

Zajištění internetového připojení pro Krajský úřad Středočeského kraje (KÚSK)

Parametry služeb připojení KÚSK – primární a sekundární konektivita

- Primární konektivita ethernet na optickém spoji – budova Krajského úřadu Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, serverovna v místnosti č. 0025 (popřípadě serverovna v místnosti č. 2106);
- Rychlost primárního optického připojení 2 Gb/s full duplex, symetricky, agregace 1:1 bez FUP, připojení mezi koncovým zařízením dodavatele a KÚSK bude přes protokol LACP 2x1GB - je plánováno aktivně využívat linku pro přístup ke cloudovým službám;
- Záložní konektivita (bezdrátový spoj) nezávislá na primární konektivitě, adresa Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5;
- Rychlost záložního připojení 2 Gb/s full duplex, symetricky, agregace 1:1 bez FUP připojení mezi koncovým zařízením dodavatele a KÚSK bude přes protokol LACP 2x1GB;
- V případě výpadku primárního připojení musí dojít k automatickému přepnutí na sekundární připojení (a zpět na primární);
- Nativní podpora IPv6;
- Sekundární DNS;
- Krajský úřad Středočeského kraje má přidělen vlastní IP rozsah veřejných adres, které bude KÚSK používat;
- Účastník musí být členem projektu FENIX;
- Účastník musí mít přístup do peeringového uzlu s min. celkovou kapacitou 2x10 Gbit s maximální vytižeností 50 %;
- Dodavatel musí provozovat aktivní dohledové centrum fungující 24 hodin denně / 365 dní v roce (pro hlášení a odstraňování závad);
- Plně redundantní propojení vč. automatického přepnutí na sekundární konektivitu v případě výpadku primární konektivity;
- Redundantní síťové prvky;
- Zadavatel požaduje, aby instalace a konfigurace páteřní a sekundární konektivity proběhla mimo pracovní dobu krajského úřadu (preferenčně PÁ od 15:00 – NE do 00:00);
- Minimální požadované garantované parametry SLA (Service Level Agreement) připojení jsou:
 - dostupnost 99,95%,
 - odezva na poruchu do 20 minut,
 - průběžné informace o poruše do 1 hodiny,
 - max. délka poruchy do 4 hodin,
 - hlásit plánovanou údržbu 15 dní předem,
 - sleva (sankce) za nedodržení SLA (viz závazný návrh smlouvy).

Příloha č. 5 zadávací dokumentace – popis služeb

- Dodavatel minimálně 1x za měsíc vyhodnotí dodržení garantovaných parametrů a výsledek v podobě reportu za uplynulý měsíc poskytne zákazníkovi do 10. pracovního dne měsíce následujícího (doručení v elektronické podobě nebo online na webovém portálu);
- Zadavatel požaduje dodat v rámci zakázky dokumentaci (topologii architektury/sítě, technickou dokumentaci, protokoly o testování) a tuto dokumentaci udržovat v aktuálním stavu po dobu platnosti smlouvy;
- V nabídce účastník uvede, zda může Středočeský kraj použít konektivitu i pro účely jím zřízených právnických osob a pro poskytování služeb třetím osobám;
- V nabídce účastník uvede předpokládanou dobu kompletní realizace;
- Nejpozději po zahájení plnění služeb dle této smlouvy zajistí dodavatel pro zadavatele přístup do svého ServiceDesku (či obdobného systému) vč. veškerých kontaktních údajů na podporu.