



Číslo smlouvy IDSK (GINIS): DS/0117/05792291/2024

Chytré zastávky - modernizace zastávkového informačního systému na území Středočeského kraje v oblasti telematiky v rámci dotačního nástroje Integrované teritoriální investice (ITI)

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“), a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

1. Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace

sídlo: Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 05792291

DIČ: CZ05792291

Spisová značka: Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupena: JUDr. Zdeňkem Šponarem, ředitelem

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**IDSK**“)

a

2. společnost Papercast-TechnoCast

sestavující ze společníků

a) TechnoCast s.r.o.

sídlo: Melantrichova 970/17, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 05990785

DIČ: CZ05990785

spisová značka: C 274213 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupena: Ing. Radkem Novotným, jednatelem

b) PAPERCAST LIMITED

sídlo: 55 Baker Street, London, W1U 7EU, Spojené Království Velké Británie
a Severního Irska



číslo společnosti: 10690376

vedená u: The Registrar of Companies for England and Wales

(dále společně jen „**dodavatel**“)

Poznámka: V souladu se smlouvou o společnosti ze dne 25. 3. 2024, která byla součástí Nabídky dodavatele, jedná za společnost Papercast-TechnoCast navenek její společník TechnoCast s.r.o. Z právních vztahů vzniklých v souvislosti s Veřejnou zakázkou jsou oba společníci odpovědní společně a nerozdílně.

(zadavatel a dodavatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

1 ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Tato rámcová dohoda je uzavírána podle ustanovení § 131 a násl. zákona o zadávání veřejných zakázek v rámci nadlimitního otevřeného zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody s názvem „Rámcová dohoda: Chytré zastávky - modernizace zastávkového informačního systému na území Středočeského kraje v oblasti telematiky v rámci dotačního nástroje Integrované teritoriální investice (ITI)“, evidenční číslo zakázky Z2024-005825 (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2 Účelem této rámcové dohody je realizování projektu „Chytré zastávky - modernizace zastávkového informačního systému na území Středočeského kraje v oblasti telematiky v rámci dotačního nástroje Integrované teritoriální investice (ITI)“ (dále jen „**Projekt**“), který je spolufinancován z Evropského fondu v rámci Integrovaného regionálního operačního programu v rámci 67. výzvy IROP – Telematika pro veřejnou dopravu - SC 6.1 (ITI).
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že je v souladu s právními předpisy oprávněn provádět veškeré činnosti, které jsou předmětem této rámcové dohody a Veřejné zakázky, přičemž toto jeho oprávnění není žádným způsobem omezeno a je dle příslušných právních předpisů postačující k provádění činností dle této rámcové dohody a zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, a že je k výše uvedeným činnostem plně odborně způsobilý a dostatečně kapacitně, materiálově i technicky vybavený.



- 1.4 Dodavatel a zadavatel se zavazují k vzájemné nezbytné součinnosti za účelem plnění této rámcové dohody a dle podmínek v ní stanovených.

2 DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

- 2.1 „**Cenová nabídka**“ je část Nabídky dodavatele, ve které dodavatel specifikoval nabídkovou cenu (vyplněná příloha č. P04_Nabídková_cena k Zadávací dokumentaci, případně).
- 2.2 „**Čas nahlášení Incidentu**“ představuje časový údaj vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen dodavateli způsobem stanoveným v této rámcové dohodě.
- 2.3 „**Doba dodání řešení**“ znamená rozdíl mezi Časem nahlášení Incidentu a vyřešením původu Incidentu a potvrzením takového vyřešení zadavatelem skrze HelpDesk. Do Doby dodání řešení se nezapočítává doba, po kterou nemůže dodavatel řešit Incident z důvodu (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných dodavatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od zadavatele, (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma poddodavatelů dodavatele), jejíž součinnost je dle této rámcové dohody povinen zajistit zadavatel (např. dodavatel služeb podpory IT infrastruktury zadavatele), (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti zadavatele vyžádané dodavatelem.
- 2.4 „**Dočasné náhradní řešení**“ znamená řešení Incidentu, které sice nepředstavuje vyřešení původu Incidentu ve smyslu čl. 2.3 této rámcové dohody, ale provizorně umožňuje další provoz Předmětu plnění (nebo jeho části) dotčeného Incidentem bez negativních dopadů na zadavatele. Implementace Dočasného náhradního řešení nezbavuje dodavatele povinnosti vyřešit původ Incidentu a obnovit plnou funkčnost Předmětu plnění v parametrech dle této rámcové dohody a příslušné objednávky.
- 2.5 „**Dokumentace skutečného provedení**“ má význam uvedený v čl. 3.3.5 této rámcové dohody.
- 2.6 „**Doprava a montáž**“ má význam uvedený v čl. 3.3.6 této rámcové dohody.
- 2.7 „**HelpDesk**“ je místo určené dodavatelem k Nahlášení Incidentu za účelem zajištění provozuschopnosti celého Předmětu plnění. Podmínky pro Plánovanou odstávku Systému se použijí i na případnou plánovanou odstávku HelpDesk.



- 2.8 „**Incident**“ představuje neplánované přerušení fungování Předmětu plnění, omezení kvality fungování Předmětu plnění z důvodu majícího původ v nefunkčnosti nebo nesprávné funkčnosti Předmětu plnění, anebo jakoukoliv jinou prokazatelnou nefunkčnost Předmětu plnění. Incident se projevuje zejména selháním funkčnosti nebo funkcionality Předmětu plnění oproti jeho stavu ke dni zahájení ostrého provozu, anebo stavu obvyklému pro Předmět plnění v aktuální verzi, je-li dané aplikovatelné. Kategorizace Incidentů je uvedena v článku 13.16 této rámcové dohody. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident. Za Incident se považují pouze Incidentsy nahlášené dodavateli zadavatelem přes HelpDesk, resp. prostřednictvím kontaktního e-mailu dodavatele za podmínek čl. 13.13 této rámcové dohody.
- 2.9 „**IT infrastruktura zadavatele**“ je soubor HW a SW vybavení provozovaného zadavatelem, ve kterém jsou sbírány a zpracovávány informace z Předmětu plnění a ze kterého jsou následně ovládány informace zobrazované na NIP.
- 2.10 „**IT infrastruktura dodavatele**“ je soubor HW a SW vybavení provozovaného dodavatelem, ve které jsou sbírány a zpracovávány informace z Předmětu plnění a dále předávány prostřednictvím datového rozhraní do IT infrastruktury zadavatele.
- 2.11 „**Mimozáruční servis**“ znamená odstraňování Vad a řešení (odstraňování) jiných Incidentů Předmětu plnění, na které se nevztahuje záruka za jakost dle této rámcové dohody, v rozsahu podle článku 15 této rámcové dohody, za účelem zajištění řádného fungování Předmětu plnění.
- 2.12 „**Nabídka dodavatele**“ je nabídka podaná dodavatelem v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, včetně všech součástí a příloh této nabídky.
- 2.13 „**Nahlášení Incidentu**“ je jednání, kterým kontaktní osoba zadavatele sdělí na HelpDesk, že došlo k Incidentu, který není možné vyřešit silami zadavatele, a kterým proto žádá prostřednictvím HelpDesk o provedení Servisního zásahu. Za Nahlášení Incidentu se považuje i sdělení podle předcházející věty zaslané na kontaktní e-mail dodavatele za podmínek čl. 13.13 této rámcové dohody.
- 2.14 „**NIP**“ znamená nízkoenergetický informační panel, který je předmětem této rámcové dohody ve smyslu jejího čl. 3.3.1, 3.3.2.
- 2.15 „**Objednávka**“ má význam uvedený v čl. 3.5 této rámcové dohody.



- 2.16 „**Objednávka Mimozáručního servisu**“ má význam uvedený v čl. 15.4 této rámcové dohody.
- 2.17 „**Odezva**“ je první reakce HelpDesk na Nahlášení Incidentu, která směřuje ke zjištění příčin Incidentu.
- 2.18 „**Plánovaná odstávka Systému**“ znamená plánované přerušení provozu Předmětu plnění z důvodu nezbytné údržby. V případě, že bude trvat déle než jednu (1) hodinu, oznámí ji dodavatel písemně kontaktní osobě zadavatele minimálně tři (3) dny předem. Plánované odstávky Předmětu plnění budou plánovány výhradně mimo provozní špičku, která je od 8.00 hodin do 17.00 hodin. Plánované odstávky Předmětu plnění trvající méně než jednu (1) hodinu je možné dohodnout telefonicky minimálně čtyři (4) hodiny předem.
- 2.19 „**Projekt**“ má význam uvedený v čl. 1.2 této rámcové dohody.
- 2.20 „**Prováděcí projekt**“ má význam uvedený v čl. 3.3.4 této rámcové dohody.
- 2.21 „**Předmět plnění**“ má význam uvedený v čl. 3.1 této rámcové dohody.
- 2.22 „**Řídící centrum**“ má význam uvedený v čl. 3.3.3 této rámcové dohody.
- 2.23 „**Servisní zásah**“ je označení činností, které směřují k odstranění oznámených Incidentů a jejich zjištěných příčin a které vykonává jedním ze způsobů uvedených v této rámcové dohodě pracovník HelpDesk nebo jiná osoba určená dodavatelem.
- 2.24 „**SIM karta**“ má význam uvedený v čl. 3.3.1 této rámcové dohody.
- 2.25 „**Software**“ nebo „**SW**“ znamená veškeré programové vybavení, zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou hardware (HW).
- 2.26 „**Technická specifikace**“ je specifikace technických a dalších požadavků zadavatele na Předmět plnění dle přílohy č. P01_Technická_specifikace_E-Paper k Zadávací dokumentaci.



- 2.27 „**Vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v ustanoveních § 1916 a § 1920 občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Předmětu plnění nebo jeho části a jeho vlastnostmi nebo účelem jeho využití dle této rámcové dohody, absence vlastností výslovně vymíněných v rámcové dohodě, jejích přílohách, příslušné objednávce nebo právních předpisech (popř. absence vlastností obvyklých), nebo vady záručního servisu způsobující vady Předmětu plnění nebo ztěžující užívání Předmětu plnění.
- 2.28 „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v čl. 1.1 této rámcové dohody.
- 2.29 „**Zadávací dokumentace**“ je dokument označený jako „*Dokumentace zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)*“ v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, včetně všech součástí a příloh tohoto dokumentu.
- 2.30 „**Záruční doba**“ je období vymezené v čl. 13.3 této rámcové dohody.

3 PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Předmětem této rámcové dohody je vymezení podmínek spolupráce smluvních stran při dodání NIP a poskytování souvisejících plnění (dále souhrnně jen „**Předmět plnění**“). Detailní specifikace Předmětu plnění je obsažena v Zadávací dokumentaci.
- 3.2 Touto rámcovou dohodou se dodavatel zavazuje za podmínek této rámcové dohody poskytovat zadavateli plnění náležející do Předmětu plnění vymezeného v čl. 3.1 a zadavatel se zavazuje za podmínek této rámcové dohody příslušná plnění převzít a zaplatit dodavateli sjednanou cenu.
- 3.3 Předmět plnění zahrnuje zejména:
- 3.3.1 Dodávku a instalaci nízkoenergetických informačních panelů typu **E-Paper bez ovládacích tlačítek** do označníku společně s dalším podpůrným technickým zařízením (set baterií) v počtu dle této rámcové dohody, včetně provedení jejich kompletace, jejich instalace, konfigurace, oživení a jejich řádného uvedení do provozu, včetně dodávky, instalace a zprovoznění SIM karet pro připojení k internetu za účelem zajištění datového přenosu mezi označníky (dále jen „**SIM karta**“);



- 3.3.2 Dodávku a instalaci nízkoenergetických panelů typu **E-Paper s ovládacími tlačítky** do označníku společně s dalším podpůrným technickým zařízením (set baterií) v počtu dle této rámcové dohody, včetně provedení jejich kompletace, jejich instalace, konfigurace, oživení a jejich řádného uvedení do provozu, včetně dodávky, instalace a zprovoznění SIM karet;
- 3.3.3 Vzdálený přístup pro zadavatele na webové rozhraní/dohledový systém dodavatele nejméně po celou dobu Záruční doby za účelem sledování stavu, funkce zařízení a zajišťování základních funkcí všech jednotlivých NIP, jehož prostřednictvím bude zadavateli umožněno sledovat základní informace o stavu jednotlivých zařízení (v provozu, mimo provoz, chyba spojení apod.) a systém bude zasílat upozornění na tyto chyby e-mailem, včetně dodání 3 ks návodů k obsluze v tištěné podobě v českém jazyce a popisu implementovaného komunikačního protokolu mezi NIP a backoffice umožňujícího zadavateli tento komunikační protokol svobodně a bez jakéhokoliv omezení dále využít (dále souhrnně jen „**Řídící centrum**“); návody k obsluze a popisy komunikačního protokolu, nebudou-li v mezidobí nijak měněny, postačí dodat v rámci první realizované Objednávky (není nutné je dodávat s každou Objednávkou znovu, pokud nedošlo ke změně);
- 3.3.4 Vytvoření prováděcího projektu, jehož pracovní verzi je dodavatel povinen zadavateli předložit nejpozději do 1 měsíce od uzavření této rámcové dohody; tento prováděcí projekt bude schvalovat zadavatel a jeho obsah bude minimálně (i) konkrétní nabízené a odsouhlasené řešení včetně zajištění přenosu dat, (ii) popis způsobu a provedení osazení panelů E-Paper a setu baterií do označníku a (iii) popis zapojení jednotlivých částí NIP (dále jen „**Prováděcí projekt**“); Prováděcí projekt se vytváří jednorázově po uzavření této rámcové dohody a v příslušném rozsahu se uplatní i na všechny následné Objednávky; v případě, že v mezidobí dojde v souladu s touto rámcovou dohodou a právními předpisy ke změně skutečností řešených Prováděcím projektem (zejména změna technického řešení, způsobu osazení panelů a baterií do označníku nebo zapojení jednotlivých částí NIP), je dodavatel povinen pro příslušnou Objednávku tento Prováděcí projekt ve lhůtě 1 měsíce od uzavření příslušné Objednávky aktualizovat tak, aby jeho obsah byl i nadále v souladu s tímto čl. 3.3.4;



- 3.3.5 Dodání technické dokumentace k dodávaným NIP (včetně typového výkresu), včetně návodu na obsluhu a údržbu těchto NIP, katalogu náhradních dílů, dokumentace k Řídícímu centru, jehož součástí bude i seznam a vysvětlení stavových a poruchových hlášení jednotlivých částí, kdy veškeré dokumenty musí být v českém jazyce (dále jen „**Dokumentace skutečného provedení**“); Dokumentaci skutečného provedení postačí dodat v rámci první realizované Objednávky, přičemž u dalších Objednávek musí být Dokumentace skutečného provedení dodána (aktualizována) pouze v případě, že došlo k nějaké změně oproti verzi, která již byla zadavateli odevzdána;
- 3.3.6 Doprava jednotlivých panelů typu E-Paper bez ovládacích tlačítek a jednotlivých panelů typu E-Paper s ovládacími tlačítky na místa, kde budou zařízení instalována, včetně jejich montáže do připraveného označníku, a to na území Pražské metropolitní oblasti (mimo území města Praha), (dále jen „**Doprava a montáž**“);
- 3.3.7 Zajištění plné funkčnosti celého Předmětu plnění a záruční servis všech částí Předmětu plnění po celou dobu Záruční doby (dále jen „**Podpora a záruční servis**“).
- 3.3.8 Zajištění provozu Předmětu zahrnující mobilní data (zajištění datových přenosů potřebných pro funkci a rutinní provoz NIP), provoz Řídícího centra včetně uživatelského přístupu IDSK a obcí s možností zveřejňování informací směrem k veřejnosti, zobrazení dat a pravidelný upgrade systému, a to po celou dobu Záruční doby (dále souhrnně jen „**Provoz**“).
- 3.4 Veškerá dokumentace předávaná dodavatelem zadavateli musí být v českém jazyce.
- 3.5 Jednotlivé konkrétní dodávky a související služby tvořící Předmět plnění budou poskytnuty vždy až na základě samostatných realizačních smluv (objednávek) uzavřených postupem podle této rámcové dohody (dále jen „**Objednávka**“).
- 3.6 Práva a povinnosti smluvních stran sjednané v této rámcové dohodě se uzavřením každé jednotlivé Objednávky stávají nedílnou součástí takové Objednávky, nestanoví-li konkrétní Objednávka výslovně jinak.
- 3.7 V případě rozporu mezi Objednávkou a touto rámcovou dohodou má v daném ohledu přednost Objednávka.



- 3.8 Dodavatel se tímto zavazuje splnit předmět každé Objednávky řádně a včas v souladu s touto rámcovou dohodou a příslušnou Objednávku a předat jej zadavateli. Zadavatel se zavazuje řádně splněný Předmět plnění převzít a zaplatit za něj cenu za podmínek sjednaných v této rámcové dohodě a příslušné Objednávce.
- 3.9 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této rámcové dohody a na ni navázaných Objednávek v souladu s vlastním textem této rámcové dohody i s jejími přílohami. Poskytované plnění dodavatele musí odpovídat všem požadavkům a skutečností uvedeným v této rámcové dohodě, Nabídce dodavatele i Zadávací dokumentaci. Objednatel připomíná, že veškeré údaje uvedené v Nabídce dodavatele jsou pro dodavatele závazné a jsou součástí předmětu plnění dle této rámcové dohody.

4 POSTUP UZAVŘENÍ OBJEDNÁVKY

- 4.1 Objednávka musí být vždy uzavřena písemně.
- 4.2 Proces uzavírání Objednávky iniciuje výlučně zadavatel.
- 4.3 Při uzavírání Objednávky budou smluvní strany postupovat v následujících postupných krocích, nedohodnou-li se v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak:
- 4.3.1 Zadavatel zašle dodavateli písemnou objednávku, která musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- identifikační údaje dodavatele a zadavatele;
 - odkaz na tuto rámcovou dohodu;
 - počet objednávaných kusů E-Paperu bez ovládacích tlačítek;
 - počet objednávaných kusů E-Paperu s ovládacími tlačítky;
 - požadovaný termín dodání (časový harmonogram); tento termín však nesmí být kratší než 2 (dva) měsíce od doručení objednávky dodavateli, nedohodnou-li smluvní strany v konkrétním případě na termínu kratším;
 - konkrétní specifikaci místa instalace na území Pražské metropolitní oblasti (mimo území města Praha).



- 4.3.2 Dodavatel objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, písemně potvrdí (dále jen „**potvrzení objednávky**“), přičemž potvrzení objednávky musí být v této lhůtě doručeno zadavateli; ústní nebo konkludentní přijetí nabídky se vylučuje.
- 4.4 Objednávka je uzavřena okamžikem, kdy je zadavateli doručeno včasné potvrzení objednávky. V případě pozdního potvrzení objednávky se postupuje podle § 1743 občanského zákoníku.
- 4.5 Splňuje-li Objednávka všechny náležitosti dané touto rámcovou dohodou, není dodavatel oprávněn odmítnout její akceptaci a je povinen ji potvrdit a objednané plnění následně poskytnout.
- 4.6 Doporučený vzor objednávky a potvrzení objednávky tvoří přílohu **č. P06_Vzor_objednávky** k Zadávací dokumentaci.
- 4.7 Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku o přijetí návrhu objednávky s odchylkami; pro kontraktační proces Objednávky použijí smluvní strany výhradně pravidla uvedená této rámcové dohodě.
- 4.8 Smluvní strany se dohodly na těchto dalších pravidlech pro jednotlivé Objednávky:
- 4.8.1 Zadavatel je oprávněn podle této rámcové dohody požadovat dodání Předmětu plnění až do celkového rozsahu uvedeného jako „Nejvyšší rozsah dodávek podle Rámcové dohody“ v bodě 4 Zadávací dokumentace. Překročení tohoto maximálního rozsahu je možné pouze se souhlasem dodavatele; Dodavatel není povinen potvrdit objednávku v rozsahu, ve kterém by došlo k překročení maximálního rozsahu dle předcházející věty.
- 4.8.2 První objednávku učiní zadavatel nejpozději do 2 týdnů od nabytí účinnosti této rámcové dohody a její rozsah bude činit 50 (padesát) kusů NIP typu E-Paper bez ovládacích tlačítek dle čl. 3.3.1 včetně všech souvisejících plnění podle čl. 3.3.3 až 3.3.7 této rámcové dohody.
- 4.8.3 Minimální počet kusů panelů E-Paper, které budou zadavatelem od dodavatele v rámci jedné objednávky odebrány, není (s výjimkou první objednávky dle čl. 4.8.2 této rámcové dohody) stanoven a bude se odvíjet od aktuálních potřeb zadavatele.



- 4.8.4 Zadavatel se zavazuje, že v průběhu každého jednoho kalendářního roku trvání účinnosti této rámcové dohody zašle dodavateli objednávku nebo objednávky v souhrnném počtu alespoň 100 (jedno sto) kusů NIP (bez ohledu na to, zda se jedná o NIP typu E-Paper bez ovládacích tlačítek, nebo NIP typu E-Paper s ovládacími tlačítky). V případě, že účinnost této rámcové dohody netrvá po celý kalendářní rok, povinný počet kusů NIP stanovený dle předcházející věty se alikvotně snižuje; v případě, že zadavatel v průběhu kalendářního roku u dodavatele objedná více kusů NIP, než kolik činí povinný počet pro příslušný kalendářní rok, snižuje se o tento rozdíl povinný počet NIP pro následující kalendářní rok. V případě porušení závazku zadavatele dle tohoto článku je dodavatel oprávněn od této rámcové dohody odstoupit za podmínek čl. 20.5 této rámcové dohody; žádná jiná práva však dodavateli v souvislosti s předmětným porušením závazku zadavatele nenáleží, zejména není dodavatel oprávněn se domáhat nahrazení projevu vůle nebo jakékoliv kompenzace za neobjednané plnění.
- 4.8.5 Zadavatel může v průběhu jednoho kalendářního roku uzavřít objednávky v maximálním souhrnném rozsahu 300 (tři sta) kusů NIP (bez ohledu na to, zda se jedná o NIP typu E-Paper bez ovládacích tlačítek, nebo NIP typu E-Paper s ovládacími tlačítky). Překročení tohoto maximálního rozsahu je možné pouze se souhlasem dodavatele; dodavatel není povinen potvrdit objednávku v rozsahu, ve kterém by došlo k překročení maximálního rozsahu dle předcházející věty.
- 4.8.6 Dodavatel bere na vědomí, že požadavky na uzavření jednotlivých objednávek budou ze strany zadavatele formulovány dle jeho uvážení a aktuálních potřeb. Zadavatel se touto rámcovou dohodou zavazuje toliko k uzavření objednávek v minimálním souhrnném rozsahu dle výše uvedených podmínek čl. 4.8.2 a 4.8.4 této rámcové dohody a je oprávněn žádné další plnění od dodavatele neobjednat. Dodavatel nemá právo na uplatnění sankcí, finančních náhrad či jiných kompenzací na zadavatele v případě, že zadavatel neodebere plnění nad rámec minimálního rozsahu dle čl. 4.8.2 a 4.8.4 této rámcové dohody.



5 TERMÍNY PLNĚNÍ

- 5.1 Každá Objednávka bude obsahovat časový harmonogram plnění. Dodavatel se zavazuje jednotlivé Objednávky splnit vždy v termínech stanovených v příslušné Objednávce a ve schváleném aktuálně platném Prováděcího projektu.
- 5.2 V případě, že tato rámcová dohoda nebo příslušná Objednávka nestanoví dodavateli pro splnění nějaké povinnosti konkrétní lhůtu, je dodavatel povinen takovou povinnost splnit bez zbytečného odkladu v závislosti na tom, ke kterému plnění podle této rámcové dohody nebo Objednávky se příslušná povinnost vztahuje.
- 5.3 Dodavatel nebude odpovědný za prodlení s plněním svých povinností způsobené rozhodnutími orgánů veřejné správy, pokud je nemohl předvídat, nenastaly v důsledku jeho nečinnosti či jednání nebo nemohl předejít jejich vlivům. Dodavatel se zavazuje v případě takového prodlení provést odpovídající úpravu příslušného harmonogramu a předložit zadavateli neprodleně písemnou zprávu o okolnostech a důvodech takového prodlení.
- 5.4 Jestliže se dodavatel v souladu s předchozím odstavcem tohoto článku této rámcové dohody domnívá, že má nárok na změnu některého termínu plnění, oznámí to písemně zadavateli s popisem skutečností odůvodňujících vznik nároku. Oznámení je dodavatel povinen učinit bezodkladně poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl nebo mohl dozvědět. Jestliže dodavatel svůj nárok neoznámí během 14 kalendářních dnů po tom, co se dozvěděl (nebo mohl dozvědět) o vzniku takové skutečnosti, nárok na změnu příslušného termínu plnění zaniká.
- 5.5 Pokud dojde k přerušení provádění objednávky v důsledku zavinění zadavatele, lhůta pro plnění může být prodloužena o dobu, po kterou dodavatel nemohl z těchto důvodů plnit. Doba přerušení se určí podle doby trvání překážky nebo neplnění závazku zadavatelem sjednaných touto rámcovou dohodou nebo příslušnou Objednávkou, za podmínky, že dodavatel učinil veškerá racionální opatření ke zkrácení nebo odvrácení zpoždění.



- 5.6 Zadavatel je oprávněn kdykoliv nařídit dodavateli přerušení plnění Objednávky. V případě, že provádění Objednávky bude takto pozastaveno z důvodů na straně zadavatele, má dodavatel právo na prodloužení celkového termínu plnění (včetně jednotlivých termínů stanovených harmonogramem), a to o dobu pozastavení plnění objednávky. Dodavatel je v takovém případě povinen harmonogram odpovídajícím způsobem přiměřeně přepracovat.

6 MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1 Místem plnění realizačních smluv budou místa instalace jednotlivých NIP sjednaná vždy v příslušné Objednávce. Místem plnění bude území Pražské metropolitní oblasti (mimo území města Praha).
- 6.2 Instalace jednotlivých panelů typu E-Paper bude probíhat vždy montáží do stávajícího označnicku veřejné hromadné dopravy, a to na místech definovaných vždy v příslušné Objednávce na území Pražské metropolitní oblasti (mimo území města Praha).

7 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1 Předání a převzetí dokumentů týkajících se organizace realizační fáze:
- 7.1.1 Dokumenty, které mají být vypracovány dodavatelem a které se týkají organizace realizační fáze příslušné objednávky (zejména Prováděcí projekt, případně jeho aktualizace), budou nejdříve předloženy zadavateli ve formě návrhu k posouzení.
- 7.1.2 Dodavatel se zavazuje nejprve předat první verzi dokumentu zadavateli k připomínkám a vyjádření. Zadavatel je oprávněn ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit dodavateli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví dodavatel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá ve stejné lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů zadavateli.
- 7.1.3 V případě, že zadavatel nemá k předaným dokumentům výhrady, považují se za převzaté k okamžiku doručení jejich konečné verze zadavateli. V případě výhrad k předaným dokumentům je zadavatel oprávněn opětovně vrátit tyto dokumenty s připomínkami dodavateli ve lhůtě a postupem dle čl. 7.1.2 této rámcové dohody.



- 7.1.4 V případě, že zadavatel připomínky dle čl. 7.1.2 této rámcové dohody ve sjednané lhůtě nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a je možné jej protokolárně předat.
- 7.2 Předání dokončeného a funkčního Předmětu plnění zadavateli bude u každé jednotlivé Objednávky provedeno vždy po splnění Předmětu plnění každé Objednávky na základě **Předávacího a akceptačního protokolu**. V Předávacím a akceptačním protokolu obě smluvní strany prostřednictvím podpisů odpovědných osob stvrdí předání plně funkčního Předmětu plnění bez vad a nedodělků.
- 7.3 Předání a převzetí ostatních plnění dle této rámcové dohody (vyjma služeb):
- 7.3.1 V případě, že součástí poskytování plnění dodavatelem dle této rámcové dohody je plnění, které podléhá akceptaci zadavatele, a to v souladu se zpracovaným a zadavatelem schváleným Prováděcím projektem (např. pilotní provoz dle čl. 7.4 této rámcové dohody), musí dojít k podpisu dílčích akceptačních protokolů ohledně tohoto plnění v termínech uvedených v Objednávkách, není-li výslovně uvedeno jinak. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle této rámcové dohody a příslušné realizační smlouvy.
- 7.3.2 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů a akceptačních kritérií podrobně popsaných ve vzájemně odsouhlaseném Prováděcím projektu.
- 7.3.3 Dodavatel bude písemně informovat zadavatele, resp. jeho oprávněné osoby, nejméně 5 (pět) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Zadavatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou dílčího akceptačního protokolu podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se zadavatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem řádně seznámen, je dodavatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. Takto provedené akceptační testy se považují za provedené. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou zadavateli poskytnuty do 5 (pěti) dnů od jejich uskutečnění.



- 7.3.4 Základním předpokladem pro řádné předání Předmětu plnění Objednávky nebo jeho části zadavateli je skutečnost, že Předmět plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích stanovených v Prováděcím projektu a Předmět plnění bude realizován v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění dle této rámcové dohody a příslušné Objednávky.
- 7.3.5 Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, budou výsledky akceptačního testu (splněno/nesplněno/s výhradami) spolu s uvedením termínů pro nápravu uvedeny ve vyhodnocení dílčího akceptačního protokolu. Dodavatel bez zbytečného odkladu napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny na náklady dodavatele znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, přičemž výše uvedená ustanovení se použijí obdobně. Proces testování a následných oprav lze opakovat, dokud dodavatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 7.4 Ověření funkčnosti první Objednávky, resp. Předmětu plnění bude provedeno prostřednictvím pilotního provozu (dále jen „**pilotní provoz**“), zahájeného dodavatelem nejpozději 10 dní před sjednaným termínem pro předání a převzetí Předmětu plnění nebo jeho příslušné části zadavatelem a zahájením ostrého provozu systému. Přesná specifikace pilotního provozu bude součástí vzájemně odsouhlaseného Prováděcího projektu.
- 7.5 Společně s předáním dokončeného a funkčního Předmětu plnění je dodavatel povinen předat zadavateli Dokumentaci skutečného provedení, a to v jednom elektronickém vyhotovení předaném na datovém nosiči ve formátu PDF. Součástí budou zejména pak, nikoliv však výlučně:
- 7.5.1 detailní technická dokumentace Předmětu plnění;
 - 7.5.2 příslušné návody a doklady (zejména návod na obsluhu, návod na údržbu) v českém jazyce;
 - 7.5.3 záruční listy, případně potřebné certifikáty, atesty použitých materiálů, prohlášení o shodě, revize, jiné dokumenty, které vyžaduje legislativa, a to všechno v českém jazyce;



- 7.5.4 popis komunikačních protokolů jednotlivých rozhraní dodávaných v rámci Předmětu plnění;
- 7.5.5 dokumentace struktury dohledového systému, jeho ovládání a nastavování parametrů;
- 7.5.6 veškerá jména a hesla pro úpravy dohledového systému;
- 7.5.7 dokument definující postup údržby NIP, systému pro zachování jeho trvalé funkčnosti a popis řešení možných krizových situací;
- 7.5.8 odkaz na webové rozhraní (vzdálený přístup) na dohledový systém, uživatelské účty a hesla pro IDSK (komplet všechny NIP) a pro zástupce jednotlivých obcí (vždy jen NIP, které se týkají dané obce).

Dokumentaci skutečného provedení postačí dodat v rámci první realizované Objednávky, přičemž u dalších Objednávek musí být Dokumentace skutečného provedení dodána (aktualizována) pouze v případě, že došlo k nějaké změně oproti verzi, která již byla zadavateli odevzdána.

- 7.6 Po dobu trvání záruky na Předmět plnění se dodavatel zavazuje zadavateli aktualizovat dodané dokumenty, pokud v uvedené době dojde k jejich změně.
- 7.7 Zadavatel není povinen převzít jakoukoli součást Předmětu plnění v případě, že bude vykazovat vady nebo nedodělky. Dodavatel se v takovém případě zavazuje vady a nedodělky odstranit nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní, případně v jiné přiměřené době, na níž se obě smluvní strany dohodnou.
- 7.8 V případě, že dokumentace dodávaná dle čl. 7.5.1 až 7.5.8 této rámcové dohody nebude kompletní, není zadavatel povinen potvrdit dodavateli předávací protokol, a to do doby dodání chybějící dokumentace.

8 CENA

- 8.1 Cena za dodání (poskytování) Předmětu plnění každé z Objednávek se určí jako součet:
 - 8.1.1 ceny za dodání příslušného počtu kusů panelů typu E-Paper bez ovládacích tlačítek (čl. 3.3.1 této rámcové dohody) včetně souvisejících plnění, tj.
 - Prováděcího projektu (čl. 3.3.4 této rámcové dohody);
 - Dokumentace skutečného provedení (čl. 3.3.5 této rámcové dohody);



- Dopravy a montáže (čl. 3.3.6 této rámcové dohody);
- Podpory a záručního servisu (čl. 3.3.7 této rámcové dohody);

která se určí jako součin jednotkové ceny ve výši 74 059,96 Kč (slovy: sedmdesát čtyři tisíc padesát devět korun českých devadesát šest haléřů) a celkového počtu dodaných kusů panelů typu E-Paper bez ovládacích tlačítek;
a

8.1.2 ceny za dodání příslušného počtu kusů panelů typu E-Paper s ovládacími tlačítky (čl. 3.3.2 této rámcové dohody) včetně souvisejících plnění, tj.

- Prováděcího projektu (čl. 3.3.4 této rámcové dohody);
- Dokumentace skutečného provedení (čl. 3.3.5 této rámcové dohody);
- Dopravy a montáže (čl. 3.3.6 této rámcové dohody);
- Podpory a záručního servisu (čl. 3.3.7 této rámcové dohody);

která se určí jako součin jednotkové ceny ve výši 78 505,70 Kč (slovy: sedmdesát osm tisíc pět set pět korun českých sedmdesát haléřů) a celkového počtu dodaných kusů panelů typu E-Paper s ovládacími tlačítky; a

8.1.3 ceny za Provoz (čl. 3.3.8 této rámcové dohody), která se určí jako součin jednotkové roční ceny ve výši 4 375,80 Kč (slovy: čtyři tisíce tři sta sedmdesát pět korun českých osmdesát haléřů) a celkového počtu dodaných kusů panelů typu E-Paper bez ovládacích tlačítek (u typu E-Paper s ovládacími tlačítky zadavatel pro tyto účely stanovil, že cena za Provoz činí vždy 0 Kč, neboť tento typ E-Paperu bude na jednom označníku realizován vždy pouze v kombinaci s E-Paperem bez ovládacích tlačítek).

Smluvní strany mohou v příslušné Objednávce sjednat i nižší jednotkové ceny, než je uvedeno výše.

8.2 K ceně podle čl. 8.1.1 až 8.1.3 této rámcové dohody bude připočtena též odpovídající daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.



8.3 Cena určená podle čl. 8.1.1 až nebo 8.1.3 této rámcové dohody (resp. cena sjednaná v konkrétní Objednávce v souladu s pravidly uvedenými v této rámcové dohodě) představuje konečnou a nepřekročitelnou cenu za všechna plnění poskytovaná dodavatelem podle této rámcové dohody nebo jednotlivých Objednávek a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady dodavatele související s plněním příslušné objednávky (např. náklady na technické vybavení užívané dodavatelem, mzdy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, poštovné, ztrátový čas apod.). Cena tak zahrnuje i všechna plnění podle čl. 3.3.1 až 3.3.8 této rámcové dohody, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou a příslušnými Objednávkami. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec ceny sjednané podle čl. 8.1.1 až 8.1.3 této rámcové dohody nemá dodavatel vůči zadavateli za plnění povinností dle této rámcové dohody nebo podle příslušné objednávky právo na žádnou další odměnu, náhradu či jiné plnění. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.

9 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Cena bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem zadavateli.
- 9.2 Fakturu na cenu za dodání panelů dle čl. 8.1.1 a 8.1.2 této rámcové dohody je dodavatel oprávněn vystavit na základě podepsaného Předávacího a akceptačního protokolu k Předmětu plnění dle příslušné Objednávky, který bude následovat po splnění takové Objednávky dle čl. 7.2 této rámcové dohody.
- 9.3 Fakturu na cenu za Provoz dle čl. 8.1.3 této rámcové dohody vystaví dodavatel vždy ročně pozadu, nejpozději do 15. 1. následujícího roku, a to za veškeré služby Provozu poskytnuté v předcházejícím kalendářním roce. Faktura bude vystavena souhrnně za všechny NIP, které byly v příslušném kalendářním roce (zúčtovacím období) provozovány dle této rámcové dohody; smluvní strany se mohou dohodnout, že cena za Provoz bude rozdělena do více samostatných faktur (např. v členění dle jednotlivých Objednávek, podle nichž byly příslušné NIP instalovány, případně dle jiného vhodného kritéria), případně se mohou dohodnout i na jiném zúčtovacím období (avšak vždy se zachováním principu placení pozadu). V případě, že konkrétní NIP nebyl provozován po celý kalendářní rok, náleží dodavateli za provoz tohoto NIP pouze alikvotní část roční ceny za Provoz.



- 9.4 Splatnost každé faktury bude 30 dnů od jejího doručení zadavateli. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu zadavatele.
- 9.5 Faktura musí kromě povinných náležitostí účetního i daňového dokladu podle příslušných právních předpisů obsahovat též označení Projektu, v jehož rámci byl Předmět plnění dodán. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je zadavatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit dodavateli a dodavatel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručením opravené nebo nové faktury začne zadavateli běžet nová lhůta splatnosti, která musí opět činit 30 dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně zadavatele prodlení s plněním dluhu.
- 9.6 Každá faktura musí být též označena registračním číslem projektu v souladu s příslušnými Pravidly pro žadatele a příjemce v IROP. Pokud je faktura hrazena z více zdrojů, budou na faktuře uvedena všechna čísla projektů.

10 ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 10.1 Dodavatel je povinen plnit předmět každé Objednávky s odbornou péčí. Dodavatel dále odpovídá za to, že Předmět plnění bude proveden v souladu s technickými normami, zejména normami ČSN nebo těmito rovnocennými, a předpisy platnými v České republice. Pro účely této rámcové dohody se veškeré normy (i normy ČSN normám rovnocenné) a předpisy platné v České republice považují za závazné, i kdyby jinak měly pouze doporučující charakter.
- 10.2 Dodavatel se zavazuje dodat při plnění této rámcové dohody a jednotlivých Objednávek nejlepší na trhu dostupné technologie. V případě, že dojde k technologickému vývoji během plnění této rámcové dohody, je dodavatel povinen zohledňovat technologický vývoj a v okamžiku dodání dodat nejnovější technologii, která je na trhu. V důsledku této skutečnosti však není dodavatel oprávněn navyšovat cenu.



- 10.3 Dodavatel prohlašuje, že si před uzavřením této rámcové dohody prověřil Technickou specifikaci za účelem vypracování své Nabídky dodavatele a že Předmět plnění je možno za takto stanovených podmínek řádně a včas dodat, a to za cenu uvedenou v čl. 8 této rámcové dohody. Dodavatel není oprávněn po uzavření této rámcové dohody namítat, že mu případné vady či nedostatky Technické specifikace nebyly známy; dodavatel odpovídá za to, že provede všechny práce a výkony nezbytné pro řádné splnění předmětu této rámcové dohody a jednotlivých Objednávek (Předmětu plnění), přičemž není oprávněn účtovat jakékoli dodávky, práce či služby nad rámec sjednané ceny podle čl. 8 této rámcové dohody.
- 10.4 Použité materiály musí vyhovovat požadavkům kladeným na jejich jakost a musí mít prohlášení o shodě dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, která budou předložena zadavateli při předání Předmětu plnění příslušné Objednávky. Dodavatel se zavazuje nepoužít k plnění předmětu objednávek materiály a výrobky s karcinogenními účinky, které podle současné úrovně znalostí negativně působí na lidské zdraví.
- 10.5 Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této rámcové dohody a jednotlivých Objednávek prostřednictvím odborně způsobilých osob, které jsou k tomu oprávněny, mají potřebné vzdělání, praxi a zkušenosti, a jsou k těmto činnostem autorizovány podle zvláštních předpisů, je-li taková autorizace předepsána.
- 10.6 Dodavatel je povinen při plnění této rámcové dohody a jednotlivých Objednávek dodržovat předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, hygienické a požární předpisy a je dále povinen provádět soustavnou kontrolu bezpečnosti práce. Dodavatel odpovídá za to, že osoby vykonávající práce a činnosti související s plněním předmětu příslušných Objednávek jsou vybaveny ochrannými pracovními prostředky a potřebnými pomůckami podle druhu vykonávané práce a rizik s touto činností spojených.



- 10.7 Zadavatel je oprávněn kontrolovat dodržování smluvních podmínek a Technické specifikace. Na nedostatky zjištěné v průběhu plnění této rámcové dohody a jednotlivých Objednávek je zadavatel oprávněn dodavatele písemně upozornit a stanovit dodavateli lhůtu pro odstranění vzniklých závad. Dodavatel je povinen učinit neprodleně veškerá potřebná opatření k odstranění vytknutých závad. V případě, že dodavatel vytknuté závady ve stanoveném termínu neodstraní, je zadavatel oprávněn od příslušné Objednávky nebo i této rámcové dohody odstoupit.
- 10.8 Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu včetně účetních dokladů v souladu s právními předpisy České republiky.
- 10.9 Dodavatel se dále zavazuje zejména:
- 10.9.1 poskytovat Podporu a záruční servis, jakož i Mimozáruční servis ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této rámcové dohodě;
 - 10.9.2 upozorňovat zadavatele včas na všechny hrozící Vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat zadavateli veškeré informace, které jsou pro plnění z této rámcové dohody potřebné;
 - 10.9.3 zajistit v souladu s podmínkami dle této rámcové dohody aktualizaci dokumentace k Předmětu plnění, a to vždy alespoň při každé aktualizaci nebo jiné změně Předmětu plnění, nestanoví-li zadavatel jinak;
 - 10.9.4 neprodleně oznámit v písemné formě zadavateli překážky, které mu brání v plnění předmětu rámcové dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu rámcové dohody;
 - 10.9.5 písemně anebo prostřednictvím HelpDesk projednávat se zadavatelem postup prací a oznámit zadavateli vždy, jaká je požadovaná součinnost zadavatele a jaký je její požadovaný rozsah;
 - 10.9.6 chránit data v Předmětu plnění a IT infrastrukturu zadavatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto rámcovou dohodou, právními předpisy a zájmy zadavatele;
 - 10.9.7 zajistit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované právními předpisy ve vztahu k poskytování servisu;



10.9.8 řádně uchovávat veškeré dokumenty související s dodávkou Předmětu plnění a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od dokončení dodávky způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, nejméně však po dobu stanovenou příslušnými Pravidly pro žadatele a příjemce v IROP (zejm. čl. 9.2 Obecných pravidel pro žadatele a příjemce), s tím, že pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji dodavatel použít; dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů a další zúčastněné osoby uchovávali veškeré dokumenty související s dodávkou Předmětu plnění dle těchto podmínek.

10.10 Předmět rámcové dohody je realizován v rámci výše specifikovaného Projektu. Z tohoto titulu může být plnění dle této rámcové dohody monitorováno a kontrolováno také dalšími pověřenými osobami (pracovníky Úřadu Regionální rady, Centra pro regionální rozvoj, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, finančních úřadů a dalších oprávněných orgánů veřejné moci). Dodavatel je povinen minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra pro regionální rozvoj České republiky, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.



10.11 Zadavatel je oprávněn kdykoliv rozhodnout, že kterákoliv SIM karta dodaná a provozovaná dodavatelem v rámci plnění dle čl. 3.3.1 nebo 3.3.2 (resp. čl. 3.3.8) této rámcové dohody bude nahrazena SIM kartou, kterou obstará a bude nadále provozovat zadavatel. Dodavatel je v takovém případě povinen na výzvu zadavatele (učiněnou alespoň 3 měsíce předem, nedohodnou-li se smluvní strany na lhůtě kratší) bezplatně poskytnout zadavateli potřebnou součinnost při výměně dotčené SIM karty spočívající v odinstalaci/demontáži stávající SIM karty z příslušného NIP; instalaci/montáž nové SIM karty provede na svůj náklad zadavatel. Počínaje kalendářním měsícem bezprostředně následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k odinstalaci/demontáži stávající SIM karty, se roční cena za Provoz příslušného NIP dle čl. 8.1.3 této rámcové dohody snižuje o částku odpovídající průměrným ročním nákladům, které zadavatel na předmětnou SIM kartu za celou dobu vynaložil; dodavatel je povinen zadavateli výši těchto nákladů spolehlivě prokázat, a pokud tak neučiní, platí, že cena za Provoz příslušného NIP dle čl. 8.1.3 této rámcové dohody se snižuje o 90 % (devadesát procent). Provoz nové SIM karty hradí výhradně zadavatel.

Dodavatel musí zajistit, aby veškerá jeho komunikace se zadavatelem v souvislosti s plněním této rámcové dohody nebo Objednávek probíhala výlučně v českém jazyce.

11 PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

11.1 Smluvní strany potvrzují a berou na vědomí, že v rámci dodávky Předmětu plnění může dojít k vytvoření či poskytnutí autorských děl ve smyslu § 2 autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“ nebo každé jednotlivě „**Autorské dílo**“) anebo databází ve smyslu § 88 autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) zadavateli.

11.2 Vznikne-li nebo bude-li zadavateli poskytnuto na základě nebo v souvislosti s plněním této rámcové dohody nebo Objednávky Autorské dílo (např. SW, komunikační protokol mezi NIP a Řídicím centrem atd.) a/nebo Databáze, dodavatel uděluje zadavateli dnem předání jakýchkoliv i jednotlivých výstupů plnění této rámcové dohody, resp. příslušné Objednávky, nevýhradní oprávnění Autorské dílo a/nebo Databázi užít v neomezeném územním a množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv (dále jen „**Licence**“).

11.3 Zadavatel není povinen Licenci využít.



- 11.4 Dodavatel nemůže Licenci odvolat a Licence zůstává v platnosti i po ukončení této rámcové dohody, příslušné Objednávky nebo jiných smluv o uzavřených v souvislosti s dodávkou Předmětu plnění.
- 11.5 K vytvoření Autorského díla není dodavatel oprávněn užít databáze a/nebo autorská díla nebo jejich části, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva nebo ke kterým nemůže udělit licenci alespoň v rozsahu Licence.
- 11.6 Na žádost zadavatele zajistí dodavatel i po zániku smluvního vztahu založeného touto rámcovou dohodou nebo příslušnou Objednávku vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto článku 11, kterým je poskytnutí dodavatelem výše popsaného nevýhradního oprávnění k užití Autorského díla a/nebo Databáze zadavateli.
- 11.7 V případě, že podle této rámcové dohody, resp. příslušné Objednávky, v souvislosti s dodávkou Předmětu plnění dojde k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze zadavateli.
- 11.8 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn zadavateli udělit oprávnění dle tohoto článku 11 a že udělením takových oprávnění zadavateli za podmínek dle této rámcové dohody nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči zadavateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s Předmětem plnění, zavazuje se zadavatel o této skutečnosti neprodleně informovat dodavatele a dodavatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby zadavatel byl oprávněn nerušeně užívat Předmět plnění, zejména zajistit pro zadavatele udělení oprávnění dle tohoto článku 11 ve stejném rozsahu na náklady dodavatele bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od zadavatele.
- 11.9 V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví, jež dodavatel poskytnul (popř. předal) zadavateli, je dodavatel povinen nahradit zadavateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv zadavatele z oprávnění dle tohoto článku 11 ve smyslu § 2369 občanského zákoníku. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout zadavateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku 11; zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.



11.10 V případě, že výsledkem činnosti dodavatele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, zadavatel nabude vlastnické právo k takovému předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.

11.11 Zadavatel má právo využít rozhraní Předmětu plnění s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty a dalšímu autorskými díly.

11.12 Dodavatel je povinen zadavateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že zadavatel nemohl Předmět plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže dodavatel poruší povinnosti podle tohoto článku rámcové dohody, jde o podstatné porušení této rámcové dohody a zadavatel je oprávněn od této rámcové dohody nebo od dotčené objednávky odstoupit.

12 VLASTNICTVÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

12.1 Vlastnické právo k Předmětu plnění nebo jeho části nabývá zadavatel vždy okamžikem předání a převzetí tohoto Předmětu plnění nebo jeho části.

12.2 Nebezpečí škody na Předmětu plnění nebo jeho části přechází na zadavatele dnem předání a převzetí Předmětu plnění nebo jeho části mezi dodavatelem a zadavatelem v souladu s touto rámcovou dohodou bez jakýchkoli vad a nedodělků.

12.3 Dodavatel je povinen plnit povinnosti dle této rámcové dohody tak, aby zadavateli nebo třetím osobám nevznikla škoda. Takovou škodou jsou zejména:

12.3.1 jakékoliv ztráty, zničení, poškození nebo znehodnocení věcí či majetku zadavatele či třetích osob způsobené v souvislosti s plněním této rámcové dohody nebo Objednávky, a to bez ohledu na to, z jakých příčin k nim došlo;

12.3.2 degradace povrchu pozemních komunikací v důsledku prací souvisejících s instalací NIP;

12.3.3 ztráta či poškození věcí v majetku zaměstnanců, konzultantů nebo zástupců zadavatele, které byly zapůjčeny či poskytnuty pro účely plnění této rámcové dohody nebo Objednávky;

12.3.4 všechna zranění, včetně nemocí a úmrtí všech osob, které nastanou v době poskytování Předmětu plnění a které budou zapříčiněny nebo vztaženy ke kvalitě provedení Předmětu plnění nebo budou vycházet z chyb provedení Předmětu plnění.



- 12.4 Dodavatel odpovídá rovněž za to, že přístup k Řídícímu centru a případně dodané soubory dat, které dodavatel zadavateli v rámci plnění předmětu této rámcové dohody nebo Objednávky předal, jsou originály nebo autorizovanými kopiemi příslušných produktů a souborů dat dodavatele, neobsahují žádné infiltrační prostředky a dodavatel k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této rámcové dohodě.
- 12.5 Dodavatel prohlašuje, že na Předmětu plnění nevážnou žádné právní vady, tedy Předmět plnění není zatížen právem třetí osoby.
- 12.6 V případě, že se některá z výše uvedených garancí dodavatele dle čl. 12.1 až 12.5 ukáže nepravdivou a zadavateli z tohoto důvodu vznikne škoda, má zadavatel právo požadovat její náhradu.
- 12.7 Pokud jednáním dodavatele dojde ke způsobení škody zadavateli nebo třetím osobám v důsledku porušení povinností vyplývajících z této rámcové dohody nebo právních předpisů, je dodavatel povinen tuto škodu nahradit. Škodou se rozumí mimo jiné i situace, kdy v důsledku porušení povinností dodavatele nebude zadavateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z IROP na Projekt.

13 ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST, HLÁŠENÍ INCIDENTŮ

- 13.1 Dodavatel zaručuje, že Předmět plnění má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto rámcovou dohodou, resp. příslušnou Objednávkou, a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
- 13.2 Dodavatel poskytuje zadavateli záruku za jakost Předmětu plnění, tedy přejímá závazek, že Předmět plnění bude v průběhu Záruční doby odpovídat výsledku určenému v této rámcové dohodě, tedy že celý Předmět plnění (a každá jeho část) bude prost jakýchkoliv Vad věcných, právních i ostatních.



- 13.3 Záruční doba za jakost Předmětu plnění, za kvalitu použitých materiálů a výrobků, a stejně tak i za odborné provedení, které zaručuje správnou funkci a výkon dodaného Předmětu plnění, začíná běžet ve vztahu ke každému jednotlivému NIP dnem akceptace příslušné části Předmětu plnění (např. příslušných NIP) do ostrého provozu, tj. oboustranného podpisu Předávacího a akceptačního protokolu, a trvá až do uplynutí udržitelnosti Projektu, která činí 5 let; o zahájení udržitelnosti bude zadavatel dodavatele bez zbytečného odkladu informovat. Záruka za jakost plnění poskytnutého v rámci Mimozáručního servisu bude poskytnuta dle podmínek objednávky konkrétní dodávky nebo služby a nebude jakkoli ovlivňovat trvání obecné Záruční doby Předmětu plnění dle tohoto článku 13.
- 13.4 Dodavatel poskytuje po uvedené Záruční dobu záruku za bezvadnost Předmětu plnění, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít Předmět plnění dle této rámcové dohody, dle příslušné Objednávky, dle norem a ostatních právních předpisů, pokud se na dodaný Předmět plnění, jeho části a příslušenství vztahují. Dodavatel prohlašuje, že Předmět plnění si po tuto dobu zachová všechny požadované vlastnosti, funkčnost a způsobilost pro splnění účelu, ke kterému byl dodán.
- 13.5 Dodavatel neodpovídá za Vady, které byly způsobeny zadavateli třetí osobou nebo vyšší mocí. Bude-li o to zadavatelem požádán, odstraní tyto Vady dodavatel v rámci Mimozáručního servisu, jehož rámcové podmínky jsou uvedeny v této rámcové dohodě.
- 13.6 V průběhu Záruční doby bude dodavatel poskytovat zadavateli na Předmět plnění a každou jeho část Podporu a záruční servis i Mimozáruční servis v rozsahu a způsobem uvedeným v čl. 14 a 15 této rámcové dohody.
- 13.7 Pokud je uplatnění reklamace Vad (tj. nahlášení Incidentu se skutečnou povahou Vady v rámci HelpDesk) Předmětu plnění, jeho částí nebo instalovaných zařízení v záruční době oprávněné, má zadavatel právo na bezplatné odstranění Vady. Pokud Vadu není možno ve stanovené lhůtě odstranit, má zadavatel právo na bezplatnou výměnu vadné části Předmětu plnění včetně provedení s tím souvisejících prací.
- 13.8 Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže zadavatel Předmět plnění řádně užívat pro Vady, za které nese odpovědnost dodavatel. Záruční doba bude v takovém případě o tuto dobu automaticky prodloužena.



- 13.9 Odstraňování záručních Vad, záruční servis a odstraňování Vad v rámci Mimozáručního servisu krytých samostatně dojednanými zárukami za jakost bude prováděno u zadavatele po celou dobu záruky bezplatně. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku dodavatele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí dodavatel bezplatně dopravu vadné části Předmětu plnění od zadavatele do servisu a dopravu opravené nebo vyměněné části Předmětu plnění zpět k zadavateli včetně potřebné demontáže a montáže.
- 13.10 Zadavatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti dodavatele za Vady všech částí Předmětu plnění, tj. zejména:
- 13.10.1 dodaných technických a funkčních zařízení;
 - 13.10.2 nosičů dat, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které jsou součástí plnění dodavatele;
 - 13.10.3 obsahu dokumentů a souborů dat, které budou pořizovány v rámci plnění předmětu této rámcové dohody;
 - 13.10.4 případné nedostatky Řídícího centra.
- 13.11 Veškeré reklamace (Vady a Incidenty) a požadavky na Podporu a záruční servis nebo Mimozáruční servis bude zadavatel hlásit prostřednictvím služby HelpDesk dostupné v nepřetržitém režimu (vyjma předem nahlášených přerušení dostupnosti systému HelpDesk z důvodů servisních zásahů dodavatele při jeho správě; tato přerušení smějí být jen na nezbytně nutnou dobu), k níž se dodavatel zavazuje udělit zadavateli náležitá oprávnění pro nepřetržitý přístup. Incidenty lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i Incident nahlášený přes HelpDesk zadavatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněný.
- 13.12 Systém servisní podpory HelpDesk musí zadavateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích včetně času hlášení a nahlašující osobě, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude zadavateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí zadavateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
- 13.13 V případě nedostupnosti služby HelpDesk se dodavatel zavazuje přijímat uplatnění Incidentů prostřednictvím servisního e-mailu: [REDACTED]



- 13.14 Po nahlášení Incidentu/Vady provede dodavatel neprodleně zjištění příčin, které Incident/Vadu způsobují, a určení, zda se jedná o záruční Vadu nebo Vadu v rámci Mimozáručního servisu (nekrytou zárukou za jakost dle této rámcové dohody).
- 13.15 Incident je odstraněn a Doba dodání řešení končí okamžikem, kdy je odstranění Incidentu schváleno zadavatelem.
- 13.16 Incidents/Vady se dělí do následujících kategorií:
- 13.16.1 Kategorie „vysoká“: Incident zabraňující provozu; Předmět plnění nebo jeho část není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční vada znemožňující činnost Předmětu plnění nebo jeho části. Tento stav může ohrozit běžný provoz zadavatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 2 hodin po Nahlášení Incidentu zahájí dodavatel zjištění příčin, které Incident způsobují (Odezva). Dodavatel bezodkladně zahájí práce na odstranění Incidentu a zajistí odstranění Incidentu (vyřešení původu Incidentu) ve lhůtě do 8 hodin od Nahlášení Incidentu. Není-li vyřešení původu Incidentu ve lhůtě uvedené v předcházející větě možné, je dodavatel povinen v této lhůtě nasadit Dočasné náhradní řešení; Incident bude po nasazení Dočasného náhradního řešení odstraněn v nejkratší možné lhůtě s ohledem na jeho povahu a dopad na činnost zadavatele, nejpozději však do 7 dnů od nasazení Dočasného náhradního řešení.



13.16.2 Kategorie „střední“: Incident omezující provoz; funkčnost Předmětu plnění, nebo jeho části, je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz zadavatele. Jedná se také o Incidentsy způsobující problémy při užívání a provozování Předmětu plnění nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po Nahlášení Incidentu provede dodavatel zjištění příčin, které Incident způsobují (Odezva). Dodavatel bezodkladně zahájí práce na odstranění Incidentu a zajistí odstranění Incidentu (vyřešení původu Incidentu) ve lhůtě do 2 dnů od Nahlášení Incidentu. Není-li vyřešení původu Incidentu ve lhůtě uvedené v předcházející větě možné, je dodavatel povinen v této lhůtě nasadit Dočasné náhradní řešení; Incident bude po nasazení Dočasného náhradního řešení odstraněn v nejkratší možné lhůtě s ohledem na jeho povahu a dopad na činnost zadavatele, nejpozději však do 15 dnů od nasazení Dočasného náhradního řešení.

13.16.3 Kategorie „nízká“: Incidentsy neomezující provoz Předmětu plnění. Jedná se o Incidentsy, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději do 1 dne po Nahlášení Incidentu provede dodavatel zjištění příčiny, které Incident způsobují (Odezva). Dodavatel bezodkladně zahájí práce na odstranění Incidentu a zajistí odstranění Incidentu (vyřešení původu Incidentu) ve lhůtě do 5 dnů od Nahlášení Incidentu. Není-li vyřešení původu Incidentu ve lhůtě uvedené v předcházející větě možné, je dodavatel povinen v této lhůtě nasadit Dočasné náhradní řešení; Incident bude po nasazení Dočasného náhradního řešení odstraněn v nejkratší možné lhůtě s ohledem na jeho povahu a dopad na činnost zadavatele, nejpozději však do 30 dnů od nasazení Dočasného náhradního řešení.

13.17 Zařazení Incidentu do jednotlivých kategorií určuje zadavatel.

13.18 Termíny dle čl. 13.16 této rámcové dohody stanovené v hodinách běží pouze v pracovní dny (znamenají kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky), a to pouze v průběhu provozní špičky ve smyslu čl. 2.18 této rámcové dohody; termíny stanovené ve dnech znamenají pracovní dny.



- 13.19 Dodavatel zajistí v rámci Podpory a záručního servisu i Mimozáručního servisu řešení provozních problémů Předmětu plnění vzniklých při jeho užití zadavatelem, přičemž v případě, že nebude možné provozní problémy vyřešit prostřednictvím dálkové podpory IT pracovníků zadavatele, budou problémy řešeny prostřednictvím odborných technických pracovníků dodavatele přímo na pracovišti zadavatele (dodavatel je povinen zajistit dodržování pravidel bezpečnosti a zdraví při práci a interních pravidel pohybu v prostorách zadavatele) nebo na jiném místě, kde je nainstalována příslušná část Předmětu plnění.
- 13.20 Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této rámcové dohody a Záruční doby evidovat všechny ohlášené Incidenty a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých Incidentů, a Servisní zásahy. Dodavatel je povinen poskytnout zadavateli na jeho vyžádání do 3 pracovních dnů písemný přehled o provedených Servisních zásazích a všech nahlášených Incidentech (včetně Incidentů vyřešených).
- 13.21 Zadavatel zajistí, aby ze strany zadavatele nebyly dodavateli činěny překážky pro poskytování Podpory a záručního servisu i Mimozáručního servisu. K tomu zadavatel zejména:
- 13.21.1 bude poskytovat pracovníkům HelpDesk podle jejich pokynů po celou dobu provádění Servisního zásahu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení Incidentu;
 - 13.21.2 umožní pracovníkům HelpDesk vstup na příslušné místo provedení Servisního zásahu po celou dobu trvání Servisního zásahu;
 - 13.21.3 zajistí po celou dobu trvání Servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob zadavatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků a jejich co nejúčinnější součinnost.
- 13.22 Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba delší lhůty, než je v jednotlivých ustanoveních tohoto článku 13 stanoveno, lze prostřednictvím HelpDesk dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, objektivní časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec apod.



13.23 Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak, je dodavatel povinen zajistit řešení všech Incidentů přímo na místě samém, tedy aniž by bylo nutno příslušnou část dodaného plnění, která je předmětem řešeného Incidentu (reklamace), kamkoliv zasílat, doručovat apod.

14 PODPORA A ZÁRUČNÍ SERVIS

14.1 Podpora a záruční servis budou prováděny po celou Záruční dobu.

14.2 Požadavek na Servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory HelpDesk dodavatele.

14.3 V rámci Podpory a záručního servisu bude dodavatel zajišťovat i pro plnění provedené dodavatelem prostřednictvím Mimozáručního servisu plnou funkčnost Předmětu plnění. V rámci funkčnosti Předmětu plnění musí dodavatel garantovat bezchybnou komunikaci mezi jednotlivými komponenty Předmětu plnění (zejména hlásič pro nevidomé, nízkoenergetický informační panel) a Řídicím centrem.

14.4 V rámci Podpory a záručního servisu se dodavatel zavazuje provádět na svůj náklad rovněž pravidelné testování a kontrolu správné funkce všech částí Předmětu plnění. U instalovaných NIP a Řídicího centra bude 1× za 6 měsíců prováděna kontrola a údržba fyzických částí venkovní výstroje; nejméně 1× za 12 měsíců profylaktická prohlídka.

14.5 V rámci Podpory a záručního servisu bude dodavatel provádět rovněž aktualizaci firmware Předmětu plnění.

14.6 Dodavatel zajistí po dobu záruky na svůj náklad rovněž revizi elektrických zařízení dle platných předpisů (v případech a v rozsahu, které vyžadují příslušné právní předpisy).

14.7 Veškeré činnosti nutné či související s odstraňováním Vad a Incidentů podléhajících záruce provede dodavatel sám na své náklady, nepodléhající záruce pak na náklady zadavatele, vždy však v součinnosti se zadavatelem a v jeho provozní době (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost zadavatele.



14.8 Informace o prováděných kontrolách a všech (i dílčích) výpadcích funkcí Předmětu plnění a reakcích dodavatele (zásazích do Předmětu plnění) bude dodavatel ukládat do systému servisní podpory HelpDesk.

14.9 Podpora a záruční servis pokrývá všechny součásti Předmětu plnění, včetně produktů třetích stran, které byly využity při dodávce Předmětu plnění.

Pro odstraňování drobných Vad se dodavatel zavazuje proškolit zaměstnance zadavatele nebo jím pověřené pracovníky ze základního servisu jednotlivých částí dodaného Předmětu plnění nebo dát návod na odstranění drobných Vad. Proškolení je dodavatel povinen zabezpečit v prostorách zadavatele nebo jím pověřeného subjektu na území hlavního města Prahy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Počet pracovníků, kteří budou proškoleni, určí zadavatel.

15 MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

15.1 Mimozáruční servis bude prováděn po celou Záruční dobu, a to i v případech, kdy se záruka dle této rámcové dohody prodlouží.

15.2 Rozsah Mimozáručního servisu po dobu Záruční doby dle této rámcové dohody zahrnuje zejména, nikoli však výlučně, odstraňování Vad a řešení (odstraňování) jiných Incidentů, na které se nevztahuje záruka za jakost dle této rámcové dohody, směřující k zajištění plné funkčnosti Předmětu plnění, zahrnující zejména:

15.2.1 odstranění poškození v důsledku vandalismu nebo dopravních nehod;

15.2.2 odstranění živelných škod (dopadů vyšší moci);

15.2.3 náprava neodborných zásahů ze strany proškolených i neproškolených pracovníků zadavatele.

15.3 Dodavatel je povinen zadavateli poskytovat Mimozáruční servis na základě objednávek uzavřených mezi smluvními stranami na základě Požadavku a Nabídky (obojí ve smyslu čl. 15.4 této rámcové dohody) odsouhlasených zadavatelem.

15.4 Poskytování Mimozáručního servisu bude v konkrétním případě realizováno následovně:



15.4.1 Zadavatel je v době trvání Záruční doby oprávněn kdykoli zaslat dodavateli požadavek na poskytnutí Mimozáručního servisu prostřednictvím HelpDesku (dále jen „**Požadavek**“).

15.4.2 Neurčí-li zadavatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se dodavatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Požadavku doručit prostřednictvím HelpDesk cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:

- odkaz na tuto rámcovou dohodu;
- označení smluvních stran;
- předmět Mimozáručního servisu (služeb na objednávku) včetně jeho specifikace;
- termín plnění (harmonogram);
- dopad na Předmět plnění;
- požadavky na součinnost zadavatele a třetích osob;
- výši ceny za realizaci Požadavku.

(dále jen „**Nabídka**“).

15.4.3 Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení zadavateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro dodavatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky anebo Objednávky Mimozáručního servisu, byla-li již uzavřena, doplnit.

15.4.4 Na základě Objednávky Mimozáručního servisu vystavené zadavatelem, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené dodavateli v písemné formě, je dodavatel povinen poskytovat Mimozáruční servis uvedený v Nabídce. Objednávka Mimozáručního servisu je uzavřena doručením Objednávky Mimozáručního servisu dodavateli.

15.5 Součástí Mimozáručního servisu jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku, Nabídce či Objednávce Mimozáručního servisu, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci Mimozáručního servisu a dodavatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností se sjednává, že cena za Mimozáruční servis sjednaná v Objednávce Mimozáručního servisu již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.



- 15.6 Smluvní vztah založený Objednávkou Mimozáručního servisu může být před jeho splněním ukončen způsoby a z důvodů, za jakých může zaniknout tato rámcová dohoda; příslušná ustanovení této rámcové dohody o ukončení smluvního vztahu se užijí přiměřeně.
- 15.7 Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou Mimozáručního servisu se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a touto rámcovou dohodou. Tato rámcová dohoda a jednotlivé Objednávky Mimozáručního servisu nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 občanského zákoníku.
- 15.8 Částečné ukončení této rámcové dohody nemá vliv na trvání již uzavřených Objednávek Mimozáručního servisu a dodavatel je povinen závazky z takových Objednávek Mimozáručního servisu splnit.
- 15.9 V případě odstoupení od této rámcové dohody jako celku zanikají i všechny Objednávky, nestanoví-li zadavatel, že na splnění některých nebo všech Objednávek trvá. V takovém případě zůstávají takové Objednávky platné a účinné, přičemž práva a povinnosti smluvních stran v Objednávkách neupravené se budou do splnění Objednávek řídit zněním ustanovení této rámcové dohody.
- 15.10 Cena za Mimozáruční servis musí být cenou v místě a čase obvyklou, standardně nabízenou dodavateli za obdobný předmět činnosti.
- 15.11 V případě, že se smluvní strany nedohodnou na poskytnutí Mimozáručního servisu, je zadavatel oprávněn zajistit Mimozáruční servis třetí osobou a dodavatel se pro takový případ zavazuje poskytnout zadavateli a takové třetí osobě maximální možnou součinnost.

16 POJIŠTĚNÍ

- 16.1 Dodavatel prohlašuje, že na vlastní náklady uzavře u renomované pojišťovny a po celou dobu plnění této rámcové dohody bude udržovat uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou dodavatelem nebo jakýmkoli jeho poddodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu událost ve výši minimálně 5 mil. Kč a ročním limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10 mil. Kč. Pro žádné z pojistných nebezpečí nebude sjednána vyšší spoluúčast než 250 000 Kč a pojištění nesmí obsahovat neobvyklé výluky a dále výluky, dle kterých se nevztahuje na škody způsobené stavební činností nebo montážní činností, ani výluky obdobné.



16.2 V případě způsobení škody zadavateli se pojistné plnění vyplácí přímo zadavateli (vinkulace pojistného plnění).

16.3 Pojištění musí být dodavatelem udržováno po celou dobu plnění této rámcové dohody až do dokončení posledního plnění dodavatele z poslední bankovní záruky.

Kdykoli v průběhu doby pojištění je dodavatel povinen neprodleně písemně informovat zadavatele o jakékoli případné změně pojištění znamenající omezení pojistného krytí a do deseti (10) dnů uvést pojištění do souladu s touto rámcovou dohodou.

17 SANKCE, ZAJIŠTĚNÍ

17.1 V případě prodlení dodavatele s provedením/předáním prací dle časového harmonogramu uvedeného v Objednávce dle čl. 5.1 této rámcové dohody se dodavatel zavazuje zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

17.2 V případě prodlení dodavatele s konečným předáním Předmětu plnění do ostrého provozu dle časového harmonogramu uvedeného v Objednávce dle čl. 5.1 této rámcové dohody se dodavatel zavazuje zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze sjednané celkové kupní ceny (bez DPH) za celý Předmět plnění příslušné Objednávky, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

17.3 Výše smluvní pokuty dle čl. 17.2 této rámcové dohody je stanovena s ohledem na skutečnost, že Projekt je z velké části financován z prostředků Evropské unie a v případě prodlení dodavatele s dodáním celého Předmětu plnění nebo jeho ucelené části je financování z dotačních prostředků ohroženo.

17.4 V případě Incidentu týkajícího se Řídícího centra se dodavatel zavazuje zadavateli uhradit smluvní pokutu:

17.4.1 jde-li o Incident kategorie „vysoká“

17.4.1.1 ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení s Odezvou;

17.4.1.2 ve výši 2 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je dodavatel oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

17.4.1.3 ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení;



17.4.2 jde-li o Incident kategorie „střední“

17.4.2.1 ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení s Odezvou;

17.4.2.2 ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je dodavatel oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

17.4.2.3 ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení;

17.4.3 jde-li o Incident kategorie „nízká“

17.4.3.1 ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s Odezvou;

17.4.3.2 ve výši 2 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je dodavatel oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

17.4.3.3 ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení.

Smluvní pokuty podle tohoto odstavce 17.4 mohou být účtovány i souběžně, je-li dodavatel současně v prodlení s více úkony.

17.5 V případě Incidentu týkajícího se jednotlivého NIP se dodavatel zavazuje zadavateli uhradit smluvní pokutu:

17.5.1 jde-li o Incident kategorie „vysoká“

17.5.1.1 ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení s Odezvou;

17.5.1.2 ve výši 250 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je dodavatel oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

17.5.1.3 ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení;

17.5.2 jde-li o Incident kategorie „střední“

17.5.2.1 ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení s Odezvou;

17.5.2.2 ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je dodavatel oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;



17.5.2.3 ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení;

17.5.3 jde-li o Incident kategorie „nízká“

17.5.3.1 ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení s Odezvou;

17.5.3.2 ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu (vyřešení původu Incidentu) anebo s nasazením Dočasného náhradního řešení v případech, kdy je dodavatel oprávněn Dočasné náhradní řešení nasadit;

17.5.3.3 ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním Incidentu po oprávněném nasazení Dočasného náhradního řešení.

Smluvní pokuty podle tohoto odstavce 17.5 mohou být účtovány i souběžně, je-li dodavatel současně v prodlení s více úkony. Smluvní pokuty podle tohoto odstavce se účtují samostatně za každý jednotlivý kus NIP, u něhož je dodavatel v prodlení.

17.6 V případě souběžného porušení nebo prodlení dodavatele s plněním více smluvních povinností nebo dílčích plnění náleží smluvní pokuta za každé z nich samostatně.

17.7 V případě nedodržení doby splatnosti faktury, kterou od dodavatele převzal zadavatel k úhradě, se zadavatel zavazuje dodavateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

17.8 Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 15 dní ode dne doručení písemného vyúčtování jejich výše povinné straně.

17.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na souběžnou náhradu škody; oprávněná strana má právo na náhradu škody v plné výši.

17.10 Pokud v důsledku porušení povinností dodavatele dle této rámcové dohody nebo Objednávky dojde k uložení pokuty, odebrání (korekci) části dotace zadavateli nebo k jiné majetkové újmě zadavatele ze strany poskytovatele dotace nebo orgánu veřejné moci, vznikne zadavateli nárok na slevu z ceny rovnající se výši pokuty, výši odebrané části dotace nebo jiné majetkové újmy, která zadavateli v důsledku porušení povinností dodavatele vznikla. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit případnou smluvní pokutu dle tohoto článku 17.



18 DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 18.1 Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které k plnění této rámcové dohody nebo Objednávky použije, byli v souladu s platnými právními předpisy poučení o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti, vč. zajištění odpovídajícího závazku k mlčenlivosti.
- 18.2 Je-li pro účel kontroly správného fungování Předmětu plnění, odstranění Vady nebo další vývoj Předmětu plnění nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti zadavatele a jím určených organizací, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 18.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této rámcové dohody, bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, se považují za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem smluvní strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT infrastruktury zadavatele nebo jsou uložena v rámci Předmětu plnění a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.
- 18.4 Smluvní strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 18.4.1 Důvěrné informace mají být zpřístupněny na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
- 18.4.2 Důvěrné informace druhé smluvní strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti, jako mají samy;



- 18.4.3 Důvěrné informace druhé smluvní strany sdělí osobám podílejícím se na plnění této rámcové dohody a poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této rámcové dohody a zaváží-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako smluvní strany;
- 18.4.4 Důvěrné informace se stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo dá smluvní strana ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 18.5 Smluvní strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhé smluvní strany a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této rámcové dohody či příslušné Objednávky, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto rámcovou dohodu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této rámcové dohody (resp. Objednávky) a k prospěchu druhé smluvní strany.
- 18.6 Zadavatel je oprávněn zpřístupnit třetím osobám dokumentaci vytvořenou dodavatelem v rámci plnění této rámcové dohody a dále s takovou dokumentací nakládat za účelem uplatnění a využití oprávnění nabytých na základě této rámcové dohody.

19 PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

- 19.1 Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření této rámcové dohody:
- 19.1.1 není účastníkem žádného soudního, rozhodčího nebo správního řízení, které by mohlo ovlivnit jeho schopnost řádného plnění závazků vyplývajících z této rámcové dohody, zejména není proti dodavateli zahájeno insolvenční řízení a není vedena exekuce, a ani si není vědom nebezpečí, že by takové soudní, rozhodčí nebo správní řízení důvodně hrozilo;
- 19.1.2 má veškerá potřebná povolení, souhlasy a oprávnění uzavřít tuto rámcovou dohodu a uzavřením této rámcové dohody neporuší žádnou povinnost stanovenou právními předpisy nebo jinými smlouvami;
- 19.1.3 není v úpadku ani v hrozícím úpadku.



19.2 Nepravdivost nebo neúplnost kteréhokoli z prohlášení dodavatele uvedených v čl. 19.1 této rámcové dohody se považuje za podstatné porušení povinností dodavatele podle této rámcové dohody opravňující zadavatele k odstoupení od této rámcové dohody a všech do té doby uzavřených Objednávek, a to písemným oznámením o odstoupení. Odstoupením se závazek ruší od počátku. Smluvní strany prohlašují, že částečné plnění pro ně nemá význam. Právo zadavatele na náhradu škody tímto není dotčeno.

20 UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY

20.1 Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 4 (čtyř) let.

20.2 Tato rámcová dohoda může být před uplynutím doby platnosti ukončena pouze jedním z následujících způsobů:

20.2.1 dohodou smluvních stran;

20.2.2 odstoupením.

20.3 Zadavatel je oprávněn od této rámcové dohody nebo od dotčené Objednávky odstoupit zejména v případě, že:

20.3.1 dojde k podstatnému porušení povinností dodavatele vyplývajících z této rámcové dohody nebo příslušné Objednávky;

20.3.2 dodavatel bude v prodlení se splněním Předmětu plnění nebo jakékoli jeho části po dobu delší než dva (2) měsíce;

20.3.3 dojde k takovému porušení anebo opakovanému porušování povinností uložených dodavateli touto rámcovou dohodou nebo Objednávkou, v jejichž důsledku by úhrn smluvních pokut dle této rámcové dohody přesáhl částku 1 500 000 Kč (slovy: jeden milión pět set tisíc korun českých);

20.3.4 nastanou důvody dle čl. 10.7, 11.12 nebo 19.2 této rámcové dohody;

20.3.5 bude vydáno rozhodnutí o úpadku dodavatele, bude na návrh dodavatele zahájeno insolvenční řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek dodavatele, nebo bude zahájeno exekuční nebo vykonávací řízení na majetek dodavatele.

20.4 Dodavatel je oprávněn od této rámcové dohody nebo příslušné Objednávky odstoupit, pokud



- 20.4.1 bude zadavatel v prodlení s úhradou kupní ceny delším než 45 dnů a náprava nebude zjednána ani v přiměřené lhůtě po doručení písemné upomínky dodavatele zadavateli k úhradě dlužné částky.
- 20.5 Dodavatel je oprávněn od této rámcové dohody odstoupit, pokud zadavatel nesplnil v příslušném kalendářním roce svůj závazek dle čl. 4.8.4 této rámcové dohody a chybějící počet NIP neobjednal ani v náhradní lhůtě ne kratší než 30 (třicet) dnů ode dne, kdy byl na nesplnění závazku z čl. 4.8.4 této rámcové dohody dodavatelem písemně upozorněn; dodavatel smí tento důvod pro odstoupení uplatnit nejpozději do 3 (tří) měsíců od skončení kalendářního roku, ve kterém nebyl závazek minimální objednávky dodržen, jinak toto právo ve vztahu k příslušnému kalendářnímu roku zaniká.
- 20.6 V případě, že zadavatel využije svého práva odstoupit z některého z důvodů uvedených v čl. 20.3 této rámcové dohody, je oprávněn požadovat po dodavateli úhradu kompenzace nákladů spojených s ukončením této rámcové dohody nebo příslušné objednávky, jejichž výši smluvní strany sjednávají dohodou na částku 1 500 000 Kč. Kompenzace je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k úhradě zadavatelem dodavateli.
- 20.7 Bude-li Objednávka uzavřena za doby trvání této rámcové dohody, není platnost takové Objednávky dotčena případným následným zánikem této rámcové dohody (nedochází-li současně i k zániku příslušné Objednávky). Ujednání této rámcové dohody zůstávají v takovém případě i nadále součástí smluvních podmínek příslušné Objednávky.

21 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 21.1 Dodavatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 21.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost zadavateli nebo jím pověřeným osobám při kontrolách, auditech nebo monitorování řešení a realizace Předmětu plnění, zejména jim poskytnout na vyžádání veškerou dokumentaci, účetní doklady, vysvětlující informace a umožnit ke všem věcem souvisejícím s realizací Projektu.



- 21.3 Dodavatel je povinen písemně seznámit zadavatele se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Předmětu plnění. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z jejich případného nedodržování zadavatelem je dodavatel povinen na tuto skutečnost zadavatele bezodkladně písemně upozornit.
- 21.4 Dodavatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření, která jsou součástí Pravidel pro žadatele a příjemce v IROP. Dodavatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této rámcové dohody je s těmito pravidly seznámen.
- 21.5 Tato rámcová dohoda i každá Objednávka se řídí právním řádem České republiky.
- 21.6 Tuto rámcovou dohodu nebo Objednávku lze měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 21.7 Tato rámcová dohoda je vyhotovena v elektronickém originálu.
- 21.8 Dodavatel bere na vědomí, že zadavatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a výslovně souhlasí se zveřejněním celého znění této rámcové dohody i jednotlivých objednávek, včetně všech jejich změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a dalších nezbytně nutných dokumentů na profilu zadavatele patřícím zadavateli, a to v souladu s § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 21.9 Uveřejnění této rámcové dohody podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), zajistí zadavatel. Zadavatel je oprávněn takto uveřejnit rámcovou dohodu v plném znění. Uveřejnění každé jednotlivé Objednávky nebo Objednávky Mimozáručního servisu podle zákona o registru smluv zajistí rovněž zadavatel, přičemž je oprávněn každou objednávku uveřejnit v plném znění.
- 21.10 Smluvní strany potvrzují, že tato rámcová dohoda ani jednotlivé Objednávky nebo Objednávky Mimozáručního servisu, které budou na jejím základě uzavřeny, neobsahují obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a mohou být uveřejněny v registru smluv v plném rozsahu (po případné úpravě s ohledem na ochranu osobních údajů).



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

21.11 Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této rámcové dohody nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních jejích ujednání. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této rámcové dohodě.

V Praze

V Praze

za IDSK

JUDr.
Zdeněk
Šponar

Datum: 2024.07.15
11:00:58 +02'00'

za dodavatele

TechnoCast s.r.o.

Ing.
Radek
Novotný

Date:
2024.07.11
15:26:09
+02'00'