

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1 ze dne 14. 11. 2025

**ZADAVATEL:** Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, p.o.  
**Sídlem:** Vančurova 1544, 272 01 Kladno  
**IČO:** 75030926  
**Zastoupený:** MUDr. Pavlem Rusým, ředitelem příspěvkové organizace

### VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „Zajištění tiskových služeb pro ZZS SK“

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), poskytuje níže uvedené vysvětlující informace k zadávací dokumentaci.

**Zadavatel obdržel dne 12. 11. 2025 žádost o vysvětlení a níže zveřejňuje odpověď.**

#### Dotaz č. 1

V Zadávací dokumentaci v příloze č.2 Zadavatel ve specifikaci Systému řízení a monitoringu tisků uvádí následující požadavek: „systém musí podporovat distribuovanou architekturu s centrálním serverem a pobočkovými instancemi tak, aby tisková data nezatěžovala síť a zůstávala vždy v dané lokalitě; Zadavatel upozorňuje, že v jednotlivých lokalitách nejsou k dispozici prostředky pro instalaci SW a nelze využít ani PC jednotlivých uživatelů – vše musí být řešeno v rámci dodaných zařízení“. Tento požadavek je možné splnit buď schopností Systému ukládat tisková data přímo do tiskových zařízení na jejich pevný disk, nebo doplněním infrastruktury Systému řízení tisku o HW box fungující jako bezpečné úložiště tiskových úloh, a to do každé jednotlivé lokality. Schopnost ukládat tisková data přímo do tiskových zařízení, včetně schopnosti tato tisková data v případě potřeby přenést na jiné tiskové zařízení (viz. požadavek „tisk na libovolném Zařízení zapojeném v tiskovém řešení“) umí z v České republice nabízených a podporovaných systémů řízení tisku pouze jeden a i to pouze na zařízení dvou výrobců tiskových zařízení, nabídka tohoto řešení je tedy v přímém kontrastu s požadavkem Zadavatele na možnost implementace systému na zařízení více výrobců (viz. požadavek „systém musí umožňovat instalovat embedded terminály do multifunkčních zařízení různých výrobců (multivendor)“).

Systém řízení tisků splňující požadavky Zadavatele a podporující použití HW boxu fungujícího jako úložiště tiskových úloh nabízí z v České republice nabízených a podporovaných systémů řízení tisku opět pouze jeden. Tento požadavek tedy omezuje možnosti nabídky tiskových systémů a znamená tak omezení volné soutěže. Navíc, HW box značně zvyšuje náklady na pořízení systému, o to víc v takovémto případě, kdy Zadavatel potřebuje jeho instalaci do každé lokality. Alternativou k těmto řešením je možnost instalace softwarového agenta poskytujícího funkci úložiště tiskových úloh do již existující infrastruktury Zadavatele na lokalitách – na server či uživatelské PC. Použití takového agenta podporují všechny v České republice nabízené a podporované systémy řízení tisku, cena agenta je u všech systémů zahrnuta v ceně licence pro zařízení, jeho instalaci je možné automatizovat a řídit ze systémů správy PC. Akceptací použití softwarového agenta by Zadavatel nejen rozšířil možnosti nabídky řešení a produktů do výběrového řízení, ale i významně snížil nabízenou cenu. Bude Zadavatel akceptovat nabídku systému řízení tisku, který pro splnění požadavku na nezatěžování sítě tiskovými daty bude využívat softwarového agenta instalovaného na PC uživatelů či jiný počítač/server již existující v lokalitách Zadavatele.

#### Odpověď zadavatele č. 1:

Zadavatel s ohledem na provozní podmínky ve většině lokalit a s ohledem na komplikovanost správy celé infrastruktury včetně nutných budoucích aktualizací požaduje řešení s minimálním zapojením interního IT Zadavatele do správy a údržby. Nutnost instalovat agenta na PC znamená zapojení dalších IT zdrojů Zadavatele, řešení distribuce a hlavně následné správy.

Instalace dalších HW komponent (HW boxů) není na většině lokalit možná vzhledem k omezením, která na těchto lokalitách Zadavatel má.

Zadavatel nebude akceptovat nabídku systému řízení tisku, který pro splnění požadavku na nezatěžování sítě tiskovými daty bude využívat softwarového agenta instalovaného na PC uživatelů, či rozšíření řešení o HW boxy a trvá na požadavku, aby odbavení úloh v rámci lokality bylo zajištěno tiskovými zařízeními.

## **Dotaz č. 2**

V Zadávací dokumentaci v příloze č.2 Zadavatel ve specifikaci Systému řízení a monitoringu tisků uvádí následující požadavek: "nastavení kreditu (měsíčního limitu) pro jednotlivé uživatele" Tento požadavek dává smysl v organizacích či společnostech jako jsou např. vzdělávací instituce, kdy je potřeba dát studentům možnost tisknout a kopírovat dokumenty, ale zamezit jim ve zneužívání tiskových zařízení. Tuto funkci tak nabízejí pouze Systémy řízení tisků, které jsou určeny pro použití ve školním prostředí, což jsou ovšem pouze některé ze systémů řízení tisku, které jsou v České republice nabízené a podporované. V obchodních společnostech či státních organizacích, kde je používání tiskových zařízení uživateli nutné k vykonávání jejich pracovní náplně, není nastavování limitů pro uživatele logické, zejména proto, že v případě větší potřeby tisknout v rámci pracovní náplně může uživatel narazit na limit, který mu v daný okamžik zabrání provést vytištění či kopii dokumentu. To zejména v prostředí, jakým je Záchránná služba, považujeme za nebezpečné. Pokud je cílem Zadavatele prostřednictvím měsíčních limitů zabránit nadužívání či zneužívání zařízení, lze toho dosáhnout prostým monitorováním a reportováním objemů tisků a kopií jednotlivých uživatelů, kdy je v reportech jasně vidět, jestli uživatelé tiskárny např. zneužívají k soukromým tiskům, ale nebude docházet k situacím, kdy uživateli bude při dosažení limitu znemožněn tisk dokumentů potřebných pro vykonávání práce či agend.

Bude Zadavatel akceptovat nabídku systému řízení tisků, který nebude poskytovat funkci kreditů či měsíčních limitů, ale bude schopen monitorovat objemy tisků jednotlivých uživatelů a reportovat tyto objemy pro vyhodnocení používání zařízení?

## **Odpověď zadavatele č. 2:**

Zadavatel požaduje možnost omezení (nastavení kvóty nebo kreditu) proto, aby bylo možné například omezit měsíční tisky u vybraných skupin uživatelů, případně omezit barevné tisky a tím donutit uživatele šetřit dražším tiskem. Zadavatel má přehled o „pracovním“ objemu tisků a bude uživatelům definovat pohodlnou rezervu tak, aby při šetrném využívání nemohlo dojít k dosažení či překročení nastavené kvóty. Zadavatel si je vědom, že existuje možnost pravidelných měsíčních reportů, které též hodlá využívat, avšak cílem řešení je vynucení kvót směrem k vybraným skupinám uživatelů nikoli až zpětně, navíc při nutnosti kontrolovat reporty.

Zadavatel nebude akceptovat nabídku systému řízení tisků, který nebude poskytovat funkci kreditů či měsíčních limitů.

MUDr. Pavel Rusý, ředitel ZZS SK