

Sazebník postihů

Příloha č. 10 Smlouvy



prosinec 2024



Sazebník postihů

verze: prosinec 2024

Návazná příloha k dokumentu:

- **Standardy kvality PID – Vlaky PID**
- **Standardy kvality PID – Standard prodejních míst PID**
- **Standardy kvality PID – Technické a provozní standardy na železnici**

Platnost:

- **Pro provozní soubor EMU400**

Garant návazné přílohy standardu:

- ROPID, odbor příměstské dopravy
- garant.vlak@ropid.cz
- IDSK, oddělení kvality dopravy VLAK
- garant.sk@idsk.cz

Přílohy (nedílná součást tohoto dokumentu):

– -

Návazný dokument:

– -

Zveřejnění standardu a vyhodnocení jeho dodržování:

- www.pid.cz/standardy-kvality

Obsah

1. Standardy kvality PID – Vlaky PID	4
1.1 Provoz a jeho parametry	4
1.2 Vozidlo, jeho vzhled a vybavení	6
1.3 Personál a odbavení cestujících	9
1.4 Informační servis	11
1.5 Rizikové situace	11
1.6 Ostatní	12
1.7 Náhradní autobusová doprava	12
2. Standardy kvality PID – Standard prodejných míst PID	17
2.1 Personál a odbavení cestujících v prodejném místě PID	17
3. Standardy kvality PID – Technické a provozní standardy na železnici	18
3.1 Příprava jízdního řádu	18
3.2 Příprava dopravních opatření při výlukách	18
3.3 Operativní řízení provozu	19
3.4 Převážní, směrové a marketingové průzkumy	20

Seznam zkratk

Zkratka	Význam
JCO _j	Objednávková jednotková cena pro příslušný rok dle Smlouvy

Seznam termínů

Termín	Význam
výše sankce (fixní)	Pevně stanovená výše sankce za uvedený nedostatek
výše sankce variabilní	Výše sankce za uvedený nedostatek, která se stanoví jako součin v Sazebníku uvedeného počtu procent z JCO _j a celkového počtu kilometrů dopravního výkonu daného vlaku v objednávce hl. m. Prahy nebo Středočeského kraje s přesností na 2 desetinná místa.

1. Standardy kvality PID – Vlaky PID

Sankce a nedodržování ustanovení dokumentu Standardy kvality PID – Vlaky PID.

1.1 Provoz a jeho parametry

číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	výše sankce (fixní)	výše sankce variabilní (uvedený počet % z JCO _j x počet vlkm)	čl. Standardu kvality PID	Ukazatel
1a	Předčasný odjezd ze stanice nebo zastávky se zápornou odchylkou vyšší než 60 s za každou zjištěnou stanici/zastávku (sankce nebude uplatňována v případě mimořádného operativního řízení provozu). Vztahuje se i na náhradní autobusovou dopravu při plánovaných výlukách.	1 000 Kč	-	3.1.4.	V11
1b	Nedodržení přesnosti provozu z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý zpožděný vlak ve stanicích určených pro vykazování zpoždění, pokud v kterékoliv z těchto stanic nebyla dodržena přesnost provozu z důvodů na straně Dopravce dle definice čl. 3.1.4 Standardů kvality – Vlaky PID jednorázově za každý takový vlak a den. Sankce se uplatňuje samostatně bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce 1a). Sankce se vztahuje se i na náhradní autobusovou dopravu.	1 000 Kč	-	3.1.4.	V11

1c	Nedodržení předepsaného řazení vlaku dle zadávací karty "Specifikace rozsahu dopravy a služeb". Sankce se uděluje jednorázově za každý vlkm každého vlaku v jiném než předepsaném řazení. Sankce se neuplatní v případě nedodržení plnění odjetých kilometrů z důvodů na straně Dopravce (sankce 1g). Sankce se uplatní i v případě nenasazení požadovaného typu a počtu vozidel dle čl. 3.1.1 Standardů kvality PID – Vlaky PID včetně nezajištění požadované bezbariérovosti u NAD dle kilometrické vzdálenosti kmenové trasy každého vlaku (příp. dle pokynů Objednatele k výluce, pokud se jedná o specifické případy trasování NAD), u které k této situaci došlo. Pro Náhradní vozidla platí sankce 1e.	-	50 %	3.1.1	V2
1d	Snížení kapacity vlaku bez vědomí Objednatele způsobené znemožněním vstupu cestujícím do vozu nebo jeho části (např. uzamčení všech vstupních dveří). Udělení této sankce nevylučuje současné udělení sankce 1c). Sankce se neuplatní v případě nahlášení snížené kapacity u daného vlaku Objednateli nejpozději v následující pracovní den do 9 hod. Sankce se uplatňuje dle celkových vlkm každého vlaku, u kterého k situaci došlo.	-	30 %	3.1.1	V2
1e	Nasazení Náhradního vozidla na vlaku. Sankce se uděluje jednorázově paušálně za každý vlkm každého vlaku s nasazeným Náhradním vozidlem splňujícím technické požadavky na vlak s Náhradními vozidly do limitu povoleného procenta dopravních výkonů dle čl. 3.1.1 Standardů kvality – Vlaky PID.	-	40 %	3.1.1	V2
1f	Na vlaku je nasazeno neautorizované vozidlo, příp. vozidlo, které je vybaveno zařízeními bez udělené certifikace (po předchozím projednání s Objednatelům může být ve výjimečných případech udělena výjimka) nebo vozidlo neodpovídá autorizačnímu protokolu vozidla, na kterém byla fyzicky autorizace provedena. Sankce se uplatňuje za každý vlak, u kterého k situaci došlo. Pro Náhradní vozidla platí sankce 1e.	1 000 Kč		2.6.1	V2
1g	Nedodržení plnění odjetých kilometrů z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý neodjetý vlkm vlaku z viny Dopravce. Sankce se neuplatňuje v případě, kdy Objednatel Dopravci daný případ předem odsouhlasil. Sankce se uplatní i v případě NAD dle kilometrické vzdálenosti kmenové trasy každého vlaku (příp. dle pokynů Objednatele k výluce, pokud se jedná o specifické případy trasování NAD), u které k této situaci došlo. Sankce se uplatní i v případě nasazení Náhradních vozidel nesplňujících minimální technické požadavky na vlak s Náhradními vozidly a v případě jejich nasazení nad povolené procento dopravních výkonů za měsíc.	-	100 %	3.1.2	V1

1h	Nedodržení přípojových vazeb uvedených v příslušné příloze Standardů kvality PID – Vlaky PID z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý nedodržení přípoj z viny Dopravce dle definice čl. 3.1.5 .Standardu kvality Vlaky PID na kterékoliv z předepsaných přípojových vazeb.	2 000 Kč	-	3.1.5	V12
----	--	----------	---	-------	-----

1.2 Vozidlo, jeho vzhled a vybavení

2a	Informační systém v celém vozidle (vizuální vnější a vnitřní, akustický) není v provozu, celkově poskytuje chybné, neúplné či nesprávné informace nebo informace, které nejsou v souladu s dokumentem Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID, a to včetně aktuálních informací o mimořádnostech v provozu a výlukách. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za celkové vlkm každého vlaku zjištění u každého vozidla. Uplatnění této sankce vylučuje současné uplatnění sankcí 2b,2c,2d.	-	9 %	3.2.6.1	V9
2b	Závady v označení vozidla vnější orientací – informace nejsou v souladu s dokumentem Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID, orientace chybí, není správná, je nefunkční nebo nečitelná. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za každou jednotlivou součást informačního systému za celkové vlkm každého vlaku zjištění u každého vozidla. V případě 3 a více takových součástí v celém vozidle se uplatní sankce 2a.	-	3 %	3.2.6.1	V9
2c	Závady na displejích informačního systému uvnitř vozidla – informace nejsou v souladu s dokumentem Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID, chybí informace o tarifním pásmu, označení linky nebo informační systém zobrazuje chybné informace nebo je nečitelný. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každou jednotlivou součást informačního systému za celkové vlkm každého vlaku zjištění u každého vozidla.. V případě 3 a více takových součástí v celém vozidle se uplatní sankce 2a.	-	3 %	3.2.6.1	V9
2d	Závady akustického informačního systému vozidla – informace nejsou poskytovány v souladu s dokumentem Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID, nehlášení zastávek pro cestující ve vozidle, špatně místně hlášené zastávky nebo hlášení špatného názvu zastávky, chybná odezva signalizačního zařízení zastávky na znamení. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za každé vozidlo za celkové vlkm každého vlaku zjištění.	-	6 %	3.2.6.1	V9

2e	Ve voze autorizovaném pro provoz v PID není na stanovených místech vyvěšena souhrnná informace o zapojení železnice do PID nebo je vyvěšena informace neaktuální. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každý vůz každého vlaku zjištění dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	1 %	3.2.6.2	V9
2f	Na voze autorizovaném pro provoz v PID je rozmístění log PID a Eska v rozporu s Manuálem (loga zcela nebo zčásti chybí, jsou chybně rozmístěna nebo jsou nesprávná). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každý vůz každého vlaku zjištění dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	1 %	3.2.3.3	V9
2g	Ve voze není v prostorech pro cestující prostřednictvím klimatizace a systému vytápění vytvořeno a udržováno přijatelné mikroklima; tj. při uvažování běžných teplot v podmínkách ČR nesmí teplota ve vozidle klesnout pod +18 °C a nesmí být vyšší než 30°. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každý vůz každého vlaku zjištění dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	12 %	3.2.4	V16
2h	Ve voze není zajištěna světelná pohoda (nefunkční vnitřní osvětlení při snížené viditelnosti v kterémkoliv místě vozu). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každý vůz každého vlaku zjištění dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	2 %	3.2.5.8	V16
2i	WC pro cestující PRM je nefunkční nebo uzamčené, tj. nelze jej fyzicky použít, avšak alespoň jedna buňka běžného WC ve vozidle zůstala plně funkční. Nefunkčním WC se rozumí takové, které nelze fyzicky použít, nebo chybí tekoucí voda na mytí rukou nebo splachování. Sankce se uplatňuje za každou buňku WC dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	3 %	3.2.5.5	V16
2j	WC pro cestující je nefunkční nebo uzamčené, tj. nelze jej fyzicky použít, avšak alespoň jedna buňka WC ve vozidle zůstala plně funkční. Nefunkčním WC se rozumí takové, které nelze fyzicky použít, nebo chybí tekoucí voda na mytí rukou nebo splachování. Sankce se uplatňuje za každou buňku WC dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	2 %	3.2.5.5	V16
2k	Všechny buňky WC pro cestující ve vozidle jsou nefunkční nebo uzamčené, tj. nelze je fyzicky použít. Nefunkčním WC se rozumí takové, které nelze fyzicky použít, nebo chybí tekoucí voda na mytí rukou nebo splachování. Sankce se uplatňuje za každé vozidlo dle celkových vlkm každého vlaku zjištění. Uplatnění této sankce vylučuje současné uplatnění sankcí 2i,2j.	-	8 %	3.2.5.5	V16

2l	WC pro cestující ve vlaku nejsou při vyjetí po provedeném provozním ošetření nebo po provedení čištění dle harmonogramu nebo na začátku jejich denního oběhu vozidla řádně vybavené, tj. toaletní papír nebo mýdlo nebo papírové ubrousky nebo je nefunkční elektrický vysoušeč. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každou buňku WC každého vlaku zjištění dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	1 %	3.2.5.5	V16
2m	Vstupní dveře jsou nefunkční. Sankce se uplatňuje za každé jednotlivé dveře dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	4 %	3.2.5.9	V16
2n	Dveře v interiéru vozidla nebo přechodové dveře mezi vozy jsou nefunkční, nepoužitelné nebo k jejich obsluze je nutné vyvinout nepřiměřené úsilí. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každé jednotlivé nefunkční dveře dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	1 %	3.2.5.6.	V16
2o	Připojení k Wi-Fi ve voze není dostupné nebo není funkční připojení k internetu. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každý vůz každého vlaku zjištění dle celkových vlkm každého vlaku zjištění. Sankce se nevztahuje na chvilkové výpadky připojení k internetu za jízdy vlaku způsobené špatným pokrytím území signálem.	-	1 %	3.2.5.21	V16
2p	Zásuvky 230 V+USB pro cestující nejsou funkční. Sankce se uplatňuje za každý vůz každého vozidla, ve kterém je zjištěna 1 nebo více nefunkčních zásuvek dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	1 %	3.2.5.22	V16
2q	Technologie pro automatické sčítání cestujících neprovádí automatické sčítání nastupujících a vystupujících cestujících v celém vlaku či poskytuje zjevně nesprávné údaje pro Objednatelem požadované systémy. Sankce se uplatňuje za každé vozidlo každého vlaku zjištění dle celkových vlkm.	-	5 %	3.2.5.23	V16
2r	Ve vozidle je zjištěna závada v součásti komfortní výbavy pro cestující, jenž znepříjemňuje cestování či snižuje pohodlí a požadovaný komfort pro cestující (např. nefunkční roleta, poškozené či chybějící háčky na oděvy, poškozené police na zavazadla, nefunkční lampička, vadné svítidlo, odlomená područka, chybějící podhlavník apod.). Sankce se uplatňuje v případě zjištění jakéhokoliv nedostatku za každý jednotlivě zjištěný nedostatek a vlak zjištění dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.	-	1 %	3.2.5	V16
2s	Vlak není vybaven funkčním zařízením pro sledování polohy nebo zařízení není funkční nebo zařízení nesplňuje Objednatelem dané technické požadavky. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za celkové vlkm každého vlaku zjištění.	-	1 %	3.1.6	V23

2t	Silné znečištění nebo poškození vozidla zjištěné při kontrole provedené dle závazných pravidel a požadavků na vozidla uvedených v Katalogu čistoty na železnici – sankce se uplatňuje v případě, kdy je v rámci kontrolní činnosti jednotlivě strženo 20 trestných bodů v kterémkoliv z hodnocených aspektů uvedených v Katalogu čistoty na železnici nebo je strženo 50 a více trestných bodů v celkovém součtu za každé jednotlivé vozidlo. Sankce se uplatňuje za celkové vlkm každého vlaku zjištění a to jednotlivě za každé vozidlo.	-	10 %	3.2.3.4	V15
2u	Samoobslužný terminál pro doplňkový prodej jízdenek, je-li jím vozidlo vybaveno, ve vozidle není funkční nebo má omezené funkce, není v souladu s dokumentem Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID. Sankce se uplatňuje v případě zjištění jakéhokoliv uvedeného nedostatku za každé jednotlivé zařízení ve vozidle dle celkových vlkm vlaku zjištění. Sankce se uděluje v případě odpovědnosti Dopravce za toto zařízení.	-	2 %	3.2.5.24	V8a
2v	Označovač jízdenek ve vozidle, je-li jím vozidlo vybaveno, není funkční nebo má omezené funkce, není v souladu s dokumentem Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID. Sankce se uplatňuje v případě zjištění jakéhokoliv uvedeného nedostatku za každé jednotlivé zařízení ve vozidle dle celkových vlkm vlaku zjištění. Sankce se uděluje v případě odpovědnosti Dopravce za toto zařízení.	-	1 %	3.2.5.24	V8a

Pozn. Pro vlaky odjeté Náhradními vozidly platí minimální technické požadavky a pravidla jejich použití dle čl. 3.1.1 Standardu kvality PID – Vlaky PID. Sankce 1f, 2a – 2v se na náhradní vozidla nevztahují.

1.3 Personál a odbavení cestujících

3a	Personál oprávněný kontrolovat jízdní doklady neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za konkrétního zaměstnance Dopravce a den.	2 000 Kč	-	4.1	V13a
3b	Personál Dopravce konzumuje potraviny nebo kouří ve styku s cestujícími při výkonu služby. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ.	1 000 Kč	-	4.1	V13a
3c	Personál oprávněný kontrolovat jízdní doklady v podstatném rozsahu nezná Tarif PID a Smluvní přepravní podmínky nebo postupuje v rozporu s nimi. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za konkrétního zaměstnance Dopravce a den. Sankce se neuplatní v případě uplatnění sankce 3d.	3 000 Kč	-	4.1	V6
3d	Kontrola jízdních dokladů a odbavování cestujících není prováděno bez objektivních důvodů průběžně v celé délce vlaku nebo není prováděno vůbec nebo není zajištěn prodej jízdních dokladů. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za konkrétního	10 000 Kč	-	4.2.1	V6

	zaměstnance Dopravce nebo případ a den bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce 3k.				
3e	Vlakový doprovod při provádění přepravní kontroly bez objektivních důvodů nepostupuje dle metodických pokynů pro prodej a kontrolu jízdních dokladů. Sankce se vztahuje na situace neuvedené vysloveně v žádné jiné sankci v čl 1.3 Sazebníku, např. nezohledňuje rizika úniku tržeb, neprovádí četnější přepravní kontrolu v 1. vozové třídě, nezajišťuje prioritní odbavení skupin, apod.	5 000 Kč		4.2.2	V6
3f	Personál Dopravce oprávněný kontrolovat jízdní doklady uzná za platný jízdní doklad odporující Tarifu PID nebo SPP PID nebo provede chybné náhradní označení dokladu PID. Sankce se uplatní za každý zjištěný případ.	2 000 Kč	-	4.2.2	V6
3g	Personál Dopravce nevydá platnou jízdenku po jejím uhrazení cestujícím nebo vydá jízdenku v nižší než uhrazené hodnotě. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ.	4 000 Kč	-	4.2.2	V6
3h	Personál Dopravce nepoužívá k odbavování Objednatelům certifikované zařízení. Sankce se uděluje za každý takový zjištěný případ a vlak.	2 000 Kč	-	4.2.2	V6
3i	Při nákupu jízdenky ve vlaku u personálu Dopravce není umožněn požadovaný typ platby (např. bezkontaktní platební kartou, hotově) z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ.	2 000 Kč	-	4.2.2	V6
3j	Pracovník bezpečnostní hlídky na vlaku nevykonává požadované činnosti při ostraze vlaku. Sankce se uděluje za každý takový konkrétně zjištěný případ.	2 000 Kč	-	4.3.1	V6
3k	Na vlaku se nenachází vlakový doprovod v počtu stanoveném přílohou Standardů kvality PID > Obsazení vlaků vlakovým doprovodem a bezpečnostními hlídkami na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje. Sankce se neuplatňuje v případě, kdy Objednatel Dopravci daný případ předem odsouhlasil. Sankce se uděluje za každý takový případ dle celkových vlkm každého vlaku, u kterého k situaci došlo.	-	5 %	4.2.3	V6a
3l	Na vlaku stanoveném přílohou Standardů kvality PID – Vlaky PID > Obsazení vlaků vlakovým doprovodem a bezpečnostními hlídkami na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje se nenachází žádný člen vlakového doprovodu. Sankce se neuplatňuje v případě, kdy Objednatel Dopravci daný případ předem odsouhlasil. Sankce se uděluje za každý takový případ dle celkových vlkm každého vlaku, u kterého k situaci došlo.	-	10 %	4.2.3	V6a
3m	Na vlaku se nenachází bezpečnostní hlídka v počtu stanoveném přílohou Standardů kvality PID > Obsazení vlaků vlakovým doprovodem a bezpečnostními hlídkami na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje. Sankce se neuplatňuje v případě, kdy Objednatel Dopravci daný případ předem odsouhlasil. Sankce se uděluje za každý takový případ dle celkových vlkm každého vlaku, u kterého k situaci došlo.	-	3 %	4.3.1	V6a

3n	Na vlaku stanoveném přílohou Standardů kvality PID > Obsazení vlaků vlakovým doprovodem a bezpečnostními hlídkami na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje se nenachází žádný člen bezpečnostní hlídky. Sankce se neuplatňuje v případě, kdy Objednatel Dopravci daný případ předem odsouhlasil. Sankce se uděluje za každý takový případ dle celkových vlkm každého vlaku, u kterého k situaci došlo.	-	5 %	4.3.1	V6a
3o	Personál Dopravce není oděn ve stejnokroji Dopravce, případně ve stejnokroji předepsaném Objednatel, pokud jej předepsal, nebo není viditelně označen předepsaným způsobem. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ a vlak.	2 000 Kč	-	4.1.1	V14a

1.4 Informační servis

4a	Dopravce v případě Mimořádnosti v dopravě neinformuje cestující všemi dostupnými prostředky (hlášení a informace ve vlacích, webové stránky, sociální sítě apod.) o dané mimořádnosti, příčině mimořádnosti, pokud je Dopravci známa a o předpokládané době zpoždění, pokud je Dopravci známa. Sankce se uděluje v případě zjištění jakéhokoliv z uvedených nedostatků za každý jednotlivě zjištěný případ.	2 000 Kč	-	3.1.7.3	V21
4b	Dopravce dle svých možností nezajistil a neusilovat, aby v informačních systémech provozovatele dráhy byly v případě mimořádné události uvedeny správné informace. Sankce se udělí za každý takový prokazatelně zjištěný případ	500 Kč	-	3.1.7.3	V21
4c	Dopravce v případě výluky neinformuje cestující dle Objednatel stanovených pokynů. Sankce se uděluje v případě zjištění jakéhokoliv z uvedených nedostatků za každý jednotlivě zjištěný případ.	1 000 Kč	-	3.1.7.1	V21
4d	Dopravce ve svých informačních systémech bez objektivní příčiny neposkytuje aktuální platné informace o jízdě vlaku (např. informace o trase či řazení vlaku). Sankce se udělí za každý jednotlivě zjištěný případ	500 Kč	-	4.4	V21
4e	Dopravce neposkytuje pro informační systémy provozovatele dráhy nebo pro další Objednatel stanovené informační systémy bez objektivních příčin aktuální data pro poskytnutí Objednatel požadovaných informací. Sankce se udělí za každý jednotlivě zjištěný případ	500 Kč	-	4.4	V21

1.5 Rizikové situace

5a	Technické závady ve výbavě a funkčnosti vozů nebo situace ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (např. jízda s otevřenými dveřmi, rozbité nezajištěné okno, neupevněné sedačky, chybějící madla apod.). Sankce se uplatňuje v případě zjištění jakéhokoliv nedostatku za každý	-	50%	2.6	V17
----	--	---	-----	-----	-----

	vlak zjištění dle celkových vlkm každého vlaku zjištění.				
--	--	--	--	--	--

1.6 Ostatní

6a	Každý jednotlivý případ, kdy Dopravce poskytne Objednateli nepravdivé údaje poskytované dle této Smlouvy nebo údaje neposkytne vůbec. Objednatel není oprávněn uplatnit tuto smluvní pokutu v případě, že Dopravce prokáže, že porušení této povinnosti nebylo způsobeno úmyslně. Tím není dotčeno právo objednatel uplatnit vůči dopravci smluvní pokutu podle ostatních ustanovení této smlouvy.	5 000 Kč 1. případ / 50 000 Kč 2. a další případ	-	-	-
6b	Nezaslání vyjádření ke stížnosti včetně požadovaných podkladů Objednateli elektronickou poštou do 14 kalendářních dnů od odeslání žádosti ze strany Objednatel.	2 000 Kč	-	4.4	-

1.7 Náhradní autobusová doprava

1.7.1. Jízdní řád

Číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	výše sankce (fixní)	poznámka
7a	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek do 29 minut	1 000 Kč	
7b	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek 30 minut a více	2 000 Kč	
7c	neobsloužení zastávky, neumožnění nástupu/výstupu (za každou zastávku), provozně neodůvodněné sjetí z trasy dle licence nebo dopravního opatření	1 000 Kč	
7d	zastavení vozidla jako 3. či dalšího v pořadí na zastávce bez následného zastavení u označníku (neumožnění nástupu)	400 Kč	
7e	provoz na lince odlišný od platných vozových jízdních řádů (neplatné VJR, neschválené úpravy; nevztahuje se na dispečerské řízení při mimořádných událostech)	5 000 Kč	
7f	nevykonání stanoveného manipulačního přejezdu vozidla, např. do určeného obratiště vhodného pro delší stání vozidla z důvodu koordinace obsazení stání v obratištích a/nebo neoprávněné blokování prostoru v obratišti či zastávce odstaveným vozidlem	1 000 Kč	

1.7.2. Povinnosti řidiče

8a	nevydání platné jízdenky cestujícímu po převzetí hotovosti, vydání jízdenky v nižší než uhrazené hodnotě, prodání neodebrané jízdenky (vydané jinému cestujícímu), nebo umožnění přepravy cestujících bez řádně zaplaceného jízdného	4 000 Kč	
----	--	----------	--

8b	nesprávné přepínání tarifních pásem řidičem, vydání jízdenky s nesprávným tarifním pásmem	800 Kč	
8c	nesprávné stanovení ceny jízdného nebo dovozného	800 Kč	
8d	nepředložení platného a čitelně vyplněného záznamu o provozu vozidla (či provozního výkazu řidiče tramvaje) k zápisu	1 000 Kč	
8e	neoprávněný zásah řidiče do součástí odbavovacího zařízení, informačního systému nebo systému pro sledování polohy vozidla	2 000 Kč	
8f	kouření řidiče či jiné osoby s vědomím řidiče nebo používání elektronické cigarety ve vozidle před výkonem spoje na lince	1 000 Kč	
8g	kouření řidiče nebo používání elektronické cigarety ve vozidle během výkonu spoje na lince	2 000 Kč	
8h	znemožnění výkonu přepravní kontroly, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly (nevyčkání na žádost pracovníků PK do příjezdu policie, nevyčkání v zastávce na žádost pověřeného pracovníka při provádění zápisu do ZPV a podobné úmyslné překážky v kontrole)	6 000 Kč	
8i	řidič nedodrжуje ustanovení SPP či Tarifu PID	2 000 Kč	
8j	řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	2 000 Kč	
8k	řidič neumí obsluhovat odbavovací zařízení na výdej jízdenek, pokud je na spoji předepsáno	2 000 Kč	
8l	ústroj řidiče neodpovídá požadovanému standardu	500 Kč	
8m	sedadla určená pro cestující jsou neoprávněně vyhrazena nebo zabrána věcmi řidiče	500 Kč	

1.7.3. Informační systém

9a	závady v označení vozidla přední orientací – číslem linky a cílovou zastávkou (orientace chybí, resp. není funkční - při čitelném náhradním označení platí pozn. z *, nebo orientace není správná)	1 000 Kč	o
9b	závady v označení vozidla boční orientací – číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestnými zastávkami (orientace chybí, resp. není funkční - pozn z *, nebo orientace není správná)	700 Kč	o
9c	závady v označení vozidla zadní orientací – číslem linky (orientace chybí, resp. není funkční - pozn. z +, nebo orientace není správná)	500 Kč	o
9d	závady v označení pořadovým číslem (chybí, nesprávné nebo nečitelné na jedné či obou stranách)	100 Kč	
9e	neosvětlená přední orientace za snížené viditelnosti	500 Kč	z + o
9f	neosvětlená boční nebo zadní orientace za snížené viditelnosti	200 Kč	z + o
9g	závady v předepsaném označení vnitřní orientací nebo na vnitřním informačním panelu (chybí, nefunkční, neodpovídající požadovanému provedení nebo nesprávně zobrazující)	500 Kč	z + o
9h	závady v hlášení zastávek (nehlášení zastávek, více než 3 zast. hlášeny místně nesprávně, nesprávný název zast.)	500 Kč	z + o
9i	nefunkční vnější hlášení pro nevidomé	500 Kč	+ o
9j	vozidlo vybaveno součástí informačního systému necertifikovanou pro provoz v PID nebo součástí informačního systému nejsou vzájemně kompatibilní pro zajištění bezchybné funkčnosti	2 000 Kč	o

	(neplatí pro zkušební provoz nového zařízení povolený objednatelem za účelem certifikace)		
--	---	--	--

1.7.4. Odbavovací systém

10a	dopravní prostředek není vybaven odbavovacím zařízením schváleného typu (zařízení na výdej jízdenek - je-li předepsáno, označovače jízdenek v předepsaném počtu a umístění, zobrazovač času a pásma požadovaného provedení)	5 000 Kč	o
10b	závady na zařízení na výdej jízdenek (zařízení nefunguje, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů na jízdenky, nefunkční čtečka čipových karet)	2 000 Kč	z * o
10c	závady na označovačích jízdenek (více než 50% označovačů nefunguje nebo opakovaně nefungující označovač, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů)	2 000 Kč	z * o
10d	na jízdenky je tištěn časový údaj s odchylkou času vyšší než 1 minuta	1 000 Kč	o
10e	závady na zobrazovači času a tarifního pásma (zobrazovač nefunguje - pozn. z +, nebo zobrazuje nesprávné údaje)	500 Kč	o
10f	použití papíru jiného vzoru (bez specifických ochranných prvků) do zařízení na výdej jízdenek	1 000 Kč	
10g	použití nesprávné barvicí pásky (jiné barvy nebo nereagující s ochranným prvkem na jízdenkách) do označovače jízdenek	1 000 Kč	
10h	vydání jízdenky ve formátu neodpovídajícímu požadovanému vzoru, s chybějícími nebo nadbytečnými údaji	1 000 Kč	o
10i	zařízení na výdej jízdenek evidující tržbu není označeno určenou nalepenou známkou s číslem zařízení, nebo je známka poškozena způsobem znemožňujícím jednoznačnou identifikaci	10 000 Kč	
10j	vozidlo vybaveno součástí odbavovacího systému necertifikovanou pro provoz v PID nebo součástí odbavovacího systému nejsou vzájemně kompatibilní pro zajištění bezchybné funkčnosti (neplatí pro zkušební provoz nového zařízení povolený objednatelem za účelem certifikace)	2 000 Kč	o

1.7.5. Vozidlo

11a	vozidlo není označeno přiděleným evidenčním číslem jednotného vzoru (zvenčí na každé straně vozidla, uvnitř v přední části na místě viditelném z prostoru pro cestující, kontrastní provedení číslic vůči podkladu)	1 500 Kč	o
11b	vozidlo není označeno obchodním jménem dopravce - držitele licence	1 500 Kč	o
11c	vozidlo není označeno logem PID dle manuálu jednotného vzhledu vozidel PID	500 Kč	3 o
11d	ve vozidle není určeným způsobem umístěn platný výňatek ze SPP nebo Tarifu PID	1 000 Kč	3 o
11e	nefunkční dveře vozidla nebo jejich poptávkové ovládání	1 000 Kč	z * o
11f	ve vozidle není prostor vyhrazený pro dětský kočárek, nebo dveře v blízkosti prostoru pro kočárek mají nástupní otvor užší než 750 mm	2 000 Kč	o
11g	nezajištění přístupnosti garantovaného nízkopodlažního vozidla pro invalidní vozík (nefunkčnost plošiny, odmítnutí obsluhy plošiny řidičem)	2 000 Kč	o

11h	ve vozidle nejsou tlačítka signalizace STOP dostupná po celé délce vozu a v max. výšce 1,5 m nad úrovní podlahy u každých dveří, nebo některé tlačítko není funkční (kromě 1. dveří vozidel zajišťujících provoz převážně ve vnějších tar. pásmech)	1 000 Kč	+ o
11i	ve vozidle není v prostoru pro cestující signalizační světlo STOP, nebo není funkční	1 000 Kč	+ o
11j	vozidlo není při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů), nebo z důvodu znečištění nejsou čitelné informační prvky či evidenční číslo	500 Kč	
11k	nezajištění tepelné pohody v letním období - při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C a současném nedodržení podmínky dosažení o 1-6°C nižší vnitřní teploty než teploty venkovní (neuplatňováno dříve než 10 min po odjezdu z výchozí zastávky, u 1. spoje výkonu a po přestávce delší než 30 min neuplatňováno dříve než 30 min po odjezdu z výchozí zastávky, za předpokladu zapnuté a funkční klimatizace); pro případy, na které se povinnost klimatizace nevztahuje: ve vozidle není umožněno větrání otevíratelnými okny (min. u 50% oken) a při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C nejsou v provozu stropní ventilátory (pokud je jimi vozidlo vybaveno)	1 000 Kč	
11l	nezajištění tepelné pohody v zimním období - při teplotě uvnitř vozidla nižší než 15°C a současném nedodržení podmínky dosažení alespoň o 20°C vyšší vnitřní teploty než teploty venkovní (neuplatňováno dříve než 10 min po odjezdu z výchozí zastávky, u 1. spoje výkonu a po přestávce delší než 30 min neuplatňováno dříve než 30 min po odjezdu z výchozí zastávky, za předpokladu zapnutého a funkčního topení v prostoru pro cestující)	1 000 Kč	
11m	nedostatečné osvětlení interiéru vozidla v prostoru pro cestující za snížené viditelnosti (více než 50% osvětlovacích těles nesvítících nebo barevné krytí osvětlovacích těles, výjma prvních osvětlovacích těles za kabinou řidiče)	500 Kč	o
11n	u vozidel s více než dvěma dveřmi jsou dveře vozidla zavírány bez předcházející zvukové a světelné návěsti pro opuštění dveřního prostoru (neplatí pro 1. dveře)	1 000 Kč	z +
11o	ve vozidle není příslušnými piktogramy označen stanovený počet sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace nebo plošina vyhrazená pro kočárek a invalidní vozík	500 Kč	3
11p	dveře vozidla nesprávně označeny jako pouze nástupní/výstupní nebo vyvěšeny pokyny cestujícím, které jsou v rozporu se SPP nebo Tarifem PID	500 Kč	3
11q	závady ve výbavě vozidla ohrožující bezpečnost cestujících (např. nezajištěné dveře, neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující)	5 000 Kč	o
11r	neschválená reklama na vozidle, uvnitř vozidla nebo v placeném přepravním prostoru (v rozporu s ustanovením smlouvy)	2 000 Kč	o
11s	vozidlo není vybaveno zařízením pro sledování polohy v systému MPV, nebo zařízení není funkční	1 000 Kč	+ o
11t	provedení sedadel ve vozidle (potah sedáku, výška opěráku) neodpovídá požadovaným parametrům pro daný výkon vozidla	500 Kč	+ o
11u	barevné provedení vozidla odlišné od manuálu jednotného vzhledu vozidel PID (u vozidel, pro která je stanoveno)	2 000 Kč	

1.7.6. Ostatní

12a	nezadání vypravení vozidel na výkony v systému MPV nejpozději do okamžiku výjezdu 1. spoje dopravce v daném dni	2 000,-	
12b	nenahlášení úplných a správných informací o vozidle do evidence vozidel PID před jeho nasazením	2 000,-	
12c	nahlášení nebo zadání nesprávných údajů o vozidle do evidence vozidel PID, zařazení vozidla do provozu na linkách PID v rozporu se smluvně stanovenými podmínkami nebo další provozování takového vozidla po oznámení zjištěné skutečnosti	10 000,-	
12d	nerespektování organizačního pokynu dispečinku PID k zajištění dopravy dle JŘ nebo dle opatření při mimořádné události	2 000,-	
12e	dopravce nepostupoval při řešení mimořádnosti podle příloh pravidel dispečerského řízení provozu autobusů (pokud tyto pro daný typ mimořádnosti existují) nebo podle modelových scénářů, které mohou být stanoveny v rámci přípravy výlukových opatření - za každý zjištěný případ	1 000,-	
12f	dopravce nenahlásil ve stanoveném časovém limitu událost s vlivem na kvalitu provozu (neschopnosti jízdy, nehody, zpoždění při výjezdu na linku nad 10 min., stejně jako obnovení provozu)	500,-	o

Vysvětlení poznámky

o	v případě opakovaného zjištění stejné závady na stejném vozidle nebo zařízení, za kterou již byl během předchozích 60 dnů postih uložen, ukládá se postih v dvojnásobné výši základní sazby
z	postih se při současném dodržení ostatních podmínek (dle další pozn.) neuplatňuje v případě bezodkladného zápisu poruchy či jiné zjištěné skutečnosti (vč. času zjištění) řidičem do ZPV a současně nahlášení této skutečnosti objednateli do 60 min od zjištění, a to odesláním vyplněné standardizované tabulky Hlášení závady na e-mailovou adresu vypadky@ropid.cz, případně přímo odesláním zprávy z palubního počítače vozidla, pokud to umožňuje
*	postih se neuplatňuje při odstranění závady (resp. výměny vozidla) na nejbližším vhodném místě, nejpozději do 90 min., příp. do oběžné doby linky, je-li vyšší
+	v případě poruchy zařízení lze se závadou bez postihu pokračovat jen do konce výkonu
3	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 3 pracovních dnů od oznámení
20	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 20 pracovních dnů od oznámení

2. Standardy kvality PID – Standard prodejních míst PID

Sankce a nedodržování ustanovení dokumentu Standardy kvality PID – Standard prodejních míst PID.

2.1 Personál a odbavení cestujících v prodejním místě PID

číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	výše sankce (fixní)	čl. SQ	ukazatel
13a	Personál prodejního místa neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za konkrétní zaměstnance Dopravce a den.	2 000 Kč	3.1	V13b
13b	Personál Dopravce konzumuje potraviny nebo kouří ve styku s cestujícími při výkonu služby. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ.	2 000 Kč	3.1	V13b
13c	Personál prodejního místa v podstatném rozsahu nezná Tarif PID a Smluvní přepravní podmínky nebo postupuje v rozporu s nimi a dojde tak k prokazatelně chybnému odbavení cestujícího. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za konkrétního zaměstnance Dopravce a den.	2 000 Kč	3.1	V7
13d	Prodejní místo nezajišťuje některou ze Smlouvou požadovaných služeb. Sankce se uplatní za každý takový zjištěný případ a den	1 000 Kč	3.2	V7
13e	Prodejní místo nepoužívá k odbavování Objednatelům certifikované zařízení. Sankce se uděluje za každý takový případ.	1 000 Kč	3.2	V7
13f	Při nákupu jízdenky u pokladny není umožněn požadovaný typ platby (např. bezkontaktní platební kartou, hotově) z důvodů na straně Dopravce. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ a den.	2 000 Kč	3.2	V7
13g	Personál Dopravce není oděn ve stejnokroji Dopravce, případně ve stejnokroji předepsaném Objednatelům, pokud jej předepsal, nebo není viditelně označen předepsaným způsobem. Sankce se uděluje za každý zjištěný případ a den.	2 000 Kč	3.1.1	V14b
13h	Prodejní místa nezajišťují odbavení cestujících po celou dobu v předepsané pracovní době. Sankce se uděluje za každý takový případ a den.	2 000 Kč	3.2	V7a
13i	Informační materiály doplňované personálem prodejního místa chybějí nebo jsou neplatné. Sankce se uděluje za každý takový zjištěný případ.	200 Kč	3.12	V10

3. Standardy kvality PID – Technické a provozní standardy na železnici

Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu Standardy kvality PID – Technické a provozní standardy na železnici.

3.1 Příprava jízdního řádu

číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	1. případ	2. a další případ	opakování v rámci
14a	Dopravce porušil povinnosti stanovené při projednání objednávky při přidělení kapacity dráhy, nerespektoval požadavky stanovené zadávacími kartami „Specifikace rozsahu dopravy a služeb“ atd. – za každý zjištěný případ (čl. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.6 TPSŽ)	5 000 Kč	20 000 Kč	smlouvy
14b	Dopravce nevystavil do provozu v požadovaných termínech požadovanou operativní zálohu – sankce se uplatní za každou započatou hodinu v rámci požadované provozní doby každý den, kdy není operativní záloha k dispozici (čl. 1.2 TPSŽ)	5 000 Kč	5 000 Kč	-
14c	Dopravce nepožádá v požadovaných termínech o kapacitu dopravní cesty pro příslušný jízdní řád linky nebo jeho změny, který byl projednán oběma smluvními stranami, a nerespektuje-li Dopravce schválenou změnu jízdních řádů – za každý zjištěný případ (čl. 1.6 TPSŽ)	300 000 Kč	300 000 Kč	smlouvy
14d	Dopravce nepředložil včas Návrh jízdního řádu nebo nepředložil do 5 pracovních dní od převzetí jízdní řád po zapracování připomínek z projednávání Návrhu jízdního řádu – za každý zjištěný případ (čl. 1.7 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	smlouvy
14e	Dopravce nepředložil včas k připomínkám a odsouhlasení vyjmenované pomůcky GVD nebo nezpracoval projednané a schválené úpravy dle požadavků Objednatele do těchto pomůcek GVD – za každý zjištěný případ (čl. 1.8, 1.9, 1.11 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu
14f	Dopravce nezajistil on-line přístup ke stanoveným služebním pomůckám – za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není zajištěn přístup) (čl. 1.12 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-
14g	Dopravce neprodleně nepředložil ani do 5 pracovních dní od převzetí Objednateli konečný jízdní řád – za každý zjištěný případ (čl. 1.13 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	smlouvy

3.2 Příprava dopravních opatření při výlukách

15a	Dopravce nepředložil ve stanovených termínech výlukové plány – za každý zjištěný případ (čl. 2.1 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu
15b	Dopravce nepřizval Objednatele k jednáním týkajícím se problematiky výluk, která sám pořádá nebo se jich účastní – za každý zjištěný případ (čl. 2.2.1 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu
15c	Dopravce nerespektoval požadavky Objednatele k připravované výluce – za každý zjištěný případ (čl. 2.2.2 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu

15d	Dopravce nepředložil do 3 pracovních dní od převzetí návrhy výlukových jízdních řádů a souvisejících služebních pomůcek (oběhy vozidel) nebo nerespektoval připomínky a požadavky Objednatel k předloženým návrhům – za každý zjištěný případ (čl. 2.2.3 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu
-----	--	----------	----------	-----------

3.3 Operativní řízení provozu

16a	Dopravce nezajistil automatizované předávání informací do KOD o předpokládaných příjezdech a odjezdech vlaků do/ze zastávek a číslech nástupišť a aktuální poloze vlaků – za každý zjištěný případ (čl. 3.2.3 TPSŽ)	100 Kč	100 Kč	-
16b	Dopravce nezajišťuje po stanovenou dobu provoz dispečinku dopravce – za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není dispečink provozován) (čl. 3.3)	10 000 Kč	30 000 Kč	smlouvy
16c	Pověřený zástupce DID nedorazil na svolaný Krizový štáb PID ve stanovené lhůtě – za každý zjištěný případ (čl. 3.3 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	smlouvy
16d	Dopravce nenahlásil ve stanoveném časovém limitu událost s vlivem na kvalitu provozu – za každý zjištěný případ (čl. 3.4.1, 3.7.4 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-
16e	Dopravce nezabezpečil přímé kontaktní telefonní číslo určené výhradně pro prioritní komunikaci KOD – DID – za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není telefonní číslo provozováno) (čl. 3.4.2 TPSŽ)	5 000 Kč	15 000 Kč	smlouvy
16f	Dopravce nezajistil elektronický informační zdroj s aktuálním seznamem telefonních čísel vlakového doprovodu a strojvedoucích, resp. nezajistil vstup objednateli do vlastního komunikačního systému určeného pro komunikaci s obsluhou vlaku – za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není telefonní seznam k dispozici) (čl. 3.4.6 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy
16g	Dopravce nepředal Objednateli aktuální telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu – za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy nejsou telefonní čísla k dispozici) (čl. 3.4.7 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy
16h	Dopravce nezajistil na žádost Objednatel plně vybavené a provozuschopné pracoviště KOD na DID – za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není pracoviště plně provozuschopné) (čl. 3.5 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy
16i	Dopravce nepostupuje při řešení mimořádností podle PDRŽ nebo neprojedná s KOD jiné možné řešení postupu v případě, že na danou mimořádnost nelze aplikovat žádný modelový scénář – za každý zjištěný případ; sankce se neuplatňuje, pokud Dopravce nic nezanedbal a přesto provozovatel drážní dopravy řešení neaplikoval zcela nebo vůbec. (čl. 3.7.1, 3.7.2, 3.7.3, 3.7.5 TPSŽ).	500 Kč	500 Kč	-
16j	Dopravce nezašle v dohodnutém termínu seznam mimořádností v dopravě za kalendářní den – za každý zjištěný případ (čl. 3.7.6 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu
16k	Dopravce neposkytne na požádání Objednatel ve stanoveném termínu záznamy o jednotlivé mimořádnosti a	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu

	jejích důvodech – za každý zjištěný případ (čl. 3.7.6. 3.13 TPSŽ)			
16l	Dopravce využil soupravu regionální dopravy na jiných vlcích bez souhlasu KOD – za každý zjištěný případ (čl. 3.7.8 TPSŽ). Dopravce využil operativní zálohu bez pokynu či souhlasu KOD (čl. 3.12 TPSŽ).	25 000 Kč	50 000 Kč	grafikonu
16m	Dopravce využil operativní zálohu na zajištění krytí jakéhokoliv výpadku jiného turnusovaného vozidla z důvodů na straně Dopravce se souhlasem KOD a operativní záloha tím nebyla následně v požadovaných termínech objektivně k dispozici pro účely později nastalé nutnosti jejího operativního nasazení na základě pokynů KOD. Sankce se uplatní za každou započatou hodinu v rámci požadované provozní doby každý den, kdy není operativní záloha k dispozici (čl. 3.12 TPSŽ)	2 000 Kč	2 000 Kč	-
16n	Dopravce bez zdůvodnění nezajistil akceptaci požadavku na opožděný odjezd vlaku odeslaný z KOD za účelem zajištění přípoje v rámci PID – za každý zjištěný případ (čl. 3.8 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	-
16o	Dopravce neposkytuje on-line (způsobem umožňujícím dálkový přístup) informace o nasazených náležitostech na jednotlivých vlcích – za každý zjištěný případ (čl. 3.13 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-
16p	Dopravce neposkytne ve stanoveném termínu předpoklad denního nasazení všech vozidel v osobní dopravě využívaných v systému PID – za každý zjištěný případ a den (čl. 3.13 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	
16q	Dopravce neposkytne ve stanoveném termínu denní přehled nasazení vozidel v osobní dopravě využívaných v systému PID – za každý zjištěný případ a den (čl. 3.13 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	-
16r	Dopravce neposkytne ve stanoveném termínu přehled o nasazování operativní zálohy a vyhodnocení její provozní doby – za každý zjištěný případ a den (čl. 3.13 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	grafikonu
16s	DID není schopen komunikace v českém nebo slovenském jazyce	10 000 Kč	20 000 Kč	smlouvy
16t	Nerespektování organizačního pokynu KOD k zajištění dopravy dle JŘ, dle opatření při MU nebo nenasazení NAD při MU bez objektivní příčiny – za každý zjištěný případ	5 000 Kč		

3.4 Přepavní, směrové a marketingové průzkumy

17a	Dopravce neuskuteční přepravní průzkum požadovaný Objednatel nebo jej uskuteční v neodsouhlaseném termínu – za každý zjištěný případ a trať (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu
17b	Dopravce neposkytne ve stanoveném termínu nebo ve stanoveném formátu výsledky přepravních průzkumů, popř. tyto výsledky obsahují zjevně nesprávné údaje – za každý zjištěný případ a trať (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu
17c	Zaměstnanec Dopravce neumožní pověřenému pracovníkovi Objednatel nahlédnutí do aktuálních výsledků sčítání (sčítacího listu) nebo zjevně nepostupuje v souladu s metodickým pokynem – za každý zjištěný případ (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	2 000 Kč	-
17d	Dopravce neumožní ve svých prostorách a vlcích realizaci průzkumů Objednatel nebo neposkytne mu veškerou součinnost – za každý zjištěný případ (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu