

Servisní smlouva č. 504067

Dnešního dne byla ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Zákon občanský zákoník v platném znění (dále jen "OZ") uzavřena mezi stranami

Poskytovatel:	Účastník:
Jméno: Dragon Internet a. s.	Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb
Sídlo/bydliště: Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy	Olbrachtova 1390, 29301 Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Poštovní adresa: Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy	Olbrachtova 1390, 29301 Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Telefon: +420 326 706 156	[redacted]
E-mail: internet@dragon.cz	[redacted]
IČ/RČ: 27237800	00874647
DIČ: CZ27237800	
Bankovní účet: 35-3525400297/0100	
Zapsán v OR: Oddíl B, vložka 9923 v O. R. vedeném Městským soudem v Praze ze dne 20. 4. 2005	Zapsána v OR, který vede Městský soud v Praze, oddíl Pr, vložka 928
Číslo zákazníka: 47788	

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje Účastníkovi provádět servisní zásahy na počítačovém vybavení Účastníka, tj. provádět údržbu, úpravy, instalace, konfigurace, upgrade a opravy počítačového hardwarového a/nebo softwarového vybavení vlastního Účastníkem (dále jen "servisní zásahy" nebo též "služby"), a to za níže v této smlouvě uvedených podmínek a Účastník se zavazuje platit za poskytování předmětných služeb Poskytovateli níže v této smlouvě sjednanou úplatu.

2. SERVISNÍ SLUŽBY

Tarif "Správa ICT - Hodinová sazba"

Služba servisních prací prováděných na základě dlouhodobé smlouvy
Činnosti prováděné na místě nebo vzdáleným přístupem

10x Paušál tarifu "Správa ICT - Hodinová sazba"

11 900.00 Kč/měsíc

25% sleva z paušálu (Korporátní) - **2 999.99 Kč/měsíc**

10x Paušál tarifu "Správa ICT - Hodinová sazba" po aplikaci slev

8 900.01 Kč/měsíc

Celkem – všechny paušály bez zohlednění časově omezených slev

8 900.01 Kč/měsíc

Upozornění: Ceny nezahrnují DPH

3. TRVÁNÍ SMLOUVY

3.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne zprovoznění služby.

3.2. Každá smluvní strana může tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, přičemž smluvní strany se dohodly, že výpověď smlouvy podají nejdříve po uplynutí 36 měsíců ode dne zprovoznění služby.

3.3. V případě výpovědi smlouvy ve lhůtě kratší než 36 měsíců ode dne zprovoznění služby, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat náhradu škody ve výši součinu počtu kalendářních měsíců zbývajících do uplynutí této lhůty a celkové ceny služby sjednané v článku 2 této smlouvy.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY, VYÚČTOVÁNÍ

4.1. Za službu poskytovanou dle této smlouvy je Účastník povinen platit měsíčně celkovou cenu služby uvedenou v článku 2 této smlouvy.

4.2. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

4.3. Cena služby bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 16 dní ode dne jejího vystavení, přičemž fakturu vystaví Poskytovatel na úhradu ceny za služby poskytnuté v uplynulém zúčtovacím období a doručí ji Účastníkovi na korespondenční adresu, kterou Poskytovatel za tímto účelem uvedl, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po zúčtovacím období.

4.4. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Ceny budou účtovány včetně DPH v souladu s platnou českou legislativou.

4.5. Ocitne-li se Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžitých dluhů dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.

4.6. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

4.7. Vyúčtování se považuje za uhrazené dnem, kdy je vyúčtovaná cena v plné výši připsána na účet Poskytovatele uvedeném ve vyúčtování či v hotovosti předána Poskytovateli.

4.8. Pro placení ceny za poskytnuté služby se přiměřeně použije ust. § 1963 OZ.

4.9. Cena za službu může být hrazena zpětně za službu poskytnutou v uplynulém zúčtovacím období nebo formou již složených záloh na služby účtované v budoucích obdobích.

5. PRÁVA A POVINNOSTI

5.1. Poskytovatel

5.1.1. Poskytovatel je povinen přijímat oznámení o potřebě servisních zásahů na straně Účastníka učiněná Účastníkem na hotline tel. 326 706 155.

5.1.2. Poskytovatel je povinen provádět servisní zásahy na počítačovém vybavení Účastníka (tj. zejm. opravovat počítačové vybavení) buď prostřednictvím výměny příslušného počítačového vybavení (případně částí hardware) nebo prostřednictvím konfigurace hardware nebo software. Poskytovatel je plně oprávněn zvolit mezi popsányými způsoby oprav poruch.

Servisní smlouva č. 504067

- 5.1.3. Poskytovatel je povinen předat Účastníkovi „Seznam oprávněných osob“, které budou provádět údržbu (dále jen „technici“). Poskytovatel je povinen udržovat tento seznam aktuální.
- 5.1.4. Poskytovatel je povinen vybavit techniky (své zaměstnance nebo subdodavatele) uvedené v Seznamu oprávněných osob veškerým potřebným vybavením. Poskytovatel rovněž zajistí, že technici budou příslušně kvalifikováni, aby mohli provádět údržbu dle této Smlouvy.
- 5.1.5. V případě, kdy se Účastník dostane do prodlení s úhradou Ceny za službu dle této smlouvy a nápravu nezjedná ani do 30 dnů od okamžiku, kdy byla Účastníkovi doručena výzva Poskytovatele k úhradě Ceny za službu, je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Účastníkovi. Ostatní sankční ujednání zůstávají v platnosti.
- 5.1.6. Poskytovatel je oprávněn užívat při poskytování Služeb dle této smlouvy svých smluvních partnerů; v takových případech Poskytovatel odpovídá, jako by plnění poskytoval sám. Účastník je povinen postupovat vůči smluvním partnerům Poskytovatele stejně, jako by měl dle této smlouvy postupovat vůči Poskytovateli.
- 5.1.7. Poskytovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti založené Smlouvou na třetí osobu ve smyslu ust. § 1895 a násl. OZ; má se za to, že Účastník se změnou v osobě Poskytovatele bez dalšího souhlasí. Sjedená kvalita poskytovaných Služeb, jakožto i smluvní podmínky musejí zůstat zachovány.
- 5.2. Účastník
- 5.2.1. Účastník je povinen umožnit technikům přístup k hardware a/nebo software, který má být opraven dle této Smlouvy; přístup musí být umožněn po nezbytnou dobu a v nezbytném rozsahu.
- 5.2.2. Účastník je oprávněn přijmout takové vylepšení svého hardware nebo software nebo jeho částí, které mohou následně provozně (funkčně) ovlivnit Účastníkovo počítačové vybavení, pouze po předcházejícím schválení ze strany Poskytovatele. Účastník je povinen předat Poskytovateli veškeré specifikace svého počítačového vybavení a jeho vylepšení a nastavení. V případě, že Účastník poruší svůj závazek dle tohoto čl. smlouvy, neodpovídá Poskytovatel za své případné prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, které bylo způsobeno změnou konfigurace Účastníkova počítačového vybavení nebo nedodáním jeho technické specifikace ze strany Účastníka.
- 5.2.3. Účastník je povinen oznamovat poruchy svého počítačového vybavení na hotline tel. 326 706 155. Účastník je povinen oznámit charakter poruchy, umístění poruchy, čas jejího vzniku, popsat poruchu a uvést kontaktní osobu. Bez těchto náležitostí nemůže být oznámení poruchy považováno za platné. Tato pravidla se přiměřeně použijí i pro oznamování potřeby jiných servisních zásahů, než je odstranění poruchy počítačového vybavení Účastníka, např. potřeby provedení změn počítačového vybavení, upgrade software apod..
- 5.2.4. Účastník je povinen předat Poskytovateli „Seznam oprávněných osob“, které jsou oprávněny oznamovat poruchy a objednávat údržbu dle této Smlouvy. Účastník je povinen udržovat tento seznam aktuální.
- 5.2.5. Účastník je povinen potvrdit provedení údržby – opravy poruchy – na „servisním výkazu“.

6. OCHRANA INFORMACÍ, OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Případné vady Služeb poskytnutých dle této Smlouvy ohlašuje Účastník na ohlašovnu poruch tzv. hotline Poskytovatele a to telefonicky nebo e-mailem.
- 6.2. Telefonní číslo na Hotline: +420 326 706 155
- 6.3. E-mailová adresa na Hotline: hotline@dragon.cz
- 6.4. Za oprávněně vytknuté vady služby se považují veškeré faktické vady služby spočívající v závadách technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za provozní překážky na straně třetích osob, za vyšší moc či za provozní překážky na straně Účastníka, které znemožní poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 6.5. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se podnikatelské činnosti obou smluvních stran, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získají předem písemný souhlas s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1. Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy, bude rozhodován obecnými soudy České republiky. V případě sporu se sjednává místní příslušnost věcně příslušného obecného soudu Poskytovatele.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou Účastníkovi způsobí vadnou službou dle této smlouvy pouze v případě, že se jedná o neposkytnutí služby úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Své povinnosti nahradit škodu se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že vynaložil veškerou péči, kterou lze rozumně požadovat, aby ke škodě nedošlo, tedy zejm., že při poskytování služeb postupoval s odbornou péčí.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

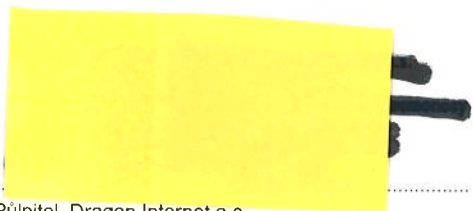
- správa serverů 3 hodiny měsíčně
- zabezpečení IT 3 hodiny měsíčně
- správa pracovních stanic 4 hodiny měsíčně
- doporučení a nákupu hardwaru v oblasti IT a správy aktivních prvků, zařízení

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne zprovoznění služeb a nahrazuje bod 3.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.
- 10.2. Tato smlouva je platná a účinná dnem svého podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž jedna každá má právní moc originálu. Jedna každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 10.4. Žádná ze smluvních stran této smlouvy se nepovažuje za slabší smluvní stranu ve smyslu příslušných ustanovení OZ; obě smluvní strany na sebe berou riziko změny okolností ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
- 10.5. Tato smlouva ruší platnost všech smluv označených stejným číslem uzavřených před datem uzavření této smlouvy.
- 10.6. Informace o ochraně osobních údajů jsou součástí smluvní dokumentace. Tyto informace jsou zároveň uveřejněny www.dragon.cz/ochrana-osobnich-udaju

Servisní smlouva č. 504067



podpis:

Petr Půlpitel, Dragon Internet a.s.
(odpovědný zástupce Poskytovatele)

místo: Mladá Boleslav, datum:

podpis:

Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb
(odpovědný zástupce Účastníka)

místo:, datum: