

Kompletní správa počítačové sítě

Počet stanic – 350 ks

Počet serverů – 3 ks

Správa serverů a školní sítě:

- Administrace hlavního a záložního serveru.
- Správa podnikové sítě a konfigurace síťových prvků pro zajištění plynulého provozu a bezpečnosti.
- Správa virtualizací Hyper-V a Proxmox
- Dohled nad docházkovým a kamerovým systémem

Správa koncových zařízení:

- Údržba počítačů, notebooků, tabletů a periférií (tiskárny, skenery, projektory).
- Instalace a aktualizace operačních systémů a aplikací.

Záruční a pozáruční servis:

- Opravy a servis hardwarových komponent a zařízení v rámci i po záruce.

Bezpečnost IT infrastruktury:

- Nastavení firewallů, antivirové ochrany Eset a dalších bezpečnostních prvků.
- Vícevrstvý monitoring sítě a prevence před kybernetickými hrozbami.

Optimalizace a návrh sítě:

- Zmapování aktuálního stavu a návrh optimální topologie sítě.
- Instalace, konfigurace a správa serverových řešení.

Datová správa a zálohování:

- Nastavení zálohovacích mechanismů a pravidelná kontrola záloh.
- Zabezpečení datového úložiště pro učitele, vedení a studenty.

Monitoring a dokumentace:

- Pravidelné sledování infrastruktury, řešení problémů a vedení záznamů o změnách.
- Měsíční reporty o stavu IT, nákladech a provedených činnostech.

Správa přístupových práv:

- Nastavení a správa přístupových politik pro různé uživatelské skupiny.

- Zajištění souladu s legislativními požadavky (např. GDPR).
- Příprava pro NIS2

Nastavení WiFi a dalších síťových služeb:

- Správa a konfigurace školní WiFi sítě skrze centrální správu CAPSman
- Integrace uživatelských zařízení do sítě.
- Spolupráce s dodavatelem internetových a telefonních služeb, dohled nad VOIP telefonie

Údržba specializovaného softwaru:

- Instalace a správa programů pro odborné učebny (CAD, CAM, Inventor a další).
- Podpora klíčových aplikací jako Bakaláři, Office 365, VIS a účetní software.

IT podpora a konzultace:

- Zajištění IT podpory formou FreeScout popř. telefon či email.
- Poradenství a konzultace při implementaci nových technologií a optimalizaci stávajících řešení.

Školení a bezpečnostní konzultace:

- Školení pracovníků v oblasti IT bezpečnosti a používání softwaru.
- Návrhy opatření ke zvýšení bezpečnosti infrastruktury.

Zásahy na místě i vzdálená správa:

- Rychlé řešení závad s garantovaným zásahem do 6 hodin od nahlášení na serveru
- Rychlé řešení závad s garantovaným zásahem do 24 hodin od nahlášení na specificky vybraných stanicích
- Rychlé řešení závad s garantovaným zásahem do 48 hodin od nahlášení na běžných stanicích
- Vzdálená správa koncové stanice do 60 minut od nahlášení požadavku

Stálý IT tým:

- Přidělení 2–3 stálých specialistů s přímými kontakty pro efektivní komunikaci.

Doba poskytování služby: od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025