

Dotaz

Jde prosím upřesnit Vaše požadavky k výběrovému řízení.

Paušální částka za měsíc je nějak stanovena dle časové náročnosti nebo počtu výjezdů technika?

Pokud dobře čtu tak je jen obecněji napsané co máte a má se zajistit a nikde není stanoveno zda to bude třeba do 10 hodin týdně nebo bude nějaký požadavek každou hodinu.

Jde prosím upřesnit jaká je časová náročnost současné IT správy a počty výjezdů technika k Vám.

S ohledem na max cenu 2mil na 30 měsíců tedy 66 tis měsíčně max požadavky asi nemohou být neomezené.

Dle vašeho zadání jde vesměs vše schovat do měsíčního paušálu a neumím si představit co by mohlo být jako služba nad paušál, pokud tam máte požadavky jako - Fyzická instalace nového hardware nebo Návrh, instalace a konfigurace serverových řešení. Když budete dělat vesměs cokoli tak to to spadne do těchto kategorií jak třeba úplně nové serverové řešení, tak i výměna toneru v tiskárně když jej vezmete jako hardware.

Případně kolik techniků reálně vyžadujete, v zadání máte asi 7 požadavků na technika, jde nějaké požadavky splnit stejným technikem, vaše zadání asi nevyžaduje 7 techniků co se o Vás budou starat současně což by se ani do částky max 66 tis za měsíc nevešlo 7 platů techniků, to nedá ani jeden reálný plat šikovného technika.

Odpověď

Zadavatel stanovil požadavky na výkon zprostředkovaně odkazem na rozsah implementované a provozované ICT infrastruktury a skrze seznam činností vykonávaných nad touto infrastrukturou.

Primárně se jedná o servisní služby vykonávané na hardwarové ICT infrastruktuře zadavatele stanovené v čl. 1.1 přílohy č. 1 zadávací dokumentace, softwarové ICT infrastruktuře zadavatele stanovené v čl. 1.2 přílohy č. 1 zadávací dokumentace a v lokacích zadavatele specifikovaných v čl. 1.3 přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Co se týká příměru uvedeném v dotazu ohledně výměny toneru v tiskárně, tak sdělujeme, že uvedené není určité předmětem servisních služeb – viz čl. 1.1 a 1.2 přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Zároveň zadavatel uvedl v čl. 5.3.2 zadávací dokumentace (technická kvalifikace) následující:

*Pro úplnost zadavatel uvádí, že požaduje **minimálně tří-členný technický servisní tým, který se bude na plnění zakázky podílet.***

- *Lze tedy níže uvedené role kombinovat, kdy několik rolí může zastávat jeden pracovník.*
- *Obdobně pak může být seznam pracovníků (kterými se prokazuje kvalifikace) i širší, tedy účastník může disponovat vícero technickým specialisty, kdy každý z nich plní určitou část požadované kvalifikace.*

Odpověď k části dotazu „neumím si představit co by mohlo být jako služba nad paušál“ je specifikovaná v čl. 4.2.2 přílohy č.1 zadávací dokumentace, typicky se pak může jednat například o konzultace a řešení v návaznosti na přijatou legislativu (dopad NIS2, apod.).

Zadavatel je toho názoru, že poskytnuté informace jsou dostatečné pro stanovení rozsahu činností na straně jednotlivých účastníků. Zadavatel explicitní hodnotu rozsahu vykonávaných činností na úrovni počtu hodin či počtu techniků nespecifikuje, a to zejména z toho důvodu, že každý z případných účastníků má jistojistě jinou efektivitu svých pracovníků a interních nastavených pracovních postupů, přičemž výsledný efekt pro zadavatele může být stejný. Konkrétní sizing technického servisního týmu je plně v kompetenci každého z účastníků. Cílem zadavatele je mít externího správce své ICT infrastruktury, který bude dlouhodobě spravovat celé řešení. V případě výskytu závad bude schopen zajistit jejich řešení v souladu s čl. 3.3.1 přílohy č.1 zadávací dokumentace. Z pohledu běžné operativy provozu bude schopen zajistit servisní služby nad spravovanou infrastrukturou v souladu s požadavky dle čl. 4.1 přílohy č.1 zadávací dokumentace.

S ohledem na povahu odpovědi, kdy zadavatel nemění zadávací podmínky (ty pouze vysvětluje), tak zadavatel rovněž nemění lhůtu pro podání nabídek.