

Smluvní strany:

Regionální dotační kancelář, příspěvková organizace

Se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
Kontaktní adresa: Karlovo náměstí 313/8, 120 00 Praha 2
IČ: 06024742
zastoupená: Ing. Václav Chytil, ředitel
Kontaktní email: XXXXXXXXXXXX
(dále též „**Objednatel**“)

a

ABUCO ICT, s.r.o.

Se sídlem: Třebohostická 987/5, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika
IČ: 29153905
DIČ: CZ29153905
Kontaktní email: XXXXXXXXXXXX
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX
zastoupená Alešem Janíčkem, jednatelem společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204821
(dále též „**Dodavatel**“)

uzavírají tuto

**RÁMCOVOU SMLOUVU
O PROVOZU A ÚPRAVÁCH PLATEBNÍHO PORTÁLU**

čímž projevují vůli založit mezi sebou právní vztah, jehož obsah určují normy českého práva, zejména ustanovení § 2586 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
takto:

I. Výchozí stav

1. Objednatel realizoval v průběhu roku 2024 veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Platební portál 2025+2026“. Na základě vyhodnocení této zakázky smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.
2. Dne 8. 7. 2020 byla uzavřena Smlouva o dílo, jejímž předmětem bylo vytvoření „Středočeského Platebního Portálu“ (dále též „Platební portál“) jako služby pro občany Středočeského kraje. Na základě úspěšného pilotního provozu a schválení orgány Středočeského kraje je Platební portál nadále provozován příspěvkovou organizací Regionální dotační kancelář.

3. V roce 2024 byla realizována veřejná zakázka malého rozsahu „Platební portál 2025+2026“ (dále též „veřejná zakázka“), jejímž cílem bylo uzavření smlouvy zajišťující provoz a úpravy softwarového řešení „Platební portál Středočeského kraje“ s vybraným dodavatelem pro období 2025 a 2026. Dodavatel bude Objednateli během vymezeného období poskytovat specializované IT služby vztahující se k zajištění technické podpory běžného provozu Platebního portálu na technické infrastruktuře Středočeského kraje, a k zajištění odborných kapacit k realizaci úprav Platebního portálu.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli specifikované odborné IT služby, a závazek Objednatele za tyto služby Dodavateli platit sjednanou cenu.
2. Dodavatel se tímto zavazuje k poskytování služeb souvisejících s provozováním Platebního portálu Regionální dotační kanceláří, tedy:
 - a) poskytování technické podpory SLA pro provoz Platebního portálu, a
 - b) realizace ad hoc objednávaných úprav softwarového řešení Platebního portálu.
3. Podrobná technická specifikace parametrů jednotlivých služeb poskytovaných Dodavatelem na základě této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1. této Smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že plnění dodávaná v rámci plnění této Smlouvy odpovídají podmínkám stanoveným v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Dodavatel je po celou dobu účinnosti této Smlouvy vázán svou nabídkou podanou ve výběrovém řízení, na jehož základě je tato Smlouva uzavírána. Dodavatel je povinen dodat Objednateli plnění v plně funkčním stavu, v jakosti a technickém provedení odpovídajícím platným předpisům Evropské unie a odpovídajícím požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky, harmonizovanými českými technickými normami a ostatními ČSN, které se k plnění vztahují.
5. Dodavatel výslovně bere na vědomí, že Objednatel je při realizaci tohoto projektu vázán pokyny Středočeského kraje, který je zřizovatelem Regionální dotační kanceláře, příspěvkové organizace, a může tedy Objednateli jednostranně určovat finanční, časové a jiné podmínky vztahující se k tomuto projektu.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou veškerá ujednání, technické podmínky a jiná ustanovení uvedená v nabídce Dodavatele pro veřejnou zakázku. Nedílnou součástí této Smlouvy je dále zadávací dokumentace této veřejné zakázky včetně příloh.

III. Cena poskytovaných služeb

1. Dodavatel má za poskytované služby nárok na úhradu dle sjednaných cen.
2. Dodavatel má právo na úhradu 15.000,- Kč bez DPH měsíčně za poskytnuté služby specifikované v Příloze č. 1 jako „Poskytování technické podpory SLA pro Platební portál“.

Částka za zajištění služeb činí celkem 360.000,- Kč bez DPH (třistašedesátisíc korun) za dva roky trvání smlouvy.

3. Dodavatel má právo na úhradu do výše maximálně 1.200.000,- Kč bez DPH (jedenmilióndvěstětisíc korun) za realizace ad hoc objednávaných úprav softwarového řešení Platebního portálu, tj, na základě užití hodinové sazby, která činí 1.200,- Kč bez DPH. Celkový maximální rozsah ad hoc objednávek za dva roky činí 1000 hodin (125 MD).
4. Ceny ve Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Dodavatel je oprávněn k ceně připočíst DPH v zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění. Cena je konečná a zahrnuje veškeré související náklady Dodavatele.

IV. Časový rozsah poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby vymezené ve čl. II této smlouvy v období od **1. 1. 2025 do 31. 12. 2026**. Pro služby spočívající v realizaci úprav platí též finanční limit, tj. tyto služby budou poskytovány do vyčerpání maximální ceny uvedené v nabídce Dodavatele.
2. Dodavatel se zavazuje dodávat služby spočívající v realizaci úprav v termínech uvedených v jednotlivých objednávkách.
3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli v období před ukončením této smlouvy součinnost v rozsahu nezbytném pro převod výkonu agendy na nového dodavatele.

V. Místo plnění

1. Pro účely této Smlouvy se místem plnění rozumí adresa kanceláři Objednatele, tj. Karlovo nám 313/8, 120 00 Praha 2.

VI. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí. Smlouva je v takovém případě ukončena uplynutím výpovědní doby, která činí 1 měsíc, a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Dodavatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí. Smlouva je v takovém případě ukončena uplynutím výpovědní doby, která činí 6 měsíců, a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

VII. Náležitosti objednávek

1. Dílčí objednávka musí obsahovat identifikační údaje obou stran, odkaz na tuto Smlouvu, specifikaci požadovaného plnění, termín požadovaného plnění, a údaje kontaktní osoby, která plnění převezme. Dodavatel přijetí objednávky písemně potvrdí. Objedávka se jinak považuje za potvrzenou třetí pracovní den po jejím odeslání Objednatelem.

2. Pokud objednávka nebude obsahovat všechny náležitosti, Dodavatel Objednatele upozorní na nedostatky a poskytne mu součinnost nutnou k jejich odstranění.

VIII. Náležitosti a splatnost faktur

1. Cena za služby poskytované dle této Smlouvy se hradí na základě faktur vystavených Dodavatelem. Faktury jsou splatné bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Dodavatele.
2. Faktury jakožto daňové a účetní doklady musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména zákona o účetnictví, a obchodních zvyklostí. Pokud faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami nebo nebude splňovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn ji Dodavateli vrátit; vrácením pozbývají faktury splatnosti.
3. Ceny za služby dle této smlouvy jsou splatné do 14 dnů po vystavení faktury, za předpokladu jejího včasného doručení Objednateli. Faktury se v případě zajišťování služeb SLA vystavují ve vazbě na období (zpravidla měsíc), za které je cena placena, v ostatních případech po předání příslušných prací Objednateli.
4. Objednatel není povinen převzít plnění, které vykazuje vady, přestože by samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily řádnému užívání plnění nebo jeho užívání podstatným způsobem neomezovaly.

IX. Záruční doba

1. Záruční doba poskytovaná Dodavatelem je 24 měsíců a začíná běžet převzetím plnění Objednatelem. Požadavek na odstranění vady uplatní Objednatel u Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však poslední den záruční lhůty, a to písemným oznámením (reklamace). V písemné reklamaci uvede popis vady a způsob, jakým vadu požaduje odstranit (oprava, jiné plnění, sleva apod.).
2. Dodavatel se zavazuje reklamované vady bezplatně odstranit do 15 dnů ode dne doručení reklamace. V případě, že Dodavatel neodstraní řádně reklamovanou vadu plnění ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou reklamovanou vadu, u níž je Dodavatel v prodlení s odstraněním, a to za každý započatý den prodlení.

X. Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním závazků podle této Smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy Dodavatel tyto informace, okolnosti či údaje sděluje třetím osobám při plnění závazků z této Smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné splnění povinností plynoucích z této Smlouvy. Závazek dle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil poskytováním služeb dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

XI. Autorská a vlastnická práva

1. Pokud Dodavatel v rámci plnění podle této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), platí následná ujednání popsaná v následujících odstavcích tohoto článku.
2. Při splnění podmínek daných touto Smlouvou Dodavatel převede oboustranným podpisem akceptačního protokolu vlastnické právo na dílo na Objednatele a poskytne mu neomezenou výhradní licenci na užití všech částí vytvořeného díla.
3. Dodavatel zajistí, že k předmětu díla nevzniknou autorská práva třetích stran ani nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky třetích stran. Pokud by taková práva přesto existovala či v průběhu plnění vznikla, Dodavatel je povinen zajistit jejich bezplatný převod na Objednatele, a to v plném rozsahu a na vlastní náklady, respektive na vlastní náklady zajistit vypořádání nároků třetích stran.
4. Objednatel může oprávnění plynoucí z licence poskytnout zcela nebo z části třetí osobě. Dodavatel bere na vědomí, že jako dílo financované z veřejných zdrojů je Objednatel oprávněn toto dílo poskytnout k bezplatnému použití i dalším subjektům zejména z oblasti veřejné správy a samosprávy ČR, a to na základě licencí typu Affero GPL nebo MIT.
5. Cena za poskytnutí výše uvedených licenčních práv je zahrnuta do ceny za služby a práce, které Dodavatel na daném díle vykázal.
6. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku trvají i po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to i v případě, že by došlo k předčasnému ukončení smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí ani nepřevede jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby.
8. Dodavatel je povinen nejpozději v okamžiku ukončení smluvního vztahu Objednateli předat zdrojový kód k dílu. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření správnosti a kompletnosti verzí. Musí umožňovat kompilaci, instalaci,

spuštění a ověření funkcionality včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat viditelně označeném názvem „Zdrojový kód“ a informací, o který software se jedná. O předání technického nosiče dat bude sepsán písemný předávací protokol potvrzený oběma smluvními stranami.

9. Povinnost předání zdrojového kódu se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace takových změn zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis každého zásahu do zdrojového kódu.
10. Dodavatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo jeho změnu nejpozději v okamžiku předání díla Objednateli, nebo předání plnění dle této smlouvy, jakmile ke změně kódu dojde.
11. Dodavatel není povinen předávat Objednateli zdrojový kód software, který je běžně dostupný na trhu, tedy který si může opatřit neomezený počet osob.

XII. Subdodavatelé

1. Dodavatel je povinen po celou dobu platnosti Smlouvy průběžně informovat Objednatele o tom, jakým subdodavatelům poskytuje přístupy do aplikace Platební portál na úrovni administrátora nebo s jiným srovnatelným oprávněním, které umožňuje provádění změn aplikace na systémové úrovni.
2. Dodavatel bere na vědomí, že plně odpovídá za činnost těchto subdodavatelů ve smyslu všech jejich zásahů do bezpečného fungování aplikace Platební portál a do dat obsažených v Platebním portálu.

XIII. Smluvní sankce

1. Pro případ prodlení Objednatele s placením ceny za služby se sjednává úrok z prodlení ve výši odpovídající ustanovení § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zaplacením úroků nezaniká nárok na náhradu případné škody.
2. Pro případ prodlení Dodavatele s plněním služby „SLA – Poskytování technické podpory pro Platební portál“ formou překročení stanovené doby odezvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 300 Kč za každou hodinu prodlení (priorita 1 a 2), resp. 100 Kč za každou hodinu prodlení (priorita 3 a 4). Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu případné škody.
3. Pro případ prodlení Dodavatele s plněním termínu realizace objednaných úprav se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení, maximálně však do výše dané objednávkou.
4. Dodavatel je povinen zajistit si převzetí agendy provozu Platebního portálu od stávajícího dodavatele tak, aby byl Platební portál k datu 1. 1. 2025 v běžném provozu (servery

v provozu, web dostupný klientům a partnerům, možnost zadávat platby a provádět administraci produktů, realizace platebních operací přes platební bránu). Pro případ nesplnění této povinnosti se sjednává jednorázová smluvní pokuta ve výši 200.000,- Kč, a smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každý následující den, kdy nebude tato podmínka splněna.

5. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
6. Dodavatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.

XIV. Doručování

1. Dokumenty včetně jednotlivých objednávek dle této Smlouvy se mezi smluvními stranami mohou doručovat prostřednictvím e-mailových zpráv na adresy uvedené v úvodu této Smlouvy. Výjimkou je doručování oznámení o odstoupení některé ze smluvních stran od této Smlouvy, které jsou smluvní strany povinny doručit doporučenou poštovní zásilkou určenou do vlastních rukou, nebo datovou schránkou.
2. Kontaktními osobami smluvních stran jsou v průběhu plnění této smlouvy:
 - za Objednatele: XXXXXXXXXX (XXXXXXXX, XXXXXXXX)
 - za Dodavatele: XXXXXXXXXX (XXXXXXX, XXXXXXXXXXXX)

XV. Řešení sporů

1. Smluvní strany si ujednaly, že tato Smlouva se řídí českým právem a české právo je právem rozhodným. V oblastech výslovně neupravených touto Smlouvou platí ustanovení Občanského zákoníku.
2. V případě sporu se strany zavazují ho řešit smírnou cestou. Pokud by toto nebylo možné, je příslušným soudem stranami sjednán věcně příslušný soud místně příslušný podle sídla Objednatele.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Vlastníkem obsahu databáze Platebního portálu je Objednatel, Dodavatel není oprávněn data ze systému poskytovat třetím osobám bez souhlasu Objednatele. Dodavatel se zavazuje poskytovat svým subdodavatelům pouze informace a data nezbytně nutné pro zajištění provozu Platebního portálu.

2. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1, která obsahuje specifikaci poskytování technické podpory SLA pro Platební portál.
3. Dodavatel bere na vědomí, že je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, a je tedy povinen poskytnout kontrolním orgánům nezbytnou součinnost a předložit odpovídající doklady vztahující se k plnění této Smlouvy.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Vložení Smlouvy do Registru provede Objednatel.
5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel. Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být činěny pouze písemně.
6. Zástupci smluvních stran po přečtení textu Smlouvy prohlašují, že mu rozumějí, že Smlouva byla sepsána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí a cítí se jí vázáni. Zároveň prohlašují, že jsou k podpisu této Smlouvy oprávněni. Na důkaz všeho připojují své podpisy.

V Praze dne 14. 11. 2024

V Praze dne 1. 11. 2024

Objednatel:
Regionální dotační kancelář,
příspěvková organizace

Dodavatel:
Abuco ICT, s.r.o.

Ing. Václav Chytil
ředitel

Aleš Janíček
jednatel