



Středočeský kraj

SMLOUVA

o poskytování služeb

Zajištění podpory a rozvojových služeb pro softwarové řešení
Software602 a.s.

Číslo smlouvy objednatele: S-6858/INF/2024

Smluvní strany:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: Mgr. Bc. Danielem Rokosem, vedoucím Odboru informatiky

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu: ~~4440000000000000~~

ID datové schránky: keebyyf

na straně první (dále jen „objednatel“)

a

Software602 a.s.

se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3044

Zastoupena: Mgr. Martinem Plevkou, obchodním ředitelem (na základě plné moci)

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: ~~0700020000~~

ID datové schránky: 7dcsfzg

na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím některých dalšími zvláštních právních předpisů upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.



I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je **poskytování technické podpory a rozvojových, poradenských a konzultačních služeb** k dříve dodanému softwarovému řešení Software602, a.s., které je provozováno v technologickém centru Středočeského kraje, tj. na vlastní virtuální infrastruktuře objednatele.
2. **Jedná se o následující produkty a služby:** jsou aktuálně nasazeny 3 instance (testovací, předprodukční a produkční) softwarového řešení FormFlow a FormApps Server, k nimž zadavatel dříve zakoupil multilicenci. Dále jde o přístupové licence (CAL), licence serverového řešení Long-Term Docs SDK a SecuSign ADK vč. webové služby pro volání z aplikací třetích stran (např. Spisová služba, Ekonomika, Agendové systémy, FormFlow Server apod.), neomezené klientské aplikace Signer a e-Token. Souhrnně jsou tyto produkty v této smlouvě označeny jako „softwarové řešení“.
3. Poskytovatel zajistí technickou podporu a další služby k testovací, předprodukční i produkční verzi softwarového řešení na 24 měsíců včetně SLA. Součástí technické podpory budou aktualizace testovací, předprodukční a produkční verze, přičemž připravenost a nasazení aktualizací do produkční verze vždy schválí Odbor informatiky na základě změnového managementu, a to v součinnosti s poskytovatelem. Podmínky SLA jsou popsány v této smlouvě dále.
4. **Poskytování technické podpory zahrnuje zejména:**
 - implementace průběžného upgrade a update k zachování funkčnosti aplikací;
 - opravy aktuální verze softwarového řešení po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze, a to vzdáleným přístupem;
 - poskytování technické a metodické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem, spočívající v operativním odstranění problému (havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti atd.)
 - přístup k Helpdesku poskytovatele k zadávání požadavků objednatelem.

5. Zajištění rozvojových, poradenských a konzultačních služeb

Služby rozvojové, poradenské a konzultační (dále též souhrnně „služby rozvoje“) budou čerpány po dobu účinnosti této smlouvy (po dobu 24 měsíců od zahájení plnění) v **maximálním** rozsahu 40 MD (1 MD = 8 hodin) a nemusejí být po dobu účinnosti smlouvy čerpány, ani v tomto předpokládaném rozsahu zcela dočerpány. Služby rozvoje zahrnují i případné budoucí integrace na systémy třetích stran. Objednatel bude tyto služby čerpat průběžně. Požadavky budou oprávněné osoby objednatele zadávat prostřednictvím Helpdesku poskytovatele a požadavky musejí být schváleny oprávněnou osobou objednatele ve věcech smluvních nebo oprávněnou osobou objednatele při realizaci plnění.

Jedná se zejména o

- odborné poradenství a konzultace – project management v oblastech:
 - řízení jednotlivých projektů rozvoje
 - zpracování plánů realizace jednotlivých projektů rozvoje
 - poskytování součinnosti při parametrizaci
 - koordinace testovacích činností
 - poskytování součinnosti třetím stranám
- odborné poradenství pro nasazení dílčích agend/řešení a konzultace se zajištěním technických podkladů na změny softwarového řešení v oblasti:
 - digitalizace dokumentů



- digitalizace formulářů a sběru strukturovaných dat (SmartForms)
- digitalizace procesů nad dokumenty a návrhu interních agend (WorkFlows)
- eIDAS, PDF a PDF/A (konverze do formátu PDF a PDF/A s dalším zpracováním).

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle předmětu plnění této smlouvy včas a řádně, v souladu s touto smlouvou, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě objednatele, a to formou vzdáleného přístupu anebo v místě poskytovatele, pokud to povaha služby umožňuje a pokud se tak strany nedohodnou jinak. Objednatel v rámci podpory nepředpokládá přímý servis (on-site) v sídle objednatele. Nicméně, pokud si to situace vyžádá, může být na vyžádání objednatele servis v jeho sídle proveden. Náklady na dopravu technika/ů ze sídla poskytovatele na místo servisního zásahu a zpět jsou již zahrnuty ve smluvní ceně technické podpory, případně budou vyúčtovány v rámci limitu na rozvojové, poradenské a konzultační služby, a to dle dohody smluvních stran před provedením takového servisu.
3. Poskytovatel je povinen vést dokumentaci k softwarovému řešení a průběžně do ní zaznamenávat úpravy, které provedl, včetně těch, které realizoval na žádost objednatele. Dokumentaci v aktuální podobě je poskytovatel povinen předat objednateli na jeho vyžádání a dále nejpozději 7 dní po ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s realizací této zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb objednatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.
5. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.
6. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za poskytnuté služby uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pro poskytování služeb dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu poskytovatele, zejména umožnit vzdálený přístup ke své infrastruktuře, kde je softwarové řešení provozováno.
8. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
9. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje poskytovatele, že smlouva nabyla účinnosti.



III.

Cena a platební podmínky

1. Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli **odměnu** v celkové **maximální výši: 1 440 000,00 Kč bez DPH (Slovy jedenmilion čtyřistačtyřicettisíc korun českých)**, tj. **1 742 400,00 Kč s DPH (Slovy jedenmilion sedmsetčtyřicetdvatisíc čtyřista korun českých)**. DPH v sazbě 21 % činí **302 400,00 Kč**.

2. Odměna uvedená v předchozím odstavci se skládá z těchto položek:

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Technická podpora SW řešení na 24 měsíců (paušál)	880 000,00 Kč	1 064 800,00 Kč
Služby rozvoje v max. rozsahu 40 MD (tj. 320 hodin) Cena za 1 hodinu = 1 750,00 Kč	560 000,00 Kč	677 600,00 Kč
Celková cena	1 440 000,00 Kč	1 742 400,00 Kč

3. Pokud by objednateli v době účinnosti této smlouvy vznikla potřeba čerpat služby rozvoje nad rámec předpokládaných 40 MD (tj. 320 hodin), lze tak učinit jen na základě samostatné oběma stranami odsouhlasené objednávky. Pro takové služby platí cena za 1 hodinu uvedená v předchozím odstavci.
4. **Odměna za technickou podporu** je splatná v poměrných částkách vždy za uplynulé **tříměsíční období**. Služby rozvoje **může** poskytovatel **samostatně fakturovat** po jejich provedení, a to podle skutečně čerpaného rozsahu, **nebo je** rovněž podle skutečně čerpaného rozsahu **zahrnout do faktury za technickou podporu**, v tom případě však musejí být na faktuře jasně odlišeny.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě nedočerpání služeb rozvoje bude celková odměna dle této nižší.
6. Odměny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Podkladem pro fakturaci bude vždy oběma stranami odsouhlasený akceptační protokol, **faktura může být vystavena nejdříve k datu podepsání akceptačního protokolu za objednatele**. Kopie tohoto protokolu (podepsaného objednatelem) bude přílohou faktury. V akceptačním protokolu za služby rozvoje bude uveden rozsah provedených služeb v hodinách.
7. Faktury za technickou podporu budou vystavené **vždy do 15. dne měsíce** následujícího po skončení fakturovaného období, v případě samostatné faktury za plnění služeb rozvoje pak do 15. dne od poskytnutí těchto služeb.
8. Faktury jsou splatné do **30 dnů od jejich doručení objednateli**.
9. **Cena** uvedená v tomto článku **je nepřekročitelná**, lze ji měnit jen cenu s DPH v případě, že dojde k centrální změně sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním podle této smlouvy.
10. DPH bude k cenám účtována v zákonné výši dle legislativy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Centrální změna sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.



11. Faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
12. Faktura **bude dále obsahovat název této smlouvy a číslo**, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a období, k němuž se faktura vztahuje.
13. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
14. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
15. Pokud by poskytovatel v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit objednateli nejpozději s předloženou fakturou. Toto sdělení musí být podepsané osobou poskytovatele oprávněnou k jednání ve věcech smluvních, nebo jím zmocněnou osobou. Při splnění této podmínky není změna účtu podnětem k uzavření dodatku ke smlouvě. Cena pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.
16. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacené DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení poskytovatele.

IV.

Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatel zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném objednatel.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním plnění dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;



- informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit;
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
 5. Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V.

Sankční ujednání

1. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. IV. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. III., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
3. Nedodržení parametrů pro služby SLA (viz článek VIII. Technická a metodická podpora, provoz a úpravy) opravňuje objednatele požadovat po poskytovateli smluvní pokutu podle následujících podmínek:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 - kritická	1000,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
2 - vysoká	500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení
3 - střední	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
4 - nízká	500,-	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

4. V případě podstatného porušení smlouvy poskytovatelem má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek IX. Trvání smlouvy).
5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty povinnou smluvní stranou není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to v plné výši.
6. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.



7. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
8. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem [1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
9. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
 - (a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - (b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
a
 - (c) vládou Spojených států amerických a jakýmkoli jejím ministerstvem, divizí, agenturou nebo kanceláří, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.
10. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého poskytovatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
11. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

VI.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodloužení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

^[1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

^[2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.



3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

VII.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou

- za objednatele

a. ve věcech smluvních: viz záhlaví této smlouvy

b. ve věcech realizace plnění:

Ing. Martina Málková, [redacted] 9

c. ve věcech technických:

Ing. František Bláha, [redacted] 8

- za poskytovatele

d. ve věcech smluvních: [redacted]

e. ve věcech realizace plnění: [redacted]

[redacted] 7

f. ve věcech technických: [redacted],

[redacted]

2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

VIII.

Technická podpora, podrobná specifikace služeb SLA

1. Poskytovatel zajistí po dobu 24 měsíců od data zahájení plnění technickou podporu dle této smlouvy v rámci následujících parametrů:

Technická podpora	5x8 PO – Pá 8:30 – 16:30
Zadávání požadavků Helpdesk(e-mail, web)	7x 24 hod.
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno



2. Objednatel bude své požadavky zadávat prostřednictvím Helpdesku poskytovatele, k němuž poskytovatel poskytne vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud poskytovatel takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu. Kontakt na Helpdesk, resp. kontaktní e-mail pro nahlašování požadavků objednatelem: [redacted], přístup přes vygenerovaný login a heslo.

Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 – kritická	<ul style="list-style-type: none">a) systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému, nebo některou jeho klíčovou funkci není možné používatb) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobemc) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	4 hod.	8 hod.
2 – vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	8 hod.	36 hod.
3 – střední	<ul style="list-style-type: none">a) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systémub) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systémuc) závada blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritickéd) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatelee) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) <p>Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.</p>	12 hod.	48 hod.
4 – nízká	<p>Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy:</p> <ul style="list-style-type: none">a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhyb) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) <p>Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).</p>	24 hod.	10 pracovních dnů

Pozn: Plnění SLA se vypočítává dle času technické podpory



IX.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel. Plnění předmětu smlouvy započne 01.01.2025. Objednatel neprodleně po zveřejnění smlouvy oznámí tuto skutečnost poskytovateli.
2. Platnost této Smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, kterým jsou zejména prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy delší než 10 pracovních dnů nebo opakované porušení povinnosti dle této smlouvy;
 - c) odstoupením poskytovatele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění poskytovatelem déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči poskytovateli.
3. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
4. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
5. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončené a objednatel akceptované plnění.

X.

Ostatní ustanovení

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny oprávněných osob dle článku VII., kdy je oznámení splněno doručením e-mailu oprávněným osobám druhé smluvní strany, a v případě centrální změny sazby DPH.
2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.



4. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.

V Praze dne dle el. podpisu.....

V Praze dne dle el. podpisu

.....
Mgr. Bc. Daniele Rokos
vedoucí Odboru informatiky



Mgr. Martin Plevka
Digitální podpis:
11.11.2024 15:02:52

.....
Mgr. Martin Plevka
obchodní ředitel

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	Daniel Rokos
Organizace:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	23293544
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	11.11.2024 18:37:53
Důvod:	
Místo:	