

# Smlouva o poskytování systémové podpory Produktů společnosti Esri na rok 2025

č. smlouvy Poskytovatel: 76/2024  
č. smlouvy Uživatele: S-5799/INF/2024

## I. Smluvní strany

### Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 00 Praha 5  
jednající: Mgr. Bc. Danielem Rokosem, vedoucím Odboru informatiky  
IČ: 70891095  
DIČ: CZ70891095  
ID datové schránky: keebyyf  
bankovní spojení: PPF banka a.s.  
účet č.: 11100000000000000000

jako uživatel ze strany jedné (dále jen "Uživatel")

a

### ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1  
jednající: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem  
IČ: 14889749  
DIČ: CZ14889749  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
účet č.: 00000000000000000000  
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "Poskytovatel")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

## smlouvu o poskytování systémové podpory.

## II. Definice

- Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
  - Pojem „Systémová podpora“ nebo „Maintenance“ a/nebo „Údržba“ znamená služby poskytované Poskytovatelem Uživateli při užívání Produktů.
  - Pojem „Technické podmínky“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
  - Pojem „Softwarový produkt“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje Poskytovatel Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
  - Pojem „Služby Online Services“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.

- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství Poskytovatele týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství Poskytovatele v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
- 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionalitu se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
- 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských identifikačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcem Produktů.
- 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na jejímž základě je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

### III. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcem Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

### IV. Předmět smlouvy

Ke splnění předmětu této smlouvy se Poskytovatel za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem, tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

### V. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude Poskytovatelem účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace Poskytovatelem. **Pro splatnost daňového dokladu (faktury) sjednávají strany lhůtu 30 dní od jejího doručení Uživateli.**
3. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) se všemi náležitostmi podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. **Daňový doklad (faktura) musí obsahovat také číslo, pod kterým je tato smlouva evidována u Uživatele.**
4. V případě, že Poskytovatel poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem Poskytovatele aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u Poskytovatele objedná poskytnutí takových služeb.
5. Pro případ prodloužení Uživatelem s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši dle platné legislativy. Vedle toho je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. X. smlouvy.

6. Pro případ prodlení Poskytovatele s poskytováním Systémové podpory Produktů sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny Systémové podpory Produktu, u kterého došlo k prodlení v poskytnutí Systémové podpory, za každý i započatý den prodlení.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou povinné smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.
8. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět Poskytovateli do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je Poskytovatel povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

## **VI. Oprávněné osoby**

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
  - 1.1 za Poskytovatele: [REDACTED]  
(221 100 010; petrus@petrus.cz)
  - 1.2 za Uživatele Ing. Veronika Burešová  
[REDACTED]
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní.
3. Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení e-mailové zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

## **VII. Práva duševního vlastnictví**

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelé jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobcí Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne Poskytovatel Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému Poskytovatelem na základě této smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

## **VIII. Odpovědnost za škodu, sankce**

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinností stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel nenese odpovědnost za:
  - 2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
  - 2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.

3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,00 Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,00 Kč (slovy jeden milion korun českých).
4. Z důvodu právní jistoty Poskytovatel výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku smlouvy není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.
5. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem [1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
  - (a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
  - (b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
  - (c) vládou Spojených států amerických a jakýmkoli jejím ministerstvem, divizí, agenturou nebo kanceláří, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.
8. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
9. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem Poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

#### **IX. Povinnost mlčenlivosti**

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran.

---

[1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

[2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.

Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
  - 1.2 příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
  - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
  - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
  - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Poskytovatel je oprávněn o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

#### **X. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel, o čemž Poskytovatele informuje. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, v souladu s předmětem plnění této smlouvy (tj. s účinností do 31. 12. 2025).
3. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
  - 3.1 Poskytovatelem pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
  - 3.2 Uživatelem pro případ, že Poskytovatel je v prodlení s plněním této smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění Poskytovatele se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s realizací této zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb zadavatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.

4. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.
5. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena jako elektronický originál podepsaný zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran, který obdrží obě smluvní strany.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
  - 7.1 Příloha č. 1 Specifikace Produktů
  - 7.2 Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
  - 7.3 Příloha č. 3 Rámcová smlouva s Esri
  - 7.4 Příloha č. 4 Specifické podmínky užívání produktu
8. Pojmy obsažené v přílohách této smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam, jak je uvedeno v článku Definice této smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění smlouvy.
9. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne ..... 2024

V Praze dne ..... 2024

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

**Ing. Petr**

**Seidl CSc.**

Podpis: .....

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Funkce: jednatel

Digitálně podepsal

Ing. Petr Seidl CSc.

Datum: 2024.09.10

17:27:29 +02'00'

**Středočeský kraj**

Podpis: .....

Jméno: Mgr. Bc. Daniel Rokos

Funkce: vedoucí Odboru informatiky

Dokument je podepsán elektronickým podpisem

Podpisující: **Daniel Rokos**

Organizace: Středočeský kraj

Sériové č. cert.: 23293544

Vydavatel cert.: PostSignum Qualified CA 4

Datum a čas: 11.09.2024 08:40:27

Čtvod:

Misto:

## Příloha č. 1 ke smlouvě č. 76/2024

Výrobce Produktů:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Esri Produkty, ke kterým je poskytována Systémová podpora a které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy, které jsou součástí této smlouvy na základě tohoto odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese [www.esri.com/legal/licensing-translations](http://www.esri.com/legal/licensing-translations).

**Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:**

| Produkty                                                                  | Typ maint. | Počet Produktů | Maint. od  | Maint. do  | Celkem v Kč bez DPH |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|------------|------------|---------------------|
| <b>Standardní maintenance Esri</b>                                        |            |                |            |            |                     |
| ArcGIS 3D Analyst for Desktop Concurrent Use Perpetual License            | Prim.      | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 17 400,00           |
| ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use Perpetual License | Prim.      | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 18 150,00           |
| ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use Perpetual License                  | Sec.       | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 46 200,00           |
| ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use Perpetual License                  | Prim       | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 104 250,00          |
| ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Perpetual License                     | Prim..     | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 24 300,00           |
| ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Perpetual License                     | Sec.       | 3              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 57 420,00           |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use Perpetual License                         | Prim..     | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 13 800,00           |
| ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use Perpetual License                  | Sec..      | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 46 200,00           |
| ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use Perpetual License                  | Prim..     | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 52 500,00           |
| ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Perpetual License             | General    | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 177 000,00          |
| ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use Perpetual License       | Prim.      | 1              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 17 400,00           |

| Produkty                                                        | Typ maint.   | Počet Produktů | Maint. od  | Maint. do  | Celkem v Kč bez DPH |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------|------------|---------------------|
| <b>Esri ArcGIS Online</b>                                       |              |                |            |            |                     |
| ArcGIS Online Contributor (formerly Editor) Annual Subscription | Lic. renewal | 6              | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 45 000,0            |

| Produkty                                    | Typ maint. | Počet<br>Produktů | Maint. od  | Maint. do  | Celkem v Kč<br>bez DPH |
|---------------------------------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------------------|
| <b>Standardní maintenance ARCDATA PRAHA</b> |            |                   |            |            |                        |
| ISKN Import                                 | General    | 1                 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 10 000,00              |
| VFR Import                                  | General    | 1                 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 10 000,00              |
| VITA SOE                                    | General.   | 1                 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 6 400,00               |

|                                                     |                   |
|-----------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH</b>    | <b>646 020,00</b> |
| <b>DPH 21 % v Kč</b>                                | <b>135 664,20</b> |
| <b>Celkem za systémovou podporu v Kč včetně DPH</b> | <b>781 684,20</b> |

**Příloha č. 2 ke smlouvě č. 76/2024**  
**o poskytování Systémové podpory Produktů**

# **Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

## **Úvodní ustanovení**

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

## **I. Rozsah Systémové podpory**

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, (dříve Telvent USA LLC) a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/konference](http://www.arcdata.cz/konference).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

## **II. Produkty Esri**

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
  - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).
  - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
  - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
  - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
  - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
  - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
  - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

## **III. Služby Technické podpory**

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [REDACTED] a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDACTED] 15.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
  - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
  - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
  - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
  - 5.5 analýzy programového kódu;
  - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Revidováno 9. února 2024  
DŮLEŽITÉ – ČTĚTE PEČLIVĚ

S výjimkou případů, kdy podepsaná licenční smlouva mezi vámi a Esri určuje jinak, je společnost Esri ochotna poskytovat vám produkty Esri a služby pouze za předpokladu, že přijmete všechny podmínky obsažené v této smlouvě, která představuje jedinou a konečnou dohodu smluvních stran ohledně pořízení těchto produktů Esri a služeb. Pečlivě si tyto smluvní podmínky přečtěte. Dokud nevyjádříte souhlas s podmínkami této smlouvy, nesmíte produkty Esri používat. Pokud s uvedenými smluvními podmínkami nesouhlasíte, klikněte níže na odkaz „I do not accept the Master Agreement“ (Nepřijímám tuto rámcovou licenční smlouvu). Poté můžete požádat o vrácení uhrazených poplatků.

Tato rámcová licenční smlouva (dále jen „**smlouva**“) se uzavírá mezi vámi (dále jen „**zákazník**“) a společností **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (dále jen „**Esri**“), která má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie 92373-8100, USA.

Příloha A uvádí definice důležitých pojmů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

## 1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

**1.1 Udělení práv.** Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- poskytuje služby uvedené v této smlouvě;
- uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejích licenčních partnerů do veškerých děl odvozených od původního autorského díla:

„Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejích licenčních partnerů a jejich užití podléhá licenci. Copyright © [zákazník vloží data vzniku autorských práv ze zdrojových materiálů.] Společnost Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena.“

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po celou dobu trvání platnosti předplatného, nebo po příslušnou dobu platnosti, příp. bez časového omezení, není-li v objednacích dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba platnosti, a (ii) podléhá dalším právům a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

**1.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery.** Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo smluvní partnery (i) k hostování produktů Esri ve prospěch zákazníka a (ii) k používání produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby každý konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

**1.3 Výhrada práv.** Veškeré produkty Esri jsou autorskými díly společnosti Esri a jejích licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

**1.4 Zákaznický obsah.** Společnost Esri nezískává na základě této smlouvy žádná práva k zákaznickému obsahu, kromě těch, která jsou nezbytná pro poskytování produktů a služeb Esri zákazníkovi.

## 2.0 SOFTWARE A ONLINE SLUŽBY

### 2.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Anonymní uživatelé (Anonymous Users)**“ označují všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání Pověření pojmenovaného uživatele) k libovolné části Zákaznického obsahu nebo Aplikacím s přidanou hodnotou zákazníka.
- b. „**Přihlašovací údaje aplikace (App Login)**“ označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace s příslušným heslem, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou v rámci online služeb. Pokud jsou tyto údaje do aplikace s přidanou hodnotou integrovány, umožňují ji přístup k online službám a jejich užívání.
- c. „**Licence pro nasazení komerční aplikace (Commercial App Deployment License)**“ je licence na distribuci aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
- d. „**Plovoucí licence (Concurrent Use License)**“ je licence k instalaci a používání softwaru na více počítačích propojených v síti, avšak za předpokladu, že počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Plovoucí licence zahrnuje právo spouštět pasivní záložní instance softwaru pro správu plovoucí licence v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.
- e. „**Licence pro nasazení (Deployment License)**“ je licence k zahrnutí komponentů produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribuci aplikace s přidanou hodnotou koncovým uživatelům zákazníka.
- f. „**Licence pro produkční server (Deployment Server License)**“ je licence k užití softwaru ve smyslu licence pro server pro veškeré účely povolené touto smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.
- g. „**Licence pro vývojový server (Development Server License)**“ je licence k užití softwaru ve smyslu licence pro server pouze pro účely sestavení a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- h. „**Užití pro vývoj (Development Use)**“ je právo instalovat a používat produkty pro účely sestavení a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- i. „**Licence pro pasivní záložní instalace (Failover License)**“ je licence k instalaci softwaru na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- j. „**Pojmenovaný uživatel (Named User(s))**“ označuje zaměstnance, zástupce, konzultanty nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje (identita) umožňující přístup k produktu, který danou identitu vyžaduje pro přístup k těm funkcím produktu, které spravují informace o identitě, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenovaní uživatelé zahrnovat i registrované studenty.
- k. „**Pověření pojmenovaného uživatele (Named User Credential(s))**“ označuje přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.
- l. „**Licence pojmenovaného uživatele (Named User License)**“ označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.
- m. „**Předplatné online služeb (Online Services Subscription)**“ označuje předplatné na dobu určitou, které poskytuje jednomu nebo více pojmenovaným uživatelům právo na přístup k online službám a jejich užívání.
- n. „**Redistribuční licence (Redistribution License)**“ je oprávnění reprodukovat a distribuovat software za předpokladu, že
  1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
  2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích smluvních podmínek.
  3. Zákazník reprodukuje všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
  4. Zákazník nebude ostatním za užití softwaru účtovat poplatky.
- o. „**Licence pro server (Server License)**“ je oprávnění k instalaci a užití softwaru na jakémkoli počítači používaném jako server. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje práva na užití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci.

- p. „**Nástroje pro sdílení (Sharing Tools)**“ jsou funkce publikování zahrnuté v ArcGIS Enterprise nebo v online službách jako součást oprávněného používání ze strany zákazníka, které mu umožňují poskytnout jeho zákaznický obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.
- q. „**Licence pro jednoho uživatele (Single Use License)**“ je licence pro určitého oprávněného koncového uživatele k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Tento určitý oprávněný koncový uživatel může rovněž instalovat druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- r. „**Licence pro testovací server (Staging Server License)**“ je licence k užití softwaru na základě licence pro server pro účely tvorby a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových mezipamětí (cache), jakož i k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapové cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

**2.2 Typy licence a předplatného.** Společnost Esri poskytuje produkty na základě jednoho nebo více typů licencí nebo předplatného uvedených v definicích výše. Dokumentace a objednávkové dokumenty určují, který typ licence nebo předplatného se na objednané produkty vztahuje.

### 2.3 Podmínky používání softwaru.

- a. Zákazník je oprávněn
  - 1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
  - 2. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
  - 3. Instalovat a používat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců za předpokladu, že nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software podléhající licenci k užití pro vývoj.
  - 4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
  - 5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
  - 6. Orgány státní správy a samosprávy nebo neziskové organizace, které provozují webové stránky nebo nabízejí internetové služby, mohou používat software serveru k dosahování výnosů za účelem krytí nákladů, nikoliv k dosahování zisku.
- b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
- c. Zákazník je oprávněn používat veškerá písmata poskytnutá se softwarem v rámci oprávněného používání softwaru. Zákazník je rovněž oprávněn používat písmata Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení vztahující se k používání písem třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru příslušného typu písma.
- d. Esri zveřejňuje podmínky používání softwaru pro konkrétní produkty na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

### 2.4 Podmínky používání online služeb.

- a. **Popisy online služeb.** Esri zveřejňuje podmínky používání online služeb pro konkrétní předplatné na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Používání online služeb rovněž podléhá podmínkám používání cloudových služeb uvedenými v příloze B.
- b. **Úpravy online služeb.** Společnost Esri může kdykoli změnit online služby a související rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení služby mezi zastaralé. Pokud bude mít jakékoli pozměnění či ukončení poskytování online služeb nebo jejich zařazení mezi zastaralé významný nepříznivý dopad na operace zákazníka, může se společnost Esri dle svého uvážení pokusit o opravu nebo nápravu online služeb, příp. o poskytnutí alternativního řešení. Pokud

uskutečnitelné řešení není z obchodního hlediska přiměřené, zákazník je oprávněn zrušit své předplatné online služeb a společnost Esri mu podle potřeby vrátí poměrnou část uhrazených poplatků.

- c. **Sdílení zákaznického obsahu.** Sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím nástrojů pro sdílení umožňuje třetím stranám užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a přenos zákaznického obsahu prostřednictvím online služeb. Společnost Esri nenese odpovědnost za ztráty, odstranění, úpravy či zveřejnění zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití nástrojů pro sdílení. Zákazník používá nástroje pro sdílení výhradně na vlastní riziko.

**2.5 Licence pojmenovaného uživatele.** S výjimkou případů výslovně stanovených v této smlouvě se následující podmínky vztahují na software a online služby, ke kterým zákazník nabude licence pojmenovaného uživatele.

**a. Pojmenování uživatelé.**

1. Přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele jsou určeny pouze pro dotyčné uživatele a nesmí být sdíleny s jinými jednotlivci.
2. Zákazník je oprávněn přidělit licenci pojmenovaného uživatele jinému uživateli, pokud předchozí uživatel již přístup k softwaru nebo online službám nepotřebuje.
3. Zákazník nesmí přidávat jako pojmenované uživatele jiné třetí strany než ty, které jsou uvedené v definici pojmenovaných uživatelů.

- b. **Anonymní uživatelé.** Anonymní uživatelé mohou získat přístup k softwaru nebo online službám pouze prostřednictvím aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují přístup ke službám nebo obsahu, jež byly zveřejněny pro sdílený přístup prostřednictvím nástrojů pro sdílení.

**2.6 Aplikace s přidanou hodnotou.**

1. Zákazník odpovídá za vývoj, fungování a technickou podporu zákaznického obsahu a aplikací s přidanou hodnotou.
2. Zákazník nesmí vložit pověření pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
3. Zákazník je oprávněn vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují anonymním uživatelům přístup ke službám nebo obsahu, jež byly zveřejněny pro sdílený přístup anonymních uživatelů prostřednictvím nástrojů pro sdílení.
4. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou umožňujících přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen pomocí nástrojů pro sdílení. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
5. Zákazník nesmí poskytnout jiným třetím stranám než těm uvedeným v definici pojmenovaných uživatelů přístup k softwaru nebo online službám jinak než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou.
6. Zákazník je oprávněn převést aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení se softwarovou licencí nebo předplatným online služeb třetí strany.

**2.7 Programy pro omezené použití.**

- a. **Zkušební programy, vyhodnocovací programy a programy k beta verzím.** Produkty získané v rámci zkušebního programu, vyhodnocovacího programu nebo programu beta verze mají licenci pouze pro účely hodnocení a testování, a nikoli pro obchodní účely. Užití pro obchodní účely je na vlastní riziko zákazníka a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před uplynutím platnosti zkušební licence, vyhodnocovací licence nebo licence k beta verzi nezmění zákazník svoji zkušební licenci na zakoupenou licenci či předplatné, může ztratit veškerý zákaznický obsah a zákaznické úpravy, které provedl během licenčního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, měl by takový zákaznický obsah ještě před uplynutím platnosti licence vyexportovat.

- b. **Vzdělávací programy.** Zákazník se zavazuje používat produkty poskytnuté v rámci vzdělávacího programu výhradně ke vzdělávacím účelům a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty nepoužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. „Administrativní užití“ znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako je mapování majetku, správa zařízení, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník není oprávněn produkty používat k dosahování výnosů či zisku.
- c. **Grantové programy.** Zákazník je oprávněn používat produkty poskytnuté v rámci grantového programu pouze k nekomerčním účelům. Nejedná-li se o krytí nákladů na používání a provozování produktů, zákazník není oprávněn produkty používat k dosahování výnosů či zisku.
- d. **Jiné programy Esri pro omezené použití.** Získá-li zákazník produkty v rámci jakéhokoli programu pro omezené použití, který není uveden výše, užívání produktů zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné vstupní stránce nebo v registračním formuláři, příp. dle popisu na webové stránce společnosti Esri, a to nad rámec podmínek této smlouvy, které s nimi nejsou v rozporu.

### 3.0 DATA

**3.1 Definice.** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Data seznamu podniků (Business Listing Data)**“ označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. „**Obsahový balíček Esri (Esri Content Package)**“ znamená digitální soubor zahrnující data podkladové mapy online služeb extrahovaná z online služeb.
- c. „**Data silniční sítě (Street Data)**“ jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících prvcích.

### 3.2 Povolené způsoby využití.

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, je zákazník oprávněn data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. V souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě a za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její licenční partnery, může zákazník:
  - 1. Vytvářet reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG, HTML), v aplikaci ArcGIS Web Maps nebo Esri Story Maps pro účely vizualizace dat (včetně základních interakcí, jako je posun, zvětšování nebo identifikace mapových prvků s jednoduchými vyskakovacími okny); a
  - 2. Používat a zahrnovat takové reprezentace dat do prezentačních balíčků, marketingových studií nebo jiných zpráv či dokumentů obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů Esri třetím stranám.
- c. Zákazník může data podkladových map online služeb stáhnout do svého systému prostřednictvím obsahových balíčků Esri a následně je doručit (přenést) do libovolného zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem sbírat, stahovat ani uchovávat.
- d. Zákazník je oprávněn používat geokódované výsledky, které jsou získány a uloženy v souladu s touto smlouvou, k jakýmkoli interním účelům. Zákazník je oprávněn geokódované výsledky dále distribuovat pouze za účelem (i) používání a/nebo zobrazení na mapě ve spojení s veřejnými webovými stránkami zákazníka, prostřednictvím kterých nedosahuje žádné výnosy, (ii) povolení přístupu pro třetí strany pro obchodní účely zákazníka nebo (iii) poskytování statických výsledků, statického výstupu nebo vytváření statických podkladových map pro třetí strany na nekomerčním základě a bez dosahování výnosů.

### 3.3 Omezení užívání.

- a. Zákazník nesmí způsobit přivlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k přivlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem shromažďování, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování ve vztahu k souborům informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.
- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro účely přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci jakýchkoli seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční sítě.* Zákazník je oprávněn používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
  1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se odbočení nebo výpočet alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě;
  2. synchronizovanou navigaci více vozidel ani
  3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník je oprávněn ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- f. *Licence k částem datových sad:* Objedná-li si zákazník část datové sady (např. zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), je oprávněn užívat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, a žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research („data MBR“).* Právo zákazníka užívat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.

**3.4 Doplnkové smluvní podmínky vztahující se na data.** Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplnkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

## 4.0 SYSTÉMOVÁ PODPORA (MAINTENANCE)

**4.1 Zákazníci v USA.** Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a online služby v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

**4.2 Zákazníci mimo USA.** Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního autorizovaného distributora Esri na základě standardních podmínek poskytování podpory tohoto autorizovaného distributora a v souladu s podmínkami poskytování podpory během životního cyklu produktů Esri.

## 5.0 SLUŽBY

**5.1 Zákazníci v USA.** Společnost Esri může zákazníkům v USA poskytovat cloudové služby Esri Managed Cloud Services, školení nebo profesionální služby včetně programu výhod na základě příslušného objednávkového dokumentu. Pokud zákazník neuzavřel se společností Esri smlouvu stanovující smluvní podmínky poskytování těchto služeb, plnění společnosti Esri podléhá podmínkám poskytování služeb uvedeným formou odkazu, které naleznete na adrese <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. Tištěná kopie těchto podmínek bude poskytnuta na vyžádání.

**5.2 Zákazníci mimo USA.** Zákazníci mimo USA mohou k pořízení služeb využít svého místního autorizovaného distributora.

## PŘÍLOHA A SLOVNÍK POJMŮ

Následující slovník použitých pojmů platí pro všechny produkty a služby Esri, které společnost Esri poskytuje svým zákazníkům. Určité produkty či služby Esri nemusejí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

**„Přidružený subjekt (Affiliate)“** označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) podléhá ovládání společně s kteroukoli smluvní stranou, přičemž termín „ovládání“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

**„API“** označuje aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

**„Web ArcGIS“** označuje portál [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) a veškeré související webové stránky či obdobné webové stránky, které budou v provozu v budoucnu.

**„Autorizační kód (Authorization Code)“** je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaj, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k používání produktů Esri.

**„Beta verze (Beta)“** je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předběžná verze produktu.

**„Cloudové služby (Cloud Services)“** jsou online služby a služby Esri Managed Cloud Services.

**„Obsah (Content)“** znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky, používané ve spojení s produkty Esri a službami.

**„Ovládání (Control)“** znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

**„Zákaznický obsah (Customer Content)“** znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty Esri nebo služby, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznický obsah nezahrnuje zpětnou vazbu, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

**„Data“** označují jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, sestav rastrových dat nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

**„Výstupy (Deliverables)“** označují vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek poskytování profesionálních služeb.

**„Dokumentace (Documentation)“** znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s jakýmkoli výstupem nebo s produktem Esri.

**„Esri Managed Cloud Services“** neboli „EMCS“ znamenají cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

**„Produkt Esri (Esri Offering)“** označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje pojem produkt Esri rovněž výstupy a školicí materiály. Produkty Esri nezahrnují služby a obsah třetích stran.

**„GIS“** označuje geografický informační systém.

„**Systémová podpora**“ neboli „**Maintenance**“ či „**Údržba**“ označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.

„**Škodlivý kód (Malicious Code)**“ označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

„**Online služby (Online Services)**“ označují jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Online služby nezahrnují data a obsah.

„**Objednávkový dokument (Ordering Document)**“ označuje prodejní nabídku, nabídku obnovení systémové podpory, nákupní objednávku, návrh, objednávku služeb nebo jiný dokument identifikující produkty Esri, aktualizace nebo služby, které si zákazník objednal.

„**Trvalá licence (Perpetual License)**“ označuje licenci k užívání verze produktu Esri, pro kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

„**Produkty (Products)**“ znamenají software, data a online služby.

„**Profesionální služby (Professional Services)**“ označují jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

„**Vzorky (Samples)**“ označují vzorové kódy, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

„**Služby (Services)**“ označují systémovou podporu neboli poskytování maintenance. Pokud Esri poskytuje cloudové služby EMCS, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, potom pojem „služby“ zahrnuje rovněž příslušné služby EMCS, školení a profesionální služby.

„**Software**“ označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, opravných balíčků, oprav, oprav hotfix nebo povolených sloučených kopií.

„**Specifikace (Specifications)**“ znamenají (i) dokumentaci k softwaru a online službám, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služby nebo (iii) popisy kurzů zveřejněný společností Esri v případě školení.

„**Předplatné (Subscription)**“ označuje časově omezenou licenci k užívání produktu Esri nebo časově omezené právo na přijímání služeb.

„**Objednávka služby (Task Order)**“ označuje objednávkový dokument týkající se služeb.

„**Termínovaná licence (Term License)**“ označuje licenci k užívání produktu Esri na omezenou dobu („**doba platnosti**“).

„**Obsah třetích stran (Third-Party Content)**“ označuje jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

„**Školení (Training)**“ označuje (i) školení vztahující se k produktu nebo (II) jakékoli související školení, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.

**„Školící materiály (Training Materials)“** označují digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení, posudky a zkoušky.

**„Aplikace s přidanou hodnotou (Value-Added Application)“** označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s oprávněným používáním jakéhokoli softwaru, dat nebo online služeb.

## PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Následující všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny produkty Esri a služby, které společnost Esri nabízí svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

### ČLÁNEK B.1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti:

- a. prodej služeb nebo produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod;
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu ke službám nebo produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo dynamicky propojovaných knihoven (DLL);
- c. distribuce autorizačních kódů třetím stranám;
- d. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo výstupu do zdrojového kódu;
- e. jakékoli pokusy o obejít technologických opatření, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání;
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, užívání, nahrávání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné užívání produktů Esri porušující práva společnosti Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, práv na ochranu osobních údajů, zákonů proti diskriminaci, zákonů upravujících vývoz či jiných platných právních předpisů;
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejích licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená;
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri;
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro použití třetí stranou způsobem, který konkuruje těmto produktům Esri;
- j. zveřejňování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejích licenčních partnerů; nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Esri způsobem, jehož následkem by produkt Esri podléhal podmínkám otevřené licence (open-source nebo open-database) (např. GPL), které vyžadují, aby se na jakoukoli část produktů Esri vztahovaly další podmínky, například aby počítačový kód
  1. byl dostupný ve formě zdrojového kódu třetím stranám;
  2. byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
  3. umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám; nebo
- l. dosahovat výnosy poskytováním přístupu k softwaru nebo online službám prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou.

Tato omezení se nepoužijí v rozsahu, v němž jsou v rozporu s platnými právními předpisy.

### ČLÁNEK B.2 – DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

**B.2.1** Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence či předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslanou společnosti Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud nedojde k nápravě tohoto porušení do 30 dnů od doručení písemného oznámení straně, která se porušení smlouvy dopustila. Společnost Esri po ukončení platnosti této smlouvy z důvodu jejího porušení zastaví poskytování služeb. Veškeré licence vztahující se k produktům Esri, jejichž platnost přetrvá ukončení platnosti této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

**B.2.2** Pokud společnost Esri ukončí tuto smlouvu v důsledku jejího porušení ze strany zákazníka, je současně oprávněna na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných vztahujících se k produktům Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu z určitého důvodu nebo bez uvedení důvodu, je zákazník oprávněn na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka vztahujících se k produktům Esri.

**B.2.3** Po ukončení nebo uplynutí platnosti licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k produktům Esri s ukončenou nebo neplatnou licencí a jejich užívání;
- b. vymaže veškerou datovou cache na straně klienta související s ukončenými nebo neplatnými cloudovými službami a
- c. ukončí užívání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie produktů Esri s ukončenou nebo neplatnou licencí, které vlastní či spravuje, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Společnost Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud insolvenční správce neuhradí veškeré splatné pohledávky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se automaticky ukončí na základě insolvence, likvidace nebo zrušení společnosti kterékoliv strany.

## **ČLÁNEK B.3 – OMEZENÉ ZÁRUKY A PROHLÁŠENÍ O VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI**

**B.3.1 Omezené záruky.** S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odborným a technickým průmyslovým standardům. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě trvalé licence a na služby činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

**B.3.2 Zvláštní prohlášení o vyloučení odpovědnosti.** Obsah třetích stran, data, vzorky, opravy hotfix, jiné opravy, aktualizace, online služby poskytované bezplatně, zkušební a vyhodnocovací verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány „jak stojí a leží“ a bez jakékoli záruky.

**B.3.3 Obecné prohlášení o vyloučení odpovědnosti.** S výjimkou výslovných omezených záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, ať již výslovné nebo předpokládané, zejména záruky nebo podmínky obchodovatelnosti, vhodnosti k určitému účelu a nezasahování do cizích práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za nesoulad se specifikacemi ani za ztrátu, vymazání, změnu nebo zpřístupnění zákaznického obsahu v důsledku úpravy jakéhokoli produktu Esri ze strany zákazníka, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny, případně že budou uvedeny do souladu s jakýmkoli příslušnými právními předpisy vztahujícími se na zákazníka. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, majetkovou či nemajetkovou újmu nebo škody na životním prostředí. Zákazník nesmí následovat žádné návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nezákonné. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady.

#### B.3.4 Prohlášení o vyloučení odpovědnosti.

- a. **Omezení odpovědnosti za internet.** Žádná ze stran nenese odpovědnost za škody podle žádné právní doktríny v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. **Webové stránky třetích stran a obsah třetích stran.** Společnost Esri nenese odpovědnost za webové stránky ani obsah třetích stran, který se zobrazuje nebo na který je odkazováno v produktech Esri nebo na webových stránkách Esri včetně [www.esri.com](http://www.esri.com), [developers.arcgis.com](http://developers.arcgis.com), [livingatlas.arcgis.com](http://livingatlas.arcgis.com) a [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). Poskytnutí odkazů na webové stránky a zdroje třetích stran není vyjádřením žádné podpory ani žádného propojení či sponzorského vztahu.
- c. **Vyloučení odpovědnosti ve vztahu k umělé inteligenci (AI) / strojovému učení (ML).** Jak je uvedeno v dokumentaci, do určitých produktů Esri mohou být integrovány softwarové knihovny AI/ML třetích stran a třetí stranou nebo společností Esri vytvořené AI/ML modely předem trénované k různým úlohám, a to zejména k detekci objektů, obfuskaci (potlačení rozpoznání obsahu) snímků, klasifikaci snímků nebo rozpoznávání textu či řeči. Zákazník může tyto funkce používat podle svého uvážení a takové AI/ML funkce jsou dodávány „tak, jak jsou“ a bez jakékoli záruky. Produkt Esri může v určitých případech zákazníkům umožnit konfiguraci jejich vlastních modelů AI/ML, aby vyhovovaly specifickým požadavkům zákazníka, což je s výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě na vlastní riziko zákazníka.

**B.3.5 Výhradní prostředek nápravy.** Výhradní prostředek nápravy, který má zákazník k dispozici, a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v této části bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt Esri nebo služby, nebo (ii) v ukončení práva zákazníka na užívání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty Esri nebo služby, které nesplňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

#### ČLÁNEK B.4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

**B.4.1 Prohlášení o vyloučení odpovědnosti za škodu.** (a) Zákazník, Esri ani žádný autorizovaný distributor Esri či externí poskytovatel licence neponesou odpovědnost za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, ušlý prodej, ztrátu dobrého jména nebo náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb. (b) Zákazník, Esri ani žádný autorizovaný distributor Esri či externí poskytovatel licence neponesou odpovědnost za žádné přímé škody přesahující příslušné licenční poplatky, aktuální poplatky za předplatné nebo poplatky za služby uhrazené nebo splatné ve prospěch společnosti Esri v průběhu období dvanácti (12) měsíců před datem vzniku souvisejícího nároku.

**B.4.2 Případy omezení a vyloučení odpovědnosti** uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo jejích licenčních partnerů, povinností odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení, porušení ujednání této smlouvy o dodržování právních předpisů upravujících vývoz ze strany zákazníka.

**B.4.3 Rozsah působnosti prohlášení a omezení.** Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě prohlášení a omezení uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí alokaci rizika jakožto nezbytné součásti dohody mezi smluvními stranami. **Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.**

**B.4.4** Výše uvedená prohlášení, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy v jurisdikci zákazníka. Zákazník může mít další práva, kterých se nelze vzdát nebo která nelze popřít. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v rozsahu, v němž to neumožňují právní předpisy.

#### ČLÁNEK B.5 – ODŠKODNĚNÍ

**B.5.1 Definice.** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Nárok (Claim)**“ znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.

- b. „**Odškodňované subjekty (Indemnitees)**“ představují zákazníka a jeho statutární orgány, vedení a zaměstnance.
- c. „**Nároky z porušení práv (Infringement Claims)**“ jsou jakékoli nároky vycházejí z tvrzení, že zákazník svým užíváním produktů nebo služeb Esri či přístupem k nim porušuje patentovou ochranu, autorské právo, obchodní známku nebo obchodní tajemství.
- d. „**Ztráty (Losses)**“ označují výlohy, náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně náhrady nákladů právního zastoupení.

#### **B.5.2 Odškodnění za porušení práv.**

- a. Společnost Esri bude hájit všechny odškodňované subjekty, zproští je odpovědnosti a odškodní je s ohledem na jakoukoli ztrátu vyplývající z nároku z porušení práv.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení smlouvy je platný, může na své náklady buďto (i) získat taková oprávnění pro zákazníka, aby mohl nadále využívat produkty nebo služby Esri, nebo (ii) změnit produkty nebo služby Esri při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ z obchodního hlediska přiměřená, je společnost Esri oprávněna ukončit právo zákazníka na užívání jejích produktů nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty Esri nebo služby, které způsobují porušení práv a podléhají trvalé licenci, v poměrné výši odpovídající rovnoměrným odpisům po dobu 5 let počínaje datem dodávky, nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínované licence, předplatné a systémovou podporu.
- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení práv ani odškodnit zákazníka v rozsahu, v němž nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů Esri nebo služeb s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejích specifikacích, (ii) změny produktů Esri nebo služeb provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími subdodavateli, (iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů Esri nebo služeb poté, co společnost Esri poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb.

**B.5.3 Odškodnění obecně.** Společnost Esri bude hájit všechny odškodňované subjekty, zproští je odpovědnosti a odškodní je s ohledem na jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku na odškodnění za zranění, smrt nebo škody na movitém nebo nemovitém majetku vzneseného proti kterémukoli z odškodňovaných subjektů v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejích statutárních orgánů, členů vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

**B.5.4 Podmínky pro odškodnění.** Podmínkou pro odškodnění je, že odškodňovaný subjekt (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o příslušném nároku, (ii) poskytne veškeré dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) přenechá společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednáním souvisejícím s obhajobou nebo vypořádáním jakéhokoli nároku a (iv) bude na žádost a náklady společnosti Esri přiměřeně spolupracovat při obhajobě nároku.

**B.5.5 Tento oddíl stanoví veškeré povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejích licenčních partnerů v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.**

### **ČLÁNEK B.6 – POJIŠTĚNÍ**

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené pojistné krytí:

- a. Komplexní pojištění obecné odpovědnosti nebo komerční pojištění obecné odpovědnosti s minimálním krytím 1 000 000,00 \$ (amerických dolarů) jednoho kombinovaného limitu pro případ zranění, včetně smrti, a odpovědnosti za škodu na majetku zahrnující následující položky:
  1. prostory a provoz;
  2. sdružená smluvní odpovědnost;
  3. široká forma škody na majetku;
  4. nezávislí dodavatelé;
  5. újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců; a
  6. dokončené operace.

- b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

## **ČLÁNEK B.7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ**

**B.7.1 Zabezpečení.** Společnost Esri zveřejňuje přehled dostupných bezpečnostních funkcí na adrese <https://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společností Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřené administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto údajů a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu zákaznického obsahu, a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb pouze v případech, kdy to umožňuje zákon. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu zákaznického obsahu za účelem zajištění dodržování platných právních předpisů. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující jiná bezpečnostní opatření než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, je povinen kontaktovat společnost Esri zasláním emailu na adresu [REDACTED] a vyžádat si další pokyny.

**B.7.2 Škodlivý kód.** Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri nenese odpovědnost za přenos škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetích stran.

**B.7.3 Dodržování právních předpisů upravujících vývoz.** Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny platné právní předpisy upravující vývoz a obchodní sankce, včetně nařízení Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, nařízení International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem zahraničí USA, nařízení ministerstva financí USA, nařízení amerického Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (Office of Foreign Assets Control (OFAC)) a dalších příslušných vývozních právních předpisů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvážet, opětovně vyvážet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať vcelku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo produktům, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, aktuálně včetně Íránu, Sýrie, Severní Koreje, Kuby, ukrajinské oblasti Krym, Doněcké lidové republiky (DNR) a Luhanské lidové republiky (LNR), ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými vývozními právními předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, opětovně vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty společnosti Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník je povinen neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, (i) který má přiděleno klasifikační číslo pro kontrolu vývozu (Export Control Classification Number (ECCN)) jiné než EAR99, nebo (ii) jehož vývoz je kontrolován ze Spojených států amerických na základě nařízení ITAR. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoli zboží určeného na obranu nebo jakýchkoliv služeb obrany či technických údajů ve smyslu oddílů 120.31, 120.32 a 120.33 nařízení ITAR. Společnost Esri neposkytne žádnou takovou službu ani žádný takový produkt Esri, dokud od vlády Spojených států amerických neobdrží všechny nezbytné vývozní licence. Zákazník bude v případě potřeby přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při podání žádosti a získání vývozní licence.

**B.7.4 Ochrana osobních údajů.** Společnost Esri bude zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami Dodatku o zpracování osobních údajů (Data Processing Addendum) dostupném na adrese <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

## ČLÁNEK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

**B.8.1 Zakázané způsoby použití.** Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a) vytváření nebo přenášení spamu, falšování identity, zasílání phishingových e-mailů nebo rozesílání nevyžádaných, urážlivých, nenávistných či hanlivých materiálů, příp. obtěžování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b) ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c) porušování jakýchkoli právních předpisů;
- d) porušování nebo neoprávněné přisvojování práv jakékoli třetí strany;
- e) zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli bezpečnostních či ověřovacích opatření využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f) srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb.

**B.8.2 Přerušení služeb.** Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušení.

### B.8.3 Zákaznický obsah.

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřenosné a celosvětově platné právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah podle potřeby s cílem poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumně nezbytné pro podporu zákaznickova užívání cloudových služeb, nebude mít společnost Esri přístup k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah užívat ani nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá majetková práva k zákaznickému obsahu.
- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri je oprávněna poskytnout jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k vzájemné spolupráci mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.
- c. Společnost Esri je oprávněna zpřístupnit zákaznický obsah, pokud jí to nařizuje právní předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového zpřístupnění.
- d. Když zákazník přestane používat cloudové služby:
  - 1. Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud to společnost Esri nezakazuje zákon; nebo
  - 2. Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, kterým disponuje, na médium podle výběru zákazníka a předloží ho zákazníkovi.

Po ukončení poskytování cloudových služeb nebude mít společnost Esri žádné další povinnosti týkající se uchovávání nebo vrácení zákaznického obsahu.

**B.8.4 Odstranění zákaznického obsahu.** Společnost Esri je oprávněna zákaznický obsah odstranit nebo vymazat, pokud existuje důvodné podezření, že jeho nahrání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje podstatné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odstraněním jeho obsahu upozorní. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle amerického zákona Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri upravujícími ochranu autorských práv, které jsou k dispozici na adrese [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).

**B.8.5 Pozastavení poskytování služeb.** Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník podstatným způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení, (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že způsob používání cloudových služeb zákazníkem ji vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkčnost či použitelnost cloudových služeb, (iii) po dobu

provádění plánované systémové podpory, (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud budou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi vhodnou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, závazky či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odstranění zákaznického obsahu, jak je popsáno výše.

**B.8.6 Oznámení společnosti Esri.** Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

## **ČLÁNEK B.9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

**B.9.1 Platby.** Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu do 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené autorizovaným distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými autorizovaným distributorem.

**B.9.2 Zpětná vazba.** Společnost Esri je oprávněna volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

**B.9.3 Patenty.** Zákazník nesmí usilovat o patentovou ochranu nebo podobné celosvětově platné právo na základě nebo ve vztahu k jakýmkoliv produktům, ani toto umožnit jiným uživatelům. Tento výslovný zákaz podávání patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, v němž se produkty nebo jejich části stanou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v patentové nebo obdobné přihlášce.

### **B.9.4 Vyhrazeno.**

**B.9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky.** Ceny produktů a služeb Esri, které společnost Esri nabízí zákazníkovi, nezahrnují žádné příslušné daně a poplatky, a to zejména daně z obratu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), dovozní poplatky, cla, tarify, poplatky za přepravu a manipulaci a poplatky za registraci prodejců. Esri přičte veškeré poplatky, které je povinna uhradit, k celkové částce fakturované zákazníkovi. Společnost Esri může do svých nabídek zahrnout odhadované daně a poplatky za přepravu a manipulaci, tyto poplatky však může při fakturaci upravit. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké je autorizovaný distributor oprávněn sdělovat informace o daních nebo poplatcích v souladu se svými vlastními zásadami.

**B.9.6 Kontrola dodržování povinností.** Zákazník bude vést přesné a úplné záznamy a účty týkající se dodržování zákaznických povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provést kontrolu těchto záznamů a účtů ve věci dodržování povinností na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou provedením kontroly souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakékoli porušení zjištěné během dané kontroly. Společnost Esri ani její autorizovaný distributor nesmí provést kontrolu dodržování povinností zákazníka před uplynutím 12 měsíců od ukončení předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný podstatný nesoulad na straně zákazníka.

**B.9.7 Neuplatnění práv.** Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění daného nebo kteréhokoli jiného ustanovení později.

**B.9.8 Oddělitelnost.** Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno v rozsahu, jenž je nezbytný k vymahatelnosti zamýšleného znění, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

**B.9.9 Právní nástupci.** Zákazník nesmí převést nebo formou sublicence předat svá práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného

distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené je dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování jistých produktů, oprávněn převést tuto smlouvu a produkty, které za tímto účelem získal, na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to na základě písemného oznámení zaslaného společnosti Esri a za předpokladu, že tento typ zákazníka bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Na základě vzájemné dohody jsou přidružené subjekty společnosti Esri oprávněny poskytovat služby podle této smlouvy, přičemž v takových případech budou objednávkové dokumenty uvádět příslušný přidružený subjekt jako stranu poskytující služby. Autorizovaní distributoři společnosti Esri nejsou přidruženými subjekty společnosti Esri.

**B.9.10 Platnost a účinnost po ukončení smlouvy.** Slovník pojmů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných smluvních podmínek zůstanou v platnosti i po uplynutí platnosti nebo ukončení této smlouvy: „Omezené záruky a prohlášení o vyloučení odpovědnosti“, „Omezení odpovědnosti za škodu“, „Odškodnění“ a „Všeobecná ustanovení“.

**B.9.11 Vládní zákazník (USA).** Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíl 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a online služby společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují jistá omezení a jejich používání, změny, vlastnosti, rozmnožování, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování zákazníkem se řídí výhradně touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která jsou v rozporu s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) je oprávněn software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách náleží vládnímu zákazníkovi (USA) větší práva ve vztahu k některé části produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat.

**B.9.12 Rozhodné právo.** Tato smlouva nepodléhá Úmluvě OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

- a. **Orgány veřejné správy.** Je-li zákazník orgánem veřejné správy, řídí se tato smlouva příslušnými právními předpisy jurisdikce zákazníka.
- b. **Jiné subjekty než orgány veřejné správy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou příslušných zásad volby rozhodného práva v nich obsažených.

**B.9.13 Řešení sporů.** Smluvní strany využijí následující postupy pro řešení sporů:

- a. **Náprava dle práva ekvity.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo domáhat se vydání soudního příkazu/zákazu, konkrétního plnění smlouvy nebo jiné nápravy dle práva ekvity a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázání způsobených škod jako podmínky pro poskytnutí této nápravy.
- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty veřejné správy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany podrobí závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího z této smlouvy nebo s ní jakkoli souvisejícího, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže Americké arbitrážní asociace (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení Mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešeného sporu.

**B.9.14 Vyšší moc.** Žádná smluvní strana nenese odpovědnost za neplnění či prodlení s plněním této smlouvy po dobu, kdy je dané neplnění nebo prodlení způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat zejména zásahy vyšší moci, válku, stávky, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

**B.9.15 Nezávislý dodavatel.** Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo společně ovládaný podnik (joint venture) mezi společnostmi Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran není oprávněna uzavírat smlouvy jménem druhé strany ani jiným způsobem jednat jménem druhé strany.

**B.9.16 Oznámení.** Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společnosti Esri na následující adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn.: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
Tel.: +1 916 762 9000  
E-mail: [contracts@esri.com](mailto:contracts@esri.com)

V následujícím seznamu jsou uvedeny dodatečné podmínky užívání, které se vztahují na konkrétní Produkty. Každá položka seznamu Produktů určuje jednu nebo více poznámek, které se k danému Produktu vztahují. Tyto poznámky doplňují podmínky této smlouvy. Pod seznamem jsou uvedeny definice jednotlivých poznámek. Není-li v příslušném objednávkovém dokumentu uvedeno jinak, na nadstavby Produktu se vztahuje stejný rozsah použití jako na odpovídající Produkt. Na vyřazené produkty se vztahují specifické podmínky používání produktu platné v době vyřazení daného produktu. Pokud Rámcová licenční smlouva podepsaná zákazníkem neobsahuje podmínky používání licence pro pojmenovaného uživatele (Named User License), platí podmínky používání licence pro pojmenovaného uživatele uvedené v oddílech 2.5 a 2.6 Rámcové licenční smlouvy na adrese <https://www.esri.com/legal/software-license>. Kromě definic uvedených v Rámcové licenční smlouvě se na specifické podmínky používání produktu vztahují následující definice:

- „Ověření“ (Authentication) se rozumí použití jakéhokoli mechanismu poskytovaného společností Esri, který umožňuje přístup ke službám ArcGIS Location Platform. Aktuální seznam mechanismů ověření naleznete v dokumentaci zabezpečení a ověřování (<https://developers.arcgis.com/documentation/mapping-apis-and-services/security/>).

## Produkty pro stolní počítače (Desktop)

- ArcGIS Earth (20; 65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD (20)
- ArcReader (20)
- ArcGIS for Personal Use (3)

## Serverové produkty

- ArcGIS Enterprise
  - Standard nebo Advanced (17; 23; 31)
  - Workgroup Standard nebo Advanced (23; 28; 29; 30)
  - ArcGIS GIS Server (Standard nebo Advanced) (31)
  - ArcGIS GIS Server Basic (31; 39)
  - ArcGIS GIS Server Workgroup (Standard nebo Advanced) (28; 29; 30)
  - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (39)
  - ArcGIS Maritime (2)
- Volitelné servery ArcGIS Enterprise s další funkcionalitou:
  - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server, ArcGIS Notebook Server Standard, ArcGIS Mission Server, ArcGIS Workflow Manager Server (Advanced nebo Standard) a ArcGIS Knowledge (31)
- Volitelné servery ArcGIS Enterprise Workgroup s další funkcionalitou:
  - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server, ArcGIS Notebook Server Standard, ArcGIS Mission Server a ArcGIS Workflow Manager Server (Advanced nebo Standard) (4)
- ArcGIS Business Analyst Enterprise (17; 23; 31)
- ArcGIS World Geocoder Basic (67)

## Produkty pro vývojáře

- Předplatné ArcGIS Developer Subscription
  - Všechny plány (16; 66; 68; 78; 89; 97; 103; 109)
  - Plány Builder, Professional, Premium nebo Enterprise (24; 77; 92)
  - Plán Essentials (90)
- ArcGIS Developer Bundle (16; 24; 77)
- ArcGIS Location Platform (16; 66; 78; 89; 90; 97; 103; 109)
- ArcGIS AppStudio Developer Edition (11; 16; 19)
- ArcGIS Engine Developer Kit a rozšíření (16; 19; 22)
- API a SDK pro vývojáře
  - ArcGIS Runtime SDK pro Android, iOS, Java, macOS, .NET nebo Qt (16; 19; 105)

- ArcGIS API for JavaScript (16; 63; 64)
- ArcGIS CityEngine SDK a Procedural Runtime (19; 105)
- ArcGIS Maps SDK for Unity nebo Unreal Engine (16; 62; 64; 105)
- ArcGIS Maps SDK pro Java, Kotlin, .NET, Qt nebo Swift (16;19; 105)
- ArcGIS Maps SDK for JavaScript (16; 63; 64; 105)
- Licence pro nasazení produktu ArcGIS Runtime pro systémy Android, iOS, Java, Kotlin, macOS, .NET, Qt nebo Swift
  - Lite (15; 62; 64)
  - Basic nebo Standard (1; 14; 15; 18)
  - Advanced (14; 15; 18)
- ArcGIS Engine Deployment License pro Windows/Linux a rozšíření (15; 22)
- Esri File Geodatabase API (47)

## **Mobilní**

- ArcGIS Navigator (14)

## **Jiné**

- ArcGIS Hub (85)
- ArcGIS Indoors (86)
- ArcGIS Indoors Maps (99; 100; 101)
- ArcGIS Indoors Spaces (100; 101)
- ArcGIS IPS (99; 100)
- ArcGIS Insights (17)
- ArcGIS Survey123 (107; 108)
- Site Scan for ArcGIS Operator licence (32; 33)
- ArcGIS GeoAnalytics Engine
  - Plány Connected, Additional Core-Hours (27; 103)
  - Plán Disconnected (27; 102)

## **Služby Online Services**

- Předplatné služby ArcGIS Online je dostupné prostřednictvím více prodejních programů:
  - Komerční užití, podnikové smlouvy (EA) a programy pro veřejnou správu a samosprávu (23; 66; 68; 69; 70; 77; 82; 96; 103; 106)
  - Vzdělávací programy (23; 66; 68; 69; 70; 71; 82; 96; 103; 106)
  - Neziskové programy (23; 66; 68; 69; 70; 71; 82; 96; 103; 106)
- Veřejný plán (66; 68; 74; 75; 76; 80; 106)  
Zákazníci v následujících kategoriích mají tato doplňková práva:
  - Komerční maloobchod (72)
  - Podnikové smlouvy (72)
  - Orgán veřejné správy a samosprávy (72)
  - Nevládní/neziskové organizace (72)
  - Tiskové/mediální programy (72)
  - Vzdělávací programy (71)
- Předplatné ArcGIS AEC Project Delivery (83)
- ArcGIS Velocity (103)
- ArcGIS Image Dedicated—Pro Machine (103; 104)

## **Poznámky:**

1. Nelze použít k úpravě aplikace Enterprise Geodatabase prostřednictvím funkce Direct Connect.
2. Není určeno k navigaci.
3. Licencováno pouze pro osobní nekomerční použití.
4. – Omezeno na 1 čtyřjádrový server.
  - Lze instalovat na samostatný počítač.
- 5–10. Vyhrazeno.
11. Aplikace sestavené pomocí produktu ArcGIS AppStudio Developer Edition podléhají podmínkám užívání stanoveným pro licenci pro nasazení produktu ArcGIS Runtime (Deployment License).

12. Vyhrazeno.
13. Vyhrazeno.
14. Může být použito pro účely navigace.
15. Poskytováno v rámci licence pro nasazení (Deployment License).
16. Zákazník smí sady SDK nebo rozhraní API používat k vytváření aplikací s přidanou hodnotou a k distribuci a licencování těchto aplikací s přidanou hodnotou svým koncovým uživatelům nebo třetím stranám k použití kdekoli, kde to nezakazují platné exportní předpisy.
17. Zákazník nesmí provádět další distribuci knihoven Oracle Instant Client ani jejich dokumentace, jež jsou v tomto produktu zahrnuta. Oracle je oprávněná třetí strana této smlouvy výhradně s ohledem na využití knihoven Oracle Instant Client zákazníkem. Na využití knihoven Oracle Instant Client ze strany zákazníka se nevztahuje zákon UCITA (Uniform Computer Information Transaction Act).
18. Při použití licenčního řetězce jako technologie umožňující získání licence je vyžadována licence pro nasazení na jednu aplikaci s přidanou hodnotou na uživatele a zařízení.
19. Licenci nelze použít k vývoji internetových nebo serverových Aplikací s přidanou hodnotou.
20. Poskytováno jako redistribuční licence.
21. Vyhrazeno.
22. a. Koncový uživatel musí získat licenci k softwaru ArcGIS Engine for Windows/Linux nebo k jinému softwaru ArcGIS Desktop (Basic, Standard nebo Advanced), která mu poskytne právo spouštět aplikaci ArcGIS Engine v 1 počítači, a  
b. Ke spouštění ArcGIS Engine Aplikací s přidanou hodnotou se nesmějí používat nadstavby ArcGIS Engine pro systémy Windows/Linux v kombinaci se softwarem ArcGIS Desktop. Jednotlivý uživatel může mít v 1 počítači instalováno více ArcGIS Engine Aplikací s přidanou hodnotou, ale smí je používat jenom sám.
23. Komunikace mezi systémy
  - a. Zákazník může využít základní přihlášení ke službě (basic service login) k umožnění jednosměrné komunikace mezi systémy pouze v režimu čtení, a to mezi ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Online a jiným podnikovým systémem či systémy třetí strany v organizaci zákazníka. Zákazník může využít pověření pojmenovaného uživatele typu Viewer nebo pověření pojmenovaného uživatele úrovně 1 (Level 1) jako základní přihlášení ke službě (basic service login), dokud společnost Esri neimplementuje skutečné pověření pro přihlášení ke službě (service login). Konkrétní pověření pojmenovaného uživatele typu Viewer nebo pověření pojmenovaného uživatele úrovně 1 (Level 1) může být použité pouze pro účely integrace mezi systémy a nemůže být použito pro přístup pojmenovaného uživatele do systému.
  - b. Zákazník může využít standardní přihlášení ke službě (standard service login) k umožnění dvousměrné komunikace mezi systémy v režimu čtení i zápisu, a to mezi ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Online a jiným podnikovým systémem či systémy třetí strany v organizaci zákazníka. Zákazník může pro standardní přihlášení ke službě využít přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele (Named User Credential) typu Editor/Contributor (nebo vyšší) nebo přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele úrovně 2, dokud společnost Esri neimplementuje skutečné přihlašovací údaje ke službě. Konkrétní přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele typu Editor/Contributor (nebo vyšší) nebo přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele úrovně 2 používané pro standardní přihlášení ke službě mohou být využity pouze pro účely integrace mezi systémy a ne pro přístup pojmenovaného uživatele do systému.
24. Software smí být používán pouze pro účely vývoje, testování a předvádění prototypu Aplikace s přidanou hodnotou a vytváření mapových mezipamětí (cache). Zákazník smí používat Aplikace s přidanou hodnotou a mapovou mezipaměť (cache) s licencemi na produkční servery ArcGIS Enterprise a s licencemi na pracovní (staging) servery. Software a data smí být instalovány do více počítačů za účelem použití kterýmkoliv předplatitelem ArcGIS Developer Subscription s tarifem s úrovní Builder nebo vyšším a/nebo ArcGIS Developer Bundle; veškerý další software je poskytován v rámci licence pro jednoho uživatele.
25. Vyhrazeno.
26. Vyhrazeno.
27. Nesmí být použit k vytváření příjmů poskytováním služeb třetím stranám.
28. Užití je omezeno na 10 souběžných koncových uživatelů jiných aplikací než ArcGIS Enterprise Workgroup nebo ArcGIS GIS Server Workgroup. Toto omezení zahrnuje užívání softwaru ArcGIS Desktop, ArcGIS Engine a aplikací třetích stran, které jsou přímo spojeny s libovolnou geodatabází

ArcGIS Enterprise Workgroup nebo ArcGIS GIS Server Workgroup. Počet připojení z webových aplikací není nijak omezen.

29. Software vyžaduje podporovanou verzi systému SQL Server Express. Podporované verze jsou uvedeny v systémových požadavcích produktu na webu společnosti Esri.
30. Všechny komponenty musí být instalovány na jednom serveru.
31. Zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci (failover).
32. Používání tohoto softwaru nezahrnuje pilotní licenci (např. FAA, EASA apod.) na provoz dronu.
33. Zákazník může na ukládání zákaznického obsahu shromážděného nebo zpracovaného pomocí tohoto softwaru využívat pouze online úložiště poskytnuté spolu s tímto softwarem.
- 34–38. Vyhrazeno.
39. V softwaru ArcGIS GIS Server Basic a ArcGIS GIS Server Workgroup Basic nejsou povoleny žádné funkce editace dat, které jsou součástí produktu ArcGIS GIS Server.
- 40–46. Vyhrazeno.
47. Zákazník může pro své koncové uživatele vyvíjet a distribuovat Aplikace s přidanou hodnotou, které využívají rozhraní Esri File Geodatabase API.
- 48–61. Vyhrazeno.
62. Aplikace s přidanou hodnotou musí být používány ve spojení s dalšími Produkty Esri.
63. Aplikace s přidanou hodnotou pro nasazení na webu musí být používány ve spojení s dalšími Produkty Esri.
64. Technologie jiných výrobců smí být používány ve spojení s Aplikacemi s přidanou hodnotou, pokud jsou Aplikace s přidanou hodnotou vždy používány ve spojení s dalšími Produkty Esri.
65. Lze používat pouze v kombinaci s dalšími Produkty Esri. Technologie jiných výrobců smí také být používány ve spojení s aplikací ArcGIS Earth, pokud je aplikace ArcGIS Earth vždy používána ve spojení s dalšími Produkty Esri.
66. Pouze zákazníci s předplatným služeb Online Services pro uložené geokódy mohou ukládat výsledky geokódování generované službou World Geocoding Service. Zákazník může výsledky geokódování vytvořené v rámci uhrazeného předplatného nadále ukládat.
67. Omezeno na 250 000 000 geokódů na roční předplatné.
68. Zákazník smí data dostupná prostřednictvím služby infografiky užívat jen za účelem zobrazení a nesmí žádná data dostupná prostřednictvím této služby ukládat.
69. Lze použít k jakýmkoli obchodním účelům organizace zákazníka.
70. Lze použít k účelům vývoje a testování pro organizaci zákazníka.
71. Lze použít k výukovým účelům ve vzdělávacích organizacích.
72. Lze použít k jakémukoli internímu obchodnímu účelu organizace zákazníka.
73. Vyhrazeno.
74. Lze použít k osobnímu použití.
75. Zákazník může povolit použití Aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám pouze veřejným sdílením Aplikací s přidanou hodnotou za použití nástrojů pro sdílení. Zákazník nesmí toto předplatné použít k využívání Aplikace s přidanou hodnotou pro své vlastní interní obchodní účely, pokud není vzdělávací institucí, která Aplikaci s přidanou hodnotou používá pouze pro účely výuky, kvalifikovanou nevládní/neziskovou organizací nebo tiskovou či mediální organizací.
76. Zákazník nesmí vytvářet soukromé skupiny nebo se do libovolných soukromých skupin zapojovat.
77. Zákazník může distribuovat třetím stranám za poplatek Aplikace s přidanou hodnotou, které jsou výhradně umožněny prostřednictvím licencí pro pojmenované uživatele ArcGIS Online a/nebo ArcGIS Enterprise třetích stran.
78. Zahrnuje licenci pro komerční nasazení aplikace (Commercial App Deployment license).
79. Vyhrazeno.
80. Může povolovat registrovaným studentům vzdělávací instituce přímý přístup ke službám Online Services a sdílení jednoho předplatného mezi více registrovanými studenty, avšak pouze pro účely výuky.
81. Vyhrazeno.
82. Pojmenovaný uživatel může vložit své pověření pojmenovaného uživatele do skriptu ArcGIS API for Python pouze za účelem automatizace pracovního postupu, který bude použit výhradně pojmenovaným uživatelem, jehož pověření je do skriptu vloženo.
83. Zákazník musí použít samostatné předplatné AEC Project Delivery Subscription pro každého svého klienta („klient“). Zákazník může (i) použít předplatné AEC Project Delivery Subscription výhradně pro účely spolupráce na projektu s klientem a (ii) poskytnout klientovi přístup pro pojmenovaného uživatele

k předplatnému AEC Project Delivery Subscription, aby tak klientovi umožnil přístup k předplatnému AEC Project Delivery Subscription pro účely spolupráce na projektu, který provádí zákazník pro klienta. Klient nesmí licenci pojmenovaného uživatele využívat pro žádné jiné účely. Za dodržování těchto podmínek ze strany klienta nese odpovědnost výhradně zákazník, který musí zajistit, že po skončení projektu klient přestane využívat předplatné AEC Project Delivery Subscription.

84. Vyhrazeno
85. Softwarové licence a předplatné v rámci ArcGIS Hub mohou být používány pouze na podporu komunitních iniciativ provozovaných prostřednictvím ArcGIS Hub. Zákazník může povolit, aby se třetí strany staly pojmenovanými uživateli ArcGIS Hub pro výhradní účel zapojení se do komunitních činností. Zákazníci mohou povolit, aby se zaměstnanci, zástupci, konzultanti nebo dodavatelé stali pojmenovanými uživateli ArcGIS Hub pro výhradní účel správy, konfigurace, údržby a podpory komunitních iniciativ prostřednictvím ArcGIS Hub. Žádné další použití softwarových licencí a předplatných v rámci ArcGIS Hub není povoleno.
86. Zákazník může používat softwarové licence a předplatné v rámci ArcGIS Indoors výhradně pro využití funkcí ArcGIS Indoors, jak jsou definovány v dokumentaci ArcGIS Indoors. Žádné jiné použití softwarových licencí a předplatného v rámci ArcGIS Indoors není povoleno.
87. Vyhrazeno.
88. Vyhrazeno.
89. Zákazník může přímo nebo prostřednictvím svých prodejních kanálů distribuovat třetím stranám Aplikace s přidanou hodnotou vytvářející příjmy, které přistupují ke službám ArcGIS Location Platform prostřednictvím ověření (Authentication). Všechny Aplikace s přidanou hodnotou, které generují příjmy, musí při přistupování ke službám ArcGIS Location Platform použít ověření.
90. Zákazník může mít v rámci své organizace několik předplatných pro účely vývoje a testování. Zákazník může v rámci své organizace používat pouze jedno předplatné pro použití s nasazenými Aplikacemi s přidanou hodnotou.
91. Vyhrazeno.
92. Zákazník smí vytvářet soukromé skupiny nebo se zapojit do soukromých skupin pouze v rámci vývoje a testovat ArcGIS Online Organization Subscription, které je součástí předplatného ArcGIS Developer Subscription.
93. Vyhrazeno.
94. Vyhrazeno.
95. Vyhrazeno.
96. Zákazník může používat služby ArcGIS Image services pouze pro interaktivní, neprogramový přístup pojmenovaných uživatelů. Programové použití služeb ArcGIS Image services (např. dávková klasifikace, deep learning atd. nebo export dat o objemu větším než 10 MB najednou) není povoleno.
97. Koncoví uživatelé zákazníka, kteří jsou požádáni o klíč API pro použití s Aplikací s přidanou hodnotou třetích stran, musí tyto klíče API vygenerovat prostřednictvím služby ArcGIS Location Platform. Klíče API generované prostřednictvím účtu ArcGIS Online nejsou v tomto případě povoleny.
98. Vyhrazeno.
99. Typy uživatelů, které jsou součástí ArcGIS Indoors Maps, jsou licencovány výhradně pro použití k umožnění funkcí definovaných v dokumentaci k produktům ArcGIS Indoors Maps, ArcGIS Indoors Spaces a ArcGIS IPS.
100. Zákazník je oprávněn používat typy uživatelů ArcGIS Indoors pouze pro použití s aplikacemi s přidanou hodnotou vytvořenými speciálně pro práci s ArcGIS Indoors Maps, Spaces a ArcGIS IPS.
101. Pro použití rezervací pracovních prostor (Workspace Reservations) nebo plánování prostorů (Space Planner) je vyžadována licence ArcGIS Indoors Spaces.
102. Každý plán Disconnected je omezen na jeden produkční klastr.
103. Může zahrnovat funkce online služeb nebo softwaru využívané prostřednictvím modelu založeného na spotřebě, jak je popsáno v objednávkovém dokumentu nebo v dokumentaci. K funkcím online služeb a softwaru jsou přiřazeny různé jednotky spotřeby (příkladem jsou kredity ArcGIS Online, základní hodiny nebo kapacita). U produktů Esri, které umožňují přístup k funkcím online služeb nebo softwaru prostřednictvím modelu přidělených nebo předplacených jednotek spotřeby, snižuje používání funkcí online služeb nebo softwaru založených na spotřebě počet přidělených nebo předplacených jednotek spotřeby, které by mohly být použity na používání online služeb nebo softwaru. Esri předem upozorní zákazníka, když se blíží vyčerpání přidělených nebo předplacených jednotek spotřeby zákazníka. Společnost Esri si vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit přístup zákazníka k příslušným funkcím online

služeb nebo softwaru založeným na spotřebě, pokud spotřeba dosáhne 100 % celkové přidělené nebo předplacené částky. Zákazník je oprávněn si podle potřeby zakoupit další jednotky, aby mohl nadále využívat příslušné funkce online služeb nebo softwaru založené na spotřebě. Pokud si Zákazník nezakoupí další jednotky, vystavuje se tím riziku, že mu budou i nadále účtovány poplatky za další ukládání zákaznického obsahu v ArcGIS Online. Některé online služby nebo některý software umožňují zákazníkovi povolit přečerpání ve vztahu k funkcím založeným na spotřebě. Pokud zákazník povolí přečerpání, společnost Esri bude vystavovat faktury měsíčně zpětně nebo na úhradu použije uloženou kreditní kartu a zákazník je odpovědný za úhradu vzniklých poplatků podle aktuálního sazebníku. Společnost Esri si vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit přístup zákazníka k příslušným funkcím online služeb nebo softwaru založeným na spotřebě, pokud je zákazník v prodlení s úhradou dlužné částky. Společnost Esri neprodleně obnoví přístup zákazníka k příslušným funkcím založeným na spotřebě, jakmile zákazník uhradí dlužnou částku, a zajistí přístup k funkcím založeným na spotřebě.

104. Soubory připojení ArcGIS Cloud Store (soubory ASC) předinstalované na virtuálních počítačích Pro Machines nelze kopírovat ani jinak přenášet na jiné zařízení.
105. Zákazník smí sady SDK nebo rozhraní API používat k vytváření aplikací s přidanou hodnotou a k distribuci a licencování těchto aplikací s přidanou hodnotou svým koncovým uživatelům k použití kdekoli, kde to nezakazují platné exportní předpisy.
106. Zákazník nesmí překročit 500 GB úložiště dat prvku pomocí Standard Feature Data Store. Zákazník nesmí překročit limit úložiště povolený pro jeho předplatné.
107. Může zahrnovat funkce detekce snímku nebo obfuskace. Zákazník musí zkontrolovat výstupy a ručně upravit všechny informace, které by mohly být technologií opomenuty.
108. Zákazník musí souhlasit s přístupem a používáním funkcí umělé inteligence (AI), které jsou k dispozici prostřednictvím rozhraní API třetích stran a podléhají podmínkám a zásadám ochrany osobních údajů třetích stran.
109. Styly podkladových map lze používat pouze se službou ArcGIS Location Platform Basemap Services.