**TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

Zakázka řeší údržbu, provoz, rozvoj a monitoring IS CEBASS 2.0. CEBASS je realizovaný  
jako webová aplikace. Aplikace slouží nejen pro potřeby zpracování dat získaných  
při bezpečnostních inspekcích pozemních komunikací, ale i k jejich účinnému řízení,  
tj. pro prezentaci evidovaných rizik a jejich následné odstranění. IS odpovídající verzi 1.0  
je již od roku 2019 zaměstnanci Krajské správy a údržby silnic Středočeského kraje využíván,  
a to pro potřebu efektivního řízení eliminace identifikovaných dopravně-bezpečnostních závad v rámci díla „Bezpečnostní inspekce na vybraných silnicích II. třídy Středočeského kraje“ (smlouva č. S-2635/00066001/2019). Z důvodu požadavků vyplývajících z aktuálního znění zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, resp. vyhlášky č. 104/1997 Sb., kterou  
se provádí zákon o PK je pro potřebu zpracování aktualizace dříve vyhotovené bezpečnostní inspekce, ale také za účelem optimalizace uživatelské ergonomie, žádoucí realizovat upgrade aplikace na nejnovější verzi 2.0. Primárně z tohoto důvodu je přistoupeno k následujícímu metodickému kroku, kdy je navázána spolupráce s Dodavatelem aplikace.

Použité technologie (dále jen „technologický stack“) jsou následující:

* Kontejnerová technologie Docker
* Webový server Apache, provoz pod šifrovaným přenosem pomocí https,
* Programovací jazyk PHP verze 8.1 výhledově 8.2,
* Značkovací jazyk HTML,
* Bootstrap,
* Template language Twig,
* Technologie AJAX,
* Principy API REST, ESB
* OS Linux, znalost CRON, znalost FS Linux
* Relační databáze MariaDB,
* Jazyk SQL, procedury a funkce,
* Programovací jazyk GO,
* Front-endové technologie:
  + Javascript,
  + jQuery.

Dodavatel se zavazuje v rámci údržby a provozu držet těchto technologií a neprovádět akce, které by měly za cíl paralelní vývoj jiné aplikace na technologickém stacku Dodavatele,  
což by mělo za následek vznik neopodstatněným vícenákladům na vývoj již hotových funkčních celků. V rámci rozvoje aplikace, pokud to funkční i nefunkční požadavky Zadavatele dovolují, se Dodavatel zavazuje tohoto stacku držet a současné řešení rozvíjet.

Dodavatel je povinen zajistit funkčnost implementovaných softwarových řešení třetích stran (např. Mapy.cz) a v případě nemožného obnovení funkčnosti zajistit (implementovat) adekvátní náhradní řešení.

**Části služeb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis dané části Služeb** | **Náplň služby** | **Lhůta pro provedení dané částí Služeb** |
| Pravidelné služby | Provoz a údržba aplikace, účastníkem ve smyslu SaaS, monitoring, správa uživatelů a podpora | Po dobu neurčitou s vyhodnocovacím / fakturačním ročním obdobím, vyjma nezbytné doby inicializační fáze |
| Rozvojové služby | Analýza požadavků, návrhy řešení a integrace byznys procesů do prostředí aplikace | Po dobu neurčitou s vyhodnocovacím / fakturačním obdobím 6 kalendářních měsíců, na základě odsouhlasení objednatelem |

Dodavatel se zavazuje v rámci provozu aplikace garantovat 95% dostupnost aplikace v pracovních dnech v době od 6h – 18h, výjimku z toho tvoři předem nahlášení nezbytné odstávky, v této době také Dodavatel poskytuje Zadavateli podporu přes e-mail. Tyto odstávky musí být nahlášené Dodavatelem Zadavateli, alespoň 48h předem a Zadavatel je Dodavateli musí potvrdit. Doba odstávek pak nesmí přesáhnout za dobu 2 let 64 hodin.

### Řešení provozních chyb

Dodavatel bude dodržovat níže uvedené požadavky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ chyby** | **Reakce** | **Řešení** |
| Typ A – kritická chyba | 30 minut | 2 hodiny |
| Typ B – nekritická chyba | 2 hodiny | 8 hodin |
| Typ C – vynucený požadavek (aktualizace platformy, nová verze OS) | 8 hodin | dle náročnosti |

Doba řešení je počítána od přijetí chyby a řešení probíhá pouze v pracovní dny v čase od 6:00 do 18:00.

Typ chyb a požadavků:

* **Typ A** – kritická chyba způsobující nedostupnost systému a zabraňuje výkonu práce v systému.
* **Typ B** – nekritická chyba způsobující zhoršení odezvy systému, ale systém je stále dostupný a chyba nebrání výkonu práce v systému.
* **Typ C** – vynucený požadavek ze stran aktualizace platformy nebo operačního systému a jeho dílčích části. Například nová verze jádra OS

Způsob hlášení chyb:

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ chyby** | **Způsob komunikace** |
| Požadavky typu A | Kontakty dle smlouvy (pokud se strany nedohodnou jinak) |
| Požadavky typu B a C | Emailová/telefonická podpora |

### Penalizace při porušení SLA

Penalizace bude vypočtena dle níže uvedené tabulky a o tuto částku bude snížena cena služeb v následujícím měsíci. Opakované porušení SLA je považováno za závažné porušení smlouvy ze strany dodavatele.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametr** | **Výše penále** | **Maximální penále** | **Způsob výpočtu** |
| Dostupnost služby  [v %/měsíc] | 200,- Kč | do výše měsíční platby | za každých započatých 0,1% přes povolený limit |
| Chyby/požadavku B a C [hod.] | 500,- Kč | za každou započatou 1 hodinu služby přes povolený limit |