



Středočeský kraj

Smlouva o dílo

Obměna technologických center Středočeského kraje

(dále jen „smlouva“)

*uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)*

pod evidenčním číslem objednatele: S-6819/INF/2025

Objednatel:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 - Smíchov

IČO: 70891095

ID datové schránky: keebyyf

**zastoupený: Mgr. Michaelem Kašparem, náměstkem hejtmanky pro oblast
financí, ICT a digitalizace**

bankovní spojení:

číslo účtu:



Zhotovitel:

Power Systems s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 45797633

DIČ: CZ45797633

za níž jedná: Michal Tomeš, jednatel

**zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka
11664**

ID datové schránky: t2rt8vh

tel.:



bankovní spojení:

číslo účtu:



dále společně jako „smluvní strany“



I.

Preambule

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „**Obměna technologických center Středočeského kraje**“ uveřejněného ve věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-038494 a na profilu zadavatele objednatele.

II.

Předmět smlouvy

- 1) **Předmětem smlouvy je** dodávka hardware a software, implementace a další služby související s dodávkou a zprovozněním, a to v rozsahu dle technické specifikace, která je Přílohou č. 3 zadávací dokumentace a stává se přílohou č. 1 této smlouvy a dále je předmětem smlouvy poskytnutí cloudových služeb a zajištění podpory objednatele a provozu díla po dobu 60 měsíců od jeho předání, v rozsahu a parametrech daných touto smlouvou a jejími přílohami.
- 2) Podrobně je předmět smlouvy popsán v této smlouvě a její příloze č. 1 (Technická část zadávací dokumentace).
- 3) Plnění musí být provedeno v souladu s touto smlouvou a nabídkou zhotovitele, kterou podal k veřejné zakázce „Obměna technologických center Středočeského kraje“ dne 1. 9. 2025.
- 4) Součástí plnění je také základní seznámení s obsluhou, zaškolení administrátorů, předání dokumentace umožňující objednateli obsluhu dodaných komponent vlastními silami.
- 5) Součástí předmětu smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k dílu na objednatele (více viz článek V.).
- 6) Součástí závazku zhotovitele je rovněž doprava zboží objednateli do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění podle pokynů objednatele, a dále provádění záručních oprav díla.

III.

Doba a místo plnění, akceptace a předání plnění

- 1) **Místem plnění smlouvy je** hlavní technologické centrum umístěné v sídle objednatele na adrese Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 – Smíchov (dále též jen „HTCK“) a záložní technologické centrum v Kladně umístěné na adrese Oblastní nemocnice Kladno, Vančurova 1548, 272 59 Kladno (dále též jen „ZTCK“). Obě technologická centra jsou souhrnně označována též jako „TCK“).
- 2) **Plnění smlouvy je rozděleno do pěti fází**, přičemž Fáze č. 1 až 2 jsou označovány souhrnně jako „dílo“, Fáze č. 3 zahrnuje cloudové služby, v rámci Fáze č. 4 pak zhotovitel zajišťuje provoz a údržbu díla, Fáze č. 5 je opce, u které objednatel předpokládá, že ji v průběhu tohoto smluvního vztahu využije, ale nemusí k tomu dojít.

Dílo, tedy Fáze č. 1 a 2, bude dokončeno a předáno do provozu nejpozději do 90 dní od data účinnosti této smlouvy.

Obsah a termíny jednotlivých fází:

- **Fáze č. 1 zahrnuje zpracování cílového konceptu (technického návrhu infrastruktury TCK).** Fáze č. 1 **bude zahájena dnem účinnosti smlouvy** (tj. její zveřejnění v registru smluv) **a ukončena do 30 dní od zahájení plnění.** Požadavky na zpracování technického návrhu jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy. Fáze č. 1 bude ukončena akceptačním protokolem podepsaným oběma stranami.



- **Fáze č. 2** navazuje na podpis akceptačního protokolu za Fázi č. 1 a zahrnuje **dodávku hardwarových a softwarových komponent (HW a SW komponenty jsou v této smlouvě označeny rovněž jako „zboží“), vybudování infrastruktury TCK, zajištění integrační vazby interního ITSM (interního helpdeskového portálu objednatele) na Servicedesk/Helpdesk zhotovitele. Fáze č. 2 bude dokončena nejpozději do 90 dnů od data účinnosti smlouvy.** Dodávka HW a SW bude objednateli předána na základě předávacího protokolu, jehož součástí bude seznam dodaného SW a HW včetně sériových/výrobních čísel dílčích zařízení. **Součástí dodávky HW bude doklad o zajištění HW supportu výrobce a maintenance SW na 60 měsíců.** Fáze č. 2 bude **ukončena oboustranně podepsaným akceptačním protokolem.** Podrobně je Fáze č. 2 popsána v příloze č. 1 této smlouvy. Roční obnova licencí VMware Cloud Foundation bude probíhat v rámci provozní fáze (Fáze č. 4).
- **Fáze č. 3 – dodávka, nasazení a provoz cloudových služeb.** Jedná se o **komplexní zajištění provozu cloudových služeb**, podrobněji je popsáno v příloze č. 1 této smlouvy. Zajištění licencí a nasazení cloudových služeb bude dokončeno nejpozději do 90 dnů od data účinnosti smlouvy. Ukončeno bude podpisem oboustranně podepsaným akceptačním protokolem. Následný provoz bude zhotovitelem zajištěn po dobu 60 měsíců.
- **Fáze č. 4 – provozní** zahrnuje **podporu** pracovníků ICT objednatele při **provozu TCK**, resp. podporu díla po dobu 60 kalendářních měsíců od ukončení Fáze č. 2 (tedy od převzetí díla). Podmínky provozu a údržby jsou uvedeny dále v této smlouvě a v příloze č. 1 smlouvy. Fáze č. 4 zahrnuje i služby nad rámec standardní podpory díla v maximálním rozsahu 200 MD. Jde zejména o konzultace a poradenství v oblasti rozvoje infrastruktury, provádění úprav díla nad rámec služeb podpor apod. Služby nad rámec standardní podpory bude objednatel čerpat průběžně dle svých potřeb po dobu účinnosti této smlouvy, přičemž není povinen je vyčerpat v plném rozsahu.
- **Fáze č. 5 – opce.** Objednatel předpokládá, že v době účinnosti smlouvy využije **opci na nákup čtyř (4) stavebních bloků (serverů)**, a to v případě, že dojde k navýšení sizingu infrastruktury objednatele. K využití opce dojde na základě domluvy objednatele se zhotovitelem, dodávka bude potvrzena oboustranně podepsaným předávacím protokolem. Opci objednatel **není povinen** využít. Další informace k opci jsou uvedeny v příloze č. 1.

IV.

Cena za předmět smlouvy a platební podmínky

1) **Cena za předmět smlouvy je stanovena na základě nabídkové ceny zhotovitele ze dne 1. 9. 2025, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy. Celková cena je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná.**

2) **Celková cena předmětu plnění činí částku maximálně ve výši 66 490 000,00 Kč bez DPH (slovy: šedesát šest milionů čtyři sta devadesát tisíc korun českých). DPH ve výši 21 % činí 13 962 900,00 Kč (slovy: třináct milionů devět set šedesát dva tisíc devět set korun českých). Cena díla celkem včetně DPH činí 80 452 900,00 Kč (slovy: osmdesát milionů čtyři sta padesát dva tisíc devět set korun českých).**

3) **Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:**

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Fáze č. 1 - Zpracování cílového konceptu	1 755 331,00 Kč	2 123 950,51 Kč



Fáze č. 2 - Dodávka HW komponent včetně instalace, obslužného SW s maintenance na 60 měsíců, nastavení, zaškolení • Podrobný seznam HW komponent v logickém členění podle funkčních celků je uveden v Příloze č. 2	8 532 385,00 Kč	10 324 185,85 Kč
Fáze č. 2 - Zajištění licencí VMware Cloud Foundation na 60 měsíců s roční obnovou, Cena na 1 rok: 4.028.992 Kč bez DPH	20 144 960,00 Kč	24 375 401,60 Kč
Fáze č. 2 - Vybudování infrastruktury TCK	1 260 000,00 Kč	1 524 600,00 Kč
Fáze č. 2 - Zajištění integrační vazby interního ITSM nástroje na Servicedesk/Helpdesk zhotovitele	441 246,00 Kč	533 907,66 Kč
Fáze č. 3 – dodávka a nastavení cloudových služeb	3 109 590,00 Kč	3 762 603,90 Kč
Fáze č. 3 – provoz cloudových služeb na 60 měsíců. Cena za 1 měsíc: 352.530 Kč bez DPH	21 151 800,00 Kč	25 593 678,00 Kč
Fáze č. 4 – zajištění provozu a údržby díla na 60 měsíců – standardní podpora (paušál). Cena za 1 měsíc: 84.736 Kč bez DPH	5 084 160,00 Kč	6 151 833,60 Kč
Fáze č. 4 - služby nad rámec standardní podpory v rozsahu max. 200 MD, kdy cena za 1 MD = 10.000 Kč bez DPH	2 000 000,00 Kč	2 420 000,00 Kč
Fáze č. 5 – opce (4 stavební bloky, cena za 1 stavební blok = 752.632 Kč bez DPH)	3 010 528,00 Kč	3 642 738,88 Kč
Celková cena	66 490 000,00 Kč	80 452 900,00 Kč

4) Cena předmětu smlouvy zahrnuje i servisní zajištění díla v rámci záruky na dodané dílo, dopravu, instalaci, implementaci a zprovoznění díla, nezbytnou konfiguraci, zaškolení administrátorů. Cena předmětu smlouvy zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod.

5) Cenu předmětu smlouvy lze překročit pouze při centrální změně sazby DPH. V takovém případě bude k ceně bez DPH dle této smlouvy připočtena DPH v zákonné výši dle legislativy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Změna sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku.

6) Cena za plnění dle této smlouvy bude objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) doručeného zhotovitelem objednateli.



- 7) **Oprávnění zhotovitele vystavit daňový doklad (fakturu) za Fázi č. 1** vzniká dnem podpisu akceptačního protokolu (AP) osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech realizace díla.
- 8) **Odměna za Fázi č. 2** bude zhotovitelem fakturována po podpisu akceptačního protokolu (AP) za splnění Fáze č. 2. Smluvní strany si mohou domluvit dílčí fakturaci po podpisu předávacího protokolu (PP) za dodávku HW a SW komponent. Na faktuře nebo v její příloze budou uvedeny všechny dodané komponenty a samostatně budou vyčísleny náklady na zajištění supportu HW komponent a maintenance SW, který je součástí HW (souhrnně „**podpora výrobce**“). Na faktuře nebo v její příloze zhotovitel vždy uvede přesné časové vymezení, na které je podpora výrobce zajištěna.
- 9) Zhotovitel musí nejpozději s fakturou za podporu výrobce HW předat objednateli doklad o jejím zajištění i s přesnými daty zahájení a konce této podpory (to platí i pokud bude podpora výrobce fakturována spolu s dodanými technologiemi). **Adekvátně** se bude postupovat v případě využití opce v rámci **Fáze č. 5**.
- 10) **Odměnu za Fázi č. 3** může zhotovitel fakturovat po podpisu akceptačního protokolu (AP) oběma stranami v případě dodávky a nastavení. V případě zajištění provozu pak za uplynulé tříměsíční období zpětně.
- 11) **Odměna za zajištění cloudových služeb bude hrazena v souladu s podmínkami výrobce vždy na 1 rok.** První faktura bude zhotovitelem vystavena a doručena objednateli na základě dokladu o zajištění licencí na 1 rok, v dalších letech bude obnova (prodloužení) licencí zhotovitelem zajišťována vždy před expirací aktuálně předplaceného období. Na faktuře nebo v její příloze zhotovitel vždy uvede přesné časové vymezení, na které je licence zajištěna.
- 12) **Datum uskutečnění zdanitelného plnění** je datum podpisu AP/ PP objednatelem. Faktury budou objednateli doručeny bezodkladně po podpisu těchto dokumentů objednatelem. **Přílohou faktur bude vždy podepsaný AP/ PP.**
- 13) **Odměna za Fázi č. 4** bude fakturována vždy za uplynulé **tříměsíční období, podkladem pro vystavení faktury bude podpis akceptačního protokolu za odvedené služby.** Zhotovitel zašle fakturu k této fázi nejpozději 15. den následující po skončení období, za něž fakturuje. **Odměna za podporu bude hrazena paušální částkou, odměna za další aktivity a služby pak dle skutečně odvedených prací či služeb.**
- 14) **Splatnost všech faktur bude do 30 dní od jejich doručení objednateli. Faktury budou doručeny do datové schránky objednatele nebo na adresu: epodatelna@kr-s.cz.**
- 15) **Zhotovitel bere na vědomí,** že služby nad rámec standardní podpory částky nemusí být objednatelem během účinnosti smlouvy vyčerpány, a tudíž celková částka za Fázi č. 4 a celková smluvní cena může být nižší.
- 16) V případě nutnosti čerpat další služby nad rámec 200 MD sjednaný touto smlouvou musí být smluvními stranami uzavřen dodatek ke smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 17) Všechny faktury musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. Na faktuře bude dále uvedeno číslo smlouvy objednatele a **v případě Fáze č. 3 a Fáze č. 4 bude na faktuře vždy uvedeno i období, za které je vystavena.**
- 18) V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.



- 19) Faktura se považuje **za uhrazenou** odepsáním fakturované částky z účtu objednatele.
- 20) Sjednaná cena bude uhrazena na **účet** zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Pokud by zhotovitel v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit objednateli nejpozději s předloženou fakturou a nový účet musí být zveřejněn na webu finanční správy (portál MOJE daně). Odměna pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 21) Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy na cenu plnění.
- 22) Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této Smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud FÚ vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacené DPH. Pokuta je splatná ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Zhotovitel je povinen dodat objednateli úplné a funkční dílo, v množství, jakosti, provedení a termínu dohodnutých touto smlouvou.
- 2) Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení plnění dle této smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje plnění dle této smlouvy řádně a včas dodané zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
- 4) Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel byl v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) určen jako správce významných informačních systémů, proto se zhotovitel uzavřením smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. h) vyhlášky č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“). Objednatel je tudíž povinen dle VKB provádět pravidelnou analýzu rizik, identifikovat rizika a identifikovaná rizika řídit.
- 5) Zhotovitel dále bere na vědomí, že objednatel v rámci řízení změn v systému řízení kybernetické bezpečnosti bude přezkoumávat možné dopady změn a určovat významné změny dle VKB.
- 6) Zhotovitel prohlašuje, že:
 - v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350, nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - nemá sídlo v Ruské federaci;
 - není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - plnění dle smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky zhotovitele v Ruské federaci;
 - plnění dle smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci.
 - ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn.



350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům;

- jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této smlouvy vztahují.

7) Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání zboží, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platné legislativy, zejm. zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla a potřebné revize.

8) Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou zhotovitelem do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně 10.000.000,00 Kč z jedné pojistné události ročně. Kopie pojistné smlouvy zhotovitele, resp. akceptovaný návrh na uzavření pojistné smlouvy ze strany pojišťovny dle tohoto článku byl předán objednateli před podpisem této smlouvy, jako jedna z podmínek pro uzavření smlouvy dle ust. § 104 písm. a) zákona ř. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel se zavazuje na žádost objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání záruky.

9) Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se zhotovitel dozví o takové skutečnosti.

10) Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

11) Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

12) Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

13) Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Uplatní-li třetí osoba své právo k dílu nebo jeho části, zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv objednatele.

14) Součástí díla je také plnění, které je předmětem ochrany práv podle autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Zhotovitel poskytne objednateli územně i časově neomezenou licenci (právo užívat dílo) ke všem způsobům užití v nezbytném rozsahu pro zajištění správného chodu a dalšího rozvoje infrastruktury TCK Středočeského kraje. Zhotovitel uděluje objednateli oboustranně podepsaným akceptačním protokolem za Fázi č. 2 souhlas k tomu, aby byl oprávněn dílo nebo jeho část v míře nezbytné v souvislosti s rozvojem



eGovernmentu zveřejnit, upravovat, zpracovávat či jinak měnit a že je též oprávněn spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborového. Za tímto účelem se zhotovitel zavazuje předat objednateli zdrojové kódy k dílu, které vznikly jako součást plnění podle této smlouvy včetně případné dokumentace a to tak, že budou uloženy na k tomu objednatelem vyhrazených datových prostředcích (např. úložiště dokumentů a repozitář). Odměna za poskytnutí licence dle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně plnění zhotovitele uvedené v čl. IV. odst. 2. smlouvy.

15) Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od zhotovitele na základě podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na zboží a oprávnění užít dílo včetně dokumentace předané k dílu.

16) Objednatel není povinen zcela vyčerpat předpokládaný služeb nad rámec standardní podpory v rámci Fáze č. 4 (200 MD).

17) Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám objednatele za zhotovitelem jednostranným právním jednáním. Zhotovitel zajistí, že k předmětu díla nevzniknou autorská práva třetích stran ani nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky třetích stran. Pokud by taková práva přesto existovala či v průběhu plnění vznikla, zhotovitel je povinen zajistit jejich bezplatný převod na objednatele, a to v plném rozsahu a na vlastní náklady, respektive na vlastní náklady zajistit vypořádání nároků třetích stran.

18) Zhotovitel je povinen udržovat v aktuálním stavu veškerá přístupová oprávnění potřebná k softwarovým a hardwarovým produktům dodaným na základě této smlouvy (přístupová jména a hesla). To platí i o přístupových oprávněních k registracím licencí a služeb prostřednictvím internetu u jednotlivých výrobců, jsou-li nezbytné pro aktualizace a údržbu daného SW a HW. Na vyžádání je zhotovitel povinen zpřístupnit tato oprávnění objednateli. V případě ukončení smluvního vztahu musí zhotovitel všechna tato oprávnění objednateli předat v aktuálním stavu.

19) Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem o plnění této smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel se proto výslovně zavazuje při realizaci smlouvy dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy (a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdové podmínky, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směny, placené přesčasy) dále právní předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na realizaci této smlouvy podílejí, tedy bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance zhotovitele či jeho poddodavatele.

20) Zhotovitel se zavazuje, že v souvislosti s realizací této zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb objednatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.

21) Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.

22) Zhotovitel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků objednatelem dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

23) Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, jejichž seznam je přílohou č. 4 této smlouvy, pouze za předpokladu, že změnu předem odsouhlasil objednatel, a to i tehdy, pokud zhotovitel tímto poddodavatelem neprokazoval splnění kvalifikace pro uzavření této smlouvy.



V případě změny kvalifikačního poddodavatele je souhlas objednatele podmíněn doložením splnění kvalifikace u nového poddodavatele, a to minimálně ve stejném rozsahu, v jakém byla kvalifikace v zadávacím řízení prokázána nahrazovaným kvalifikačním poddodavatelem.

VI.

Oprávněné osoby

1) Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou

☐ za objednatele

a) **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy

b) **ve věcech realizace díla:**



c) **ve věcech technických:**



☐ za zhotovitele

a) **ve věcech smluvních:**

b) **ve věcech realizace díla:**

c) **ve věcech technických:**



2) V případě změny kontaktních osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

3) Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou na adresu sídla objednatele, e-mailem na adresy oprávněných osob nebo prostřednictvím datové schránky na ID datové schránky objednatele, uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů dohodly tak, že zásilka je považována za doručenu 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této smlouvy.

VII.

Záruky, vady, reklamace

1) Zhotovitel se zavazuje, že předaný hardware a software bude nový, nepoužitý, dílo bude funkční a prosté vad. Vše bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí.

2) Zhotovitel se zavazuje, že k HW a SW komponentám zajistí garantovanou podporu výrobce na 60 měsíců, která počíná **běžet dnem následujícím po převzetí díla objednatelem na základě akceptačního protokolu za Fázi č. 2.** Zhotovitel před podpisem akceptačního protokolu předloží objednateli písemný doklad, který potvrdí, že je záruka



skutečně zajištěna v souladu s jeho zadáním a touto smlouvou. Písemným dokladem se rozumí i doklad zaslaný e-mailem nebo datovou schránkou.

3) Pokud bude uplatněna dílčí fakturace za dodávku HW a SW dle článku č. IV této smlouvy, bere dodavatel na vědomí, že **záruka za dílo** začíná běžet až po podpisu akceptačního protokolu za Fázi č. 2. **Podpora výrobce** u příslušných technologií se váže licenčními podmínkami výrobců. Jako součást dodávky zajistí zhotovitel podporu výrobce po dobu 60 měsíců. Pro software jsou požadovány aktualizace (nové verze programového vybavení) po dobu v minimální délce 60 měsíců.

4) Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání objednateli a dále poskytuje objednateli záruku z vad díla, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby v délce trvání uvedené v odst. 2) tohoto článku smlouvy s výjimkou běžných opotřebení, vad způsobených nesprávnou obsluhou, vad způsobených vyšší mocí nebo třetími osobami a vad spotřebního materiálu.

5) Zhotovitel poskytne objednateli servisní zajištění díla v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy v režimu on-site (servis u zákazníka).

6) Objednatel je povinen informovat zhotovitele o jakékoliv vadě systému, na niž se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím vzniku. Vady musí být již při jejich uplatnění srozumitelně a přesně popsány. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.

7) Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle odst. 2) tohoto článku smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem, který bude činit nejméně 14 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím HelpDesku/ hot-line.

8) Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. V případě vady díla má objednatel nárok zejména na

- u vad zboží – odstranění vady dodáním nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti zboží, může objednatel požadovat jen výměnu součásti;
- u vad zboží – odstranění vady opravou věci, je-li vada opravou odstranitelná;
- u vad zboží – odstranění vady dodáním chybějícího zboží nebo její součásti;
- přiměřenou slevu z ceny díla;
- odstoupení od smlouvy (viz čl. X), pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené.

9) Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmětu díla. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně.

10) Za vady systému se nepovažují poruchy funkčnosti nebo odchylky od zadávací dokumentace, které jsou důsledkem:



- použití systému či jeho části pro jiné účely, než pro jaké je určen dle dokumentace a použití systému či jeho části v rozporu s příslušnou dokumentací, která se váže k systému či jeho části;
- provedení změny systému či jeho části anebo jiný neoprávněný zásah objednatele nebo třetí strany bez vědomí a souhlasu zhotovitele;
- změny v SW nebo HW, na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je jinak závislý, pokud tyto změny provedl objednatel nebo třetí strana bez vědomí a souhlasu zhotovitel;
- vada nebo porucha SW nebo HW, které nebyly předmětem dodávky, a na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je systém závislý.

11) Reklamaci uplatní objednatel u zhotovitele nejpozději poslední den záruční doby. I reklamace odeslaná objednatelem poslední den záruční doby se považuje za uplatněnou včas.

12) Uplatnění reklamačních práv objednatelem, jakož i plnění jim odpovídajících povinností zhotovitele, není podmíněno ani jinak spojeno s poskytnutím jakékoli další úplaty zhotoviteli ani jiné osobě.

13) Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo objednateli na náhradu škody.

14) Po dobu od uplatnění reklamované vady díla do doby jejího odstranění záruční lhůta neběží.

VIII.

Zajištění provozu a údržby díla

1) Zhotovitel se zavazuje dodržet úroveň poskytovaných služeb (SLA) dle specifikace, která je stanovena v technické části zadávací dokumentace v příloze č. 1 této smlouvy.

2) Součástí zajištění provozu a údržby díla jsou i služby nad rámec standardní podpory ve Fázi č. 4. Objednatel bude své požadavky zadávat prostřednictvím HelpDesku zhotovitele, k němuž zhotovitel poskytne vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud zhotovitel takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonu.

3) **Kontakt na HelpDesk/ hot-line zhotovitele:** ticket@pws.cz, 602 589 109

4) Požadavky na HelpDesk/ hot-line jsou oprávněny zadávat výhradně osoby uvedené v článku VI. V případě, že komunikaci provádí jiná osoba, vyhrazuje si zhotovitel právo požadavek odmítnout.

5) Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost při řešení provozního stavu, ke kterému si vyžádal sjednanou službu, včetně zásahu na místě. Je povinen zejména:

- poskytnout zhotoviteli dodatečné informace, které si zhotovitel vyžádá;
- provést na systému akce, které zhotovitel objednateli sdělí a informovat jej neprodleně o jejich výsledku;
- zajistit součinnost pracovníků znalých potřebných hesel a disponujících oprávněními nutnými k provedení zásahu;
- umožnit zhotoviteli vzdálený přístup k podporovaným systémům.

6) Zhotovitel je povinen řádně a s odbornou péčí poskytovat službu v rozsahu definovaném touto smlouvou a zajistit zástupnost osob při plnění této smlouvy. Zhotovitel však může odmítnout poskytnutí služby, pokud je dílo užíváno v rozporu s touto smlouvou.



7) Zhotovitel je povinen vyvarovat se poškození nebo zničení důležitých dat, která se ve výpočetním systému nacházejí. V případě nebezpečí ztráty dat během zásahu na systému je povinen upozornit objednatele na nutnost tato data před tímto zásahem zálohovat.

IX.

Sankční ujednání

1) Pro případ prodlení zhotovitele s dokončením a předáním plnění dle Fáze č. 1 nebo 2 zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové odměny za příslušnou Fázi včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše odpovídající celkové ceně s DPH za příslušnou Fázi plnění.

2) Pro případ prodlení zhotovitele s dodávkou a nasazením cloudových služeb ve Fázi č. 3, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové odměny za tuto část Fáze č. 3 včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše odpovídající celkové ceně s DPH za uvedenou část Fáze č. 3.

3) Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním vad uvedených v akceptačním protokolu dle čl. III odst. 2) druhá odrážka této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z celkové ceny za Fázi č. 1 a 2 včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše odpovídající součtu odměny s DPH za Fázi č. 1 a 2. Smluvní pokutu ve stejné výši zaplatí zhotovitel i v případě prodlení s odstraněním vad díla, které se vyskytnou až po podpisu akceptačního protokolu.

4) Nedodržení parametrů pro zajištění úrovně poskytovaných služeb (SLA) při provozu dle čl. VIII. a přílohy č. 1 této smlouvy opravňuje objednatele požadovat po zhotoviteli za každý takový případ smluvní pokutu ve výši stanovené v následující tabulce kumulativně napříč všemi SLA a všemi požadavky. Pokuta je splatná na základě daňového dokladu vystaveného objednatelem za měsíc, v němž zhotovitel nedodržel lhůty SLA.

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
A - kritická	1500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
B - vysoká	1000,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
C - střední	500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
D - nízká	500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.

Ceny smluvní pokuty jsou uvedeny v Kč bez DPH.

5) Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o ochraně informací (čl. XI. – Ochrana informací) smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.

6) V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury zhotoviteli dle této smlouvy (čl. IV. – Cena za předmět smlouvy a platební podmínky), je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.

7) Za porušení povinnosti uzavřít pojistnou smlouvu (čl. V. – Práva a povinnosti smluvních stran) zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z minimální výše limitu pojistného plnění uvedené v článku V., odstavci 4 této smlouvy za každý, byť jen započatý den, v němž bude zhotovitel v prodlení.

8) V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek X. Platnost a účinnost smlouvy). Podstatné porušení smlouvy je popsáno v článku č. X této smlouvy.



9) Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

10) V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině zhotovitel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.

- a) Zhotovitel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem, který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
- b) Zhotovitel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
 - Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - vládou Spojených států amerických a jakýmkoli jejím ministerstvem, divizí, agenturou nebo kanceláří, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.

11) Zhotovitel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).

12) Zjistí-li objednatel, že zhotovitel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem zhotovitel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

13) Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

14) Smluvní pokuty dle této smlouvy může objednatel požadovat kumulativně, a to do maximální výše celkové ceny uvedené v článku IV. odst. 2 této smlouvy. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám zhotovitele.

X.

Platnost a účinnost smlouvy

1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, ve znění



pozdějších předpisů a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv se objednatel zavazuje zajistit neprodleně po podpisu smlouvy.

2) Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) odstoupením objednatele od smlouvy;
- c) odstoupením zhotovitele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění zhotovitele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči zhotoviteli.

3) Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy ze strany zhotovitele. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považují důvody popsané v článku č. IX a dále prodlení zhotovitele s předáním díla delší než 30 dnů. Podstatným porušením smlouvy je rovněž porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel zhotoviteli poskytl a písemně jej na možnost odstoupení v případě nesplnění povinnosti upozornil.

4) Objednatel může odstoupit od smlouvy také v případě, že zhotovitel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

5) Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.

6) Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.

7) V případě odstoupení od smlouvy objednatelem se tato smlouva zrušuje od počátku. V případě již poskytnutého plnění ze strany zhotovitele se smlouva zrušuje co do zbytku nesplněné části plnění, ledaže by objednatel prohlásil, že částečné plnění pro něj nemá význam. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy jiným způsobem, je zhotovitel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za již poskytnutá plnění.

8) Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále nebo u kterých tak stanoví ObčZ.

9) Podstatným porušením této smlouvy, zakládajícím právo objednatele na odstoupení od smlouvy, se rozumí rovněž případ, kdy příslušný orgán veřejné moci (Státní úřad inspekce práce či oblastní inspektorát práce, Krajská hygienická stanice atd.) zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním této smlouvy porušení obecně závazných právních předpisů.

XI.

Ochrana informací

1) Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo



poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

2) Smluvní strany budou považovat za citlivé informace:

- a) informace jako citlivé označené,
- b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.

3) Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

4) Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady mající charakter citlivé informace poskytnuté mu objednatelem proti odcizení nebo jinému zneužití.

5) Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.

6) V souvislosti s důvěrností informací bere zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). **Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností objednatele** (např. povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů), **není porušením důvěrnosti informací.**

7) Povinnost zachovávat mlčenlivost se dále nevztahuje na informace:

- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany zhotovitele,
- b) které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
- c) které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
- d) jejichž sdělení se vyžaduje v souvislosti s podmínkami poskytnutí podpory projektu spolufinancovaného Evropskou unií.

8) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zůstávají v platnosti po dobu 5 let po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to i v případě, že by došlo k předčasnému ukončení smlouvy.

XII.

Závěrečná ustanovení

1) Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

2) Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání objednatele a zhotovitele.



- 3) Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
- 4) Tato smlouva je uzavřena v souladu s usnesením Rady Středočeského kraje č. 013-41/2025/RK ze dne 27.11.2025.
- 5) Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma zástupci smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv, které po dohodě smluvních stran provede objednatel.
- 7) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Technická část zadávací dokumentace
 - b) Příloha č. 2 – Podrobný položkový rozpočet
 - c) Příloha č. 3 – Závazný harmonogram plnění
 - d) Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne dle data v el. podpisu

V Praze dne dle data v el. podpisu

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podepisující:	Mgr. Michael Kašpar
Organizace:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	24107095
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	18.12.2025 12:52:23
Důvod:	
Místo:	

Mgr. Michael Kašpar

náměstek hejtmanky pro oblast financí,
ICT a digitalizace

Digitálně
podepsal Michal
Tomeš
Datum:
2025.12.15
15:35:12 +01'00'

Michal Tomeš, jednatel

Power Systems s.r.o.

TECHNICKÉ PODMÍNKY k veřejné zakázce

„Obměna Technologického centra Středočeského kraje“

Obsah

1	Základní specifikace předmětu zakázky	3
2	Předmět veřejné zakázky	5
2.1	Požadované dodávky a služby	5
3	Technické podmínky veřejné zakázky	8
3.1	Zpracování cílového konceptu (Technický návrh infrastruktury TCK)	8
3.2	Dodávka Hyperkonvergované infrastruktury (HCI) vč. licencí VMware Cloud Foundation (VCF) - (dodávka HW a SW komponent infrastruktury TCK)	9
3.3	Vybudování infrastruktury TCK	13
3.4	Dodávka cloudových služeb	15
3.5	Zajištění integrační vazby interního ITSM nástroje	20
3.6	Podpora pracovníků ICT Zadavatele při provozu TCK	26
3.7	Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem TCK	29

1 Základní specifikace předmětu zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodávka, implementace a servisní zajištění provozu kompletní IT infrastruktury pro provoz Technologického centra kraje (TCK), a to hlavního v Praze (dále jen HTCK) a záložního na Kladně (dále jen ZTCK). Součástí požadované dodávky jsou stavební bloky (storage servery) včetně interních datových úložišť pro virtualizaci včetně hyper-konvergovaného řešení datového úložiště, SAN infrastruktura potřebná pro provoz řešení a software zajišťující funkcionality hyper-konvergovaného řešení včetně zabezpečení dat.

Zadavatel předpokládá, že celá primární IT infrastruktura bude rozložena ve dvou serverovnách umístěných v rámci jedné budovy krajského úřadu v Praze – v HTCK.

Do HTCK bude umístěno 9 ks stavebních bloků (host serverů) s interní datovou kapacitou, které vytvoří konfigurační celek pro hyper-konvergované řešení. Toto řešení bude zajišťovat zabezpečení dat v rámci obou serveroven HTCK. Součástí dodávky budou 4 ks SAN switche.

Další lokalitou je objekt Oblastní nemocnice Kladno, která je vzdálená od HTCK zhruba 40 km – ve které je umístěno ZTCK. V této lokalitě budou umístěny další 2 stavební bloky (witness servery).

Jako virtualizační platformu používá zadavatel v současné době virtualizační software VMware. Virtualizační platformu hodlá zadavatel využít i do budoucna z důvodů ochrany investic. Dodávka Licencí virtualizačního softwaru je součástí komplexního řešení, resp. předmětu plnění – VMware Virtual Cloud Foundation (VCF).

Licence pro operační systémy Microsoft, potřebné pro provoz virtuálních strojů zajišťuje Zadavatel a nejsou tedy předmětem výběrového řízení.

Pro zálohování dat předpokládá zadavatel využití stávajícího produktu DELL/EMC NetWorker, tj. zálohování také není předmětem výběrového řešení.

Zadavatel dále předpokládá, že v rámci předmětu plnění budou využívány „cloudové služby“ a to zejména služby pro provoz sdílených služeb, tj. informačních systémů a aplikací, které jsou poskytovány příspěvkovým organizacím kraje. Nad rámec standardního supportu/maintenance, který na celé řešení bude 60 měsíců, chce Zadavatel využít kapacitu až 200 MD na konzultace a drobné práce související s provozem a rozvojem řešení.

Dále součástí plnění bude integrace interního IT provozního portálu iTop se servisdeskem/helpdeskem dodavatele, a to na úrovni ticket managementu. Zadavatel předpokládá rozšíření ITIL workflow v rozsahu evidence požadavků.

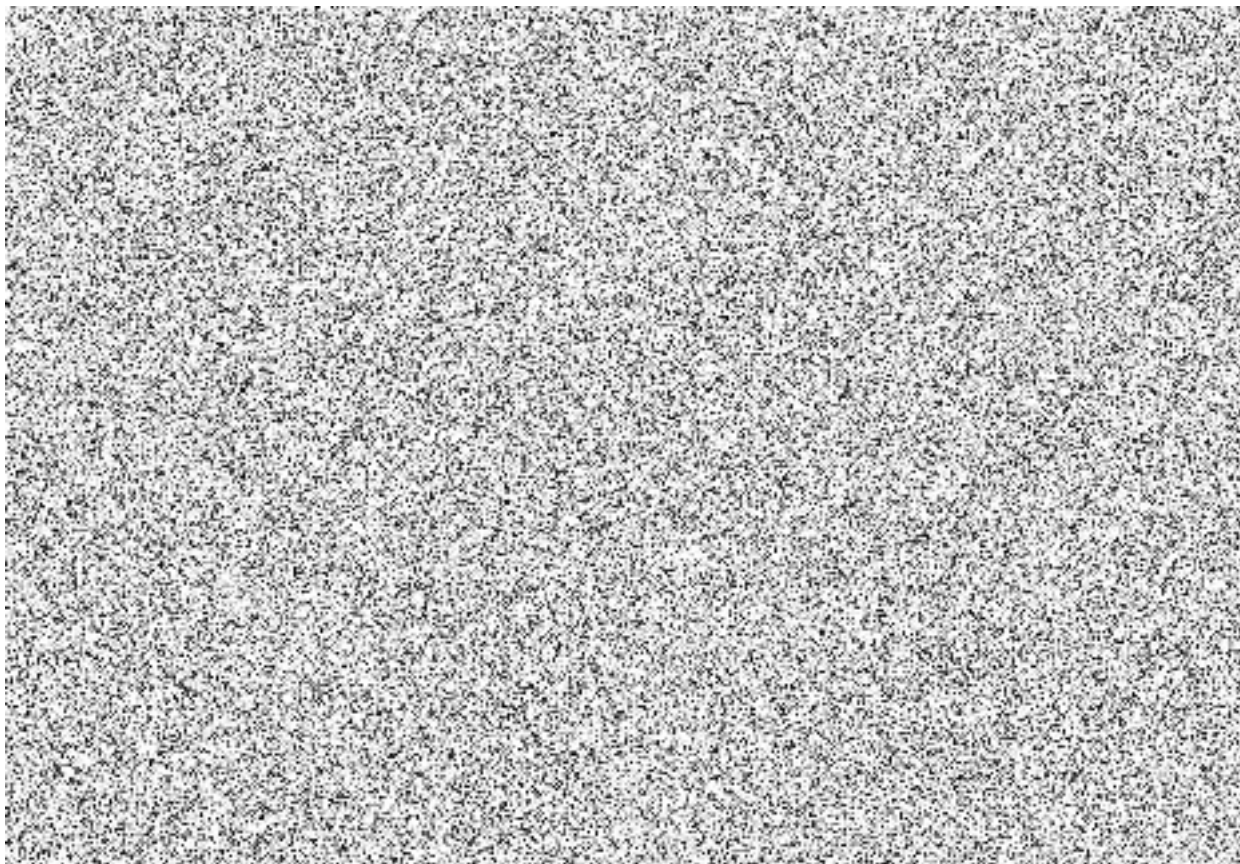
Součástí předmětu plnění je opce na rozšíření o další 4 stavební bloky (host servery).

Zadavatel požaduje 100% kompatibilitu celého řešení z pohledu dodávky infrastruktury, cloudových služeb a potřebných licencí, z důvodu provozu HCI na úrovni TCK a DTM.

Zadavatel i nadále bude využívat stávající HCI a síťové prvky (DELL/EMC), přičemž předpokladem je budoucí využití HCI a cloudových služeb pro bezproblémové zajištění migrace virtuálních serverů (on premise, cloud) a všech instancí SW (aplikačních, databázových) v rámci celkové infrastruktury viz dále dílčí smlouvy vč. technické specifikace:

[Středočeský kraj | Registr smluv](#) - Smlouva o dílo „Obnova technologických center kraje“

Předpokládaná budoucí architektura řešení:



Vybraný Dodavatel se uzavřením Smlouvy stane významným dodavatelem Objednatele ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a bude veden v evidenci významných dodavatelů Objednatele ve smyslu § 8 odst. 1 písm. b) této vyhlášky.

2 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí níže stanovených dodávek a služeb a předání jejich výstupů Zadavateli ve stanovené kvalitě v rozsahu:

- **zpracování cílového konceptu** řešení technické infrastruktury HTCK a ZTCK včetně plánu výstavby a propojení se stávající infrastrukturou (do 1 měsíce od účinnosti smlouvy),
- **dodávka Hyperkonvergované infrastruktury (HCI)**, tj. 9+2 stavebních bloků (serverů) a 4 SAN switchů vč. licencí VMware Virtual Cloud Foundation (VCF) (do 2 měsíců od podpisu smlouvy),
- **vybudování infrastruktury TCK** v datových centrech Zadavatele (do 3 měsíců od účinnosti smlouvy),
- **poskytnutí a nasazení cloudových služeb** v rozsahu celkového sizingu stanovených informačních systémů a softwarových aplikací, resp. poskytovaných služeb pro příspěvkové organizace kraje (do 3 měsíců od účinnosti smlouvy),
- **zajištění integrace interního Servisdesku/Helpdesku¹** na Servisdesk/Helpdesk dodavatele v rozsahu rozšíření workflow na úrovni ticket managementu – obousměrná komunikace (do 3 měsíců od účinnosti smlouvy),
- **poskytování support/maintenance řešení** – HCI, switche a cloudové služby – profylaxe celkové infrastruktury na úrovni dohledového systému např. Zabbix/Nagios + měsíční reporting o stavu infrastruktury, upgrade/update systému (na 60 měsíců od uvedení řešení do provozu),
- **provádění dalších aktivit** souvisejících s provozem a rozvojem TCK – práce nad rámec standardních služeb v rozsahu 200 MD,
- **opce na 4 stavební bloky** (servery) nad rámec výše uvedené dodávky HCI (v průběhu trvání smlouvy).

2.1 Požadované dodávky a služby

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky jednorázově poskytl Zadavateli následující dodávky a služby a předal jejich výstupy:

- **Zpracování Cílového konceptu - (technický návrh infrastruktury TCK)** – v rámci této dodávky Dodavatel připraví detailní technický popis infrastruktury TCK, včetně architektonických modelů a technických nákresů s předpisem umístění všech HW a SW komponent infrastruktury, a to v souladu s NAP (Národní architektonický plán) v open formátu (ArchiMate Model Exchange File Format). Součástí Cílového konceptu budou také kompletní konfigurační předpisy všech komponent, postupy jejich instalace, zapojení a oživení a také detailní harmonogram prací. Technický návrh musí splňovat všechny požadavky Zadavatele na cílové řešení infrastruktury TCK.
- **Dodávka Hyperkonvergované infrastruktury (HCI) vč. licencí VMware Cloud Foundation (VCF) - (dodávka HW a SW komponent infrastruktury TCK)** – v rámci této dodávky Dodavatel zajistí a dodá všechny Zadavatelem poptané a v Cílovém

¹ V rámci informačního systému úřadu je využíván IT provozní portál iTop ([iTop: open source ITIL ITSM CMDB Software](#))

konceptu popsané HW a SW komponenty, tj. 9 host serverů + 2 witness servery a 4 SAN switche včetně potřebných licencí a školení pro vybrané pracovníky Odboru informatiky. Zadavatel v rámci dodávky nepoptává licence MS Windows Server.

- **Vybudování infrastruktury TCK** – v rámci této dodávky a služeb Dodavatel doveze, umístí, zapojí a nakonfiguruje dodaný HW do vymezených prostor v technologických centrech Zadavatele a nainstaluje a nakonfiguruje dodaný SW. Implementaci Dodavatel provede v souladu s Cílovým konceptem a provede otestování správné funkce všech komponent.
- **Dodávka cloudových služeb** – v rozsahu celkového sizingu stanovených informačních systémů a softwarových aplikací, a to nad rámec HCI a VMware. Zadavatel předpokládá provoz vybraných informačních systémů a softwarových aplikací (např. Portál SK, ERP systém, Spisová služba, Pasport majetku), které jsou poskytovány příspěvkovým organizacím kraje (cca 260 PO). Součástí cloudových služeb bude virtualizační platforma, která umožní migraci informačních systémů a softwarových aplikací mezi on premise a cloudovou infrastrukturou. Jedná se o komplexní dodávku služeb vč. softwarových licencí potřebných k provozu služeb a jejich podpora na 60 měsíců. Tyto služby budou dále komunikovat s bezpečnostní infrastrukturou, a to na úrovni parametrizace FW (není součástí předmětu zakázky).
- **Zajištění integrační vazby interního ITSM nástroje** – IT provozní portál iTop na servisdesk Dodavatele, a to v rozsahu rozšíření workflow na úrovni ticket managementu. Zadavatel požaduje, aby v rámci interního ITSM nástroje bylo umožněno zadávat požadavky přímo na Dodavatele. V rámci workflow je nutné zajistit obousměrnou komunikaci tak, aby byl Zadavatel informován o jednotlivých „aktivitách“ v rámci procesu zpracování jednotlivých požadavků. Jedná se o rozšíření standardního ITIL workflow s cílem zajistit obousměrnou integraci/vazbu dílčích servisdeskových nástrojů (L1-L3 support).
- **Opce na dodávku 4 stavebních bloků (host serverů) nad rámec dodávky HCI** – Zadavatel v rámci opce požaduje nacenit další 4 stavební bloky, které budou využity v případě, že v rámci trvání smlouvy dojde k navýšení potřeb sizingu infrastruktury. Zadavatel uvádí, že součástí Opce není dodávka licencí MS Windows Server.

Dále Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky poskytoval po dobu platnosti Smlouvy a v souladu s jejími ustanoveními následující služby:

- **Support/maintenance (Podpora pracovníků ICT Zadavatele při provozu TCK)** – v rozsahu 60 měsíců na komplexní dodávku HW a SW komponent infrastruktury TCK a cloudových služeb. Dále služby spočívající v reakci Dodavatele na požadavky pracovníků ICT Zadavatele a v odstraňování nahlášených závad infrastruktury TCK tak, aby provoz systému plnil požadované metriky a byl spolehlivý. Služba musí být poskytovaná v souladu s nastavenými SLA. Součástí budou dále služby profylaxe celkové infrastruktury s využitím dohledového nástroje/systému např. Zabbix/Nagios, který bude dostupný vzdáleným přístupem. Zadavatel dále požaduje po Dodavateli měsíční reporty o stavu infrastruktury a zajištění centrálních aktualizací dodaných systémů (upgrade, update vč. bezpečnostních aktualizací.) Aktualizace budou prováděny min. 2x ročně, bezpečnostní aktualizace budou prováděny vždy po vydání a otestování příslušných bezpečnostních „balíků“. Vzhledem k tomu, že v informačním systému krajského úřadu (ISKÚ) jsou provozovány Významné informační systémy je

nutné splnit legislativní požadavky (např. Zákona o kybernetické bezpečnosti, bezpečnostní směrnice NIS2, Zákona o informačních systémech veřejné správy apod.)

- **Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem TCK** – služba spočívá v řešení ad-hoc požadavků Zadavatele na jiné aktivity spojené s provozem a rozvojem TCK, jejichž předmětem může být zejména poskytnutí konzultací k funkcím infrastruktury TCK, aktualizace cílového konceptu a provádění odpovídajících změn v konfiguracích komponent infrastruktury TCK a v poskytovaných cloudových službách.

Zadavatelem požadované technické podmínky výše uvedených dodávek a služeb jsou stanoveny v kapitole Technické podmínky veřejné zakázky.

3 Technické podmínky veřejné zakázky

Tato kapitola dále podrobně popisuje technické požadavky Zadavatele na dodávky a dílčí služby.

3.1 Zpracování cílového konceptu (Technický návrh infrastruktury TCK)

Dodavatel na základě požadavků dílčích kapitol tohoto dokumentu provede detailní návrh architektury infrastruktury TCK a projedná jej s klíčovými uživateli systému a se zástupci Odboru informatiky. Dále Dodavatel navrhne postup implementace řešení včetně harmonogramu dodávek a implementačních aktivit.

Výstupem služby bude implementační dokumentace (cílový koncept) k infrastruktuře TCK.

Dodavatel v rámci cílového konceptu:

- Identifikuje a srozumitelně popíše požadavky na funkce a vlastnosti infrastruktury TCK;
- Popíše architekturu infrastruktury TCK minimálně v rozsahu:²
 - Model logických funkčních komponent systému TCK a jejich vztahů;
 - Model fyzických komponent systému TCK (infrastruktura);
 - Mapování umístění SW komponent infrastruktury TCK na HW komponenty;
 - Model síťových a datových spojů mezi komponenty systému a mimo něj.
- Identifikuje a popíše HW a SW technologie a způsob jejich použití v infrastruktuře;
- Identifikuje a popíše aktivity, které mají být provedeny v rámci implementace infrastruktury TCK, včetně jejich vzájemných závislostí a vztahů,
 - Mezi popsányými aktivitami musí být také funkční, výkonové, bezpečnostní a DR testování dodané infrastruktury;
- Identifikuje a popíše předpokládané vstupy a výstupy jednotlivých aktivit;
- Identifikuje zdroje potřebné k provedení těchto aktivit na straně Zadavatele;
- Popíše časový harmonogram provedení všech aktivit. Harmonogram musí respektovat zadavatelem požadovaný časový rámec realizace.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel poskytne Dodavateli interní předpisy týkající se bezpečnosti ISKÚ;
- Zadavatel poskytne Dodavateli technický popis prostředí IT Zadavatele, zejména konfigurační standardy platform a standardy provozních postupů;
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět technické konzultace s klíčovými uživateli, správci a provozovateli ISKÚ;
- Zadavatel umožní přístup do technických místností za účelem instalace infrastruktury;
- Zadavatel společně s Dodavatelem zpracuje v rámci cílového konceptu detailní požadavky na infrastrukturu;

² Národní architektonický plán - [Národní architektonický plán \[Architektura eGovernmentu ČR\]](#)

- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů apod. vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky;
- Zadavatel určí kontaktní osobu, která bude koordinovat součinnost Zadavatele s Dodavatelem.

Součástí této služby je zajištění role projektového manažera Dodavatelem. Zadavatel požaduje, aby v průběhu plnění této služby Dodavatel vedl dokumentaci o řízení projektu a pravidelně předkládal zprávy o průběhu a stavu projektu.

Výstup bude akceptován Zadavatelem na základě akceptačního protokolu.

3.2 Dodávka Hyperkonvergované infrastruktury (HCI) vč. licencí VMware Cloud Foundation (VCF) - (dodávka HW a SW komponent infrastruktury TCK)

Dodavatel zajistí a dodá Zadavateli všechny potřebné HW a SW komponenty a potřebné licence pro jejich používání Zadavatelem včetně záruky za jejich funkčnost a poskytování podpory výrobcem po dobu nejméně 60 měsíců. V této podobě bude požadováno písemné potvrzení výrobce, že byla záruka zakoupena na výše uvedenou dobu.

Přitom Zadavatel požaduje, aby komponenty byly plně kompatibilní se stávajícím hardware a management nástroji hyper-konvergované infrastruktury. To znamená, že se musí jednat o dodávky komponent 100% kompatibilních se systémy DELL/EMC, které budou doplňovat kapacity a funkce platformy viz. další kapitoly.

Předmětem dodávky budou HW a SW komponenty v následujících specifikacích.

VMware HCI Servery

Požadavkem je dodávka **9 ks stavebních bloků (host serverů) do HTCK + 2 ks stavebních bloků (witness serverů) do ZTCK** pro provozování VMware HCI (vSAN infrastruktury). Servery a jejich komponenty musí být validovány a uvedeny na VMware a vSAN Hardware Compatibility list.

Požadovaný parametr	Popis naplnění
Server do racku výška 2U, včetně instalační sady do racku a cable-managementu. Server musí být vybaven alfanumerickým zobrazovačem stavu a názvu serveru. Server musí být vybaven dostatečným redundantním chlazením a hotplug napájením.	
1x CPU – Poslední generace AMD EPYC nebo Intel XEON (kompatibilní s ostatními komponentami infrastruktury), min. 60 jader / 120 vláken a podpora DDR5 @ 5600 MT/s. Průměrné hodnocení CPU Mark uvedené v https://cpubenchmark.net minimálně 90,000 / Single Thread Rating minimálně 2,700.	
RAM – 8x 64 GB RDIMM, DDR5 @ 5600 MT/s (4x DIMM / CPU)	

Boot diský – 2x 480GB zapojené na separátní HW RAID1 (oddělený od ostatních disků), typ M.2, nesmí zabírat pozice datovým diskům a nesmí být rotační	
NVME/PCI-e osazené disky (cache): 1x 1.6TB NVME, U2, G4, Optane, Write Intensive (DWPD >= 3), hotplug	
NVME/PCI-e nebo SAS/NLSAS osazené disky (AF data): 6x 7,68TB Read Intensive (DWPD >=1), hotplug Všechny disky musí být připojeny na stejný typ řadiče, a to buď NVME/PCI-e nebo na jeden či více SAS HBA adaptérů validovaných pro VMWARE vSAN. SAS disky musí být typu Enterprise, s dvoukanálovým SAS 12Gbps připojením (vSAS se nepřipouští). Server musí umožnit rozšíření alespoň o další 3 disky stejného typu.	
TPM 2.0 čip	
2x Dualport 10/25GbE SFP28 karta	
Vzdálená správa: dostupnost centrálního management prostředí serveru, nezávislého na spuštěné virtualizační platformě, či spuštěném operačním systému, vč. monitoringu, chybových hlášení emailem, vzdáleného a lokálního připojení (KVM) prostřednictvím dedikovaného LAN portu s podporou IPv4 a IPv6. Vzdálená správa musí disponovat vlastním management GUI, přístupným z běžných www prohlížečů. GUI musí být čistě v HTML5 a nesmí využívat dodatečných JAVA nebo ACTIVE-X komponent. Musí umožnit vzdálenou obrazovku s konzolí, možnost vzdáleného připojení ISO virtuální DVD a možnost vzdáleného připojení USB disku. Management serveru musí podporovat CLI, REST FULL Api klienty, a umožňovat automatizaci administrativních úkonů pomocí skriptů PowerShell, Python a zabezpečenou správu pomocí Redfish, IPMI a WSMAN protokolů Management serveru musí disponovat vlastním úložištěm pro firmware, ovladače a softwarové komponenty. Komponenty mohou být setříděny a organizovány do instalačních sad a mohou být použity pro obnovu či přeinstalaci vadného firmware. Management musí podporovat integraci s MS Active Directory, dvou-faktorovou autentizaci. Management musí mít vestavěnou funkcionalitu spojení s technickou podporou výrobce pro automatické otevření servisních incidentů a odeslání chybových logů, bez nutnosti instalace externí aplikace či dohledové konzole.	

Pokud je tento management licencován, požadujeme nejvyšší dostupnou licenci, bez jakékoliv nutnosti budoucího dokupování úrovně. Data z managementu musí být čitelná bezdrátově v blízkosti serveru pomocí mobilních zařízení Apple či Android, prostřednictvím technologie NFC nebo Bluetooth. Servery musí být spravovatelné z prostředí společného vzdáleného managementu, ke kterému lze přistupovat bez nutnosti VPN připojení, identického s nabídnutou platformou diskového pole níže. Tento management musí být v ceně nabídnutých licencí.	
Úroveň podpory dle SLA	
Podpora a maintenance řešení nejméně 60 měsíců	

HCI Servery - opce

Požadavkem je nacenění **4 ks stavebních bloků (serverů)** pro provozování VMware HCI (vSAN infrastruktury). Servery a jejich komponenty musí být validovány a uvedeny na VMware a vSAN Hardware Compatibility list.

Požadovaný parametr	Popis naplnění
Server do racku výška 2U, včetně instalační sady do racku a cable-managementu. Server musí být vybaven alfanumerickým zobrazovačem stavu a názvu serveru. Server musí být vybaven dostatečným redundantním chlazením a hotplug napájením.	
1x CPU – Poslední generace AMD EPYC nebo Intel XEON (kompatibilní s ostatními komponentami infrastruktury), min. 60 jader / 120 vláken a podpora DDR5 @ 5600 MT/s. Průměrné hodnocení CPU Mark uvedené v https://cpubenchmark.net minimálně 90,000 / Single Thread Rating minimálně 2,700.	
RAM – 8x 64 GB RDIMM, DDR5 @ 5600 MT/s (4x DIMM / CPU)	
Boot disk – 2x 480GB zapojené na separátní HW RAID1 (oddělený od ostatních disků), typ M.2, nesmí zabírat pozice datovým diskům a nesmí být rotační	
NVME/PCI-e osazené disky (cache): 1x 1.6TB NVME, U2, G4, Optane, Write Intensive (DWPD >= 3), hotplug	
NVME/PCI-e nebo SAS/NLSAS osazené disky (AF data): 6x 7,68TB Read Intensive (DWPD >=1), hotplug Všechny disky musí být připojeny na stejný typ řadiče, a to buď NVME/PCI-e nebo na jeden či více SAS HBA adaptérů validovaných pro VMWARE vSAN. SAS disky musí být typu Enterprise, s dvoukanálovým SAS 12Gbps připojením (vSAS se nepřipouští).	

Server musí umožnit rozšíření alespoň o další 3 disky stejného typu.	
Vzdálená správa: dostupnost centrálního management prostředí serveru, nezávislého na spuštěné virtualizační platformě, či spuštěném operačním systému, vč. monitoringu, chybových hlášení emailem, vzdáleného a lokálního připojení (KVM) prostřednictvím dedikovaného LAN portu s podporou IPv4 a IPv6. Vzdálená správa musí disponovat vlastním management GUI, přístupným z běžných www prohlížečů. GUI musí být čistě v HTML5 a nesmí využívat dodatečných JAVA nebo ACTIVE-X komponent. Musí umožnit vzdálenou obrazovku s konzolí, možnost vzdáleného připojení ISO virtuální DVD a možnost vzdáleného připojení USB disku. Management serveru musí podporovat CLI, REST FULL Api klienty, a umožňovat automatizaci administrativních úkonů pomocí skriptů PowerShell, Python a zabezpečenou správu pomocí Redfish, IPMI a WSMAN protokolů Management serveru musí disponovat vlastním úložištěm pro firmware, ovladače a softwarové komponenty. Komponenty mohou být seříděny a organizovány do instalačních sad a mohou být použity pro obnovu či přeinstalaci vadného firmware. Management musí podporovat integraci s MS Active Directory, dvou-faktorovou autentizaci. Management musí mít vestavěnou funkcionalitu spojení s technickou podporou výrobce pro automatické otevření servisních incidentů a odeslání chybových logů, bez nutnosti instalace externí aplikace či dohledové konzole. Pokud je tento management licencován, požadujeme nejvyšší dostupnou licenci, bez jakékoliv nutnosti budoucího dokupování úrovně. Data z managementu musí být čitelná bezdrátově v blízkosti serveru pomocí mobilních zařízení Apple či Android, prostřednictvím technologie NFC nebo Bluetooth. • Servery musí být spravovatelné z prostředí společného vzdáleného managementu, ke kterému lze přistupovat bez nutnosti VPN připojení, identického s nabídnutou platformou diskového pole níže. Tento management musí být v ceně nabídnutých licencí.	
Úroveň podpory dle SLA	
Podpora a maintenance řešení nejméně 60 měsíců	

SAN SWITCHE

Požadavkem je dodávka 4 ks identických 25GbE přepínačů vhodných pro zformování iSCSI SAN propojující vSAN stavební bloky (servery).

Požadovaný parametr	Popis naplnění
1U rackový ethernetový switch s dedikovaným management portem a redundantním napájením	
Min. 24x 25GbE SFP28 port, min 4x 100GbE QSFP28 port pro LAG mezi oběma přepínači a případný uplink. 1x 1GBase-T port pro management	
Kapacita switche min. 2.16Tbps (full-duplex), propustnost 1.4Bpps (full duplex)	
Podpora DCBx, iSCSI, RoCEv2, SDN a nativní OpenFlow 1.3	
Příslušenství: ke každému přepínači 16x SFP28 3m DAC kabel, 1x QSFP28 0,5m kabel	
Úroveň podpory dle SLA	
Podpora a maintenance řešení nejméně 60 měsíců	

VMware Cloud Foundation (VCF)

Požadována je dodávka licencí VMWare Cloud Foundation (VCF) pro všechny HW komponenty.

Požadovaný parametr	Popis naplnění
Virtualizace SW – součástí nabídky požadovaného množství serverů a CPU musí být virtualizační balíček licencí VMware Cloud Foundation (včetně licencí vSphere, vSAN, NSX a licence VMware vCenter) pro celé řešení tak, aby byla pokryta požadovaná infrastruktura HTCK (počet serverů a core), a licencí VMware vSphere (včetně licencí Witness) tak, aby byla pokryta požadovaná infrastruktura ZTCK. SW podpora VMware bude poskytnuta ve stejné délce a úrovni jako servery samotné. Je požadován „single-point of contact“.	
Je možné nabídnout licence jako OEM v ceně nabízených HCI serverů. Na tuto skutečnost musí Dodavatel výslovně upozornit v nabídce.	

3.3 Vybudování infrastruktury TCK

Dodavatel provede montáž, zapojení, úvodní nastavení, instalaci, konfiguraci a odzkoušení HW a SW komponent v TCK Zadavatele podle schváleného cílového konceptu (Technického návrhu infrastruktury TCK) a spolu se Zadavatelem ověří funkce infrastruktury v pilotním provozu. Součástí služby je také provedení odpovídajících integračních, zátěžových a bezpečnostních testů a průběžná profylaxe TCK.

Výstupem služby budou:

- Nasazené funkční řešení infrastruktury TCK splňující požadavky Zadavatele.
- Provedené školení odpovědných pracovníků Zadavatele ke správě a údržbě řešení infrastruktury TCK.
- Dokumentace skutečného provedení řešení popisující minimálně:
 - Konkrétní použité HW a SW komponenty řešení, propojovací a spotřební materiál;
 - Seznam všech použitých licencí a jejich poskytovatelů (včetně licencí 3. stran), a to vč. podpory na 60 měsíců;
 - Schéma umístění komponent v prostředí ICT Zadavatele;
 - Skutečné adresy a další identifikátory komponent;
 - Kompletní architektonický model;
 - Počáteční konfigurace pro spuštění infrastruktury TCK;
 - Všechny provedené úpravy a konfigurace komponent v prostředí Zadavatele;
 - Počáteční sadu uživatelských účtů, včetně jim přiřazených rolí a autentizačních prostředků;
 - Postupy pravidelné profylaxe celého řešení vč. pravidelných aktualizací (upgrade/update vč. bezpečnostních aktualizací).
- Instalační balíky software nezbytné pro spuštění a provoz řešení;
- Popis postupů provádění předepsaných testů, testovacích scénářů a metodik hodnocení výsledků testů alespoň v rozsahu funkčních, výkonových, bezpečnostních a DR testů;
- Protokoly o provedených testech řešení a jejich výsledcích, včetně detailních záznamů o způsobu provedení testů a řešení jednotlivých nálezů;
- Administrátorská příručka s popisem pracovních postupů pro správu a údržbu řešení, včetně postupů komunikace se správcí infrastruktury ICT. Součástí příručky musí být také popis zadávání požadavků na podporu a hlášení závad a incidentů v provozu řešení.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel připraví a poskytne pro řešení potřebné stojany, připojení ke zdrojům nepřetržitého napájení a ke komunikačním službám v prostředí ICT v souladu se specifikací popsanou v cílovém konceptu (Technický návrh infrastruktury TCK);
- Zadavatel zajistí provedení konfiguračních změn v infrastruktuře ICT a v napojených systémech v souladu se specifikací popsanou v Cílovém konceptu (Technický návrh infrastruktury TCK);
- Zadavatel určí odpovědné pracovníky a správce řešení, kteří převezmou určené role při správě a provozu systému;
- Zadavatel zajistí provedení vlastních akceptačních testů tak, aby mohl řešení akceptovat v plném rozsahu;

- Zadavatel podle potřeby umožní pracovníkům Dodavatele vzdálený přístup k managementu instalovaných komponent.

3.4 Dodávka cloudových služeb

Zadavatel požaduje dodávku cloudových služeb pro provoz vybraných informačních systémů a softwarových aplikací, a to vč. Významných informačních systémů. Nasazení cloudových služeb musí splňovat metodiku zákona č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Zadavatel dále předpokládá, že cloudové služby splní stanovené povinnosti i se vstupem nového zákona v platnost, což je obecně očekáváno v polovině roku 2025. Návrh nového zákona bude vycházet z předchozí platné legislativy a požadavků dané evropskou bezpečnostní směrnicí NIS2. Zadavatel dále požaduje, aby byl Dodavatel zapsán na seznamu cloud computingu³ pro bezpečnostní úroveň 3 a splnil veškeré požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy.

Výstupem služby budou:

- Nasazení funkčního řešení cloudové infrastruktury (prostředí) splňující požadavky Zadavatele;
- Vytvoření detailního plánu migrace vybraných informačních systémů a softwarových aplikací z on premise do cloud prostředí;
- Provedení migrace vybraných informačních systémů a softwarových aplikací (přemístění virtuálních serverů z on premise VMware do virtualizované platformy v cloudu).

Zadavatel dále požaduje:

- Dodání a nasazení nástroje pro snadnou migraci databází do cloudu s minimálními výpadky,
- Dodání a nasazení nástroje či služby, která automatizuje migraci jednotlivých „instancí SW“ z fyzických a virtuálních serverů do cloudového prostředí;
- Dodání a nasazení nástroje či služby spočívající v Centrálním řídicím panelu (dashboardu/managementu) pro plánování, sledování a správu Cloudových služeb vč. analýzy dat;
- Výběr a nasazení nástroje či služby, která bude sloužit pro sběr telemetrických provozních dat (CPU/MEM), analýzu a hodnocení:
 - monitorování cloudové infrastruktury,
 - monitorování infrastruktury Windows a Linux,
 - monitorování instancí SQL databází.

Veškeré informace shromážděné z dostupných nástrojů či služeb budou ukládány do datového šifrovaného úložiště.

³ [Nabídky cloud computingu zapsaných poskytovatelů dle ZoISVS platného od 1/9/2021 - Digitální a informační agentura](#)

Detailní rozsah migračních prací:

Analýza a plánování:

- Inventarizace všech VMs, jejich aktuálních konfigurací (CPU, RAM, úložiště) a síťového nastavení (sběr dat);
- Identifikace závislostí mezi aplikacemi a službami;
- Posouzení licenčních požadavků;
- Návrh cloudového prostředí, včetně instancí, VPC (Virtual Private Cloud);
- Vypracování finálního plánu migrace.

Příprava prostředí:

- Nastavení subnetů, bezpečnostních skupin a síťového propojení;
- Vytvoření cílových instancí, využití nástrojů pro migraci;
- Příprava úložiště a konfigurace zálohovacích strategií;
- Nastavení služeb pro monitoring a správu.

Migrace:

- Použití nástroje pro migraci pro replikaci diskových dat z on premise cloudového prostředí;
- Postupný přesun ve vlnách;
- Prioritizace méně kritických virtuálních serverů v první fázi.

Testování a optimalizace:

- Validace konzistence dat po migraci;
- Prověření funkčnosti aplikací a služeb po migraci;
- Ověření síťové konektivity mezi virtuálními servery a dalšími systémy;
- Optimalizace výkonu a konfigurace podle skutečné zátěže.

Nasazení a převzetí správy:

- Plné spuštění migrovaných virtuálních serverů v produkčním režimu;
- Dokumentace nové architektury a provedených změn;
- Předání správy prostředí, zahájení podpory v rozsahu 60 měsíců

Sběr dat o aplikacích Zadavatele a jeho podřízených organizací bude prováděn v následujících oblastech:

- zjištění a definování zdrojů a aktiv, které mají být migrovány a/nebo modernizovány,
- shromáždění požadavků na SLA a dostupnosti jednotlivých aplikací,
- shromáždění požadavků na výkon,
- shromáždění požadavků na zabezpečení, dodržování předpisů a legislativních požadavků,

- shromáždění dat a požadavků na úložiště,
- shromáždění požadavků DR (Disaster Recovery) a HA (High Availability).

Sběr dat v prostředí zákazníka nesmí výkonnostně zatěžovat provozní prostředí. Nad sesbíranými daty jsou požadované následující analýzy:

- analýza úložiště,
 - informace o kapacitě, výkonnostní vzorce a využití úložišť,
 - NAS/SAN, souborové úložiště, blokové úložiště, objektové úložiště a zálohy/archivy).
- analýza závislosti dat (Data dependency analýza),
 - Mapování závislostí serverů: analýza musí shromažďovat údaje o síťové komunikaci mezi servery.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Poskytnutí dodatečných dat z CMDB, resp. z ITSM nástroje – IT provozní portál;
- Identifikace aplikací a jejich instancí pro migraci do cloudového prostředí;
- Spolupráci při řešení případných problémů s firewally nebo síťovou bezpečností;
- Informace o stávajících licencích Windows Server a instancí jednotlivých aplikací;
- Přístup k on premise prostředí a síťovým prvkům;
- Realizaci odstávky kritických systémů během migrace (pokud je nutná);
- Dostupnost klíčových osob (administrátorů a správců) pro rychlé řešení problémů;
- Testovacích scénáře pro ověření funkčnosti aplikací po migraci;
- Identifikaci případných problémů a jejich validace v kooperaci s migračním týmem;
- Účast na školení týkající se správy migrovaného prostředí v rozsahu min 6 MD;
- Schválení dokončené migrace a přechod na provozní podporu, a to formou akceptačního protokolu.

Podmínky pro přenesení Microsoft licencí:

Využití stávajícího vlastnictví licencí Microsoft je jednou z nejúčinnějších strategií, jak zhodnotit již realizované investice ke snížení výdajů. V roce 2019 Microsoft změnil licenční podmínky pro nepřenositelné produkty, jako jsou Windows Server a SQL Server bez SA. Podle aktuálních podmínek lze SQL Server 2017 a dřívější verze bez SA nasadit pouze jako „Dedicated Host“. Aby bylo možné převést současné Microsoft licence, musí být splněny následující podmínky:

- Trvalé licence Windows Server zakoupené před 1. říjnem 2019 nebo na základě Enterprise smlouvy (Enterprise Agreement), která začala platit před 1. říjnem 2019.
- Windows Server verze 2019 a starší.
- Windows Server nasazený na cloudové instanci s využitím virtualizace třetí strany.

Provoz Microsoft software Zadavatele v cloudovém prostředí:

V informačních systémech Zadavatele se využívají 3 typy Microsoft licencí:

- Windows server 2019
- MS SQL server 2019
- Windows server 2022

V rámci implementace nového řešení bude konsolidován provoz všech Windows aplikací na Windows server 2025.

IS k migraci do cloudu

Přehled základních informačních systémů a softwarových aplikací, které budou předmětem migrace do cloudového prostředí:

Informační systém/softwarová aplikace	Popis
IDM-PO	Nástroj Identity Management
GINIS-PO	Komplexní řešení IS příspěvkových organizací. Zahrnuje ekonomické agendy a řadu registrů a dalších agend. Systém disponuje řadou modulů pro podporu specifických činností.
PKR	Portál krizového řízení
Portál SK	Webový portál Středočeského kraje. Informace pro veřejnost, splnění zákonných povinností územně samosprávného celku.
eSpis Lite	Spisová služba
IT provozní portál iTop	ITSM vč. managementu služeb – servisdesk pro PO
AD	Active Directory
Pasport majetku	Systém pro správu majetku PO
Anonym	Anonymizační nástroj
Elektronický dotační portál	Program pro přidělování dotací
KISSOS	Krajský informační systém sociálních služeb

Pozn: Zadavatel z důvodu ochrany bezpečnosti informací neuvádí seznam dílčích virtuálních a fyzických serverů na kterých běží jednotlivé instance výše uvedených informačních systémů a softwarových aplikací. Potřebné informace Zadavatel poskytne Dodavateli po podpisu Smlouvy.

Významné informační systémy budou umístěny do cloudového prostředí tak, aby byla zajištěna vysoká dostupnost a implementovány scénáře zajišťující HA a DR. Z pohledu provozu je navrženo propojení s cloudem koncipováno tak, aby provoz mohl být směřován přes interní perimetry a jejich infrastrukturu založenou na technologiích Fortinet (FortiFW, Analyzer, ADC atd.). Vyhodnocování provozu Zadavatele bude realizováno na úrovni externího SOC (Security Operations Centrum – není součástí předmětu plnění).

Požadavky na cloudovou infrastrukturu

Infrastruktura	Popis
Virtualizace	Virtualizované prostředí pro běh virtuálních serverů, vč. supportu na 60 měsíců
Výpočetní kapacita	2 x 96vCPU/384GiB paměť (tj. 192vCPU a 768GiB paměť), 2 odlišné Availability zóny

	Výpočetní kapacita musí obsloužit provoz: - 37x Windows Server 2019 - 8x Windows Server 2022 - 5x Microsoft SQL Server 2019 - 2x Linux Server Zvolené instance umožní upgrade Windows serverů na verzi Windows server 2025. Pro účely vysoké dostupnosti bude každá z instancí vybraných IS zadavatele provozována v odlišné Availability zone v rámci Regionu. Celková kapacita obsahuje dostatečné zdroje pro vysokou dostupnost vybraných aplikací a rezervu pro provoz dodatečných aplikací.
Blokové úložiště	Celková kapacita 18 TB, z toho: - 50% SSD - 50% magnetické
Sdílené úložiště souborů	Souborový systém podporující Windows File Server - Windows share 300 GB - Backup storage 200 GB - Aggregate throughput 5Mb/s
Zálohování	Backup blokového úložiště - 500 GB – objem primárních dat k zálohování - 5% - odhad ročního přírůstku primárních dat - 5% - odhad roční změny v primárních datech Backup úložiště souborů - 2 TB – objem primárních dat k zálohování - 10% - odhad ročního přírůstku primárních dat - 10% - odhad roční změny v primárních datech Zálohy s občasným přístupem Backup aplikačních serverů - 2 TB měsíčně - 100 GB měsíční obnova dat - Denní a týdenní zálohy vybraných serverů (plné, přírůstkové) Backup databázových serverů - 3 TB měsíčně - 100 GB měsíční obnova dat - Denní a týdenní zálohy vybraných serverů ((plné, přírůstkové)
Konektivita	Virtuální privátní síť a řízení komunikací - Spojení s on-premise infrastrukturou Zadavatele zajištěno Site-To-Site VPN - Odchozí data: 3 TB měsíčně - DNS služba bude provázána s on-premise lokalitou Doručování obsahu - 1 TB měsíčně – data transfer do internetu
Monitorování a logování	Sledování událostí v provozu cloudových služeb - až 100 metrik

	- až 50 GB zpracovaných dat - až 10 GB očekávaných logů
Podpora cloudových služeb	SLA na podporu cloudových služeb v rozsahu 8x5: - náprava nedostupnosti systému do 1 hodiny, - náprava závady produkčního systému do 4 hodin, - náprava omezení systému do 12 hodin, - odezva na požadavky obecného poradenství do 24 hodin. Přístup k technické podpoře v rozsahu 24x7 prostřednictvím telefonu, webu nebo chatu: - neomezený počet ticketů.

3.5 Zajištění integrační vazby interního ITSM nástroje

Zadavatel požaduje zajištění integrační vazby mezi interním ITSM nástrojem (IT provozní portál iTop – opensource řešení⁴) a Servisdeskem/helpdeskem Dodavatele. V rámci workflow je nutné zajistit obousměrnou komunikaci tak, aby byl Zadavatel informován o jednotlivých „aktivitách“ v rámci procesu zpracování jednotlivých požadavků. Jedná se o rozšíření standardního ITIL workflow s cílem zajistit obousměrnou integraci/vazbu dílčích servisdeskových nástrojů. Vzhledem k tomu, že IT provozní portál iTop je opensource řešení, informace k možnosti integrace jsou dostupné online viz poznámka pod čarou a dále detailně v dokumentu ([Integrating iTop \[iTop Documentation\]](#)), dále je možné použít komplexní datový model. Dodavatel vytvoří integrační vazbu a bude jí udržovat po celou dobu 60 měsíců. Zadavatel pravidelně aktualizuje ITSM nástroj, a to 1-2 ročně, a to na všech instancích.

Základní informace:

iTop je nasazen na infrastruktuře TCK. Jedná se o virtuální servery, které pokrývají produkční, testovací (KÚ a PO) a vývojové prostředí. Z pohledu produkčního prostředí je jedna instance nasazena pro KÚ a dílčí pro PO. V rámci technologického prostředí jsou jednotlivé instance nasazeny na Windows serverech, využívají IIS, databázovou platformu MySQL a skriptovací jazyk PHP. Jednotlivé instance iTop a vazby jsou evidovány prostřednictvím CMDB. V CMDB je možné zobrazit analýzu dopadů a závislostí vč. všech konfiguračních položek a dokumentace.



Požadovaná integrace/ definice workflow v rámci uživatelského požadavku (UserRequest):

- Nový (new)

⁴ [iTop: open source ITIL ITSM CMDB Software](#)
[What is iTop \[iTop Documentation\]](#)

- Eskalovaný TTO (escalated_tto)
- Přidělený řešiteli (assigned)
- Eskalovaný TTR (escalated_ttr)
- Čeká na schválení (waiting_for_approval)
- Schválený (approved)
- Zamítnutý (rejected)
- Pozastavený (pending)
- Vyřešený (resolved)
- Uzavřený (closed)
- Přiděleno týmu (dispatched)
- Znovu přiděleno týmu (redispatched)
- Odesláno dodavateli (new_ext)
- Nepodařilo se založit požadavek (new_ext_error)
- Vraceno dodavatelem (returned_ext)
- Přijato dodavatelem (assigned_ext)
- Vraceno dodavatelem (v řešení) (returned_assigned_ext)
- Ke schválení návrhu řešení (waiting_for_approval_ext)
- Vyřešeno dodavatelem (resolved_ext)
- Čeká na schválení (přiděleno týmu) (waiting_for_approval_dispatched)
- Schváleno (přiděleno týmu) (approved_dispatched)
- Zamítnuto (přiděleno týmu) (rejected_dispatched)

Závazná pravidla pro integraci:

Koncový uživatel (uživatel/řešitel z organizace KÚ dále jako zákazník) vždy zakládá požadavek. V rámci zaevidování požadavku vybere uživatel klasifikaci, zda se jedná o:

- „Dopad: Služba“ (Požadavek) – za službu se považují veškeré požadavky na změnu, doplnění nebo rozšíření dodaných produktů nebo služeb;
- „Dopad: Vada“ – za vadu se považuje nesoulad dodaného produktu/služby s platnou dokumentací k dodanému produktu/službě;
- Veškeré tikety (tikety s kategorií služba a vada) jsou před předáním k řešení na Dodavatele překontrolovány a validovány správcem ze strany Zadavatele;
- Při založení tiketu v nástroji Dodavatele se v poli koncový uživatel, uvádí systémový účet. Skutečný koncový uživatel ze strany Zadavatele je na tiketu uveden v poli předmět na konci textu;
- Při řešení tiketu je k dispozici aktivita „Potřebuji součinnost“. U kategorie Vada se na dobu Součinnosti zastaví SLA;
- SLA se počítá pouze v nástroji Zadavatele;
- Za datum puštění SLA se bere datum založení tiketu v nástroji Dodavatele.

Použité aktivity v rámci workflow:

- Změna stavu (předání tiketu) – je aktivita, při které dojde ke změně řešitele (ze Zadavatele na Dodavatele a naopak).
- Uzavření tiketu – je aktivita, při které je tiket zneaktivněn (uzavřen).
- Elektronické přílohy – aktivita, která umožní uživateli přidat / odebrat elektronickou přílohu na požadavku (incidentu).
- CallBack (aktivita v nástroji Dodavatele), aktivitou dodavatel sděluje informaci zákazníkovi, vykonáním této aktivity se plní tzv. „reakční SLA“.
- Komentář – aktivita, která umožní uživateli vložit komentář na tiket a notifikovat uživatele vztaheného k řešení tiketu.
- Součinnost – je stav, kdy dodavatel potřebuje součinnost od zadavatele, po tuto dobu není počítáno SLA.

Předat na dodavatele (tiketu kategorie služba)

Založení tiketu probíhá v nástroji „iTop“ obvykle koncovým uživatelem/řešitelem (Zadavatel). Zadaný tiket je předán ke kontrole a validaci na správce/řešitele. Správce ověří zadání a provede předání tiketu na dodavatele.

- Seznam polí potřebných pro založení tiketu v nástroji „Dodavatele“:
 - Předmět [povinné pole]
 - Popis [povinné pole]
 - Klasifikace tiketu („Požadavek“) [povinné pole]
 - SLA [nepovinné pole]
 - Produkt/služba [povinné pole]
 - Verze produktu [povinné pole*]
 - Subverze produktu [povinné pole*]
 - Subverze DB [povinné pole*]
 - Verze modulu [povinné pole*]
 - Verze sestavy (v případě vady sestavy) [povinné pole*]
 - Revize dokumentace [povinné pole*]
 - Cizí značka (číslo externího tiketu) [povinné pole]
 - Zadavatel (bude použit systémový účet, skutečný zadavatel bude uveden v předmětu incidentu např. Pavel Novák) [povinné pole]
 - Projekt – bude použit je jeden projekt [povinné pole]
 - Externí NR (id externího tiketu) [povinné pole]
 - Datum založení [povinné pole]
 - Elektronické přílohy [nepovinné pole]

* pole je povinné, pokud to tiket obsahově vyžaduje.

Převzetí k řešení

Dodavatel při převzetí tiketu k řešení provede kontrolu zadání. Po úspěšné kontrole provede převzetí tiketu k řešení, zákazník je o převzetí informován notifikací.

- V rámci integrace se z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „iTop“ přenášejí tyto informace:
 - Text od dodavatele o přijetí tiketu k řešení
 - Typ Aktivity CallBack

Vrátit k doplnění / uzavření

Pokud nebude zadání úplné nebo bude obsahovat jiné nedostatky, dodavatel vrátí tiket zákazníkovi.

- Při vrácení tiketu zákazníkovi se v rámci integrace (z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „iTop“) přenášejí tyto informace:
 - Text od dodavatele – důvod vrácení tiketu
 - Typ Aktivity CallBack
 - Stav – Předáno na zákazníka

Předání k akceptaci návrhu řešení

Návrhem řešení se rozumí jedna nebo více variant možných řešení tiketu. Dodavatel sepiše návrhy řešení a předá tiket zákazníkovi k akceptaci.

- V rámci integrace se z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „iTop“ přenášejí tyto informace:
 - Text od dodavatele – popis návrhu(ů) řešení
 - Typ Aktivit Komentář
 - Stav – Předáno na zákazníka

Vrátit návrh řešení k přepracování

Pokud zákazník nebude souhlasit s návrhem řešení tiketu může po dohodě předat tiket dodavateli k vytvoření nového návrhu řešení.

- V rámci integrace se z nástroje „iTop“ do nástroje „Dodavatele“ přenášejí tyto informace:
 - Text – důvod vrácení tiketu
 - Stav – Předáno na dodavatele

Předání k realizaci

Zákazník akceptuje navržené řešení a jeho podmínky, tiket předá na dodavatele k realizaci řešení.

- V rámci integrace se z nástroje „iTop“ do nástroje „Dodavatele“ přenášejí tyto informace:
 - Text – zákazník vyjádří souhlas s navrženým řešením
 - Stav – Předáno na dodavatele

Předání k ověření a akceptaci řešení

Dodavatel popíše řešení a předá tiket Zadavateli k ověření a akceptaci řešení.

- V rámci integrace se z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „iTop“ přenášejí tyto informace:
 - Text od dodavatele – popis řešení tiketu
 - Stav – Předáno na zákazníka
 - Typ Aktivit Solution

Akceptace řešení

Zadavatel provede ověření dodaného řešení od Dodavatele. Po úspěšném ověření řešení provede zákazník uzavření tiketu.

- V rámci integrace se z nástroje „iTop“ do nástroje „Dodavatele“ přenášejí tyto informace:
 - Stav - uzavřeno

Vrátit řešení k přepracování

Pokud bude dodané řešení obsahovat nesrovnalosti, zákazník vrátí tiket dodavateli k opravě řešení.

- V rámci integrace se z nástroje „iTop“ do nástroje „Dodavatele“ přenášejí tyto informace:
 - Text – důvod vrácení řešení tiketu
 - Stav – Předáno na zákazníka

Oprava řešení

Dodavatel přijme tiket k opravě řešení. Na tiketu změní popis řešení a tiket předá k akceptaci řešení.

- V rámci integrace se z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „iTop“ přenášejí tyto informace:

- Text od dodavatele – popis řešení vady
- Stav – Předáno na zákazníka

Uzavřít

Zákazník řešitele může provést uzavření tiketu.

- V rámci integrace se z nástroje „iTop“ do nástroje „Dodavatele“ přenesou informace:
 - Změna aktivity na uzavřeno, tiket bude neaktivní
 - Text od dodavatele – důvod uzavření

Předat na dodavatele (založení tiketu s kategorií Vada v nástroji „Dodavatele“)

Založení tiketu s kategorií Vada probíhá v nástroji „iTop“ obvykle koncovým uživatelem/řešitelem na straně Zadavatele. Tiket je předán ke kontrole a validaci, přičemž se ověřuje zadání a provede předání tiketu na Dodavatele.

- Seznam polí potřebných pro založení incidentu v nástroji „Dodavatele“:
 - Předmět [povinné pole]
 - Popis [povinné pole]
 - Klasifikace tiketu („Vada“) [povinné pole]
 - SLA [nepovinné pole]
 - Produkt/služba [povinné pole]
 - Verze produktu [povinné pole*]
 - Subverze produktu [povinné pole*]
 - Subverze DB [povinné pole*]
 - Verze modulu [povinné pole*]
 - Verze sestavy (v případě vady sestavy) [povinné pole*]
 - Revize dokumentace [povinné pole*]
 - Cizí značka (číslo externího tiketu) [povinné pole]
 - Zadavatel (bude použit systémový účet, skutečný zadavatel bude uveden v předmětu incidentu např. Pavel Novák) [povinné pole]
 - Projekt – bude použit je jeden projekt [povinné pole]
 - Externí NR (id externího tiketu) [povinné pole]
 - Datum založení [povinné pole]
 - Elektronické přílohy [nepovinné pole]

* pole je povinné, pokud to tiket obsahově vyžaduje.

- V rámci integrace se z nástroje „iTop“ do nástroje „Dodavatele“ přenášejí tyto informace:
 - Pole viz. výše
 - Id externího tiketu
 - Číslo externího tiketu
 - Stav – Předáno na dodavatele
- V rámci integrace se z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „iTop“ přenášejí tyto informace:
 - Id externího tiketu
 - Číslo externího tiketu

Převzetí k řešení

Dodavatel při převzetí tiketu k řešení provede kontrolu zadání. Po úspěšné kontrole provede převzetí tiketu k řešení, zákazník je o převzetí informován notifikací.

- V rámci integrace se z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „iTop“ přenášejí tyto informace:
 - Text od dodavatele o přijetí tiketu k řešení
 - Typ Aktivit Callback

Vrátit zákazníkovi

Pokud nebude zadání úplné nebo bude obsahovat jiné nedostatky, dodavatel vrátí incident zákazníkovi.

- Při vrácení tiketu zákazníkovi se v rámci integrace (z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „SD iTop“) přenášejí tyto informace:
 - Text od dodavatele – důvod vrácení tiketu
 - Typ Aktivit Callback
 - Stav – Předáno na zákazníka

Upravit zadání

Po založení tiketu v nástroji „SD iTop“ již nelze měnit zadání. Úprava zadání se realizuje pomocí komentáře nebo se založí nový tiket.

Předání k ověření a akceptaci řešení

Dodavatel popíše řešení a předá tiket zákazníkovi k ověření a akceptaci řešení.

- V rámci integrace se z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „SD iTop“ přenášejí tyto informace:
 - Text od dodavatele – popis řešení vady
 - Stav – Předáno na zákazníka
 - Typ Aktivit Solution

Akceptace řešení

Zákazník provede ověření dodaného řešení od dodavatele. Po úspěšném ověření řešení provede zákazník uzavření incidentu.

- V rámci integrace se z nástroje „SD iTop“ do nástroje „GSP“ přenášejí tyto informace:
 - Stav – uzavřeno

Vrátit řešení k přepracování

Pokud bude dodané řešení obsahovat nesrovnalosti, zákazník vrátí tiket dodavateli k opravě řešení.

- V rámci integrace se z nástroje „SD iTop“ do nástroje „Dodavatele“ přenášejí tyto informace:
 - Text – důvod vrácení řešení incidentu
 - Stav – Předáno na zákazníka

Oprava řešení

Dodavatel přijme incident k opravě řešení. Na incidentu změní popis řešení a tiket předá k akceptaci řešení.

- V rámci integrace se z nástroje „Dodavatele“ do nástroje „SD iTop“ přenášejí tyto informace:
 - Text od dodavatele – popis řešení vady
 - Stav – Předáno na zákazníka

Uzavřít

Pokud je zákazník řešitele může provést uzavření tiketu.

- V rámci integrace se z nástroje „SD iTop“ do nástroje „Dodavatele“ přenášejí tyto informace:
 - Stav uzavřeno
 - Text od dodavatele – důvod uzavření

3.6 Podpora pracovníků ICT Zadavatele při provozu TCK

Zadavatel definuje 3 požadované úrovně podpory – L1, L2, L3:

- L1: HelpDesk Zadavatele – pro každodenní drobnou podporu všech uživatelů systému TCK, zajišťuje Zadavatel svými silami;
- L2: Integrace ServiceDesku Zadavatele/Dodavatele – pro běžně náročné úkony podpory, pouze pro oprávněné pracovníky Odboru informatiky, provádí Dodavatel;
- L3: Odborníci Dodavatele – pro náročné úkony podpory vyžadující expertní znalost, pouze pro oprávněné pracovníky Odboru informatiky, provádí Dodavatel.

Pro účely poskytování podpory definuje Zadavatel:

- SLA: jedná se o domluvenou úroveň kvality služeb, kterou Dodavatel garantuje Zadavateli;
- Uživatelský požadavek: jedná se o „Ticket“ popisující požadavek uživatele systému na podporu Dodavatelem, a to při úkonech zahrnutých do rozsahu podpory. Obsahuje popis požadavku, čas vytvoření, kontaktní osobu, kategorii požadavku, analýzu požadavku a návrh řešení, analýzu dopadů řešení, popis úkonů provedených k vyřešení požadavku, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení požadavku;
- Závada/vada: znamená nesoulad skutečné funkčnosti systému s funkčností, jež je popsána technickou dokumentací;
- Kybernetický incident: jde o narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události;
- Hlášení závady/vady: jedná se o Ticket popisující výskyt závady. Obsahuje popis závady, čas hlášení, kontaktní osobu, kategorii závady, vyhodnocení dopadů a příčin závady, popis úkonů provedených k odstranění závady, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení závady;
- Response time: jedná se o dobu od okamžiku zadání uživatelského požadavku (příp. hlášení závady) do okamžiku, kdy je Zadavateli sděleno, že Ticket s jeho požadavkem (resp. hlášením) je přijat a bylo zahájeno jeho zpracování;

- Fix time: jedná se o dobu počínající okamžikem nahlášení závady (příp. zadání požadavku), do okamžiku, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením, závada odstraněna (resp. požadavek vyřešen) vyřešen;

Poskytování podpory zahrnuje:

- Hot-line primárně prostřednictvím ServiceDesku, telefonu či e-mailu pro vyjmenované pracovníky Zadavatele (tj. odpovědi na otázky k užívání a fungování systému, příjem požadavků, hlášení závad, stav Ticketů);
- Řešení požadavků na návrh změn v konfiguraci infrastruktury TCK a podporu při plánovaných úkonech údržby infrastruktury TCK apod.;
- Řešení závad a nepravdivostí v provozu infrastruktury TCK;
- Metodická pomoc, účast a asistence na metodických jednáních, zejména při plánování rozvoje infrastruktury TCK viz. provádění dalších aktivit;
- Konzultace otázek spojených s užíváním infrastruktury či její integrací na jiné IS.

V případě, že Zadavatel kontaktuje Dodavatele s požadavkem na podporu ohledně úkonů, které nejsou součástí podpory, odmítne Dodavatel tento požadavek a vrátí jej zpět na Zadavatele s odůvodněním (bez povinnosti předávat tento požadavek k řešení). Mezi takové požadavky jsou zařazeny zejména:

- Závady v IT infrastruktuře;
- Požadavky na přizpůsobení nebo změny funkcí systému;
- Správa instalací na stanicích uživatelů.

Zadávání požadavků v rámci podpory a údržby a s tím související komunikace úkonů podpory Dodavatele bude realizována primárně prostřednictvím ServiceDesku/Helpdesku. Podpora bude Dodavatelem poskytována v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu zadává Zadavatel požadavky prostřednictvím ServiceDesku/Helpdesku, popř. telefonicky (v naléhavých případech), a Dodavatel tyto požadavky řeší přednostně při nejbližším termínu běžné pracovní doby poskytování podpory. Telefonická podpora v pracovní době (od 8:00 do 18:00 hodin) slouží pro operativní vyřizování dotazů oprávněných pracovníků Zadavatele. V případě potřeby změnit prioritu řešení nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze odpovědné pracovníky Odboru informatiky.

Zadavatel zamýšlí realizovat měření dostupnosti systému a komponent infrastruktury s pomocí monitorovacího nástroje, který ověřuje dostupnost a funkci komponent pravidelnými automatizovanými dotazy.

Podrobná specifikace služeb (SLA) se vypočítává dle času technologické podpory a je vymezena následovně:

Dostupnost (v provozním čase)	99% Dostupnost = ((požadovaná doba dostupnosti – suma (doby nedostupnosti podle měření) / (doba dostupnosti)) * 100
Technologická podpora	10x5 Po-Pá 8:00 – 18:00
Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web)	24x7
Odezva (Response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení (Fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva	Řešení do
		(Response time)	(Fix time)
1 – kritická Kategorie vady A	- Infrastruktura/systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na obchodní procesy zákazníka - Systém nebo některou její klíčovou funkci není možné používat - Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem - Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	1 hod.	4 hod.
2 – vysoká Kategorie vady B	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu infrastruktury/systému.	2 hod.	8 hod.
3 – střední Kategorie vady C	- Funkce infrastruktury/systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování obchodních procesů zákazníka - Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému - Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické - Působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele - Procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workaround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.	4 hod.	2 pracovní dny

4 – nízká Kategorie vady D	- Infrastruktura/systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: - vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy - kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obehití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci.	4 hod.	10 pracovních dnů
-------------------------------	---	--------	-------------------

Měření služby:

Lhůty se ve věcech reakčních dob (Response time) pro řešení „Ticketů“ počítají v rámci pracovní doby Zadavatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 8:00 do 18:00. **Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení chyby kategorie A.**

Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v systému ServisDesk/HelpDesk Zadavatele.

Plnění služby Dodavatel vykazuje do protokolu na měsíční bázi. Protokol vyhodnotí stav plnění všech parametrů SLA (Response time, Fix time) dle kategorie Ticketu, dále udává statistické informace jako průměrné splněné SLA hodnoty, průměrné nesplněné SLA hodnoty, celkový počet Ticketů dle stavu a kategorie, a jiné relevantní podle dohody se Zadavatelem. Čas podpory se měří pomocí ServisDesku/HelpDesku Zadavatele.

3.7 Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem TCK

Předmětem služby jsou další aktivity Dodavatele, které Zadavatel bude ad-hoc požadovat a specifikovat v průběhu trvání smlouvy, a které budou bezprostředně souviset s provozem a rozvojem infrastruktury TCK. Zadavatel očekává celkový objem takových aktivit do 200 MD za dobu trvání smlouvy.

Provádění rozvojových aktivit zahrnuje:

- Rozvoj systému, vyžadující služby přesahující standardní podporu;
- Ostatní služby v rámci aktuálních potřeb a poptávky (např. měření výkonu a optimalizace konfigurací, rozšířená diagnostika HW součástí apod.);
- Účelová a zakázková školení na poptávku, workshopy;
- Podpora Zadavatele na jeho výzvu pro účely případné migrace infrastruktury TCK do nového prostředí (např. aktualizace dokumentace a konfigurací, kontrola integrity dat, konzultace migračních postupů apod.);
- Migrace dalších systémů, které budou pořízeny v rámci 60 měsíců.

Postup realizace požadavku:

Zadavatel vytvoří přesné zadání požadavku na rozvoj Infrastruktury/systému. Dodavatel připraví odhad pracnosti (maximální limit) v hodinách jednotlivých rolí a související cenu úkonu dle nasmlouvaných sazeb. Zadavatel akceptuje odhad pracnosti Dodavatele. Dodavatel realizuje plnění rozvoje systému dle akceptovaných podmínek.

V případě potřeby na změnu požadavku, zastavení práce na požadavku, nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze odpovědné pracovníky Odboru informatiky Zadavatele.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů apod. vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Zadavatel poskytne Dodavateli podporu při koordinaci činností s jinými dodavateli integrovanými nebo integrujícími své IS do prostředí Zadavatele. IT oddělení Zadavatele musí být informováno o veškeré písemné komunikaci mezi dodavateli.

Měření služby:

Výstupy jsou vykazovány do výkazu práce na měsíční bázi, dle odpracovaných hodin za dané období. Výkaz dále obsahuje přehled všech požadavků na provedení dalších aktivit, které Dodavatel obdržel od Zadavatele, a jejich aktuální stav.

Počet	Položka - detail	Cena za 1ks v Kč bez DPH	Počet ks	Cena celkem v Kč bez DPH
Dell EMC S5224F-ON Switch, 24x 25GbE SFP28, 4x 100GbE QSFP28 ports, IO to PSU air, 2x PSU				
1	Dell EMC S5224F-ON Switch, 24x 25GbE SFP28, 4x 100GbE QSFP28 ports, IO to PSU air, 2x PSU	127 370,00 Kč	4	509 480,00 Kč
1	VLT Tech Sheet Document			
2	Jumper Cord - C13/C14, 2M, 250V, 10A (EU, TW, APCC countries except ANZ)			
1	User Documentation EMEA 2			
1	Dell Networking Cable, 100GbE QSFP28 to QSFP28, Passive Copper Direct Attach Cable, 0.5 Meter			
16	Dell Networking Cable, SFP28 to SFP28, 25GbE Passive Copper Twinax Direct Attach Cable, 3 Meter			
1	5 Years ProSupport OS10 Enterprise Software Support-Maintenance			
1	Base Warranty			
1	1Yr Return to Depot - Minimum Warranty			
1	90 Day SW Bug Fixes Support Media Replacement			
1	Info Sku stating 3rd Party O/S will be warranted by vendor			
1	INFO 1Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service			
1	5Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service			
1	OS10 Enterprise, S5224F-ON			

Počet	Položka - detail	Cena za 1ks v Kč bez DPH	Počet ks	Cena celkem v Kč bez DPH
VSAN Ready Node R7715 - VMware HCI Servery				
1	VSAN-RN R7715	729 355,00 Kč	11	8 022 905,00 Kč
1	vSAN Express Storage Architecture AF-0			
1	NVMe, vSAN Ready Node			
1	IDM/Personality Module, vSAN-RN R7715			
1	Chassis with up to 16 E3.5 NVMe Direct Drives			
1	AMD EPYC 9555P 3.20GHz, 64C/128T, 256 Cache (360W) DDR5-6400			
1	Heatsink for 1 CPU Configuration (CPU greater than 240W)			
1	Performance Optimized			
1	6400MT/s RDIMMs			
8	64GB RDIMM, 6400MT/s, Dual Rank			
1	C30, No RAID for NVMe chassis			
1	No Controller			
1	No Hard Drive			
6	7.68TB NVMe Read Intensive AG Drive E3s Gen5 with carrier			
1	Power Saving BIOS Settings			
1	No Energy Star			
1	PowerEdge 2U High Performance Gold Fan			
1	Dual, Redundant (1+1), Hot-Plug MHS Power Supply, 1500W MM, Titanium			
2	C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord			
1	Riser Config 2, 2 x16 FH Slots (Gen5), 2nd OCP			
1	PowerEdge R7715 Motherboard V2			
2	Broadcom 57414 Dual Port 25GbE SFP28 Adapter, OCP 3.0 NIC +Sec			
1	No OCP Blanks or Cables Required			
1	No Cables Required			
1	Dell Luggage Tag, PowerEdge R7715			
1	PowerEdge 2U Standard Bezel			
1	BOSS-N1 controller card + with 2 M.2 480GB (RAID 1) (22x80)			
1	OpenManage Enterprise Advanced Plus			
1	iDRAC10, Enterprise 17G			
1	Blank Left Ear Module			
1	iDRAC Legacy Password for OCP cards			
1	iDRAC Service Module (ISM), NOT Installed			
1	Cable Management Arm, 2U			
1	ReadyRails Sliding Rails Without Cable Management Arm (B21)			
1	PowerEdge Shipping EMEA1 (English/French/German/Spanish/Russian/Hebrew)			
1	PowerEdge R7715 Shipping			
1	PowerEdge 2U Shipping Material			
1	PowerEdge No CCC, CE Label Marking			
1	UEFI BIOS Boot Mode with GPT Partition			
1	No Operating System			
1	No Media Required			
1	Secure Enterprise Key Manager License 3.0			
1	Secured Component Verification			
1	Next Business Day 36MONTHS			
1	ProSupport Next Business Day Onsite Service Initial, 36 mesicu			
1	ProSupport Next Business Day Onsite Service Extension, 24 mesicu			

Počet	Položka - detail	Cena za 1ks v Kč bez DPH	Počet ks	Cena celkem v Kč bez DPH
VSAN Ready Node R7715 - VMware HCI Servery - opce				
1	VSAN-RN R7715	752 632,00 Kč	4	3 010 528,00 Kč
1	vSAN Express Storage Architecture AF-0			
1	NVMe, vSAN Ready Node			
1	IDM/Personality Module, vSAN-RN R7715			
1	Chassis with up to 16 E3.5 NVMe Direct Drives			
1	AMD EPYC 9555P 3.20GHz, 64C/128T, 256 Cache (360W) DDR5-6400			
1	Heatsink for 1 CPU Configuration (CPU greater than 240W)			
1	Performance Optimized			
1	6400MT/s RDIMMs			
8	64GB RDIMM, 6400MT/s, Dual Rank			
1	C30, No RAID for NVMe chassis			
1	No Controller			
1	No Hard Drive			
6	7.68TB NVMe Read Intensive AG Drive E3s Gen5 with carrier			
1	Power Saving BIOS Settings			
1	No Energy Star			
1	PowerEdge 2U High Performance Gold Fan			
1	Dual, Redundant (1+1), Hot-Plug MHS Power Supply, 1500W MM, Titanium			
2	C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord			
1	Riser Config 2, 2 x16 FH Slots (Gen5), 2nd OCP			
1	PowerEdge R7715 Motherboard V2			
2	Broadcom 57414 Dual Port 25GbE SFP28 Adapter, OCP 3.0 NIC +Sec			
1	No OCP Blanks or Cables Required			
1	No Cables Required			
1	Dell Luggage Tag, PowerEdge R7715			
1	PowerEdge 2U Standard Bezel			
1	BOSS-N1 controller card + with 2 M.2 480GB (RAID 1) (22x80)			
1	OpenManage Enterprise Advanced Plus			
1	iDRAC10, Enterprise 17G			
1	Blank Left Ear Module			
1	iDRAC Legacy Password for OCP cards			
1	iDRAC Service Module (ISM), NOT Installed			
1	Cable Management Arm, 2U			
1	ReadyRails Sliding Rails Without Cable Management Arm (B21)			
1	PowerEdge Shipping EMEA1 (English/French/German/Spanish/Russian/Hebrew)			
1	PowerEdge R7715 Shipping			
1	PowerEdge 2U Shipping Material			
1	PowerEdge No CCC, CE Label Marking			
1	UEFI BIOS Boot Mode with GPT Partition			
1	No Operating System			
1	No Media Required			
1	Secure Enterprise Key Manager License 3.0			
1	Secured Component Verification			
1	Next Business Day 36MONTHS			
1	ProSupport Next Business Day Onsite Service Initial, 36 mesicu			
1	ProSupport Next Business Day Onsite Service Extension, 24 mesicu			

Oblast	Licence obsahuje	Měsíční cena v Kč bez DPH
Výpočetní prostředky	Azure VMware Solution 3x AV36P (36 jader, 72 virtuálních procesorů, 768 GB RAM, 20.7 TB Kapacita all-flash)	232 670,00 Kč
Sítě	VPN Gateway, virtual WAN, Azure Front Door, Azure DNS	56 740,00 Kč
Správa a zásady správného řízení	Azure Backup - Virtuální počítače Azure, SQL Server, Azure Files	46 360,00 Kč
DevOps	Azure Monitor	3 620,00 Kč
Zabezpečení	Microsoft Defender for Cloud	10 760,00 Kč
Support	Podpora Azure	2 380,00 Kč

P/N	Licence obsahuje	Počet	Cena za kus v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
VCF-CLD-FND-9	VMware Cloud Foundation 9 (704 ks na 5 let)	3520	5 723,00 Kč	20 144 960,00 Kč

Položka	Cena v Kč bez DPH
Fáze 1 - zpracování cílového konceptu	1 755 331,00 Kč
Fáze 2 - Vybudování infrastruktury TCK	1 260 000,00 Kč
Fáze 2 - Zajištění integrační vazby interního ITSM nástroje na Servicedesk/Helpdesk zhotovitele	441 246,00 Kč
Fáze 3 – dodávka a nastavení cloudových služeb	3 109 590,00 Kč
Fáze 4 – zajištění provozu a údržby díla na 60 měsíců – standardní podpora (paušál)	5 084 160,00 Kč

Položka	Cena za MD v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Fáze 4 - služby nad rámec standardní podpory v rozsahu max. 200 MD	10 000,00 Kč	2 000 000,00 Kč

Příloha č. 3 – Závazný harmonogram plnění

Aktivita	Datum dokončení
Datum účinnosti Smlouvy (uveřejněním v RS)	T
Fáze 1	
Zpracování cílového konceptu	T+ 30 dnů
Akceptace Fáze 1 = T1	T + 30 dnů
<i>Fakturace Fáze 1</i>	
Fáze 2	
Dodávka Hyperkonvergované infrastruktury (HCI) Dílčí fakturace na základě PP za dodávku HW a SW	T+ 60 dnů
Vybudování infrastruktury TCK v datových centrech Zadavatele	T + 90 dnů
Instalace	
Konfigurace	
Otestování	
Proškolení	
Dokumentace	
Dokumentace skutečného řešení	
Administrátorská příručka a Dokumentace podpory provozu	
Zajištění integrace interního Servisdesku/Helpdesku na Servisdesk/Helpdesk dodavatele	T + 90 dnů
Doklad o zajištění HW supportu výrobce a maintenance SW na 60 měsíců	
Akceptace Fáze 2 = T2	
<i>Fakturace Fáze 2</i>	
Fáze 3	
Dodávka a nasazení cloudových služeb	T + 90 dnů
Dodávka a nasazení funkčního řešení	
Vytvoření detailního plánu migrace vybraných IS a aplikací	
Provedení migrace vybraných IS a aplikací	
Akceptace Fáze 3 = T3	
<i>Fakturace Fáze 3 (dodávka a nasazení)</i>	
Fáze 4	
Poskytování support/maintenance řešení od ukončení Fáze 2 a Fáze 3+ alokovaný rozsah prací v hodnotě 200MD	T2, T3 + 60 měsíců
Alokovaný rozsah prací v hodnotě 200MD	
Měsíční reporting	
<i>Fakturace za uplynulé 3 měsíce supportu</i>	
<i>Fakturace cloudových služeb - před expirací a na 1 rok</i>	
Fáze 5 - nepovinná	dle termínu Zadavatele
Opce na nákup 4 stavebních bloků na základě domluvy	
Předávací protokol	
<i>Fakturace Fáze 5 (pokud zadavatel využije opci)</i>	

Příloha č. 4**SEZNAM PODDODAVATELŮ**

Dodavatel prohlašuje, že v souladu s požadavky § 105 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, níže předkládá seznam poddodavatelů, pokud jsou dodavateli známi včetně uvedení, kterou část bude každý z poddodavatelů plnit

	Identifikační údaje poddodavatele	Popis plnění, které bude poddodavatel zajišťovat	% finanční podíl	Poddodavatel prokazuje část kvalifikace*
1.	Data Force, s.r.o. sídlo: Lužná 716/2, 160 00 Praha IČO: 02967171	Zapojení na vybudování infrastruktury TCK.	5 %	ANO
2.	Your system sídlo: Pikrtova 1737/1a, 140 00 Praha IČO: 00174939	Cloudové služby.	20 %	NE