

Smlouva o poskytování systémové podpory Produktů společnosti Esri

č. smlouvy Poskytovatel: 106/2018
č. smlouvy Uživatel: S-7393/INF/2018

I. Smluvní strany

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 00 Praha 5
jednající: MVDr. Josefem Řihákem, radním pro oblast majetku a ICT,
na základě pověření RK č. 127-22/2018/RK ze dne 9. 7. 2018
IČ: 70891095
DIČ: CZ70891095
bankovní spojení: PPF banka a.s.
účet č.: 44-1000000000/0000
jako uživatel ze strany jedné (dále jen "**Uživatel**")

a

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednající: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
účet č.:
zápis do obch. rejstříku: městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "**Poskytovatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o poskytování systémové podpory.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „Systémová podpora“ nebo „Maintenance“ a/nebo „Údržba“ znamená služby poskytované Poskytovatelem Uživateli při užívání Produktů.
 - 1.2 Pojem „Technické podmínky“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
 - 1.3 Pojem „Softwarový produkt“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatel poskytuje Poskytovatel Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství Poskytovatele týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství Poskytovatele v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
- 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
- 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských identifikačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcem Produktů.
- 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

III. Prohlášení Poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcem Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

IV. Předmět smlouvy

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se Poskytovatel za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

V. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude Poskytovatelem účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace Poskytovatelem. **Pro splatnost daňového dokladu (faktury) sjednávají strany lhůtu 30 dní od jejího doručení Uživateli.**
3. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) se všemi náležitostmi podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory. **Faktura musí obsahovat také číslo, pod kterým je tato smlouva evidována u Uživatele.**
4. V případě, že Poskytovatel poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem Poskytovatele aktuálně platným k datu po-

skytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u Poskytovatele objedná poskytnutí takových služeb.

5. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši dle platné legislativy z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle toho je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatелеm. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. X. smlouvy.
6. Pro případ prodlení Poskytovatele s poskytováním Systémové podpory Produktů sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Systémové podpory Produktu, u kterého došlo k prodlení v poskytnutí Systémové podpory, za každý i započatý den prodlení.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou povinné smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.
8. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět Poskytovateli do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je Poskytovatel povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

VI. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
 - 1.1 za Poskytovatele: 
 - 1.2 za Uživatele: 
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní.
3. Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dnů ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

VII. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatелеm jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobcí Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne Poskytovatel Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému Poskytovatelem na základě této smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta

v ceně za poskytování Systémové podpory.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny za placené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel nenese odpovědnost za:
 - 2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
 - 2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty Poskytovatel výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku smlouvy není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Poskytovatel je oprávněn o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona

č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel, o čemž Poskytovatele informuje. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, v souladu s předmětem plnění této smlouvy (tj. s účinností do 31. 12. 2019).
3. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
 - 3.1 Poskytovatelem pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
 - 3.2 Uživatelem pro případ, že Poskytovatel je v prodlení s plněním této smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění Poskytovatele se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelě. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na postoupení splatných pohledávek za Uživatelům.
3. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž Uživatel obdrží tři a Poskytovatel jeden.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - 5.1 Příloha č. 1 Specifikace Produktů
 - 5.2 Příloha č. 2 Technické podmínky
 - 5.3 Příloha č. 3 Rámcová smlouva s Esri

6. Pojmy obsažené v přílohách této smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice této smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění smlouvy.
7. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne 8.10. 2018

17 -10- 2018
V Praze dne 2018

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Středočeský kraj

Podpis: 

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Funkce: jednatel

Podpis: 

Jméno: MUDr. Josef Řihák

Funkce: radní pro oblast majetku a ICT

ARCDATA PRAHA
s.r.o.
Hybernská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14689749
- 5 -



Příloha č. 1 ke smlouvě č. 106/2018

výrobce Produktu:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Esri Produkty, ke kterým je poskytována Systémová podpora a které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy, které jsou součástí této smlouvy na základě tohoto odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese www.esri.com/legal/licensing-translations.

Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:

Produkty	Typ maint.	Počet Produktů	Maintenance do	Celkem v Kč bez DPH
Systémová podpora software firmy Esri				
ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores	General	1	31.12.2019	150 000,00
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use	Prim.	1	31.12.2019	90 000,00
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use	Sec.	1	31.12.2019	36 000,00
ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use	Prim.	1	31.12.2019	45 000,00
ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use	Sec.	1	31.12.2019	36 000,00
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	Prim.	1	31.12.2019	21 000,00
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use	Sec.	3	31.12.2019	45 000,00
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use	Prim.	1	31.12.2019	15 000,00
ArcGIS 3D Analyst for Desktop Concurrent Use	Prim.	1	31.12.2019	15 000,00
ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use	Prim.	1	31.12.2019	15 000,00
ArcGIS Desktop Basic Single Use	Prim.	1	31.12.2019	12 000,00

Celkem za systémovou podporu softwarových produktů firmy Esri v Kč bez DPH^(*)		480 000,00
DPH 21 % v Kč		100 800,00
Celkem za systémovou podporu softwarových produktů firmy Esri v Kč včetně DPH^(*)		580 800,00
Poznámka	^(*) V daňovém dokladu (faktuře) bude uvedena tato souhrnná položka.	

výrobce Produktu:

ARCDATA PRAHA, s.r.o., Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1

Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:

Produkty	Typ maint.	Počet Produktů	Maintenance do	Celkem v Kč bez DPH
VITA SOE	general	1	31.12.2019	2 139,00

Celkem za systémovou podporu software firmy ARCDATA PRAHA v Kč bez DPH^(*)	2 139,00
DPH 21 % v Kč	449,19
Celkem za systémovou podporu software firmy ARCDATA PRAHA v Kč včetně DPH^(*)	2 588,19
Poznámka	(*) V daňovém dokladu (faktuře) bude uvedena tato souhrnná položka.

Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH	482 139,00
DPH 21 % v Kč	101 249,19
Celkem za systémovou podporu v Kč včetně DPH	583 388,19

Příloha č. 2 ke smlouvě č. 106/2018
o poskytování Systémové podpory Produktů

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Telvent USA LLC, Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatelé prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Naposledy změněno 30. 3. 2018
DŮLEŽITÉ – ČTĚTE PEČLIVĚ

S výjimkou případů, kdy později podepsaná licenční smlouva mezi vámi a Esri určuje jinak, je společnost Esri ochotna poskytovat vám produkty a služby Esri, pouze když přijmete všechny podmínky obsažené v této smlouvě, která představuje jedinou a konečnou dohodu smluvních stran ve vztahu k poskytování vám těchto produktů a služeb Esri. Pečlivě si tyto smluvní podmínky přečtěte. Dokud nevyjádříte souhlas s podmínkami této smlouvy, nesmíte produkty Esri používat. Pokud s uvedenými smluvními podmínkami nesouhlasíte, klikněte níže na odkaz „I do not accept the Master Agreement“ (Nepřijímám tuto rámcovou smlouvu). Poté můžete požádat o vrácení uhrazených poplatků.

Tato rámcová smlouva („smlouva“) byla uzavřena mezi vámi („zákazník“) a společností **Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri“)**, která má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie, 92373-8100, USA.

Příloha A uvádí definice důležitých termínů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

1.1 Udělení práv. Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- a. poskytuje služby, jak se uvádí v této smlouvě;
- b. uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- c. zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním dodávek nebo produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejich poskytovatelů licence do veškerých odvozených materiálů:

„Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejích licenčních partnerů a používají se za podmínek licence. Copyright © [Zákazník vloží datum/data podle autorských práv ze zdrojových materiálů.] Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena.“

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po dobu předplatného nebo po příslušnou dobu nebo bez časového omezení, není-li v objednávkových dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba, a (ii) podléhá dalším právům a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

1.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery. Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo smluvní partnery (i) k hostování produktů Esri pro zákazníka a (ii) k použití produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby každý konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

1.3 Výhrada práv. Veškeré produkty Esri jsou autorská díla společnosti Esri a jejích licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

1.4 Zkušební licence, evaluační licence a licence k beta verzím. Produkty získané v rámci zkušební nebo evaluační licence nebo předplatného, případně v rámci programu beta verze, jsou určeny pouze k účelům hodnocení a testování, a nikoli ke komerčnímu užívání. Takové užívání je na vlastní riziko zákazníka a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před vypršením zkušebního období nezmění zákazník svoji zkušební licenci na předplatné, může zákazník ztratit veškerý zákaznický obsah a přizpůsobení,

kteřé odeslal nebo provedl během zkušebního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, musí takový zákaznický obsah vyexportovat před ukončením zkušebního období.

1.5 Vzdělávací programy. Zákazník souhlasí, že bude produkty Esri poskytnuté v rámci vzdělávacího programu užívat výhradně pro vzdělávací účely a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty neužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. „**Administrativní užití**“ znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako je mapování majetku, facility management, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.

1.6 Grantové programy. Zákazník může produkty Esri poskytnuté v rámci grantového programu užívat pouze k nekomerčním účelům. S výjimkou kompenzace nákladů na užívání a provozování produktů Esri zákazník nesmí produkty Esri užívat k vytváření příjmů nebo zisků.

1.7 Jiné programy Esri pro omezené použití. Získá-li zákazník produkty Esri v rámci jakéhokoli programu pro omezené užití, který není uveden výše, užívání produktů Esri zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné spouštěcí stránce nebo v registračním formuláři nebo dle popisu na webové stránce společnosti Esri, což bude dodatkem k podmínkám této smlouvy, které nejsou s tímto v rozporu.

2.0 SOFTWARE

2.1 Typy licencí. Společnost Esri poskytuje software na základě následujících druhů licencí; dokumentace a objednávkové dokumenty určují, který druh nebo které druhy licencí se objednaného softwaru týkají:

- a. **Licence pro současné užití více uživateli (Concurrent Use License).** Zákazník může instalovat a užívat software ve více počítačích propojených v síti, avšak počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Licence pro současné použití více uživatelů zahrnuje právo spouštět pasivní instance softwaru pro správu licence pro současné použití více uživatelů v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.
- b. **Licence pro nasazení (Deployment License).** Zákazník může zahrnout komponenty produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribuovat aplikace s přidanou hodnotou svým koncovým uživatelům.
- c. **Licence pro produkční server (Deployment Server License).** Zákazník může užívat software na základě licence pro server pro veškeré účely povolené smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.
- d. **Licence pro vývojový server (Development Server License).** Zákazník může užívat software na základě licence pro server pouze pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- e. **Užití pro vývoj (Development Use).** Zákazník může instalovat a užívat software pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- f. **Licence na dvě užití (Dual Use License).** Zákazník může instalovat software do stolního počítače a současně jej může užívat v zařízení PDA (Personal Digital Assistant) nebo v mobilním zařízení, pokud tento software ve kterémkoli momentu užívá pouze jediná osoba.
- g. **Licence pro pasivní záložní instalace (Failover License).** Zákazník může instalovat software na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- h. **Redistribuční licence (Redistribution License).** Zákazník smí reprodukovat a distribuovat tento software za předpokladu, že
 1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
 2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích podmínek.
 3. Zákazník bude reprodukovat všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
 4. Zákazník nebude ostatním za užívání softwaru účtovat poplatky.

- i. **Licence pro server (Server License).** Zákazník může instalovat a užívat software na určitém serverovém počítači. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje použití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní instalaci.
- j. **Licence pro jednoho uživatele (Single Use License).** Zákazník může určitého oprávněného koncového uživatele oprávnit k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Zákazník smí povolit tomuto jednomu koncovému uživateli, aby si nainstaloval druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- k. **Licence pro testovací server (Staging Server License).** Zákazník smí používat software na základě licence pro server k vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových cache, k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapovou cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

2.2 Povolené využití

- a. Zákazník smí
 - 1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
 - 2. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
 - 3. Instalovat a užívat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců, pokud nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu, než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software s licenci k užití pro vývoj.
 - 4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
 - 5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
 - 6. Používat serverový software pro komerční užívání ASP, pouze pokud zákazník získal licenci pro komerční užívání ASP nebo pokud je organizací státní správy nebo samosprávy nebo neziskovou organizací, která provozuje webové stránky nebo nabízí internetovou službu na bázi zpětného získání nákladů, nikoli pro zisk.
- b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
- c. Zákazník smí používat veškerá písmata poskytnutá se softwarem v rámci autorizovaného užívání softwaru. Zákazník smí rovněž používat písmata Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení užívání písem od třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru písmat.
- d. Esri zveřejňuje podmínky použití softwaru pro konkrétní produkty na adrese <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

3.0 SLUŽBY ONLINE SERVICES (též služby online)

3.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Anonymní uživatelé**“ jsou všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání pověření pojmenovaného uživatele) k libovolné části obsahu zákazníka nebo aplikacím s přidanou hodnotou. Zákazník smí anonymním uživatelům umožnit přístup k zákaznickému obsahu nebo aplikacím s přidanou hodnotou jejich publikováním prostřednictvím nástrojů pro sdílení, což je součástí oprávněného užívání služeb online ze strany zákazníka.
- b. „**Přihlašovací údaje aplikace**“ (App Login) označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace a heslo, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou ve službě ArcGIS Online a které umožňují aplikaci s přidanou hodnotou přístup ke službám online a jejich užívání, když jsou do ní integrovány.

- c. „**Kredit na služby**“ je směnná jednotka přidělována v rámci předplatného služeb online v počtu uvedeném v objednávkovém dokumentu.
- d. „**Nástroje pro sdílení**“ jsou funkce publikování zahrnuté ve službách online a webu ArcGIS, které zákazníkovi umožňují poskytnout jeho obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.

3.2 Popisy služeb online. Esri zveřejňuje podmínky použití služeb online pro konkrétní předplatné na adrese <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Použití služeb online se též řídí podmínkami cloudových služeb uvedenými v příloze B.

3.3 Přístup k aplikacím s přidanou hodnotou

- a. Pojmenovaní uživatelé mají jedinečné, individuální přihlašovací údaje. Pojmenovaní uživatelé mají soukromý přístup k funkcím služeb Online Services, které nejsou veřejně přístupné pro Anonymní uživatele.
- b. Zákazník smí svoje předplatné služeb online využít k vytváření aplikací s přidanou hodnotou pouze k internímu užití pojmenovanými uživateli v souladu se zveřejněnými popisy služeb online.
- c. Zákazník může převádět aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení s vlastním předplatným služeb online třetí strany.
- d. Do svého předplatného služeb online nesmí zákazník přidávat třetí strany jako pojmenované uživatele. Toto omezení se nevztahuje na třetí strany zahrnuté do definice pojmenovaných uživatelů.
- e. Třetím stranám nesmí zákazník poskytnout přístup ke službám ArcGIS Online dostupným prostřednictvím jeho předplatného služeb ArcGIS Online jinak než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou. Toto omezení se nevztahuje na třetí strany zahrnuté do definice pojmenovaných uživatelů.
- f. Zákazník může anonymním uživatelům umožnit přístup ke svým aplikacím s přidanou hodnotou provozovaným v rámci jeho vlastního předplatného podle následujících podmínek:
 1. Zákazník si za tento přístup v rámci typů předplatného umožňujících použití pro komerční účely může účtovat poplatky.
 2. Zákazník smí vložit pověření aplikace (App Login) do aplikací s přidanou hodnotou pro umožnění veřejného užívání anonymními uživateli, ale nesmí vložit pověření pojmenovaného uživatele.
 3. Zákazník je odpovědný za všechny kredity na služby využívané anonymními uživateli u aplikací s přidanou hodnotou zákazníka.
 4. Odpovědnost za poskytování technické podpory k jeho aplikacím s přidanou hodnotou nese výhradně zákazník.
 5. Zákazník nemůže anonymním uživatelům umožnit přístup k aplikacím s přidanou hodnotou, které jsou určeny pouze k jeho internímu použití; aplikace s přidanou hodnotou používané interně vyžadují, aby každý uživatel používal přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele.

3.4 Povinnosti zákazníka

- a. Zákazník nese výhradní odpovědnost za vývoj a provoz svého obsahu a aplikací s přidanou hodnotou a za dodržení této smlouvy ze strany svých pojmenovaných uživatelů. Prostřednictvím předplatného zákazníka smí získávat přístup ke službám online pouze zákazník a jeho pojmenovaní uživatelé či anonymní uživatelé (je-li to možné). Přihlašovací údaje pojmenovaných uživatelů jsou určeny pouze pro dotyčné pojmenované uživatele a nesmí být sdíleny s jinými jednotlivci. Zákazník může změnit přiřazení licence pojmenovanému uživateli, pokud předchozí pojmenovaný uživatel již přístup ke službám online nevyžaduje.
- b. Zákazník musí do aplikace zahrnout prohlášení udávající, že tato aplikace používá služby online poskytované společností Esri, pokud se takové prohlášení nezobrazí automaticky při používání služeb online. Pokyny jsou uvedeny v dokumentaci.
- c. Zákazník musí zajistit, aby byl zákaznický obsah použitelný se službami online, a musí pořizovat pravidelné zálohy v režimu offline pomocí funkcí exportu a stahování ve službách online.

3.5 Úpravy služeb Online Services. Společnost Esri může kdykoli změnit služby online a přidružená rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení mezi zastaralé. V případě, že jakékoli pozměnění, ukončení poskytování služeb online nebo jejich zařazení mezi zastaralé bude mít významný nepříznivý dopad na operace zákazníka, může se společnost Esri dle svého

uvážení pokusit o opravu, nápravu nebo poskytnutí alternativního řešení pro služby online. Pokud uskutečnitelné řešení není komerčně přiměřené, zákazník je oprávněn ke zrušení svého předplatného služeb online a společnost Esri vydá poměrnou náhradu.

3.6 Změny poplatků za předplatné. Společnost Esri smí změnit poplatky za předplatné s dobou platnosti delší než 1 měsíc po upozornění zákazníkově poskytnutém s předstihem alespoň 60 dnů před vypršením platnosti aktuálního období předplatného. Společnost Esri může změnit měsíční poplatky za předplatné po upozornění poskytnutém s předstihem třiceti 30 dnů. Mimo Spojené státy americké smí poskytovat oznámení o změnách sazeb distributor.

3.7 Sdílení zákaznického obsahu. Pokud se zákazník rozhodne prostřednictvím nástrojů pro sdílení sdílet obsah, bere na vědomí, že třetím stranám umožnil užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a další distribuci, přenos a další přenos svého obsahu prostřednictvím služeb online. Společnost Esri nenese odpovědnost za žádné ztráty, odstranění, úpravy či odhalení zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití těchto nástrojů pro sdílení nebo služeb online, zákaznického obsahu, webových stránek ArcGIS, dokumentace nebo souvisejících materiálů. Zákazník smí užívat nástroje pro sdílení pouze na vlastní riziko.

3.8 Omezení užívání služeb online; kredity na služby. Každé předplatné služeb online zahrnuje kredity na služby popsané v příslušném objednávkovém dokumentu. Každý kredit na služby opravňuje zákazníka k užívání služeb online ve stanoveném objemu, který se liší v závislosti na konkrétních službách online, jež zákazník užívá. V průběhu užívání služeb online jsou kredity na služby automaticky odečítány z účtu zákazníka až do maximálního objemu dostupných kreditů na služby. Zákazník může v případě potřeby zakoupit dodatečné kredity na služby. Společnost Esri upozorní správce účtu předplatného zákazníka, když spotřeba kreditu na služby zákazníka dosáhne přibližně 75 procent celkového počtu kreditů na služby, který mu byl přidělen v rámci předplatného. Společnost Esri si vyhrazuje právo na pozastavení přístupu zákazníka ke službám online, které spotřebovávají kredity na služby, pokud zákazník všechny své kredity na služby spotřeboval. Společnost Esri neprodleně obnoví přístup zákazníka ke svým službám online, jakmile zákazník zakoupí dodatečné kredity na služby.

4.0 DATA

4.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Data seznamu podniků**“ označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. „**Esri Content Package**“ znamená digitální soubor zahrnující obsah ArcGIS Online Basemap (např. rastrové mapové dlaždice, snímky, vektorová data) extrahovaný ze služeb ArcGIS Online Basemap Services.
- c. „**Data silniční sítě**“ jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících funkcích.

4.2 Povolené využití

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, smí zákazník data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. Zákazník může zahrnout reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG) do prezentačních balíčků, marketingových studií nebo jiných zpráv či dokumentů obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů společnosti Esri, jež jsou určeny třetím stranám, a to v souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě, za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její příslušné poskytovatele licencí.
- c. Zákazník může data podkladových map ArcGIS Online stáhnout do svého systému prostřednictvím balíčků s obsahem Esri Content Package a následně je doručit (přenést) do libovolného zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- d. Esri v rámci této smlouvy nezískává žádná práva na zákaznický obsah.

4.3 Omezení užívání

- a. Zákazník nesmí způsobit přivlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k přivlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem kompilace, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování z celku informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.
- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro žádný účel přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční sítě.* Zákazník může používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
 1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se kroky (například na blížící se zatáčku), nebo k výpočtu alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě,
 2. synchronizovanou navigaci více vozidel, nebo
 3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník smí ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst Server. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- f. *Licence k částem datových sad.* Objedná-li si zákazník část datové sady (například zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), smí užívat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, ale nesmí užívat žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data produktu Esri MapStudio.* Zákazník smí vytvářet, veřejně zobrazovat a distribuovat mapy v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu pouze pro účely zpravodajství.
- h. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research („data MBR“).* Právo zákazníka užívat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.

4.4 Doplnkové podmínky pro data. Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplnkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese www.esri.com/legal/third-party-data.

5.0 SYSTÉMOVÁ PODPORA (nebo též ÚDRŽBA či MAINTENANCE)

Zákazníci v USA: Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a služby online v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

Zákazníci mimo USA: Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního distributora Esri na základě podmínek tohoto distributora.

PŘÍLOHA A SLOVNÍK TERMÍNŮ

Následující slovník termínů platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může poskytovat svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

„**Autorizační kód**“ je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaje, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k užívání produktů Esri.

Termín „**API**“ označuje aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

„**Beta verze**“ je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předprodejní verze produktu.

Termín „**aplikace s přidanou hodnotou**“ označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s autorizovaným užíváním jakéhokoli softwaru, dat nebo služeb online.

Termín „**cloudové služby spravované Esri**“ neboli „**EMCS**“ znamená cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

Termín „**Cloudové služby**“ označuje služby online a EMCS (Esri Managed Cloud Services).

Termín „**časově neomezená licence**“ označuje licenci k užívání verze produktu Esri, pro kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

Termín „**data**“ označuje jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, rastrových dat, zpráv nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

Termín „**dodávky**“ označuje vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek výkonu služeb Professional Services.

Termín „**dokumentace**“ znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s dodávkou nebo produktem Esri.

Termín „**GIS**“ označuje geografický informační systém.

Termín „**komerční používání ASP**“ označuje použití komerčním poskytovatelem aplikačních služeb, a to pro vytváření zisku poskytováním přístupu k softwaru nebo službám online prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou. Například účtováním poplatku za předplatné, službu nebo jakoukoli jinou formu transakce, případně vytvářením významného zisku z inzerce.

Termín „**licence pojmenovaného uživatele**“ označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.

Termín „**objednávka služby**“ znamená objednávkový dokument týkající se služeb.

Termín „**objednávkové dokumenty**“ znamená prodejní nabídku, nabídku obnovení systémové podpory, nákupní objednávku, návrh, objednávku služeb nebo jiný dokument identifikující produkt Esri, aktualizace nebo služby objednané zákazníkem.

„**Obsah**“ znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky.

Termín „**obsah třetí strany**“ znamená jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

Termín „**osobní použití**“ znamená osobní, nekomerční použití jednotlivým zákazníkem. Osobní použití vylučuje použití ve prospěch jakékoli třetí strany včetně komerčních, vzdělávacích, státních nebo neziskových subjektů. Termín „**ovládání**“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

Termín „**pojmenovaný uživatel**“ označuje zaměstnance, zástupce, konzultanty nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje jmenovaného uživatele (identita) umožňující přístup k produktu, který takovouto identitu vyžaduje pro zpřístupnění funkcí v produktu spravovaných na základě identity, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenování uživatelé zahrnout registrované studenty.

Termín „**pověření pojmenovaného uživatele**“ označuje přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.

Termín „**produkt Esri**“ označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje termín produkt Esri rovněž dodávky poskytované za pevnou cenu a školicí materiály. Produkt Esri nezahrnuje služby a obsah třetí strany.

Termín „**produkt**“ znamená software, data, a služby online.

Termín „**Professional Services**“ označuje jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

Termín „**přidružený subjekt**“ označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) má společné ovládání se smluvní stranou; přičemž termín „ovládání“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

Termín „**služba**“ znamená systémovou podporu. Pokud Esri poskytuje služby EMCS, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, potom termín služby zahrnuje rovněž EMCS, školení a profesionální služby.

Termín „**služby online**“ (nebo též „Online Services“) označuje jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Služby online nezahrnují data a obsah.

Termín „**software**“ označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, aktualizací Service Pack, oprav, oprav Hot Fix nebo povolených sloučených kopií.

Termín „**specifikace**“ znamená (i) dokumentaci k softwaru a službám online, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služeb nebo (iii) popis kurzu zveřejněný společností Esri v případě školení.

Termín „**systémová podpora**“ (nebo též „maintenance“ či „údržba“) označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.

Termín „**škodlivý kód**“ označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

Termín „**školení**“ označuje standardní školení pro produkt, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.

Termín „**školicí materiály**“ označuje digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení a zkoušky.

Termín „**termínovaná licence**“ označuje licenci k užívání produktu Esri pro omezené časové období („**doba užívání**“).

Termín „**vzorek**“ označuje vzorový kód, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

Termín „**web ArcGIS**“ označuje portál www.arcgis.com a veškeré související či následnické webové stránky.

Termín „**zákaznický obsah**“ znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty Esri nebo služby, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznickým obsahem se nerozumí zpětná vazba, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

Následující všeobecné podmínky a ujednání platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může nabízet svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

ČLÁNEK 1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ POUŽITÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti

- a. prodej produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod,
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu k produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo knihoven DLL,
- c. distribuovat autorizační kódy třetím stranám,
- d. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo dodávky do zdrojového kódu,
- e. jakékoli pokusy o vyhnutí se technologickým opatřením, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání,
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, užívání, odesílání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné užívání produktů Esri porušující práva Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, vlastnických práv, zákonů proti diskriminaci, zákonů o exportu či jiných platných zákonů nebo předpisů,
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejich licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená,
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri,
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro užití třetí stranou představující konkurenci těchto produktů Esri,
- j. publikování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejich poskytovatelů licence, nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Esri způsobem, jehož následkem by kterákoli část produktu Esri podléhala podmínkám otevřené licence, které vyžadují, aby počítačový kód
 - 1. byl dostupný ve formě zdrojového kódu třetím stranám,
 - 2. byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
 - 3. umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám.

Tato omezení se nepoužijí v míře, v níž jsou v konfliktu s platnými zákony či předpisy.

ČLÁNEK 2 – PLATNOST A UKONČENÍ

2.1 Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence nebo předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslanou společnosti Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud do 30 dnů od doručení písemného oznámení porušující straně nedojde k nápravě tohoto porušení. Pokud je tato smlouva ukončena z důvodu jejího porušení, Esri zastaví poskytování služeb. Veškeré licence v produktech Esri, jejichž platnost přetrvá ukončení této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

2.2 Pokud Esri ukončí tuto smlouvu po porušení ze strany zákazníka, může Esri na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných pro produkty Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu důvodně nebo bez udání důvodu, může zákazník na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka pro produkty Esri.

2.3 V momentu ukončení licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k ukončeným produktům Esri a jejich užívání,
- b. vymaže veškerou datovou mezipaměť na straně klienta odvozenou z cloudových služeb a
- c. ukončí užívání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie příslušných produktů Esri, které vlastní či nad nimi má kontrolu, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud konkurzní správce neuhradí veškeré prodlené závazky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího výkonu závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se ukončuje na základě insolvence, likvidace nebo rozpuštění libovolné ze stran.

ČLÁNEK 3 – OMEZENÁ ZÁRUKA A ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI

3.1 Omezená záruka. S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odvětvovým profesionálním a technickým standardům. Záruční doba na produkty Esri a služby nabízené na základě časově neomezené licence činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri a služby nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

3.2 Specifické omezení záruky. Obsah třetí strany, data, vzorky, opravy hot fix, opravy, aktualizace, služby online poskytované bezplatně, zkušební a evaluační verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány, „jak stojí a leží“, bez jakékoli záruky.

3.3 Omezení obecné odpovědnosti. S výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, výslovné i předpokládané, včetně například předpokládaných záruk nebo podmínek prodejnosti, vhodnosti k určitému účelu, začlenění do systému a dodržování práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za žádné nesrovnalosti zapříčiněné úpravou jakéhokoli produktu společností Esri zákazníkem, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, újmu na zdraví či fyzickém majetku, případně poškodit životní prostředí. Zákazník se nesmí řídit žádnými návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nelegální. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady.

3.4 Zřeknutí se odpovědnosti

- a. Omezení odpovědnosti za internet. Žádná ze stran nenese odpovědnost za škody podle žádné právní teorie v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu Internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. Webové stránky třetí strany; obsah třetí strany. Esri nenese odpovědnost za žádný web ani obsah třetí strany, který se zobrazuje v produktech Esri nebo webech Esri včetně portálů www.esri.com a www.arcgis.com. Poskytnutí odkazů na weby a prostředky třetích stran nevyjadřuje žádné doporučení, přidružení nebo sponzorský vztah.

3.5 Výhradní prostředek nápravy. Výhradní prostředek nápravy zákazníkovi a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v tomto oddílu bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt nebo služby, nebo (ii) v ukončení

práva zákazníka na užívání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty nebo služby Esri, které nesplňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

ČLÁNEK 4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

4.1 Omezení odpovědnosti za škodu. Zákazník, Esri ani žádný distributor a licenční partner Esri nebudou odpovědní za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, ušlý prodej nebo ztrátu dobrého jména, náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb nebo škody překračující příslušné licenční poplatky nebo aktuální poplatky předplatného uhrazené nebo dlužené společnosti Esri za produkty Esri, které jsou příčinou žaloby.

4.2 Omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahuje na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo držitelů jejích licencí, povinnosti odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení, porušení ujednání této smlouvy o dodržování exportních předpisů nebo jakéhokoli příslušného zákona nebo předpisu ze strany zákazníka.

4.3 Uplatnitelnost omezení záruky a odpovědnosti za škody. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě omezení odpovědnosti a záruk uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí rozdělení rizik představující základ obchodní dohody mezi oběma smluvními stranami. **Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.**

4.4 Výše uvedená omezení záruky, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony či předpisy v jurisdikci zákazníka. Zákazník může mít další zákonná práva, která nelze odebrat nebo se jich zříknout. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v míře, kterou zákon nepovoluje.

ČLÁNEK 5 – ODŠKODNĚNÍ

5.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Nárok**“ znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.
- b. „**Odškodněné subjekty**“ představují zákazníka a jeho ředitele, vedení a zaměstnance.
- c. „**Nároky z porušení smlouvy**“ jsou jakékoli nároky obviňující zákazníka, že svým užíváním či přístupem k produktům nebo službám společnosti Esri porušuje patent, autorská práva, práva k ochranné známce nebo obchodní tajemství.
- d. „**Ztráty**“ označují ztráty hrazené z vlastní kapsy, náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně přiznaných poplatků za advokáta.

5.2 Odškodnění za porušení práv

- a. Společnost Esri bude hájit a odškodnit všechny subjekty s nárokem na odškodnění v případě jakéhokoli nároku z porušení a odškodnit všechny ztráty vyplývající z nároku z porušení, jak je uvedeno v následujících odstavcích.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení je platný, může na své náklady buďto (i) získat práva pro zákazníka, tak aby mohl nadále využívat produkty Esri nebo služby, nebo (ii) změnit produkty Esri nebo služby při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ komerčně přiměřená, společnost Esri může ukončit právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty Esri nebo služby porušující práva získané na základě časově neomezené licence, vypočtené na základě pětiletého lineárního odpisu počínaje datem dodávky; nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínované licence, předplatné a systémovou podporu.
- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení ani odškodnit zákazníka, pokud nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů Esri nebo služeb s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejích specifikacích; (ii) změny produktů Esri nebo služeb provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími

subdodavateli; (iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů Esri nebo služeb poté, co společnost poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb.

5.3 Celkové odškodnění. Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku ze zranění, smrti nebo škody na movitým nebo nemovitým majetku vzneseného proti libovolné ze stran s nárokem na odškodnění v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejích ředitelů, vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

5.4 Podmínky pro odškodnění. Podmínky pro odškodnění stanovují, že subjekt s nárokem na odškodnění (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o tomto nároku, (ii) poskytne všechny dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) poskytne společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednání souvisejících s obhajobou nebo urovnáním jakýchkoli nároků z porušení práv a (iv) přiměřeně spolupracuje při obhajobě nároku z porušení práv na žádost a na náklady společnosti Esri.

5.5 Tento oddíl stanovuje kompletní povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejich držitelů licencí v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.

ČLÁNEK 6 – POJIŠTĚNÍ

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené krytí:

- a. Komplexní obecnou odpovědnost nebo komerční obecnou odpovědnost s minimálním krytím (\$1 000 000,00) jednoho kombinovaného limitu pro případ tělesného zranění, včetně smrti, a odpovědnost za poškození majetku zahrnující následující:
 1. Prostory a provoz;
 2. Sdružená smluvní odpovědnost;
 3. Široká forma poškození majetku;
 4. Nezávislí dodavatelé;
 5. Újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců; a
 6. Dokončené operace.
- b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

ČLÁNEK 7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁV

7.1 Zabezpečení. Společnost Esri publikuje své schopnosti zabezpečení na adrese <http://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společnosti Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřeně administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto dat a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu obsahu zákazníka a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb, pouze pokud je to legální. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu obsahu zákazníka pro zajištění shody s příslušnými zákony a předpisy. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující opatření jiná než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, musí kontaktovat společnost Esri na adrese securesupport@esri.com a vyžádat si další pokyny.

7.2 Škodlivý kód. Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci jejích produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri neodpovídá za žádný případ, kdy dojde k přenosu škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetí strany.

7.3 Dodržování exportních předpisů. Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny příslušné exportní zákony a předpisy, včetně předpisů Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, předpisů International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem zahraničí USA a dalších příslušných exportních zákonů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvážet, znovu vyvážet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať vcelku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo produktům Esri, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými exportními zákony a předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, znovu vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník bude neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, který (i) má přiděleno číslo klasifikace kontroly vývozu (ECCN) jiné než EAR99 nebo (ii) je kontrolován jeho vývoz ze Spojených států amerických na základě předpisů ITAR. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoli zboží pro obranu, služeb obrany nebo technických dat, jak definují předpisy ITAR v oddílech 120.6, 120.9 a 120.10. Společnost Esri nebude poskytovat žádné z těchto služeb nebo produktů Esri, dokud neobdrží všechny nezbytné licence k vývozu od vlády Spojených států amerických. Zákazník bude přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při požadování a získání vývozní licence v případě potřeby.

ČLÁNEK 8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

8.1 Zakázané využití. Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a. zasilání spamu, předstírání identity nebo zasilání phishingových e-mailů; rozesílání nevyžádané pošty nebo urážlivých či hanlivých materiálů nebo obtěžování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b. ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c. porušování jakýchkoli zákonů a předpisů;
- d. porušování nebo neoprávněné přisvojování práv libovolné třetí strany;
- e. zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli opatření ověřování využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f. srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb pro získání konkurenčních výhod.

8.2 Přerušení služby. Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušení.

8.3 Zákaznický obsah

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřenosné, celosvětové právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah, jak to bude potřeba pro poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumně nezbytné pro podporu zákaznickova užívání cloudových služeb, nebude Esri přistupovat k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah užívat ani nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá práva, vlastnické tituly a nároky na zákaznický obsah.
- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri smí odhalit jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k tomu, aby byla možná spolupráce mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.
- c. Společnost Esri smí porušit důvěrnost zákaznického obsahu, pokud jí to nařizuje zákon, předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového odhalení.
- d. Když skončí užívání cloudové služby zákazníkem:

- (i) Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu třiceti 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud takový postup společnosti Esri nezakazuje zákon; nebo
- (ii) Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, který má v držení, na médium podle výběru zákazníka a takový zákaznický obsah doručí zákazníkovi.

Esri nebude mít žádné další povinnosti skladovat ani vracet zákaznický obsah při ukončení cloudových služeb.

8.4 Odebrání zákaznického obsahu. Společnost Esri smí zákaznický obsah odebrat nebo odstranit, pokud existuje důvodné podezření, že jeho odeslání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje závažné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odebráním jeho obsahu upozorní. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle zákona USA Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri pro autorská práva, které jsou k dispozici na adrese www.esri.com/legal/dmca_policy.

8.5 Pozastavení služby. Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník zásadním způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení; (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že užívání cloudových služeb zákazníkem ji vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkčnost nebo použitelnost cloudových služeb; (iii) po dobu plánované údržby; (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud jsou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi přiměřenou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, povinnosti či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odebrání obsahu zákazníka, jak je popsáno výše.

8.6 Oznámení společnosti Esri. Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

ČLÁNEK 9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

9.1 Platby. Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu maximálně 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými distributorem.

9.2 Zpětná vazba. Společnost Esri smí volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

9.3 Patenty. Zákazník nesmí podat žádost o patent, ani dovolit uživateli podání žádosti o patent nebo podobné celosvětové právo na základě nebo se zahrnutím libovolných produktů. Tento výslovný zákaz patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, ve kterém produkty nebo jejich část budou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v žádosti o vydání patentu nebo podobné žádosti.

9.4 Omezení týkající se náborových nabídek. Žádná ze smluvních stran nebude činit nabídky zaměstnání žádnému zaměstnanci druhé smluvní strany, který je spojen s poskytováním služeb, během doby, po kterou jsou tyto služby poskytovány, a po dobu 1 roku od ukončení jejich poskytování. Tímto není omezeno právo kterékoli ze smluvních stran zveřejňovat nabídky pracovních pozic v novinách, profesních časopisech nebo na internetu.

9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky. Poplatky sdělované společností Esri zákazníkovi nezahrnují žádné platné daně a poplatky, včetně zejména daně z obratu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), cla, tarifů a poplatků za přepravu a manipulaci. Esri přičte jakékoli takové daně, které musí odvést, k celkové částce fakturované zákazníkovi. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké smí distributor sdělovat informace o daních nebo poplatcích v souladu se svými vlastními zásadami.

9.6 Kontrola souladu. Zákazník bude vést přesné a kompletní záznamy a účty týkající se jeho dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provádět

kontroly souladu těchto záznamů a účtů na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou prováděním těchto kontrol souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakýkoli nesoulad zjištěný během těchto kontrol. Společnost Esri ani její distributor nemohou provádět kontrolu souladu zákazníka před uplynutím 12 měsíců od uzavření jakékoli předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný závažný nesoulad zákazníka.

9.7 Neuplatnění práv. Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění tohoto ustanovení později nebo na uplatnění jiného ustanovení této smlouvy.

9.8 Oddělitelnost. Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno do té míry, aby se jeho záměr stal znovu vymahatelným, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

9.9 Právní nástupci. Zákazník nesmí převést nebo formou podlicence předat svá práva nebo povinnosti podle této licenční smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené smí dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování těchto produktů, převést tuto smlouvu a produkty, které získal za účelem poskytování, po písemném oznámení společnosti Esri na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to za předpokladu, že tento zákazník bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Na základě vzájemné dohody mohou služby na základě podmínek této smlouvy poskytovat přidružené subjekty společnosti Esri; v takových případech budou objednávkové dokumenty uvádět příslušný přidružený subjekt jako stranu poskytující služby. Distributoři společnosti Esri nejsou přidružené subjekty společnosti Esri.

9.10 Přetrvávající platnost. Slovník termínů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných podmínek a ujednání zůstane v platnosti i po vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy: „Omezená záruka a zřeknutí se odpovědnosti“, „Omezení odpovědnosti za škodu“, „Odškodnění“ a „Všeobecná ustanovení“.

9.11 Vládní zákazník (USA). Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíl 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a služby online společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují omezení a užívání, změny, výkon, reprodukce, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování produktů zákazníkem se přísně řídí touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která nejsou konzistentní s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) smí software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách má zákazník větší práva na některou část produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat. Služby online jsou autorizovány pro nízkou úroveň podle zákona FISMA, ale nesplňují požadavky na vyšší zabezpečení včetně požadavků v dokumentu DFARS 252.239-7010.

9.12 Rozhodné právo. Tato smlouva nepodléhá Úmluvě Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží.

- a. **Orgány veřejné správy.** Je-li zákazník subjektem veřejné správy, řídí se tato smlouva příslušnými zákony jurisdikce zákazníka.
- b. **Subjekty mimo orgány veřejné správy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou jejich příslušné volby právních principů.

9.13 Řešení sporů. Smluvní strany budou využívat následující procesy řešení sporů:

- a. **Spravedlivé odškodnění.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo požadovat náhrady, zvláštní výkony nebo jiné spravedlivé odškodnění a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázat způsobených škod jako podmínky tohoto odškodnění.

- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty veřejné správy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany uchýlí k závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího nebo týkajícího se této smlouvy, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže americké asociace rozhodčích tribunálů (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešení sporu.

9.14 Vyšší moc. Strana nenese odpovědnost za neplnění či opožděné plnění této smlouvy po dobu, kdy je toto neplnění nebo opožděné plnění způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat mimo jiné zásahy vyšší moci, válku, stávky, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

9.15 Nezávislý dodavatel. Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo vztah společného podniku mezi společností Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran nemá žádné oprávnění k uzavírání smluv v zastoupení jiné strany nebo jinému jednání v zastoupení jiné strany.

9.16 Oznámení. Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společnosti Esri na následující adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
Tel.: 909-793-2853
E-mail: LegalNotices@esri.com

SOFTWARE

V následujícím seznamu jsou uvedeny dodatečné podmínky užívání, které se vztahují na konkrétní software. Každá položka seznamu produktů určuje jednu nebo více poznámek, které se k danému produktu vztahují. Tyto poznámky doplňují podmínky této smlouvy. Pod seznamem jsou uvedeny definice jednotlivých poznámek. Není-li v příslušném objednávkovém dokumentu uvedeno jinak, na nadstavby softwaru se vztahuje stejný rozsah použití jako na odpovídající software.

Produkty pro stolní počítače (Desktop)

- ArcGIS Desktop (Advanced, Standard nebo Basic) (26)
- ArcGIS Earth (65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD (20)
- ArcPad (13)
- ArcReader (20)
- ArcGIS for Windows Mobile (15; 54)
- ArcGIS for Personal Use (3, 26)

Serverové produkty

- ArcGIS Enterprise
 - Basic (17)
 - Standard nebo Advanced (17; 21; 31)
 - Workgroup Standard nebo Advanced (21; 28; 29; 30)
 - ArcGIS GIS Server (Standard nebo Advanced) (31)
 - ArcGIS GIS Server Basic (39)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup (Standard nebo Advanced) (28; 29; 30)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (39)
 - Nadstavba produktu ArcGIS GIS Server
 - ArcGIS for Maritime: Server (2)
 - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server (4)
- Esri Business Analyst for Server
 - Workgroup (28; 29; 30; 31; 39)
 - Enterprise (31; 39)
- World Geocoder for ArcGIS (67)

Nástroje pro vývojáře

- AppStudio for ArcGIS Standard (11, 16, 19)
- ArcGIS Runtime SDK for Android, iOS, Java, macOS, .NET, Windows Phone), Qt nebo WPF (16; 19)
- ArcGIS Runtime Basic Level for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt nebo WPF (1)
- ArcGIS Runtime Basic, Standard, Advanced a Analysis Extension for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt, nebo WPF (15; 18)
- ArcGIS Engine Developer Kit a nadstavby (16, 19; 22, 26)
- ArcGIS Engine for Windows/Linux a Extensions (15; 22; 26)
- ArcGIS Web Mapping (včetně ArcGIS API for JavaScript/HTML5, ArcGIS API for Flex, ArcGIS API for Microsoft Silverlight) (15; 16; 64; 66)
- Předplatné ArcGIS Developer Subscription (24; 26)
- Esri File Geodatabase API (47)

Mobile

- Navigator for ArcGIS (14)

Poznámky:

1. Nelze použít k úpravě aplikace Enterprise Geodatabase prostřednictvím funkce Direct Connect.
2. Není určeno k navigaci.
3. Licencováno pouze pro osobní použití.
4. V případě použití s ArcGIS Enterprise Workgroup
 - Omezeno na 1 čtyřjádrový server.
 - Lze instalovat na samostatný počítač.
- 5-10. Vyhrazeno.
11. Aplikace sestavené pomocí produktu AppStudio for ArcGIS Standard podléhají podmínkám užívání stanoveným pro produkt ArcGIS Runtime Standard Level.
12. Vyhrazeno.
13. Poskytováno jako licence na dvě užití.
14. Může být použito pro účely navigace.
15. Poskytováno v rámci licence pro nasazení.
16. Zákazník smí sady SDK nebo rozhraní API používat k vytváření aplikací s přidanou hodnotou a k distribuci a licencování těchto aplikací s přidanou hodnotou koncovým uživatelům k jejich užívání kdekoli, kde to není zakázáno na základě exportních předpisů.
17. Zákazník nesmí provádět další distribuci ovladače Oracle JDBC ani jeho dokumentace, jež jsou v tomto produktu zahrnuty. Společnost Oracle představuje na základě této smlouvy oprávněnou třetí osobu.
18. Licence pro nasazení se vztahuje na jednu aplikaci s přidanou hodnotou a jeden počítač v případě samostatných aplikací.
19. Licenci nelze použít k vývoji internetových nebo serverových aplikací s přidanou hodnotou.
20. Poskytováno jako redistribuční licence.
21. Zákazník smí sestavovat aplikace s přidanou hodnotou určené pro své vlastní pojmenované uživatele. Zákazník nesmí (i) vkládat pověření pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou ani (ii) vkládat či užívat pověření aplikací (App Login) v těchto aplikacích. Zákazník smí povolit (a) veřejný přístup k aplikacím s přidanou hodnotou bez pověření nebo (b) přístup s využitím jedinečných individuálních pověření pojmenovaného uživatele.
22. a. Koncový uživatel musí získat licenci k softwaru ArcGIS Engine for Windows/Linux nebo k jinému softwaru ArcGIS Desktop (Basic, Standard nebo Advanced), která mu poskytne právo spouštět aplikaci ArcGIS Engine v 1 počítači.
b. Ke spouštění ArcGIS Engine aplikací s přidanou hodnotou se nesmějí používat nadstavby ArcGIS Engine for Windows/Linux v kombinaci se softwarem ArcGIS Desktop. Jednotlivý uživatel může mít v 1 počítači instalováno více ArcGIS Engine aplikací s přidanou hodnotou, ale smí je používat jenom sám.
23. Vyhrazeno.
24. Software smí být používán pouze pro účely vývoje, testování a předvádění prototypu aplikace s přidanou hodnotou a vytváření mapových mezipamětí. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapovou cache s licencemi na produkční servery ArcGIS Enterprise a s licencemi na vývojové servery. Software a data smí být instalovány do více počítačů za účelem použití kterýmkoliv předplatitelem ArcGIS Developer Subscription s tarifem s úrovní Builder nebo vyšším; veškerý další software je poskytován v rámci licence pro jednoho uživatele.
25. Vyhrazeno.
26. Aplikace Geodatabase je omezena na 10 gigabajtů dat zákazníka.
27. Vyhrazeno.
28. Užití je omezeno na 10 souběžných koncových uživatelů jiných aplikací než ArcGIS Enterprise Workgroup nebo ArcGIS GIS Server Workgroup. Toto omezení zahrnuje užívání softwaru ArcGIS Desktop, ArcGIS Engine a aplikací třetích stran, které jsou přímo spojeny s libovolnou geodatabází ArcGIS Enterprise Workgroup nebo ArcGIS GIS Server Workgroup. Počet připojení z webových aplikací není nijak omezen.
29. Software vyžaduje podporovanou verzi systému SQL Server Express. Podporované verze jsou uvedeny v systémových požadavcích produktu na webu společnosti Esri.
30. Použití je omezeno na maximální celkový objem 10 gigabajtů dat zákazníka.
31. Zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci (failover).
32. Vyhrazeno.
- 33-38. Vyhrazeno.

39. V softwaru ArcGIS GIS Server Basic a ArcGIS GIS Server Workgroup Basic nejsou povoleny žádné funkce editace dat, které jsou součástí produktu ArcGIS GIS Server.
- 40–46. Vyhrazeno.
47. Zákazník může pro své koncové uživatele vyvíjet a distribuovat aplikace s přidanou hodnotou, které využívají rozhraní Esri File Geodatabase API.
- 48–53. Vyhrazeno.
54. Produkt ArcGIS for Windows Mobile Deployments lze v rámci licence používat společně s aplikacemi ArcGIS Enterprise (Advanced nebo Standard), ArcGIS Enterprise Workgroup (Advanced), ArcGIS Desktop (Advanced, Standard, Basic) a ArcGIS Engine aplikacemi s přidanou hodnotou.
- 55–63. Vyhrazeno.
64. Aplikace s přidanou hodnotou pro nasazení na webu musí být používány ve spojení s dalšími produkty Esri. Technologie jiných výrobců smí také být používány ve spojení s aplikacemi s přidanou hodnotou, pokud jsou aplikace s přidanou hodnotou vždy používány ve spojení s dalšími produkty Esri.
65. Lze používat pouze v kombinaci s dalšími produkty Esri. Technologie jiných výrobců smí také být používány ve spojení s aplikací ArcGIS Earth, pokud je aplikace ArcGIS Earth vždy používána ve spojení s dalšími produkty Esri.
66. V případě aplikací pro stolní počítače se každá licence vztahuje na celou organizaci. Pro účely této licence je *organizace* shodná s hlavním registrovaným jedinečným identifikátorem domény. *Doména* je název internetové domény registrovaný v rejstříku názvů domén. Například u adresy example.com je example.com registrovaný jedinečný identifikátor domény. A podobně, u adresy example.com.xx, kde xx je registrovaný kód země, představuje example.com.xx registrovaný jedinečný identifikátor domény. Aplikace pro stolní počítače smí používat kterýkoli zaměstnanec organizace s hlavním registrovaným jedinečným identifikátorem domény. Počet aplikací, které je dovoleno v rámci organizace sestavit a nasadit, není omezen.
67. Omezeno na 250 000 000 geokódů během ročního předplatného.

SLUŽBY ONLINE SERVICES

V následujícím seznamu jsou uvedeny dodatečné podmínky užívání, které se vztahují na konkrétní služby Online Services (též služby online). Každá položka seznamu produktů určuje jednu nebo více poznámek, které se k danému produktu vztahují. Pod seznamem jsou uvedeny definice jednotlivých poznámek. Není-li v příslušném objednávkovém dokumentu uvedeno jinak, na nadstavby softwaru se vztahuje stejný rozsah použití jako na odpovídající software.

- Předplatné ArcGIS Online Developer Deployment je dostupné prostřednictvím více prodejních programů:
 - Komerční užití, podnikové smlouvy a programy pro veřejnou správu
 - + Bezplatný odběr (1; 9; 10; 13; 16)
 - + Placený odběr (1; 9; 10; 11; 13)
 - Vzdělávací programy (bezplatné nebo placené odběry) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
 - Programy pro nevládní organizace / neziskové organizace, tisk/média (bezplatný nebo placený odběr) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
- Předplatné služby ArcGIS Online je dostupné prostřednictvím více prodejních programů:
 - Komerční užití, EA a programy pro veřejnou správu (1; 2; 3; 11; 12; 14; 17)
 - Vzdělávací programy (1; 2; 14; 16; 17)
 - Neziskové programy (1; 2; 14; 16; 17)
- Veřejný plán
 - Komerční užití, podnikové smlouvy; programy pro veřejnou správu; programy pro nevládní organizace / neziskové organizace; tisk/média (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)
 - Vzdělávací programy (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)

Poznámky:

1. Zákazník nesmí ukládat výsledky geokódování generované službou World Geocoding Service, pokud nemá předplatné služby ArcGIS Online. Zákazník smí data dostupná prostřednictvím služby infografiky užívat jen za účelem zobrazení a nesmí žádná data dostupná prostřednictvím této služby ukládat.
2. Lze použít k jakýmkoli obchodním účelům organizace zákazníka.
3. Lze použít k účelům vývoje a testování pro organizaci zákazníka.
4. Lze použít k výukovým účelům ve vzdělávacích organizacích.
5. Lze použít ve prospěch zákazníka, který se kvalifikuje jako nevládní/nezisková organizace.
6. Lze použít ve prospěch tiskových nebo mediálních organizací.
7. Lze použít k osobnímu použití.
8. Vyhrazeno
9. Zákazník může povolit použití aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám pouze veřejným sdílením za použití nástrojů pro sdílení. Zákazník nesmí tento odběr použít k využívání aplikace s přidanou hodnotou pro své vlastní podnikání, pokud není vzdělávací institucí, která aplikaci s přidanou hodnotou používá pouze pro účely výuky, kvalifikovanou nevládní/neziskovou organizací nebo tiskovou či mediální organizací.
10. Zákazník nesmí vytvářet soukromé skupiny nebo se do libovolných soukromých skupin zapojovat.
11. Zákazník může zpřístupňovat aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
12. Zákazník může toto předplatné použít k vytváření soukromých skupin nebo k zapojení do těchto soukromých skupin.
13. Každé předplatné je ve spojení s předplatným zákazníka omezeno na 1 000 000 transakcí geosearch (vyhledání polohy) měsíčně. Tyto transakce zahrnují data podkladových map a vyhledávání polohy. Jedna transakce vyhledávání polohy odpovídá jedné adrese nebo místu. Jsou-li výsledky libovolným způsobem ukládány, například po dávkovém vyhledávání polohy, uložené výsledky se nezapočítávají do limitu transakce. Ukládáním se však spotřebovávají kredity na služby.
14. Každé předplatné je omezeno na 50 000 000 transakcí geosearch (vyhledání polohy) během libovolné doby v délce 12 měsíců. Jedna transakce vyhledávání polohy odpovídá jedné adrese nebo místu. Jsou-li výsledky libovolným způsobem ukládány, například po dávkovém vyhledávání polohy, uložené výsledky se nezapočítávají do limitu transakce. Ukládáním se však spotřebovávají kredity na služby.
15. Může povolovat registrovaným studentům vzdělávací instituce přímý přístup ke službám online a sdílení jednoho předplatného mezi více registrovanými studenty, avšak pouze pro účely výuky.
16. Zákazník nesmí zpřístupňovat aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
17. Pojmenovaný uživatel může vložit své pověření pojmenovaného uživatele do skriptu ArcGIS API for Python pouze za účelem automatizace pracovního postupu, který bude použit výhradně pojmenovaným uživatelem, jehož pověření je do skriptu vloženo.