdržet se jakýchkoli jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k zatížení Vozidla právy třetích osob, a na vlastní náklady podniknout opatření nutná k zabránění vzniku práv třetí strany k Vozidlu, zejména nesmí poskytnout Vozidlo jako zástavu či jistotu. Klient nesmí umožnit užívání Vozidla třetím osobám, za něž se v tomto případě nepovažují zaměstnanci Klienta a osoby blízké Klientovi či zaměstnancům Klienta. Případný podnájem je možný výhradně po udělení předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn stanovit další podmínky podnájmu, které je Klient povinen plnit. V případě, že Klient poskytne Vozidlo do užívání zaměstnanci Klienta, osobě blízké Klientovi či zaměstnancům Klienta nebo třetí osobě, odpovídá Klient v plném rozsahu za újmu vzniklou na Vozidle nebo způsobenou užíváním (provozem) Vozidla třetím osobám nebo Poskytovateli, jako by tuto újmu způsobil sám (včetně škody způsobené na Vozidle) a zavazuje se ji Poskytovateli zaplatit.
- 7.3. Kontrola Vozidla Poskytovatelem.** Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel provedl kdykoli během trvání DS kontrolu Vozidla, dokumentace k Vozidlu a jiných záznamů osobně nebo prostřednictvím jiné společnosti nebo zástupce. Klient je povinen za účelem vykonání kontroly poskytnout potřebnou součinnost, zejména umožnit zástupcům Poskytovatele přístup k Vozidlu. Poskytovatel se zavazuje přizpůsobit kontrolu aktivitám Klienta, tj. neomezovat jej touto kontrolou nad míru nezbytnou a předem s ním dohodnout vhodný termín takové kontroly, s tím, že Klient není oprávněn bezdůvodně navrhnout termín kontroly odmítnout a je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn instalovat nebo využít do Vozidla instalované Telematické zařízení nebo jiné obdobné zařízení pro účely zabezpečení Vozidla, zjištění počtu skutečně ujetých kilometrů Vozidla, technických parametrů Vozidla nebo požadavků na údržbu generovaných Vozidlem.
- 7.4. Uživatelé a způsob užívání Vozidla.** Klient je povinen zajistit, aby Uživatelé byli seznámeni s obsahem pokynů pro Uivatele a aby v potřebném rozsahu dodržovali veškeré povinnosti vyplývající obecně závazných právních předpisů (především zákona o silničním provozu) a též z RS či DS. Klient sdělí Poskytovateli kontaktní údaje Uivatele (tj. zejména jméno a příjmení, mobilní tel. číslo, e-mailovou adresu), a informuje jej o případných jejich změnách. Bez výslovného souhlasu Poskytovatele nesmí být Vozidlo použito jiným než běžným způsobem a k obvyklému účelu, tj. nesmí být použito např. k rychlostní jízdě, soutěžení, k cvičným jízdám nebo v rozporu s návodem výrobce k obsluze Vozidla. Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele provozovat Vozidlo v režimu zvýšené rizikosti, např. přeprava PHM nebo výbušnin, chemikálií nebo snadno vznětlivých látek, vozidla taxi, autopůjčovny, nebo vozidla s právem přednosti v jízdě, vozidla určená pro provoz na železnici, po vodě a ve vzduchu, Klient nesmí Vozidlo provozovat na letišti.

8. Další podmínky užívání Vozidla

- 8.1. Plán údržby.** Klient je povinen dodržovat plán údržby předepsaný výrobcem Vozidla a návod k používání Vozidla, které jsou součástí dokumentace dodávané Dodavatelem Vozidla.
- 8.2. Běžná údržba.** Klient není oprávněn k technickým zásahům na Vozidle kromě běžných úkonů v souladu s návodem na obsluhu Vozidla. K technickým zásahům nad tento rámec jsou oprávněni výhradně Poskytovatelem schválení Dodavatelé.
- 8.3. Oprava Vozidla nesplňujícího podmínky provozu.** Zjistí-li Klient, že Vozidlo nesplňuje technické podmínky provozu na pozemních komunikacích stanovené dle obecně závazných právních předpisů nebo že se na Vozidle vyskytují závady, je povinen je v rozsahu běžných úkonů v souladu s návodem k užívání Vozidla odstranit sám nebo prostřednictvím Poskytovatelem schváleného Dodavatele. Poskytovatel neodpovídá za případné pokuty uložené správními či jinými orgány v důsledku nevyhovujícího technického stavu Vozidla.
- 8.4. Pravidelné technické prohlídky a měření emisí.** Klient je povinen po dobu trvání závazku z DS v předepsaných intervalech zajistit přistavení Vozidla k provedení pravidelných technických prohlídek a měření emisí na Vozidle.

V případě, že Poskytovatel na žádost Klienta zajistí přistavení Vozidla k provedení pravidelných technických prohlídek a měření emisí na Vozidle, je Klient povinen uhradit poplatek stanovený Poskytovatelem za takové přistavení Vozidla. Administrativní poplatek za provedení STK a měření emisí uhradí Poskytovatel.

- 8.5. Odpovědnost za újmu na majetku (škodu).** Klient odpovídá za škody na Vozidle a příslušenství až do okamžiku vrácení Poskytovateli. Klient též odpovídá za újmy (škody) způsobené užíváním (provozem) Vozidla, a to i třetími osobami.

8.5.1 Předcházení škodám. Klient je povinen pečovat o Vozidlo tak, aby na něm nevznikla škoda. Po zaparkování Vozidla je Klient vždy povinen aktivovat bezpečnostní systém Vozidla a použít všech zabezpečovacích prostředků, kterými je Vozidlo vybaveno.

8.5.2 Nedodržení podmínek výrobce Vozidla. V případě, že Klient nedodrží plán údržby předepsaný výrobcem Vozidla pro dané Vozidlo, při čerpání Služeb nevyužije Dodavatele schváleného Poskytovatelem, řádně a včas neinformuje Poskytovatele o případných vadách Vozidla, a proto nedojde k uplatnění práv z vad nebo práv ze záruk včas či použije jiné než výrobcem doporučené provozní kapaliny nebo je nedoplní apod., odpovídá Klient za škodu tím způsobenou, stejně jako za škodu způsobenou použitím Vozidla jiným než běžným způsobem a Poskytovatel je oprávněn při vrácení Vozidla postupovat stejně jako v případě Mimořádného skončení Leasingu dle odst. 10.7. RS.

8.5.3 Nahlášení poškození Vozidla. Uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o jakýchkoliv jednotlivých škodách na Vozidle/příslušenství (např. nehodě, ztrátě registrační značky, jakékoli části Dokumentace k Vozidlu, Palivové karty, osvědčení o registraci Vozidla, klíčů od Vozidla, dálkového ovládání zámků) a postupovat podle pokynů Poskytovatele.

8.5.4 Oprava poškozeného Vozidla. Klient je povinen bez zbytečného odkladu nechat opravit všechna poškození Vozidla. Nelikvidní část škody či jiné náklady na opravu Vozidla nezahrnuté do Splátky je Klient povinen uhradit.

8.5.5 Ztráta příslušenství. Náklady spojené s opětovným zajištěním ztraceného nebo poškozeného příslušenství hradí Klient.

- 8.6. Úpravy na Vozidle.** Klient smí dělat jakékoliv úpravy na Vozidle jen na základě předchozího souhlasu Poskytovatele. Klient je povinen provádět všechny úpravy na Vozidle v souladu s homologací nebo doporučeními výrobce Vozidla u Dodavatelů schválených Poskytovatelem.

8.6.1 Pořízení doplňků Poskytovatelem. Pokud doplňky požadované Klientem koupí a uhradí Poskytovatel, je Poskytovatel oprávněn buď upravit adekvátně výši Splátky, nebo cenu doplňků přeučtovat Klientovi.

8.6.2 Pořízení doplňků Klientem. Pokud doplňky instalované do Vozidla koupí a uhradí Klient, zůstávají ve vlastnictví Klienta, který nese nebezpečí škody na nich (doplňky nebudou Poskytovatelem pojištěny v rámci Služby pojištění, stejně tak škody na doplňcích nebudou kryty z programu Krytí škod, nedohodnou-li se Poskytovatel a Klient jinak), a současně Klient odpovídá Poskytovateli za případnou škodu na Vozidle vzniklou jejich instalací, používáním či odstraněním. Klient je povinen před vrácením Vozidla Poskytovateli doplňky na vlastní náklady odstranit a uvést Vozidlo do původního stavu. Vlastnické právo k případným neodstraněným doplňkům uhrazených Klientem se bezplatně převádí dnem vrácení Vozidla na Poskytovatele.

8.6.3 Nosiče registrační značky (tzv. podložky). Klient není oprávněn jakkoli upravovat, vyměnit či odstranit nosiče pod registrační značkou dodané Poskytovatelem (označené logem Poskytovatele).

- 8.7. Porucha počítače ujetých kilometrů.** Poruchu počítače ujetých kilometrů je Klient povinen neprodleně oznámit Poskytovateli a ten zajistí jeho opravu. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost. Za dobu, po níž byl počítač nefunkční, zároveň Poskytovatel stanoví na základě dostupných údajů o dosavadním provozu počet ujetých kilometrů po zohlednění předchozího průměrného nájezdu daného Vozidla, pokud je Poskytovateli znám. Poskytovatel je oprávněn k tomuto účelu případně využít Telematické zařízení nebo jiné obdobné zařízení

instalované do Vozidla. Klientovi se výslovně zakazuje svévolně měnit údaje či jinak zasahovat do počítače ujetých kilometrů.

- 8.8. Mýtné.** Klient je povinen řádně a včas plnit povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, jež neplní Poskytovatel v rámci Služeb – zejm. povinnost zaevidování Klientem provozovaného Vozidla, jež podléhá výkonovému zpoplatnění provozu, do systému elektronického mýtného či jiného obdobného systému v zemi, kde bude Vozidlo provozováno. Poskytovatel je povinen poskytnout Klientovi potřebnou součinnost k plnění takových povinností.
- 8.9. Pokuty.** Klient je povinen uhradit veškeré pokuty a sankce udělené příslušnými orgány v souvislosti s užíváním Vozidla. Klient je dále povinen Poskytovateli uhradit veškeré náklady Poskytovatele vynaložené na zaplacení pokut a sankcí udělených příslušnými orgány Poskytovateli jako provozovateli Vozidla v souvislosti s užíváním Vozidla. Klient je povinen Poskytovateli uhradit veškeré prokazatelně a účelně vynaložené náklady, které Poskytovateli vzniknou poskytováním součinnosti příslušným orgánům (zejména policii) v souvislosti s provozováním Vozidla Klientem v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo administrativní poplatky, pokud bude stanovený Poskytovatelem.
- 8.10. Omezení v užívání Vozidla.** Klient je povinen strpět omezení užívání Vozidla zejména v rozsahu nutném pro provádění předepsané údržby/kontroly Vozidla, provádění oprav, zadržení Vozidla ze strany policie, při jeho dočasném odebrání dle odst. 13.4 RS či z jiných důvodů ležících na straně Klienta. Klient je povinen platit Splátku i po tuto dobu a nevzniká mu nárok na náhradu újmy na jmění (škodu a ušlý zisk).
- 8.11. Užití Vozidla v zahraničí.** Klient je oprávněn užívat Vozidlo pouze na území států Evropské unie, a dále Velké Británie, Norska, Švýcarska, Islandu, Lichtenštejnska, Bosny a Hercegoviny, Černé Hory, Srbska, Kosova, Severní Makedonie a Albánie. Pro užití Vozidla na území jiných států je Klient povinen si předem vyžádat písemný souhlas Poskytovatele.

9. Vrácení Vozidla

- 9.1. Postup při vrácení Vozidla.** Klient je povinen Poskytovateli vrátit Vozidlo včetně všech doplňků a příslušenství ve vlastnictví Poskytovatele (zejména všechny klíče od Vozidla, Dokumentace k Vozidlu, servisní knihu) nejpozději v den skončení Leasingu, nebo v případě, že ke skončení Leasingu dojde před uplynutím sjednané Doby Leasingu do dvou (2) pracovních dnů od skončení Leasingu, a to na své náklady na Poskytovatelem určené odstavné místo, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O vrácení Vozidla bude sepsán Předávací protokol.
 - 9.1.1 Stav vráceného Vozidla.** Pokud nedošlo k Totální škodě na Vozidle, k odcizení Vozidla nebo ke skončení Leasingu z důvodu Neekonomické opravy, je Klient povinen vrátit Vozidlo ve stavu odpovídajícím stáří a ujetým kilometrům při běžném užívání Vozidla a splňující technické podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích dle obecně závazných právních předpisů.
 - 9.1.2 Příprava Vozidla na vrácení.** Klient je povinen předat Vozidlo s opravenými poškozeními nad rámec běžného opotřebení, umyté, s odstraněnými reklamními polepy Klienta, s uklizeným a čistým interiérem a s dostatečným množstvím paliva zajišťujícím dojezd na odstavnou plochu a manipulaci s Vozidlem. Pokud, vzhledem k znečištění Vozidla, není možné popsat stav a případná poškození karoserie Vozidla, Klient souhlasí s tím, že stav karoserie Vozidla bude popsán dodatečně po jeho umytí na odstavném místě bez přítomnosti Klienta. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn prodat Vozidlo v technickém stavu, v němž je vrátil a jak byl popsán Poskytovatelem. Poskytovatel není po vrácení Vozidla povinen dát Vozidlo Klientovi zpět do užívání a je oprávněn Vozidlo prodat.
 - 9.1.3 Prodlení s vrácením Vozidla.** Při prodlení Klienta s vrácením Vozidla je Poskytovatel oprávněn zajistit vrácení Vozidla na náklady Klienta a jeho nebezpečí.
- 9.2. Hodnocení stavu a poškození Vozidla.** Před prodejem může být s Vozidlem vykonána zkušební jízda a může být provedena kontrola stavu a poškození Vozidla nezávislým inspektorem. Jakákoliv zjištěná poškození Vozidla, která přesáhnou rámec jeho běžného opotřebení, jakož i Klientem Poskytovateli nahlášená, avšak ke dni vrácení

Vozidla neopravená poškození Vozidla, a jakékoliv změny na Vozidle provedené bez souhlasu Poskytovatele, jsou předmětem hodnocení z hlediska nadměrného opotřebení dle manuálu Poskytovatele pro vrácení Vozidla (dále jen „Manuál pro vrácení Vozidla“, též Poskytovatelem označovaný jako Pravidla pro osobní vozidla - Fair Wear & Tear a Pravidla pro užitková vozidla - Fair Wear & Tear), jež je dostupný na internetových stránkách Poskytovatele. Popis stavu Vozidla a ohodnocení nadměrného opotřebení (dále jen „Ohodnocení nadměrného opotřebení“) Poskytovatel zpřístupní Klientovi. Finanční vyčíslení nadměrného opotřebení Vozidla je stanoveno na základě ceny předpokládané opravy těch poškození Vozidla, která přesáhnou rámec jeho běžného opotřebení v souladu s Manuálem pro vrácení Vozidla. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s Manuálem pro vrácení Vozidla seznámil.

- 9.3. Reklamacce hodnocení Vozidla.** Pokud Klient nesouhlasí s Ohodnocením nadměrného opotřebení, je pro eliminaci vzniku případných škod při prodeji Vozidla nutné dodržet dále sjednaný postup. Zástupce Klienta musí případnou reklamaci doručit Poskytovateli prostřednictvím Poskytovatelem určené kontaktní osoby (případně jiným způsobem uvedeným v Pravidlech pro uplatnění reklamacce Poskytovatele) nejpozději následující pracovní den od zpřístupnění Ohodnocení nadměrného opotřebení Poskytovatelem Klientovi, a dále se řídit podmínkami reklamačního řádu Poskytovatele, se kterým je Klient povinen se seznámit. V případě, že Klient v rámci reklamacce požádal o prohlídku Vozidla, je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po uplynutí lhůty pro uplatnění reklamacce tuto prohlídku na vlastní náklady zrealizovat. Klient a Poskytovatel se dohodli, že Vozidlo může být po uplynutí lhůty pro uplatnění reklamacce, resp. požadavku na prohlídku Vozidla, prodáno. Ohodnocení nadměrného opotřebení se tímto též považuje za schválené Klientem.
- 9.4. Pravidelná technická prohlídka a měření emisí u vráceného Vozidla.** Pokud je u vráceného Vozidla platnost pravidelné technické prohlídky kratší než třicet (30) dnů, mohou být technická prohlídka Vozidla a měření emisí zajištěny Poskytovatelem ještě před prodejem Vozidla, přičemž Klient v tomto případě souhlasí s tím, že Poskytovatel může Klientovi přefakturovat náklady spojené se zajištěním a provedením technické prohlídky Vozidla (vyjma nákladů na samotnou technickou prohlídku a měření emisí).
- 9.5. Vícenáklady na převzetí.** Pokud je Vozidlo předáno Poskytovateli v rozporu s povinnostmi Klienta, bude tato skutečnost zaznamenána v protokolu o vrácení Vozidla. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn zajistit uvedení Vozidla do stavu způsobilého k převzetí, a to na náklady a riziko Klienta.

10. Vyrovnání při skončení Leasingu

- 10.1. Prodej Vozidla.** Standardním postupem při prodeji Vozidla po skončení Leasingu je jeho prodej zájemci vybranému Poskytovatelem. Cena dosažená při tomto prodeji je pro účely této RS považována za tržní cenu Vozidla, pokud nebylo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Klient je oprávněn požádat Poskytovatele, aby Vozidlo bylo prodáno za Klientem stanovenou cenu (jež může být nižší, než by byla v daném případě tržní cena) osobě jím určené, nebo případně též jiné osobě, která projeví zájem o koupi Vozidla za tuto cenu.
- 10.2. Řádné a Mimořádné skončení Leasingu.** Za řádné skončení Leasingu se považují případy, kdy:
 - 10.2.1 Leasing skončil uplynutím Doby Leasingu** sjednané v DS a Klient vrátil Vozidlo v průběhu posledních třiceti (30) dnů sjednané Doby Leasingu; nebo
 - 10.2.2 Leasing skončil v důsledku Neekonomické opravy,** jejíž potřeba nevznikla v důsledku porušení povinností Klienta,jestliže zároveň platí, že Klient nepožadoval prodej Vozidla za jím určenou kupní cenu, Klient dodržoval po celou Dobu Leasingu plán údržby Vozidla stanovený výrobcem, a vrácení Vozidla proběhlo v souladu s povinnostmi dle této RS (dále jen „Řádné skončení Leasingu“).

Za mimořádné skončení Leasingu se považují veškeré ostatní případy skončení Leasingu (dále jen „Mimořádné skončení Leasingu“).
- 10.3. Dobropis na měsíční Splátku a vyúčtování skutečného a ve Splátce předepsaného Úroku.**

- 10.3.1 V případě všech typů ukončení Leasingu** bude nejprve vystaven Klientovi dobropis na měsíční Splátku ode dne ukončení Leasingu do konce kalendářního měsíce, ve kterém byla měsíční Splátka naposledy fakturována. Splatnost dobropisu ze strany Poskytovatele je stejná jako splatnost daňových dokladů – faktur dle Přílohy č. 1 RS.
- 10.3.2 V případě skončení Leasingu před uplynutím sjednané Doby Leasingu** je Klient povinen uhradit Poskytovateli rozdíl mezi skutečným Úrokem (anuitním) kumulovaným ke dni skončení Leasingu a ve Splátkách předepsaným Úrokem (lineárním) do tohoto dne.
- 10.4. Vyrovnání Služeb při Řádném skončení Leasingu.** Dojde-li k Řádnému skončení Leasingu dle určité DS, provede Poskytovatel závěrečné vyrovnání Služeb poskytnutých dle DS, s výjimkou Služeb, které se nezúčtovávají (dále jen „fixní Služby“) nebo Služeb, u kterých se Poskytovatel zavázal nést riziko (pokud byly takové Služby sjednány). Navýšení dle článku 5.8. písm. f) RS nevstupuje do vyrovnání Služeb. Vyrovnání Poskytovatel provede tak, že se od součtu Klientem uhrazených částek za Služby poskytnuté po dobu trvání Leasingu odečte součet skutečně vynaložených nákladů na Služby během doby trvání Leasingu. V případě kladného výsledku bude rozdíl dobropisován Klientovi. V případě záporného výsledku bude rozdíl přefakturován Klientovi k úhradě.
- 10.5. Kilometrové rozdíly při Řádném skončení Leasingu.** Vyúčtování kilometrových rozdílů bude provedeno na základě porovnání skutečného počtu kilometrů ujetých s Vozidlem zjištěného při vrácení Vozidla a vyúčtovaného počtu kilometrů do dne vrácení Vozidla, přičemž Poskytovatel použije dohodnutou sazbu poplatku za ujeté kilometry dle DS. Částka za nadlimitní kilometry bude Klientovi fakturována, částka za podlimitní km bude Klientovi dobropisována.
- 10.6. Nadměrné opotřebení Vozidla při Řádném skončení Leasingu.** Poskytovatel vyúčtuje při skončení Leasingu případné nadměrné opotřebení Vozidla na základě Ohodnocení nadměrného opotřebení Vozidla v souladu s RS.
- 10.7. Vyrovnání Služeb při Mimořádném skončení Leasingu.** Po Mimořádném skončení Leasingu provede Poskytovatel porovnání uhrazených částek Splátek a dalších úhrad za Služby zahrnuté do Splátky v souladu s DS s výjimkou fixních Služeb a prodejní ceny Vozidla (nebo přijatých plnění v souvislosti se ztrátou, zničením či poškozením Vozidla) s částkou skutečných nákladů vynaložených Poskytovatelem na zajištění Služeb do skončení Leasingu Vozidla a účetní zůstatkovou cenou Vozidla. Navýšení dle článku 5.8. písm. f) RS nevstupuje do vyrovnání Služeb. V případě záporného výsledku bude rozdíl fakturován Klientovi.
- 10.7.1 Administrativní poplatek.** V případě dohody o skončení Leasingu před uplynutím sjednané Doby Leasingu je Klient povinen uhradit Poskytovateli administrativní poplatek za ukončené Vozidlo stanovený Přílohou č. 1 RS.

11. Podmínky užívání elektronických Aplikací

- 11.1. Zpřístupnění Aplikace.** Poskytovatel a Klient se dohodli, že některé Služby mohou být poskytovány též prostřednictvím Objednávkové aplikace eOrders, Online portálu, nebo jiné elektronické aplikace (dále jen „Aplikace“). Poskytovatel Klientovi zpřístupní Aplikaci zpravidla prostřednictvím uživatelských účtů.
- 11.2. Pravidla používání Aplikace.** Klient je povinen se při používání Aplikace řídit pravidly jejího užívání stanovenými Poskytovatelem, zejména pak zpřístupněným uživatelským manuálem, instrukcemi, pokyny a interaktivní uživatelskou nápovědou, s nimiž se seznámí před započetím jejího užívání.
- 11.3. Oprávnění Zástupců Klienta.** Zástupci Klienta jsou prostřednictvím Aplikace oprávněni jednat v rozsahu zástupčího oprávnění uděleného jim Klientem. Přiřazení oprávnění příslušným Zástupcům Klienta pro přístup k informacím, zadávání informací, vytváření a změnám uživatelským účtům v rámci Aplikace zajistí Poskytovatel v souladu s rozsahem jejich zástupčího oprávnění, přičemž platí, že v pochybnostech si vyžádá schválení ze strany statutárního orgánu/člena statutárního orgánu Klienta nebo zástupce ve věcech smluvních (viz Příloha č. 2 RS).

- 11.4. Neoprávněné použití Aplikace.** Klient není oprávněn zpřístupnit Aplikaci třetím osobám. Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou neautorizovaným užitím Aplikace v důsledku jejich zpřístupnění třetím osobám.
- 11.5. Uživatelský účet.** Zástupci Klienta sami nebo prostřednictvím Poskytovatele aktivují příslušný uživatelský účet v Aplikaci. Bezpečnostní údaje (zejména uživatelské jméno a počáteční heslo) pro aktivaci uživatelského účtu je Poskytovatel oprávněn zaslat Klientovi prostřednictvím datové zprávy zaslané na e-mailovou adresu Zástupce Klienta. Klient je povinen aktivovat každý uživatelský účet v Aplikaci ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí bezpečnostních údajů.
- 11.6. Aktualizace uživatelského účtu.** Klient je povinen buď sám v Aplikaci, nebo prostřednictvím Poskytovatele, průběžně aktualizovat údaje v uživatelských účtech, a to bez zbytečného odkladu po jejich změně. Údaje uvedené v uživatelském účtu se považují pro obchodní styk mezi Poskytovatelem a Klientem za závazné a rozhodné do okamžiku provedení jejich změny nebo do zrušení uživatelského účtu Klientem v Aplikaci nebo do oznámení změn Poskytovateli.
- 11.7. Ochrana bezpečnostních údajů.** Bezpečnostní údaje (zejména uživatelské jméno a heslo) je Klient povinen chránit před zneužitím. Klient je povinen zajistit, aby se s bezpečnostními údaji neseznámila žádná třetí osoba.
- 11.8. Zpřístupněné informace.** Klient je povinen provádět pravidelnou kontrolu jemu přístupných informací v Aplikaci a neprodleně reagovat na výzvy Poskytovatele zaslané Klientovi e-mailem k provedení úkonů v Aplikaci a zejména pak v objednávkové části Objednávkové aplikace eOrders.
- 11.9. Elektronické podpisování v eOrders.** Ve všech případech, u nichž je vyžadována písemná forma právního jednání, budou příslušné dokumenty či datové zprávy zasílané prostřednictvím Objednávkové aplikace eOrders podepisovány kvalifikovaným elektronickým podpisem vydaný podle platných právních předpisů upravujících vydávání elektronického podpisu. Elektronický podpis může být také nahrazen jinými údaji v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené, a které slouží jako metoda k jednoznačnému ověření identity podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě, jestliže se na tom dohodne Poskytovatel s Klientem.
- 11.10. Archivace a použití elektronických záznamů.** Dokumentaci k právním jednáním prostřednictvím Aplikace Poskytovatel archivuje v elektronické podobě. Elektronické záznamy a výstupy Aplikace lze použít též při případném řešení vzájemných sporů.
- 11.11. Riziko zneužití bezpečnostních údajů.** Pokud dojde k řádnému přihlášení a přístupu Zástupce Klienta do Aplikace na základě bezpečnostních údajů, Poskytovatel není povinen dále prověřovat a neprověřuje, zda nedošlo ke zneužití bezpečnostních údajů a neodpovídá za důsledky případného zneužití Aplikace třetí osobou.
- 11.11.1 Zneužití bezpečnostních údajů.** V případě zneužití bezpečnostních údajů jsou Zástupci Klienta povinni neprodleně změnit svá hesla pro přístup do Aplikace a Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit zneužití bezpečnostních údajů Poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn po přijetí takového oznámení od Klienta zrušit bezpečnostní údaje, zamezit komukoliv přístup do příslušné Aplikace prostřednictvím těchto bezpečnostních údajů a přidělit Klientovi nové bezpečnostní údaje.
- 11.11.2 Neplatná jednání.** Právní jednání směřující ke vzniku/změně závazku (zejména DS), která by byla provedena třetí osobou v Aplikaci (zejména v Objednávkové aplikaci eOrders) na základě zneužitých bezpečnostních údajů Klienta po datu oznámení jejich zneužití Poskytovateli, jsou neplatná.
- 11.12. Hlášení chyb.** Klient je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli uživatelské problémy při používání Aplikace a funkční chyby, které zjistil.
- 11.13. Aktualizace Aplikace.** Poskytovatel je oprávněn průběžně aktualizovat Aplikaci a rozsah jejích funkcí.
- 11.14. Zrušení přístupu k Aplikaci.** V případě, že Klient podstatným způsobem poruší pravidla užívání Aplikace, je Poskytovatel oprávněn zrušit bezpečnostní údaje Klienta (Zástupců Klienta) a zamezit Zástupcům Klienta v

přístupu k Aplikaci. Následně je Poskytovatel oprávněn buď Klientovi přidělit nové bezpečnostní údaje pro přístup k Aplikaci, nebo ukončit poskytování Služeb prostřednictvím Aplikace.

12. Právní jednání při uzavírání, změnách či zániku závazků z DS

- 12.1. Právní jednání v písemné formě.** Jakoukoli DS může za Klienta uzavřít či změnit pouze Zástupce Klienta uvedený v Příloze č. 2 RS a toto právní jednání lze učinit pouze v písemné formě, a to včetně případů, kdy je písemná forma právního jednání dodržena s využitím elektronického podpisu. Totéž platí pro právní jednání při zániku závazků z DS.
- 12.2. Právní jednání prostřednictvím Objednávkové aplikace eOrders nebo jiné Aplikace.** Veškerá právní jednání při uzavření, změně či zániku závazku z DS lze činit také prostřednictvím Objednávkové aplikace eOrders nebo jiné k tomu určené Aplikace, a to prostřednictvím k tomu určených formulářů či jiných prostředků elektronické komunikace, včetně použití jiných údajů v elektronické podobě připojených k datové zprávě v souladu s odst. 11.9. RS.
- 12.3. Právní jednání s využitím elektronické komunikace.** Následující právní jednání při uzavření, změně či zániku závazku z DS lze činit také prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy, jejíž přílohou může být elektronická kopie (scan) listiny:
- a) doručení požadavku na uzavření DS Klientem;
 - b) předložení Kalkulace Poskytovatelem;
 - c) doručení přijaté a potvrzené Kalkulace Klientem;
 - d) potvrzení objednávky Poskytovatelem;
 - e) výzva Poskytovatele k převzetí Vozidla Klientem;
 - f) zaslání Potvrzení o DS Poskytovatelem;
 - g) výzva Poskytovatele k přistavení Vozidla při dočasném odebrání;
 - h) informování o změnách pojištění nebo o změnách podmínek Služeb programu Krytí škod, vč. aktualizace VOP programu Krytí škod.

Ve všech výše uvedených případech musí zároveň platit, že e-mailová komunikace proběhla z nebo na e-mailovou adresu osoby, která je Zástupcem Klienta oprávněným jednat v daném rozsahu za Klienta.

- 12.3.1** Smluvní strany se dále výslovně dohodly na elektronické formě komunikace ohledně Služeb pojištění a Služeb programu Krytí škod, zejména v případech zpřístupnění Záznamu z jednání, informování o změnách pojištění nebo Služeb programu Krytí škod a další komunikace s Klientem ohledně zprostředkování pojistných produktů. Poskytovatel zpřístupní Informace o pojištění a aktuální verzi VOP programu Krytí škod v elektronické podobě na internetové stránce Poskytovatele nebo na elektronickém úložišti nebo v Aplikaci.

13. Zajištění řádného plnění povinností

- 13.1. Prodlení s úhradou.** V případě prodlení Klienta se zaplacením jakéhokoli dluhu v souladu s RS může Poskytovatel požadovat bez zřetele k tomu, zda mu takovým porušením povinností vznikla škoda, zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 13.2. Započtení.** Poskytovatel je oprávněn započíst své případné pohledávky proti pohledávkám Klienta plynoucím z vyrovnání při skončení Leasingu.
- 13.3. Ujednání promlčecí lhůty.** Smluvní strany si ujednávají promlčecí lhůtu všech práv Smluvních stran vzniklých z RS a/nebo DS, počítanou ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé, a to v trvání šesti (6) let. Má-li být

dle RS nebo DS dluh splněn na základě vyúčtování předkládaného koncem určitého období, počne promlčecí lhůta běžet ode dne následujícího po konci období, kdy vyúčtování mělo být předloženo.

- 13.4. Dočasné odebrání Vozidla.** Pokud je Klient v prodlení s úhradou Splátky nebo jiného dluhu dle RS nebo DS, nebo pokud Klient užívá Vozidlo v rozporu s RS, je Poskytovatel oprávněn Klientovi dočasně odebrat Vozidlo. V takových případech je Klient povinen dopravit Vozidlo na výzvu Poskytovatele na jím určené místo, a to do dvou (2) pracovních dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Klient výzvu Poskytovatele včas a řádně, je Klient povinen strpět odebrání nebo technické znehybnění Vozidla Poskytovatelem nebo jím určenou osobou. Dočasné odebrání nebo znehybnění Vozidla nezbavuje Klienta povinnosti hradit pravidelné Splátky a jiné úhrady dle RS. Poskytovatelem prokazatelně vynaložené náklady související s odebráním nebo znehybněním Vozidla je Klient povinen Poskytovateli uhradit.
- 13.5. Nevrácení Vozidla.** V případě, že Klient porušil své povinnosti tím, že je v prodlení s vrácením Vozidla, je Poskytovatel oprávněn Klientovi odebrat Vozidlo a požadovat bez zřetele k tomu, zda mu tímto porušením povinnosti vznikla škoda, za dobu prodlení s vrácením Vozidla smluvní pokutu ve výši denního nájemného za každý den prodlení s vrácením Vozidla (která může být v účetních dokladech vystavovaných účetním systémem Poskytovatele do okamžiku vrácení Vozidla Klientem uváděna pod pojmem „splátka operativního leasingu“) a dále náklady způsobené prodlením s vrácením Vozidla. Po dobu prodlení Klienta s vrácením Vozidla platí analogicky dále všechny povinnosti Klienta vyplývající z RS, včetně povinnosti uhradit smluvní pokutu. Přijetí jakékoli takové platby Poskytovatelem však nenahrazuje souhlas Poskytovatele s dalším užíváním Vozidla a neznamena ani jakoukoliv změnu obsahu DS.
- 13.6. Dodatečné zajištění závazků Klienta.** Dojde-li v době trvání závazku z RS k podstatnému zhoršení ekonomické situace Klienta, za které se považuje situace, popsána v odst. 3.10.2 g) RS, je Poskytovatel oprávněn požadovat dodatečné zajištění závazků Klienta. Klient je povinen poskytnout takové přiměřené zajištění, především ve formě ručení třetí osobou, finanční záruky nebo depozita (jistoty).
- 13.7. Informování o porušení povinností.** Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat členy České leasingové a finanční asociace, případně členy obdobných profesních organizací, o porušení povinností Klienta vyplývajících z RS. Využitím tohoto práva není porušen sjednaný závazek mlčenlivosti a Klient k němu uděluje podpisem RS svůj souhlas.
- 13.8. Náhrada škody, smluvní pokuta.** Porušení povinností Klienta vyplývajících z RS a/nebo DS zakládá povinnost Klienta nahradit Poskytovateli vzniklou újmu na majetku (škodu a ušlý zisk). Sjednáním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
- 13.9. Výdaje na zajištění práv Poskytovatele.** Klient uhradí Poskytovateli na první výzvu veškeré výdaje v obvyklé výši (notářské, soudní, správní a jiné poplatky, náklady na právní služby, služby znalců a daňových a ekonomických poradců, překladatelů a tlumočnicků), které Poskytovatel prokazatelně a účelně vynaloží při výkonu a zajišťování svých práv, při vymáhání plnění povinností dle RS, DS nebo jakýchkoli dalších ujednání mezi Smluvními stranami.

14. Trvání závazku z RS, změny obsahu

- 14.1. Trvání závazku.** Tato RS se uzavírá na dobu neurčitou.
- 14.2. Změna obsahu závazku.** Tuto RS lze měnit či doplňovat dodatky uzavřenými v písemné formě. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že za změnu RS se nepovažují uzavření, změna či zánik závazku z DS.
- 14.3. Výpověď.** Závazek z RS lze zrušit písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně, avšak neskončí dříve, než zaniknou závazky ze všech DS sjednaných na základě RS.

14.4. Odstoupení. Od RS lze také odstoupit, a to v případě, že druhá Smluvní strana porušila RS podstatným způsobem, na takovéto porušení byla písemně či emailem upozorněna, avšak ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí k tomu byla poskytnuta, důsledky takového porušení nenapravila.

14.4.1 Porušení ze strany Poskytovatele. Za porušení RS podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje opakované porušení povinností dle RS, na něž byl Poskytovatel Klientem upozorněn, avšak ani v poskytnuté dodatečně přiměřené lhůtě nezjednal Poskytovatel nápravu těchto porušení.

14.4.2 Porušení ze strany Klienta. Za porušení RS podstatným způsobem ze strany Klienta se považuje zejména:

- a) prodlení s plněním platebních povinností podle DS, jestliže takovéto prodlení trvá po dobu nejméně šedesáti (60) dnů, během nichž byla Klientovi zaslána upomínka s určením dodatečné lhůty ke splnění dluhů, avšak k jejich úhradě přesto nedošlo;
- b) porušování jiných povinností Klienta, v jejichž důsledku je Poskytovatel oprávněn odstoupit od DS v souladu s ustanovením odst. 3.10.2 RS;
- c) došlo k podstatnému zhoršení ekonomické situace Klienta, Poskytovatel požádal Klienta o dodatečně přiměřené zajištění povinností vyplývajících z DS dle odst. 13.6 RS a Klient takové zajištění neposkytl;
- d) byl podán návrh na zahájení insolvenčního či obdobného řízení týkající se majetku Klienta a Klient ve lhůtě sedmi (7) dnů od podání návrhu Poskytovateli neosvědčí, že návrh je zjevně bezdůvodný.

14.5. Důsledky odstoupení. V souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 Občanského zákoníku Smluvní strany sjednávají, že pokud již bylo na základě RS poskytnuto ze strany Poskytovatele jakékoli plnění, je odstoupení od RS možné vždy jen s účinky do budoucna.

14.6. Nedotčená ujednání. Bez ohledu na případné zrušení výpovědí či odstoupení se příslušná ujednání této RS použijí pro vypořádání práv a povinností Smluvních stran (a to až do zániku veškerých povinností dle RS, včetně platebních povinností) v rozsahu:

14.6.1 ujednání o rozhodném právu a řešení sporů mezi Smluvními stranami;

14.6.2 odchylných ujednání od dispozitivních ustanovení zákona;

14.6.3 vyrovnání při skončení Leasingu;

14.6.4 úhrady všech platebních povinností vzniklých v důsledku porušení RS.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Informování o změnách. Klient je povinen písemně nebo e-mailem informovat Poskytovatele o všech významných rozhodnutích a změnách, jež mohou mít vliv na jeho schopnost splnit povinnosti dle RS. Jedná se zejména, nikoli však výlučně o:

15.1.1 změna sídla, změna statutárních orgánů, jakékoli korporační přeměny, není-li toto dostupné z veřejně dostupných rejstříků;

15.1.2 zánik, přerušení či změna povolení k výkonu činnosti (oprávnění k podnikání);

15.1.3 podstatné zhoršení ekonomické situace Klienta, jímž se pro účely RS rozumí např. situace popsaná v odst. 3.10.2.g RS;

15.1.4 podání insolvenčního návrhu týkající se majetku Klienta nebo zahájení jiného obdobného řízení řešícího úpadek Klienta, včetně osvědčení, že insolvenční návrh podaný věřitelem je zjevně bezdůvodný;

15.1.5 jakémkoliv rozhodnutí, kterým bude rozhodnuto o vstupu Klienta do likvidace.

15.2. Roční účetní závěrka Klienta. Klient je povinen předložit Poskytovateli na jeho žádost údaje roční účetní závěrky nejpozději do dne, k němuž je povinen účetní závěrku zveřejnit dle obecně závazných právních předpisů, a to včetně výroku auditora, podléhá-li Klient povinnosti auditu. Tuto povinnost lze splnit také uložením příslušné

účetní závěrky do sbírky listin příslušného veřejného rejstříku, avšak pokud Klient neuloží účetní závěrku do sbírky listin ve lhůtě vyplývající z obecně závazných právních předpisů, je povinen předložit ji Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté i bez žádosti ze strany Poskytovatele.

- 15.3. Osobní údaje.** Poskytovatel je v souladu s obecně závaznými právními předpisy oprávněn po dobu trvání závazku z RS a jednotlivých DS shromažďovat některé osobní údaje zaměstnanců Klienta, Uživatelů a dotčených subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), a to zejména za účelem plnění povinností Poskytovatele z těchto smluv. Podrobné informace o jednotlivých účelech, rozsahu zpracování Osobních údajů, době zpracování Osobních údajů, včetně odkazu na právní titul jejich zpracování jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů (Privacy Statement) (dále jen „**Prohlášení**“), ve kterém je vysvětlen způsob, jak Poskytovatel získává a používá Osobní údaje a které je dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. Klient se zavazuje seznámit s obsahem Prohlášení dotčené subjekty údajů, zejména Uživatele.
- 15.4. Zpracování Osobních údajů.** V případě, že Klient, jako správce Osobních údajů, předá v souvislosti poskytování Služeb dle RS Osobní údaje Poskytovateli, jako zpracovateli, zavazuje se Poskytovatel zpracovávat Osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu této RS. Smluvní strany se zavazují poskytnout si nezbytnou součinnost v případě jakéhokoli požadavku subjektu údajů na doplnění, změnu, výmaz nebo jiný oprávněný požadavek týkající se nakládání s Osobními údaji. Poskytovatel se zavazuje, že zavede bezpečnostní, technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření udržovat. Klient uděluje Poskytovateli zmocnění k pověření dalších zpracovatelů, je-li to nezbytné pro účely uvedené v Prohlášení a k naplnění předmětu této RS, další zpracovatelé musí zachovávat stejnou úroveň ochrany Osobních údajů, jakou se zavázal dodržovat Poskytovatel. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech skutečnostech významných pro ochranu Osobních údajů.
- 15.5. Povinnost mlčenlivosti.** Nestanoví-li RS jinak, jsou veškeré informace, které si Smluvní strany sdělily v průběhu jednání o uzavření RS, které Poskytovatel sdělil Klientovi v rámci poskytování Služeb na základě DS, považovány za důvěrné a nebudou sdělovány třetím osobám nebo používány v rozporu s účelem, k němuž si je Smluvní strany sdělily. Podle dohody Smluvních stran se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na případy, kdy:
 - 15.5.1** mají Smluvní strany opačnou povinnost stanovenou obecně závaznými právními předpisy a/nebo se na tom dohodly v RS;
 - 15.5.2** dojde k dohodě Smluvních stran o poskytnutí některých informací třetím osobám;
 - 15.5.3** Poskytovatel coby uživatel Nebankovního registru klientských informací (dále jen „**NRKI**“) shromažďuje, zpracovává a uchovává údaje o Klientovi v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Nebankovního registru klientských informací (dále jen „**Informační Memorandum**“). Základním účelem zpracování údajů o Klientovi je vzájemné informování uživatelů NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Klienta. Informační Memorandum obsahuje základní popis fungování NRKI, práva Klienta v souvislosti se zpracováním jeho údajů v rámci NRKI a Klient tímto bere na vědomí, že aktuální znění Informačního Memoranda je kdykoli dostupné na Internetových stránkách Poskytovatele;
 - 15.5.4** Poskytovatel dále uvádí, že některá data související s platbami Klienta na základě RS mohou být dále předávána společnosti Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s., IČO: 63078201 (dále jen „**Dun & Bradstreet**“), která může tato data dále zpracovávat za účelem sledování a vyhodnocování platební disciplíny konkrétních podnikatelských subjektů a pro účely minimalizace kreditního rizika Poskytovatele. Veškeré informace týkající se zpracování údajů Dun & Bradstreet, jsou uvedeny na <https://www.dnb.com/cs-cz/privacy>.
- 15.6. Doručování.** Veškerá smluvní i obchodní korespondence týkající se RS bude probíhat v Objednávkové aplikaci eOrders, e-mailem, faxem, dopisem či doporučeným dopisem doručeným provozovatelem poštovních služeb, osobně či kurýrem, pokud nebylo dohodnuto jinak. Ustanovení článku 14 RS tímto není dotčeno. Písemná právní

jednání týkající se vzniku, změny či zániku závazku z RS budou Smluvní strany činit vždy pouze dopisem doručeným provozovatelem poštovních služeb, osobně či kurýrem či doporučeným dopisem doručeným provozovatelem poštovních služeb nebo v elektronické formě za dodržení podmínek sjednaných v čl. 15.21 RS.

- 15.7. Doručování daňových dokladů.** Poskytovatel zasílá daňové doklady jím vystavené Klientovi e-mailem. Pro účely elektronické fakturace se zásilka považuje za doručenou v den odeslání.
- 15.8. Bankovní účet.** Smluvní strany uvedou na jimi vystavených fakturách (daňových dokladech) pouze bankovní účty zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 Zákona o DPH.
- 15.9. Uhrazení daně z přidané hodnoty finančnímu úřadu.** V případě, že existuje důvodný předpoklad existence či hrozby insolvence Poskytovatele, podezření na neuhrazení daně z přidané hodnoty nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody, je Klient oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně, a to v návaznosti na ustanovení § 109 a 109a Zákona o DPH, o čemž bez zbytečného odkladu informuje Poskytovatele. Úhradou daně na účet finančního úřadu se pohledávka v částce uhrazené daně považuje bez ohledu na další ustanovení RS za uhrazenou. Zároveň Poskytovatel potvrdí, že provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- 15.10. Nespolehlivý plátc.** Smluvní strany prohlašují, že nejsou nespolehlivými plátcí ve smyslu § 106a Zákona o DPH. Obě Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat v případě, že by správce daně rozhodl o tom, že některá z nich je nespolehlivým plátcem ve smyslu citovaného ustanovení. Postup dle předchozího odst. se v takovém případě použije obdobně.
- 15.11. Doručení v Objednávkové aplikaci eOrders.** Veškeré informace přístupné v Objednávkové aplikaci eOrders se považují za oznámené a doručené druhé Smluvní straně okamžikem zpřístupnění těchto informací v Objednávkové aplikaci eOrders, tedy okamžikem, kdy se s nimi mohla druhá Smluvní strana seznámit.
- 15.12. Doručení písemnosti.** Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí (3) pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15) pracovní den po odeslání.
- 15.13. Zvláštní úprava.** Ujednání v DS mají v případě odchylné úpravy přednost před RS, avšak pouze ve vztahu k Vozidlu (či Vozidlům) ohledně nichž je DS sjednána.
- 15.14. Rozhodné právo.** Tato RS, stejně jako DS sjednané na základě ní, se řídí a právní vztahy z nich vzniklé budou vykládány v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména s Občanským zákoníkem.
- 15.15. Vyloučení akceptace s dodatkem nebo odchylkou.** Smluvní strany se výslovně dohodly, že přijetí nabídky druhé Smluvní strany k uzavření DS na základě této RS jednou ze Smluvních stran s dodatkem nebo odchylkou proti doručené nabídce se nepovažuje za akceptaci nabídky druhé Smluvní strany, přijatá nabídka s dodatkem nebo odchylkou se vždy považuje za novou nabídku k uzavření DS na základě této RS. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany dále potvrzují, že akceptací s dodatkem nebo odchylkou není postup upravený touto RS pro uzavírání DS, tedy doplnění části obsahu smlouvy způsobem, který byl mezi Smluvními stranami dohodnut.
- 15.16. Postoupení.** Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro uzavření jakékoliv smlouvy o postoupení pohledávky, o převzetí dluhu, o přistoupení k dluhu, o postoupení smlouvy, či o zajišťovacím převodu práva, jimiž by se disponovalo s pohledávkami či dluhy dle RS (včetně DS uzavřených na základě RS), a též pro prominutí dluhu vzniklého na základě RS či pro sjednání smluvní pokuty pro případ porušení povinnosti smluvené v RS, musí být vždy dodržena písemná forma.
- 15.17. Adhezní smlouvy.** Klient výslovně prohlašuje, že se dostatečně seznámil s obsahem RS, včetně podmínek pro uzavírání DS, přičemž žádná část obsahu RS není pro něj nesrozumitelná. Smluvní strany vylučují pro právní vztahy vzniklé na základě RS (včetně DS uzavřených dle RS) aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

15.18. Oddělitelnost. Pokud je či se v budoucnu stane jedno nebo více ustanovení RS neplatným, zůstává RS jako celek v platnosti, přičemž za neplatnou bude považována pouze ta její část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují taková ustanovení nahradit či doplnit novou smluvní úpravou tak, aby smysl a účel RS při respektování vůle Smluvních stran zůstal zachován.

15.19. Úmysl uzavřít smlouvu. Klient výslovně prohlašuje, že mu byly Poskytovatelem při jednání o uzavření RS sděleny takové skutkové a právní okolnosti, na základě nichž se Klient mohl přesvědčit o své možnosti uzavřít platnou RS a na základě nichž mu byl také zřejmý zájem Poskytovatele uzavřít s ním RS.

15.20. Řešení sporů. Smluvní strany se dohodly, že pro případ řešení sporů vyplývajících z této RS a jednotlivých DS je dána pravomoc obecných soudů, jejichž místní příslušnost bude následující:

15.20.1 Městského soudu v Praze v případech, kdy bude dána věcná příslušnost krajského soudu; a

15.20.2 Obvodního soudu pro Prahu 5 v případech, kdy bude dána věcná příslušnost okresního soudu.

15.21. Forma uzavření RS. Tuto RS lze uzavřít v elektronické nebo v listinné formě. V případě elektronické formy lze tuto RS uzavřít výhradně s použitím elektronických podpisů splňujících podmínky nařízení EU č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu („eIDAS“). V případě, že tato RS není uzavírána v elektronické formě, bude tato RS vyhotovena ve třech listinných originálech, z nichž jedno podepsané vyhotovení náleží Klientovi a dvě Poskytovateli.

Seznam příloh:

Příloha č. 1	Specifické podmínky Služeb
Příloha č. 2	Zmocnění zaměstnanců Klienta

Na důkaz souhlasu a porozumění Smluvních stran byla tato RS podepsána níže uvedenými osobami.

V dne

V dne

Klient:
Poskytovatel:

.....
Středočeská centrála cestovního ruchu,
příspěvková organizace
Jméno: Ing. Jakub Kulhánek
Funkce: ředitel

.....
Drivalia Lease Czech Republic s.r.o.
Jméno: Martin Brix
Funkce: jednatel

.....
Drivalia Lease Czech Republic s.r.o.
Jméno: Petr Mašek
Funkce: jednatel

Specifické podmínky Služeb

V souladu s příslušnými ustanoveními RS byly Smluvními stranami dohodnuty následující podmínky poskytování některých Služeb v rámci produktu ComfortPlan:

Poplatek za Správu Vozidla a Služeb	Dohodnutá odměna účtována ve Splátce.	180,- Kč
Úroková sazba	Pro veškeré DS uzavřené na základě RS.	☒ Fixní ☐ Pohyblivá
Úroková marže	Výše úrokové přírážky, která se použije pro výpočet Úrokové sazby.	0,8 % p.a.
Splatnost faktur a dobropisů	Elektronická fakturace.	21 dní
Svolení k inkasu	☐ Ano ☐ Ne	-
Administrativní poplatek za mimořádné skončení Leasingu Vozidla dohodou na žádost Klienta	-	10.000,- Kč
Objednávková aplikace eOrders	☐ Ano ☒ Ne	Úroveň zabezpečení v Objednávkové aplikaci eOrders: Bez služby eOrders
Využívání Online portálu	☒ Ano ☐ Ne	-
Silniční daň	Ano	-
Poplatek za rádio	Ano	-
Elektronická dálniční známka	☒ Ano ☐ Ne	-
Služba údržba a opravy Vozidla	☒ Ano ☐ Ne ☐ Přefakturace	Servisní síť určuje Poskytovatel
Provozní kapaliny nad rámec výměn předepsaných výrobcem (včetně nákupu přes palivovou kartu)	☒ Ano ☐ Ne	Součást služby Údržba Vozidla
Služba pneumatiky	☒ Ano ☐ Ne ☐ Přefakturace	Počet letních sad: neomezeně Počet zimních sad: neomezeně

Služby pojištění / program Krytí škod	-	-
- pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vozidla	Ano	Limity pojistného plnění Újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrcením 100 mil. Kč Škoda vzniklá poškozením, zničením nebo ztrátou věci a ušlý zisk 100 mil. Kč
- havarijní pojištění Vozidla / Krytí škod na Vozidle	☒ Ano ☐ Ne	Horní hranice pojistného plnění / plnění z programu Krytí škod: Účetní hodnota Spoluúčast: 5%, min. 5.000 Kč
- pojištění skel Vozidla / Krytí škod na sklech	☒ Ano ☐ Ne	Spoluúčast 0%, pokud servis určí poskytovatel, v ostatních případech 10%
- úrazové pojištění osob ve Vozidle	☒ Ano ☐ Ne	Limit pojistného plnění Trvalé následky 100.000,- Kč Smrt 50.000,- Kč
- pojištění zavazadel ve Vozidle	☐ Ano ☒ Ne	-
- pojištění asistence pneumatik	☐ Ano ☒ Ne	-
- pojištění právní asistence	☐ Ano ☒ Ne	-
- strojní pojištění	☐ Ano ☒ Ne	-
- pojištění asistenčních služeb ("silniční asistence")	☒ Ano ☐ Ne	Plus
Likvidace škodních událostí	Ano	Pouze pro sjednaná pojištění nebo pro sjednané Služby programu Krytí škod
Služba Driver's Service	Ano	-
Služba náhradní vozidlo	☒ Ano ☐ Ne ☒ Přefakturace	☐ Paušální měsíční platby
		Výše měsíčního paušálu: 0,- Kč

			PHM		Cena	
			Nafta	Benzin	Ceníková	Stojanová
Služba Palivové karty	☐ Ano ☒ Ne	☐ Shell			☐	☐
		☐ OMV			☐	☐
		☐ MOL			☐	☐
		☐ Innogy			☐	☐
		☐ Nabíjecí karty			☐	
Služba elektronická kniha jízd	☐ Ano ☒ Ne	-				

Zmocnění zaměstnanců Klienta

Klient výslovně zmocňuje k jednáním ve věcech smluvních dle RS s výjimkou úkonů směřujících k jejímu ukončení a stanoví Zástupcem Klienta:

jméno a příjmení:

datum narození / r. č.:

bydliště:

e-mail:

telefon/fax/mobilní telefon: