**Smlouva o poskytování služeb**

**„Zajištění podpory a provozu webového portálu Středočeského kraje“**

*Číslo smlouvy objednatele: Bude doplněno před podpisem smlouvy*

*Smluvní strany:*

**Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

zastoupený: Bude doplněno před podpisem smlouvy

IČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

bankovní spojení: PPF banka a.s.,

číslo účtu: 4440009090/6000

ID datové schránky: keebyyf

na straně jedné

(dále jen „objednatel“)

**a**

**DOPLNIT (NÁZEV SPOLEČNOSTI)**

se sídlem: **DOPLNIT**

zastoupený/jednající: **DOPLNIT**

IČO: **DOPLNIT**

DIČ: **DOPLNIT**

bankovní spojení: **DOPLNIT**

číslo účtu: **DOPLNIT**

ID datové schránky: **DOPLNIT**

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v **DOPLNIT**, oddíl **DOPLNIT**, vložka **DOPLNIT**

na straně druhé

(dále jen „poskytovatel“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem(dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím některých dalších zvláštních právních předpisů upravujících závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků poptávkového řízení za účelem realizace veřejné zakázky s názvem **„Zajištění podpory a provozu webového portálu Středočeského kraje“,** (dále jen „veřejná zakázka“), neboť nabídka poskytovatele byla vyhodnocena jako nejvhodnější. Poskytovatel je nadále vázán nabídkou, kterou podal objednateli k uvedené veřejné zakázce, a touto smlouvou.
2. Předmětem smlouvy je přechod na verzi systému Liferay Portal na nejnovější verzi (ke dni uzavření této smlouvy provozuje objednatele webový portál na verzi Liferay Portal Community Edition 7.4.3.21 CE GA21) a následné zajištění jeho provozu a technické podpory v rozsahu 24 měsíců. Souhrnně může být v této smlouvě označováno jako „předmět plnění“. Portál Středočeského kraje je dále v této smlouvě označován též jako „portál“ nebo „systém“.
3. Podrobně je předmět plnění popsán dále ve smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy.

**II.**

**Termíny a místo plnění**

1. Plnění dle této smlouvy započne **dne 01.07.2025**, případně dnem účinnosti smlouvy, pokud k ní dojde po tomto datu.
2. Místem plnění jsou sídlo objednatele a prostory poskytovatele v souladu s předmětem plnění. Systém je provozován v technologické infrastruktuře objednatele, která je součástí technologického centra objednatele.
3. Předmět plnění bude realizován podle následujícího harmonogramu:
   * + 1. **Poskytovatel provede v součinnosti s objednatelem revizi systému a jeho povýšení Liferay Portal v souladu s článkem I, odstavcem 2 a Přílohou č. 1 této smlouvy.**
       2. **Poskytovatel poskytne objednateli** technologickou a metodickou podporu,servis, hotline, průběžné aktualizace a úpravy systému a nadstandardní úroveň podpory, vše **po dobu 24 měsíců** **od akceptace přechodu na novou verzi.** Podrobněji specifikováno dále v této smlouvě a v příloze č. 1.
4. **Do technické a metodické podpory poskytovatel zahrne i 70 MD na průběžné úpravy systému** na základě požadavků objednatel. Součástí standardní podpory systému je i základní revize technologické infrastruktury objednatele z pohledu sizingu a zajištění optimalizace provozu, a to včetně bezpečnosti. Poskytovatel tedy provede v součinnosti s objednatelem revizi technologické infrastruktury objednatele z pohledu sizingu a zajištění optimalizace provozu, a to včetně bezpečnosti. Alokovaný limit 70 MD bude rovněž mj. využit též na vytváření microsites ([minisite](https://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=Minisite&action=edit&redlink=1)s či [weblet](https://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=Weblet&action=edit&redlink=1)s), fungujících jako doplněk hlavní webové prezentace, pokud od objednatele požadavek na ně obdrží.
5. Poskytovatel dále **vyčlení 8 MD** za celé období pro poskytnutí **nadstandardní podpory**, kterou objednatel využije při konání voleb nebo mimořádných událostech, kdy jsou kladeny zvýšené nároky na dostupnost systému i o víkendech a svátcích.
6. Alokované MD dle tohoto článku poskytovatel zahrnul do celkové ceny předmětu plnění uvedené v článku č. IV, bere však na vědomí, že tyto MD objednatel není povinen vyčerpat v plné výši. V tom případě bude celková cena za předmět plnění adekvátně ponížena.

**III.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout objednateli předmět plnění v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za cenu stanovenou v čl. IV této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění provede v souladu s právními předpisy a svou podanou nabídkou, řádně, v dohodnutém termínu a kvalitě, tj. zejména bez vad a nedodělků včetně všech objednatelem požadovaných změn předmětu plnění, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení. Prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy není plněním nemožným a pečlivě zvážil všechny důsledky uzavření této smlouvy.
4. Objednatel v rámci podpory nepředpokládá přímý servis (on-site) v sídle objednatele. Nicméně, pokud si to situace vyžádá, může být na vyžádání objednatele servis v jeho sídle proveden. Náklady na dopravu technika/ů ze sídla poskytovatele na místo servisního zásahu a zpět jsou již zahrnuty ve smluvní ceně technické podpory, případně budou vyúčtovány v rámci limitu na rozvojové, poradenské a konzultační služby, a to dle dohody smluvních stran před provedením takového servisu.
5. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu plnění s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
6. Poskytovatel poskytne určeným osobám objednatele přístup k HelpDesk/ ServiceDesku (bude upraveno dle vítězné nabídky) poskytovatele k zadávání požadavků objednatelem.
7. Objednatel se zavazuje při provádění předmětu plnění poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
8. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za předmět plnění realizovaný v souladu s touto smlouvou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.
10. Před vyčerpáním limitů pro průběžné úpravy a nadstandardní podporu uvedených v článku II musí poskytovatel objednatele upozornit, že případné požadované další služby již v rámci plnění této smlouvy nelze provést.
11. Poskytovatel je povinen upozorňovat objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k plnění této smlouvy služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného dokončení předmětu plnění či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
12. **Poskytovatel bere na vědomí**, že objednatel byl v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) určen jako správce významných informačních systémů, proto se poskytovatel uzavřením smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“).
13. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel v rámci řízení změn v systému řízení kybernetické bezpečnosti bude přezkoumávat možné dopady změn a určovat významné změny dle VKB.
14. **Poskytovatel prohlašuje**, že:

* souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350, nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
* nemá sídlo v Ruské federaci;
* není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
* plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky poskytovatele v Ruské federaci;
* plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
* jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci.
* ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům;
* jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. **Za splnění předmětu plnění podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli odměnu v maximální celkové výši: Doplnit Kč bez DPH (Slovy Doplnit korun českých), tj. Doplnit Kč s DPH (Slovy** **Doplnit korun českých Doplnit haléřů), DPH v sazbě 21 % Doplnit Kč.**
2. **Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Plnění** | **Cena bez DPH v Kč** | **Cena s DPH v Kč** |
| Revize současného stavu a povýšení systému na novou verzi (max. rozsah 50 MD) | **Doplnit** | **Doplnit** |
| Podpora (technická, metodická aj.) na 24 měsíců – paušál | **Doplnit** | **Doplnit** |
| Průběžné úpravy a další služby v rozsahu 70 MD (Cena za 1 MD **Doplnit**) | **Doplnit** | **Doplnit** |
| Nadstandardní podpora v rozsahu 8 MD (Cena za 1 MD **Doplnit**) | **Doplnit** | **Doplnit** |

1. **Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné.** Poskytovatel prohlašuje, že ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s předmětem plnění podle této smlouvy.
2. **Odměna za předmět plnění je splatná** **vždy za uplynulé tříměsíční období**. **Odměna za podporu** bude hrazena jako paušál, **v poměrných částkách. Revizi a povýšení systému na novou verzi** bude poskytovatel fakturovat samostatnou fakturou po akceptaci služeb, a to v rozsahu skutečně odvedených prací. **Odměna za průběžné úpravy a nadstandardní podporu** bude hrazena vždy na základě skutečně provedeného rozsahu prací a služeb, písemně akceptovaného objednatelem.
3. **Poskytovatel může odměnu za podporu zahrnout na jednu fakturu spolu s odměnou za průběžné úpravy a nadstandardní podporu**. V tom případě však musí tyto skutečnosti na faktuře rozlišit a všechny položky musejí být součástí příslušeného akceptačního protokolu.
4. Odměny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem, a to **po podpisu akceptačního protokolu**. Vystavení všech faktur bude předcházet podpis akceptačního protokolu objednatelem. Faktura může být vystavena vždy nejdříve k datu tohoto podpisu. **Kopie akceptačního protokolu bude vždy přílohou vystavené faktury.**
5. **Součástí akceptačního protokolu za průběžné úpravy a nadstandardní** podporu bude i přehled čerpání 70 MD, resp. 8 MD. **Poskytovatel bude fakturovat vždy skutečně provedené a ukončené plnění.**
6. **Akceptační protokoly** budou předány poskytovatelem objednateli **do 2. pracovního dne období** následujícího po skončení fakturovaného období, **přičemž** poskytovatel musí tyto dokumenty předložit objednateli k odsouhlasení tak, aby **faktura byla vždy vystavena nejpozději 15. kalendářní den období** následujícího po fakturovaném období**.**
7. Každá faktura je splatná do **30 dnů od jejího doručení objednateli**.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že limit 70 MD na práce spojené s úpravami systému ani 8 MD vyčleněných na nadstandardní podporu nemusejí být během účinnosti této smlouvy vyčerpán a výsledná cena za předmět plnění může být nižší, než je uvedeno v úvodu tohoto článku.
9. **Poskytovatel nesmí fakturovat žádné plnění po vyčerpání výše stanovených limitů.**
10. DPH bude k cenám účtována v zákonné výši dle legislativy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
11. Faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
12. Faktury budou dále obsahovat název této smlouvy a číslo, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a popis plnění, k němuž se faktura vztahuje, přílohou bude příslušný akceptační protokol.
13. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli. To platí i v případě, kdy k faktuře není přiložena kopie akceptačního protokolu potvrzená objednatelem.
14. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. **Pokud poskytovatel uvede na faktuře odlišný bankovní účet, než je uveden v záhlaví této smlouvy, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře.**
15. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení poskytovateli.

**V.**

**Mlčenlivost**

1. Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatele zprostit pouze objednateli. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném objednatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil plněním dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na:

* informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
* informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit;
* informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
* informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.

1. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
2. Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

**VI.**

**Zdrojové kódy, dokumentace autorská práva**

1. Poskytovatel zajistí, že k předmětu plnění nevzniknou autorská práva třetích stran ani nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky třetích stran. Pokud by taková práva přesto existovala či v průběhu plnění vznikla, poskytovatel je povinen zajistit jejich bezplatný převod na objednatele, a to v plném rozsahu a na vlastní náklady, respektive na vlastní náklady zajistit vypořádání nároků třetích stran.
2. Objednatel má plnou licenci pro změnu díla, odstranění, zpřístupnění jako open source, pro všechny části webu, od dat a databázové struktury, přes webovou aplikaci a nastavení až po obsah, grafiku a na míru vytvořené části aplikace, a to bez časového omezení. Zdrojové kódy, které má objednatel k dispozici, předá poskytovateli neprodleně po účinnosti této smlouvy, jinak není poskytovatel v prodlení při plnění služeb dle této smlouvy. O předání zdrojových kódů bude proveden písemný záznam podepsaný oběma smluvními stranami.
3. Poskytovatel je povinen zdrojové kódy chránit před zneužitím.
4. Poskytovatel je pravidelně udržovat provozní dokumentaci k portálu, kterou od objednatele obdržel, a aktualizovat ji při dílčích úpravách, úpravách portletů, vazeb a systémy třetích stran apod.
5. Poskytovatel je povinen předat objednateli na vyžádání zdrojové kódy a dokumentaci na míru psaných modulů, scriptů a kódů a dalších částí systému, které to umožnují, anebo které byly dodavatelem upraveny podle potřeb poskytovatele.
6. Zdrojové kódy a dokumentaci na míru psaných či upravovaných modulů, portletů, scriptů a kódů musí poskytovatel objednateli zpřístupnit ihned po nasazení do produkčního prostředí.
7. Poskytovatel není povinen předávat objednateli zdrojový kód software, který je běžně dostupný na trhu, tedy který si může koupit neomezený počet osob.

**VII.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli případnou škodu, která vznikne z důvodu nedodání předmětu plnění či jeho části ze strany poskytovatele a kterou bude muset objednatel vynaložit, aby byl předmět plnění zrealizován či dokončen.

**VIII.**

**Sankční ujednání**

1. Pro případ prodlení poskytovatele se zahájením předmětu plnění zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
3. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky prodlení dle aktuálně platné legislativy.
4. Nedodržení parametrů pro služby SLA, které jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy (viz článek X. Technologická a metodická podpora) opravňuje objednatele k sankcionování poskytovatele podle následujících podmínek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Výše smluvní pokuty | Poznámka |
| 1 - kritická | 2500,- | Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení. |
| 2 - vysoká | 1500,- | Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení |
| 3 - střední | 1000,- | Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení |
| 4 - nízká | 500,- | Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení |

Ceny smluvní pokuty jsou uvedeny bez DPH.

1. V případě podstatného porušení smlouvy nebo při dosažení maximálního limitu smluvní pokuty má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek XI. Trvání smlouvy).
2. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ, a to až do výše celkové ceny uvedené v článku IV. této smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty povinnou smluvní stranou není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to v plné výši.
3. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
4. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
5. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem [[1]](#footnote-1)[1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
6. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
7. Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
8. Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
9. vládou Spojených států amerických a jakýmkoli jejím ministerstvem, divizí, agenturou nebo kanceláří, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.
10. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář[[2]](#footnote-2)[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého poskytovatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
11. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**IX.**

**Oprávněné osoby**

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou

* za objednatele

1. **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
2. **ve věcech realizace plnění:**

Bude doplněno před podpisem smlouvy

1. **ve věcech technických:**

Bude doplněno před podpisem smlouvy

* za poskytovatele

1. **ve věcech smluvních:**

Doplnit, tel.: Doplnit, e-mail: Doplnit

1. **ve věcech realizace plnění:**

Doplnit, tel.: Doplnit, e-mail: Doplnit

1. **ve věcech technických:**

Doplnit, tel.: Doplnit, e-mail: Doplnit

1. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

**X.**

**Technologická a metodická podpora**

1. Poskytovatel zajistí **technickou a metodickou podporu**, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti formou odborné pomoci směřující k odstranění problému po dobu 24 měsíců od předání systému do produkčního provozu (dále též jen „podpora“).
2. **Podrobná specifikace služeb (SLA)** se vypočítává dle času technologické podpory a **je popsána v příloze č. 1 této smlouvy.** Parametry pro nadstandardní podporu se od běžné podpory liší.
3. Objednatel bude své požadavky zadávat prostřednictvím HelpDesku/ ServiceDesku (Bude upraveno dle vítězného dodavatele) poskytovatele na adrese: **Doplnit**, k níž poskytovatel umožní vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud poskytovatel takovou aplikací nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu: **Doplnit**.

**XI.**

**Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel. Objednatel neprodleně po zveřejnění smlouvy oznámí tuto skutečnost poskytovateli.
2. Účinnost smlouvy končí uplynutím 24 měsíců od akceptace objednatele povýšení na novou verzi.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
4. písemnou dohodou smluvních stran;
5. odstoupením objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, kterým jsou zejména prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy delší než 10 pracovních dnů nebo opakované porušení povinnosti dle této smlouvy, zejména zahájení předmětu plnění;
6. odstoupením poskytovatele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění poskytovatelem déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči poskytovateli.
7. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
8. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
9. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončené a objednatelem akceptované plnění.

**XII.**

**Ostatní ustanovení**

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny kontaktních osob dle tohoto článku, kde je oznámení splněno doručením e-mailu kontaktním osobám druhé smluvní strany, a v případě centrálního snížení sazby DPH.
2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
4. Zhotovitel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), které dle dohody stran provede objednatel a neprodleně zhotovitele o této skutečnosti uvědomí. Zhotovitel je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva je vyhotovena jako elektronický originál ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své elektronické podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je:

* Příloha č. 1 – Technická specifikace (Technická část zadávací dokumentace)
* Příloha č. 2 – Ceník prací

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za objednatele:  V Praze  Středočeský kraj  ………………………………………  Bude doplněno před podpisem smlouvy | Za poskytovatele:  V **Doplnit** dne (dle el. podpisů)  ………………………………………  **Doplnit**  ……………………………………… |  |

**Příloha č. 1 – Technická specifikace (**Bude doplněno při podpisu smlouvy s vítězným uchazečem. Jde o dokument Technická část zadávací dokumentace, která byla přílohou č. 4 Zadávací dokumentace**)**

**Příloha č. 2 – Ceník prací**

**Doplnit**

1. [1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci. [↑](#footnote-ref-1)
2. [2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády. [↑](#footnote-ref-2)