Příloha č. 1:

Technická specifikace

# Obsah

[Obsah 1](#_Toc194858817)

[1 Úvodní informace 2](#_Toc194858818)

[2 Kancelářská barevná multifunkce A4 3](#_Toc194858819)

[3 Chodbová barevná multifunkce A3+A4 5](#_Toc194858820)

[4 Systém pro správu a řízení tisků 8](#_Toc194858821)

[5 Spotřební materiál 9](#_Toc194858822)

[6 Úroveň poskytovaných služeb (SLA, service level agreement) 10](#_Toc194858823)

[6.1 Tisková a reprografická zařízení (multifunkčních zařízení) 10](#_Toc194858824)

[6.2 Systém pro správu a řízení tisků 10](#_Toc194858825)

[7 Podpora provozu ze strany účastníka/dodavatele/poskytovatele 11](#_Toc194858826)

[8 Kontaktní údaje smluvní stran 12](#_Toc194858827)

# Úvodní informace

Předmětem plnění této veřejné zakázky a Smlouvy je nájem tiskových a reprografických zařízení (multifunkčních zařízení) a dále poskytování dalších dodávek a služeb souvisejících s tímto plněním. Plnění je založeno na pronajatých zařízeních umístěných v prostorách Objednatele. Technické parametry jednotlivých zařízení jsou definovány níže.

Cílem je zajištění tiskových a reprografických služeb v rámci prostor IDSK a v rámci ICT infrastruktury IDSK v kvalitě odpovídající době vypsání veřejné zakázky a parametrům níže poptávaných zařízení, a to včetně přenesení odpovědnosti za úroveň kvality poskytovaných tiskových a reprografických služeb na Poskytovatele.

Pokud Zadávací dokumentace obsahuje přímé nebo nepřímé odkazy na určitého dodavatele nebo výrobky, případně patenty na vynálezy, užitné či průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje Zadavatel výslovně použití i jiných, kvalitativně a technicky rovnocenných řešení, která naplní Zadavatelem požadovanou či odborníkovi zřejmou funkcionalitu.

Zadavatel pro poskytování zajistí pro poskytování tiskových a reprografických služeb založených na nájmu tiskových a reprografických zařízení (multifunkčních zařízení) obvyklou součinnost, minimálně však:

* Prostor pro instalaci zařízení;
* Napájení;
* Datovou konektivitu k LAN v adekvátní tiskové VLAN s prostupem do uživatelské VLAN;
* Instalaci ovladačů k multifukčním zařízením (buď na koncových stanicích nebo na své serverové infrastruktuře);
* Datovou konektivitu k síti Internet skrze nasazený perimetrický next generation firewall v infrastruktuře Objednatele pro zajištění konektivity z chodbových multifunkcí na centrální Systém pro správu a řízení tisků;
* Pravidelnou aktualizaci informací o uživatelích a čipových kartách prostřednictvím svých IT administrátorů v rámci centrálního Systému pro správu a řízení tisků.

Položky předmětu veřejné zakázky a zejména jejich minimální požadované parametry je nezbytné chápat jako parametry minimální, přičemž účastník/dodavatel/poskytovatel může nabídnout plnění s vyšší užitnou hodnotou či s lepšími parametry. Účastník/dodavatel/poskytovatel je povinen vyplnit uvedené tabulky relevantními daty dle svého nabízeného řešení. Uvedení hodnoty **„Ne“** ve sloupci **„Splňuje ANO/NE“ znamená vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.** V případě, kdy účastník/dodavatel/poskytovatel nabízí jiné, kvalitativně a technicky rovnocenné řešení, musí takové v rámci jednotlivých parametrů detailně popsat, aby byla míra splnění požadavku zcela zřejmá (byť jiným, kvalitativně rovnocenným způsobem).

# Kancelářská barevná multifunkce A4

Požadavky zadavatele.

Účastník/dodavatel/poskytovatel uvede konkrétní parametry nabízené konfigurace zařízení.

Množství: 2 kusy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Požadavek | Splňuje ANO/NE | Nabízený parametr, dodatečná informace, popis |
| Obecné parametry |  |  |
| Typ zařízení: Kancelářská barevná multifunkce A4 | doplní účastník | doplní účastník |
| Technologie tisku: laser / LED | doplní účastník | doplní účastník |
| Výrobce a typ nabízeného řešení |  |  |
| Výrobce multifunkce | doplní účastník | doplní účastník |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede účastník výběrového řízení hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | doplní účastník | doplní účastník |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce  | doplní účastník | doplní účastník |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici technická podpora k zařízení a kde je možné stahovat ovladače, sw opravy či další informace poskytované výrobcem, v českém nebo anglickém jazyce  | doplní účastník | doplní účastník |
| Zadavatel požaduje, aby zařízení bylo v době dodání zcela nové, tj. aby se nejednalo o zařízení repasované, či jinak již dříve používané. | doplní účastník | doplní účastník |
| Umistitelnost zařízení – fyzické parametry |  |  |
| Zařízení určené pro umístění na pracovní stůl či jiný vhodný kus nábytku v kancelářských prostorách zadavatele | doplní účastník | doplní účastník |
| Maximální rozměry zařízení jsou:* Šířka: maximálně 50 cm
* Hloubka: maximálně 50 cm
* Výška: maximálně 50 cm
 | doplní účastník | doplní účastník |
| Předpokládané měsíční zatížení |  |  |
| Černobílé výtisky A4: cca 730 výtisků za měsíc | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevné výtisky A4: cca 1150 výtisků za měsíc | doplní účastník | doplní účastník |
| Poznámka: * Výtiskem se rozumí jak vlastní tisk uživatelských dokumentů, tak i provedení kopie dokumentu (sken a automatický výtisk)
* Jedná se pouze o předpokládaný objem tisků – objednatel nemá povinnost uvedený objem vyčerpat, stejně tak jej může překročit
* Objednatel předpokládá zcela standardní/běžný způsob tisku, který se statisticky bude pohybovat při dlouhodobém užívání okolo následujících hodnot pokrytí: (i) v případě černobílého tisku se bude jednat o 5% pokrytí plochy potištěného papíru; (ii) v případě barevných tisků se pak bude jednat o 15% pokrytí plochy potištěného papíru.
 |  |  |
| Konektivita |  |  |
| Napájení ze standardní zásuvky s napětím 230 V, 50 Hz. Napájecí kabel součástí dodávky, a to s délkou v rozmezí 1,5-2,0 m. Napájecí zásuvku v místě instalace zajišťuje Objednatel. Napájecí socket (či pevně připojený napájecí kabel) umístěn v zadní části zařízení. | doplní účastník | doplní účastník |
| Datová konektivita: Standardní ethernet 1000-Base-T s rozhraním RJ45. Datový kabel propojovací kabel RJ45-RJ45 minimálně Cat5e v délce 2 m (patchcord) je součástí dodávky. Datovou zásuvku v místě instalace zajišťuje Objednatel. V případě, že zásuvka nebude v místě k dispozici, pak Objednatel zjišťuje i delší datový připojovací kabel (patchcord). Port umístěn v zadní části zařízení. | doplní účastník | doplní účastník |
| Podavače (zásobníky) papírů |  |  |
| Kapacita podavače (zásobníku)A4: minimálně 200 listů 80 g/m2 | doplní účastník | doplní účastník |
| Ruční podavač primárně pro nestandardní formáty | doplní účastník | doplní účastník |
| Běžný spotřební materiál, který bude využíván: papíry o gramáži 80 g/m2 | doplní účastník | doplní účastník |
| Možnost tisknout (i oboustranně) na papíry o gramáži až do 160 g/m2 | doplní účastník | doplní účastník |
| Funkce |  |  |
| Barevný i černobílý tisk na formáty A4 v automatickém režimu (oboustranný tisk bez nutnosti uživatelského zásahu) | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevný i černobílý tisk na menší formáty než A4 (A5, A6 či B4, B5, B6, či různé obálky) v režimu ručního podavače  | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevné i černobílé skenování dokumentů A4 v automatickém režimu, a to včetně možnosti oboustranného (tedy duplexního) skenu (oboustranný sken bez nutnosti uživatelského zásahu) | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevné i černobílé skenování dokumentů různých formátů až do A4 v ručním režimu | doplní účastník | doplní účastník |
| Kopírování černobílých i barevných dokumentů A4 v automatickém režimu, a to včetně možnosti oboustranného (tedy duplexního) kopírování (oboustranné kopírování bez nutnosti uživatelského zásahu) | doplní účastník | doplní účastník |
| Kopírování černobílých i barevných dokumentů různých formátů až do A4 v ručním režimu  | doplní účastník | doplní účastník |
| Parametry tisku |  |  |
| Podporované tiskové jazyky: minimálně PCL6 a PS3 | doplní účastník | doplní účastník |
| Rozlišení barevného tisku: minimálně 600 dpi | doplní účastník | doplní účastník |
| Rozlišení černobílého tisku: minimálně 600 dpi | doplní účastník | doplní účastník |
| Rychlost tisku: výtisk první strany při jednostranném tisku do 10 sekund bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk | doplní účastník | doplní účastník |
| Počet jednostranných barevných výtisků na list A4 za minutu: minimálně 20 bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk | doplní účastník | doplní účastník |
| Počet jednostranných černobílých výtisků na list A4 za minutu: minimálně 20 bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk | doplní účastník | doplní účastník |
| Parametry skeneru |  |  |
| Rozlišení skenu: od 150 dpi až po alespoň 600 dpi | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevný i černobílý sken | doplní účastník | doplní účastník |
| Výstupní formáty skenu:* minimálně obrázkové formáty
	+ JPEG (1x stránka)
	+ A nějaký multipage formát
* minimálně dokumentový:
	+ PDF
	+ PDF/A
 | doplní účastník | doplní účastník |
| Skenování:* na uživatelsky připojený USB flash disk
* do emailu uživatele přes autorizaci uživatele v rámci Systému pro správu a řízení tisků
* na definované sdílené síťové úložiště v infrastruktuře Objednatele ze strany administrátorů systému
 | doplní účastník | doplní účastník |
| Ovládání zařízení |  |  |
| Dotykový displej s komunikací v českém jazyce | doplní účastník | doplní účastník |
| Kompatibilita s operačními systémy |  |  |
| Kompatibilita minimálně s operačními systémy:* PC/notebooky: MS Windows 2010 a novější
* Servery: MS Windows server 2019 a novější (pouze s ohledem na případné umístění tiskových ovladačů v síti)
 | doplní účastník | doplní účastník |

# Chodbová barevná multifunkce A3+A4

Požadavky zadavatele.

Účastník/dodavatel/poskytovatel uvede konkrétní parametry nabízené konfigurace zařízení.

Množství: 4 kusy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Požadavek | Splňuje ANO/NE | Nabízený parametr, dodatečná informace, popis |
| Obecné parametry |  |  |
| Typ zařízení: Chodbová barevná multifunkce A3+A4 | doplní účastník | doplní účastník |
| Technologie tisku: laser / LED | doplní účastník | doplní účastník |
| Výrobce a typ nabízeného řešení |  |  |
| Výrobce multifunkce | doplní účastník | doplní účastník |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede účastník výběrového řízení hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | doplní účastník | doplní účastník |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce  | doplní účastník | doplní účastník |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici technická podpora k zařízení a kde je možné stahovat ovladače, sw opravy či další informace poskytované výrobcem, v českém nebo anglickém jazyce  | doplní účastník | doplní účastník |
| Zadavatel požaduje, aby zařízení bylo v době dodání zcela nové, tj. aby se nejednalo o zařízení repasované, či jinak již dříve používané. | doplní účastník | doplní účastník |
| Umistitelnost zařízení – fyzické parametry |  |  |
| Zařízení ve formátu samostatně stojícího celku na podlaze v kancelářských prostorách zadavatele | doplní účastník | doplní účastník |
| Součástí zařízení musí být pojezdová kolečka pro případnou možnost přesunu zařízení v rámci prostor zadavatele | doplní účastník | doplní účastník |
| Maximální rozměry zařízení jsou:* Šířka: maximálně 60 cm
* Hloubka: maximálně 70 cm
* Výška není definována, nicméně se očekává umístění pracovního prostoru skeneru ve výšce odpovídají pohodlné práci stojícího člověka
 | doplní účastník | doplní účastník |
| Předpokládané měsíční zatížení |  |  |
| Černobílé výtisky A4: cca 2100 výtisků za měsíc | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevné výtisky A4: cca 3250 výtisků za měsíc | doplní účastník | doplní účastník |
| Černobílé výtisky A3: cca 90 výtisků za měsíc | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevné výtisky A3: cca 140 výtisků za měsíc | doplní účastník | doplní účastník |
| Poznámka: * Výtiskem se rozumí jak vlastní tisk uživatelských dokumentů, tak i provedení kopie dokumentu (sken a automatický výtisk), či případně přijatý fax
* Jedná se pouze o předpokládaný objem tisků – objednatel nemá povinnost uvedený objem vyčerpat, stejně tak jej může překročit
* Objednatel předpokládá zcela standardní/běžný způsob tisku, který se statisticky bude pohybovat při dlouhodobém užívání okolo následujících hodnot pokrytí: (i) v případě černobílého tisku se bude jednat o 5% pokrytí plochy potištěného papíru; (ii) v případě barevných tisků se pak bude jednat o 15% pokrytí plochy potištěného papíru.
 |  |  |
| Konektivita |  |  |
| Napájení ze standardní zásuvky s napětím 230 V, 50 Hz. Napájecí kabel součástí dodávky, a to s délkou v rozmezí 1,5-2,0 m. Napájecí zásuvku v místě instalace zajišťuje Objednatel. Napájecí socket (či pevně připojený napájecí kabel) umístěn v zadní části zařízení. | doplní účastník | doplní účastník |
| Datová konektivita: Standardní ethernet 1000-Base-T s rozhraním RJ45. Datový kabel propojovací kabel RJ45-RJ45 minimálně Cat5e v délce 2 m (patchcord) je součástí dodávky. Datovou zásuvku v místě instalace zajišťuje Objednatel. V případě, že zásuvka nebude v místě k dispozici, pak Objednatel zjišťuje i delší datový připojovací kabel (patchcord). Port umístěn v zadní části zařízení. | doplní účastník | doplní účastník |
| USB port pro připojení USB flash disku pro možnost skenu přímo na flash disk. USB port umístěn v přední části zařízení pro možnost využívat uživatelem stojícím u zařízení. | doplní účastník | doplní účastník |
| Podavače (zásobníky) papírů |  |  |
| Kapacita podavače (zásobníku) A4: minimálně 500 listů 80 g/m2 | doplní účastník | doplní účastník |
| Kapacita podavače (zásobníku) A3: minimálně 200 listů 80 g/m2 | doplní účastník | doplní účastník |
| Ruční podavač primárně pro nestandardní formáty | doplní účastník | doplní účastník |
| Běžný spotřební materiál, který bude využíván: papíry o gramáži 80 g/m2 | doplní účastník | doplní účastník |
| Možnost tisknout (i oboustranně) na papíry o gramáži až do 220 g/m2 | doplní účastník | doplní účastník |
| Třídění dokumentů |  |  |
| Třídič není požadován (Objednatel požaduje tisk až po autorizaci uživatele na konkrétním zařízení skrze čipovou kartu či PINem) | doplní účastník | doplní účastník |
| Výstupní podavač: minimálně 200 listů pro přímé odebrání vytištěných dokumentů uživatelem stojícím u zařízení | doplní účastník | doplní účastník |
| Funkce |  |  |
| Barevný i černobílý tisk na formáty A3, A4 v automatickém režimu (oboustranný tisk bez nutnosti uživatelského zásahu) | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevný i černobílý tisk na menší formáty než A4 (A5, A6 či B4, B5, B6, či různé obálky) v režimu ručního podavače  | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevné i černobílé skenování dokumentů A3, A4 v automatickém režimu, a to včetně možnosti oboustranného (tedy duplexního) skenu (oboustranný sken bez nutnosti uživatelského zásahu) | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevné i černobílé skenování dokumentů různých formátů až do A3 v ručním režimu, a to včetně možnosti oboustranného (tedy duplexního) kopírování (oboustranné kopírování bez nutnosti uživatelského zásahu) | doplní účastník | doplní účastník |
| Kopírování černobílých i barevných dokumentů A3, A4 v automatickém režimu | doplní účastník | doplní účastník |
| Kopírování černobílých i barevných dokumentů různých formátů až do A3 v ručním režimu  | doplní účastník | doplní účastník |
| Parametry tisku |  |  |
| Podporované tiskové jazyky: minimálně PCL6 a PS3 | doplní účastník | doplní účastník |
| Rozlišení barevného tisku: minimálně 600 dpi | doplní účastník | doplní účastník |
| Rozlišení černobílého tisku: minimálně 600 dpi | doplní účastník | doplní účastník |
| Rychlost tisku: výtisk první strany při jednostranném tisku do 15 sekund bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk | doplní účastník | doplní účastník |
| Počet jednostranných barevných výtisků na list A4 za minutu: minimálně 20 bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk | doplní účastník | doplní účastník |
| Počet jednostranných černobílých výtisků na list A4 za minutu: minimálně 20 bez rozlišení, zda se jedná o černobílý nebo barevný tisk | doplní účastník | doplní účastník |
| Parametry skeneru |  |  |
| Rozlišení skenu: od 150 dpi až po alespoň 600 dpi | doplní účastník | doplní účastník |
| Barevný i černobílý sken | doplní účastník | doplní účastník |
| Výstupní formáty skenu:* minimálně obrázkové formáty
	+ JPEG (1x stránka)
	+ A nějaký multipage formát
* minimálně dokumentový:
	+ PDF
	+ PDF/A
 | doplní účastník | doplní účastník |
| Skenování:* na uživatelsky připojený USB flash disk
* do emailu uživatele přes autorizaci uživatele v rámci Systému pro správu a řízení tisků
* na definované sdílené síťové úložiště v infrastruktuře Objednatele ze strany administrátorů systému
 | doplní účastník | doplní účastník |
| Ovládání zařízení |  |  |
| Dotykový displej s komunikací v českém jazyce | doplní účastník | doplní účastník |
| Zařízení pro identifikaci uživatele (připojená čtečka čipových karet s ověřováním proti Systému pro správu a řízení tisků | doplní účastník | doplní účastník |
| Vzdálená správa | doplní účastník | doplní účastník |
| Způsob tisku: minimálně musí být podporován následující primární způsob tisku. Jedná se o tisk v režimu „follow me“ či „odloženého tisku“, kdy uživatel pošle dokument k tisku, a následně se na některém z chodbových multifunkčních zařízení autorizuje čipovou kartou (či PINem) a na tom zařízení na kterém se autorizoval, tak tam dojde k výtisku dokumentu | doplní účastník | doplní účastník |
| Kompatibilita s operačními systémy |  |  |
| Kompatibilita minimálně s operačními systémy:* PC/notebooky: MS Windows 2010 a novější
* Servery: MS Windows server 2019 a novější (pouze s ohledem na případné umístění tiskových ovladačů v síti)
 | doplní účastník | doplní účastník |

# Systém pro správu a řízení tisků

Požadavky zadavatele.

Účastník/dodavatel/poskytovatel uvede konkrétní parametry nabízeného řešení.

Množství: 1 komplet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Požadavek | Splňuje ANO/NE | Nabízený parametr, dodatečná informace, popis |
| Obecné parametry |  |  |
| Cloudový management nástroj pro management chodbových multifunkčních zařízení  | doplní účastník | doplní účastník |
| Výrobce a typ nabízeného řešení |  |  |
| Výrobce multifunkce | doplní účastník | doplní účastník |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, uvede účastník výběrového řízení hlavní produktové číslo nabízeného zařízení) | doplní účastník | doplní účastník |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce  | doplní účastník | doplní účastník |
| Požadavek na funkcionalitu |  |  |
| V cloudu umístěný webový nástroj přes který je možno spravovat a řídit tisky na chodbových multifunkčních zařízení | doplní účastník | doplní účastník |
| Skrze Systém pro správu a řízení tisků budou administrátoři zadávat jednotlivé uživatele a jejich čipové karty | doplní účastník | doplní účastník |
| Systém pro správu a řízení tisků (a stejně tak čtečky čipových karet na chodbových barevných multifunkcích A3+A4) musí být schopen pracovat s čipovými kartami standardu Wiegand, 26 bitů |  |  |
| Systém pro správu a řízení tisků musí být navázán na MS AD objednatele (on-premise provozovaný systém Microsoft Active Directory).V rámci MS AD bude objednatel předávat do systému pro správu a řízení tisků informace o uživatelích a jejich čipových kartách. | doplní účastník | doplní účastník |
| Systém pro správu a řízení tisků musí umožnit vygenerování jednorázového PINu pro již existujícího uživatele, a to ze strany administrátora. Uvedené bude sloužit jen pro ojedinělé případy, kdy si uživatel zapomene čipovou kartu. V takovém případě bude kontaktovat administrátora a ten mu vygeneruje autorizační PIN pro ruční autorizaci uživatele na tiskovém multifunkčním zařízení. Konkrétní způsob splnění tohoto požadavku Objednatel nespecifikuje – způsob provedení je na účastníkovi/dodavateli/poskytovateli a na možnostech nabízeného řešení. | doplní účastník | doplní účastník |
| Systém pro správu a řízení tisků musí umožnit vytvořit uživatele i ručně, a to pro nesystémové případy (například login a PIN pro dočasného pracovníka docházejícího do prostor Objednatele). | doplní účastník | doplní účastník |
| Licence a administrátorský přístup |  |  |
| Objednatel požaduje, aby systém umožnil alespoň 5 různých administrátorů, kteří se budou za systému (do cloudové služby) jmenovitě logovat | doplní účastník | doplní účastník |
| Pokud je k této funkcionalitě nezbytné zakoupená licence, pak je nezbytné, aby licence pokrývala minimálně 5 požadovaných loginů (administrátorů) a to minimálně po celou dobu trvání Smlouvy | doplní účastník | doplní účastník |
| Čipové karty |  |  |
| Objednatel disponuje systémem čipových karet, kdy každý z uživatelů (pracovníků) má k dispozici svou unikátní čipovou kartu  | doplní účastník | doplní účastník |
| Objednatel čipové karty využívá dnes již v dalších interních aplikacích pro ověřování uživatelů (například v docházkovém systému) | doplní účastník | doplní účastník |
| Chodbové multifunkční zařízení musí umožnit autorizaci tisků s využitím těchto karet. Specifikace čipových karet je uvedena níže | doplní účastník | doplní účastník |

# Spotřební materiál

Požadavky zadavatele.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Požadavek | Splňuje ANO/NE | Nabízený parametr, dodatečná informace, popis |
| Účastník/dodavatel/poskytovatel zajistí průběžné doplňování spotřebního materiálu v rozsahu zejména:* Tonery do chodbových multifunkcí
* Tiskové válce do chodbových multifunkcí

V plně automatizovaném režimu.Konkrétní způsob splnění tohoto požadavku Objednatel nespecifikuje – způsob provedení je na účastníkovi/dodavateli/poskytovateli a na možnostech nabízeného řešení. Lze využít reportingu jednotlivých zařízení, lze využít cloudového centrálního Systému pro správu a řízení tisků, či jiným obdobným způsobem.Způsob doručení pak postačí k rukám administrátorů na straně Objednatele, kteří zajistí instalaci spotřebního materiálu. | doplní účastník | doplní účastník |
| Účastník/dodavatel/poskytovatel zajistí průběžné doplňování spotřebního materiálu v rozsahu zejména:* Tonery do kancelářských multifunkcí
* Tiskové válce do kancelářských multifunkcí

Nemusí se jednat o plně automatizovaný režim.Konkrétní způsob splnění tohoto požadavku Objednatel nespecifikuje – způsob provedení je na účastníkovi/dodavateli/poskytovateli a na možnostech nabízeného řešení. Postačí, když administrátorům IT bude zaslána (email či jinak) notifikace o požadavku zařízení. Následně pak bude ze strany Objednatele zprocesován požadavek na dodání požadovaného spotřebního materiálu (viz čl. 7 níže). Způsob doručení pak postačí k rukám administrátorů na straně Objednatele, kteří zajistí instalaci spotřebního materiálu. | doplní účastník | doplní účastník |
| Účastník/dodavatel/poskytovatel bere na vědomí, že papíry do předmětných zařízení (chodbových i kancelářských multifunkcí) si zajišťuje sám Objednatel a to v běžné střední kvalitě. | doplní účastník | doplní účastník |

# Úroveň poskytovaných služeb (SLA, service level agreement)

Po dodavateli se požaduje, aby v rámci plnění zajistil následující úroveň poskytovaných služeb (SLA, service level agreement) v souladu s následujícími parametry.

Uvedené doby se počítají od nahlášení nefunkčnosti na podporu Poskytovatele (viz čl. 7 níže).

## Tisková a reprografická zařízení (multifunkčních zařízení)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SLA parametr | Hodnota parametru  | Komentář |
| Provozní doba zařízení (režim provozu)  | 24x7  | Non-stop |
| Dostupnost služeb poskytovaných zařízením (procentuální podíl času kdy je zřízení dostupné a schopné poskytovat požadované služby ku celkovému měsíčnímu fondu)  | 99,00% z výše uvedené provozní doby | Uvedené odpovídá době nedostupnosti služeb 7,2 hod./měsíc |
| Závada kategorie A: Významná nefunkčnost neumožňující užívání požadovaných funkcí  | Doba na vyřešení (odstranění závady): následující pracovní den | Lze převést na kategorie B či C dočasným řešením |
| Závada kategorie B: Významná nefunkčnost omezující užívání požadovaných funkcí  | Doba na vyřešení (odstranění závady): do 5 pracovních dní | Lze převést na kategorii C dočasným řešením |
| Závada kategorie C: Významná nefunkčnost neomezující užívání požadovaných funkcí (např. nevýznamný warning, případně error avšak na nepoužívané funkci, či stav dočasného řešení v návaznosti na odstraňování závad vyšších kategorií)  | Doba na vyřešení (odstranění závady): do 1 měsíce | --- |

## Systém pro správu a řízení tisků

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SLA parametr | Hodnota parametru  | Komentář |
| Provozní doba systému (režim provozu)  | 24x7 | Non-stop |
| Dostupnost systému (procentuální podíl času kdy je systém dostupný a schopný poskytovat požadované služby ku celkovému měsíčnímu fondu)  | 95,00% z výše uvedené provozní doby | Uvedené odpovídá době nedostupnosti služeb 36 hod./měsíc |
| Závada kategorie A: Významná nefunkčnost neumožňující užívání požadovaných funkcí  | Doba na vyřešení (odstranění závady): následující pracovní den | --- |

# Podpora provozu ze strany účastníka/dodavatele/poskytovatele

Požadavky zadavatele.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Požadavek | Splňuje ANO/NE | Nabízený parametr, dodatečná informace, popis |
| Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil podporu poskytovanou v režimu 9x5 na období trvání smlouvy s následujícími parametry: | doplní účastník | doplní účastník |
| Dodavatel bude provozovat centrální místo pro hlášení závad minimálně v rozsahu: * telefonní service desk dostupný v běžném režimu 9x5 (v pracovní dny v běžnou pracovní dobu 8:00-17:00);
* pouze pro hlášení závad, emailový a web-based service desk dostupný v režimu 24x7 (non-stop).
 | doplní účastník | popis doplní účastníkTelefon: doplní účastníkEmail: doplní účastníkURL: doplní účastník |
| Dodavatel bude provozovat centrální místo pro objednávky spotřebního materiálu nad rámec požadavků specifikovaných výše.Konkrétní způsob splnění tohoto požadavku Objednatel nespecifikuje – způsob provedení je na účastníkovi/dodavateli/poskytovateli a na možnostech nabízeného řešení.Lze využít výše uvedeného service desku, či lze uvedené řešit odděleně (v takovém případě uveďte konkrétní způsob a kontaktní údaje) | doplní účastník | popis doplní účastníkTelefon: doplní účastníkEmail: doplní účastníkURL: doplní účastník |

# Kontaktní údaje smluvní stran

Na straně objednatele:

* Osoba oprávněná ve věcech smluvních:
	+ Ing. Hana Bělohlavová
	+ Telefon: +420 720 060 827
	+ E-mail: belohlavova.hana@idsk.cz
* Kontaktní osoba ve věcech obchodních:
	+ Ing. Hana Bělohlavová
	+ Telefon: +420 720 060 827
	+ E-mail: belohlavova.hana@idsk.cz
* Kontaktní osoba ve věcech technických:
	+ Ladislav Müller
	+ Telefon: +420 725 940 110
	+ E-mail: muller.ladislav@idsk.cz

Na straně poskytovatele:

* Osoba oprávněná ve věcech smluvních:
	+ doplní účastník
	+ Telefon: +420 doplní účastník
	+ E-mail: doplní účastník
* Kontaktní osoba ve věcech obchodních:
	+ doplní účastník
	+ Telefon: +420 doplní účastník
	+ E-mail: doplní účastník
* Kontaktní osoba ve věcech technických (při dodávce zařízení a zprovoznění služeb):
	+ doplní účastník
	+ Telefon: +420 doplní účastník
	+ E-mail: doplní účastník