

ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1 ze dne 27. 3. 2025

ZADAVATEL: Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, p.o.
Sídlem: Vančurova 1544, 272 01 Kladno
IČO: 75030926
Zastoupený: MUDr. Pavlem Rusým, ředitelem příspěvkové organizace

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „Komplexní mobilní telefonní a datové služby pro ZZS SK“

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), poskytuje níže uvedené vysvětlující informace k zadávací dokumentaci

Zadavatel obdržel dne 20. 3. a 24. 3. 2025 níže uvedené dotazy na které poskytuje odpověď.

Dotaz č. 1:

Zadavatel v Příloze č.3 Technická specifikace v bodě F popisuje službu Hromadné komunikace. Uchazeč se táže, zda s ohledem na aktuální způsob využívání služby v prostředí ZZS SK (tj. pouze běžný SMS connector určený k distribuci SMS), stanovené krátké implementační lhůtě (dle bodu B.1) na realizaci služeb, dále obecnost uvedených požadavků bez bližší specifikace a v neposlední řadě žádnou bližší specifikaci systému Operačního řízení, požaduje službu Hromadné komunikace nyní realizovat ve shodném rozsahu, tj. typickém pro standardně na trhu dostupnou službu SMS connector? Tj. uvedené zcela nekonkrétní požadavky na specifický informační systém umožňující mimo jiné zasílání hlasových zpráv, oboustrannou vzájemnou komunikaci, dopředné definování následných komunikačních kroků, integrování prostřednictvím aplikačního programového rozhraní na informační systém třetí strany, průběžný a automatický reporting atd., vymezené v bodu F jsou chybou v psaní a nemají být součástí plnění veřejné zakázky a zahrnuty do implementačního projektu.

Odpověď zadavatele č. 1 :

Zadavatel uvádí, že, službu poptávanou v Příloze č.3 Technická specifikace v bodě F) je možné realizovat na trhu dostupnou službou SMS connector.

Zadavateli nyní postačí služba hromadného rozesílání SMS, hlasové zprávy zadavatel nevyžaduje. V souvislosti s výše uvedeným se upravuje znění technické specifikace v bodu F (pouze rozesílání SMS, bez rozesílání hlasu a analýzy průběhu akce):

"F. Služba hromadné komunikace (SMS)

Poskytovatel zajistí službu pro hromadné rozesílání SMS prostřednictvím automatizovaného technického rozhraní, které umožní rozesílat textové zprávy rychlostí alespoň 1 SMS za sekundu do sítí všech operátorů v ČR. Zadavatel předpokládá měsíční objem až 100 000 SMS zpráv, přičemž za poslední 3 měsíce činí měsíční průměr **47 100** odeslaných SMS zpráv.

Zadavatel požaduje, aby součástí poskytované služby byly následující doplňkové služby (služby budou součástí nabídkové ceny, tj. nebudou zpoplatněny nad rámec nabídkové ceny):

- hromadné rozesílání SMS přes Internet,
- možnost nastavit si alias/přezdívku místo čísla odesílatele,
- kapacita 1 SMS zpráva odeslaná za sekundu (možnost navýšení až na 20 SMS/s),
- funkce doručky s informací, že SMS zpráva byla doručena na mobilní telefon,
- aplikace v ceně služby, i možnost využívat vlastní aplikace, s možností nastavení následujících služeb (automatické zasílání, přijímání a vyhodnocování SMS zpráv),
- sledování stavu odesílání/doručení jednotlivých zpráv."

Zadavatel tuto technickou specifikaci upravil také v původní uveřejněné Příloze č. 3 a nyní ji zveřejňuje jako přílohu č. 1 tohoto Doplnění zadávací dokumentace č. 1 ze dne 27. 3. 2025.

Dotaz č. 2:

Dobrý den, níže si dovoluji zaslat dotaz k veřejné zakázce. Zadavatel v bodě F Technické specifikace požaduje, že služba hromadného rozesílání bude k dispozici (obsluhovatelná a řízená) prostřednictvím API rozhraní, případně podobného řešení. Uchazeč proto žádá o potvrzení, že je možné poskytovat tuto službu prostřednictvím grafického rozhraní.

Odpověď zadavatele č. 2 :

Zadavatel zahrnul odpověď na dotaz viz výše při odpovědi na dotaz č. 1.

V novém znění bodu F) je následující podmínka: "aplikace v ceně služby, i možnost **využívat vlastní aplikace**, s možností nastavení následujících služeb (automatické zasílání, přijímání a vyhodnocování SMS zpráv)", ze které vyplývá, že poskytnutí API rozhraní zadavatel potřebuje, včetně případné dokumentace k integraci.

Přesto pro informaci zadavatel uvádí seznam podporovaných rozhraní poskytovatelem informačního systému Dispečer, firmou RCS Kladno, ze kterého bude zprávy rozesílat. V současnosti podporují následující rozhraní: protokol MM7, protokol EMI a API O2 SMS Connectoru.

Dotaz č. 3:

V dokumentu Příloha č. 3 Technická specifikace zadavatel v odstavci 2. ZÁVAZNÉ POŽADAVKY, písmeno A zadavatel požaduje „Poskytovatel v příloze nabídky – v návrhu smlouvy ve smyslu zadávací dokumentace uvede garantovanou úroveň (míru) pokrytí území Středočeského kraje mobilním signálem, a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Požadované doloží také mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotou v procentech pro každý jednotlivý okres Středočeského kraje.“ Dodavateli není zřejmé, jak se tento požadavek liší od požadavku uvedeném v témže dokumentu a odstavci pod písmenem E, kde zadavatel požaduje „Poskytovatel v návrhu smlouvy ve smyslu zadávací dokumentace nabídce uvede úroveň (míru) pokrytí území Středočeského kraje mobilním signálem, a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby.

Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotu v procentech.“

Dodavatel spatřuje rozdíl pouze požadavku garantované úrovně u požadavku pod písmenem A, nicméně upozorňuje, že z povahy šíření a fyzikálních vlastností mobilního signálu a absence možnosti předjímání polohy konkrétních SIM karet či stanovení důvodu proč konkrétní SIM není přihlášena k mobilní síti není možné u mobilních služeb poskytnout report dostupnosti služeb a nelze tedy prokazatelně poskytovat ani garanci dostupnosti služeb či pokrytí signálem. Dodavatel proto žádá zadavatele, aby blíže vysvětlil oba požadavky (písm.A a E) a současně ze zadávací dokumentace odstranil požadavek na garanci dostupnosti služeb a signálu s ohledem na výše uvedené.

Odpověď zadavatele č. 3 :

Zadavatel připouští, že požadavky v bodech 2.A. a 2.E. v Příloze č.3 Technická specifikace jsou duplicitní. A zároveň uznává oprávněnost upozornění ohledně požadavku garantované úrovně pokrytí, který tímto vypouští. Zadavatel tedy slučuje bod 2.E. s bodem 2.A., jehož upravené znění je následující:

2.A. Mapa pokrytí

Poskytovatel v příloze nabídky – v návrhu smlouvy ve smyslu zadávací dokumentace uvede úroveň (míru) pokrytí území Středočeského kraje mobilním signálem, a to zvlášť pro hlasové služby a zvlášť pro datové služby. Požadované doloží mapou znázorňující míru pokrytí a dále hodnotou v procentech pro každý jednotlivý okres Středočeského kraje."

Zadavatel tuto technickou specifikaci bodu 2A a 2E upravil také v původní uveřejněné Příloze č. 3 a nyní ji zveřejňuje jako přílohu č. 1 tohoto Doplnění zadávací dokumentace č. 1 ze dne 27. 3. 2025.

**Vzhledem k tomu, že zadavatel zveřejňuje změnu ZD, přistupuje k prodloužení lhůty pro podání nabídek tak, že bude činit celou svou původní délku v souladu s § 99 odst. 2.
Lhůta pro podání nabídek uplyne dne 2. 5. 2025 v 10:00 hod.**

Příloha č. 1 ke Změně zadávací dokumentace č. 1 ze dne 27. 3. 2025 - Technická specifikace

MUDr. Pavel Rusý, ředitel ZZS SK