



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY připojení k internetu pro SCCR

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění
pozdějších předpisů

číslo objednatele: **S-0005/06097758/2026**

číslo poskytovatele:

Objednatel:

Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace

Se sídlem: Husova 156/21, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00

Zastoupený: Ing. Jakubem Kulhánkem, ředitelem

IČO: 06097758

DIČ: CZ06097758, nejsme plátcí DPH

Zapsaný v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1593

Kontaktní osoba: Bc. Ludmila Prokešová (email: [redacted])

(dále jen „objednatel“, nebo „SCCR“) na straně jedné

a

Poskytovatel:

Coprosys a.s.

Se sídlem: Na Kopci 239, Chrudim IV, 537 05

Zastoupený: Ing. Vladimír Jiša, předseda představenstva

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s...

Číslo účtu: [redacted]

IČO: 45534152

DIČ: CZ45534152

Zapsaný v OR: Krajský soud v Hradci Králové

Kontaktní osoba: Milan Šaloun

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(Objednatel a poskytovatel společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služby připojení k internetu (dále jen „smlouva“):

I. PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH PLNĚNÍ

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování služby připojení k internetu pro objekt sídla objednatele na adrese Husova 156/21, Praha 1 Staré Město, a to v rozsahu a za podmínek uvedenými dále v této smlouvě. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit efektivní a spolehlivé připojení k internetu s možností dalšího rozvoje v oblasti datových služeb, přičemž veškeré poskytované služby musí být poskytovány ve vysoké kvalitě s garancí dostupnosti a bezpečnosti v rozsahu a v souladu s parametry uvedenými v této smlouvě a její příloze č. 1 (dále jen „služby“). Objednatel



se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za služby poskytnuté jím na základě této smlouvy a v souladu s jejími podmínkami cenu dle čl. 3 této smlouvy.

- 2) Poskytovatel je na základě této smlouvy v rámci poskytování služby povinen pro objednatele:
- udržovat v provozu veškeré komunikační vybavení, tj. VoIP modul a vrátník a provádět kompletní servis těchto zařízení,
 - jednat s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému,
 - zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště objednatele.
 - udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat,
 - zajistit návštěvu technika 1x pololetně, včetně cestovného,
 - zajistit opravy a údržbu výše uvedeného zařízení na místě,
 - zajistit programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků objednatele,
 - poskytnout konzultaci v oblasti možného zlepšení připojení k internetu,
 - zajistit propojování a přepojování linky,
 - zavést změny do komunikačního systému,
 - zajistit vzdálený dohled včetně konfiguračních změn,
 - zahájit servisní zásah nejpozději do 4 hod. od nahlášení závady (od 9.00 do 17.00 hod.),
 - vést dokumentaci o veškerých změnách na systému,
 - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.
- 3) Rozsah poskytovaných služeb je vymezen v tomto minimálním rozsahu ohledně linek a internetového připojení:
IP SIP trunk pro provoz vrátníku
Internetové připojení 1x 150Mbps/150 Mbps, bez agregace + IPv4 1 ks
Internetové agregované záložní připojení 1x 100Mbps/100Mbps, IPv4 1 ks
- 4) Bližší specifikace poskytovaných služeb včetně jejich rozsahu tvoří přílohu č. 1 (Technická specifikace) k této smlouvě.
- 5) Poskytovatel garantuje objednateli, že je schopen na základě této smlouvy realizovat pro objednatele požadované služby, jakož i případně další s tím související činnosti, v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách, a to minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

II. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 1) Poskytovatel bude poskytovat služby dle této smlouvy od 1.1.2026 **na dobu neurčitou**.
- 2) Místem plnění je sídlo objednatele – objekt na adrese Husova 156/21, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY



- 1) Cena za poskytování služeb je dána nabídkou poskytovatele a je stanovena dle počtu aktuálních internetových připojení a ceny připojení dle jejich charakteru, jak je tato jako jednotková cena uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2) Celková cena v souladu s článkem III. odst. 1 této smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb této smlouvy, tj. včetně nákladů na administrativu, případný tisk či doručování dokumentů, jakož i úpravy poskytování služeb apod.
- 3) V případě, že by měly být účtovány jakékoliv náklady nad rámec ceny dle odstavce 1. tohoto článku, a to včetně jakýchkoliv faktických výdajů apod., musí být tyto předem písemně odsouhlaseny objednatelem. V opačném případě, tj. pokud tyto nebudou objednatelem odsouhlaseny, se má za to, že tyto náklady jsou součástí ceny dle odstavce 1. tohoto článku a poskytovatel nemá právo na jejich úhradu.
- 4) V případě, že v rámci kontroly plnění poskytovatele bude objednatelem zjištěno nekvalitní provedení služby, případně její provedení v nedostatečném či neodpovídajícím rozsahu, a to včetně výpadku poskytování internetového připojení, může být plnění reklamováno, což ve svém důsledku vždy znamená kromě odstranění vady (její opravu) a poskytnutí adekvátní slevy, a to v rozsahu, v jakém nebyla služba poskytnuta.
- 5) Úhrada ceny za služby bude provedena v českých korunách, měsíčně zpětně po řádném poskytnutí služeb dle této smlouvy na základě řádného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Vystavená faktura bude poskytovatelem neprodleně po vystavení zaslána na adresu sídla objednatele.
- 6) Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura bude zaslána v jednom vyhotovení elektronicky na emailovou adresu Objednatele: fakturace@sccr.cz.
- 7) Faktura musí obsahovat minimálně následující náležitosti odpovídající náležitostem daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 S., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů:
 - a) Označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo
 - b) Identifikační údaje objednatele
 - c) Identifikační údaje poskytovatele
 - d) Označení banky a čísla účtu, na který má být provedena úhrada ceny
 - e) Popis poskytnutého plnění s uvedením konkrétních cen za toto plnění dle cenové nabídky
 - f) Datum vystavení a datum odeslání faktury
 - g) Datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - h) Datum splatnosti
 - i) Rozpad ceny tak, aby byla uvedena výše částky bez DPH, výše sazby DPH a částka za DPH a celková částka s DPH
 - j) Podpis, popřípadě jméno osoby, která fakturu odeslala elektronickou cestou.
- 8) V případě, že faktura neobsahuje stanovené náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
- 9) Povinnost objednatele zaplatit cenu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele. Objednatel neposkytuje na předmět plnění dle této smlouvy zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN



- 1) Poskytovatel je povinen při plnění povinností dle této smlouvy postupovat vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a zájmy objednatele.
- 2) Poskytovatel je povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele ve věcech této smlouvy. Na základě písemné žádosti objednatele je poskytovatel povinen poskytnout informace o poskytovaných službách dle této smlouvy, a to vždy do sedmi pracovních dnů.
- 3) Poskytovatel potvrzuje, že byl objednatelem seznámen s provozním řádem místa plnění i dalšími jeho vnitřními pravidly, které souvisejí s poskytovanými službami. Poskytovatel se zavazuje tento řád a pravidla dodržovat, přičemž je povinen zajistit, aby o těchto byli informováni a těmito se řídili i jeho zaměstnanci či další osoby, které budou poskytování služeb zajišťovat.
- 4) Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli prokázanou škodu, která mu vznikne při realizaci této smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže jako nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy či zájmy objednatele.
- 5) Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení, oprávnění k podnikání a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí, a to včetně rozhodnutí či souhlasů svých kompetentních orgánů, která jsou nezbytná pro řádné plnění povinností dle této smlouvy.
- 6) Poskytovatel prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení ani jiné řízení, které by jakkoliv ohrozilo či omezilo plnění dle této smlouvy, jakož i že aktuálně neexistují žádné skutečnosti, které by takový postup odůvodňovaly.
- 7) Smluvní strany výslovně uvádějí, že pro účely této smlouvy se za písemnou formu považuje též emailová zpráva neopatřená zaručeným elektronickým podpisem, a to s výjimkou změn této smlouvy.

V. SANKCE

- 1) Výše smluvní pokuty (F) za nedodržení minimální měsíční dostupnosti služby jako celku (připojení k internetu), která je stanovena na 99,5 %, bude vypočtena jako rozdíl dosažené dostupnosti (DR) od definované minimální hodnoty dostupnosti (DM) násobený měsíčním paušálem za poskytovanou službu (P). Výpočet: $F = (DM - DR) \times P$. Doba nedostupnosti je blíže specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2) Výše smluvní pokuty za překročení doby k odstranění omezení služby, které je blíže specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy, kdy je doba k odstranění stanovena na 1 pracovní den (Next Business Day), činí 1.500 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s odstraněním omezení služby
- 3) Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost vyplývající z této smlouvy a tuto povinnost nesplní ani v náhradní lhůtě, kterou mu objednatel určí, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jede tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 4) Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění dle této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 5) Smluvní strana, která poruší povinnost vyplývající z této smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně sjednanou smluvní pokutu či úroky z prodlení ve výši dle tohoto článku za každé jednotlivé porušení její povinnosti, a to do 15 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné strany, která bude zaslána na adresu povinné strany uvedené v hlavičce této smlouvy. Pro účely této smlouvy smluvní strany uvádí, že výzva k zaplacení smluvní pokuty se považuje za doručenou třetím kalendářním dnem od jejího odeslání oprávněnou stranou.
- 6) Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty stanovené dle odst. 1 a 2 tohoto článku na úhradu služeb fakturovaných následující měsíc, resp. následující měsíce, a to vzhledem k výši smluvní pokuty.
- 7) Zaplacením smluvní pokuty se povinná strana nezbujuje povinnosti splnit svůj závazek utvrzený smluvní pokutou. Smluvní strany zároveň vylučují užití ust. § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. vedle nároku na smluvní pokutu je možno požadovat i náhradu škody.

VI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Tuto smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu **s výpovědní dobou v délce dvou (2) měsíců**, přičemž tato počne běžet dnem odeslání výpovědi objednatelem na adresu sídla poskytovatele; v případě opakovaného porušení povinností poskytovatele, zejména v případě neposkytnutí služeb ve sjednaném rozsahu, kvalitě či při opakovaných delších výpadcích poskytování služeb, je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět **ve výpovědní lhůtě v délce jednoho měsíce**, nebo
 - c) jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 3) Smluvní strana dotčená porušením povinností dle této smlouvy druhou smluvní stranou je oprávněna od této smlouvy jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy bude považováno zejména, nikoli výlučně:
 - a) nezaplacení ceny za plnění dle této smlouvy objednatelem po dobu delší než 30 dní od okamžiku uplynutí lhůty splatnosti uvedené v příslušné řádně vystavené faktuře, a to předchozím písemným upozorněním ze strany poskytovatele;
 - b) neposkytnutí požadovaných služeb poskytovatelem řádně a včas a v souladu s touto smlouvou, a to ani, pokud poskytovatel neposkytnul služby v objednatel stanovené dodatečné lhůtě, nebo nedodržení termínů uvedených v této smlouvě, případně též neplnění předmětu této smlouvy poskytovatelem v souladu s jeho povinnostmi. Objednatel písemně upozorní poskytovatele na svou možnost odstoupit od smlouvy, nebude-li poskytovatel plnit předmět této smlouvy v objednatel poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů. Bude-li z jednání poskytovatele zřejmé, že nesplní svou povinnost plnit předmět této smlouvy ani v objednatel poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit bez písemného upozornění poskytovatele;
 - c) je-li to stanoveno touto smlouvou.
- 4) Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:

- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) proti poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Odstoupení musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají následující den po doručení odstoupení.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že si je vědom veškerých povinností dle obecně závazných právních předpisů i dle vnitřních pravidel objednatele související s ochranou osobních údajů, a to zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje, že bude při práci s chráněnými údaji pracovat pouze a výhradně v souladu s těmito pravidly, přičemž se zavazuje zejména, že nebude vyhledávat, zpracovávat ani jinak disponovat s údaji, které bezprostředně nepotřebuje k výkonu svých povinností dle uzavřené smlouvy, že poskytnuté údaje od objednatele bude používat pouze a výhradně k plnění svých povinností pro objednatele, jakož i že veškerá data, která bude používat bude technicky i organizačně chránit tak, aby k těmto neměla přístup žádná jiná osoba a byla tak zajištěna odpovídající bezpečnost. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout objednateli veškerou možnou součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkonu práv subjektu údajů dle GDPR a také při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, a to v rozsahu poskytovatelem zpracovávaných osobních údajů. Vyžádá-li si povaha věci z důvodu porušení zabezpečení osobních údajů informování objednatele ze strany poskytovatele, informuje poskytovatel objednatele okamžitě po porušení, a to zejména z důvodu dodržení ohlašovací lhůty 72 hodin. V případě porušení jakékoliv povinnosti při ochraně osobních údajů nese poskytovatel odpovědnost za veškeré případné sankce uložené kontrolními orgány objednateli, pokud takové porušení bude souviset s činností či nečinností poskytovatele.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tato smlouva bude takto uveřejněna v plném rozsahu a smluvní strany potvrzují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. V případě, že by se kterákoliv smluvní strana při plnění povinností dle této smlouvy dozvěděla od druhé smluvní strany jakékoliv informace, které budou druhou smluvní stranou výslovně označeny jako důvěrné, bude s těmito jako s důvěrnými nakládáno s tím, že tyto může smluvní strana používat jen se souhlasem druhé smluvní strany a v rozsahu nezbytném pro plnění dle této smlouvy.
- 3) Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou,



kurýrní službou či datovou schránkou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy, nebo na takové adresy, které si smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

- 4) Obě smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění ze závazku, zřízeného touto smlouvou, potřebnou součinnost.
- 5) Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této smlouvy se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
- 6) Smluvní strany se výslovně dohodly, že na ustanovení této smlouvy a vztahy z ní vyplývající se neuplatní žádné všeobecné podmínky poskytovatele, když ujednání všech všeobecných podmínek poskytovatele smluvní strany výslovně vylučují.
- 7) Právní vztahy smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Jakékoliv změny této smlouvy, jakož i jakýchkoliv jednotlivých podmínek, které jsou jejím obsahem, jsou možné pouze a výhradně písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9) Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící či ohrožující řádné plnění jejích povinností dle této smlouvy, je povinna takové skutečnosti oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, jinak se těchto skutečností nemůže daná strana dovolávat.
v písemné podobě ve formě oboustranně podepsaného dodatku k této smlouvě.
- 10) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdržela po uzavření této smlouvy po jednom výtisku.
- 11) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel do 30 dnů po jejím podpisu. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném znění.

12) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Cenová nabídka poskytovatele a seznam asistenční služby

V Praze dne.....

Ing. Jakub Kulháněk
Digitálně podepsal
Ing. Jakub Kulháněk
Datum: 2026.01.06
14:43:43 +01'00'

Ing. Jakub Kulháněk
ředitel organizace
objednatel

V dne.....

Barbara Kovářová, Bc.
Digitálně podepsal
Barbara Kovářová, Bc.
Datum: 2026.01.06
14:09:06 +01'00'

za poskytovatele dva členové představenstva

Ing. Miroslav Kovář
Digitálně podepsal
Ing. Miroslav Kovář
Datum: 2026.01.06
14:19:39 +01'00'

Příloha č. 1: Technická specifikace

Předmětem plnění smlouvy je zajištění a poskytování služeb prostřednictvím připojení k internetu pro objekt sídla Středočeské centrály cestovního ruchu, p.o. na adrese Husova 156/21, Praha 1 Staré Město (**budova č. 1** Husova ulice č. p.156, č. o. 21, **budova č.2** Husova ulice č.p. 229, č. o. 19.).

Počet zaměstnanců v organizaci max 25.EPS i EZS komunikuje přes GSM/LTE, tudíž není pro tyto technologie potřeba pevné linky. Komerový systém je v interní síti, ven bude komunikovat po internetu.

Objednatel požaduje po poskytovateli následující:

Internet

Přípojka č.1 a poskytování služby připojení k internetu s následujícími parametry:

- Garantovaná přenosová symetrická rychlost download 150 Mbps / upload 150 Mbps
- Reálná přenosová rychlost přípojky mezi poskytnutým rozhraním služby na straně objednatele a páteřní sítí poskytovatele služby nikdy neklesne pod 99 % požadované rychlosti pro žádný směr přenosu
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)
- V případě použití bezdrátové technologie, požaduje objednatel přenos v bezdrátovém vyhrazeném či licencovaném pásmu, s garancí měsíční dostupnosti min. 99,5 %
- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)
- Veřejná IP adresa
- Agregace 1:1

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE, jenž poskytne poskytovatel služby
- Síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově sídla objednatele v konkrétní místnosti určené objednatelem. Objednatel umožňuje prohlídku místa plnění.
- Ke zřízení požadovaných přípojek může poskytovatel využít vlastní přípojně vedení nebo přípojně vedení pronajaté od jiného poskytovatele

Přípojka č.2 a poskytování služby záložní připojení k internetu s následujícími parametry:

- Nezávislé záložní připojení do internetu jinou přístupovou trasou a jinou technologií, než je přípojka č. 1 a č. 2
- Přenosová asymetrická rychlost download 100 Mbps / upload 100 Mbps
- Přípojka musí zajistit v případě nefunkčnosti Přípojky č.1 či Přípojky č.2 náhradní záložní připojení do internetu s nižší přenosovou rychlostí
- Přes přípojku musí být funkční všechny využívané služby objednatelem
- Přes přípojku musí být zachované všechny IPv4 či IPv6

- V případě výpadku Přípojky č.1 či Přípojky č.2 musí dojít k automatické neprodlené aktivaci záložního připojení č.3, které zajistí funkčnost všech služeb
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)
- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)
- Veřejná IP adresa

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE routeru, jenž poskytne poskytovatel služby

Internetové připojení 150 Mbps/150 Mbps, bez agregace

Internetové agregované záložní připojení 1x 100Mbps/100Mbps,

Objednatel požaduje zajištění efektivního a spolehlivého připojení k internetu s možností dalšího rozvoje v oblasti datových služeb. Dále požaduje službu s vysokou kvalitou, garanci dostupnosti a bezpečnost.

Omezení služby připojení k internetu:

Objednatel považuje za omezení služby opakované výpadky služby s četností větší jak 2 x denně a délkou přesahující 1 minutu. Objednatel požaduje, aby omezení služby bylo odstraněno za maximálně 1 pracovní den (Next Business Day).

Příloha č. 2: Cenová nabídka poskytovatele a seznam asistenční služby

Členění nabídkové ceny:	Bez DPH	DPH	Včetně DPH
Připojení na internet (měsíční paušál)			
Cena za přípojku č.1 rychlost 150 Mbps obousměrně	9900	2079	11979
Cena za přípojku č.2 rychlost 100 Mbps obousměrně	1990	417,9	2407,9
Cena za IP Trunk připojení	450	94,50	544,50
Ostatní služby – měsíční paušál	200	42	242
Celková nabídková cena služeb za 1 měsíc	12540	2633,40	15173,4
Připojení na internet navýšení (měsíční paušál)			
Cena za každou další přípojku rychlost 150 MB/s obousměrně	9000	1890	10890
Cena za navýšení rychlosti na 200 MB/s obousměrně	10500	2205	12705

Asistenční služba na internet		
Jméno a příjmení	Kontakt Email	Kontakt mobil
Zákaznická linka Coprosys	dispecink@coprosys.cz	469 775 775