

### **Článek 1**

1. Tyto obchodní podmínky společnosti (dále jen „OP“) upravují veškeré vztahy, do nichž vstupuje či již vstoupila společnost při uzavírání právních vztahů s jinou osobou (dále jen „zákazník“); ve vztahu k ostatním obchodním podmínkám společnosti jsou právní normy – ujednání OP obecného charakteru. OP jsou součástí obsahu všech smluvních vztahů se společností, tj. teprve uzavírání i již uzavřených. Jedná-li se z pohledu společnosti o dodavatelskou smlouvu, rozumí se (pro účely OP) dodavatelem společnosti rovněž „zákazník“. OP se aplikují, vedle každé smlouvy uzavřené se společností, na každou nabídku společnosti k uzavření smlouvy.
2. Zákazník je vázán svou objednávkou či nabídkou až do její akceptace společností anebo odmítnutí společností, obě za lhůtu pro společnost v rozsahu pěti pracovních dnů.
3. Změnu objednávky či nabídky je zákazník oprávněn provést do okamžiku, než společnost začala plnit svůj závazek vůči zákazníkovi. V případě, kdy se objednávka týká zboží na skladě společnosti, lze její změnu provést kdykoliv do okamžiku převzetí zboží zákazníkem za souhlasu společnosti. Zákazník může od smluvního vztahu se společností, který se netýká běžného zboží a služeb, odstoupit poskytnutím odpustného ve výši dle dohody se společností a nedojde-li k ní, tak odpustné činí 15 % z celkové dohodnuté ceny bez DPH; zákazník ale může od uzavřené smlouvy, týkající se dodávky běžné skladem drženého zboží společností nebo běžné služby, odstoupit bez povinnosti platit takové odpustné do okamžiku jejího expedování společností; vrácení expedovaných objednávek se řídí zvláštní dohodou stran.
4. Podle dohody smluvních stran OP, případně též uzavřená rámcová smlouva se společností, stanovuje závazný obsah všech dílčích kupních smluv, které budou mezi nimi k objednávkám zákazníka v budoucnu uzavírány či již byly uzavřeny, zejména pak vymezuje jejich podstatné náležitosti, krom specifikace objednaného zboží.
5. Obchodní podmínky zákazníka, které nebyly statutárním orgánem společnosti výslovně písemně odsouhlaseny, jsou vůči ní neúčinné. Ujednání odsouhlasených obch. podmínek zákazníka či jeho objednávek/nabídek, které se liší od obsahu OP společnosti, jsou vůči ní neúčinné; řeší-li kolizi ujednání obch. podmínek zákazníky obch. podmínky či jeho objednávky/nabídky stejně či podobně, tak mají přednost OP společnosti.

### **Článek 2**

1. Při prodeji zboží, jakož i poskytování služeb, společností bez uhrazení úplaty zákazníkem v okamžiku dodání, může společnost kdykoliv v průběhu smluvního vztahu upravit maximální přípustnou výši svých pohledávek, bez ohledu na jejich splatnost, vůči zákazníkovi stanovením tzv. fakturačního limitu. Pokud přesáhne částka neuhrazených faktur tento limit, může být společností plněno pouze proti hotovostní úhradě zákazníkem; stejně tak tomu může být, pokud zákazník nebude disponovat zákaznickými kartami podle čl. 3 odst. 1 těchto OP. Úhradou dlužných částek může být původní fakturační limit obnoven. Společnost je oprávněna ze svého rozhodnutí fakturační limit překročit. Na fakturační limit nemá zákazník právní nárok. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv, především pak u zboží nedoručeného skladem, po každém zákazníkovi požadovat složit zálohu na kupní cenu jím objednaného zboží.
2. Při osobním odběru je kupní cena zboží sjednána ve výši, která je uvedena v elektronické čtečce zboží, k níž má zákazník kdykoliv přístup při svém výběru zboží. V případě objednání zboží distančně, s výjimkou objednávek skrze elektronické prostředky uvedené dále, je kupní cena zboží sjednána v částce uvedené v objednávce zákazníka, která byla akceptována konáním společností. Při objednávce za použití elektronického prostředku Web portálu B2B - <https://b2b.kvelektro.cz> alt. [www.kvelektro.cz](http://www.kvelektro.cz) a/nebo E-shopu - [www.kvelektro.cz](http://www.kvelektro.cz) je kupní cena sjednána tak, jak je uvedena v tomto prostředku k okamžiku akceptace objednávky zákazníka. V každém případě je kupní cena, jejíž výše se liší od toho, jak je zboží u společnosti nakupováno, přístupná v obchodním ceníku společnosti na dotaz zákazníka u příslušného pracovníka společnosti.
3. Dnem skutečně platby, tj. den, kdy se považuje platba zákazníka za uhrazenou, se rozumí den připsání fakturované částky na účet společnosti nebo při placení poštovní poukázkou den vyplacení této poštovní poukázky společností anebo při platbě v hotovosti den úhrady u společnosti.
4. Obě smluvní stany mají vůči sobě zachováno právo požadovat jen zákonnou výši úroků z prodlení (viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.). V případě nedodržení termínu splatnosti faktury společností se zákazník zavazuje dále - až na případnou výzvu společností - ji uhradit smluvní pokutu ve výši 0,29 % z dlužné částky za každý den prodlení; v případě nepřevzetí k odběru připraveného či expedovaného zboží se zákazník zavazuje - opět až na případnou výzvu společností - zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny zboží bez DPH za každý den prodlení, počínaje 8. kalendářním dnem prodlení s tím, že od 15. dne prodlení zákazníka s převzetím je společnost oprávněna od kupní smlouvy, vztahující se k neodebranému zboží, odstoupit. Jakýkoliv požadavek zákazníka na smluvní pokutu za pozdní dodání zboží společností či náhradu újmy způsobené společností v souvislosti s jeho dodáním musí být uplatněn u společnosti bez zbytečného odkladu.

5. Při odeslání zboží společností nastanou účinky odevzdání věci zákazníkovi vždy předáním zboží dopravci; dílčí dodávky zboží jsou připuštěny.
6. Zákazník prodlužuje promlčecí lhůtu práv společnosti ze závažkového vztahu se společností ze zákonné doby tří (3) let na dobu pěti (5) let od doby, kdy promlčecí doba začne běžet poprvé.
7. Na zboží dodané společností se vztahuje záruka dle českých právních předpisů platných v době prodeje; zákazník má tak vůči společnosti práva z vadného plnění společnosti podle § 2099 s násl. obč. zák. a povinnosti společnosti vůči zákazníkovi ze záruky za jakost zboží se řídí prohlášením o záruce výrobce zboží. Zákazník má vždy právo z vadného plnění a záruky za jakost v rozsahu těchto práv společnosti vůči jejímu dodavateli zboží (výrobce, dovozce či jiný dodavatel). Zákazník bere na vědomí, že při uplatnění odpovědnosti za vady zboží u společnosti, nemá právo na náhradu škody, která z vady vznikla, tj. újmy způsobené vadou výrobku, anebo škody, které vznikla v souvislosti s reklamací; jedná se zejména o jakékoliv škody způsobené vadou zboží, náklady opakované de/montáže vadného zboží, cestovní výdaje či ztráty na výdělků v souvislosti s reklamací, jakýkoliv ušlý zisk, náklady právního zastoupení; tímto ujednáním však není dotčena odpovědnost samotného výrobce zboží za škody způsobené konečnému zákazníkovi jeho vadným výrobkem.
8. Záruka za jakost je společností poskytována v souladu s dokumentací zboží od výrobce, jedná-li se o zákazníka spotřebitele. Pro posouzení jakosti věci dodané společností je rozhodující technická dokumentace výrobce daného zboží.
9. Je-li zákazníkovi umožněno ze zákona zvolit si právo z vadného plnění společnosti, musí tak učinit u společnosti bez zbytečného odkladu.
10. Zboží je dodáno řádně a včas i v případě, že je dodáno s drobnými vadami a nedodělků nebránícími řádnému a bezpečnému užívání zboží; tímto ujednáním nejsou nikterak dotčena práva zákazníka z vad zboží.
11. Až do úplného uhrazení kupní ceny zboží dodaného společností zákazníkovi zůstává toto v majetku společnosti.
12. Společnost si vyhrazuje právo zrušit s okamžitou platností objednávku či stejně tak zastavit dodávku zákazníka. V tomto případě bude se zákazníkem uzavřena dohoda ohledně náhrady škody, bude-li nárok na náhradu vzniklé škody zákazníkem vznesen bez zbytečného odkladu. Nárok na náhradu škody je vždy limitován prokazatelnou výší ušlého zisku zákazníkovi v přímé souvislosti se zrušením objednávky či zastavením dodávky společností; prokázání výše ušlého zisku je výhradně na zákazníkovi. Nárok na náhradu škody nevzniká zákazníkovi, který zapříčinil zrušení objednávky či zastavení dodávky společností.

13. Jakékoliv vyobrazení zboží v elektronickém prostředku společnosti je pouze ilustrativní a zákazníkovi tak bude společností dodáno zboží odpovídající jeho názvu (kódu produktu) a slovnímu popisu, zejména tedy v případě osobního odběru zákazníka v některé z provozoven společnosti ve stavu jím zkontrolovaným a odsouhlaseným před uzavřením kupní smlouvy.
14. Celková částka daňového dokladu společnosti, vystaveného zákazníkovi k úhradě v hotovosti, se zaokrouhluje na celé koruny podle matematických pravidel a neumožňuje-li tak učinit podnikový informační systém – software – společnosti, tak dohodou smluvních stran na celé koruny nahoru.
15. Nerozporováním daňového dokladu, vystaveného společností na kupní cenu dodaného zboží zákazníkovi, bez zbytečného odkladu se považuje fakturované zboží za dodané.

### **Článek 3**

1. Zákazník prohlašuje, že bude obratem společnost informovat o všech změnách na jeho straně, které mohou mít vliv na obchodní spolupráci, zejména bude udržovat aktuálnost všech svých zákaznických karet (žádat či ve vlastní režii aktualizovat oprávněné držitele zák. karet apod.), jelikož prodej zboží zákazníkovi se uskutečňuje především oproti předložení platné zák. karty; důkazní břemeno v těchto otázkách tíží vždy zákazníka. Plastová zák. karta, vystavovaná oproti písemné žádosti, může být, jakmile si zákazník u společnosti zaregistruje účet elektronického prostředku na <https://b2b.kvelektro.cz> alt. [www.kvelektro.cz](http://www.kvelektro.cz), automaticky spárována s takovým jeho el. účtem (web portálem a/nebo mobilní aplikací); el. podoba zák. karty se považuje za plnohodnotnou. Zákazník může dále požádat společnost ve svém el. účtu, aby jím vybraní držitelé plastových zákaznických karet, odlišní od zákonného zástupce zákazníka, měly možnost samostatně editovat (přidávat a rušit) další držitele el. zák. karet (nikoliv i plastových) s účinky ex nunc. Společnost má právo jakoukoliv zák. kartu nevydat či zrušit i bez udání důvodů.
2. Zákazník souhlasí s tím, že obchodní listiny, včetně daňových dokladů, mu mohou být společností vystavovány a doručovány v elektronické podobě (neopatřené el. podpisem), a to zejména na kontaktní e-mail, které uvedl při své registraci v odběratelské databázi prodávajícího; odesláním e-mailu se zásilka považuje za doručenu. Vystavování takových listin je dále možné alternativně prostřednictvím elektronického prostředku Web portálu B2B a/nebo E-shopu, do něhož má zákazník zřízen přístup, a tím se považuje listina za doručenu.
3. Poštovní zásilky se doručují mezi smluvními stranami na adresy uvedené ve smlouvě, a pokud jí není, tak na adresu sídla či místa podnikání/bydliště uveřejněné v příslušných rejstřících v době odeslání zásilky. V případě odmítnutí převzetí zásilky adresátem se zásilka považuje za doručenu dnem,

kdy adresát odmítl zásilku převzít, a v případě nevyzvednutí zásilky v úložné lhůtě se zásilka považuje za doručenu dnem odeslání zásilky adresátovi. Doručování zásilek je dále možné alternativně prostřednictvím datových schránek společnosti a zákazníka, s tím, že taková zpráva se považuje za doručenu dle zákonných pravidel (přihlášením oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději však 10. dnem po dodání zásilky do datové schránky).

4. Vyšší moc vylučuje právo kterékoliv ze smluvních stran na smluvní pokutu proti straně postižené takovou mocí, pokud je oznámena bez zbytečného odkladu; vyšší moc trvající déle než tři měsíce opravňuje společnost odstoupit od uzavřené smlouvy.

5. Odpovědnost společnosti za případnou škodu zákazníkovi je dána v rozsahu skutečné škody, kterou zákazník prokáže; celková souhrnná povinnost společnosti k náhradě jakékoliv újmy, smluvní pokuty a nároků vzniklých zákazníkovi v souvislosti s porušením uzavřené smlouvy nesmí v žádném případě převyšovat částku ve výši 30 % celkové ceny zboží bez DPH, vztahující se k porušené smlouvě; omezení náhrady škody se nevztahuje na škody způsobené zákazníkovi úmyslně nebo z hrubé (vědomé) nedbalosti společnosti.

#### Článek 4

1. Všechny spory mezi smluvními stranami, ať již dříve či v budoucnu vzniklé, budou rozhodovány u Obvodního soudu pro Prahu 5, Nám. Kinských 5, 150 74 Praha 5.

#### Článek 5

1. Stanoví-li se v OP či obecně závazném právním předpisu lhůta bez zbytečného odkladu, považuje se za jednání zákazníka bez zbytečného odkladu takové, které bylo doručeno společnosti nejpozději třetí den následující po dni, který založil běh takové lhůty.

2. Zákazník je povinen překonávat překážky vylučující odpovědnost.

3. Fyzická osoba zastupující zákazníka (podepisující při jednání za něj) prohlašuje společností, že ji uspokojí, jestliže zákazník společnosti svůj dluh nesplní ve splatnosti ani na zvláštní výzvu společnosti; společnost každé toto prohlášení přijímá.

4. Tyto podmínky (OP) se stávají součástí všech smluv se společností jejich akceptací zákazníkem, za níž se považuje vedle podpisu zákazníka níže (zejm. pro smlouvy již uzavřené) i jen samotné uzavření rámcové kupní smlouvy, vč. jakékoliv její dílčí kupní smlouvy, nebo přijetí objednávky/nabídky zákazníka nebo jakékoliv jiné uzavření smlouvy se společností nebo zákazníkovo zřízení si přístupu do elektronického prostředku Web portálu B2B - <https://b2b.kvelektro.cz> alt. [www.kvelektro.cz](http://www.kvelektro.cz) a/nebo E-shopu - [www.kvelektro.cz](http://www.kvelektro.cz), a jsou mezi smluvními stranami platné a účinné ex tunc (od prvního obchodu mezi stranami). K účinnosti OP postačí, potvrdí-li zákazník i jen konkludentně, že jsou mu známy, neboť jsou uveřejněny na <https://www.kvelektro.cz/>.

5. Jakákoliv změna OP společností je možná, pokud zákazník nebude mít k novému znění OP, vypracovaných společností, žádných připomínek do pěti pracovních dnů od jejich oznámení zákazníkovi při nejbližším jeho nákupu (jakožto obligatorní součástí nákupu) anebo oznámení zákazníkovi v provozovně společnosti či na internetové prezentaci společnosti - [www.kvelektro.cz](http://www.kvelektro.cz) (oznámení umožněním zákazníkovi se s nimi seznámit); marným uplynutím uvedené lhůty pak platí novelizované OP. Bude-li mít zákazník v uvedené lhůtě námitek a tyto námítky se budou týkat změn podmínek, platí původní znění podmínek ve spojení s ujednáními nových OP, jež nebyly zákazníkem rozporovány; toto ujednání nebrání tomu postupu zákazníka, aby pro změnu OP vypověděl smluvní vztah se společností ve výpovědní lhůtě třech kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď společnosti doručena. Každá změna OP společností z důvodů na straně zákazníka podléhá písemnému souhlasu statutárního orgánu společnosti. Změněné OP společností jsou účinné ex tunc.

6. Pokud OP stanoví něco jiného, než jakákoliv smlouva uzavřená mezi společností a zákazníkem s výjimkou rámcové kupní smlouvy, platí za ujednané uvedené v OP.

#### Článek 6

1. Zákazník prohlašuje, že v den podpisu této smlouvy není ve smyslu zákona upravujícího DPH nespolehlivým plátcem, a že bankovní účet užívaný pro veškeré platby v rámci obchodu se společností má registrován u příslušného správce daně a je zároveň správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zákazník je povinen udržovat pravdivost těchto prohlášení. V případě, že se zákazník stane nespolehlivým plátcem nebo bankovní účet užívaný pro platby přestane být zveřejňován správcem daně, je společnost oprávněna bez dalšího uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z přijatého plnění přímo na účet správce daně, aniž by byla vyzvána jako ručitel. V takovém případě závazek společnosti vůči zákazníkovi zaniká ve výši částky uhrazené na účet správce daně k datu její úhrady správcem daně. Zároveň je zákazník o skutečnosti, že se stal nespolehlivým plátcem nebo jeho bankovní účet užívaný pro platby přestane být zveřejňován správcem daně, povinen společnost písemně informovat týž den, nejpozději den následující, a společnost má právo od smluvního vztahu se zákazníkem odstoupit pro hrubé porušení smluvních povinností.

2. Ujednává se, že na pohledávky za zákazníkem může společnost jednostranně započíst svoje závazky a zákazník tak může učinit dohodou se společností. Zákazník může postoupit svoje pohledávky za společností po jejím předchozím písemném souhlasu. Společnost je oprávněna svoje pohledávky za zákazníkem jednostranně použít k zajištění svých vlastních závazků vůči třetím osobám (např. zastavit bance).

3. Za rozhodné právo mezi smluvními stranami se volí právní řád České republiky; smluvní strany se dohodly na vyloučení úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Při více jazykových verzích jakékoliv uzavřené smlouvy rozhoduje znění v českém jazyce; užitým pojmům stranami se vždy přikládá pouze český význam. K rozhodování všech sporů stran z jakékoliv smlouvy uzavřené mezi nimi uzavřené smlouvy je dána výlučná pravomoc (příslušnost) českých soudů.

4. Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 1.1.2025 (datum zveřejnění).

**Za zákazníka:**

.....  
(razítko zákazníka)

.....  
(jméno podepisujícího vč. funkce)

.....  
(podpis za zákazníka)

VERZE OP: Opkv25a