



Středočeský kraj

SMLOUVA

o poskytování služeb

- Služby eIDAS Platform pro Krajský úřad Středočeského kraje + TSA pro PO kraje

Číslo smlouvy objednatele: S-6855/INF/2024

Smluvní strany:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: Mgr. Bc. Danielelem Rokosem, vedoucím Odboru informatiky

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu: 4410000000000000

ID datové schránky: keebyyf

na straně první (dále jen „objednatel“)

a

Software602 a.s.

se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3044

Zastoupena: Mgr. Martinem Plevkou, obchodním ředitelem (na základě plné moci)

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 665755270000

ID datové schránky: 7dcsfzg

Jako společník společnosti (konsorcium) s názvem eIDAS Solutions, sídlem Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, společnost založenou dle § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a osoba pověřená správou společných věcí a jednáním navenek za tuto společnost (konsorcium).

na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím některých dalšími zvláštních právních předpisů upravujících závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.



I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel je kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru a certifikovaný dodavatel pro poskytování kvalifikované služby ověřování a uchovávání platnosti elektronických podpisů, pečeti a razítek. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad, odpovědnost a nebezpečí pro objednatele služby vzdáleného podepisování a pečetení dle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS) a a zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
2. Plnění dle této smlouvy zahrnuje dodávku kvalifikovaných certifikátů pro zaměstnance a aplikace, komerčních certifikátů, kvalifikovaných podpisů a pečeti a poskytování kvalifikovaných elektronických časových razítek pro Krajský úřad Středočeského kraje (dále jen „KUSK“) a příspěvkové organizace Středočeského kraje (dále též jen „PO SČK“), to vše **v neomezeném počtu** na dobu 1 roku. Služba dále zajišťuje neomezené ověřování validity a uchování platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a razítek. Předpoklad využití služby je především ze strany dokumentového úložiště, spisovny a spisové služby, spisové služby pro PO, Ginis, Vita, Kissos a na koncových stanicích a mobilních zařízeních uživatelů. Souhrnně jsou tyto služby v této smlouvě označeny jako „služby vzdáleného podepisování a pečetení“.
3. **Služby vzdáleného podepisování a pečetení zahrnují:**
 - služby vzdáleného pečetení
 - služby vzdáleného podepisování
 - služby kvalifikovaného ověřování
 - služby kvalifikovaného uchovávání
 - elektronická časová razítka
 - komerční a systémové certifikáty
 - certifikát kvalifikované pečeti
 - certifikáty kvalifikovaných podpisů zaměstnanců
 - službu TSA – poskytnutí časových razítek pro čerpání v PO Středočeského kraje.
4. Služby budou poskytovány minimálně pro informační systém ICZ e-spis, ICZ e-spis Lite, platformu GINIS, Kissos a produkty VITA software (dále souhrnně „aplikace objednatele“), a to na základě produktů poskytovatele, k nimž má objednatel zakoupeny neomezené licence.
5. **Poskytovatel touto smlouvou zaručuje objednateli po dobu 12 měsíců (počínaje 01.01.2025):**
 - Neomezený počet certifikátů pro aplikace objednatele;
 - Veškeré certifikáty umístěné v kvalifikovaném prostředku Hardware security module – HSM (QSCD) dle požadavků eIDAS;
 - Neomezený počet vydaných kvalifikovaných elektronických pečeti
 - Neomezený počet certifikátů (kvalifikované/komerční) pro zaměstnance objednatele;
 - Neomezený počet vydaných kvalifikovaných elektronických podpisů;
 - Centrální správu a evidenci všech certifikátů dle vyhlášky č. 259/2012 Sb. § 17 odst. 4)
 - Jednotnou evidenci a přehled využití certifikátů;
 - Neomezený počet kvalifikovaných elektronických časových razítek.
 - Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného ověřování elektronických podpisů.
 - Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného ověřování elektronických pečeti.
 - Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného ověřování časových razítek
 - Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného uchování elektronických podpisů.
 - Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného uchování elektronických pečeti.



- Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného uchování časových razítek
- Neomezený počet využití komerčních certifikátů
- Neomezenou licenci multiplatformní klientské aplikace Signer s virtuální klíčenkou eToken.

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle předmětu plnění této smlouvy včas a řádně, v souladu s touto smlouvou, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě objednatele, a to formou vzdáleného přístupu anebo v místě poskytovatele, pokud to povaha služby umožňuje a pokud se tak strany nedohodnou jinak.
3. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s realizací této zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb objednatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.
4. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.
5. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za poskytnuté služby uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pro poskytování služeb dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu poskytovatele, zejména umožnit vzdálený přístup ke své infrastruktuře, kde je softwarové řešení provozováno.
7. Součinnost objednatele spočívá zejména v těchto úkonech:
 - Objednatel v rámci implementace sdělí poskytovateli Azure Active Directory Tenant ID – uživatele a skupiny v AAD, případně si objednatel zajistí: synchronizaci z on-premise AD do AAD pomocí Azure AD Connect;
 - Objednatel v rámci implementace zajistí v rámci svého informačního systému instalaci a zprovoznění AD CA (certifikační autorita), nainstalování ADFS roli na serveru, vygenerování SSL certifikátu pro ADFS, příp. vyexportování Encrypting a Signing certifikátu (platí pro SSO), nastaví na ADFS vztah důvěry se Sofa pomocí Saml2.xml, povolí LDAPS port 676, povolí přístup z IP adres aplikace Sofa (cca 10 adres);
 - Objednatel připraví *csv soubor pro import uživatelů;
 - Objednatel připraví fyzický nebo virtuální server (běžná serverová konfigurace), popř. upgrade stávajícího SecuSign SDK, zajistí přístup na tento server pro určené pracovníky poskytovatele a zajistí přístup z tohoto serveru na definované koncové body služeb vzdáleného podepisování a pečeti poskytovatele.



8. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
9. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje poskytovatele, že smlouva nabyla účinnosti.

III.

Cena a platební podmínky

1. Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli **odměnu** v celkové **maximální výši: 731 988,00 Kč bez DPH (Slovy sedmsettřicetjednatisícdevětsetosdesátosm korun českých), tj. 885 705,48 Kč s DPH (Slovy osmsetosmdesátpěttisícsemsetpět korun českých a čtyřicetosm haléřů).** DPH v sazbě 21 % činí **153 717,48 Kč.**
2. Odměna uvedená v předchozím odstavci se skládá z těchto položek:

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Jednorázový poplatek za základní implementaci produktů Sofa a SecuSign SDK, který zahrnuje: • Instalaci Sofa (tarif HSM) a SecuSign SDK na jeden server (nutné vytvoření nového virtuálního prostředí) • Nastavení druhého prostředí (testovací prostředí) • Instalaci nejnovější verze aplikace Signer na klientské stanice • Nastavení produkčního prostředí • Autentizaci webových služeb SecuSign SDK, pečetění certifikátem a ostatní služby Basic autentizací • Synchronizaci uživatelů do Sofa z ActiveDirectory /Azure ActiveDirectory • SSO do Sofa • Nastavení správy certifikátů a uživatelů v Sofa • Nastavení oprávnění • Nastavení služeb • Předvedení Sofa, Signeru a klíčenky • Zřízení Služby TSA pro PO kraje • Jeden výjezd ERA (externí registrační autorita)	12 000,00 Kč	14 520,00 Kč



Pravidelný měsíční poplatek za služby pro KUSK • Služba vzdáleného pečetění • Služba vzdáleného podepisování • Služba kvalifikovaného ověřování • Služba kvalifikovaného uchovávání • Elektronická časová razítka • Komerční a systémové certifikáty • Certifikát kvalifikované pečeti • Certifikáty kvalifikovaných podpisů zaměstnanců	44 999,00 Kč/ měsíc	54 448,79 Kč/ měsíc
Pravidelný měsíční poplatek za službu TSA (poskytnutí časových razítek pro PO SČK)	5 000,00 Kč/ měsíc	6 050,00 Kč/ měsíc
Rozvojové práce na vyžádání objednatele (celkový předpokládaný rozsah 60 hodin, přičemž tento rozsah nemusí být objednatelem vyčerpán)	2 000,00 Kč/ hod.	2 420,00 Kč/ hod.

3. Pokud by objednateli v době účinnosti této smlouvy vznikla potřeba čerpat služby rozvoje nad rámec předpokládaných 60 hodin, lze tak učinit jen na základě samostatné oběma stranami odsouhlasené objednávky. Pro takové služby platí cena za 1 hodinu uvedená v předchozím odstavci.
4. **Jednorázový poplatek** bude poskytovatel fakturovat **po datu účinnosti této smlouvy**, tj. po zveřejnění smlouvy objednatelem v registru smluv.
5. **Pravidelný měsíční poplatek za služby pro KUSK a pravidelný měsíční poplatek za službu TSA jsou splatné jako paušál** v měsíčních intervalech, vždy za skončené období. Plnění těchto služeb započne **01.01.2025**.
6. **Odměna za rozvojové práce na vyžádání objednatele budou poskytovatelem fakturovány po provedení služeb a jejich písemné akceptaci objednatelem. Faktura může být vystavena nejdříve k datu podepsání akceptačního protokolu za objednatele a kopie tohoto protokolu (podepsaného objednatelem) bude přílohou faktury. V akceptačním protokolu za služby rozvoje bude uveden rozsah provedených služeb v hodinách.**
7. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě nedočerpání služeb rozvoje bude celková odměna dle této smlouvy nižší.
8. Odměny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem.
9. Faktury budou poskytovatelem doručeny objednateli **vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po skončení fakturovaného období**, v případě faktury za plnění služeb rozvoje pak do 15. dne od poskytnutí těchto služeb.
10. Faktury jsou splatné **do 30 dnů od jejich doručení objednateli**.



11. **Cena** uvedená v tomto článku **je nepřekročitelná**, lze měnit jen cenu s DPH v případě, že dojde k centrální změně sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním podle této smlouvy.
12. DPH bude k cenám účtována v zákonné výši dle legislativy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Centrální změna sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.
13. Faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
14. Faktura **bude dále obsahovat název této smlouvy a číslo**, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a období, k němuž se faktura vztahuje.
15. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
16. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
17. Pokud by poskytovatel v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit objednateli nejpozději s předloženou fakturou. Toto sdělení musí být podepsané osobou poskytovatele oprávněnou k jednání ve věcech smluvních, nebo jím zmocněnou osobou. Při splnění této podmínky není změna účtu podnětem k uzavření dodatku ke smlouvě. Cena pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.
18. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacené DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení poskytovatele.

IV.

Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatel zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném objednatel.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoby, které pověřil prováděním plnění dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným



přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit;
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
5. Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V.

Sankční ujednání

1. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. IV. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. III., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
3. Nedodržení parametrů pro služby SLA (viz článek VIII. Podrobná specifikace SLA) opravňuje objednatele požadovat po poskytovateli smluvní pokutu podle následujících podmínek:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 - kritická	1000,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
2 - vysoká	500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení
3 - střední	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
4 - nízká	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení



4. V případě podstatného porušení smlouvy poskytovatelem má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek IX. Trvání smlouvy).
5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty povinnou smluvní stranou není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to v plné výši.
6. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
7. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
8. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem [1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
9. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
 - (a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - (b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
 - (c) vládou Spojených států amerických a jakýmkoli jejím ministerstvem, divizí, agenturou nebo kanceláří, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.
10. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého poskytovatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
11. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

[1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

[2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.



VI.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

VII.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
 - za objednatele
 - a) **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
 - b) **ve věcech realizace plnění:** Ing. Martina Málková, [\[redacted\]](#)
 - c) **ve věcech technických:** Ing. František Bláha, [\[redacted\]](#)
 - za poskytovatele
 - a) **ve věcech smluvních:** [\[redacted\]](#), [\[redacted\]](#), [\[redacted\]](#)
 - b) **ve věcech realizace plnění:** [\[redacted\]](#) s.r.o., manažer projektové kanceláře, [\[redacted\]](#)
 - c) **ve věcech technických:** [\[redacted\]](#) manažer projektové kanceláře, [\[redacted\]](#)
2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

VIII.

Podrobná specifikace služeb SLA

1. Poskytovatel po dobu 12 měsíců (počínaje 01.01.2025) zajistí služby v rámci následujících parametrů:

Parametry	5x8 PO – Pá 8:30 – 16:30
Zadávání požadavků	7x 24 hod.



Helpdesk/ Service desk (e-mail, web)	
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

2. Objednatel bude své požadavky zadávat prostřednictvím Helpdesku/ ServiceDesku poskytovatele, k němuž poskytovatel poskytne vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud poskytovatel takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu. Kontakt na HelpDesk, resp. kontaktní e-mail pro nahlašování požadavků objednatelem: helpdesk@stredoceskykraj.cz, přístup přes vygenerovaný login a heslo.

Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 – kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému, nebo některou jeho klíčovou funkci není možné používat b) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem c) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	2 hod.	4 hod.
2 – vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	4 hod.	8 hod.
3 – střední	a) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému c) závada blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.	12 hod.	48 hod.
4 – nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy:	24 hod.	10 pracovních dnů



	a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obehnutí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).		
--	--	--	--

Pozn: Plnění SLA se vypočítává dle času technické podpory

IX.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel. Objednatel neprodleně po zveřejnění smlouvy oznámí tuto skutečnost poskytovateli.
2. Platnost této Smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, kterým jsou zejména prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy delší než 10 pracovních dnů nebo opakované porušení povinnosti dle této smlouvy;
 - c) odstoupením poskytovatele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění poskytovatelem déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči poskytovateli.
3. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
4. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
5. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončené a objednatel akceptované plnění.

X.

Ostatní ustanovení

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny oprávněných osob dle článku VII., kdy je oznámení splněno doručením e-mailu oprávněným osobám druhé smluvní strany, a v případě centrální změny sazby DPH.
2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové



schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.

3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
4. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.

V Praze dne dle el. podpisu

.....
Mgr. Bc. Daniel Rokos,
vedoucí Odboru informatiky

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	Daniel Rokos
Organizace:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	23293544
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	25.11.2024 09:02:51
Titul:	
Místo:	

V Praze dne dle el. podpisu



Mgr. Martin Plevka

Digitální podpis:

21.11.2024 16:12:25

.....
Mgr. Martin Plevka
obchodní ředitel