

## **Smlouva o dílo – Dodávka redakčního systému a datového skladu turistických informací**

Číslo: S-5105/INF/2018

**Smluvní strany:**

**Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

zastoupený: MVDr. Řihák Josef,  
radní pro oblast majetku a ICT

ČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

bankovní spojení:



číslo účtu:

na straně jedné

(dále jen „objednatel“)

**a**

**as4u.cz, s.r.o.**

se sídlem: Jana Masaryka 195/24, 120 00 Praha 2

zastoupený/jednající: Ernestem Salamancou

IČO: 288 84 035

DIČ: CZ28884035

bankovní spojení:



číslo účtu:

zapsán v obchodním rejstříku vedeným, v oddíle C 150973

na straně druhé

(dále jen „zhotovitel“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod č. S-5105/INF/2018 (dále jen „smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem.

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení za účelem realizace veřejné zakázky s názvem „Dodávka redakčního systému a datového skladu turistických informací“, (dále jen „veřejná zakázka“), neboť nabídka zhotovitele byla vyhodnocena jako nejvhodnější. Zhotovitel je nadále vázán nabídkou, kterou podal objednateli k uvedené veřejné zakázce.
2. Předmětem smlouvy je dodávka a implementace redakčního systému (dále též „RS“) a datového skladu (dále též „DSTI“) pro účely prezentace a sdílení turistických dat a související služby dle technické specifikace předmětu plnění, která je přílohou č. 1 této smlouvy (dále též „Dílo“ nebo „předmět plnění“).
3. Dílo zahrnuje zejména:
  - základní analýzu, návrh struktury webu, navigace, sekce,
  - dodávku a implementaci webového portálu pro účely prezentace a sdílení turistických dat dle požadavku zadavatele,
  - dodávku licence a implementaci redakčního systému pro správu obsahu webového portálu, včetně všech požadovaných modulů, aplikací a doplňků souvisejících s provozem webového portálu,
  - implementaci designu portálu,
  - dodávku licence a implementaci DSTI,
  - testovací provoz,
  - proškolení administrátorů portálu a uživatelů (tj. osob obsluhy webu) v rámci testovacího provozu,
  - zajištění webhostingu a všech s tím souvisejících služeb,
  - zajištění nepřetržitého provozu redakčního systému a všech modulů, aplikací a doplňků umístěných po celou dobu trvání smlouvy na serveru dodavatele, včetně zpřístupnění ostatním uživatelům prostřednictvím sítě Internet,
  - zajištění aktualizací platforem, na nichž bude RS a DSTI provozován, a to po celou dobu trvání smlouvy,
  - poskytnutí neomezené datové kapacity bez jakýchkoli limitů přenosu dat,
  - zajištění dostatečně dimenzované internetové konektivity pro všechny servery potřebné k provozu webového portálu,
  - zajištění podrobného průběžného monitoringu chodu serveru, poskytování včasných informací o plánovaných a o případných neplánovaných nastalých výpadcích služby na kontaktní adresy určené zadavatelem,

- zajištění technické podpory k redakčnímu systému a ke všem provozovaným modulům, aplikacím a doplňkům dle SLA definované touto smlouvou, včetně dodatečných úprav v rozsahu 40 MD,
- poskytnutí kompletního popisu potřebného nastavení prohlížečů a jiných relevantních komponent potřebných pro plnou funkci nabízeného řešení,
- na základě požadavku zadavatele provedení migrace strukturovaných dat poskytnutých zadavatelem,
- udržování webového portálu v souladu s platnou legislativou. V případě legislativních změn zajištění úpravy všech částí webového portálu tak, aby byly v souladu se změněnými právními předpisy. Zajištění souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a Zákonem o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb.,
- udržování a aktualizace dokumentace k portálu, RS a DSTI.

### II.

#### Termíny a místo plnění

1. Místem plnění jsou sídlo objednatele a prostory zhotovitele v souladu s předmětem díla.
2. Dílo bude realizováno podle následujícího harmonogramu:

**První etapa** – zahrnuje samotné provedení Díla, tedy:

- a) základní analýzu, návrh struktury webu, navigace a sekcí (bude dodáno do 30 dnů od podpisu smlouvy),
- b) dodávku licence a implementaci produkčního i testovacího prostředí redakčního systému ve funkcionalitě požadované v zadávací dokumentaci,
- c) implementaci designu portálu,
- d) školení administrátorů a uživatelů pro práci v redakčním systému dle rozsahu specifikovaném v odst. 3 tohoto článku,
- e) minimálně měsíční testovací provoz.

**Během testovacího provozu poskytne zhotovitel objednateli metodickou podporu dle potřeb objednatele.**

**První etapa bude ukončena podpisem akceptačního protokolu, jímž objednatel potvrdí převzetí díla zhotoveného v souladu s touto smlouvou. Dílo bude provedeno tak, aby první etapa včetně testovacího provozu byla dokončena do 3 měsíců od podpisu smlouvy.**

**Druhá etapa** – zahrnuje technologickou a metodickou podporu po dobu 48 měsíců od předání díla a průběžné práce spojené s úpravou redakčního systému a DSTI dle článku X. této smlouvy, z nichž 40 MD je předplacených v ceně dodávky. Po vyčerpání limitu budou další práce objednávány na základě samostatných objednávek (vystavených v ekonomickém systému objednatele) v ceně odpovídající ceně předplacených hodin dle Přílohy č. 3 této smlouvy.



3. Součástí dodávky je školení administrátorů a uživatelů redakčního systému, a to jak pracovníků krajského úřadu, tak pracovníků PO kraje. Školení se uskuteční v počítačové učebně objednatele. v předpokládaném rozsahu:

Administrátoři – správa RS, DSTI	6x 4 hod.
Uživatelé RS, DSTI + průběžné školení	5x 4 hod.

4. Termíny a témata budou dohodnuty po implementaci.

### III.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout objednateli předmět díla v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě.
2. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za cenu stanovenou v čl. IV této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že předmět díla provede v souladu s právními předpisy a svou podanou nabídkou, řádně, v dohodnutém termínu a kvalitě, tj. zejména bez vad a nedodělků včetně všech objednatelům požadovaných změn díla, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení. Prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy není plněním nemožným a pečlivě zvážil všechny důsledky uzavření této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
5. Objednatel se zavazuje při provádění díla poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost.
6. Objednatel se zavazuje zajistit zálohování redakčního systému (full a přírůstkové zálohy).
7. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za Dílo provedené v souladu s touto smlouvou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.
9. Zhotovitel je povinen upozorňovat objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelům k plnění této smlouvy služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného dokončení díla či by



vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.

### IV.

#### Cena a platební podmínky

1. Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel zhotoviteli odměnu v celkové výši:  
1 676 000,- Kč bez DPH (Slovy Jedenmilionšestsetšedesátšesttisíckorunčeských.), tj.  
2 027 960 Kč s DPH (Slovy Dvamilionydvacet sedmtisícdevětšedesátkorunčeských,  
DPH v sazbě 21 % 351 960,- Kč.

2. Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

Etapa č. 1	Cena bez DPH	Cena s DPH
Investiční prostředky (pořízení díla)	700 000	847 000
Etapa č. 2	976 000	1 180 960
Provozní prostředky	976 000	1 180 960
z toho podpora (technická, metodická aj.) na 48 měsíců	672 000	813 120
z toho průběžné úpravy a další služby v rozsahu 40 MD (Cena za 1 MD bude korespondovat s částkou uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy)	304 000	367 840
<b>Celková cena</b>	<b>1 676 000</b>	<b>2 027 960</b>

3. **Odměna za první etapu** (provedení díla) je **splatná** jednorázově **po ukončení první etapy**, odměna **za druhou etapu** je **splatná v měsíčních intervalech**, vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Odměna za podporu bude hrazena v poměrných měsíčních částkách, odměna za průběžné úpravy bude hrazena na základě skutečně provedených prací a služeb.
4. Odměny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem po písemné akceptaci plnění, viz. následující odstavce tohoto článku.

5. **Součástí akceptačního protokolu po dobu technologické a metodické podpory bude i přehled čerpání 40 MD za práce spojené s průběžnou úpravou a dalšími službami RS a DSTI po předání díla. Zhotovitel bude fakturovat skutečně provedené plnění.**
6. **Faktura nesmí být vystavena před datem podepsání akceptačního protokolu, který se vztahuje k předmětnému plnění. Kopie tohoto protokolu (podepsaného objednatelem) bude přílohou faktury.**
7. Každá faktura je splatná do **30 ti dnů od jejího doručení objednateli.**
8. Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné, zhotovitel prohlašuje, že ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s plněním díla podle této smlouvy.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že limit 40 MD na práce spojené s úpravami RS a DSTI nemusí být během účinnosti této smlouvy vyčerpán. V případě vyčerpání limitu bude objednatel další plnění zadávat na základě samostatných objednávek vystavených v ekonomickém systému objednatele dle Přílohy č. 3 této smlouvy.
10. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování. Centrální zvýšení sazby DPH je důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě, snížení sazby nikoliv, zhotovitel je zohlední na faktuře.
11. Faktury vystavené zhotovitelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
12. Faktury budou dále obsahovat název této smlouvy a číslo, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a popis plnění, k němuž se faktura vztahuje a konkrétní akceptační protokol.
13. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli. To platí i v případě, kdy k faktuře není přiložena kopie akceptačního protokolu potvrzená objednatelem.
14. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Pokud zhotovitel uvede na faktuře odlišný bankovní účet, než je uveden v záhlaví této smlouvy, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře.
15. Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení zhotoviteli.



### V. Mlčenlivost

Není-li dále stanoveno jinak, je zhotovitel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatele zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost zhotovitele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném zadavatelem. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním díla dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 101/2000 Sb. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

1. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
  - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
  - informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je zhotovitel schopen tuto skutečnost doložit;
  - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
  - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
2. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti zhotovitele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
3. Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.



VI.

**Převzetí díla, vlastnické právo a právo užití díla**

1. Dílo bude objednateli předáno na základě předávacího protokolu, převzetí objednatel potvrdí, tak jako i další měsíční části předmětu plnění Druhé etapy. V předávacím protokolu bude uvedeno, jaké části díla objednatel přebírá. Po kontrole předaného plnění objednatelem bude sepsán akceptační protokol, podepsaný oprávněnými zástupci obou stran.
2. V případě, že budou kontrolou shledány vady nebo nedodělky díla, objednatel akceptuje Dílo s výhradou, předloží zhotoviteli seznam vad a nedodělků a dohodne si se zhotovitelem termín, do kterého budou tyto vady a nedodělky zhotovitelem odstraněny. Pokud ani po tomto termínu nebudou zhotovitelem odstraněny vady a nedodělky dostává se zhotovitel do prodlení s řádným a včasným předáním díla a objednatel může uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu dle čl. VIII. odst. 1 této Smlouvy.
3. Při splnění podmínek daných touto smlouvou zhotovitel převede oboustranným podpisem akceptačního protokolu vlastnické právo na Dílo na objednatele a poskytne mu neomezenou výhradní licenci na užití všech částí díla.
4. Zhotovitel zajistí, že k předmětu díla nevzniknou autorská práva třetích stran ani nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky třetích stran. Pokud by taková práva přesto existovala či v průběhu plnění vznikla, zhotovitel je povinen zajistit jejich bezplatný převod na objednatele, a to v plném rozsahu a na vlastní náklady, respektive na vlastní náklady zajistit vypořádání nároků třetích stran.
5. Objednatel může oprávnění plynoucí z licence poskytnout zcela nebo z části třetí osobě.
6. Cena za poskytnutí výše uvedených licenčních práv je zahrnuta do ceny za Dílo uvedené v čl. IV.
7. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku trvají i po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to i v případě, že by došlo k předčasnému ukončení smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby.
9. Zhotovitel je povinen nejpozději v okamžiku předání díla (První etapy) objednateli předat zdrojový kód - software. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručovat možnost ověření správnosti a kompletnosti verzí. Musí umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude objednateli předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat viditelně označeném názvem „Zdrojový kód“ a informací, o který software se jedná. O předání technického nosiče dat bude sepsán písemný předávací protokol potvrzený oběma smluvními stranami.

10. Povinnost předání zdrojového kódu se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace takových změn zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis každého zásahu do zdrojového kódu.
11. Zhotovitel je povinen předat objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo jeho změnu nejpozději v okamžiku předání díla objednateli, nebo předání plnění dle této smlouvy, jakmile ke změně kódu dojde.
12. Zhotovitel není povinen předávat objednateli zdrojový kód software, který je běžně dostupný na trhu, tedy který si může koupit neomezený počet osob.

### VII.

#### Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli případnou škodu, která vznikne z důvodu nedodání Díla či jeho části ze strany zhotovitele a kterou bude muset objednatel vynaložit, aby Dílo bylo zrealizováno či dokončeno.

### VIII.

#### Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení. Výše uvedená smluvní pokuta se použije obdobně i na případy nedodržení smluvních povinností stanovených v čl. II. této Smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
3. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky za každý den prodlení dle aktuálně platné legislativy (nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ze dne 16. října 2013 či následným předpisem).



4. Nedodržení parametrů pro služby SLA (viz článek X. Technologická a metodická podpora a úprava po předání díla) opravňuje objednatele k sankcionování zhotovitele podle následujících podmínek:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 - kritická	1500,-	Za každou (i započatou) pracovní hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
2 - vysoká	1000,-	Za každou (i započatou) pracovní hodinu překročení lhůty pro vyřešení
3 - střední	500,-	Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
4 - nízká	500,-	Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

Ceny smluvní pokuty jsou uvedeny bez DPH.

5. V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek XI. Trvání smlouvy).
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
7. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

## IX.

### Kontaktní osoby

1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, kterými jsou:
- za objednatele







- za zhotovitele



2. K záležitostem, které se týkají smluvního vztahu, jsou oprávněné osoby uvedené v záhlaví této smlouvy.

**X.**

**Technologická a metodická podpora, provoz a úpravy po předání díla**

1. Dodavatel zajistí technickou a metodickou podporu, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti formou odborné pomoci směřující k odstranění problému po dobu 48 měsíců od předání díla do produkčního provozu (dále též jen „podpora“). Dodavatel zároveň zajistí implementaci průběžného upgrade a update RS, DSTI, dodatečných aplikací, modulů či pluginů.

**Podrobná specifikace služeb (SLA)**

Technologická podpora	Po-Ne 7:00 – 19:00
Zadávání požadavků Servis desk (e-mail, web)	24 hod. denně
Dostupnost	99,5 %
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce

Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

- Objednatel bude své požadavky zadávat prostřednictvím HelpDesku (nebo podobného servicedeskového řešení) zhotovitele, k níž zhotovitel poskytne vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud zhotovitel takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu. Kontakt na HelpDesk, resp. kontaktní e-mail pro nahlašování požadavků objednatele, jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel k němu bude vznášet průběžné požadavky na úpravy struktury webu, designu apod. Z tohoto důvodu zahrnul do nabídkové ceny 40 MD na práce spojené s úpravami nad rámec požadavků v zadávacích podmínkách. Tyto práce budou prováděny za ceny, uvedené v ceníku prací v příloze č. 3, po předchozím schválení rozsahu prací objednatelem. **Po vyčerpání 40 MD bude zhotovitel provádět další úpravy jen po schválení rozsahu prací objednatelem a na základě samostatné objednávky objednatele pořízené v ekonomickém systému a podepsané oprávněnou osobou dle interních předpisů objednatele.**

### Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 - kritická	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému</li> <li>b) aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat</li> <li>c) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem</li> <li>d) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den</li> </ul>	1 hod.	4 hod.

2 - vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	4 hod.	8 hod.
3 - střední	<p>a) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému</p> <p>b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému</p> <p>c) blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické</p> <p>d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele</p> <p>e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu)</p> <p>Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.</p>	8 hod.	3 prac. dny.
4 - nízká	<p>Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy:</p> <p>a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy</p> <p>b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování)</p> <p>Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).</p>	24 hod.	20 prac. dnů

## XI.

### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel. Objednatel neprodleně po zveřejnění smlouvy oznámí tuto skutečnost poskytovateli.



2. Účinnost smlouvy končí uplynutím 48 měsíců od předání díla objednateli.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu;
  - c) odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího opakovaného (tj. minimálně 2x) porušení ze strany zhotovitele nebo podstatného porušení ze strany zhotovitele;
  - d) výpovědí zhotovitele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění zhotovitele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči zhotoviteli.
4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména prodlení zhotovitele s předáním předmětu plnění První etapy delší než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel zhotoviteli poskytl (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti). Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
5. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
7. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy, je zhotovitel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončenou a objednatelem akceptovanou etapu plnění.

## XII.

### Ostatní ustanovení

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny kontaktních osob dle tohoto článku, kde je oznámení splněno doručením e-mailu kontaktním osobám druhé smluvní strany, a v případě centrálního snížení sazby DPH.
2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.

3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
4. Zhotovitel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zhotovitel je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejblíží ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle ve 4 vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je:
  - Příloha č. 1 – Technická specifikace
  - Příloha č. 2 – Kontakt pro nahlašování požadavků objednatele
  - Příloha č. 3 – Ceník prací a služeb

Za objednatele:

V Praze dne 23-07-2018



MVDr. Řihák Josef,  
radní pro oblast majetku a ICT



Za zhotovitele:

V Praze dne 18-07-2018



Ernest Salamanca  
jednatel as4u.cz, s.r.o.



Příloha č. 1 – Technická specifikace

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE

„Redakční systém a datový sklad turistických  
informací  
(RS a DSTI)“



## Obsah

1.	Podrobné vymezení předmětu zakázky .....	20
2.	Obecné požadavky .....	20
3.	Specifikace webového portálu a jeho funkcionalit (minimální požadavky) .....	21
3.1.	Přístupnost webového portálu .....	21
3.2.	Vlastnosti webového portálu .....	22
3.3.	Automaticky generované součásti webového portálu .....	22
4.	Vzhled, grafické zpracování webového portálu, implementace grafiky .....	22
4.1.	Návrh kompletního designu webového portálu .....	22
4.2.	Požadavky na návrh struktury .....	22
5.	Specifikace RS (minimální požadavky) .....	23
5.1.	Vlastnosti redakčního systému .....	23
5.2.	Administrační prostředí webového portálu .....	24
5.3.	WYSIWYG editor článků .....	24
5.4.	Jazykové mutace .....	25
5.5.	Nástroje administrátora .....	26
5.6.	Schvalování požadavků na zveřejnění – workflow .....	26
6.	Požadované rozšiřující moduly redakčního systému .....	26
6.1.	Aktuality .....	26
6.2.	Diskuze .....	27
6.3.	Fotosoutěže .....	28
6.4.	Elektronické formuláře .....	28
6.5.	Ankety a kvízy .....	28
7.	POŽADAVKY NA DSTI .....	29
7.1.	Obecné požadavky .....	29
8.	Správce souborů – file manager .....	32
9.	Správce obrázků, galerií .....	33
10.	Upřesňující požadavky technické zadávací dokumentace .....	34
10.1.	Splnění výše uvedených parametrů .....	34
10.2.	Základní struktura webového portálu .....	35
10.3.	Design webového portálu a implementace (doplnění kap. 4) .....	35
11.	Školení uživatelů a uživatelská podpora .....	36
12.	Technologická podpora, upgrade a update RS, DSTI .....	37
13.	Zálohování a obnova dat (upřesnění požadavků) .....	39
14.	Požadavky na RS, DSTI, nasazení (implementace) demoverze a testování .....	39

15. Průběžná úprava designu na základě požadavků zadavatele, očekávané úpravy a služby během provozu portálu .....39
16. Migrace na technologické prostředí zadavatele, využití dodaného RS a DSTI, licenční podmínky...39

**Seznam zkratek**

<b>DB</b>	Databáze
<b>DSTI</b>	Datový sklad turistických informací
<b>KÚSK</b>	Krajský úřad Středočeského kraje
<b>MD</b>	Man Day – práce jednoho člověka na jeden den
<b>PO</b>	Příspěvkové organizace
<b>Redakční systém</b>	System pro správu obsahu webového portálu (Content management systém (CMS))
<b>RS</b>	Redakční systém
<b>SLA</b>	Dohoda o úrovni služeb
<b>SEO</b>	Search Engine Optimization (Optimalizace pro vyhledávače)
<b>Zadavatel</b>	Krajský úřad Středočeského Kraje



## 1. Podrobné vymezení předmětu zakázky

- Dodávka a implementace RS;
- Dodávka a implementace DSTI;
- Základní analýza, návrh struktury webu, navigace, sekce;
- Implementace designu portálu;
- Školení uživatelů v práci s RS a DSTI vč. uživatelské podpory;
- Technologická a metodická podpora, upgrade a update RS a DSTI;
- Požadavky na testování RS a DSTI;
- Upřesňující požadavky technické zadávací dokumentace.

## 2. Obecné požadavky

- Dodávka webového portálu (RS a DSTI) pro účely prezentace a sdílení turistických dat, jako jsou data o kulturních památkách, ubytovacích zařízeních, jednotlivých kulturních akcích ve Středočeském kraji, s případným budoucím přesahem těchto informací do okolních destinačních oblastí přímo sousedících s územím Středočeského kraje;
- V rámci zakázky dojde k vytvoření moderního webového portálu s responzivním designem, který bude odpovídat současným trendům efektivního webu a bude akceptovat požadavky zadavatele na obsah a uspořádání jednotlivých částí webového portálu;
- Bude poskytnut vhodný a uživatelsky přívětivý redakční systém pro správu obsahu webového portálu včetně všech požadovaných modulů, aplikací a doplňků souvisejících s provozem webového portálu;
- Zajištění nepřetržitého provozu redakčního systému a všech modulů, aplikací a doplňků umístěných po celou dobu trvání smlouvy na serveru dodavatele, optimalizovaného pro rychlý a bezchybný provoz RS;
- Zajištění podrobného průběžného monitoringu chodu serveru, poskytování včasných informací o plánovaných a o případných neplánovaných nastalých výpadcích služby na kontaktní adresy určené zadavatelem;
- Zajištění technické podpory k redakčnímu systému a ke všem provozovaným modulům, aplikacím a doplňkům dle SLA definované smlouvou;
- Dodavatel zajistí proškolení administrátorů portálu a osob obsluhy webu v rámci testovacího provozu a následně opakovaným doškolením po spuštění ostré verze v místě a termínu určeném zadavatelem. Doškolení administrátorů a osob obsluhy portálu bude realizováno pomocí workshopu. Školení bude určeno i pro osoby, které budou uživateli portálu a současně nejsou v pracovněprávním vztahu k zadavateli (jedná se např. o redaktory jednotlivých informačních středisek, redaktorů jiných destinačních webů ve Středočeském kraji). Školení bude dodáno jako součást dodávky, náklady na ně budou zahrnuty v nabídkové ceně;
- Zajištění webhostingu a všech s tím souvisejících služeb;
- Zajištění nepřetržitého provozu fyzického nebo virtuálního serveru, na kterém bude objednaná služba umístěna, včetně připojení a zpřístupnění ostatním uživatelům sítě Internet;

- Zajištění nepřetržitého provozu všech podpůrných aplikací serveru;
- Poskytnutí neomezené datové kapacity bez jakýchkoli limitů přenosu dat;
- Zajištění dostatečně dimenzované internetové konektivity pro všechny servery potřebné k běhu webového portálu;
- Na základě rozhodnutí zadavatele musí dodavatel provést jednorázovou migraci strukturovaných dat (např. data o kulturních památkách, ubytovacích zařízeních atd.) poskytnutých zadavatelem;
- Poskytnutí kompletního popisu potřebného nastavení prohlížečů a jiných relevantních komponent potřebných pro plnou funkci nabízeného řešení. Dodavatel zajistí následné služby údržby, servisu a technické podpory funkcionality modulů, aplikací a doplňků využívaných v rámci webhostingu a provozu serveru na síti Internet;
- Udržování webového portálu v souladu s platnou legislativou. V případě legislativních změn zajištění úpravy všech částí webového portálu tak, aby byly v souladu se změněnými právními předpisy. **Zajištění souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a Zákonem o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb.**

### 3. Specifikace webového portálu a jeho funkcionalit (minimální požadavky)

#### 3.1. Přístupnost webového portálu

- Splnění standardů organizace W3C, zajištění validního kódu celého webového portálu;
- Splnění a akceptace veškerých aktuálně platných zákonů, právních nařízení, vyhlášek a dalších legislativních norem, upravujících zveřejňování informací dálkovým přístupem na webech veřejné správy v České republice;
- Zajištění bezbariérovosti webového portálu, který nebude diskriminovat žádnou skupinu obyvatelstva, splnění aktuálně platných legislativních norem i doporučených pravidel přístupného webu, akceptace metodik tvorby přístupného webu, např. zákon pro ISVS, Blind Friendly Web, WCAG1.0, WCAG 2.0 a jiné;
- Responzivní verze webového portálu, umožňující bezproblémové zobrazování obsahu webového portálu na všech aktuálně využívaných mobilních zařízeních (chytré telefony, tablety apod.);
- Zajištění plnohodnotného a korektního zobrazování webového portálu ve všech internetových prohlížečích – minimálně Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, a to ve všech jejich podporovaných verzích;
- Zajištění přístupnosti informací, umístěných na webovém portále i bez podpory skriptů, objektů, appletů, kaskádových stylů, cookies a bez zapnutých CSS stylů;
- Zajištění nezávislosti na platformě a operačním systému na straně uživatele, který si prohlíží webový portál;
- SEO, optimalizace pro vyhledávače;
- Zajištění zobrazování prohlášení o použití cookies;
- Zajištění přístupu k webovému portálu protokolem IPv4 a také protokolem IPv6;



### 3.2. Vlastnosti webového portálu

- Možnost budoucího doplnění webového portálu o další rozšiřující moduly, efektivní rozvoj webového portálu;
- Oddělený design webového portálu od jeho obsahu, možnost změnit vzhled bez zásahu do obsahu a struktury webového portálu;
- Možnost definovat vlastní styly (CSS) pro různé části webu, články apod.;
- Kvalitní parametrické i fulltextové vyhledávání napříč celým portálem, zahrnující všechny zdroje informací (vyhledávání v článcích, aktualitách, akcích i záznamech z datového skladu);
- Vyhledávací formulář musí být k dispozici na každé webové stránce;
- Možnost vytvářet neveřejné části webového portálu, možnost vytvořit chráněný přístup do určitých částí webového portálu;
- Možnost personalizace obsahu pro cílové skupiny uživatelů;
- Možnost vytváření integrovaných jazykových mutací webového portálu.

### 3.3. Automaticky generované součásti webového portálu

- Automaticky generovaná mapa webu (informační struktura);
- Automaticky generovaná informace o aktuální pozici uživatele ve struktuře webu a jeho zobrazení na dobře viditelném místě webového portálu;
- Automaticky generovaný RSS kanál;
- Automaticky generované Sitemap XML;
- Automatické odesílání předem nadefinované struktury nových a aktualizovaných článků na e-mail zaregistrovaného uživatele;
- Automaticky generované „patičky“ pod články se jménem autora, datem a časem vytvoření, časem aktualizace článku a počtem zobrazení článku;

## 4. Vzhled, grafické zpracování webového portálu, implementace grafiky

### 4.1. Návrh kompletního designu webového portálu

- Vytvoření moderního responzivního designu webového portálu odpovídajícího současným trendům efektivního webu;
- Zajištění bezproblémového a přehledného zobrazování obsahu webového portálu (nezávislého na platformě a operačním systému uživatele) na všech běžných aktuálně využívaných mobilních zařízeních a ve všech běžných internetových prohlížečích (minimálně Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari), a to ve všech jejich podporovaných verzích;
- Dodržení podmínek platné legislativy při tvorbě designu webového portálu. Splnění pravidel přístupnosti webu.

### 4.2. Požadavky na návrh struktury

- Titulní strana webového portálu bude plnit funkci rozcestníku;



- Navigace bude intuitivní, konzistentní a přehledná, z každé stránky se uživatel musí jednoduše dostat na titulní stránku;
- Každá stránka musí obsahovat „drobečkovou“ navigaci, vyhledávání, odkazy na základní části titulní strany, patičku apod.;

### 5. Specifikace RS (minimální požadavky)

#### 5.1. Vlastnosti redakčního systému

- Redakční systém musí poskytovat robustní a kompletní portálové služby potřebné pro komplexní správu obsahu, struktury a vzhledu webového portálu;
- Umožní kompletní „bezpečný“ přístup do redakčního systému z jakéhokoliv počítače, který je umístěn v síti internet (HTTPS);
- V jednom okamžiku může plnit redakční systém více uživatelů;
- Možnost administrace webového portálu v prostředích běžně používaných prohlížečů, minimálně Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari), a to ve všech jejich podporovaných verzích;
- Možnost vytváření neomezeně se větvící struktury webového portálu, třídění obsahu webového portálu dle potřeb zadavatele;
- Široká variabilita prezentování článků a jejich třídění a umístování do informační struktury;
- Dělení informační struktury portálu na menší celky, např. oddíly, sekce, seriály článků (logicky nebo tematicky na sebe navazující články chronologicky seřazené) apod.;
- Možnost vkládat do menu různé typy odkazů;
- Přesouvání jednotlivých elementů informační struktury v rámci portálu s udržením vazeb kontextu (odkazy na jiné články, obrázky, soubory apod.);
- Možnost vkládání opakovaného článku – jeden článek využitý v několika částech webu;
- Vytváření samostatných informačních celků s vlastním menu a s možností vlastního vzhledu, v rámci webového portálu;
- Vytváření článků a jejich editace pomocí komfortního editoru;
- Automaticky generované patičky u článků se jménem autora, datem a časem vytvoření a časem aktualizace článku a počtem zobrazení článku – viditelné pro uživatele webového portálu;
- Automaticky generované informace o článku v administraci webového portálu:
  - a) informace o jazykové mutaci,
  - b) informace o době autorizace, o zveřejněné verzi,
  - c) doba vytvoření a aktualizace článku,
  - d) informace o autorovi, o tom, kdo článek editoval.
- Možnost vzájemného propojení článků hypertextovými odkazy se zachováním vazeb i po jejich přesunutí;

- Možnost změnit typ stávajícího elementu informační struktury na jiný, dle rozvoje a potřeb webového portálu (z článku na seriál článků nebo na vyšší úroveň – sekci apod.);
- Možnost vytvářet a připravovat články v neautorizované podobě, skryté pro uživatele webového portálu, nezveřejněné, viditelné jen v administraci redakčního systému;
- Možnost využití tagů (štítků) a vkládání výpisů tagů dle potřeb zadavatele, jeden článek může mít přiřazeno vícero tagů;
- Možnost definování vlastních elektronických formulářů pomocí standardně dostupných formulářových prvků;
- Možnost přiřadit k článku související elementy, např. elektronický formulář, ilustrační obrázek, galerii obrázků (celý adresář obrázků, souvisejících s daným textem) apod.;
- Možnost vkládat videosoubor nebo zvukový soubor do článku jako objekt s přehrávačem;
- Možnost vytvořit automaticky z článku aktualitu s odkazem na mateřský článek;
- Možnost nastavit časově závislou publikaci článků – nastavení času publikace, času stažení případně automatické přemístění do archívu;
- Možnost tisku článků;
- Možnost vytváření cizojazyčných verzí jednotlivých vybraných článků;
- Oddělená úložiště pro obrázky a ostatní soubory;
- Možnost verzování článků a zaznamenávání historie změn včetně informací o jejich autorech, možnost znovu zobrazení a použití starší verze;
- Možnost libovolného přidávání, odebírání, propojování a přesouvání článků při současném uchování vzájemných interních vazeb na webovém portálu;
- Možnost hromadných operací s články a strukturou, jako je přesouvání, hromadné autorizace a podobně tak, aby byla maximálně zjednodušena práce správce webu;
- Pro obsluhu redakčního systému bude k dispozici podrobný manuál k obsluze redakčního systému v tištěné i elektronické podobě.

### 5.2. Administrační prostředí webového portálu

- Uživatelsky přívětivý prostor pro vytváření struktury a obsahu webového portálu;
- Možnost vkládání nových elementů informační struktury, editace stávajících elementů např. oddílů, sekcí, seriálů článků, článků apod.;
- Zobrazení popisu jednotlivých vytvořených elementů pro snadnější orientaci ve struktuře menu;
- Zobrazení podrobných informací o článku (autor, datum zveřejnění, aktualizace apod.);
- Vyhledávání i řazení dle českých znaků.

### 5.3. WYSIWYG editor článků

- Možnost editovat článek ve dvou módech: vizuálním a v profesionálním, kde lze pracovat přímo se zdrojovým kódem článku. Možnost zásahu přímo do zdrojového kódu článku;



- Vizualní mód, možnost vizualní editace textu (poskytuje klasické editační prvky pro editaci textu, vkládání obrázků, odkazů a tabulek apod.), funkčnost editoru bude analogická se základní funkčností běžně používaných textových editorů;
- Možnost vkládat a editovat tabulky, vizualní editor tabulek:
  - a) možnost nastavení formátování, vlastností, stylů,
  - b) možnost označit hlavičku tabulky tagem „TH“,
  - c) možnost odebrat či přidat řádek nebo sloupec,
  - d) možnost sloučit nebo rozdělit řádky nebo sloupce,
  - e) možnost přiřadit CSS styl,
  - f) možnost nastavit jednotlivé parametry stylu apod.;
- Automatické čištění zdrojového kódu textu kopírovaného z jiných dokumentů a programů (z Wordu, Excelu nebo jiných programů);
- Automatická validace kódu před uložením a zveřejněním článku. Stránky generované redakčním systémem musí být validní ve zvolené specifikaci jazyka;
- Možnost náhledu vytvořeného, ale nezveřejněného (neautorizovaného) článku;
- Možnost definice vlastních stylů pro články;
- Napojení na úložiště obrázků a úložiště souborů;
- Možnost vkládání obrázků do obsahu článku:
  - a) možnost upravit velikost obrázku,
  - b) možnost vložit rámeček obrázku,
  - c) možnost nastavit vzdálenost obtékání textu, horizontální i vertikální zarovnání,
  - d) možnost vložit obrázek s odkazem na velký obrázek (zvětšení), nebo bez odkazu jako ilustrační;
- Možnost vložení videa do obsahu článku včetně videopřehrávače;
- Možnost vložit odkaz na soubor na stažení;
- Automatické generování pevných URL přesně respektujících virtuální strukturu adresářů webového portálu;
- Možnost přiřadit k článku jiné související elementy, např. předem vytvořený elektronický formulář, obrázek, galerii obrázků apod.;
- Možnost nastavit v editoru tyto parametry: autora, nadpis, popis – anotaci, pořadí zveřejnění, aktualizaci apod.

#### 5.4. Jazykové mutace

- Podpora všech standardních jazyků vycházejících z latinky, azbuky apod.;
- Administrační a uživatelské rozhraní minimálně v českém a anglickém jazyce;
- Vyhledávání, třídění, zobrazování data a číslic se bude řídit podle zvyklostí zvoleného jazyka;
- Uživatelské prostředí pro překladatele, které umožňuje vytvořit překlady článků při zachování struktury stránky i grafických prvků.



### 5.5. Nástroje administrátora

- Nastavení uživatelských oprávnění;
- Možnost libovolného nastavení uživatelských práv jednotlivci nebo uživatelským skupinám, a to v několika úrovních;
- Možnost omezit některým uživatelům rozšiřování struktury webu;
- Možnost přidělení přístupu jen k určitým částem struktury webu;
- Možnost definovat oblasti s různým nastavením a omezením přístupu (přístup pod heslem);
- Možnost vytváření skupin uživatelů se specifickými přístupovými právy;
- Možnost jednotlivým adresářům se soubory v datovém úložišti přidělovat uživatelská oprávnění pro jednotlivé uživatele nebo skupiny;
- Možnost nastavit přístupová práva k jednotlivým elementům informační struktury, tedy k článkům, modulům, aplikacím a doplňkům apod.;
- Možnost administrovat veškeré moduly, aplikace a doplňky dodané s redakčním systémem;
- Možnost nastavování přístupových práv k jednotlivým modulům, aplikacím a doplňkům samostatně;
- Možnost definovat vlastní styly CSS využívané na webovém portále;
- Možnost stanovit pro uživatele redakčního systému povinně vyplňované položky v polích editoru článku (tagy, klíčová slova...);
- Možnost editovat seznam tagů (štítků).

### 5.6. Schvalování požadavků na zveřejnění – workflow

- Možnost administrátora nastavit povinnost schvalování článků;
- Možnost schvalování vytvořených článků hierarchickým systémem schvalování;
- Možnost časově závislé publikace;
- Možnost vložit článek bez jeho zveřejnění;
- Monitoring jednotlivých uživatelů, informace o činnosti redaktorů;
- Vyřešení vlastnictví článku při zrušení uživatele (např. při odchodu zaměstnance z úřadu apod.).

## 6. Požadované rozšiřující moduly redakčního systému

### 6.1. Aktuality

- Možnost vytváření samostatných aktualit i aktualit z článků;
- Aktualitu lze plnohodnotně formátovat, podobně jako v textovém editoru;
- Do aktuality lze vložit odkaz na soubor, jinou část webového portálu apod.;
- Aktualitu lze doplnit ilustračním obrázkem;

- Možnost propojení aktuality s články – z aktuality lze odkázat na interní článek webového portálu;
- Možnost vytvořit aktualitu automaticky z každého článku, možnost nastavení, která část textu bude aktualitou:
  - a) možnost individuální úpravy takto vzniklé aktuality,
  - b) možnost aktualitu doplnit, přidat obrázek, upravit text,
  - c) možnost do textu aktuality přidat hypertextový odkaz, odkaz na interní článek apod.;
- Možnost vytvořit prioritní aktualitu, která se bude po definovanou dobu zobrazovat na prvních pozicích;
- Možnost plánovat zveřejnění aktuality na přesný čas v minutách;
- Možnost dodatečné editace již zveřejněné aktuality;
- Možnost smazat zveřejněné aktuality;
- Možnost rozesílání aktualit e-mailem na registrované e-maily uživatelů.

### 6.2. Diskuze

- Aplikace/Modul pro vytváření diskuzí k článkům i samostatně stojící;
- Možnost vytvořit různé druhy diskuzí:
  - a) moderované a regulované,
  - b) s registrací uživatelů.
- Možnost zobrazování IP adresy, možnost blokování IP adresy;
- Možnost reagovat na příspěvky moderátorem;
- Možnost různého zobrazení témat – všechna, aktivní, ukončená apod.;
- Možnost vytváření témat diskuze administrátorem;
- Možnost nastavit diskuzi pod každým článkem;
- Možnost mazání nevhodných příspěvků u všech typů diskuzí;
- Možnost zveřejnění (zobrazení) příspěvků podmínit jejich předchozím schválením moderátorem;
- Možnost zobrazení příspěvků;
- Stromově – příspěvky jsou zobrazeny v grafické struktuře;
- Podle času – příspěvky jsou seřazeny chronologicky dle data a času vložení;
- Nastavení zobrazování vláken (uživatelských témat) diskuze:
  - a) jen nadpis, kdy jednotlivá vlákna (témata) jsou zobrazena pouze jako aktivní nadpis, po kliknutí se celé vlákno se všemi reakcemi rozbalí,
  - b) nadpis s textem, kdy pod názvem vlákna se zároveň zobrazí i text úvodního příspěvku vlákna,

- c) rozbalené stromy, kdy všechna vlákna jsou zobrazena rozvinutá, ale pouze formou nadpisů jednotlivých příspěvků,
- d) rozbalené stromy s texty, kdy vlákna jsou rozvinutá, zobrazují se nadpisy i texty jednotlivých příspěvků;
- Možnost fulltextového vyhledávání v diskuzích;
- Vlákna diskuzí s novými příspěvky se automaticky předřazují před neaktualizované;
- Možnost zasílání příspěvků z diskuzí na e-mail.

### 6.3. Fotosoutěže

- Aplikace/Modul, která/ý umožní hodnotit zveřejněné fotografie ve fotogaleriích pro účely pořádání fotosoutěží;
- Možnost hodnocení jednotlivých zveřejněných fotografií v galeriích uživatelem přímo na webovém portále;
- Možnost zobrazení aktuálního stavu hodnocení u každé fotografie během fotosoutěže, možnost vidět kdykoliv aktuální pořadí hodnocených fotografií;
- Možnost hodnocení fotografií kdykoliv vypnout nebo zapnout;
- Automatické vyhodnocení hlasování, výpis výsledků apod.;
- Zajištění minimalizace možností, jak při hodnocení podvádět, např. registrací e-mailové adresy s následným přidělením kódu pro hlasování apod.;
- Zajištění ochrany proti robotům.

### 6.4. Elektronické formuláře

- Aplikace/Modul umožňující definovat vlastní formuláře se všemi dostupnými formulářovými prvky;
- Možnost vložení antispamového kódu;
- Možnost načítat původní data;
- Možnost pohodlného propojování formulářů s články;
- Možnost připojit formulář k více článkům současně;
- Možnost zasílat odeslané formuláře na e-mail;
- Možnost dodatečné editace a úpravy již vytvořeného formuláře;
- Automatické ukládání všech došlých dat do prostředí redakčního systému, evidence počtu vyplnění apod.;
- Možnost deaktivovat a znovu aktivovat vytvořený formulář;
- Export dat do CSV a XLS.

### 6.5. Ankety a kvízy

- Aplikace/Modul umožňující vytvářet ankety nebo vědomostní či obrázkové kvízy;
- Možnost různých druhů anket a kvízů, např. jednoduché, násobné apod.;



- Automatické vyhodnocení odpovědí;
- Možnost soutěžních kvízů.

### 7. POŽADAVKY NA DSTI

#### 7.1. Obecné požadavky

- Administrační rozhraní musí být přístupné ze všech běžných internetových prohlížečů, nesmí pro základní práci vyžadovat žádné plug-in komponenty jako je Flash, Java apod.;
- K administračnímu prostředí datového skladu musí existovat manuál pro správce i uživatele;
- Vytvoření minimálně dvouúrovňové základní struktury kategorií dat;
- Podpora jazykových mutací, a to jak pro texty, tak pro číselníky. Minimální podpora jazyků: čeština, angličtina a němčina;
- Možnost vytváření regionálních číselníků (okresy, města, obce) s možností vytváření virtuálních regionů (např. turistické oblasti);
- Možnost definovat číselníky různých typů (min. typy jednoznačný, mnohoznačný, číselný nebo textový) a jejich sdružovaných do logických celků a možnost vytváření logických vazeb mezi číselníky (podmíněné číselníky);
- Datový sklad musí umožňovat detailní řízení přístupu k záznamům pro skupiny administrátorů v hierarchické struktuře. Jako příklad uvádíme:
  - a) oblastní destinační společnost bude mít přístup k editaci všech dat spadajících do jejich území. Administrátor oblastní destinační společnosti bude moci nastavovat oprávnění uživatelům v rámci společnosti a dále delegovat oprávnění na podřazené subjekty, například informační centra atp.,
  - b) městské informační centrum podřazené destinační společnosti bude smět editovat data pouze za oblast své působnosti (například město a přilehlé obce). Administrátor informačního centra bude smět přiřazovat oprávnění v rámci zaměstnanců informačního centra a případně koncovým uživatelům – například divadlu oprávnění k vkládání programu akcí;
- Možnost navržení úpravy záznamů od koncových uživatelů. Návrhy na úpravu záznamu podléhají schvalování administrátorem, který je dle lokální příslušnosti správcem záznamu;
- Parametrické vyhledávání v záznamech na základě všech číselníků, textů a obsahu;
- Vyhledávání podle obsahu záznamu, například vyhledání všech záznamů, které nemají fotografii, nemají GPS, nebyly déle než rok aktualizovány, nemají překlady...;
- Součástí datového skladu musí být systém pro fotografie – fotobanka, ze které bude možné přiřazovat fotografie k libovolnému záznamu;
- Minimální požadavky na vytváření databázových záznamů;
- Každý záznam musí mít jedinečný identifikátor a název;
- Vkládání textů pomocí přívětivého WYSIWYG editoru (viz editor článků);

- Možnost vkládat více variant textů například pro web a mobilní aplikaci;
- Možnost vkládání multimédií jako jsou fotografie, virtuální prohlídky, videa, PDF soubory:
  - a) propojení na SPRÁVCE SOUBORŮ – FILE MANAGER (viz kapitola 8. technické specifikace zadávací dokumentace),
  - b) propojení na SPRÁVCE OBRÁZKŮ, GALERIÍ (viz kapitola 8. technické specifikace zadávací dokumentace);
- Možnost zatřídění záznamů k firmě:
  - a) možnost kontroly firmy vůči ARES nebo obdobnému rejstříku;
- Vkládání neomezeného počtu kontaktních informací ke všem typům (www, telefon, email);
- Zatřídění záznamů k relevantním číselníkům;
- Možnost vkládání informací o otevírací době do databáze tak, aby bylo možné udržovat informace o otevírací době v různých sezónách;
- Možnost vkládání informací o vstupném, členění dle typu vstupného (základní, dětské slevy atp.), více druhů (např. různé trasy prohlídek) a dle sezónních období;
- Možnost přidávání geoinformace k záznamům:
  - a) adresy a GPS, vyhledání GPS z adresy nebo definice GPS nad mapou,
  - b) Vektorové informace – čáry, plochy, možnost definice informací nad mapou anebo importem ze souborů (GPX, KML);
- Vytváření hierarchických vazeb mezi záznamy;
- Sledování změn v záznamech – detailní log, kdo jakou změnu v záznamech provedl;
- Vkládání akcí s možností jejich přiřazení k záznamům;
- Možnost vkládat akce i pro externí uživatele a neregistrované autory. Takto vložené akce musí projít schválením oprávněné osoby;
- Akce musí být možné přiřadit k místům uloženým v datovém skladu;
- Možnost definice více časů a míst konání k jedné akci;
- Možnost zatřídění akce k číselníkům (struktura číselníků připojena jako příloha xls – číselník akcí);
- Možnost přidávat k akci odkazy na vstupenky;
- Možnost přidávat k akci fotografie a soubory ke stažení;
- Specifikace položek ve vkládacím formuláři kalendáře akcí:
  - a) název akce – povinný,
  - b) pořadatel – nepovinný, pokud je pořadatel již registrovaný, doplní se ostatní údaje automaticky po zadání jména pořadatele; při zadávání nového pořadatele je povinné: IČO, název, kontaktní osoba, adresa, email,



- c) místo konání – povinné, přebírá se ze seznamu míst uložených v datovém skladu,
  - d) datum a čas konání – povinné vložit alespoň začátek (v datu i hodině),
  - e) doporučeno pro – nepovinné, omezeno zaškrtnutím max. 2 možností,
  - f) typ akce – povinný,
  - g) příznak akce – nepovinný,
  - h) tematická kategorie akce – povinná,
  - i) anotace – omezena max. 250 znaků, bude nepovinná a bude obsahovat kontrolu, aby text nebyl napsán pouze velkými písmeny,
  - j) popis akce – nepovinný, možnost formátovat pouze funkcemi: odstavec, řádek, tučné, kurzíva,
  - k) obrazové přílohy – nepovinný,
  - l) souborové přílohy – nepovinný,
  - m) odkaz na www – nepovinný;
- Tematická kategorie akce bude sloučena s výběrem povinných typů akce a bude se objevovat selektivně po vybrání určitého typu akce:
    - a) výstava se dole rozbalí > Literatura, Výtvarné umění, Architektura, Fotografie, Móda, Gastronomie, Příroda-ekologie,
    - b) představení se dole rozbalí > Hudba, Tanec, Divadlo, Folklor, Gastronomie, Historické akce,
    - c) promítání se dole zobrazí > Film,
    - d) koncert se dole rozbalí > Hudba,
    - e) slavnost se dole rozbalí > Hudba, Tanec, Divadlo, Folklor, Historické akce, Církevní akce, Sportovní akce > s možností zaškrtnout více možností,
    - f) trhy – jarmark se dole rozbalí > Folklor, Gastronomie, Historická akce, Příroda a ekologie > s možností zaškrtnout více možností,
    - g) veletrh se dole rozbalí > Film, Literatura, Výtvarné umění, Architektura, Fotografie, Móda, Gastronomie, Cestovní ruch, Turistika, Příroda a ekologie,
    - h) soutěž-turnaj se dole rozbalí > Sportovní akce,
    - i) přehlídka se dole rozbalí > Hudba, Tanec, Film, Divadlo, Móda, Folklor, Historická akce,
    - j) workshop se dole rozbalí > vše s výjimkou církevních a sportovních akcí,
    - k) kuriozity > vše,
    - l) jiný typ akce > vše;
  - Číselníky akcí jsou k dispozici v přílohách ve formátu XLS (soubor číselník akcí.xls);
  - Hierarchický systém číselníků kategorií s neomezenou hloubkou třídění;
  - Konfigurovatelné exporty dat s možností detailních voleb:
    - a) detailní možnosti volby, která data záznamů budou exportována (texty, multimedia, kontaktní informace, číselníky, jazykové mutace atd.),
    - b) filtry, podle kterých bude možné volit, které záznamy budou exportovány a to dle typu, regionu a číselníků,
    - c) export do různých formátů XLS, XML, JSON,



- d) webové služby pro předávání dat do systémů třetích stran;
- Konfigurovatelné importy z formátů CSV, XML a JSON;
- Automatické funkce Datového skladu:
  - a) upozorňování na expiraci aktuálnosti dat,
  - b) automatické upozornění na výskyt duplicit například při automatickém importu,
  - c) automatické importy z dat třetích stran;
- Integrované nástroje pro komunikaci se subjekty:
  - a) vytváření skupin kontaktů na základě vyhledávání, ukládání pro pozdější použití,
  - b) systém pro vytváření a odesílání e-mailingu,
  - c) systém pro vytváření a odesílání SMS,
  - d) exporty do PDF dle přednastavených šablon.

### 8. Správce souborů – file manager

- Součástí systému bude oddělený prostor (datové uložště) pro soubory, file manager (pdf, doc, xls, video a jiné);
- Možnost vytvoření libovolně se větvící stromové struktury adresářů;
- Možnost zadávat adresářům popisy a poznámky k jejich obsahu;
- Možnost nahrávat soubory na server jednotlivě nebo hromadně přes webové rozhraní zabezpečeným protokolem;
- Možnost nahrané soubory přejmenovávat;
- Možnost k souborům zadávat popis;
- Možnost verzování souborů, možnost vrátit starou verzi a zveřejnit ji:
  - a) možnost soubory dynamicky vyměňovat a tím zachovat aktuálnost všech odkazů, vedoucích na tento soubor,
  - b) automatické nastavení nové verze souboru jako aktivní;
- Soubory i celé adresáře lze přímo ve správci souborů editovat, mazat, přesunovat apod. při současném zachování všech relevantních vazeb;
- Možnost řazení souborů v adresáři dle zvolených parametrů;
- Při nahrávání souborů systém automaticky zaznamená a zobrazí čas nahrání souboru, autora, název, velikost, typ souboru, mutaci apod.;
- Možnost konvertovat videosoubory do formátů přehratelných na webu ve Flash a HTML5:
  - a) možnost nastavit náhledový obrázek z videa,
  - b) možnost nastavit kvalitu konvertovaného souboru;
- Možnost konvertovat audio soubory do formátů přehratelných na webu ve Flash a HTML5:

- a) možnost nastavit kvalitu konverze audio souboru;
- Možnost konvertovat PDF soubory do PDF Vieweru pro zobrazení na webu;
- Při vkládání odkazů na soubor systém automaticky generuje informaci o formátu souboru, velikosti a vypočítá MD5;
- Možnost nastavení uživatelských oprávnění (v několika úrovních) k jednotlivým adresářům, a to jak pro jednotlivé uživatele, tak i pro skupiny uživatelů;
- Systém automaticky zaznamená počet stažení souboru;
- Možnost spravovat klíčová slova;
- Možnost parametrického i fulltextového vyhledávání ve struktuře úložiště souborů.

### 9. Správce obrázků, galerií

- Součástí redakčního systému bude oddělený prostor sloužící jako datové úložiště pro obrázky;
- Možnost vytvoření libovolně se větvící stromové struktury adresářů;
- Možnost nahrávat obrázky na server jednotlivě nebo hromadně přes webové rozhraní;
- Možnost nahrání obrázků ve všech běžných formátech (např. jpeg, gif, png);
- Možnost nahrání animací ve formátu swf nebo gif;
- Možnost zadávat adresářům popisy k jejich obsahu;
- Možnost hromadného přejmenování obrázků;
- Možnost libovolného seřazení obrázků v adresáři;
- Možnost zadání názvu obrázku odlišného od skutečného názvu souboru;
- Možnost k obrázku zadat popis, který se přenáší do automaticky generovaných galerií;
- Možnost obrázkům automaticky přidávat vodoznaky nebo identifikační loga;
- Možnost obrázky přímo ve správci obrázků editovat, mazat, přesunovat apod. při současném zachování všech relevantních vazeb;
- Možnost obrázky přímo v systému upravovat, otáčet, ořezávat, měnit velikost a rozlišení apod.;
- Možnost vkládat a zobrazovat panoramatické snímky;
- Možnost vytvářet virtuální prohlídky:
  - a) možnost propojovat snímky přes body definovatelné v editoru,
  - b) možnost přidávat na fotografie bodové popisky;
- Automatická optimalizace obrázků pro zobrazování na webu, možnost nastavení parametrů optimalizace;
- Možnost automatického generování miniatur pro vkládání náhledů obrázků;
- Možnost k jednotlivým adresářům přidělovat uživatelská oprávnění pro jednotlivé uživatele nebo skupiny;

- Možnost obrázky dynamicky vyměňovat, a tím změnit obrázek v několika aplikacích najednou;
- Možnost nahrávání a správy většího množství obrázků současně, hromadný upload;
- Možnost hromadných úprav obrázků;
- Integrované propojení správce obrázků do redakčního systému, možnost přidat k jednotlivým článkům celé adresáře (galerie) obrázků, které se zobrazí formou prohlížečské galerie s názvem a popisem obrázku (za článkem);
- Možnost nastavení hodnocení obrázků, které jsou k tomu vybrány např. pro fotosoutěž;
- Možnost parametrického i fulltextového vyhledávání ve struktuře úložiště obrázků.

### 10. Upřesňující požadavky technické zadávací dokumentace

#### 10.1. Splnění výše uvedených parametrů

Dodavatel v rámci zakázky zpracuje a předá zadavateli seznam všech funkcionalit/požadavků specifikovaných v kapitolách 3 - 9 v tabulkovém seznamu, kde bude uvedena konkrétní funkcionalita a informace o tom, zdali dodavatel požadovanou funkcionalitu splňuje či nespĺňuje dle následujícího příkladu:

3. Specifikace webového portálu a jeho funkcionalit (minimální požadavky)	
3.1. Přístupnost webového portálu	
Popis funkcionality	Splňuje – ANO/NE
Splnění standardů organizace W3C, zajištění validního kódu celého webového portálu	ANO
Responzivní verze webového portálu, umožňující bezproblémové zobrazování obsahu webového portálu na všech aktuálně využívaných mobilních zařízeních (chytré telefony, tablety apod.)	NE
Zajištění plnohodnotného a korektního zobrazování webového portálu ve všech internetových prohlížečích – minimálně Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari a dalších, a to ve všech jejich verzích  atd...	ANO



### 10.2. Základní struktura webového portálu

Zadavatel požaduje, aby dodavatel provedl úvodní analýzu požadavků, týkající se optimálního návrhu struktury webového portálu/sekcí vč. navigace. Titulní stránka portálu bude plnit funkci rychlého vstupu do portálu (tzv. rozcestník). Základní struktura webu bude následně sloužit jako podklad pro design webového portálu. Struktura webového portálu bude podléhat schválení zadavatelem.

### 10.3. Design webového portálu a implementace (doplnění kap. 4)

Návrh grafického vzhledu portálu vypracuje dodavatel (min. 3 grafické návrhy), které následně prezentuje zadavateli. Dodavatel se zavazuje grafický návrh konzultovat se zadavatelem s ohledem na přístupnost, funkcionalitu webového portálu a responzivní design. Následně schválený design zadavatelem implementuje dodavatel do RS.

Zadavatel si však ve věci designu webového portálu vyhrazuje právo na předložení vlastního návrhu, který následně bude konzultovat s dodavatelem s ohledem na přístupnost, funkcionalitu webového portálu a responzivní design. Schválený design implementuje dodavatel do RS.

Veškeré implementační práce budou zahrnuty v nabídkové ceně zakázky. Implementace bude provedena na technologické architektuře dodavatele, přičemž architektura musí splňovat min. následující parametry:

Popis	Parametry
Diskový prostor pro web a DB	Neomezeně
Množství přenesených dat (traffic)	Neomezeně
Podpora HTTPS s certifikátem (dodá KÚSK)	✓
Zabezpečená komunikace SMTPS, POP3S, IMAPS	✓
Počet subdomén	Neomezeně
FTP účet, FTPS, zamykání FTP, WebFTP	✓
Počet dalších FTP účtů (např. do podadresářů)	Neomezeně
Nastavení chybových stránek a hlášek (např. údržba webu)	✓

Omezování přístupů podle IP adres (KÚSK, PO, organizace kraje)	✓
Možnost periodického spouštění skriptů (migrace dat, zálohování, automatizované úlohy apod.)	✓
Provoz webu s www. i bez www.	✓
Podpora IPv4 a IPv6	✓
On-line správa přístupná ze sítě internet	✓
Umístění serverů na páteřní síti	✓
<b>Ochrana firewallem</b>	✓
<b>DDoS ochrana + IDS/IPS ochrana</b>	✓
<b>Zálohování (full a přírůstkové zálohy dle požadavku zadavatele)</b>	✓
Garance dostupnosti	99 %

### 11. Školení uživatelů a uživatelská podpora

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci nabídkové ceny proškolil administrátory a uživatele RS, DSTI v rozsahu:

Administrátoři – správa RS, DSTI	6x 4 hod.
Uživatelé RS, DSTI + průběžné školení	5x 4 hod.

Přesné termíny školení a témata budou dohodnuta po implementaci RS. V rámci školení bude zajištěno proškolení administrátorů a uživatelů RS a DSTI z KÚSK i PO kraje. Školení bude probíhat v počítačové učebně zadavatele.

**12. Technologická podpora, upgrade a update RS, DSTI**

Dodavatel zajistí technickou a metodickou podporu, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti formou odborné pomoci směřující k odstranění problému po dobu 48 měsíců od předání díla do produkčního provozu (dále též jen „podpora“). Dodavatel zároveň zajistí implementaci průběžného upgrade a update RS, DSTI, dodatečných aplikací, modulů či pluginů. Podpora je součástí provozních nákladů, které dodavatel nacení v rámci nabídkové ceny.

**Podrobná specifikace služeb (SLA)**

Technologická podpora	Po-Ne 7:00 – 19:00
Zadávání požadavků Servis desk (e-mail, web)	24 hod. denně
Dostupnost	99,5 %
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

**Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků**

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 - kritická	e) systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav	1 hod.	4 hod.



	<p>má významný dopad na využívání systému</p> <p>f) aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat</p> <p>g) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem</p> <p>h) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den</p>		
2 - vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	4 hod.	8 hod.
3 - střední	<p>f) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému</p> <p>g) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému</p> <p>h) blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické</p> <p>i) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele</p> <p>j) procesní závada (vyřeší se změnou procesu)</p> <p>Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.</p>	8 hod.	3 pracovní dny.
4 - nízká	<p>Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy:</p> <p>c) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy</p> <p>d) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování)</p> <p>Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).</p>	24 hod.	20 pracovních dnů

### 13. Zálohování a obnova dat (upřesnění požadavků)

Dodavatel v rámci podpory díla také zajistí pravidelné zálohování dat v následujícím režimu:

- a) minimálně jedenkrát za každý kalendářní den, s ponecháním denních záloh minimálně po dobu 10 předcházejících dní,
- b) týdenních záloh, s ponecháním posledních 6 týdenních záloh,
- c) měsíčních záloh, s ponecháním posledních 3 měsíčních záloh.

Dodavatel musí být schopen obnovit data ze zálohy, a to v případě výpadku systému v termínech definovaných technologickou podporou (SLA) viz kap. 12.

### 14. Požadavky na RS, DSTI, nasazení (implementace) demoverze a testování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci zakázky dodal funkční řešení RS, DSTI, nikoliv systém, který bude předmětem dílčího vývoje. Dále požaduje přístup k funkčním demoverzím RS a DSTI, které budou obsahovat testovací data. V rámci zakázky budou vytvořeny 2 instance – testovací pro účely testování a školení, dále instance produkční. Testovací instance RS a DSTI musí být nasazena na technologické architektuře dodavatele do 1 měsíce od podpisu smlouvy. Testovací provoz bude probíhat po dobu minimálně 2 měsíců. Produkční instance bude nasazena do 2 pracovních dnů po ukončení testovacího provozu, případně kdykoliv v průběhu testovací fáze. Akceptace proběhne na úrovni akceptačního protokolu, který bude vyhotoven dodavatelem.

### 15. Průběžná úprava designu na základě požadavků zadavatele, očekávané úpravy a služby během provozu portálu

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci nabídky uvedl do samostatné přílohy ceník prací. Zadavatel předpokládá, že v průběhu provozu může dojít k průběžným úpravám struktury webu, designu a grafickým návrhům dalších/dílčích sekcí portálu, které nyní nejsou zahrnuty do předmětu zakázky. Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci své cenové nabídky nacenil dodatečné úpravy RS a DSTI a školení nad rámec kapitoly č. 11 v rozsahu 40 MD za 48 měsíců provozu. Tyto práce a služby budou zahrnuty do provozních nákladů v rámci nabídkové ceny. Jejich čerpání bude dodavatel zadavateli průběžně vykazovat při měsíční fakturaci za provoz portálu a fakturovat bude skutečně provedené práce. Rozsah 40 MD nemusí být během provozní fáze vyčerpán.

### 16. Migrace na technologické prostředí zadavatele, využití dodaného RS a DSTI, licenční podmínky

Zadavatel požaduje po dodavateli, aby v případě ukončení podpory a provozu (po uplynutí 48 měsíců) zajistil migraci RS a DSTI na technologické prostředí zadavatele. Důvodem může být kontinuální využití RS, DSTI a dat, které jsou v systému uloženy. Licenční podmínky musí zajistit časově neomezenou licenci, která bude umožňovat zadavateli provoz RS a DSTI i po případném ukončení či vypršení smlouvy. **Náklady na tyto činnosti jsou součástí nabídkové ceny dodavatele.**

## **Příloha č. 2 – Kontakt pro nahlašování požadavků objednatele**

HelpDesk: [www.as4u.cz/cs/o-firme/helpdesk.html](http://www.as4u.cz/cs/o-firme/helpdesk.html)

tel.:

e-mail:



## **Příloha č. 3 – Ceník prací a služeb**

Práce programátora .....	950,- Kč/hod.
Práce grafika .....	850,- Kč/hod.
Ostatní práce (plnění daty, kontrola dat apod.) .....	450,- Kč/hod.