



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

SMLOUVA O DÍLO

Pořízení HW a SW vybavení – Zvýšení kybernetické bezpečnosti významných ISKÚ pro PO zavedením nových technologií (nástrojů)

ev. číslo: S-2942/INF/2024

(dále jen „**smlouva**“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“ nebo „**občanský zákoník**“), mezi těmito smluvními stranami:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 - Smíchov
IČO: 70891095
DIČ: CZ70891095
ID datové schránky: keebyyf
zastoupený: Mgr. Petra Pecková, hejtmanka
bankovní spojení: PPF banka, a.s.
číslo účtu: ~~4410000000/6000~~

(dále jen „**objednatel**“)

a

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zastoupená: Petrem Krutkým, na základě pověření
zápis v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. B 2322
ID datové schránky: d79ch2h
tel.:
e-mail:
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu:

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel dále společně jako „**smluvní strany**“)

Preamble

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „**Pořízení HW a SW vybavení – Zvýšení kybernetické bezpečnosti významných ISKÚ pro PO zavedením nových technologií (nástrojů)**“ uveřejněného ve věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2024-005861 a na profilu zadavatele objednatele pod číslem P23V00001745 (dále jen „**veřejná zakázka**“ nebo „**zadávací řízení**“). Veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Zajištění kybernetické bezpečnosti pro příspěvkové organizace Středočeského kraje“ (reg. číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_004/0000066), spolufinancovaného Evropskou unií prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 (IROP).

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem smlouvy je dodávka technologické a aplikační infrastruktury a s ní související služby pro zajištění komplexní bezpečnosti sdílených služeb poskytovaných z Technologického centra kraje (dále též „TCK“), pro příspěvkové organizace Středočeského kraje (dále též „PO SČK“), a to v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti. Dále zajištění centrálního IDM, který umožní centrální řízení identit PO SČK, včetně centrálního řízení oprávnění do agend a informačních systémů poskytovaných objednatelem vč. zajištění dohledu v souladu s poskytováním sdílených služeb. Za tímto účelem budou pořízeny a implementovány v prostředí Krajského úřadu a PO odpovídající technologie, které budou napojeny na bezpečnostní infrastrukturu využívanou v rámci TCK, resp. bezpečnostní infrastrukturu Krajského úřadu Středočeského kraje. Součástí předmětu smlouvy je i šedesátiměsíční zajištění provozu, podpory a servisu.
- 1.2 Podrobně je předmět smlouvy popsán dále v této smlouvě a její Příloze č. 1 (Technická specifikace).
- 1.3 Plnění musí být provedeno v souladu s touto smlouvou a nabídkou zhotovitele, kterou podal v zadávacím řízení.
- 1.4 Součástí plnění je také zaškolení administrátorů a dalších určených osob (zejména zástupců příspěvkových organizací objednatele), předání dokumentace umožňující objednateli obsluhu dodaných komponent vlastními silami, minimálně třicetidenní testovací (pilotní) provoz a podpora objednatele před vypršením účinnosti smlouvy (Exit plán). Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exit plánu nejpozději 2 měsíce před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí.
- 1.5 Součástí předmětu smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k dílu na objednatele (více viz článek 4 této smlouvy).
- 1.6 Součástí závazku zhotovitele je rovněž doprava zboží do míst realizace plnění (viz Příloha č. 2 této smlouvy), jeho instalace a zprovoznění podle pokynů objednatele, a dále provádění záručních oprav díla. Objednatel v souladu s bodem 1.6. zajistí součinnost po celou dobu implementace do míst realizace plnění, přičemž věcně příslušným odborem, který zajistí součinnost bude Odbor informatiky.

2 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, PILOTNÍ PROVOZ, AKCEPTACE A PŘEDÁNÍ DÍLA

- 2.1 Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 – Smíchov (hlavní technologické centrum kraje, HTCK) a sídla příspěvkových organizací objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2 Plnění smlouvy je rozděleno do čtyř fází a tří funkčních celků, přičemž Fáze č. 1 až Fáze č. 3 jsou označovány souhrnně jako „**dílo**“, Fáze č. 4 pak zajišťuje jeho provoz a údržbu.
- 2.2.1 Fáze č. 1 zahrnuje vypracování podrobného cílového konceptu řešení. Bude zahájena dnem účinnosti smlouvy (tj. jejím zveřejněním v registru smluv) a ukončena do 30 dní od zahájení plnění. V rámci Fáze č. 1 bude dodána veškerá technická dokumentace k technologické a aplikační infrastruktuře (např. technické listy k HW a SW). Součástí cílového konceptu bude implementační plán, podrobný harmonogram a dále rovněž seznam implementačních techniků v rozdělení podle jednotlivých PO SČK, kteří se budou podílet na implementaci řešení u jednotlivých PO SČK. V rámci seznamu implementačních techniků bude u každé příspěvkové organizace uveden konkrétní technik (jméno, příjmení, zaměstnavatel, telefon a email a předpokládaný termín provedení implementace u dané PO SČK). Cílový koncept řešení bude před akceptací předložen elektronicky objednateli k připomínkám, a to nejméně 5 pracovních dnů před předáním finální verze dokumentu se zapracováním připomínek objednatele k akceptaci. Fáze č. 1 bude ukončena akceptačním protokolem podepsaným oběma stranami.
- 2.2.2 Fáze č. 2 navazuje na podpis akceptačního protokolu Fáze č. 1 a zahrnuje dodávku HW a SW komponent (HW a SW komponenty jsou v této smlouvě označeny rovněž jako „**zboží**“), a to včetně implementace na Krajském úřadě Středočeského kraje (dále též jen „KÚ“) a PO SČK, vytvoření testovacího prostředí v TCK a spuštění testovacího provozu. Fáze č. 2 bude dokončena do 7 měsíců od data akceptace Fáze č. 1. Fáze zahrnuje i zajištění pětiletého supportu výrobce u HW a pětileté maintenance SW (počítáno od data převzetí díla). Dodávka HW a SW vč. implementace bude objednateli předána na základě podepsaného souhrnného předávacího protokolu, který ukončí Fází č. 2. Přílohou souhrnného předávacího protokolu budou dílčí předávací protokoly podepsané určenými osobami KÚ a PO SČK zapojenými do projektu. V rámci Fáze č. 2 bude dodána administrátorská a uživatelská dokumentace k dodanému a implementovanému SW.
- 2.2.3 Fáze č. 3 – pilotní produkční provoz navazuje na podpis souhrnného předávacího protokolu Fáze č. 2 a bude dokončen do 60 dnů od jeho zahájení (tj. od data akceptace Fáze č. 2), nejpozději však do 10 měsíců od účinnosti smlouvy. Při pilotním produkčním provozu objednatel požaduje zvýšenou podporu zhotovitele pro své pracovníky, součástí této fáze je tedy vytvoření produkčního prostředí v TCK podle parametrů upřesněných v testovacím provozu, provedení migrace řešení z testovacího prostředí do produkčního, aktualizace dokumentace, školení uživatelů. Po ukončení pilotního produkčního provozu se zvýšenou podporou začne standardní produkční provoz. Tato fáze bude ukončena finální akceptací (oboustranně podepsaný akceptační protokol),

která stvrdí předání a převzetí díla. Náklady na Fázi 3 jsou zahrnuty v ceně dodávky HW a SW (Fáze č. 2).

- 2.2.4 Fáze č. 4 zahrnuje podporu a servis při provozu díla po dobu 60 kalendářních měsíců od ukončení Fáze č. 3 (tedy od převzetí díla). Požadavky na tuto fázi včetně parametrů SLA jsou blíže popsány v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace. V rámci této fáze může objednatel požadovat další aktivity související s provozem, údržbou a rozvojem díla nad rámec standardní podpory, v maximálním rozsahu 100 MD po dobu účinnosti smlouvy. Jde zejména o konzultace a provádění úprav nad rámec služeb podpory. Služby nad rámec podpory bude objednatel čerpat průběžně dle svých potřeb po dobu trvání této smlouvy, přičemž není povinen je čerpat ani vyčerpat v plném rozsahu.

3 CENA PŘEDMĚTU SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena předmětu smlouvy je stanovena na základě nabídkové ceny zhotovitele ze dne 28. 3. 2024, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy. Celková cena předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná.

- 3.2 Celková cena předmětu smlouvy činí částku:

- ve výši **39 862 400,00 Kč bez DPH** (slovy: **třicet devět milionů osm set šedesát dva tisíc čtyři sta korun českých**).
- DPH ve výši **21 %** činí **8 371 104,00 Kč** (slovy: **osm milionů tři sta sedmdesát jedna tisíc jedno sto čtyři korun českých**),
- včetně DPH částku **48 233 504,00 Kč** (slovy: **čtyřicet osm milionů dvě stě třicet tři tisíc pět set čtyři korun českých**).

- 3.3 Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá z:

- Investiční části (Fáze č. 1, 2 a 3 Smlouvy):
 - ve výši **30 377 600,00 Kč bez DPH** (slovy: **třicet milionů tři sta sedmdesát sedm tisíc šest set korun českých**).
 - DPH ve výši **21 %** činí **6 379 296,00 Kč** (slovy: **šest milionů tři sta sedmdesát devět tisíc dvě stě devadesát šest korun českých**),
 - včetně DPH částku **36 756 896,00 Kč** (slovy: **třicet šest milionů sedm set padesát šest tisíc osm set devadesát šest korun českých**); a
- Provozní části (Fáze č. 4):
 - ve výši **9 484 800,00 Kč bez DPH** (slovy: **devět milionů čtyři sta osmdesát čtyři tisíc osm set korun českých**).
 - DPH ve výši **21 %** činí **1 991 808,00 Kč** (slovy: **jeden milion devět set devadesát jedna tisíc osm set osm korun českých**),
 - včetně DPH částku **11 476 608,00 Kč** (slovy: **jedenáct milionů čtyři sta sedmdesát šest tisíc šest set osm korun českých**).

- 3.4 Cena plnění smlouvy zahrnuje i servisní zajištění díla v rámci záruky na dodané dílo, dopravu, instalaci, implementaci a zprovoznění díla, nezbytnou konfiguraci, testovací provoz, zaškolení administrátorů či určených osob na KÚ a PO SČK. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod. V ceně uvedené v bodě 3.2 jsou zahrnuty i náklady na zpracování podrobného cílového konceptu a náklady na zajištění testovacího provozu. Podrobná kalkulace ceny je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy – Kalkulační model.
- 3.5 Cenu předmětu smlouvy je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně připočtena DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o dani z přidané hodnoty**“). Změna sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku.
- 3.6 Cena za plnění dle této smlouvy bude objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) doručeného zhotovitelem objednateli.
- 3.7 Oprávnění zhotovitele fakturovat plnění **za Fázi č. 1** vzniká dnem podpisu akceptačního protokolu (AP) osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech realizace díla.
- 3.8 **Odměna za Fázi č. 2** bude zhotovitelem fakturována:
- a) **v případě technologie (platformy) NGFW** po podpisu souhrnného předávacího protokolu (PP) za dodávku a instalaci HW a SW komponent. Na základě písemné dohody obou smluvních stran může zhotovitel vystavit dílčí faktury za dodávku a instalaci HW a SW komponent po podpisu předávacích protokolů jednotlivými PO SČK, nejméně však za 200 PO SČK naráz. Přílohou každé dílčí faktury bude seznam všech dodaných komponent, samostatně budou vyčísleny náklady na zajištění supportu HW komponent a maintenance SW komponent (souhrnně „podpora výrobce“). Zhotovitel musí nejpozději s fakturou (resp. fakturami v případě dílčího plnění) předat objednateli doklad o zajištění podpory výrobce. Částky dílčích faktur však nesmí v součtu překročit celkovou částku za dodávku komponent, jak je uvedeno v Příloze č. 3 Smlouvy.
 - b) V případě **technologie IDM a technologie SAIW** bude zhotovitelem fakturována až po **skončení Fáze č. 3**, tedy po podpisu akceptačního protokolu (AP), který stvrzuje předání a převzetí díla. Pro každou z těchto technologií vystaví zhotovitel fakturu zvlášť. Přílohou faktur(y) bude seznam dodaných komponent, zvlášť budou vyčísleny náklady na zajištění maintenance SW a nejpozději s fakturou musí zhotovitel doložit zajištění maintenance u výrobce.
- 3.9 **Odměna za Fázi č. 4** bude fakturována vždy za uplynulé tříměsíční období, podkladem pro vystavení faktury bude podpis akceptačního protokolu za odvedené služby. Zhotovitel zašle fakturu k této fázi nejpozději 15. den následující po skončení období, za něž fakturuje. Odměna za podporu bude hrazena paušální částkou, odměna za další aktivity a služby pak dle skutečně odvedených prací či služeb.

- 3.10 Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy datum podpisu AP/ PP objednatelem. Faktury budou objednateli doručeny bezodkladně po podpisu těchto dokumentů objednatelem. Přílohou faktur bude vždy podepsaný AP/ PP.
- 3.11 Splatnost všech faktur bude do 30 dní od jejich doručení objednateli.
- 3.12 Zhotovitel bere na vědomí, že aktivity nad rámec paušální částky nemusí být objednatelem během účinnosti smlouvy vyčerpány, a tudíž celková částka za Fázi č. 4, a tím i celková smluvní cena mohou být nižší.
- 3.13 Neobsazeno
- 3.14 Všechny faktury musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. **Na faktuře** bude dále uvedeno číslo smlouvy objednatele, v případě Fáze č. 4 období, za které je faktura vystavena, a dále označení čísla a názvu projektu:
- Název projektu:
- „Zajištění kybernetické bezpečnosti pro příspěvkové organizace Středočeského kraje“
- Číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_004/0000066
- 3.15 V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
- 3.16 Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním fakturované částky z účtu objednatele.
- 3.17 Sjednaná cena bude uhrazena na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Pokud by zhotovitel v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit objednateli nejpozději s předloženou fakturou. Toto sdělení musí být podepsané osobou zhotovitele oprávněnou k jednání ve věcech smluvních, nebo jím zmocněnou osobou. Při splnění této podmínky není změna účtu podnětem k uzavření dodatku ke smlouvě. Cena díla pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 3.18 Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy na cenu díla.
- 3.19 Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této Smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud příslušný finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacené DPH. Pokuta je splatná ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.

4 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Zhotovitel je povinen dodat objednateli úplné a funkční dílo, v množství, jakosti, provedení a termínu dohodnutých touto smlouvou.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.

- 4.3 Objednatel je povinen předat v elektronické podobě nejpozději do konce lhůty pro realizaci Fáze č. 1 zhotoviteli kontaktní údaje na určené osoby u jednotlivých PO SČK, s nimiž může zhotovitel domluvit dodávku a instalaci jednotlivých komponent, a to v souladu s podrobným harmonogramem, který bude zpracován v rámci podrobného cílového konceptu řešení (Fáze č. 1), případně dle domluvy obou stran. Pokud objednatel kontaktní údaje v dohodnutém termínu nepředá, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy.
- 4.4 Objednatel se zavazuje dílo řádně a včas dodané zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
- 4.5 Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání zboží, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platné legislativy, zejména zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla a potřebné revize.
- 4.6 Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou zhotovitelem do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně 10.000.000,- Kč z každé pojistné události ročně. Kopie pojistné smlouvy zhotovitele, resp. pojistný certifikát byl předán objednateli před podpisem této smlouvy, jako jedna z podmínek pro uzavření smlouvy dle ust. § 104 písm. a) ZZVZ. Zhotovitel se zavazuje na žádost objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání záruky.
- 4.7 Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádně a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
- 4.8 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.9 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
- 4.10 Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.
- 4.11 Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Uplatní-li třetí osoba své právo

k dílu nebo jeho části, zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv objednatele.

- 4.12 Bude-li součástí díla také plnění, které je předmětem ochrany práv podle autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, zhotovitel poskytne objednateli licenci (právo užívat dílo). Tato licence bude územně i časově neomezená ke všem způsobům užití v nezbytném rozsahu pro zajištění správného chodu a dalšího rozvoje infrastruktury a centrální evidence a správy majetku Středočeského kraje. Odměna za poskytnutí licence dle tohoto odstavce je zahrnuta v celkové ceně plnění zhotovitele uvedené v odst. 3.2 této smlouvy.
- 4.13 Zhotovitel uděluje objednateli nejpozději při předání díla souhlas k tomu, aby byl oprávněn dílo nebo jeho část v míře nezbytné v souvislosti s rozvojem eGovernmentu zveřejnit, upravovat, zpracovávat či jinak měnit a aby byl též oprávněn spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborového. Za tímto účelem se zhotovitel zavazuje předat objednateli zdrojové kódy k dílu, které vznikly jako součást plnění podle této smlouvy včetně případné dokumentace a to tak, že budou uloženy na k tomu objednatелеm vyhrazených datových prostředcích (např. úložiště dokumentů a repozitář) objednatele. Ustanovení odst. 4.13 smlouvy se nevztahuje na tzv. standardní software (tj. základní software nebo komerčně obchodovatelný proprietární software, který není vytvářen na základě této smlouvy), který je součástí díla dle této smlouvy.
- 4.14 Objednatel nabývá **vlastnického práva** k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od zhotovitele na základě podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na zboží a oprávnění užít dílo včetně dokumentace předané k dílu.
- 4.15 Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za objednatелеm, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám objednatele za zhotovitelem jednostranným právním jednáním. Zhotovitel zajistí, že k předmětu díla nevzniknou autorská práva třetích stran ani nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky třetích stran. Pokud by taková práva přesto existovala či v průběhu plnění vznikla, zhotovitel je povinen zajistit jejich bezplatný převod na objednatele, a to v plném rozsahu a na vlastní náklady, respektive na vlastní náklady zajistit vypořádání nároků třetích stran.
- 4.16 Zhotovitel je povinen udržovat v aktuálním stavu veškerá přístupová oprávnění potřebná k softwarovým a hardwarovým produktům dodaným na základě této smlouvy (přístupová jména a hesla). To platí i o přístupových oprávněních k registracím licencí a služeb prostřednictvím internetu u jednotlivých výrobců, jsou-li nezbytné pro aktualizace a údržbu daného SW a HW. Na vyžádání je zhotovitel povinen zpřístupnit tato oprávnění objednateli. V případě ukončení smluvního vztahu musí zhotovitel všechna tato oprávnění objednateli předat v aktuálním stavu.
- 4.17 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem o plnění této smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel se proto výslovně zavazuje při realizaci smlouvy dodržovat následující povinnosti:
- a) zhotovitel zajistí dodržování veškerých právních předpisů vůči svým pracovníkům, zejména odměňování, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přescasy. Dále se

zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu;

- b) s ohledem na ochranu životního prostředí, se zhotovitel zavazuje k minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s realizací díla. V případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech;
- c) v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry bude zhotovitel zohledňovat související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí. Při plnění předmětu veřejné zakázky zajistí legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí, a to i u svých poddodavatelů,
- d) zhotovitel zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění veřejné zakázky,
- e) zhotovitel bude vyhledávat slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb zadavatele, a
- f) pokud je to ekonomicky a technicky možné, bude zhotovitel nabízet řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.

4.18 Zhotovitel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků objednatel dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“ nebo „**registr smluv**“).

4.19 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a bere na vědomí, že veškeré informace týkající se plnění této smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

4.20 Zhotovitel je povinen označovat dokumenty a výstupy projektu v souladu s pokyny objednatele (dle pravidel IROP). Tedy zejména názvem a registračním číslem projektu.

4.21 Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů, a to minimálně do 31. 12. 2035 a dále je povinen po tuto dobu poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora (dále také „EÚD“), Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „NKÚ“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

4.22 Zhotovitel je povinen zajistit plnění smlouvy za přímé účasti osob (členů realizačního týmu), pomocí kterých byla prokázána kvalifikace v rámci veřejné zakázky. Seznam těchto osob je přílohou č. 5 této smlouvy. Tyto osoby je zhotovitel povinen využívat při plnění dle této smlouvy, a to po celou dobu jejího trvání, a lze je vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem

objednatele. Tento souhlas může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve veřejné zakázce pro danou pozici a zhotovitel splnění kvalifikace u nové osoby (člena realizačního týmu) objednateli doloží. Objednatel bezdůvodně neodmítne udělení souhlasu. Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost k tomu, aby byl objednatel schopen identifikovat osoby poskytující plnění na jeho straně.

- 4.23 Zhotovitel je povinen nejpozději 2 měsíce před vypršením účinnosti smlouvy, případně dříve na vyzvu objednatele, poskytnout objednateli podporu a provést nezbytné úkony pro řádné ukončení smlouvy a předání díla na nového dodavatele (podrobněji v Technické specifikaci v Příloze č. 1 této smlouvy). Odměna za tuto službu je zahrnuta v ceně poskytování standardní podpory ve Fázi č. 4.
- 4.24 Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, jejichž seznam je přílohou č. 5 této smlouvy, pouze za předpokladu, že změnu předem odsouhlasil objednatel, a to i tehdy, pokud zhotovitel tímto poddodavatelem neprokazoval splnění kvalifikace pro uzavření této smlouvy. V případě změny kvalifikačního poddodavatele je souhlas objednatele podmíněn doložením splnění kvalifikace u nového poddodavatele, a to minimálně ve stejném rozsahu, v jakém byla kvalifikace v zadávacím řízení prokázána nahrazovaným kvalifikačním poddodavatelem.

5 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

5.1 Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou:

5.1.1 za objednatele:

- a) ve věcech smluvních: viz záhlaví této smlouvy
- b) ve věcech realizace díla: Mgr. Bc. Daniel Rokos, [REDACTED]
- c) ve věcech technických: Ing. František Bláha, [REDACTED]

Michal Němec [REDACTED]

5.1.2 za zhotovitele:

- a) ve věcech smluvních: Petr Krutký, + [REDACTED]
- b) ve věcech realizace díla: [REDACTED]
- c) ve věcech technických: [REDACTED]

5.2 V případě změny kontaktních osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

5.3 Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou na adresu sídla smluvní strany, uvedenou v záhlaví smlouvy, e-mailem na adresy oprávněných osob nebo prostřednictvím datové schránky na ID datové schránky smluvní strany, uvedené v záhlaví této

smlouvy. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů dohodly tak, že zásilka je považována za doručenou 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této smlouvy.

6 ZÁRUKY, VADY, REKLAMACE

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje, že předaný hardware bude nový a předaný hardware a software bude nepoužitý, dílo bude funkční a prosté vad. Vše bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje, že k HW a SW komponentám zajistí podporu garantovanou výrobcem na 60 měsíců, která počíná běžet dnem následujícím po protokolárním převzetí díla objednatelem. **Zhotovitel předloží objednateli písemný doklad, který potvrdí, že je záruka skutečně zajištěna v souladu s jeho zadáním a touto smlouvou.** Písemným dokladem se rozumí i doklad zaslaný e-mailem nebo datovou schránkou.
- 6.3 Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání objednateli a dále poskytuje objednateli záruku z vad díla, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby v délce trvání uvedené v odst. 6.2 tohoto článku smlouvy s výjimkou běžných opotřebení, vad způsobených nesprávnou obsluhou, vad způsobených vyšší mocí nebo třetími osobami a vad spotřebního materiálu.
- 6.4 Zhotovitel poskytne objednateli servisní zajištění díla v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy v režimu on-site (servis u zákazníka).
- 6.5 Objednatel je povinen informovat zhotovitele o jakékoliv vadě systému, na niž se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím vzniku. Vady musí být již při jejich uplatnění srozumitelně a přesně popsány. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.
- 6.6 Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle odst. 6.2 a odst. 6.3 tohoto článku smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem, který bude činit nejméně 14 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím HelpDesku/ hot-line.
- 6.7 Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. V případě vady díla má objednatel nárok zejména:
- 6.7.1 u vad zboží – na odstranění vady dodáním nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí zboží, může objednatel požadovat jen výměnu součástí;

- 6.7.2 u vad zboží – na odstranění vady opravou věci, je-li vada opravou odstranitelná;
 - 6.7.3 u vad zboží – na odstranění vady dodáním chybějícího zboží nebo její součásti;
 - 6.7.4 na přiměřenou slevu z ceny díla;
 - 6.7.5 na odstoupení od smlouvy (viz čl. 9 této smlouvy), pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené.
- 6.8 Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmětu díla. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně.
- 6.9 Za vady systému se nepovažují poruchy funkčnosti nebo odchylky od zadávací dokumentace, které jsou důsledkem:
- 6.9.1 použití systému či jeho části pro jiné účely, než pro jaké je určen dle dokumentace a použití systému či jeho části v rozporu s příslušnou dokumentací, která se váže k systému či jeho části.
 - 6.9.2 provedení změny systému či jeho části anebo jiný neoprávněný zásah objednatele nebo třetí strany bez vědomí a souhlasu zhotovitele.
 - 6.9.3 změny v SW nebo HW, na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je jinak závislý, pokud tyto změny provedl objednatel nebo třetí strana bez vědomí a souhlasu zhotovitele.
 - 6.9.4 vada nebo porucha SW nebo HW, které nebyly předmětem dodávky, a na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je systém závislý.
- 6.10 Reklamací uplatní objednatel u zhotovitele nejpozději poslední den záruční doby. I reklamace odeslaná objednatelem poslední den záruční doby se považuje za uplatněnou včas.
- 6.11 Uplatnění reklamačních práv objednatelem, jakož i plnění jim odpovídajících povinností zhotovitele, není podmíněno ani jinak spojeno s poskytnutím jakékoli další úplaty zhotoviteli ani jiné osobě.
- 6.12 Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo objednateli na náhradu škody.
- 6.13 Po dobu od uplatnění reklamované vady díla do doby jejího odstranění záruční lhůta neběží.

7 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ÚDRŽBY DÍLA

- 7.1 Jako součást dodávky zajistí zhotovitel podporu výrobce po dobu 60 měsíců od předání díla. Pro software jsou požadovány aktualizace (nové verze programového vybavení) po dobu v minimální délce 60 měsíců.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje dodržet úroveň poskytovaných služeb (SLA) dle specifikace, která je stanovena v technické specifikaci, jež je Přílohou č. 1 této smlouvy.

- 7.3 Objednatel bude své požadavky zadávat prostřednictvím HelpDesku zhotovitele, k němuž zhotovitel poskytne vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud zhotovitel takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonu.
- 7.4 Kontakt na HelpDesk/ hot-line zhotovitele:
- 7.4.1 e-mail: silver_sd@o2.cz,
- 7.4.2 telefon: 800 333 777.
- 7.5 Požadavky na HelpDesk/ hot-line jsou oprávněny zadávat výhradně osoby uvedené v článku 5 této smlouvy. V případě, že komunikaci provádí jiná osoba, vyhrazuje si zhotovitel právo požadavek odmítnout.
- 7.6 Zhotovitel není oprávněn měnit bez domluvy s objednatelem kategorie požadavků zadaných oprávněnými objednatelem na HelpDesk zhotovitele.
- 7.7 Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost při řešení provozního stavu, ke kterému si vyžádal sjednanou službu, včetně zásahu na místě. Je povinen zejména:
- 7.7.1 poskytnout zhotoviteli dodatečné informace, které si zhotovitel vyžádá,
- 7.7.2 provést na systému akce, které zhotovitel objednateli sdělí a informovat jej neprodleně o jejich výsledku,
- 7.7.3 zajistit součinnost pracovníků znalých potřebných hesel a disponujících oprávněními nutnými k provedení zásahu
- 7.7.4 umožnit zhotoviteli vzdálený přístup např. přes internet k podporovaným systémům.
- 7.8 Zhotovitel je povinen řádně a s odbornou péčí poskytovat službu v rozsahu definovaném touto smlouvou a zajistit zástupnost osob při plnění této smlouvy. Zhotovitel však může odmítnout poskytnutí služby, pokud je dílo užíváno v rozporu s touto smlouvou.
- 7.9 Zhotovitel je povinen vyvarovat se poškození nebo zničení důležitých dat, která se ve výpočetním systému nacházejí. V případě nebezpečí ztráty dat během zásahu na systému je povinen upozornit objednatele na nutnost tato data před tímto zásahem zálohovat.

8 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Pro případ prodlení zhotovitele s dokončením a předáním plnění dle Fáze č. 1 a/nebo 2, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny bez DPH za příslušnou Fázi za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše odpovídající celkové ceně za příslušnou Fázi plnění.
- 8.2 Pro případ prodlení zhotovitele s dokončením a předáním plnění dle Fáze č. 3 zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8.3 Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním vad uvedených v akceptačním protokolu dle pododst. 2.2.3 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z celkové ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše

odpovídající polovině ceny díla (odměna za investiční část dle odst. 3.3 smlouvy); smluvní pokutu ve stejné výši zaplatí zhotovitel i v případě prodlení s odstraněním vad díla.

- 8.4 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o ochraně informací čl. 10 této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každý případ.
- 8.5 V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury zhotoviteli podle čl. 3 této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
- 8.6 Za porušení povinnosti doložit pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost pojistné smlouvy dle odst. 4.6. této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z minimální výše limitu pojistného plnění uvedené v odst. 4.6 této smlouvy za každý, byť jen započatý den, v němž bude zhotovitel v prodlení.
- 8.7 Nedodržení parametrů pro zajištění úrovně poskytovaných služeb (SLA) při provozu dle čl. 7 a přílohy č. 1 této smlouvy (Zajištění provozu a údržby díla) opravňuje objednatele požadovat po zhotoviteli za každý takový případ smluvní pokutu ve výši stanovené v následující tabulce **za každou i započatou hodinu prodlení** přesahujících lhůty SLA kumulativně napříč všemi SLA a všemi požadavky. Pokuta je splatná na základě daňového dokladu vystaveného Zadavatelem za měsíc, v němž Dodavatel nedodržel lhůty SLA.

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
A - kritická	1500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
B - vysoká	1000,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
C - střední	500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
D - nízká	500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty pro vyřešení.

Ceny smluvní pokuty jsou uvedeny v CZK bez DPH.

- 8.8 Za porušení povinnosti zhotovitele provádět dílo za přímé účasti osob, kterými byla prokázána kvalifikace (viz článek 4.22 smlouvy), je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč za každý takový případ porušení a každou osobu, a to i opakovaně.
- 8.9 V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek 9 této smlouvy – Platnost a účinnost smlouvy).
- 8.10 Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to v plné výši.

- 8.11 V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině zhotovitel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce. Zhotovitel zejména prohlašuje, že:
- 8.11.1 není osobou nebo subjektem, který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „**Sankcionovaná osoba**“);
- 8.11.2 neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
- a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
 - c) vláda Spojených států amerických a jakékoli její ministerstvo, divize, agentura nebo kancelář, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.
- 8.12 Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého zhotovitel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení (dále jen „**Střet zájmů**“).
- 8.13 Zjistí-li objednatel, že zhotovitel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem zhotovitel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku smlouvy, je objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 8.14 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- 8.15 Smluvní pokuty dle této smlouvy může objednatel požadovat kumulativně, a to do maximální výše celkové ceny uvedené v odst. 3.2 této smlouvy. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám zhotovitele.

9 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva

vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv se objednatel zavazuje zajistit neprodleně po podpisu smlouvy.

9.2 Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:

- 9.2.1 písemnou dohodou smluvních stran;
 - 9.2.2 odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany zhotovitele;
 - 9.2.3 výpovědí zhotovitele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění zhotovitele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči zhotoviteli.
- 9.3 Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména prodlení zhotovitele s předáním díla delší než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel zhotoviteli poskytl a písemně jej na možnost odstoupení v případě nesplnění povinnosti upozornil. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
- 9.4 Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 9.5 Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 9.6 V případě odstoupení od smlouvy objednatelem se tato smlouva zrušuje od počátku. V případě již poskytnutého plnění ze strany zhotovitele se smlouva zrušuje co do zbytku nesplněné části plnění, ledaže by objednatel prohlásil, že částečné plnění pro něj nemá význam. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy jiným způsobem, je zhotovitel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za již poskytnutá plnění.
- 9.7 Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále nebo u kterých tak stanoví občanský zákoník.
- 9.8 Podstatným porušením této smlouvy, zakládajícím právo objednatele na odstoupení od smlouvy, se rozumí rovněž případ, kdy příslušný orgán veřejné moci (Státní úřad inspekce práce či oblastní inspektorát práce, Krajská hygienická stanice atd.) zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním této smlouvy porušení obecně závazných právních předpisů.

10 OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou

stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

10.2 Smluvní strany budou považovat za citlivé informace:

10.2.1 informace jako citlivé označené,

10.2.2 informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.

10.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

10.4 Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady mající charakter citlivé informace poskytnuté mu objednatelem proti odcizení nebo jinému zneužití.

10.5 Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.

10.6 V souvislosti s důvěrností informací bere zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu poddodavatelů v souladu se zákonem o registru smluv. **Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností objednatele, není porušením důvěrnosti informací.**

10.7 Povinnost zachovávat mlčenlivost se dále nevztahuje na informace:

10.7.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany zhotovitele,

10.7.2 které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,

10.7.3 které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,

10.7.4 jejichž sdělení se vyžaduje v souvislosti s podmínkami poskytnutí podpory projektu spolufinancovaného Evropskou unií.

10.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zůstávají v platnosti po dobu 5 let po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to i v případě, že by došlo k předčasnému ukončení smlouvy.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

- 11.2 Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání objednatele a zhotovitele.
- 11.3 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
- 11.4 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
- 11.5 Tato smlouva je uzavřena v souladu s usnesením Rady Středočeského kraje číslo 005-18/2024/RK ze dne 9. 5. 2024.
- 11.6 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma zástupci smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv, které po dohodě smluvních stran provede objednatel.
- 11.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- | | |
|--------------|--|
| Příloha č 1: | Technická specifikace (příloha č. 5 zadávací dokumentace včetně řádně vyplněných příloh č. 5a, 5b a 5c zadávací dokumentace) |
| Příloha č. 2 | Seznam PO zapojených do projektu (příloha č. 4 zadávací dokumentace, aktualizovaná k datu uzavření smlouvy) |
| Příloha č. 3 | Kalkulační model (příloha č. 6 zadávací dokumentace) |
| Příloha č. 4 | Seznam HW a SW komponent (dodá zhotovitel) |
| Příloha č. 5 | Seznam osob v realizační týmu |
| Příloha č. 6 | Seznam poddodavatelů nebo čestné prohlášení o nevyužití poddodavatelů |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za objednatele:

V Praze dne dle data el. podpisu

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	Mgr. Petra Pecková
Organizace:	Středočeský kraj
Sériové č. cert.:	22825699
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	11.06.2024 08:42:56
Důvod:	
Místo:	

Mgr. Petra Pecková, hejtmanka

Za zhotovitele:

V Praze dne dle data el. podpisu

Petr
Krutký
Digitálně podepsal
Petr Krutký
Datum: 2024.06.10
14:29:40 +02'00'

O2 Czech Republic a.s.

Petr Krutký, Key Account Manager
na základě pověření

Příloha č 1: Technická specifikace (příloha č. 5 zadávací dokumentace včetně řádně vyplněných příloh č. 5a, 5b a 5c zadávací dokumentace)

TECHNICKÁ SPECIFIKACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

„Pořízení HW a SW vybavení – Zvýšení kybernetické bezpečnosti významných ISKÚ pro PO zavedením nových technologií (nástrojů)“

dále též jen „Veřejná zakázka“

Obsah

1	Technologie a zkratky	22
2	Informace k veřejné zakázce	24
2.1	Důvody vyhlášení veřejné zakázky	24
2.2	Cíle projektu	25
3	Předmět veřejné zakázky	25
3.1	Současný stav	25
3.2	Požadované služby a dodávky	27
3.2.1	Podrobný návrh cílového konceptu řešení	27
3.2.2	Požadované služby a dodávky NGFW	27
3.2.3	Požadované služby a dodávky k IDM	27
3.2.4	Požadované dodávky a služby SAIW	27
3.2.5	Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem řešení	28
4	Architektura řešení	28
4.1	Technologická architektura	28
4.2	Aplikační architektura	30
5	Technická specifikace NGFW	30
5.1	Obecné požadavky na cílové řešení NGFW	30
5.2	Funkční a nefunkční požadavky na řešení	31
5.2.1	Funkční a nefunkční požadavky technologie NGFW	31
5.2.2	Dodávka potřebných licencí k produktu	31
5.2.3	Školení	31
5.2.4	Uvedení pilotního provozu HW a SW vybavení a všech naimplementovaných řešení v rámci projektu	31
5.2.5	Uvedení systému do produkčního provozu	32
5.2.6	Údržba systému	32
5.2.7	Standardní podpora systému	33
5.2.8	Nadstandardní podpora systému	38

5.2.9	Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení Smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele	38
6	Technická specifikace IDM	40
6.1	Obecné požadavky na cílové řešení IDM	40
6.1.1	správa prostřednictvím portálu,	40
6.1.2	Funkční a nefunkční požadavky na řešení.....	41
6.1.3	Implementace řešení	41
6.1.4	Dodávka potřebných licencí k produktu.....	41
6.1.5	Školení.....	41
6.1.6	Uvedení pilotního provozu HW a SW vybavení a všech naimplementovaných řešení v rámci projektu.....	41
6.1.7	Uvedení systému do produkčního provozu	41
6.1.8	Údržba systému	41
6.1.9	Podpora systému	43
6.1.10	Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení Smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele	47
7	Technická specifikace SAIW	49
7.1	Obecné požadavky na cílové řešení SAIW	49
7.1.1	Funkční a nefunkční požadavky na řešení.....	49
7.1.2	Implementace řešení	49
7.1.3	Dodávka potřebných licencí k produktu.....	49
7.1.4	Školení.....	49
7.1.5	Uvedení pilotního provozu HW a SW vybavení a všech naimplementovaných řešení v rámci projektu.....	49
7.1.6	Uvedení systému do produkčního provozu	49
7.1.7	Údržba systému	50
7.1.8	Standardní podpora systému	51
7.1.9	Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení Smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele	55

1 Technologie a zkratky

Název pojmu / zkratka	Popis / definice
AD	Active Directory
API	Application Programming Interface
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CMS	Content Management System
DC	Datové centrum
DMZ	Demilitarizovaná zóna
DPH	Daň z přidané hodnoty
ESX	Bare-metal hypervisor od VMware
FW	Firewall
GDPR	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
GINIS	Bezpečná integrační platforma pro veřejnou správu s garantovanou legislativou
HA	High-availability
HTCK	Hlavní technologické centrum kraje
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
HW	Hardware
ICT	Information and Communications Technology
IDM	Identity Management
IS	Informační systém
KÚ	Krajský úřad
KÚSK	Krajský úřad Středočeského kraje

LAN	Local Area Network
MAN	Metropolitan Area Network
MFA	Multifaktorová autentizace
NGFW	Next-Generation Firewall
NTB	Notebook
OS	Operační systém
PC	Personal computer
PO	Příspěvková organizace
PRINCE	Projects In Controlled Environments
RDP	Remote Desktop Protocol
SAIW	Systém pro automatizaci incidentních workflow
SAN	Storage Area Network
SčK	Středočeský kraj
SLA	Service-Level Agreement
SOC	Security Operations Center
SQL	Structured Query Language
SW	Software
TCK	Technologické centrum kraje
TOGAF	The Open Group Architecture Framework
VIS	Významný informační systém
VPN	Virtual Private Network
WF	Workflow
ZD	Zadávací dokumentace
ZKB	Zákon o kybernetické bezpečnosti

ZoISVS	Zákon o informačních systémech veřejné správy
ZoKB	Zákon o kybernetické bezpečnosti
ZTCK	Záložní technologické centrum kraje
ZTNA	Zero Trust Network Access
ZZVZ	Zákon o zadávání veřejných zakázek

2 Informace k veřejné zakázce

2.1 Důvody vyhlášení veřejné zakázky

Veřejná zakázka s názvem „**Pořízení HW a SW vybavení – Zvýšení kybernetické bezpečnosti významných ISKÚ pro PO zavedením nových technologií (nástrojů)**“ (dále jen „Veřejná zakázka“ nebo „Zadávací řízení“) je veřejnou zakázkou na dodávky. Je realizovaná v rámci projektu „Zajištění kybernetické bezpečnosti pro příspěvkové organizace Středočeského kraje“, který bude spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu.

Předmětem realizace projektu je zajistit komplexní bezpečnost sdílených služeb, které jsou nabízeny z TCK, zajistit centrální IDM, který umožní centrální řízení identit PO, a to včetně centrálního řízení oprávnění do agend a informačních systémů poskytovaných žadatelem. V úrovni bezpečnosti zajistí kontrolu činností všech registrovaných uživatelů na všech úrovních zpracování dat, sledování datového provozu technologické a aplikační infrastruktury. Za tímto účelem budou v rámci tzv. investiční varianty projektu pořízeny a implementovány v prostředí KÚ a PO odpovídající technologie, a to v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti. Dále budou tyto technologie napojeny na bezpečnostní technologie využívané v rámci IS KÚ, resp. bezpečnostní infrastruktury. Tento projekt bude tedy řešit kybernetickou bezpečnost PO v úrovni dodávky perimetrů/firewallů, přičemž stěžejním je nasazení centrální správy uživatelů – Identity management (IDM). V této podobě jde o řízení cca 2500 uživatelů PO a 500 uživatelů KÚ, kteří přistupují či budou přistupovat k jednotlivým sdíleným službám, resp. poskytovaným informačním systémům z TCK. Aktuálně jsou poskytovány ekonomický systém GINIS, spisová služba (aktuálně pro cca 180+ škol), anonymizační nástroj a nástroj v oblasti evidence a kontroly smluv. Do budoucna počítáme s nasazením Facility managementu a centrálního systému pro výměnu souborů.

Zadavatel bude projektem realizovat bezpečnostní technické opatření dle § 5 odst. 3) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (ZKB), z těchto oblastí:

- nástroj pro ochranu integrity komunikačních sítí,
- nástroj pro ověřování identity uživatelů,
- nástroj pro řízení přístupových oprávnění,
- nástroj pro ochranu před škodlivým kódem,

- nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí,
- kryptografické prostředky, které nejsou určeny k ochraně utajovaných skutečností.

2.2 Cíle projektu

Hlavním cílem projektu je zajistit možnost využívání sdílených služeb nabízených a spravovaných krajem příspěvkovým organizacím kraje v Technologickém centru kraje (TCK). Jedná se pouze o technická řešení. V motivační vrstvě architektury jsou tyto cíle popsány následovně:

- Zvýšit kybernetickou bezpečnost Středočeského kraje a jeho PO;
- Zajistit bezpečnost sdílených služeb TCK (Technologické centrum kraje).

Dosažení cílů zajistí tyto výstupy projektu:

- Pořízení a implementace systému pro automatizaci incidentního Workflow;
- Pořízení a implementace řešení k zajištění bezpečnosti sdílených služeb;
- Pořízení a implementace centrálního IDM.

Hlavní cíl bude naplněn, pakliže PO budou mít bezpečný přístup k Významným informačním systémům.

Cílem projektu je zvýšit kybernetickou bezpečnost Středočeského kraje a jeho PO.

Cíl bude naplněn, pakliže bude naimplementováno a zprovozněno „Komplexní řešení bezpečnosti sdílených služeb TCK“ a řešení „Centrální IDM“. Doplnění těchto subsystémů do celkového systému řízení informační bezpečnosti kraje a jeho PO celkovou úroveň bezpečnosti bezpochyby zvýší.

Synergický efekt u činností správy a provozu povede k celkovému snížení pracnosti na straně KÚ i PO. Dalším efektem bude metodické sjednocení aktivit a postupů v oblasti informační bezpečnosti kraje a jednotlivých PO.

3 Předmět veřejné zakázky

3.1 Současný stav

Zadavatel, resp. KÚSK, realizoval od roku 2019 projekt „Zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů KÚSK“ (dále také IS KÚ), jehož předmětem bylo zajištění komplexního monitoringu ICT prostředků, kontrola činností všech registrovaných uživatelů na všech úrovních zpracování dat, sledování datového provozu informační infrastruktury, registrování útoků na prostředky ICT a průběžné odhalování případných interních a externích útočníků. Aktuálně je projekt v provozní fázi.

Za tímto účelem byly v rámci projektu pořízeny a v prostředí IS KÚ implementovány odpovídající technologie a zajištěny vybrané služby externího dodavatele, a to v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

V rámci projektu chce Středočeský kraj zabezpečit především tyto systémy:

- Elektronická spisová služba;
- Ekonomický systém GINIS;
- Facility Management;
- další SW (anonymizace dokumentů, centrální Exchange souborů).

V současné době spravuje KÚSK 4 významné informační systémy a agendové a provozní informační systémy. V rámci projektu jsou předmětem řešení prioritně 2 VIS KÚSK. Jedná se o následující systémy:

Řešené informační a komunikační systémy	
GINIS – Ekonomický systém	VIS
E–spis – elektronická spisová služba	VIS

Zadavatel dále provozuje technologické centrum kraje (dále též „TCK“). Jádrem serverového řešení TCK jsou virtualizované ESX servery, které jsou umístěny do primární a záložní lokality. Virtualizované prostředí je vytvořeno prostřednictvím OS VMware (verze 7. x), kde HW základ HA clusteru je tvořen 15 blade servery s tím, že je 12 serverů v primární lokalitě (Praha) a 3 v záložní lokalitě (Kladno).

Z pohledu infrastruktury jsou TCK tvořeny výkonnými vzájemně propojenými přepínači s možností generování informací na bázi netflow/netstream. Dále je připojena další DMZ se službami a přístupová část pro uživatele, která je tvořena prvky bez možnosti generování informací na bázi netflow.

V následující části jsou uvedené počty fyzických prvků:

Fyzické prvky infrastruktury KÚSK	
Fyzické servery	23
Aktivní síťové prvky	78
Datová úložiště	2
Firewally	2
Fyzické bezpečnostní prvky	5
Páskové mechaniky	1

V následující tabulce jsou uvedené počty vybraných aktivních licencí:

Přehled vybraných aktivních licencí KÚSK	
MS Windows 2019 (WinSvrDCCore 2019 SNGL MVL 16Lic CoreLic)	8
MS SQL Server (SQLSvrStdCore 2019 SNGL MVL 2Lic CoreLic)	26
VMware vSphere 7 Enterprise Plus	26
VMware vCenter Server 7 Standard	2

V rámci prostředí IS KÚSK je provozováno cca 220 virtuálních serverů.

3.2 Požadované služby a dodávky

3.2.1 Podrobný návrh cílového konceptu řešení

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci Fáze č.1 zpracoval podrobný cílový koncept vč. implementačního plánu a harmonogramu, který bude podrobně definovat implementaci HW a SW, resp. technologické a aplikační infrastruktury dle Fáze č. 2. a Fáze č.3 (testovací a produkční prostředí). Součástí cílového konceptu bude detailní technická dokumentace (technické listy/Data Sheets), zároveň architektonický model – Archimate, openformát.

3.2.2 Požadované služby a dodávky NGFW

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky jednorázově poskytl Zadavateli následující dodávky a služby a předal jejich výstupy:

- Dodávka a implementace HW (a SW) včetně licencí a nasazení konfigurace dle cílového konceptu, otestování řešení a dodávka kompletní dokumentace;
- Pilotní provoz HW a SW technologií;
- Údržba a podpora po dobu 60 měsíců od předání díla, resp. od ukončení Fáze č. 3;
- Podpora při ukončení služby a předání na jiného dodavatele (Exit plán).

3.2.3 Požadované služby a dodávky k IDM

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky jednorázově poskytl Zadavateli následující dodávky a služby a předal jejich výstupy:

- Dodávka a implementace SW včetně licencí a nasazení konfigurace dle cílového konceptu do testovacího a produkčního prostředí, otestování řešení a dodávka kompletní dokumentace;
- Pilotní provoz SW technologií;
- Údržba a podpora po dobu 60 měsíců od předání díla, resp. od ukončení Fáze č. 3;
- Podpora při ukončení služby a předání na jiného dodavatele (Exit plán).

3.2.4 Požadované dodávky a služby SAIW

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky jednorázově poskytl Zadavateli následující dodávky a služby a předal jejich výstupy:

- Dodávka a implementace SW včetně licencí a nasazení konfigurace dle cílového konceptu do testovacího a produkčního prostředí, otestování řešení a dodávka kompletní dokumentace;
- Pilotní provoz SW technologií;
- Údržba a podpora po dobu 60 měsíců od předání díla, resp. od ukončení Fáze č. 3;
- Podpora při ukončení služby a předání na jiného dodavatele (Exit plán).

3.2.5 Provádění dalších aktivit souvisejících s provozem a rozvojem řešení

Zadavatel může po dobu účinnosti smlouvy požadovat, aby Dodavatel v rámci veřejné zakázky ad-hoc na základě požadavku a specifikace Zadavatele prováděl další aktivity, které budou bezprostředně souviset s provozem a rozvojem řešení. Zadavatel očekává celkový objem takto požadovaných aktivit do 20 MD za rok s možností převodu nevyčerpaných MD do následujících let do maximálního množství 100 MD. Tyto aktivity mohou zahrnovat:

- Mimořádné servisní úkony nad rámec pravidelné údržby;
- Dodatečnou customizaci a úpravu komponent řešení;
- Podporu při změně konfigurací nebo přenosu řešení.

Zadavatel vytvoří přesné zadání požadavku na rozvoj systému. Dodavatel připraví odhad pracnosti (maximální limit) v hodinách jednotlivých rolí a související cenu úkonu dle nasmlouvaných sazeb. Zadavatel akceptuje odhad pracnosti Dodavatele. Dodavatel realizuje plnění rozvoje systému dle akceptovaných podmínek. Dodavatel odevzdá příslušnou dokumentaci změny a konfigurační předpisy.

V případě potřeby na změnu požadavku, zastavení práce na požadavku, nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze odpovědné pracovníky Odboru informatiky Zadavatele.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

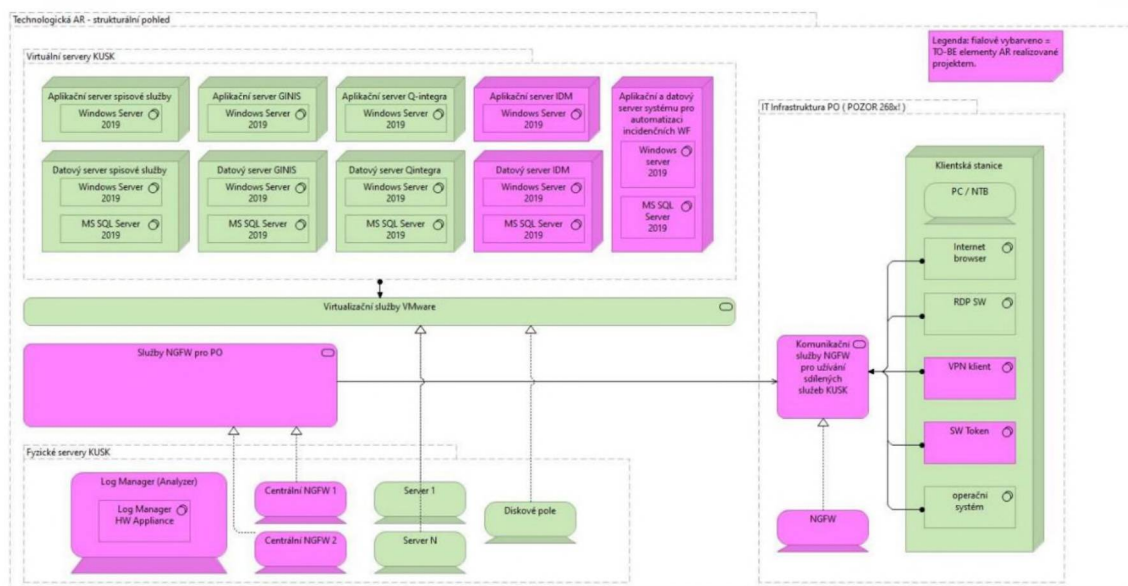
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů a architektonických návrhů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Zadavatel poskytne Dodavateli podporu při koordinaci činností s jinými dodavateli integrovanými nebo integrujícími své IS do prostředí Zadavatele. Odbor informatiky Zadavatele musí být informován o veškeré písemné komunikaci mezi dodavateli.

Výstupy budou vykazovány do výkazu práce na tříměsíční bázi, dle odpracovaných hodin za dané období. Výkaz dále obsahuje přehled všech požadavků na provedení dalších aktivit, které Dodavatel obdržel od Zadavatele, a jejich aktuální stav.

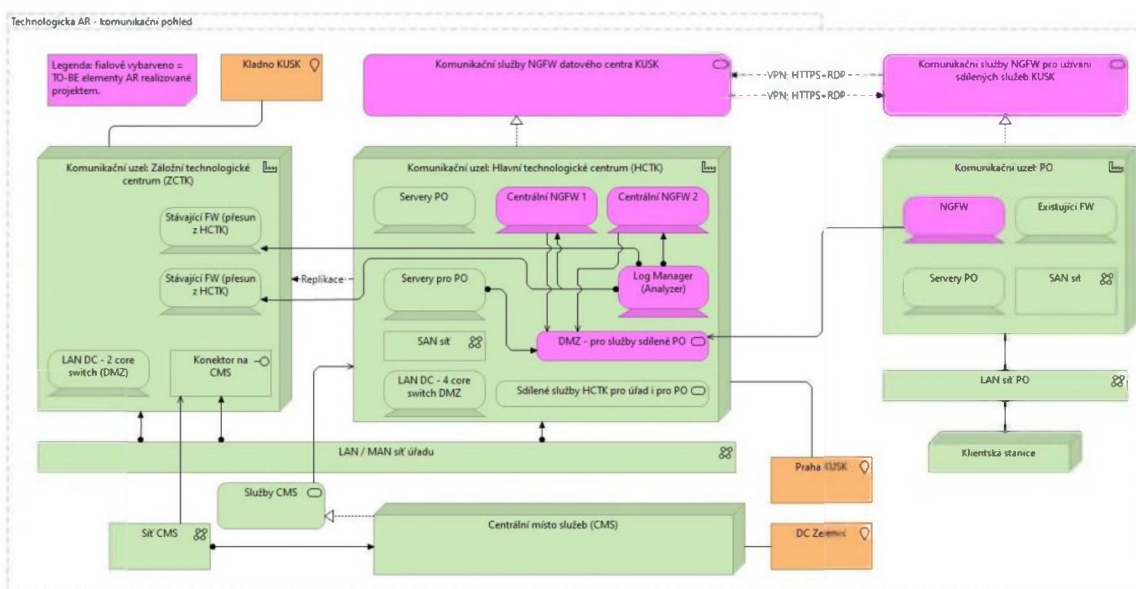
4 Architektura řešení

4.1 Technologická architektura

Strukturální pohled na technologickou architekturu



Z pohledu NGFW budou do HTCK instalovány dva fyzické centrální NGFW napojené na stávající analyzační nástroj v rámci log managementu v podobě HW appliance (není součástí dodávky řešení). Stávající NGFW se přesune do záložního TCK. Centrální NGFW bude poskytovat služby pro PO, ve kterých bude dle velikosti PO instalován dle požadavků velký, střední nebo malý NGFW. Klientské stanice budou připojeny pomocí VPN klienta za pomoci

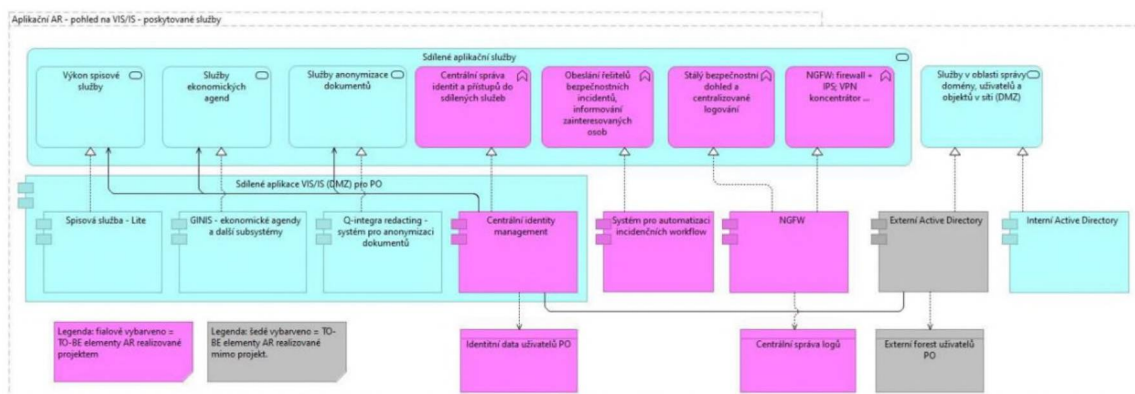


Mobile Token aplikace.

Stávající farma serverů, diskových úložišť a dalších HW zařízení na KÚSK bude rozšířena o dva centrální NGFW (next generation firewalls) a napojena na stávající Log Manager / Analyzer ve formě HW Appliance. Na každé PO bude instalován NGFW HW zařízení. NGFW

bude poskytovat požadované firewallové služby na KÚSK, které budou čerpat odpovídající služby na protistraně, tedy na PO (pozn.: vazba NGFW KÚSK – NGFW PO je oboustranná). Na klientských stanicích PO bude instalován VPN klient a SW token, což umožní bezpečné čerpání všech služeb na aplikační úrovni. Pro centrální IDM bude vytvořen virtuální datový, aplikační a webový server/y. Pro SAIW bude také pořízen virtuální server a bude provedena integrace na stávající helpdeskové řešení iTop – IT provozní portál.

4.2 Aplikační architektura



Stávajícím a existujícím sdíleným službám - spisová služba, ekonomika a anonymizace dokumentů - bude sloužit aplikace Centrální IDM, která společně s Externím AD (již v provozu, není součástí realizace) bude řídit základní přístupy a oprávnění uživatelů k aplikacím poskytujícím tyto služby. IDM dále nabídne uživatelům a administrátorům PO služby správy identit a přístupů. Bude naimplementován SAIW, který zajistí zasílání notifikací řešitelům (tel., email, sms), evidenci bezpečnostních událostí a incidentů, jejich propagaci do centrálního servisdeskového řešení a informování zainteresovaných osob o možných bezpečnostních událostech/incidentech. NGFW zajistí jak služby dohledu a centralizovaného logování, tak i klíčové firewallové služby, zejména šifrování ve VPN a správu veškerých FW pravidel.

5 Technická specifikace NGFW

5.1 Obecné požadavky na cílové řešení NGFW

Bude dodáno a zprovozněno minimálně 264 a maximálně 270 NGFW perimetrů na straně PO, (tolik perimetrů, kolik bude PO zapojených do projektu v době realizace) 2 centrální NGFW perimetry budou dodány a implementovány na straně KÚ pro komplexní bezpečnost sdílených služeb, které jsou nabízeny z TCK KÚSK. Zadavatel požaduje přenést komplexní FW pravidla (bezpečnostní politiky) ze starých NGFW na nové.

Uvedené řešení NGFW (Next Generation Firewall) bude dále doplněno o 3 000 subskripcí VPN klientů a 3 000 licencí aplikace pro generování jednorázového hesla pro mobilní zařízení.

Z důvodu ochrany již uskutečněných investic a minimalizace provozních nákladů zadavatel požaduje plnou integraci na stávající technologiemi a 100% kompatibilitu se zbytkem prostředí TCK. Stávající technologie zahrnuje Fortigate 500E, který bude přesunut do ZTCK a další produkty FortiMail, FortiSandbox, FortiADC, FortiAnalyzer.

Základním kamenem je klastr dvou výkonných centrálních NGFW instalovaných v hlavním TCK (HTCK), který umožní:

- poskytování HA (High Availability = vysoká dostupnost),
- terminování zabezpečených spojení,
- správu bezpečnostních politik,
- správu klientských agentů,
- správu MFA (multifaktorová autentizace).

Základní bezpečnostní politika bude umožňovat spojení pouze mezi centrálním NGFW v HTCK (resp. Fortigate 500E v ZTCK) a z NGFW v jednotlivých PO nebo z klientských zařízení (vybavených agenty).

Každé spojení k VIS/IS bude možné ověřit dalším faktorem. Centrální NGFW (resp. FG-500 ZTCK) budou mít nastavenou spolupráci s aplikací pro generování jednorázových hesel pro mobilní zařízení, které budou využívat jednotliví uživatelé s přístupem k VIS/IS např. v rámci práce z domova (HomeOffice) na straně KÚ a pro přístup ke sdíleným službám, resp. VIS/IS ze strany PO.

Dalším bodem v bezpečnostním systému budou NGFW na jednotlivých PO. Zde zadavatel požaduje mix několika kapacitně odlišných zařízení viz Příloze č.5a Funkční a nefunkční požadavky NGFW, a to dle velikosti PO.

Třetí částí systému budou agenti NGFW instalovaní na klientských koncových zařízeních, ze kterých jsou navazována spojení z jednotlivých PO do centrálních VIS/IS. Všechna spojení navazovaná z daných klientů budou ověřena přes aplikaci. Celý ekosystém bude spravován a bezpečnostně dohlížen pomocí centralizovaného nástroje pro sběr, analýzu a správu dat poskytovaných z NGFW.

5.2 Funkční a nefunkční požadavky na řešení

5.2.1 Funkční a nefunkční požadavky technologie NGFW

Funkční a nefunkční požadavky jsou obsahem Přílohy č. 5a Zadávací dokumentace.

5.2.2 Dodávka potřebných licencí k produktu

Dodavatel spolu se zařízeními dodá licence k obslužnému software a zajistí jejich převod na Zadavatele. Zároveň zajistí maintenance na dobu 60 měsíců.

5.2.3 Školení

Dodavatel připraví plán školení pro proškolení obsluhujícího personálu. Cílem proškolení obsluhujícího personálu je předání informací k obsluze implementovaného řešení v takové míře, aby mohl být proveden pilotní provoz. Školení obsluhujícího personálu proběhne minimálně na úrovni školení administrátorů v rozsahu 3 MD.

5.2.4 Uvedení pilotního provozu HW a SW vybavení a všech naimplementovaných řešení v rámci projektu

Dodavatel uvede systém do pilotního provozu. Účelem pilotního provozu je ověření funkčních vlastností implementovaného systému. Uvedení systému do pilotního provozu zahrnuje následující aktivity:

- Přenesení komplexních FW pravidel (bezpečnostních politik) ze starých NGFW na nové NGFW vč. přemístění současných NGFW do ZTCK (Kladno);
- Ověření NGFW nasazených na jednotlivých PO;
- Aktualizace dokumentace, školení uživatelů a řízení změn;
- Vyhodnocení pilotního provozu a realizace nápravných opatření.

5.2.5 Uvedení systému do produkčního provozu

Dodavatel uvede systém do produkčního provozu. Uvedení systému do produkčního provozu zahrnuje následující aktivity:

- Uvedení do ostrého provozu postupným roll-outem na jednotlivá uživatelská pracoviště (KÚ a PO) včetně poskytování zvýšeného dohledu;
- Finální akceptace.

5.2.6 Údržba systému

Úkony údržby jsou vykazované nejpozději v následujícím měsíci po jejich provedení. Do úkonů údržby se zahrnují:

Profylaxe – Dodavatel provádí pravidelnou kontrolu a vyhodnocení stavu systému. Dodavatel na základě vyhodnocení stavu systému upozorňuje Zadavatele na nepravdivosti v provozu systému a provádí změny konfigurací a další úkony potřebné k zajištění spolehlivého běhu systému. Dodavatel dále na základě vyhodnocení stavu systému doporučuje opatření k zajištění zdrojů pro udržení výkonu systému.

- Minimální četnost: 1x za 6 měsíců nebo dle aktuální potřeby;
- Způsob měření a vykazování: výčet provedených úkonů;
- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.

Dodávka a aplikace záplat a aktualizací – Dodavatel průběžně sleduje bezpečnostní upozornění, bezpečnostní a funkční záplaty a aktualizace systému včetně doporučení k jejich nasazení vydané výrobcem. Dodavatel vydané záplaty a aktualizace otestuje a doporučí Zadavateli termín a způsob jejich nasazení. Zadavatel rozhodne o doporučení. Dodavatel následně provádí úkony podle rozhodnutí Zadavatele.

- Četnost: průběžně;
- Způsob měření a vykazování: výčet aplikovaných záplat;
- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.

Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace – Dodavatel pravidelně provádí aktualizace provozní a technické dokumentace systému na základě změn do skutečného provedení systému provedených Dodavatelem nebo Zadavatelem, včetně popisu skutečného provedení systému pro testovací i ostré prostředí (architektonické modely v otevřeném formátu jazyka Archimate, popis technologií a konfigurací), popisu změn jednotlivých modulů při aktualizacích, popisu nasazovaných záplat a aktualizací včetně podmínek jejich nasazení,

požadavků na koncové stanice, servery a infrastrukturu, uživatelských a systémových příruček s popisem provozních postupů, popisu pravidel, rozsahu a podmínek zálohování systému v různých prostředích.

- Minimální četnost: 1x ročně;
- Způsob měření a vykazování: výčet změn podle dokumentů;
- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

Zadavatel poskytne Dodavateli technický popis prostředí IT Zadavatele, zejména konfigurační standardy platforem a standardy provozních postupů.

Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí KÚSK, ve kterém je provozován systém.

Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel posoudí doporučení Dodavatele a rozhodne o nasazení záplat a aktualizací technologie NGFW.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

Aktivity údržby jsou vykazovány do předem definovaných šablon dle výše popsanych požadavků.

Dodavatel bude při svých dodávkách koordinovat svoje činnosti s pracovníky Odboru informatiky Zadavatele tak, aby provoz systému odpovídal kontextu prostředí Zadavatele, tj. respektoval omezení datových toků infrastruktury a využití zdrojů platforem a korektně využíval centrální služby IT (např. zdroj přesného času, služby zálohování, jmenné a autentizační služby apod.) Odpovědnost za koordinaci činností Dodavatele s provozovateli infrastruktury IT, platforem a integrovaných informačních systémů na sebe bere Zadavatel.

Plnění služby je zahájeno dnem akceptace výstupů služby.

Dodavatel je povinen provádět údržbu systému do doby ukončení Smlouvy.

5.2.7 Standardní podpora systému

Zadavatel definuje 3 požadované úrovně podpory – L1, L2, L3:

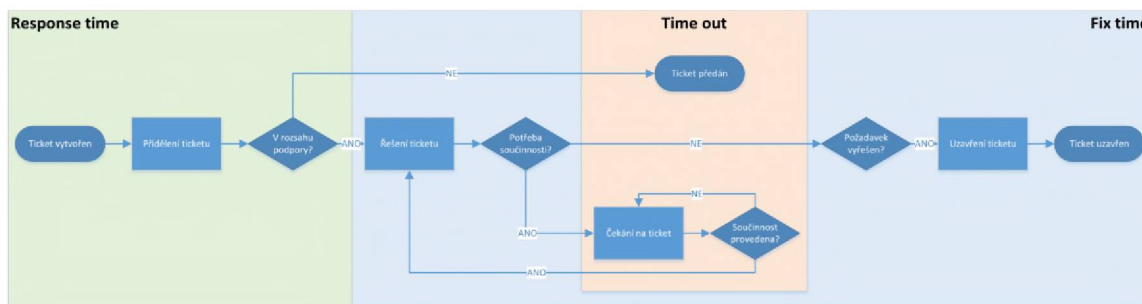
- L1: HelpDesk Zadavatele – pro každodenní drobnou podporu všech uživatelů systému, zajišťuje Zadavatel svými silami;
- L2: ServiceDesk Dodavatele – pro běžně náročné úkony podpory, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel;
- L3: Odborníci Dodavatele – pro náročné úkony podpory vyžadující expertní znalost, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel.

Pro účely poskytování podpory definuje Zadavatel:

- SLA: jedná se o domluvenou úroveň kvality služeb, kterou Dodavatel garantuje Zadavateli.
- Uživatelský požadavek: jedná se o Ticket popisující požadavek uživatele systému na podporu Dodavatelem, a to při úkonech zahrnutých do rozsahu podpory. Obsahuje popis požadavku, čas vytvoření, kontaktní osobu, kategorii požadavku, analýzu požadavku a návrh řešení, analýzu dopadů řešení, popis úkonů provedených k vyřešení požadavku, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení požadavku.
- Závada: znamená nesoulad skutečné funkčnosti systému s funkčností, jež je popsána technickou dokumentací.
- Kybernetický incident: jde o narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.
- Hlášení závady: jedná se o Ticket popisující výskyt závady. Obsahuje popis závady, čas hlášení, kontaktní osobu, kategorii závady, vyhodnocení dopadů a příčin závady, popis úkonů provedených k odstranění závady, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení závady.
- Response time: jedná se o dobu od okamžiku zadání uživatelského požadavku (příp. hlášení závady) do okamžiku, kdy je Zadavateli sděleno, že Ticket s jeho požadavkem (resp. hlášením) je přijat a bylo zahájeno jeho zpracování.
- Fix time: jedná se o dobu počínající okamžikem nahlášení závady (příp. zadání požadavku), do okamžiku, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením, závada odstraněna (resp. požadavek vyřešen) vyřešen.

Životní cyklus hlášení závady a uživatelského požadavku je definován skrze následující stavy, viz následující diagram:

- Zadáno – Ticket byl korektně nahlášen, začíná měření Response a Fix time;
- Přiděleno – Dodavatel přidělil Ticket k řešení odpovědnému řešiteli;
- Čekající – Řešení Ticketu čeká na aktivitu Zadavatele nebo třetí strany, Fix time je pozastaven;
- Vyřešen – Ticket je Dodavatelem vyřešen.



Poskytování podpory zahrnuje:

- Hot-line prostřednictvím HelpDesku, telefonu či e-mailu pro vyjmenované pracovníky Zadavatele (tj. odpovědi na otázky k užívání a fungování systému, příjem požadavků, hlášení závad, stav Ticketů);
- Řešení požadavků KÚSK, například příprava/úprava sestav/výkazů, změny/migrace dat, změna/definice uživatelských rolí, vytvoření nového uživatele, optimalizace konfigurace, doplnění číselníku apod.;
- Podpora při vytváření plánů obnovy, provádění testů obnovy a dostupnosti systému;
- Řešení problémových stavů v datech vzniklých činností uživatelů;
- Řešení závad a nepravidelností v provozu systému;
- Osobní asistence při administraci systému;
- Metodická pomoc, účast a asistence na metodických jednáních;
- Konzultace otázek spojených s užíváním systému.

V případě, že Zadavatel kontaktuje Dodavatele s požadavkem na podporu ohledně úkonů, které nejsou součástí podpory, zasílá Dodavatel tento požadavek zpět na Zadavatele s odůvodněním (bez povinnosti předávat tento požadavek k řešení). Mezi takové požadavky jsou zařazeny zejména:

- Závady v IT infrastruktuře;
- Požadavky na přizpůsobení nebo změny funkcí systému;
- Správa instalací na stanicích uživatelů.

Zadávání požadavků v rámci podpory a údržby a s tím související komunikace úkonů podpory Dodavatele bude realizována primárně pomocí ServiceDesku Dodavatele. Podpora bude Dodavatelem poskytována v pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hodin. Mimo tuto dobu zadává Zadavatel požadavky písemnou formou (email, web), a Dodavatel tyto požadavky řeší přednostně při nejbližším termínu běžné pracovní doby poskytování podpory. Telefonická podpora v pracovní době (od 7:00 do 19:00 hodin) slouží pro operativní vyřizování dotazů oprávněných pracovníků Zadavatele. V případě potřeby změnit prioritu řešení nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze ServiceDesk popř. odpovědné pracovníky Odboru informatiky Zadavatele.

Zadavatel bude realizovat měření dostupnosti služby a dalších systémů s pomocí monitorovacího nástroje, který ověřuje dostupnost aplikací pravidelnými automatizovanými dotazy.

Podrobná specifikace služeb (SLA) se vypočítává dle času technologické podpory a je vymezena následovně:

Dostupnost (v provozním čase)	99,5% $\text{Dostupnost} = ((\text{požadovaná doba dostupnosti} - \text{suma (doby nedostupnosti podle měření)} / (\text{doba dostupnosti})) * 100$
--------------------------------------	---

Technologická podpora	7x12 Po-Ne 7:00 – 19:00
Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web)	7x24
Odezva (Response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení (Fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení do (Fix time)
1 – kritická Kategorie vady A	Systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na klíčové procesy Zadavatele Aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	1 hod.	4 hod.
2 – vysoká Kategorie vady B	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu klíčových procesů Zadavatele.	2 hod.	8 hod.
3 – střední Kategorie vady C	Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování klíčových procesů Zadavatele Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické	4 hod.	24 hod.

	působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workaround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.		
4 – nízká Kategorie vady D	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).	8 hod.	120 hod.

Lhůty se ve věcech reakčních dob (Response time) pro řešení požadavků počítají v rámci pracovní doby Zadavatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 7:00 do 19:00. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení chyby kategorie A. Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění požadavků započne běžet časem předání požadavku Dodavateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného požadavku zpět Zadavateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl požadavek v řešení na straně Dodavatele. Z celkové doby odstranění požadavku jsou vyloučeny časové doby, kdy Dodavatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení požadavku z důvodů, které nebyly jim způsobené.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

Plnění služby Dodavatel vykazuje do protokolu na tříměsíční bázi. Protokol vyhodnotí stav plnění všech parametrů SLA (Response time, Fix time) dle kategorie požadavku, dále udává

statistické informace jako průměrné splněné SLA hodnoty, průměrné nesplněné SLA hodnoty, celkový počet Ticketů dle stavu a kategorie, a jiné relevantní údaje podle dohody se Zadavatelem.

5.2.8 Nadstandardní podpora systému

Dodavatel je povinen držet připravenost na nadstandardní podporu systému, která je iniciována ze strany Zadavatele např. v případě kybernetického útoku. Tato podpora bude dostupná pouze v případě nutnosti a iniciace ze strany Zadavatele v režimu 24/7.

5.2.9 Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení Smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele

Podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele zahrnuje následující požadavky na Dodavatele:

- Vypracování plánu exitu a podpory předávání znalostí novému dodavateli;
- Předání veškeré zpracované technické a provozní dokumentace systému podle plánu.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Zadavatele.
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel akceptuje od Dodavatele výstupy dle výše popsaných náležitostí.

Dodavatel je povinen poskytnout službu na výzvu Zadavatele, nejpozději však 2 měsíce před vypršením smlouvy.

Odměna za službu je zahrnuta v ceně poskytování podpory.

Vady rozvojových aktivit, respektive rozpory zjištěné a oznámené Zadavatelem Dodavateli během doby aktivní podpory a údržby je Dodavatel povinen na vlastní náklady odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení. Nejpozději však ve smluvně stanovených lhůtách. Dodavatel se zavazuje odstranit vady systému, které se na systému vyskytnou v průběhu záruční doby.

Dodavatel se zproští odpovědnosti za vady v případě, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací i ze strany Zadavatele či jeho nevhodnými pokyny, na kterých trval.

Zadavatel je povinen informovat Dodavatele o jakékoliv vadě systému, na niž se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím vzniku. Vady musí být již při jejich uplatnění srozumitelně a přesně popsány. Poté, co Zadavatel řádně nahlásí vadu prokazatelným způsobem, Dodavatel odstraní závadu ve stanovených lhůtách dle jejich charakteru a závažnosti.

Za vady systému se nepovažují poruchy funkčnosti nebo odchylky od zadávací dokumentace, které jsou důsledkem:

- Použití systému či jeho části pro jiné účely, než pro jaké je určen dle dokumentace a použití systému či jeho části v rozporu s příslušnou dokumentací, která se váže k systému či jeho části.
- Provedení změny systému či jeho části anebo jiný neoprávněný zásah Zadavatele nebo třetí strany bez vědomí a souhlasu Dodavatel.
- Změny v SW nebo HW, na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je jinak závislý, pokud tyto změny provedl Zadavatel nebo třetí strana bez vědomí a souhlasu Dodavatele.
- Vada nebo porucha SW nebo HW, které nebyly předmětem dodávky, a na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je systém závislý.

6 Technická specifikace IDM

6.1 Obecné požadavky na cílové řešení IDM

Bude implementován IDM, který:

- umožní centrální řízení identit PO, a to včetně základního řízení oprávnění přístupů do agend a informačních systémů poskytovaných žadatelem pro PO viz. kapitola 3.1 – Řešené informační a komunikační systémy,
- bude integrován se stávajícími VIS/IS na úrovni oddělené instance od stávající integrace interního ActiveDirectory (AD) žadatele. IDM prioritně bude řídit oprávnění na úrovni jednotlivých modulů GINIS. V případě ostatních VIS/IS jde zejména o správu identit jednotlivých PO a řízení rolí. V rámci rozvoje bude předmětem vývoj konektorů do stávající a budoucích IS.
- zpřístupní funkce správy identit PO uživatelům a administrátorům z PO dle jejich práv prostřednictvím portálu. Zadavatel požaduje, aby každá organizace měla k dispozici vlastní portálovou část pro správu identit PO a základních rolí.

Oblast identit (nástupu, výstupů zaměstnanců, přidělování základního oprávnění do jednotlivých informačních systémů, agend) musí být v gesci každé PO, která musí udržovat konsolidovaný seznam zaměstnanců/identit a průběžně ho aktualizovat, přičemž musí být striktně oddělení interní a externí uživatelé. Pro účely autorizace a autentizace uživatelů bude IDM napojeno na systém již existujícího ActiveDirectory (AD) a data o externích uživatelích budou mezi nimi synchronizována.

V systému IDM budou evidovány účty interních uživatelů (KÚ) a externích uživatelů, tedy uživatelů z jednotlivých PO. IDM bude umožňovat evidenci jak sady obvyklých generických atributů (telefonní číslo apod.), tak i sady aplikačně závislých atributů, které umožní oprávněným osobám přístup k patřičným zdrojům. Samozřejmostí bude používání business rolí, odpovídajících aplikačních rolí uživatelských rolí a systematizovaných míst v organizační struktuře.

Účet každé PO bude spravovat pověřený správce z PO. Správce z PO bude ke správě uživatelských účtů využívat těchto možností:

6.1.1 správa prostřednictvím portálu,

- dávkový import seznamu uživatelů v definované struktuře s patřičnými atributy a metadaty,
- v ojedinělých případech (max. 5 případů) napojení vlastního IDM PO na webové služby centrálního IDM (součást budoucího rozvoje).

Koncovým uživatelům bude IDM poskytovat obvyklé funkcionality, jako např. žádost o přístup k aplikaci či její části určenou vlastnímu správci, reset uživatelského hesla v aplikaci apod.

Za účelem autorizace a autentizace uživatelů bude IDM napojeno na stávající systém ActiveDirectory (AD). Data o uživatelích PO budou mezi synchronizována AD a IDM.

IDM musí zároveň řídit oprávnění na úrovni jednotlivých modulů GINIS. V případě spisové služby budou řízeny základní role, resp. přístupy do systému. V rámci dalšího rozvoje se počítá

s realizací konektorů do dalších systémů „Facility management, Anonymizační nástroj, centrální Exchange souborů a Portál PO“.

6.1.2 Funkční a nefunkční požadavky na řešení

Funkční a nefunkční požadavky IDM jsou obsahem Přílohy č. 5b Zadávací dokumentace.

6.1.3 Implementace řešení

V rámci tohoto bodu se jedná především o následující aktivity:

- centralizovaná správa identit a přístupových oprávnění k VIS/IS pro PO,
- integrace se stávajícími VIS/IS.

6.1.4 Dodávka potřebných licencí k produktu

Dodavatel dodá potřebné licence, jejich maintenance a převod na KÚSK. Dodavatel bude poskytovat podporu po dobu 60 měsíců.

6.1.5 Školení

Dodavatel připraví plán školení pro proškolení obsluhujícího personálu. Cílem proškolení obsluhujícího personálu je předání informací k obsluze implementovaného řešení v takové míře, aby mohl být proveden pilotní provoz. Školení obsluhujícího personálu proběhne minimálně na úrovni školení administrátorů v rozsahu 10 MD.

6.1.6 Uvedení pilotního provozu HW a SW vybavení a všech naimplementovaných řešení v rámci projektu

Dodavatel uvede systém do pilotního provozu. Účelem pilotního provozu je ověření funkčních vlastností implementovaného systému. Uvedení systému do pilotního provozu zahrnuje následující aktivity:

- Vytvoření produkčního prostředí v TCK;
- Provedení migrace řešení z testovacího prostředí do produkčního;
- Aktualizace dokumentace, školení uživatelů a řízení změn;
- Vyhodnocení pilotního provozu a realizace nápravných opatření.

6.1.7 Uvedení systému do produkčního provozu

Dodavatel uvede systém do produkčního provozu. Uvedení systému do produkčního provozu zahrnuje následující aktivity:

- Uvedení do ostrého provozu postupným roll-outem na jednotlivá uživatelská pracoviště včetně poskytování zvýšeného dohledu;
- Finální akceptace.

6.1.8 Údržba systému

Úkony údržby jsou vykazované nejpozději v následujícím měsíci po jejich provedení. Do úkonů údržby se zahrnují:

Profylaxe – Dodavatel provádí pravidelnou kontrolu a vyhodnocení stavu systému. Dodavatel na základě vyhodnocení stavu systému upozorňuje Zadavatele na nepravdivosti v provozu systému a provádí změny konfigurací a další úkony potřebné k zajištění spolehlivého běhu

systému. Dodavatel dále na základě vyhodnocení stavu systému doporučuje opatření k zajištění zdrojů pro udržení výkonu systému. Součástí dodávky je také pravidelný přenos kopie produkčních dat do testovacího prostředí včetně nastavování prostředí systému a integračních vazeb na testovací instance jiných informačních systémů).

- Minimální četnost: 1x za 3 měsíce;
- Způsob měření a vykazování: výčet provedených úkonů;
- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.

Dodávka a aplikace záplat a aktualizací – Dodavatel průběžně sleduje bezpečnostní upozornění, bezpečnostní a funkční záplaty a aktualizace systému včetně doporučení k jejich nasazení vydané výrobcem. Dodavatel vydané záplaty a aktualizace otestuje a doporučí Zadavateli termín a způsob jejich nasazení. Zadavatel rozhodne o doporučení. Dodavatel následně provádí úkony podle rozhodnutí Zadavatele.

- Četnost: průběžně;
- Způsob měření a vykazování: výčet aplikovaných záplat;
- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.

Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace – Dodavatel pravidelně provádí aktualizace provozní a technické dokumentace systému na základě změn do skutečného provedení systému provedených Dodavatelem nebo Zadavatelem, včetně popisu skutečného provedení systému pro testovací i ostré prostředí (architektonické modely v otevřeném formátu jazyka Archimate, popis technologií a konfigurací), popisu změn jednotlivých modulů při aktualizacích, popisu nasazovaných záplat a aktualizací včetně podmínek jejich nasazení, požadavků na koncové stanice, servery a infrastrukturu, uživatelských a systémových příruček s popisem provozních postupů, popisu pravidel, rozsahu a podmínek zálohování systému v různých prostředích.

- Minimální četnost: 2x ročně;
- Způsob měření a vykazování: výčet změn podle dokumentů;
- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel poskytne Dodavateli technický popis prostředí IT Zadavatele, zejména konfigurační standardy platform a standardy provozních postupů;
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí KÚSK, ve kterém je provozován systém;
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky;
- Zadavatel posoudí doporučení Dodavatele a rozhodne o nasazení záplat a aktualizací technologie IDM.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Aktivita údržby jsou vykazovány do předem definovaných šablon dle výše popsaných požadavků.
- Dodavatel bude při svých dodávkách koordinovat svoje činnosti s pracovníky Odboru informatiky Zadavatele tak, aby provoz systému odpovídal kontextu prostředí Zadavatele, tj. respektoval omezení datových toků infrastruktury a využití zdrojů platform a korektně využíval centrální služby IT (např. zdroj přesného času, služby zálohování, jmenné a autentizační služby apod.) Odpovědnost za koordinaci činností Dodavatele s provozovateli infrastruktury IT, platform a integrovaných informačních systémů na sebe bere Zadavatel.
- Plnění služby je zahájeno dnem akceptace výstupů služby.
- Dodavatel je povinen provádět údržbu systému do doby ukončení Smlouvy.

6.1.9 Podpora systému

Zadavatel definuje 3 požadované úrovně podpory – L1, L2, L3:

- L1: HelpDesk Zadavatele – pro každodenní drobnou podporu všech uživatelů systému, zajišťuje Zadavatel svými silami;
- L2: ServiceDesk Dodavatele – pro běžně náročné úkony podpory, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel;
- L3: Odborníci Dodavatele – pro náročné úkony podpory vyžadující expertní znalost, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel.

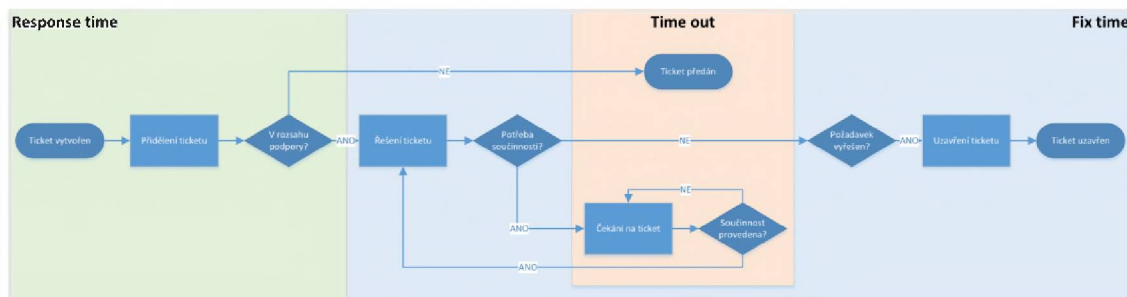
Pro účely poskytování podpory definuje Zadavatel:

- SLA: jedná se o domluvenou úroveň kvality služeb, kterou Dodavatel garantuje Zadavateli.
- Uživatelský požadavek: jedná se o Ticket popisující požadavek uživatele systému na podporu Dodavatelem, a to při úkonech zahrnutých do rozsahu podpory. Obsahuje popis požadavku, čas vytvoření, kontaktní osobu, kategorii požadavku, analýzu požadavku a návrh řešení, analýzu dopadů řešení, popis úkonů provedených k vyřešení požadavku, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení požadavku.
- Závada: znamená nesoulad skutečné funkčnosti systému s funkčností, jež je popsána technickou dokumentací.
- Kybernetický incident: jde o narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.
- Hlášení závady: jedná se o Ticket popisující výskyt závady. Obsahuje popis závady, čas hlášení, kontaktní osobu, kategorii závady, vyhodnocení dopadů a příčin závady, popis úkonů provedených k odstranění závady, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení závady.
- Response time: jedná se o dobu od okamžiku zadání uživatelského požadavku (příp. hlášení závady) do okamžiku, kdy je Zadavateli sděleno, že Ticket s jeho požadavkem (resp. hlášením) je přijat a bylo zahájeno jeho zpracování.

- Fix time: jedná se o dobu počínající okamžikem nahlášení závady (příp. zadání požadavku), do okamžiku, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením, závada odstraněna (resp. požadavek vyřešen) vyřešen.

Životní cyklus hlášení závady a uživatelského požadavku je definován skrze následující stavy, viz následující diagram:

- Zadáno – Ticket byl korektně nahlášen, začíná měření Response a Fix time;
- Přiděleno – Dodavatel přidělil Ticket k řešení odpovědnému řešiteli;
- Čekající – Řešení Ticketu čeká na aktivitu Zadavatele nebo třetí strany, Fix time je pozastaven;
- Vyřešen – Ticket je Dodavatelem vyřešen.



Poskytování podpory zahrnuje:

- Hot-line prostřednictvím HelpDesku, telefonu či e-mailu pro vyjmenované pracovníky Zadavatele (tj. odpovědi na otázky k užívání a fungování systému, příjem požadavků, hlášení závad, stav Ticketů);
- Řešení požadavků KÚSK, například příprava/úprava sestav/výkazů, změny/migrace dat, změna/definice uživatelských rolí, vytvoření nového uživatele, optimalizace konfigurace, doplnění číselníku apod.;
- Podpora při vytváření plánů obnovy, provádění testů obnovy a dostupnosti systému;
- Řešení problémových stavů v datech vzniklých činností uživatelů;
- Řešení závad a nepravidelností v provozu systému;
- Osobní asistence při administraci systému;
- Metodická pomoc, účast a asistence na metodických jednáních;
- Konzultace otázek spojených s užíváním systému či integrací systému na jiné IS.

V případě, že Zadavatel kontaktuje Dodavatele s požadavkem na podporu ohledně úkonů, které nejsou součástí podpory, zasílá Dodavatel tento požadavek zpět na Zadavatele s odůvodněním (bez povinnosti předávat tento požadavek k řešení). Mezi takové požadavky jsou zařazeny zejména:

- Závady v IT infrastruktuře;
- Požadavky na přizpůsobení nebo změny funkcí systému;
- Správa instalací na stanicích uživatelů.

Zadávání požadavků v rámci podpory a údržby a s tím související komunikace úkonů podpory Dodavatele bude realizována primárně pomocí ServiceDesku Dodavatele. Podpora bude

Dodavatelem poskytována v pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hodin. Mimo tuto dobu zadává Zadavatel požadavky písemnou formou (email, web), a Dodavatel tyto požadavky řeší přednostně při nejbližším termínu běžné pracovní doby poskytování podpory. Telefonická podpora v pracovní době (od 7:00 do 19:00 hodin) slouží pro operativní vyřizování dotazů oprávněných pracovníků Zadavatele. V případě potřeby změnit prioritu řešení nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze ServiceDesk popř. odpovědné pracovníky Odboru informatiky Zadavatele.

Zadavatel bude realizovat měření dostupnosti služby a dalších systémů s pomocí monitorovacího nástroje, který ověřuje dostupnost aplikací pravidelnými automatizovanými dotazy.

Podrobná specifikace služeb (SLA) se vypočítává dle času technologické podpory a je vymezena následovně:

Dostupnost (v provozním čase)	98% Dostupnost = $((\text{požadovaná doba dostupnosti} - \text{suma (doby nedostupnosti podle měření)}) / (\text{doba dostupnosti})) * 100$
Technologická podpora	5x9 Po-Ne 8:00 – 17:00
Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web)	7x24
Odezva (Response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení (Fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno

Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení do (Fix time)
1 – kritická Kategorie vady A	Systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na klíčové procesy Zadavatele	1 hod.	4 hod.

	Aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den		
2 – vysoká Kategorie vady B	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu klíčových procesů Zadavatele.	2 hod.	8 hod.
3 – střední Kategorie vady C	Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování klíčových procesů Zadavatele Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.	4 hod.	24 hod.
4 – nízká Kategorie vady D	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy	8 hod.	120 hod.

	kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obehnutí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).		
--	---	--	--

Lhůty se ve věcech reakčních dob (Response time) pro řešení požadavků počítají v rámci pracovní doby Zadavatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 8:00 do 17:00. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení chyby kategorie A. Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění požadavku započne běžet časem předání požadavku Dodavateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného požadavku zpět Zadavateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl požadavek v řešení na straně Dodavatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Dodavatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení požadavku z důvodů, které nebyly jim způsobené.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

Plnění služby Dodavatel vykazuje do protokolu na měsíční bázi. Protokol vyhodnotí stav plnění všech parametrů SLA (Response time, Fix time) dle kategorie Ticketu, dále udává statistické informace jako průměrné splněné SLA hodnoty, průměrné nesplněné SLA hodnoty, celkový počet požadavků dle stavu a kategorie, a jiné relevantní údaje podle dohody se Zadavatelem.

6.1.10 Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení Smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele

Podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele zahrnuje následující požadavky na Dodavatele:

- Vypracování plánu exitu a podpory předávání znalostí novému dodavateli;
- Předání veškeré zpracované technické a provozní dokumentace systému podle plánu.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Zadavatele.
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

- Zadavatel akceptuje od Dodavatele výstupy dle výše popsaných náležitostí.
- Dodavatel je povinen poskytnout službu na výzvu Zadavatele, nejpozději však 2 měsíce před vypršením smlouvy.
- Odměna za službu je zahrnuta v ceně poskytování podpory.
- Vady rozvojových aktivit, respektive rozpory zjištěné a oznámené Zadavatelem Dodavateli během doby aktivní podpory a údržby je Dodavatel povinen na vlastní náklady odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení. Nejpozději však ve smluvně stanovených lhůtách. Dodavatel se zavazuje odstranit vady systému, které se na systému vyskytnou v průběhu záruční doby.
- Dodavatel se zproští odpovědnosti za vady v případě, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací i ze strany Zadavatele či jeho nevhodnými pokyny, na kterých trval.
- Zadavatel je povinen informovat Dodavatele o jakékoliv vadě systému, na niž se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím vzniku. Vady musí být již při jejich uplatnění srozumitelně a přesně popsány. Poté, co Zadavatel řádně nahlásí vadu prokazatelným způsobem, Dodavatel odstraní závadu ve stanovených lhůtách dle jejich charakteru a závažnosti.

Za vady systému se nepovažují poruchy funkčnosti nebo odchylky od zadávací dokumentace, které jsou důsledkem:

- Použití systému či jeho části pro jiné účely, než pro jaké je určen dle dokumentace a použití systému či jeho části v rozporu s příslušnou dokumentací, která se váže k systému či jeho části.
- Provedení změny systému či jeho části anebo jiný neoprávněný zásah Zadavatele nebo třetí strany bez vědomí a souhlasu Dodavatel.
- Změny v SW nebo HW, na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je jinak závislý, pokud tyto změny provedl Zadavatel nebo třetí strana bez vědomí a souhlasu Dodavatele.
- Vada nebo porucha SW nebo HW, které nebyly předmětem dodávky, a na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je systém závislý.

7 Technická specifikace SAIW

7.1 Obecné požadavky na cílové řešení SAIW

Bude implementován systém pro řízení komunikačních scénářů při řešení bezpečnostních incidentů. SAIW, zajistí zasílání notifikací řešitelům, evidenci bezpečnostních událostí a incidentů a jejich propagaci do centrálního helpdeskového řešení Zadavatele (IT provozní portál iTop – verze 2.7.7-9622, popř. vyšší verze) a informování zainteresovaných osob o možných bezpečnostních událostech či incidentech vč. zajištění vazeb na NGFW a IDM, resp. technologickou a aplikační architekturu.

7.1.1 Funkční a nefunkční požadavky na řešení

Funkční a nefunkční požadavky technologie SAIW jsou obsahem Přílohy č. 5c Zadávací dokumentace.

7.1.2 Implementace řešení

V rámci tohoto bodu se jedná především o následující aktivity:

- zavedení systému pro automatizaci incidenční workflow,
- integrace na systémy Helpdesk iTop, s vazbou na NGFW a IDM.

7.1.3 Dodávka potřebných licencí k produktu

Dodavatel dodá potřebné licence, jejich maintenance a převod na KÚSK. Dodavatel bude poskytovat podporu po dobu 60 měsíců.

7.1.4 Školení

Dodavatel připraví plán školení pro proškolení obsluhujícího personálu. Cílem proškolení obsluhujícího personálu je předání informací k obsluze implementovaného řešení v takové míře, aby mohl být proveden pilotní provoz. Školení obsluhujícího personálu proběhne minimálně na těchto úrovních:

- školení administrátorů v rozsahu 1 MD,
- školení personálu využívající systém v rozsahu 1 MD.

7.1.5 Uvedení pilotního provozu HW a SW vybavení a všech naimplementovaných řešení v rámci projektu

Dodavatel uvede systém do pilotního provozu. Účelem pilotního provozu je ověření funkčních vlastností implementovaného systému. Uvedení systému do pilotního provozu zahrnuje následující aktivity:

- Vytvoření produkčního prostředí v TCK;
- Provedení migrace řešení z testovacího prostředí do produkčního;
- Aktualizace dokumentace, školení uživatelů a řízení změn;
- Vyhodnocení pilotního provozu a realizace nápravných opatření.

7.1.6 Uvedení systému do produkčního provozu

Dodavatel uvede systém do produkčního provozu. Uvedení systému do produkčního provozu zahrnuje následující aktivity:

- Uvedení do ostrého provozu včetně poskytování zvýšeného dohledu;
- Finální akceptace.

7.1.7 Údržba systému

Úkony údržby jsou vykazované nejpozději v následujícím měsíci po jejich provedení. Do úkonů údržby se zahrnují:

Profylaxe – Dodavatel provádí pravidelnou kontrolu a vyhodnocení stavu systému. Dodavatel na základě vyhodnocení stavu systému upozorňuje Zadavatele na nepravdivosti v provozu systému a provádí změny konfigurací a další úkony potřebné k zajištění spolehlivého běhu systému. Dodavatel dále na základě vyhodnocení stavu systému doporučuje opatření k zajištění zdrojů pro udržení výkonu systému. Součástí dodávky je také pravidelný přenos kopie produkčních dat do testovacího prostředí včetně nastavování prostředí systému a integračních vazeb na testovací instance jiných informačních systémů).

- Minimální četnost: 1x za 3 měsíce;
- Způsob měření a vykazování: výčet provedených úkonů;
- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.

Dodávka a aplikace záplat a aktualizací – Dodavatel průběžně sleduje bezpečnostní upozornění, bezpečnostní a funkční záplaty a aktualizace systému včetně doporučení k jejich nasazení vydané výrobcem. Dodavatel vydané záplaty a aktualizace otestuje a doporučí Zadavateli termín a způsob jejich nasazení. Zadavatel rozhodne o doporučení. Dodavatel následně provádí úkony podle rozhodnutí Zadavatele.

- Četnost: průběžně;
- Způsob měření a vykazování: výčet aplikovaných záplat;
- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.

Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace – Dodavatel pravidelně provádí aktualizace provozní a technické dokumentace systému na základě změn do skutečného provedení systému provedených Dodavatelem nebo Zadavatelem, včetně popisu skutečného provedení systému pro testovací i ostré prostředí (architektonické modely v otevřeném formátu jazyka Archimate, popis technologií a konfigurací); popisu změn jednotlivých modulů při aktualizacích; popisu nasazovaných záplat a aktualizací včetně podmínek jejich nasazení; požadavků na koncové stanice, servery a infrastrukturu; uživatelských a systémových příruček s popisem provozních postupů; popisu pravidel, rozsahu a podmínek zálohování systému v různých prostředích.

- Minimální četnost: 2x ročně;
- Způsob měření a vykazování: výčet změn podle dokumentů;
- Předpokládané časy údržby: podle dohody se Zadavatelem.

Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:

- Zadavatel poskytne Dodavateli technický popis prostředí IT Zadavatele, zejména konfigurační standardy platform a standardy provozních postupů.

- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Středočeského kraje, ve kterém je provozován systém.
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů a balíčků zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.
- Zadavatel posoudí a schválí Plán nasazení legislativních změn do systému předložený Zadavatelem.
- Zadavatel posoudí doporučení Dodavatele a rozhodne o nasazení záplat a aktualizací technologie SAIW.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

- Aktivita údržby jsou vykazovány do předem definovaných šablon dle výše popsaných požadavků.
- Dodavatel bude při svých dodávkách koordinovat svoje činnosti s pracovníky odboru informatiky Zadavatele tak, aby provoz systému odpovídal kontextu prostředí Zadavatele, tj. respektoval omezení datových toků infrastruktury a využití zdrojů platform a korektně využíval centrální služby IT (např. zdroj přesného času, služby zálohování, jmenné a autentizační služby apod.) Odpovědnost za koordinaci činností Dodavatele s provozovateli infrastruktury IT, platform a integrovaných informačních systémů na sebe bere Zadavatel.
- Plnění služby je zahájeno dnem akceptace výstupů služby.
- Dodavatel je povinen provádět údržbu systému do doby ukončení Smlouvy.

7.1.8 Standardní podpora systému

Zadavatel definuje 3 požadované úrovně podpory – L1, L2, L3:

- L1: HelpDesk Zadavatele – pro každodenní drobnou podporu všech uživatelů systému, zajišťuje Zadavatel svými silami;
- L2: ServiceDesk Dodavatele – pro běžně náročné úkony podpory, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel;
- L3: Odborníci Dodavatele – pro náročné úkony podpory vyžadující expertní znalost, pouze pro oprávněné pracovníky Kraje, provádí Dodavatel.

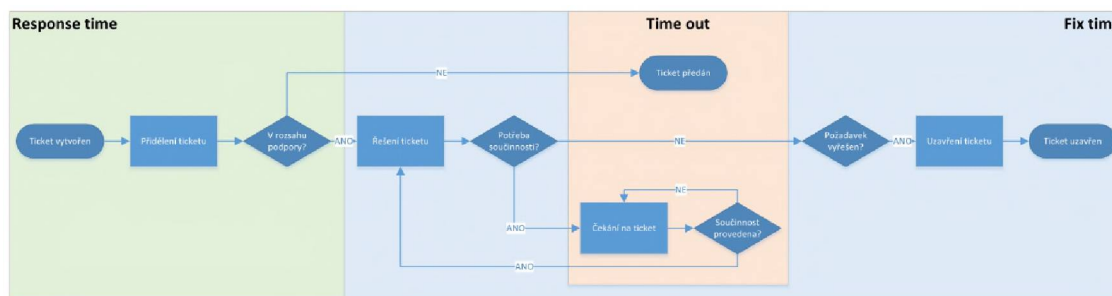
Pro účely poskytování podpory definuje Zadavatel:

- SLA: jedná se o domluvenou úroveň kvality služeb, kterou Dodavatel garantuje Zadavateli.
- Uživatelský požadavek: jedná se o Ticket popisující požadavek uživatele systému na podporu Dodavatelem, a to při úkonech zahrnutých do rozsahu podpory. Obsahuje popis požadavku, čas vytvoření, kontaktní osobu, kategorii požadavku, analýzu požadavku a návrh řešení, analýzu dopadů řešení, popis úkonů provedených k vyřešení požadavku, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení požadavku.

- Závada: znamená nesoulad skutečné funkčnosti systému s funkčností, jež je popsána technickou dokumentací.
- Kybernetický incident: jde o narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.
- Hlášení závady: jedná se o Ticket popisující výskyt závady. Obsahuje popis závady, čas hlášení, kontaktní osobu, kategorii závady, vyhodnocení dopadů a příčin závady, popis úkonů provedených k odstranění závady, historii změn stavů Ticketu a další informace vztahující se k řešení závady.
- Response time: jedná se o dobu od okamžiku zadání uživatelského požadavku (příp. hlášení závady) do okamžiku, kdy je Zadavateli sděleno, že Ticket s jeho požadavkem (resp. hlášením) je přijat a bylo zahájeno jeho zpracování.
- Fix time: jedná se o dobu počínající okamžikem nahlášení závady (příp. zadání požadavku), do okamžiku, kdy je, a to buď dočasným, nebo kompletním řešením, závada odstraněna (resp. požadavek vyřešen) vyřešen.

Životní cyklus hlášení závady a uživatelského požadavku je definován skrze následující stavy, viz následující diagram:

- Zadáno – Ticket byl korektně nahlášen, začíná měření Response a Fix time;
- Přiděleno – Dodavatel přidělil Ticket k řešení odpovědnému řešiteli;
- Čekající – Řešení Ticketu čeká na aktivitu Zadavatele nebo třetí strany, Fix time je pozastaven;
- Vyřešen – Ticket je Dodavatelem vyřešen.



Poskytování podpory zahrnuje:

- Hot-line prostřednictvím HelpDesku (s integrací na ServiceDesk Zadavatele – iTop – IT provozní portál), telefonu či e-mailu pro vyjmenované pracovníky Zadavatele (tj. odpovědi na otázky k užívání a fungování systému, příjem požadavků, hlášení závad, stav Ticketů);
- Řešení požadavků KÚSK, například příprava/úprava sestav/výkazů, změny/migrace dat, změna/definice uživatelských rolí, vytvoření nového uživatele, optimalizace konfigurace, doplnění číselníku, apod.;
- Podpora při vytváření plánů obnovy, provádění testů obnovy a dostupnosti systému;
- Řešení problémových stavů v datech vzniklých činností uživatelů;

- Řešení závad a nepravidelností v provozu systému;
- Osobní asistence při administraci systému;
- Metodická pomoc, účast a asistence na metodických jednáních;
- Konzultace otázek spojených s užíváním systému či integrací systému na jiné IS.

V případě, že Zadavatel kontaktuje Dodavatele s požadavkem na podporu ohledně úkonů, které nejsou součástí podpory, zasílá Dodavatel tento požadavek zpět na Zadavatele s odůvodněním (bez povinnosti předávat tento požadavek k řešení). Mezi takové požadavky jsou zařazeny zejména:

- Závady v IT infrastruktuře;
- Požadavky na přizpůsobení nebo změny funkcí systému;
- Správa instalací na stanicích uživatelů.

Zadávání požadavků v rámci podpory a údržby a s tím související komunikace úkonů podpory Dodavatele bude realizována primárně pomocí ServiceDesku Dodavatele. Podpora bude Dodavatelem poskytována v pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hodin. Mimo tuto dobu zadává Zadavatel požadavky písemnou formou (email, web), a Dodavatel tyto požadavky řeší přednostně při nejbližším termínu běžné pracovní doby poskytování podpory. Telefonická podpora v pracovní době (od 7:00 do 19:00 hodin) slouží pro operativní vyřizování dotazů oprávněných pracovníků Zadavatele. V případě potřeby změnit prioritu řešení nebo v případě potřeby koordinace řešení s dalšími dodavateli, eskaluje Dodavatel tyto informace bezodkladně na Zadavatele skrze ServiceDesk popř. odpovědné pracovníky Odboru informatiky Zadavatele.

Zadavatel bude realizovat měření dostupnosti služby a dalších systémů s pomocí monitorovacího nástroje, který ověřuje dostupnost aplikací pravidelnými automatizovanými dotazy.

Podrobná specifikace služeb (SLA) se vypočítává dle času technologické podpory a je vymezena následovně:

Dostupnost (v provozním čase)	98% Dostupnost = ((požadovaná doba dostupnosti – suma (doby nedostupnosti podle měření) / (doba dostupnosti)) * 100
Technologická podpora	5x9 Po-Ne 8:00 – 17:00
Zadávání požadavků ServiceDesk (email, web)	7x24
Odezva (Response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení (Fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce

Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno
-------------------------	--

Kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků:

Priorita/kategorie vady	Popis	Odezva (Response time)	Řešení do (Fix time)
1 – kritická Kategorie vady A	Systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na klíčové procesy Zadavatele Aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat Dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem Dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	1 hod.	4 hod.
2 – vysoká Kategorie vady B	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu klíčových procesů Zadavatele.	2 hod.	8 hod.
3 – střední Kategorie vady C	Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování klíčových procesů Zadavatele Závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému Blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu	4 hod.	24 hod.

	obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.		
4 – nízká Kategorie vady D	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejítí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).	8 hod.	120 hod.

Lhůty se ve věcech reakčních dob (Response time) pro řešení požadavků počítají v rámci pracovní doby Zadavatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 8:00 do 17:00. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení chyby kategorie A. Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění požadavku započne běžet časem předání požadavku Dodavateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného požadavku zpět Zadavateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl požadavek v řešení na straně Dodavatele. Z celkové doby odstranění požadavku jsou vyloučeny časové doby, kdy Dodavatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které nebyly jim způsobené.

Způsob plnění, termíny, akceptace:

Plnění služby Dodavatel vykazuje do protokolu na měsíční bázi. Protokol vyhodnotí stav plnění všech parametrů SLA (Response time, Fix time) dle kategorie Ticketu, dále udává statistické informace jako průměrné splněné SLA hodnoty, průměrné nesplněné SLA hodnoty, celkový počet Ticketů dle stavu a kategorie, a jiné relevantní údaje podle dohody se Zadavatelem. Čas podpory se měří pomocí HelpDesku Zadavatele.

7.1.9 Znalostní podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení Smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele

Podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele zahrnuje následující požadavky na Dodavatele:

- Vypracování plánu exitu a podpory předávání znalostí novému dodavateli.

- Předání veškeré zpracované technické a provozní dokumentace systému podle plánu.
- Zadavatel poskytne Dodavateli součinnost v následujícím rozsahu:
- Zadavatel umožní odborným pracovníkům Dodavatele provádět fyzické prohlídky provozního prostředí Zadavatele.
- Zadavatel zajistí a poskytne Dodavateli přístup do úložiště dokumentů a repozitářů, které budou sloužit ke sdílení veškerých elektronických dokumentů, architektonických návrhů vytvořených Dodavatelem v rámci plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel akceptuje od Dodavatele výstupy dle výše popsanych náležitostí.

Dodavatel je povinen poskytnout službu na výzvu Zadavatele, nejpozději však 2 měsíce před vypršením smlouvy.

Odměna za službu je zahrnuta v ceně poskytování podpory.

Vady rozvojových aktivit, respektive rozpory zjištěné a oznámené Zadavatelem Dodavateli během doby aktivní podpory a údržby je Dodavatel povinen na vlastní náklady odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení. Nejpozději však ve smluvně stanovených lhůtách. Dodavatel se zavazuje odstranit vady systému, které se na systému vyskytnou v průběhu záruční doby.

Dodavatel se zproští odpovědnosti za vady v případě, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací i ze strany Zadavatele či jeho nevhodnými pokyny, na kterých trval.

Zadavatel je povinen informovat Dodavatele o jakékoliv vadě systému, na niž se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím vzniku. Vady musí být již při jejich uplatnění srozumitelně a přesně popsány. Poté, co Zadavatel řádně nahlásí vadu prokazatelným způsobem, Dodavatel odstraní závadu ve stanovených lhůtách dle jejich charakteru a závažnosti.

Za vady systému se nepovažují poruchy funkčnosti nebo odchylky od zadávací dokumentace, které jsou důsledkem:

- Použití systému či jeho části pro jiné účely, než pro jaké je určen dle dokumentace a použití systému či jeho části v rozporu s příslušnou dokumentací, která se váže k systému či jeho části.
- Provedení změny systému či jeho části anebo jiný neoprávněný zásah Zadavatele nebo třetí strany bez vědomí a souhlasu Dodavatel.
- Změny v SW nebo HW, na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je jinak závislý, pokud tyto změny provedl Zadavatel nebo třetí strana bez vědomí a souhlasu Dodavatele.

Vada nebo porucha SW nebo HW, které nebyly předmětem dodávky, a na kterých systém pracuje nebo je s nimi propojen, nebo na kterých je systém závislý.

5a Funkční a nefunkční požadavky technologie NGFW

Funkční požadavky

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO/NE
FP1	Analýza síťového provozu	Firewall musí provádět analýzu síťového provozu v reálném čase k identifikaci potenciálních hrozeb a anomálií.	ANO
FP2	Systém detekce útoků	Firewall musí obsahovat systém detekce útoků (IDS), který dokáže detekovat a zabránit neoprávněným pokusům o přístup.	ANO
FP3	Filtrace na úrovni aplikace	Firewall musí být schopen filtrovat a řídit provoz na základě protokolů a atributů aplikací.	ANO
FP4	Podpora virtuálních soukromých sítí (VPN)	Firewall musí podporovat připojení pomocí virtuálních soukromých sítí (VPN) pro bezpečný vzdálený přístup.	ANO
FP5	Autentizace uživatelů	Firewall musí poskytovat mechanismy autentizace uživatelů, aby bylo zajištěno, že pouze autorizovaní uživatelé mají přístup do sítě.	ANO
FP6	Filtrace obsahu	Firewall musí mít schopnost filtrovat obsah a blokovat přístup k nevhodným nebo škodlivým webovým stránkám.	ANO
FP7	Tvarování provozu	Firewall musí umožňovat tvarování provozu a správu šířky pásma pro prioritizaci kritických aplikací.	ANO
FP8	Integrace s externími zdroji informací o hrozbách	Firewall musí být schopen integrovat se externími zdroji informací o hrozbách pro zvýšení schopnosti detekce a prevence hrozeb.	ANO
FP9	Centralizovaný management	Firewall musí podporovat centralizovaný management pro snadnou konfiguraci a monitorování napříč více zařízeními.	ANO
FP10	Vysoká dostupnost	Firewall musí podporovat konfigurace pro vysokou dostupnost, aby bylo minimalizováno výpadky a zajištěna nepřetržitá ochrana sítě.	ANO
FP11	Pokročilé záznamy a reporting	Firewall musí poskytovat komplexní možnosti záznamů a reportingu pro účely auditu a analýzy.	ANO
FP12	Hlubková inspekce provozu	Firewall musí provádět hlubkovou inspekci paketů k analýze a filtrování provozu na úrovni aplikace.	ANO
FP13	Systém prevence útoků	Firewall musí obsahovat systém prevence útoků (IPS) k aktivní prevenci a blokování pokusů o neoprávněný vstup.	ANO
FP14	Bezpečná vzdálená administrace	Firewall musí poskytovat možnosti bezpečné vzdálené administrace pro správu a konfiguraci zařízení na dálku.	ANO
FP15	Detekce a prevence malware	Firewall musí mít vestavěné mechanismy pro detekci a prevenci vstupu malware do sítě.	ANO
FP16	Monitorování a analýza provozu	Firewall musí nabízet funkce monitorování a analýzy provozu v reálném čase pro identifikaci podezřelých vzorců nebo chování.	ANO
FP17	Podpora IPv6	Firewall musí podporovat IPv6 pro přizpůsobení se rostoucímu používání nové verze internetového protokolu.	ANO

FP18	Kontrola přístupu založená na rolích	Firewall musí podporovat kontrolu přístupu založenou na rolích uživatelů pro vynucování detailních politik přístupu.	ANO
FP19	Inspekce SSL	Firewall musí být schopen inspekce a dešifrování SSL/TLS provozu pro hlubší analýzu a detekci hrozeb.	ANO
FP20	Identifikace aplikací	Firewall musí mít schopnost identifikovat a řídit provoz na základě konkrétních aplikací a s nimi spojených rizik.	ANO
FP21	Filtrace na základě geolokace, IP, Port, aplikací	Firewall musí umožňovat filtrování nebo blokování provozu na základě geografických IP adres nebo regionů, portů, IP adres, aplikací	ANO
FP22	Segmentace sítě	Firewall musí podporovat segmentaci sítě pro izolaci a ochranu různých síťových segmentů.	ANO
FP23	Dvoufaktorová autentizace	Firewall musí podporovat metody dvoufaktorové autentizace pro zvýšení bezpečnosti přístupu uživatelů.	ANO
FP24	Ochrana před DDoS útoky	Firewall musí obsahovat vestavěné mechanismy pro detekci a omezení útoků typu Distribuované Odmítnutí Služby (DDoS).	ANO
FP25	Integrace se SIEM systémy	Firewall musí být schopen integrovat se systémy pro správu informací o bezpečnosti a událostech (SIEM) pro centralizovanou analýzu hrozeb a reporting.	ANO
FP27	Antivirus	Firewall musí umožnit detekci virů a jejich blokování.	ANO
FP28	Automatická aktualizace hrozeb	Dodavatel musí zabezpečit aktualizaci hrozeb, virových databází a signatur, IPS, aktualizaci OS firewallu.	ANO
FP29	Aktivní řešení hrozeb IPS	Firewall musí mít schopnost detekce útoku a jeho blokování IPS.	ANO

Nefunkční požadavky

ID	Skupina	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO/NE
NF1	Výkon	Propustnost	Firewall musí mít vysokou propustnost, aby dokázal efektivně zpracovávat síťový provoz bez výrazného zpoždění.	ANO
NF2	Škálovatelnost	Škálovatelnost	Firewall musí být snadno škálovatelný, aby se mohl přizpůsobit růstu sítě a zvýšenému provozu.	ANO
NF3	Spolehlivost	Vysoká dostupnost	Firewall musí mít vysokou dostupnost, minimalizovat výpadky a zajišťovat nepřetržitou ochranu sítě.	ANO
NF4	Odolnost	Tolerance vůči chybám	Firewall musí být navržen s mechanismy pro toleranci vůči chybám a minimalizaci dopadu hardwarových nebo softwarových poruch.	ANO
NF5	Bezpečnost	Šifrování dat	Firewall musí podporovat silné protokoly pro šifrování dat, aby ochránil citlivé informace při přenosu.	ANO

NF6	Spravovatelnost	Snadná konfigurace	Firewall musí mít uživatelsky přívětivé rozhraní a intuitivní možnosti konfigurace pro snadné spravování a nastavení.	ANO
NF7	Použitelnost	Uživatelské rozhraní	Firewall musí mít dobře navržené a intuitivní uživatelské rozhraní pro efektivní monitorování a administraci.	ANO
NF8	Interoperabilita	Integrace s existujícími systémy	Firewall musí bezproblémově integrovat s existující infrastrukturou sítě a bezpečnostními systémy.	ANO
NF9	Rozšiřitelnost	Podpora pluginů/modulů	Firewall musí podporovat pluginy nebo moduly pro rozšíření funkcionality a integraci s řešeními třetích stran.	ANO
NF10	Dokumentace	Komplexní dokumentace	Firewall musí mít podrobnou a aktuální dokumentaci, včetně instalačních příruček, uživatelských příruček a prostředků pro řešení problémů.	ANO
NF11	Výkon	Nízká latence	Firewall musí způsobovat minimální zpoždění síťového provozu pro optimální výkon citlivých aplikací.	ANO
NF12	Škálovatelnost	Vyvažování zátěže	Firewall musí podporovat techniky vyvažování zátěže pro rovnoměrné rozložení síťového provozu a prevenci úzkých míst.	ANO
NF13	Spolehlivost	Záložní napájení	Firewall musí mít záložní zdroje napájení pro nepřetržitý provoz i v případě výpadku elektrické energie.	ANO
NF14	Odolnost	Zálohování a obnova	Firewall musí poskytovat mechanismy pro pravidelné zálohování a obnovu pro ochranu konfigurace a dat.	ANO
NF15	Bezpečnost	Detekce proniknutí	Firewall musí mít schopnost detekovat a monitorovat potenciální pokusy o neoprávněný přístup.	ANO
NF16	Dodržování předpisů	Auditování a záznamování	Firewall musí generovat audity a poskytovat komplexní funkcionalitu pro záznamování pro účely dodržování předpisů a forenzní analýzy.	ANO
NF17	Spravovatelnost	Vzdálené monitorování a správa	Firewall musí podporovat možnosti vzdáleného monitorování a správy pro efektivní správu distribuovaných prostředí.	ANO
NF18	Použitelnost	Školení a podpora	Dodavatel firewallu musí poskytovat školicí materiály a responzivní technickou podporu pro pomoc s implementací a řešením problémů.	ANO
NF19	Interoperabilita	Podpora standardních protokolů	Firewall musí podporovat standardní síťové protokoly pro bezproblémovou	ANO

			komunikaci s dalšími zařízeními a systémy.	
NF20	Rozšiřitelnost	Podpora API	Firewall musí poskytovat API (rozhraní pro programování aplikací) pro integraci s vlastními aplikacemi a automatizací.	ANO
NF21	Dokumentace	Řízení změn	Firewall musí mít definované procesy pro řízení změn a sledování dokumentace změn konfigurace.	ANO
NF22	Výkon	Řízení spojení	Firewall musí efektivně zvládat velký počet současných spojení bez zhoršení výkonu.	ANO
NF23	Bezpečnost	Penetrační testování	Firewall musí pravidelně podstupovat penetrační testování pro identifikaci a řešení možných zranitelností nebo slabých míst.	ANO
NF24	Dodržování předpisů	Ochrana soukromí	Firewall musí zajistit ochranu soukromí zpracováním a uchováváním citlivých dat v souladu s právními předpisy o ochraně soukromí.	ANO
NF25	Ochrana	Ochrana proti přehřátí	Firewall musí zajistit ochranu proti přehřátí. Informovat o tomto stavu a zajistit ochranu proti vnitřnímu přehřátí.	ANO
NF26	Průmyslové standardy	Průmyslové standardy	Všechny Firewally musí splňovat průmyslové standardy z hlediska spotřeby energie, provozních teplot, operativní vlhkosti a nadmořské výšky (0-40°C, 10-90%, 0-2000m), hlučnosti apod.	ANO
NF27	Parametry centrálního NGFW	Hardwarově akcelerované 10 GE SFP+ sloty	Firewall musí obsahovat alespoň 2 Hardwarově akcelerované 10 GE SFP+ sloty.	ANO
NF28	Parametry centrálního NGFW	Hardwarově akcelerované GE RJ45 rozhraní	Firewall musí obsahovat alespoň 8 Hardwarově akcelerovaných GE RJ45 rozhraní.	ANO
NF29	Parametry centrálního NGFW	Hardwarově akcelerované GE SFP sloty	Firewall musí obsahovat alespoň 8 Hardwarově akcelerovaných GE SFP slotů.	ANO
NF30	Parametry centrálního NGFW	GE RJ45 Management porty	Firewall musí obsahovat alespoň 2 GE RJ45 Management porty.	ANO
NF31	Parametry centrálního NGFW	USB porty	Firewall musí obsahovat alespoň 2 USB porty.	ANO
NF32	Parametry centrálního NGFW	RJ45 Console port	Firewall musí obsahovat alespoň 1 RJ45 Console Port.	ANO
NF33	Parametry centrálního NGFW	Dodávané převodníky	Firewall musí obsahovat alespoň 2 SFP (SX 1 GE) převodníky.	ANO

NF34	Parametry centrálního NGFW	Výkon IPS (Enterprise mix)	Firewall musí disponovat výkonem IPS (Enterprise mix) alespoň 10 Gbps.	ANO
NF35	Parametry centrálního NGFW	Výkon NGFW (Firewall, IPS, App Control)	Firewall musí disponovat výkonem NGFW(Firewall, IPS, App Control) alespoň 9.5 Gbps.	ANO
NF36	Parametry centrálního NGFW	Výkon Threat Protection	Firewall musí disponovat výkonem Threat protection alespoň 7 Gbps.	ANO
NF37	Parametry centrálního NGFW	IPv4 Firewall výkon (1518 / 512 / 64 bytů, UDP)	Firewall musí disponovat výkonem IPv4 FW (1518/512/64 bytů/UDP) alespoň 36 / 36 / 27 Gbps.	ANO
NF38	Parametry centrálního NGFW	IPv6 Firewall výkon (1518 / 512 / 64 bytů, UDP)	Firewall musí disponovat výkonem IPv6 FW (1518/512/64 bytů/UDP) alespoň 36 / 36 / 27 Gbps.	ANO
NF39	Parametry centrálního NGFW	Firewall výkon (packetů za sekundu)	Firewall musí disponovat výkonem 40.5 Mpps (packetů za sekundu).	ANO
NF40	Parametry centrálního NGFW	Současná TCP spojení	Firewall musí umožnit alespoň 8 milionů současných TCP spojení.	ANO
NF41	Parametry centrálního NGFW	Nová spojení za sekundu (TCP)	Firewall musí umožnit alespoň 450000 nových TCP spojení za sekundu.	ANO
NF42	Parametry centrálního NGFW	Počet firewall pravidel	Firewall musí umožnit nastavení alespoň 10000 pravidel.	ANO
NF43	Parametry centrálního NGFW	IPsec VPN výkon (512 bytů)	Firewall musí umožnit IPsec VPN výkon (512 bytů) alespoň 20 Gbps.	ANO
NF44	Parametry centrálního NGFW	IPsec VPN tunely Gateway-to-Gateway	Firewall musí umožnit alespoň 2000 IPsec VPN Gateway-to-Gateway tunelů.	ANO
NF45	Parametry centrálního NGFW	IPsec VPN tunely Client-to-Gateway	Firewall musí umožnit alespoň 50000 IPsec VPN Client-to-Gateway tunelů.	ANO
NF46	Parametry centrálního NGFW	SSL-VPN výkon	Firewall musí disponovat výkonem SSL-VPN alespoň 7 Gbps	ANO
NF47	Parametry centrálního NGFW	Současný počet SSL-VPN uživatelů (doporučené maximum)	Firewall by měl podporovat maximálně 10 000 SSL-VPN uživatelů.	ANO
NF48	Parametry centrálního NGFW	Výkon SSL inspekce (prům. HTTPS)	Firewall musí dosáhnout výkonu SSL inspekce alespoň 8 Gbps.	ANO
NF49	Parametry centrálního NGFW	SSL inspekce CPS (prům. HTTPS)	Firewall musí mít kapacitu provádět průměrně 5500 SSL inspekčních požadavků za sekundu (CPS).	ANO

NF50	Parametry centrálního NGFW	Současné SSL inspekční relace (prům. HTTPS)	Firewall musí být schopen udržet současně 800 000 SSL inspekčních relací (prům. HTTPS).	ANO
NF51	Parametry centrálního NGFW	Výkon Application Control (HTTP 64K)	Firewall musí dosáhnout výkonu Application Control alespoň 15 Gbps (pro HTTP s délkou 64K).	ANO
NF52	Parametry centrálního NGFW	CAPWAP výkon (HTTP 64K)	Firewall musí dosáhnout výkonu CAPWAP alespoň 18 Gbps (pro HTTP s délkou 64K).	ANO
NF53	Parametry centrálního NGFW	Virtuální domény (výchozí / maximum)	Firewall podporuje výchozí počet 10 virtuálních domén, s možností rozšíření na více domén.	ANO
NF54	Parametry centrálního NGFW	Konfigurace pro vyšší dostupnost	Firewall podporuje konfiguraci pro vyšší dostupnost v režimech Active-Active, Active-Passive a Clustering.	ANO
NF55	Parametry centrálního NGFW	Formát	Firewall je navržen pro montáž do racku a zabírá 1U (výšková jednotka).	ANO
NF56	Parametry centrálního NGFW	Napájecí zdroj	Firewall pracuje s napájením v rozmezí 100–240V, 50/60 Hz.	ANO
NF57	Parametry centrálního NGFW	Záložní napájení (hot swappable)	Firewall musí mít možnost volitelného záložního napájení, které je schopné být nahrazeno bez vypnutí zařízení (hot swappable).	ANO
NF58	Parametry centrálního NGFW	Certifikace účinnosti napájecího zdroje	Firewall musí být 80Plus kompatibilní, což znamená, že má certifikaci účinnosti pro napájecí zdroje.	ANO
NF59	Parametry centrálního NGFW	Certifikace	Firewall musí mít následující certifikace: FCC Part 15 třída A, RCM, VCCI, CE, UL/cUL, CB.	ANO
NF60	Parametry centrálního NGFW	Certifikace	Firewall musí být certifikovaný pro USGv6/IPv6, což znamená schopnost pracovat s IPv6 protokolem.	ANO
NF61	Parametry velkého NGFW	Hardwarově akcelerované GE RJ45 porty	Firewall musí disponovat 12 hardwarově akcelerovanými GE RJ45 porty.	ANO
NF62	Parametry velkého NGFW	Hardwarově akcelerované GE RJ45 porty pro management/HA/DMZ	Firewall musí mít 1 GE RJ45 port pro management, 2 pro HA (High Availability), a 1 pro DMZ (Demilitarized Zone).	ANO
NF63	Parametry velkého NGFW	Hardwarově akcelerované GE SFP sloty	Firewall musí disponovat 4 hardwarově akcelerovanými GE SFP sloty.	ANO
NF64	Parametry velkého NGFW	GE RJ45 WAN porty	Firewall musí mít 2 GE RJ45 WAN porty pro připojení k internetu nebo jiným WAN sítím.	ANO
NF65	Parametry velkého NGFW	GE RJ45 nebo SFP sdílené porty	Firewall musí obsahovat 4 GE RJ45 nebo SFP sdílené porty, které lze použít pro různá připojení.	ANO

NF66	Parametry velkého NGFW	USB port	Firewall musí disponovat alespoň 1 USB portem pro připojení a konfiguraci dalšího zařízení.	ANO
NF67	Parametry velkého NGFW	Konzolový port	Firewall musí obsahovat konzolový port.	ANO
NF68	Parametry velkého NGFW	Výkon IPS	Firewall musí disponovat výkonem IPS alespoň 2.6 Gbps.	ANO
NF69	Parametry velkého NGFW	Výkon NGFW	Firewall musí disponovat výkonem NGFW alespoň 1.6 Gbps.	ANO
NF70	Parametry velkého NGFW	Výkon ochrany před hrozbami	Firewall musí disponovat výkonem ochrany před hrozbami alespoň 1 Gbps.	ANO
NF71	Parametry velkého NGFW	Průchodnost IPv4 firewallu (1518/512/64 bajtů, UDP)	Firewall musí mít průchodnost IPv4 firewallu (1518/512/64 bajtů, UDP) alespoň 20/18/10 Gbps.	ANO
NF72	Parametry velkého NGFW	Průchodnost firewallu (paketů za sekundu)	Firewall musí mít průchodnost firewallu (paketů za sekundu) nejméně 15 Mpps.	ANO
NF73	Parametry velkého NGFW	Současná spojení (TCP)	Firewall musí podporovat současně minimálně 1.5 milionu TCP spojení.	ANO
NF74	Parametry velkého NGFW	Nová spojení za sekundu (TCP)	Firewall musí umožnit nové TCP spojení za sekundu alespoň 56000.	ANO
NF75	Parametry velkého NGFW	Počet firewallových politik	Firewall musí podporovat nejméně 10000 firewallových politik.	ANO
NF76	Parametry velkého NGFW	Průchodnost IPsec VPN (512 bajtů)	Firewall musí mít průchodnost IPsec VPN (512 bajtů) nejméně 11.5 Gbps.	ANO
NF77	Parametry velkého NGFW	Počet gateway-to-gateway IPsec VPN tunelů	Firewall musí umožnit alespoň 2000 gateway-to-gateway IPsec VPN tunelů.	ANO
NF78	Parametry velkého NGFW	Počet klient-to-gateway IPsec VPN tunelů	Firewall musí umožnit alespoň 16000 klient-to-gateway IPsec VPN tunelů.	ANO
NF79	Parametry velkého NGFW	Průchodnost SSL-VPN	Firewall musí mít průchodnost SSL-VPN alespoň 1 Gbps.	ANO
NF80	Parametry velkého NGFW	Současný počet SSL-VPN uživatelů (max. doporučené, tunelový režim)	Firewall musí podporovat současně nejvýše 500 SSL-VPN uživatelů v tunelovém režimu.	ANO
NF81	Parametry velkého NGFW	Průchodnost SSL inspekce (IPS, prům. HTTPS)	Firewall musí mít průchodnost SSL inspekce (IPS, prům. HTTPS) alespoň 1 Gbps.	ANO
NF82	Parametry velkého NGFW	SSL inspekce CPS (IPS, prům. HTTPS)	Firewall musí mít minimálně 1800 SSL inspekce CPS (IPS, prům. HTTPS).	ANO
NF83	Parametry velkého NGFW	Současné relace SSL inspekce (IPS, prům. HTTPS)	Firewall musí podporovat současně nejvýše 135000 relací SSL inspekce (IPS, prům. HTTPS).	ANO
NF84	Parametry velkého NGFW	Průchodnost aplikační kontroly (HTTP 64K)	Firewall musí mít průchodnost aplikační kontroly (HTTP 64K) alespoň 2.2 Gbps.	ANO

NF85	Parametry velkého NGFW	Průchodnost CAPWAP (HTTP 64K)	Firewall musí mít průchodnost CAPWAP (HTTP 64K) alespoň 15 Gbps.	ANO
NF86	Parametry velkého NGFW	Konfigurace vysoké dostupnosti	Firewall musí umožňovat konfiguraci vysoké dostupnosti v režimech Active-Active, Active-Passive nebo Clustering.	ANO
NF87	Parametry velkého NGFW	Formát	Firewall musí být ve formátu rack mount a zabírat 1U místo.	ANO
NF88	Parametry velkého NGFW	AC napájecí zdroj	Firewall musí být napájen z elektrické sítě s rozsahem 100-240V, 50/60 Hz.	ANO
NF89	Parametry velkého NGFW	Záložní napájecí zdroje	Firewall musí disponovat záložními napájecími zdroji pro zajištění 1+1 redundance.	ANO
NF90	Parametry velkého NGFW	Certifikace	Firewall musí být certifikován podle standardů FCC Part 15B, Class A, CE, RCM, VCCI, UL/cUL, CB, BSMI.	ANO
NF91	Parametry velkého NGFW	Certifikace	Firewall musí být certifikován pro podporu USGv6/IPv6.	ANO
NF92	Parametry středního NGFW	GE RJ45/SFP sdílené médium	Firewall musí mít 2 hardwarově akcelerované GE RJ45/SFP sdílené médium.	ANO
NF93	Parametry středního NGFW	GE RJ45 vnitřní porty	Firewall musí mít 6 hardwarově akcelerovaných GE RJ45 interních portů.	ANO
NF94	Parametry středního NGFW	USB porty	Firewall musí mít alespoň 1 USB port.	ANO
NF95	Parametry středního NGFW	Konzolový port (RJ45)	Firewall musí mít 1 konzolový port (RJ45).	ANO
NF96	Parametry středního NGFW	Interní úložiště	Firewall musí obsahovat interní úložiště s minimální kapacitou 128 GB SSD.	ANO
NF97	Parametry středního NGFW	Trusted Platform Module (TPM)	Firewall musí obsahovat Trusted Platform Module (TPM).	ANO
NF98	Parametry středního NGFW	Bluetooth Low Energy (BLE)	Firewall musí disponovat technologií Bluetooth Low Energy (BLE).	ANO
NF99	Parametry středního NGFW	Výkon IPS	Firewall musí disponovat výkonem IPS alespoň 1.4 Gbps.	ANO
NF100	Parametry středního NGFW	Výkon NGFW	Firewall musí disponovat výkonem NGFW alespoň 1 Gbps.	ANO
NF101	Parametry středního NGFW	Výkon ochrany před hrozbami	Firewall musí disponovat výkonem ochrany před hrozbami alespoň 900 Mbps.	ANO
NF102	Parametry středního NGFW	Průchodnost IPv4 firewallu (1518/512/64 bajtů, UDP)	Firewall musí mít průchodnost IPv4 firewallu (1518/512/64 bajtů, UDP) alespoň 10/10/7 Gbps.	ANO

NF103	Parametry středního NGFW	Průchodnost firewallu (paketů za sekundu)	Firewall musí mít průchodnost firewallu (paketů za sekundu) nejméně 10.5 Mpps.	ANO
NF104	Parametry středního NGFW	Současné relace (TCP)	Firewall musí podporovat současně minimálně 1.5 milionu TCP spojení.	ANO
NF105	Parametry středního NGFW	Nové relace za sekundu (TCP)	Firewall musí umožnit nové TCP spojení za sekundu alespoň 45000.	ANO
NF106	Parametry středního NGFW	Firewallová pravidla	Firewall musí podporovat nejméně 5000 firewallových politik.	ANO
NF107	Parametry středního NGFW	Průchodnost IPsec VPN (512 bajtů)	Firewall musí mít průchodnost IPsec VPN (512 bajtů) nejméně 6.5 Gbps.	ANO
NF108	Parametry středního NGFW	IPsec VPN tunely z brány do brány	Firewall musí umožnit alespoň 200 gateway-to-gateway IPsec VPN tunelů.	ANO
NF109	Parametry středního NGFW	IPsec VPN tunely z klienta do brány	Firewall musí umožnit alespoň 2500 klient-to-gateway IPsec VPN tunelů.	ANO
NF110	Parametry středního NGFW	Průchodnost SSL-VPN	Firewall musí mít průchodnost SSL-VPN alespoň 950 Mbps.	ANO
NF111	Parametry středního NGFW	Současní SSL-VPN uživatelé (max. doporučeno, tunelový režim)	Firewall musí podporovat současně nejvýše 200 SSL-VPN uživatelů v tunelovém režimu.	ANO
NF112	Parametry středního NGFW	Průchodnost SSL inspekce (IPS, prům. HTTPS)	Firewall musí mít průchodnost SSL inspekce (IPS, prům. HTTPS) alespoň 715 Mbps.	ANO
NF113	Parametry středního NGFW	SSL inspekce CPS (IPS, prům. HTTPS)	Firewall musí mít minimálně 700 SSL inspekce CPS (IPS, prům. HTTPS).	ANO
NF114	Parametry středního NGFW	Současné relace SSL inspekce (IPS, prům. HTTPS)	Firewall musí podporovat současně nejvýše 100000 relací SSL inspekce (IPS, prům. HTTPS).	ANO
NF115	Parametry středního NGFW	Průchodnost řízení aplikací (HTTP 64K)	Firewall musí mít průchodnost aplikační kontroly (HTTP 64K) alespoň 1.8 Gbps.	ANO
NF116	Parametry středního NGFW	Průchodnost CAPWAP (HTTP 64K)	Firewall musí mít průchodnost CAPWAP (HTTP 64K) alespoň 9 Gbps.	ANO
NF118	Parametry středního NGFW	Konfigurace vysoké dostupnosti	Firewall musí umožňovat konfiguraci vysoké dostupnosti v režimech Active-Active, Active-Passive nebo Clustering.	ANO
NF119	Parametry středního NGFW	Formát (podporuje standardy EIA/non-EIA)	Firewall musí být ve formátu rack mount a zabírat 1U místo.	ANO

NF120	Parametry středního NGFW	Požadovaný výkon (volitelná redundantnost)	Firewall musí být napájen z elektrické sítě s rozsahem 100-240V, 50/60 Hz.	ANO
NF121	Parametry středního NGFW	Hladina hluku	Firewall musí být bezventilátorový a nemít žádný hlučný větrák (hladina hluku 0 dBA).	ANO
NF122	Parametry středního NGFW	Provozní výška	Provozní výška firewallu musí být až 7400 ft (2250 m).	ANO
NF123	Parametry středního NGFW	Dodržování předpisů	Firewall musí dodržovat předpisy a být certifikován podle standardů FCC, ICES, CE, RCM, VCCI, BSMI, UL/cUL, CB.	ANO
NF124	Parametry středního NGFW	Certifikace	Firewall musí být certifikován pro podporu USGv6/IPv6.	ANO
NF125	Parametry malého NGFW	Hardwarově akcelerované GE RJ45 WAN / DMZ porty	Firewall musí mít 1 hardwarově akcelerovaný GE RJ45 WAN/DMZ port.	ANO
NF126	Parametry malého NGFW	Hardwarově akcelerované GE RJ45 interní porty	Firewall musí mít 3 hardwarově akcelerované GE RJ45 interní porty.	ANO
NF127	Parametry malého NGFW	USB porty	Firewall musí mít alespoň 1 USB port.	ANO
NF128	Parametry malého NGFW	Konzolový port (RJ45)	Firewall musí mít 1 konzolový port (RJ45).	ANO
NF129	Parametry malého NGFW	IPS průchodnost	Firewall musí disponovat výkonem IPS alespoň 1 Gbps.	ANO
NF130	Parametry malého NGFW	NGFW průchodnost	Firewall musí disponovat výkonem NGFW alespoň 800 Mbps.	ANO
NF131	Parametry malého NGFW	Průchodnost ochrany proti hrozbám	Firewall musí disponovat výkonem ochrany před hrozbami alespoň 600 Mbps.	ANO
NF132	Parametry malého NGFW	IPv4 Firewall průchodnost (1518 / 512 / 64 bajtů, UDP)	Firewall musí mít průchodnost IPv4 firewallu (1518/512/64 bajtů, UDP) alespoň 5/5/5 Gbps.	ANO
NF133	Parametry malého NGFW	Zpoždění firewallu (64 bajtů, UDP)	Firewall musí mít latenci firewallu (64 bajtů, UDP) nejvýše 2,97 μs.	ANO
NF134	Parametry malého NGFW	Průchodnost firewallu (paketů za sekundu)	Firewall musí mít průchodnost firewallu (paketů za sekundu) nejméně 7.5 Mpps.	ANO
NF135	Parametry malého NGFW	Souběžné relace (TCP)	Firewall musí podporovat současně minimálně 700000 TCP spojení.	ANO
NF136	Parametry malého NGFW	Nové relace za sekundu (TCP)	Firewall musí umožnit nové TCP spojení za sekundu alespoň 35000.	ANO
NF137	Parametry malého NGFW	Firewallová pravidla	Firewall musí podporovat nejméně 5000 firewallových politik.	ANO
NF138	Parametry malého NGFW	IPsec VPN průchodnost (512 bajtů)	Firewall musí mít průchodnost IPsec VPN (512 bajtů) nejméně 4.4 Gbps.	ANO

NF139	Parametry malého NGFW	IPsec VPN tunely gateway-to-gateway	Firewall musí umožnit alespoň 200 gateway-to-gateway IPsec VPN tunelů.	ANO
NF140	Parametry malého NGFW	IPsec VPN tunely klient-to-gateway	Firewall musí umožnit alespoň 250 klient-to-gateway IPsec VPN tunelů.	ANO
NF141	Parametry malého NGFW	SSL-VPN průchodnost	Firewall musí mít průchodnost SSL-VPN alespoň 490 Mbps.	ANO
NF142	Parametry malého NGFW	Souběžní uživatelé SSL-VPN (doporučené maximum, tunelový režim)	Firewall musí podporovat současně nejvýše 200 SSL-VPN uživatelů v tunelovém režimu.	ANO
NF143	Parametry malého NGFW	Průchodnost SSL inspekce (IPS, průměrný HTTPS)	Firewall musí mít průchodnost SSL inspekce (IPS, průměrný HTTPS) alespoň 310 Mbps.	ANO
NF144	Parametry malého NGFW	Počet SSL inspekčních operací za sekundu (IPS, průměrný HTTPS)	Firewall musí provést nejméně 320 SSL inspekčních operací za sekundu (IPS, průměrný HTTPS).	ANO
NF145	Parametry malého NGFW	Souběžné relace SSL inspekce (IPS, průměrný HTTPS)	Firewall musí podporovat současně nejvýše 55000 relací SSL inspekce (IPS, průměrný HTTPS).	ANO
NF146	Parametry malého NGFW	Průchodnost řízení aplikací (HTTP 64K)	Firewall musí mít průchodnost aplikační kontroly (HTTP 64K) alespoň 990 Mbps.	ANO
NF147	Parametry malého NGFW	Průchodnost CAPWAP (HTTP 64K)	Firewall musí mít průchodnost CAPWAP (HTTP 64K) alespoň 3.5 Gbps.	ANO
NF149	Parametry malého NGFW	Konfigurace vysoké dostupnosti	Firewall musí umožňovat konfiguraci vysoké dostupnosti v režimech Active-Active, Active-Passive nebo Clustering.	ANO

5b Funkční a nefunkční požadavky technologie IDM

Funkční požadavky

ID	Skupina	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO/NE
FP1	Správa uživatelů	Registrace uživatele a správa účtů	Umožňuje uživatelům vytvořit účet v systému a poskytuje správu a údržbu uživatelských účtů.	ANO
FP2	Správa uživatelů	Provisioning a deprovisioning uživatelů	Zajišťuje automatické vytváření a odstraňování uživatelských účtů a jejich příslušností v systému.	ANO
FP3	Správa uživatelů	Synchronizace atributů uživatelů	Zajišťuje synchronizaci a aktualizaci atributů uživatele napříč různými systémy nebo službami, aby se udržela konzistence dat.	ANO
FP4	Správa uživatelů	Životní cyklus účtu uživatele	Spravuje životní cyklus účtu uživatele od vytvoření, aktivace, deaktivace až po smazání nebo archivaci účtu.	ANO
FP5	Správa uživatelů	Uzamčení a odemčení účtu	Poskytuje možnost uzamknout nebo odemknout účet uživatele v případě	ANO

			potřeby, například při podezření na kompromitaci účtu nebo při dočasném zablokování přístupu uživatele.	
FP6	Správa uživatelů	Podpora pro delegovanou administraci	Umožňuje delegovat správu a administraci účtů a oprávnění na jiné uživatele nebo skupiny uživatelů.	ANO
FP7	Autentizace a autorizace	Autentizace a autorizace uživatele	Zajišťuje ověřování totožnosti uživatele a poskytuje mechanismy pro udělování oprávnění a řízení přístupu ke zdrojům.	ANO
FP8	Autentizace a autorizace	Řízení přístupu na základě rolí	Přiděluje uživatelům přístup k systémovým funkcím a datům na základě předdefinovaných rolí, což usnadňuje správu oprávnění.	ANO
FP9	Autentizace a autorizace	Správa oprávnění a přístupových práv	Umožňuje správu a údržbu oprávnění a přístupových práv uživatelů, včetně přidělování, odebrání a aktualizace oprávnění.	ANO
FP10	Autentizace a autorizace	Přiřazování oprávnění na základě rolí	Automaticky přiřazuje oprávnění uživatelům na základě jejich přiřazených rolí, což usnadňuje správu a zajišťuje konzistentní přístup k systému.	ANO
FP11	Autentizace a autorizace	Federace a integrace s poskytovatelem identity	Umožňuje integrovat systém s externím poskytovatelem identity a umožňuje uživatelům použít své existující přihlašovací údaje pro přístup k systému.	ANO
FP12	Autentizace a autorizace	Podpora multifaktorových metod autentizace	Poskytuje podporu pro různé multifaktorové metody autentizace pro zvýšení zabezpečení, například kombinací hesla, SMS kódu nebo biometrie.	ANO
FP13	Bezpečnost a dodržování předpisů	Záznamy a zprávy o auditech	Ukládá záznamy o událostech a provádí audity pro sledování a analýzu činností uživatelů a systému.	ANO
FP14	Bezpečnost a dodržování předpisů	Dvoufaktorová autentizace	Vyžaduje od uživatelů poskytnutí dvou nezávislých faktorů pro ověření identity, což zvyšuje zabezpečení přístupu k systému.	ANO- Závisí na OAuth IDP
FP15	Bezpečnost a dodržování předpisů	Integrace monitorování aktivity uživatelů a detekce anomálií	Systém umožní integraci se systémem monitorujícím aktivity uživatelů a systému a upozorňuje na podezřelé nebo neobvyklé chování, které by mohlo naznačovat bezpečnostní hrozbu.	ANO
FP16	Bezpečnost a dodržování předpisů	Dodržování relevantních předpisů a ochrana dat	Zajišťuje, že systém a účty uživatelů splňují relevantní předpisy a normy týkající se ochrany dat a soukromí.	ANO

FP17	Bezpečnost a dodržování předpisů	Zabezpečení přenosu dat (např. šifrování komunikace)	Zajišťuje šifrování komunikace mezi uživatelem a systémem, což zvyšuje bezpečnost dat a zabrání neoprávněnému přístupu.	ANO
FP18	Správa skupin a oprávnění	Správa skupin uživatelů a členství	Umožňuje vytváření a správu skupin uživatelů, včetně přidávání nebo odebírání uživatelů ze skupin a řízení členství.	ANO
FP19	Správa skupin a oprávnění	Automatizace pracovního postupu pro přidávání a odebírání uživatelů	Automatizuje proces přidávání a odebírání uživatelů ze skupin pomocí definovaných pracovních postupů, což usnadňuje a zrychluje správu skupin.	ANO
FP20	Správa skupin a oprávnění	Řízení relací a časový limit relace	Umožňuje definovat a řídit relace uživatelů a nastavit časové omezení pro přístup do systému, což zvyšuje bezpečnost a omezuje riziko neoprávněného přístupu.	ANO
FP21	Správa skupin a oprávnění	Integrace s adresářovými službami	Integruje systém s existujícími adresářovými službami, například AD/AAD/LDAP, pro správu skupin, uživatelů a autentizaci.	ANO
FP22	Personalizace a nastavení	Přizpůsobení uživatelského profilu a personalizace	Umožňuje uživatelům přizpůsobit si svůj uživatelský profil a personalizovat si prostředí systému podle svých potřeb a preferencí.	ANO
FP23	Správa skupin a oprávnění	Přiřazování oprávnění na základě rolí	Přiřazuje oprávnění uživatelům na základě jejich rolí, což usnadňuje správu přístupových práv a zajišťuje konzistentní a řízený přístup k systémovým funkcím a datům.	ANO
FP24	Správa uživatelů	Podpora pro delegovanou administraci	Umožňuje delegovat správu a administraci účtů a oprávnění na jiné uživatele nebo skupiny uživatelů, čímž se snižuje zátěž na centrální administrátory a umožňuje rozdělení zodpovědností ve správě systému.	ANO
FP25	Personalizace a nastavení	Lokalizace prostředí	Systém bude podporovat kompletní lokalizaci prostředí v Českém jazyce.	ANO
FP26	Reporting	Reportovací modul	Systém bude obsahovat reportovací modul pro možnost generování reportů např. report všech oprávnění	ANO
FP27	Správa skupin a oprávnění	Definice konkrétního uživatele přes více organizací	Systém umožní definovat oprávnění konkrétního uživatele přes více organizací (např. interní/externí správce)	ANO

Nefunkční požadavky

ID	Skupina	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO/NE
NP1	Škálování a výkon	Škálovatelnost a výkon	Zajišťuje schopnost systému růst a přizpůsobit se narůstajícímu počtu uživatelů a zátěži, a současně udržovat vysoký výkon a efektivitu.	ANO
NP2	Bezpečnost a řízení přístupu	Bezpečnost a řízení přístupu	Zajišťuje ochranu systému a dat před neoprávněným přístupem, správu uživatelských oprávnění a řízení přístupu ke zdrojům systému.	ANO
NP3	Dostupnost a spolehlivost	Vysoká dostupnost a odolnost proti poruchám	Zajišťuje, že systém je odolný proti výpadkům a poruchám a že je vždy dostupný pro uživatele.	ANO
NP4	Bezpečnost a řízení přístupu	Ochrana dat a dodržování předpisů	Zajišťuje správné zabezpečení dat a jejich ochranu před neoprávněným přístupem, a současně dodržování relevantních předpisů a regulací.	ANO
NP5	Dostupnost a spolehlivost	Dostupnost a spolehlivost systému	Zajišťuje, že systém je vždy dostupný a spolehlivý pro uživatele, minimalizuje výpadky a přerušení služby.	ANO
NP6	Uživatelská zkušenost a integrace	Uživatelská přívětivost a uživatelská zkušenost	Zajišťuje, že systém je snadno ovladatelný, intuitivní a poskytuje pozitivní uživatelskou zkušenost.	ANO
NP7	Uživatelská zkušenost a integrace	Integrace s existujícími systémy a aplikacemi	Zajišťuje schopnost systému integrovat se stávajícími systémy a aplikacemi a umožňuje efektivní datovou výměnu a spolupráci mezi nimi.	ANO
NP8	Monitorování a dokumentace	Monitorování systému a protokolování	Zajišťuje sledování a monitorování provozu systému, sběr a ukládání relevantních dat a událostí pro analýzu a diagnostiku.	ANO
NP9	Škálování a výkon	Škálovatelná architektura a budoucí růst	Zajišťuje, že systém má architekturu, která umožňuje snadné a efektivní škálování a je připravena na budoucí růst a rozšiřitelnost.	ANO
NP10	Uživatelská zkušenost a integrace	Kompatibilita s průmyslovými standardy a předpisy	Zajišťuje, že systém splňuje nebo je kompatibilní s předepsanými průmyslovými standardy, směrnici a regulacemi.	ANO
NP11	Dostupnost a spolehlivost	Záloha a obnova systému	Zajišťuje pravidelnou zálohování systému a dat a schopnost rychlé obnovy v případě výpadku, havárie nebo ztráty dat.	ANO
NP12	Monitorování a dokumentace	Dokumentace systému a technická podpora	Zajišťuje kompletní a aktuální dokumentaci systému, návody pro uživatele a poskytování technické podpory uživatelům.	ANO

NP13	Škálování a výkon	Výkon a čas odezvy systému	Zajišťuje vysoký výkon systému a minimální čas odezvy, což umožňuje rychlou a efektivní práci s aplikacemi a daty.	ANO
NP14	Interoperabilita a integrace	Interoperabilita a integrace systému	Zajišťuje schopnost systému spolupracovat a komunikovat s jinými systémy a aplikacemi v rámci organizace nebo ekosystému.	ANO
NP15	Škálování a výkon	Škálovatelnost systému pro velký počet uživatelů	Zajišťuje schopnost systému zvládat a efektivně obsluhovat velký počet uživatelů a jejich požadavků bez výrazného zhoršení výkonu.	ANO
NP16	Dostupnost a spolehlivost	Odolnost systému a obnova po poruše	Zajišťuje, že systém je odolný proti poruchám a výpadkům a je schopen se rychle a úspěšně obnovit po takových událostech.	ANO
NP17	Bezpečnost a řízení přístupu	Doba odezvy pro autentizaci a autorizaci	Zajišťuje, že čas potřebný pro autentizaci a autorizaci uživatelů je minimální a nebrání plynulému a rychlému přístupu do systému.	ANO
NP18	Zálohování a obnova dat	Zálohování a obnova dat	Zajišťuje pravidelné zálohování dat a schopnost jejich rychlé obnovy v případě ztráty, havárie nebo jiné události.	ANO
NP19	Bezpečnost a řízení přístupu	Dodržování auditu a předpisů	Zajišťuje, že systém dodržuje požadavky na audit a sledování aktivit uživatelů a zároveň splňuje relevantní předpisy a regulace.	ANO
NP20	Dostupnost a spolehlivost	Plán obnovy po havárii a jeho testování	Zajišťuje existenci plánu pro obnovu systému a jeho pravidelné testování, aby byla zajištěna schopnost obnovy a minimalizace výpadku služby.	ANO
NP21	Škálovatelná a distribuovaná	Škálovatelná a distribuovaná architektura	Zajišťuje, že systém má architekturu, která umožňuje škálování a distribuci na více zařízení nebo serverů, což zvyšuje výkon a odolnost systému.	ANO
NP22	Škálování a výkon	Výkon systému při zátěži a ve špičce	Zajišťuje, že systém udržuje vysoký výkon a rychlost reakce i při zvýšené zátěži nebo v obdobích zvýšeného provozu.	ANO
NP23	Uživatelská zkušenost a integrace	Dokumentace pro uživatele a školení	Zajišťuje přístupnou a srozumitelnou dokumentaci pro uživatele, včetně návodů, tutoriálů a školení pro správné používání systému.	ANO
NP24	Uživatelská zkušenost a integrace	Kompatibilita systému s mobilními zařízeními	Zajišťuje, že systém je kompatibilní s mobilními zařízeními a poskytuje uživatelům přístup a funkcionalitu na různých mobilních platformách.	ANO
NP25	Operační systém	Operační systém	Datový a aplikační server na platformě Windows Server 2019 a MS SQL Server 2019 a vyšší.	ANO

5c Funkční a nefunkční požadavky technologie SAIW

Funkční požadavky

ID	Skupina	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO/NE
FP1	Správa incidentů	Vytvoření incidentu	Systém by měl umožňovat vytváření nových incidentů s relevantními informacemi, jako je typ incidentu a závažnost.	ANO
FP2	Správa incidentů	Prioritizace incidentů	Systém by měl poskytovat možnost prioritizace incidentů na základě jejich dopadu a naléhavosti.	ANO
FP3	Správa incidentů	Přiřazení a vlastnictví incidentů	Systém by měl usnadňovat přiřazování incidentů vhodným týmům nebo jednotlivcům pro jejich řešení.	ANO
FP4	Správa incidentů	Sledování incidentů	Systém by měl umožňovat sledování incidentů po celou dobu jejich životnosti, včetně aktualizace stavu a pokroku v jejich řešení.	ANO
FP5	Správa SLA	Správa smluvních úrovní (SLA)	Systém by měl podporovat správu a dodržování smluvních úrovní (SLA) pro řešení incidentů.	ANO
FP6	Správa incidentů	Eskalace a oznámení	Systém by měl mít mechanismy pro eskalaci incidentů na základě předdefinovaných pravidel a odesílání oznámení zúčastněným stranám.	ANO
FP7	Komunikace a spolupráce	Komunikace a spolupráce	Systém by měl poskytovat funkce pro efektivní komunikaci a spolupráci mezi osobami odpovědnými za řešení incidentů a zúčastněnými stranami.	ANO
FP8	Správa incidentů	Kategorizace incidentů	Systém by měl umožňovat kategorizaci incidentů na základě předdefinovaných kritérií pro usnadnění analýzy a vykazování.	ANO
FP9	Správa incidentů	Dokumentace incidentů	Systém by měl umožňovat dokumentaci podrobností o incidentech, přijatých opatření a případných relevantních zjištění nebo pozorování.	ANO
FP10	Komunikace a spolupráce	Integrace s databází znalostí	Systém by měl být integrován s databází znalostí, aby poskytoval osobám odpovědným za řešení incidentů přístup k relevantním informacím a řešením.	ANO
FP11	Komunikace a spolupráce	Automatizace pracovních postupů	Systém by měl automatizovat pracovní postupy, jako je třídění, přiřazení a řešení incidentů, pro zvýšení efektivity.	ANO

FP12	Správa SLA	Monitorování a vykazování SLA	Systém by měl monitorovat dodržování SLA a generovat zprávy pro sledování výkonu a identifikaci oblastí pro zlepšení.	ANO
FP13	Monitorování a analýza	Analýza a vykazování incidentů	Systém by měl poskytovat schopnosti analýzy pro analýzu trendů, vzorů a metrik incidentů pro preventivní řízení incidentů.	ANO
FP14	Monitorování a analýza	Integrace s nástroji monitorování	Systém by měl být integrován s nástroji monitorování pro automatické vytváření incidentů na základě detekovaných událostí nebo anomálií.	ANO
FP15	Správa incidentů	Detekce duplicitních incidentů	Systém by měl mít mechanismy pro detekci a prevenci vytváření duplicitních incidentů pro udržení integrity dat.	ANO
FP16	Komunikace a spolupráce	Přizpůsobitelné pracovní postupy	Systém by měl umožňovat konfiguraci a přizpůsobení pracovních postupů tak, aby odpovídaly specifickým požadavkům organizace.	ANO
FP17	Správa incidentů	Uzavření a vyřešení incidentů	Systém by měl podporovat uzavření incidentů po jejich vyřešení a poskytovat záznam o přijatých opatřeních k jejich vyřešení.	ANO
FP18	Komunikace a spolupráce	Řízení přístupu a oprávnění	Systém by měl mít robustní mechanismy pro řízení přístupu, aby zajistil vhodná oprávnění a omezení pro činnosti související s incidenty.	ANO
FP19	Komunikace a spolupráce	Auditová stopa a protokolování	Systém by měl generovat auditovou stopu a zaznamenávat relevantní činnosti a změny pro účely odpovědnosti a forenzní analýzy.	ANO
FP20	Komunikace a spolupráce	Integrace s systémy pro správu požadavků	Systém by měl být integrován se systémy pro správu požadavků, aby usnadnil sledování incidentů a koordinaci s dalšími IT procesy.	ANO
FP21	Správa incidentů	Oznámení o porušení SLA incidentů	Systém by měl odesílat oznámení, když incident poruší definovaná prahová hodnota SLA, aby vyvolal včasné akce a eskalace.	ANO
FP22	Komunikace a spolupráce	Přístup a oznámení pomocí mobilních zařízení	Systém by měl poskytovat přístup a oznámení pomocí mobilních zařízení, aby osoby odpovědné za incidenty mohly být informovány a jednat i na cestách.	ANO
FP23	Správa incidentů	Analýza trendů incidentů	Systém by měl analyzovat incidentní data pro identifikaci trendů, opakujících se problémů a oblastí pro zlepšení procesu a preventivní opatření.	ANO

FP24	Monitorování a analýza	Výkon a škálovatelnost	Systém by měl prokazovat vysoký výkon a škálovatelnost pro zvládnutí velkého objemu incidentů a uživatelů bez ohrožení funkcionality.	ANO
FP25	Komunikace a spolupráce	Komunikační kanály	Systém by měl mít možnost využití následujících komunikačních kanálů: Mailové notifikace s plnou možností úprav, SMS zprávy (integrace na SMS gateway), automatické přehrání textové zprávy, PUSH notifikace v mobilním telefonu, akustické hlášení (přehrání zprávy v reproduktorech), iniciace výstražných či informačních systémů (světla, sirény, závory, dveře ...)	ANO
FP26	Mobilní aplikace	Mobilní aplikace	Systém by měl poskytovat klienta pro mobilní zařízení typu Android, iOS. V těchto zařízeních umožnit přijetí nebo zamítnutí výzvy, náhled do historie oslovení a scénářů, výběr stavu (připraven, mimo službu atd.), změnu hesla, reportování polohy	ANO
FP27	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Zakládání komunikačních scénářů	Systém by měl umět zakládat bezpečnostní komunikační scénáře = předpisy komunikačních kroků/úkonů (sestavení hlasového volání, odeslání SMS, příjem odpovědní SMS, odeslání PUSH notifikace, odeslání zprávy ve WhatsApp, příjem zprávy z WhatsApp) a pracovat se zpětnou vazbou (přijímám úkol / nepřijímám úkol)	ANO
FP28	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Editace komunikačních scénářů	Systém by měl umět nabírat a vyhodnocovat zpětnou vazbu k zaslaným bezpečnostním incidentům čímž realizuje funkci rozhodovacího uzlu (ano/ne, resp. úspěch/neúspěch). Komunikační kroky lze provádět sekvenčně (jeden po druhém) či paralelně (současně na určitou množinu osob), následující komunikační kroky je možno definovat pro oba výsledky rozhodovacího uzlu a dále je možné podmínit je požadovanými parametry (odbornost, operační stav, dosažení potřebného skóre = situace, kdy výzvu přijme potřebný počet pracovníků.	ANO
FP29	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Automatické spouštění komunikačních scénářů z emailových alertů	Systém by měl umět spustit bezpečnostní komunikační scénář automaticky (bez zásahu lidské obsluhy) v případě mailového	ANO

			notifikačního alertu generovaného ze systémů NGFW, IDM, HD. Událost či incident zaslaný z uvedených systémů automaticky spustí nadefinované bezpečnostní komunikační scénáře	
FP30	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Spouštění scénářů uživatelem	Možnost spouštění předem nadefinovaných bezpečnostních komunikačních scénářů lidskou obsluhou odkudkoliv z webového prohlížeče, z mobilního telefonu zasláním SMS, z dotykových zařízení těmito způsoby: - Spuštěním zcela předpřipraveného bezpečnostní scénáře – ke spuštění stačí jeden klik - Doplněním proměnných v operačním dashboardu a následným spuštěním bezpečnostního komunikačního scénáře – dashboard lze ovládat jak z dotykové obrazovky, tak i z pracovní stanice	ANO
FP31	Komunikace na příspěvkové organizace	Komunikační kampaň	Možnost přípravy, realizace a vyhodnocení anonymních komunikačních kampaní v případě kybernetických či bezpečnostních potíží s těmito podmínkami: - Koncoví uživatelé jsou informováni prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v FP32 - Koncoví uživatelé hlasují prostřednictvím odpovědních SMS zpráv - Počet možných odpovědí (odpovědních variant) není omezen - Možné odpovědi nastavuje obsluha systému	ANO
FP32	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Komunikační kanály	Systém by měl mít možnost využití následujících komunikačních kanálů: - Mailové notifikace, - SMS zprávy s možností požadování odpovědní SMS - telefonický hovor s funkcí TTS (Text To Speech) s možností požadování odpovědi interaktivní DTMF volbou - PUSH notifikace v mobilním telefonu, s možností požadování odpovědi na zaslanou zprávu - Automatické zasílání varovných zpráv na PC stanice, vybavené samostatnou aplikací (tlustý klient), která umožňuje	ANO

			akustickou a optickou vizualizaci varovného hlášení na PC stanici - Aplikace s možností požadování odpovědi na zaslanou zprávu	
FP33	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Real-time informace	Real-timový přehled o aktuálním stavu odpovědí, průběhu převzetí informace o incidentech včetně zachování evidence a záznamu historie (kompletní přehled o průběhu a historii informování)	ANO
FP34	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Komunikační reporty	Tvorba reportů obsahujících veškeré dostupné informace o komunikaci, vyrozumění a průběhu scénářů. Součástí reportu je i detailní historie odpovědí účastníků. Výběr z několika předdefinovaných reportů.	ANO
FP35	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Dynamické informace	Možnost automatického vkládání dynamických informací do textu zprávy (datum a čas spuštění/jméno uživatele, který scénář spustil/druh a typ bezpečnostního incidentu ...)	ANO
FP36	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Komunikační chat	Chat komunikátor pro zabezpečenou interní komunikaci nad bezpečnostními incidenty. Komunikace 1:1, 1:N, jako součást bezpečnostních komunikačních scénářů. Šifrovaná komunikace na tenkého web klienta, do tlusté aplikace na PC a do nativní mobilní aplikace (Android, iOS).	ANO
FP37	Mobilní aplikace	Mobilní aplikace	Systém by měl poskytovat klienta pro mobilní zařízení typu Android, iOS. V těchto zařízeních umožnit přijetí nebo zamítnutí výzvy k bezpečnostnímu incidentu, náhled do historie oslovení a bezpečnostních scénářů, reportování polohy.	ANO
FP38	Mobilní aplikace	Operační stav	Možnost a podpora zadávání operačního stavu informované osoby („připraven / nepřipraven“; respektive „ve službě / mimo službu“ nebo respektive „v pohotovosti/ mimo pohotovost“	ANO
FP39	Mobilní aplikace	Mobilní chat	Podpora interní zabezpečené chat komunikace nad bezpečnostními incidenty. Vzájemná komunikace mobilní aplikace s tenkým web klientem i klientem v tlusté aplikaci na PC stanici.	ANO

Nefunkční požadavky

ID	Skupina	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO/NE
NP1	Dostupnost systému	Dostupnost systému	Systém by měl být dostupný 24/7 s minimálním plánovaným výpadkem pro údržbu a měl by mít vysokou odolnost proti výpadkům a haváriím.	ANO
NP2	Výkon a škálovatelnost	Škálovatelnost	Systém by měl být schopný škálovat se s narůstajícím počtem incidentů a uživatelů a udržovat vysokou výkonnost bez ztráty funkcionality.	ANO
NP3	Výkon a škálovatelnost	Výkon	Systém by měl dosahovat vysokého výkonu a rychlosti odezvy při zpracování incidentů a provádění potřebných operací.	ANO
NP4	Bezpečnost	Bezpečnost	Systém by měl poskytovat vysokou úroveň bezpečnosti pro ochranu dat, identifikaci a autentizaci uživatelů a odolnost proti hrozbám a útokům.	ANO
NP5	Bezpečnost	Datová integrity	Systém by měl zajišťovat integritu dat a minimalizovat riziko ztráty, poškození nebo neoprávněné změny incidentních informací.	ANO
NP6	Zálohování a obnovení	Zálohování a obnovení	Systém by měl mít mechanismy pro pravidelné zálohování incidentních dat a schopnost rychlého obnovení v případě výpadku nebo katastrofy.	ANO
NP7	Podpora a kompatibilita	Kompatibilita	Systém by měl být kompatibilní s různými operačními systémy, webovými prohlížeči a dalšími potřebnými technologiemi pro uživatele.	ANO
NP8	Podpora a kompatibilita	Mezinárodní podpora	Systém by měl podporovat mezinárodní prostředí s možností lokalizace, multijazyčnou podporou a přizpůsobením místním předpisům a normám.	ANO
NP9	Uživatelská přívětivost	Uživatelská přívětivost	Systém by měl být intuitivní a snadno ovladatelný pro uživatele různého technického povědomí, s přehledným rozhraním a efektivním používáním.	ANO
NP10	Dokumentace	Dokumentace a nápověda	Systém by měl poskytovat přehlednou dokumentaci, nápovědu a školení pro uživatele, aby se seznámili s funkcemi systému a správným používáním.	ANO
NP11	Bezpečnost	Zabezpečená komunikace	Systém by měl poskytovat zabezpečenou komunikaci mezi uživateli a serverem pomocí šifrování a dalších bezpečnostních opatření.	ANO

NP12	Podpora a kompatibilita	Podpora standardů a protokolů	Systém by měl podporovat relevantní standardy a protokoly v oblasti sítě a bezpečnosti, aby byla zajištěna interoperabilita s dalšími systémy.	ANO
NP13	Podpora a kompatibilita	Školení a podpora	Poskytnutí školení a technické podpory pro správnou implementaci, konfiguraci a údržbu systému a rychlou reakci na problémy a požadavky uživatelů.	ANO
NP14	Dostupnost systému	Omezování nadměrného zatížení serveru	Systém by měl mít mechanismy pro omezení nadměrného zatížení serveru a optimalizaci využití zdrojů pro udržení vysokého výkonu.	ANO
NP15	Výkon a škálovatelnost	Monitorování výkonu a využití zdrojů	Systém by měl poskytovat možnost monitorování výkonu a využití zdrojů, aby se identifikovaly úzká místa a přijaly opatření pro optimalizaci.	ANO
NP16	Dostupnost systému	Odolnost vůči chybám a obnovitelnost	Systém by měl být odolný vůči chybám a selháním a měl by mít mechanismy pro obnovu po výpadku nebo poruše.	ANO
NP17	Dostupnost systému	Záruka a podpora dodavatele	Dodavatel by měl poskytnout záruku na systém a nabídnout kontinuální podporu, včetně oprav chyb, aktualizací a upgradů.	ANO
NP18	Dostupnost systému	Architektura a modularita	Systém by měl být navržen s ohledem na modulární architekturu, která umožní snadnou rozšiřitelnost, údržbu a integraci s dalšími systémy.	ANO
NP19	Zálohování a obnovení	Zálohování a zotavení v případě katastrofy	Systém by měl mít plán pro zálohování a obnovení dat v případě katastrofy nebo jiných mimořádných událostí, aby minimalizoval ztrátu dat.	ANO
NP20	Bezpečnost	Auditovatelnost a sledovatelnost	Systém by měl poskytovat auditovatelnost a sledovatelnost všech akcí a změn v systému pro účely dodržování předpisů, řízení rizik a forenzní analýzy.	ANO
NP21	Zálohování a obnovení	Kompatibilita s existující infrastrukturou	Systém by měl být kompatibilní s existující infrastrukturou a technologiemi organizace a měl by být snadno integrovatelný do stávajícího prostředí.	ANO
NP22	Zálohování a obnovení	Zabezpečené zálohování a archivace	Systém by měl poskytovat zabezpečené zálohování a archivaci incidentních dat pro jejich dlouhodobé uchování a možnost pozdějšího vyhledávání.	ANO
NP23	Návratnost investice	Návratnost investice	Systém by měl poskytovat příležitostnou návratnost investice prostřednictvím úspor v čase, zvýšené	ANO

			produktivity a snížení nákladů na řešení incidentů.	
NP24	Bezpečnost	Sledování a aktualizace bezpečnostních hrozeb	Systém by měl poskytovat pravidelné sledování a aktualizace v reakci na nové bezpečnostní hrozby a rychle reagovat na nové typy útoků.	ANO
NP25	Dokumentace	Kvalita dokumentace a příručky	Dokumentace a příručky k systému by měly být vysoce kvalitní, přehledné, aktualizované a snadno dostupné pro uživatele a administrátory.	ANO
NP26	OS	Systém	Datový a aplikační server na platformě Windows Server 2019 a MS SQL Server 2019 a vyšší.	ANO
NP27	Automatizace komunikace prostřednictvím scénářů	Provoz systému automatizace komunikace	Systém automatizace komunikace bude provozován v režimu on-premis. Systém tedy bude umístěn v infrastruktuře zákazníka. Nicméně komunikační služby SMS konektor a SIP trunk budou provozovány formou služby a systém automatizace komunikace na ně bude napojen. Součástí řešení je i volná měsíční kapacita 500 SMS a 300 min volání zdarma.	ANO

Příloha č. 2 Seznam PO zapojených do projektu (příloha č. 4 zadávací dokumentace, aktualizovaná k datu uzavření smlouvy)

#	Název příspěvkové organizace	Obec	Ulice	PSČ
1	Bellevue, poskytovatel sociálních služeb	Ledce	Ledce 74	273 05
2	Centrum 83 Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Václavkova 950	293 01
3	Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace	Rakovník	Frant. Diepolta 1787	269 01
4	CENTRUM ROŽMITÁL POD TŘEMŠÍNEM, poskytovatel sociálních služeb	Rožmitál pod Třemšínem	Na Spravedlnosti 589	262 42
5	ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY, poskytovatel sociálních služeb	Veltrusy	Všestudy 23	277 46
6	Česká zahradnická akademie Mělník - střední škola a vyšší odborná škola, příspěvková organizace	Mělník	Na Polabí 411	276 01
7	České muzeum stříbra, příspěvková organizace	Kutná Hora	Barborská 28	284 01
8	Dětské centrum Chocerady – centrum komplexní péče, příspěvková organizace	Chocerady	Chocerady 124	257 24
9	Dětské centrum Kladno, příspěvková organizace	Kladno 4	Brjanská 3079	272 04
10	Dětské centrum Kolín, příspěvková organizace	Kolín IV	Tylova 129	280 02
11	Dětské centrum Milovice, příspěvková organizace	Milovice	Dětská 361	289 23
12	Dětský domov a Mateřská škola Beroun, příspěvková organizace	Beroun	Mládeže 1102	266 01

13	Dětský domov a Školní jídelna Zruč nad Sázavou	Zruč nad Sázavou	Poštovní 593	285 22
14	Dětský domov a Školní jídelna, Benešov, Racek 1	Chlístov	Racek 1	256 01
15	Dětský domov a Školní jídelna, Kralupy nad Vltavou, U Sociálního domu 438	Kralupy nad Vltavou	U Sociálního domu 438	278 01
16	Dětský domov a Školní jídelna, Nové Strašecí, Okružní 647	Nové Strašecí	Okružní 647	271 01
17	Dětský domov a Školní jídelna, Pyšely, Senohrabská 112	Pyšely	Senohrabská 112	251 67
18	Dětský domov a Školní jídelna, Sázava, Benešovská 7	Sázava	Benešovská 7	285 06
19	Dětský domov a Školní jídelna, Solenice 42	Solenice	Solenice 42	262 33
20	Dětský domov Krnsko, příspěvková organizace	Krnsko	Horní Krnsko 180	294 31
21	Dětský domov, Praktická škola, Základní škola a Mateřská škola Nymburk, příspěvková organizace	Nymburk	Palackého třída 515	288 02
22	Dětský domov, Unhošť, Berounská 1292	Unhošť	Berounská 1292	273 51
23	Dětský domov, Základní škola a Mateřská škola Ledce, příspěvková organizace	Smečno	Ledce 55	273 05
24	Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb	Kutná Hora	Pirknerovo náměstí 228	284 01
25	Domov Březnice, poskytovatel sociálních služeb	Březnice	Sadová 618	262 72
26	Domov Buda, poskytovatel sociálních služeb	Zásmuky	Nesměň 70	281 44

27	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb	Dolní Cetno	Dolní Cetno 28	294 30
28	Domov Domino, poskytovatel sociálních služeb	Petrovice	Zavidov 117	270 35
29	Domov Hačka se sídlem v Olešce, poskytovatel sociálních služeb - domov pro seniory	Oleška	Oleška 153	281 62
30	Domov Hostomice - Zátor, poskytovatel sociálních služeb	Hostomice	Zátor 373	267 24
31	Domov Iváň, poskytovatel sociálních služeb	Sázava	Rataje nad Sázavou-Iváň 175	285 06
32	Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb	Jílové u Prahy	Chvojínská 108	254 01
33	Domov Kladno-Švermov, poskytovatel sociálních služeb	Kladno- Švermov	Vojtěcha Dundra 1032	273 09
34	Domov Kolečovice, poskytovatel sociálních služeb	Kolečovice	Kolečovice 180	270 02
35	Domov Krajánek, poskytovatel sociálních služeb	Jesenice u Rakovníka	Samota ÚSP 224	270 33
36	Domov Kytín, poskytovatel sociálních služeb	Mníšek pod Brdy	Kytín 2	252 10
37	Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	Psáry	Jílovská 138	252 44
38	Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb	Milovice	Rakouská 552	289 23
39	Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb	Mnichovo Hradiště	Nerudova 1470	295 01

40	Domov Na Hrádku, poskytovatel sociálních služeb	Uhlířské Janovice	Červený Hrádek 45	285 04
41	Domov Na Zámku Lysá nad Labem, příspěvková organizace	Lysá nad Labem	Zámek 1	289 22
42	Domov Na Zátiší Rakovník, poskytovatel sociálních služeb - domov pro seniory	Rakovník	Fr. Diepolta 1787	269 01
43	Domov Pod Kavčí Skálou, poskytovatel sociálních služeb	Říčany	Marie Pujmanové 2045	251 01
44	Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb	Smečno	Zámek 1	273 05
45	Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb	Čachovice	Lipník 110	294 43
46	Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb	Mnichovo Hradiště, Loukov u Mnichova Hradiště	Olšina 1	294 11
47	Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb	Rožďalovice	U Barborky 1	289 34
48	Domov Sedlčany, poskytovatel sociálních služeb	Sedlčany	U Kulturního domu 746	264 01
49	Domov seniorů Benešov, poskytovatel sociálních služeb	Benešov	Villaniho 2130	256 01
50	Domov seniorů Dobříš, příspěvková organizace	Dobříš	Za Poštou 1660	263 01
51	Domov seniorů Jankov, poskytovatel sociálních služeb	Jankov	Školní 161	257 53
52	Domov seniorů Jenštejn, poskytovatel sociálních služeb	Jenštejn	Vinořská 78	250 73

53	Domov seniorů Nové Strašecí, poskytovatel sociálních služeb	Nové Strašecí	Křivoklátská 417	271 01
54	Domov seniorů Rudná, poskytovatel sociálních služeb	Rudná u Prahy	Ke Školce 1070	252 19
55	Domov seniorů TGM, příspěvková organizace	Beroun	Pod Studánkou 1884	266 01
56	Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace	Uhlířské Janovice	Topolová 918	285 04
57	Domov seniorů Úvaly, poskytovatel sociálních služeb	Úvaly	Náměstí Svobody 1475	250 82
58	Domov seniorů Vidim, poskytovatel sociálních služeb	Liběchov	Vidim 1	277 21
59	Domov seniorů Vojkov, poskytovatel sociálních služeb	Vrchotovy Janovice	Vojkov 1	257 53
60	Domov Slaný, poskytovatel sociálních služeb	Slaný	Hlaváčkově náměstí 218	274 01
61	Domov Svatý Jan, poskytovatel sociálních služeb	Krásná Hora nad Vltavou	Svatý Jan 40	262 56
62	Domov U Anežky Luštěnice, poskytovatel sociálních služeb	Luštěnice	Nová 303	294 42
63	Domov Unhošť, poskytovatel sociálních služeb	Unhošť	Berounská 500	273 51
64	Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb	Zdice	Čs. armády 969	267 51
65	Domov ve Vlašimi, poskytovatel sociálních služeb - domov pro seniory	Vlašim	Blanická 1089	258 01
66	Domov Velvary, poskytovatel sociálních služeb	Velvary	Petra Bezruče 484	273 24

67	Domov Vraný, poskytovatel sociálních služeb	Vraný	Zámek 1	273 73
68	Dům dětí a mládeže Beroun, příspěvková organizace	Beroun - Město	U Stadionu 787	266 01
69	Dům dětí a mládeže Mělník, příspěvková organizace	Mělník	sady Na Polabí 2854	276 01
70	Dům dětí a mládeže Na Výstavišti, Mladá Boleslav, Husova 201	Mladá Boleslav	Husova 201	293 01
71	Dům dětí a mládeže OSTROV, Slaný, Šultysova 518	Slaný	Šultysova 518	274 01
72	Dům dětí a mládeže Rakovník, příspěvková organizace	Rakovník	S.K.Neumanna 251	269 01
73	Dům dětí a mládeže Symfonie, Poděbrady, Za Nádražím 56	Poděbrady	Za Nádražím 56	290 01
74	Dům dětí a mládeže, Kolín, Pražská 161	Kolín	Pražská 161	280 50
75	Dům dětí a mládeže, Kutná Hora, Kremnická 32	Kutná Hora	Kremnická 32	284 01
76	Dům dětí a mládeže, Nymburk, 2. května 968	Nymburk	2. května 968	288 02
77	Dům dětí a mládeže, Příbram, Pod Šachtami 294	Příbram	Pod Šachtami 294	261 01
78	Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb	Mladá Boleslav	Olbrachtova 1390	293 01
79	Dvořákovo gymnázium a Střední odborná škola ekonomická, Kralupy nad Vltavou, Dvořákovo náměstí 800	Kralupy nad Vltavou	Dvořákovo náměstí 800	278 53
80	Galerie Středočeského kraje, příspěvková organizace	Kutná Hora	Barborská 51 - 53	284 01

81	Gymnázium a Střední odborná škola ekonomická, Sedlčany, Nádražní 90	Sedlčany	Nádražní 90	264 80
82	Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická, Čáslav, Masarykova 248	Čáslav	Masarykova 248	286 01
83	Gymnázium Bohumila Hrabala v Nymburce, příspěvková organizace	Nymburk	Komenského 779	288 40
84	Gymnázium Dr. Josefa Pekaře, Mladá Boleslav, Palackého 211	Mladá Boleslav	Palackého 211	293 80
85	Gymnázium Františka Palackého, Neratovice, Masarykova 450	Neratovice	Masarykova 450	277 11
86	Gymnázium Hostivice, příspěvková organizace	Hostivice	Komenského 141	253 01
87	Gymnázium J. A. Komenského, Nové Strašecí, Komenského nám. 209	Nové Strašecí	Komenského náměstí 209	271 01
88	Gymnázium J.S.Machara, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Královická 668	Brandýs nad Labem - Stará Boleslav	Královická 668	250 50
89	Gymnázium Jana Palacha, Mělník, Pod Vrchem 3421	Mělník	Pod Vrchem 3421	276 01
90	Gymnázium Jiřího Ortena, Kutná Hora, Jaselská 932	Kutná Hora	Jaselská 932	284 80
91	Gymnázium Jiřího z Poděbrad, Poděbrady, Studentská 166	Poděbrady	Studentská 166	290 01
92	Gymnázium Joachima Barranda, Beroun, Talichova 824	Beroun	Talichova 824	266 01
93	Gymnázium Karla Čapka, Dobříš, Školní 1530	Dobříš	Školní 1530	263 80
94	Gymnázium Mnichovo Hradiště, příspěvková organizace	Mnichovo Hradiště	Studentská 895	295 01

95	Gymnázium pod Svatou Horou, Příbram II, Balbínova 328	Příbram	Balbínova 328	261 01
96	Gymnázium Říčany, příspěvková organizace	Říčany	Komenského náměstí 1280	251 01
97	Gymnázium Václava Beneše Třebízského, Slaný, Smetanovo nám. 1310	Slaný	Smetanovo náměstí 1310	274 01
98	Gymnázium Václava Hraběte, Hořovice, Jiráskova 617	Hořovice	Jiráskova 617	268 01
99	Gymnázium Zikmunda Wintra Rakovník, příspěvková organizace	Rakovník	Žižkovo nám. 186	269 01
100	Gymnázium, Benešov, Husova 470	Benešov	Husova 470	256 01
101	Gymnázium, Čelákovice, J. A. Komenského 414	Čelákovice	J. A. Komenského 414	250 88
102	Gymnázium, Český Brod, Vítězná 616	Český Brod	Vítězná 616	282 27
103	Gymnázium, Kladno, náměstí Edvarda Beneše 1573	Kladno	náměstí Edvarda Beneše 1573	272 01
104	Gymnázium, Kolín III., Žižkova 162	Kolín III.	Žižkova 162	280 31
105	Gymnázium, Mladá Boleslav, Palackého 191/1	Mladá Boleslav	Palackého 191	293 01
106	Gymnázium, Příbram, Legionářů 402	Příbram	Legionářů 402	261 02
107	Gymnázium, Vlašim, Tylova 271	Vlašim	Tylova 271	258 01
108	Hornické muzeum Příbram	Příbram	Náměstí Hynka Kličky 293	261 01
109	Hotelová škola Poděbrady, příspěvková organizace	Poděbrady	Komenského 156	290 60
110	Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace	Praha 8	Sokolovská 100	110 00

111	Integrovaná střední škola hotelového provozu, obchodu a služeb, Příbram, Gen. R. Tesaříka 114	Příbram	Gen. R. Tesaříka 114	261 01
112	Integrovaná střední škola Rakovník, příspěvková organizace	Rakovník	Lubenská 2309	269 01
113	Integrovaná střední škola technická Mělník, příspěvková organizace	Mělník	K Učilišti 2566	276 01
114	Integrovaná střední škola technická, Benešov, Černoleská 1997	Benešov	Černoleská 1997	256 01
115	Střední pedagogická škola a Střední odborná škola služeb Mladá Boleslav	Mladá Boleslav	Na Karmeli 206	293 80
116	Koníklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb	Suchomasty	Suchomasty 1	267 22
117	Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje	Praha 5	Zborovská 11	150 21
118	Labyrint-středisko volného času, vzdělávání a služeb, Kladno, Arbesova 1187	Kladno	Arbesova 1187	272 01
119	LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb	Poděbrady III	Tyršova 678	290 01
120	Masarykova obchodní akademie, Rakovník, Pražská 1222	Rakovník	Pražská 1222	269 20
121	Mateřská škola Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Šmilovského 543	293 01
122	Mateřská škola Slaný, příspěvková organizace	Slaný	Petra Hrubého 1676	274 01
123	Muzeum Českého krasu	Beroun	Husovo nám. 87	266 01
124	Muzeum Mladoboleslavska	Mladá Boleslav	Staroměstské náměstí 1	293 80

125	Muzeum Podblanicka, příspěvková organizace	Vlašim	Zámek 1	258 01
126	Muzeum T.G.M. Rakovník	Rakovník	Vysoká 95	269 01
127	Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb	Nalžovice	Nalžovice 14	262 93
128	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	T. G. Masaryka 14	293 01
129	Obchodní akademie a Vyšší odborná škola, Příbram I, Na Příkopech 104	Příbram	Na Příkopech 104	261 01
130	Obchodní akademie Dr. Edvarda Beneše, Slaný, Smetanovo náměstí 1200	Slaný	Smetanovo náměstí 1200	274 01
131	Obchodní akademie, Kolín IV, Kutnohorská 41	Kolín IV	Kutnohorská 41	280 02
132	Obchodní akademie, Lysá nad Labem, Komenského 1534	Lysá nad Labem	Komenského 1534	289 22
133	Obchodní akademie, Střední pedagogická škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Beroun 2, U Stadionu 486	Beroun	U Stadionu 486	266 37
134	Obchodní akademie, Vlašim, V Sadě 1565	Vlašim	V Sadě 1565	258 01
135	Oblastní muzeum Praha - východ, příspěvková organizace	Brandýs nad Labem	Masarykovo náměstí 97	250 01
136	Odborné učiliště, Praktická škola, Základní škola a Mateřská škola Příbram IV, příspěvková organizace	Příbram IV	Pod Šachtami 335	261 01
137	Památník Antonína Dvořáka ve Vysoké u Příbrami	Rožmitál pod Třemšínem	Vysoká u Příbrami 69	262 42
138	Památník Karla Čapka ve Staré Huti u Dobříše	Stará Huť	Stará Huť 125	262 02

139	Pedagogicko-psychologická poradna Středočeského kraje, Kolín, Jaselská 826	Kolín IV	Jaselská 826	280 02
140	Polabské muzeum, příspěvková organizace	Poděbrady	Palackého 68	290 55
141	Praktická škola a Základní škola, Lysá nad Labem, příspěvková organizace	Lysá nad Labem	Komenského 1534	289 22
142	Rabasova galerie Rakovník, příspěvková organizace	Rakovník	Vysoká 232	269 01
143	Regionální dotační kancelář, příspěvková organizace	Praha 5	Zborovská 81	150 00
144	Regionální muzeum Mělník, příspěvková organizace	Mělník	Náměstí Míru 54	276 01
145	Regionální muzeum v Jílovém u Prahy, příspěvková organizace	Jílové u Prahy	Masarykovo náměstí 16	254 01
146	Regionální muzeum v Kolíně, příspěvková organizace	Kolín	Karlovo náměstí 8	280 02
147	Rybka, poskytovatel sociálních služeb	Neratovice	Tovární 122	277 11
148	Sládečkovo vlastivědné muzeum v Kladně, příspěvková organizace	Kladno	Huťská 1375	272 01
149	Speciální mateřská škola Králův Dvůr, příspěvková organizace	Králův Dvůr - Počaply	Plzeňská 90	267 01
150	Speciální mateřská škola Příbram, příspěvková organizace	Příbram I	Hradební 67	261 01
151	Speciální základní škola Poděbrady, příspěvková organizace	Poděbrady III	U Bažantnice 154	290 01
152	Sportovní gymnázium, Kladno, Plzeňská 3103	Kladno	Plzeňská 3103	272 01
153	Střední lesnická škola a Střední odborné učiliště, Křivoklát, Písky 181	Křivoklát	Písky 181	270 23

154	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště dopravní, Čáslav, příspěvková organizace	Čáslav	Aug. Sedláčka 1145	286 01
155	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště řemesel, Kutná Hora, Čáslavská 202	Kutná Hora	Čáslavská 202	284 01
156	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Beroun - Hlinky, Okružní 1404	Beroun-Hlinky	Okružní 1404	266 73
157	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Dubno	Příbram	Dubno 100	261 01
158	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Horky nad Jizerou 35	Brodce	Horky nad Jizerou 35	294 73
159	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hořovice, Palackého náměstí 100	Hořovice	Palackého náměstí 100	268 01
160	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Jílové u Prahy, příspěvková organizace	Jílové u Prahy	Šenflukova 220	254 01
161	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kladno, Dubská	Kladno	Dubská 967	272 03
162	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kladno, náměstí Edvarda Beneše 2353	Kladno	náměstí Edvarda Beneše 2353	272 01
163	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kralupy nad Vltavou, Cesta brigádníků 693	Kralupy nad Vltavou	Cesta brigádníků 693	278 01
164	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Městec Králové, T. G. Masaryka 4	Městec Králové	T. G. Masaryka 4	289 03

165	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Mladá Boleslav, Jičínská 762	Mladá Boleslav	Jičínská 762	293 01
166	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Neratovice, Školní 664	Neratovice	Školní 664	277 11
167	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Nymburk, V Kolonii 1804	Nymburk	V Kolonii 1804	288 02
168	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Vlašim, Zámek 1	Vlašim	Zámek 1	258 01
169	Střední odborná škola a Střední zdravotnická škola Benešov, příspěvková organizace	Benešov	Černoletská 1997	256 01
170	Střední odborná škola informatiky a spojů a Střední odborné učiliště, Kolín, Jaselská 826	Kolín	Jaselská 826	280 90
171	Střední odborná škola stavební a Střední odborné učiliště stavební, Kolín II, Pražská 112	Kolín	Pražská 112	280 02
172	Střední odborné učiliště a Praktická škola Kladno - Vrapice, příspěvková organizace	Kladno-Vrapice	Vrapická 53	272 03
173	Střední odborné učiliště Slaný, příspěvková organizace	Slaný	Hlaváčkovo náměstí 673	274 01
174	Střední odborné učiliště společného stravování, Poděbrady, Dr. Beneše 413/II	Poděbrady	Dr. Beneše 413/II	290 01
175	Střední odborné učiliště stavební, Benešov, Jana Nohy 1302	Benešov	Jana Nohy 1302	256 01
176	Střední odborné učiliště, Čáslav, Žižkovo náměstí 75	Čáslav	Žižkovo nám. 75	286 80

177	Střední odborné učiliště, Hluboš 178	Hluboš	Hluboš 178	262 22
178	Střední odborné učiliště, Hubálov 17	Loukov	Loukovec, Hubálov 17	294 11
179	Střední odborné učiliště, Liběchov, Boží Voda 230	Liběchov	Boží Voda 230	277 21
180	Střední odborné učiliště, Nové Strašecí, Sportovní 1135	Nové Strašecí	Sportovní 1135	271 80
181	Střední odborné učiliště, Sedlčany, Petra Bezruče 364	Sedlčany	Petra Bezruče 364	264 80
182	Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Kladno, Jana Palacha 1840	Kladno	Jana Palacha 1840	272 01
183	Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Příbram II, Hrabákova 271	Příbram	Hrabákova 271	261 80
184	Střední průmyslová škola Emila Kolbena Rakovník, příspěvková organizace	Rakovník	Sídl. Gen. J. Kholla 2501	269 01
185	Střední průmyslová škola stavební a Obchodní akademie, Kladno, Cyrila Boudy 2954	Kladno	Cyrila Boudy 2954	272 01
186	Střední průmyslová škola stavební, Mělník, Českoobrátská 386	Mělník	Českoobrátská 386	276 01
187	Střední průmyslová škola strojírenská a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Kolín IV, Heverova 191	Kolín	Heverova 191	280 02
188	Střední průmyslová škola, Mladá Boleslav, Havlíčkova 456	Mladá Boleslav	Havlíčkova 456	293 80
189	Střední průmyslová škola, Vlašim, Komenského 41	Vlašim	Komenského 41	258 01

190	Střední škola a Základní škola Beroun, příspěvková organizace	Beroun	Karla Čapka 1457	266 01
191	Střední škola a Základní škola Jesenice, příspěvková organizace	Jesenice	Plzeňská 63	270 33
192	Střední škola designu a řemesel Kladno, příspěvková organizace	Kladno	U Hvězdy 2279	272 01
193	Střední škola designu Lysá nad Labem, příspěvková organizace	Lysá nad Labem	Stržiště 475	289 22
194	Střední škola letecké a výpočetní techniky, Odolena Voda, U Letiště 370	Odolena Voda	U Letiště 370	250 70
195	Střední škola obchodní, Kolín IV, Havlíčkova 42	Kolín	Havlíčková 42	280 02
196	Střední škola řemesel Kunice, příspěvková organizace	Kunice, místní část Všešimý	K Učilišti 18	251 64
197	Střední škola služeb a řemesel, Stochov, J.Šípka 187	Stochov	Jaroslava Šípka 187	273 03
198	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Rakovník, příspěvková organizace	Rakovník	Františka Diepolta 1576	269 01
199	Střední škola, Základní škola, Mateřská škola, Dětský domov a Speciálně pedagogické centrum Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Na Celně 2	293 01
200	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Kladno, Havířská 1141	Kladno	Havířská 1141	272 01
201	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Kolín, Karoliny Světlé 135	Kolín	Karoliny Světlé 135	280 50

202	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Mladá Boleslav, B. Němcové 482	Mladá Boleslav	Boženy Němcové 482	293 01
203	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Nymburk, Soudní 20	Nymburk	Soudní 20	288 02
204	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Příbram I, Jiráskovy sady 113	Příbram	Jiráskovy sady 113	261 01
205	Střední zdravotnická škola, Beroun, Mládeže 1102	Beroun	Mládeže 1102	266 01
206	Střední zemědělská škola a Střední odborná škola Poděbrady, příspěvková organizace	Poděbrady	Boučkova 355	290 01
207	Střední zemědělská škola, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Zápská 302	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Zápská 302	250 01
208	Střední zemědělská škola, Čáslav, Sadová 1234	Čáslav	Sadová 1234	286 01
209	Střední zemědělská škola, Rakovník, Pražská 1222	Rakovník	Pražská 1222	269 01
210	Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace	Praha 1	Husova 156	110 00
211	Středočeská vědecká knihovna v Kladně, příspěvková organizace	Kladno	Generála Klapálka 1641	272 01
212	Středočeské muzeum v Rožtokách u Prahy, příspěvková organizace	Rožtoky	Zámek 1	252 63
213	Školní statek Středočeského kraje, příspěvková organizace	Lázně Toušeň	Hlavní 169	250 89
214	Ústav archeologické památkové péče středních Čech, příspěvková organizace	Praha	Nad Olšinami 448	100 00

215	Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb	Brandýs nad Labem - Stará Boleslav	V Bažantnici 2440	250 01
216	Vyšší odborná škola a Střední odborná škola, Březnice, Rožmitálská 340	Březnice	Rožmitálská 340	262 72
217	Vyšší odborná škola a Střední zemědělská škola, Benešov, Mendelova 131	Benešov	Mendelova 131	256 01
218	Vyšší odborná škola, Střední průmyslová škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Kutná Hora, Masarykova 197	Kutná Hora	Masarykova 197	284 11
219	Vyšší odborná škola, Střední průmyslová škola a Obchodní akademie, Čáslav, Přemysla Otakara II. 938	Čáslav	Přemysla Otakara II. 938	286 14
220	Vzdělávací institut Středočeského kraje - Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků	Nymburk	V Kolonii 1804	288 02
221	Zahrada, poskytovatel sociálních služeb	Kladno	Heleny Malířové 1802	272 01
222	Základní škola a Dětský domov Sedlec - Prčice, Přestavky 1, příspěvková organizace	Sedlec-Prčice	Přestavky 1	257 91
223	Základní škola a Mateřská škola při Léčebně dr. L. Filipa, Poděbrady, náměstí T. G. Masaryka 482	Poděbrady	náměstí T. G. Masaryka 482	290 01
224	Základní škola a Mateřská škola při o. p. s. Olivově dětské léčebně, Říčany, Olivova 224	Říčany	Olivova 224	251 01
225	Základní škola a Praktická škola Neratovice, příspěvková organizace	Neratovice	Byškovická 85	277 11

226	Základní škola a Praktická škola, Český Brod, Žitomířská 1359	Český Brod	Žitomířská 1359	282 01
227	Základní škola a Praktická škola, Kostelec nad Černými lesy, K Jatkám 748	Kostelec nad Černými lesy	K Jatkám 748	281 63
228	Základní škola a Praktická škola, Kutná Hora, Na Náměti 417	Kutná Hora 1	Na Náměti 417	284 01
229	Základní škola Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace	Benátky nad Jizerou II	náměstí 17. listopadu 493	294 71
230	Základní škola Čáslav, příspěvková organizace	Čáslav	Husova 526	286 01
231	Základní škola Mladá Boleslav, příspěvková organizace	Mladá Boleslav	Václavkova 950	293 01
232	Základní škola Pečky, příspěvková organizace	Pečky	Třída Jana Švermy 540	289 11
233	Základní škola Psáry, příspěvková organizace	Psáry	Jílovská 141	252 44
234	Základní škola Slaný, příspěvková organizace	Slaný	Palackého 570/1	274 01
235	Základní škola, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Školní 291	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Školní 291	250 01
236	Základní škola, Hořovice, Svatopluka Čecha 455	Hořovice	Svatopluka Čecha 455	268 01
237	Základní škola, Kouřim, Okružní 435	Kouřim	Okružní 435	281 61
238	Základní škola, Mateřská škola a Praktická škola Kolín, příspěvková organizace	Kolín IV	Kutnohorská 179	280 02
239	Základní škola, Městec Králové, Nám. Republiky 303	Městec Králové	Náměstí Republiky 303	289 03
240	Základní škola, Mnichovo Hradiště, Švermova 380	Mnichovo Hradiště	Švermova 380	295 01

241	Základní škola, Olešovice, Ringhofferova 436	Kamenice	Ringhofferova 436	251 68
242	Základní škola, Sedlčany, Konečná 1090	Sedlčany	Konečná 1090	264 01
243	Základní škola, Vlašim, Březinská 1702	Vlašim	Březinská 1702	258 01
244	Základní škola, Votice, Smetanova 153	Votice	Smetanova 153	259 01
245	Základní škola, Zruč nad Sázavou, Okružní 643	Zruč nad Sázavou	Okružní 643	285 22
246	Základní škola, Žebrák, Hradní 67	Žebrák	Hradní 67	267 53
247	Základní umělecká škola B. M. Černohorského, Nymburk, Palackého třída 574	Nymburk	Palackého třída 574	288 02
248	Základní umělecká škola Hynka Kubáta Kladno, příspěvková organizace	Kladno	5. května 1870	272 01
249	Základní umělecká škola J. A. Bendy, Benátky nad Jizerou, Smetanova 21	Benátky nad Jizerou	Smetanova 21	294 71
250	Základní umělecká škola Josefa Slavíka, Hořovice, Palackého náměstí 253	Hořovice	Palackého náměstí 253	268 01
251	Základní umělecká škola Kouřim, příspěvková organizace	Kouřim	Nové Město 180	281 61
252	Základní umělecká škola Otakara Vondrovce Poděbrady, příspěvková organizace	Poděbrady II	Školní 556/1	290 01
253	Základní umělecká škola Uhlířské Janovice, příspěvková organizace	Uhlířské Janovice	Pečírková 168	285 04
254	Základní umělecká škola Václava Talicha	Beroun	Husovo náměstí 77	266 01
255	Základní umělecká škola, Český Brod, Kollárova 419	Český Brod	Kollárova 419	282 01

256	Základní umělecká škola, Kladno, Moskevská 2929	Kladno- Rozdělov	Moskevská 2929	272 04
257	Základní umělecká škola, Mladá Boleslav, 17. listopadu 1325	Mladá Boleslav	17. listopadu 1325	293 01
258	Základní umělecká škola, Mnichovo Hradiště, Palackého 38	Mnichovo Hradiště	Palackého 38	295 01
259	Základní umělecká škola, Nové Strašecí, Komenského 189	Nové Strašecí	Komenského 189	271 01
260	Základní umělecká škola, Pečky, Barákova 700	Pečky	Barákova 700	289 11
261	Základní umělecká škola, Rakovník, Okružní 2331	Rakovník	Okružní 2331	269 01
262	Základní umělecká škola, Slaný, Politických vězňů 1160	Slaný	Politických vězňů 1160	274 01
263	Základní umělecká škola, Vlašim, Jana Masaryka 935	Vlašim	Jana Masaryka 935	258 01
264	Základní umělecká škola, Votice, Malé náměstí 362	Votice	Malé náměstí 362	259 01
265	Zařízení sociální intervence Kladno	Kladno	Jana Palacha 1643	272 01
266	Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace	Kladno	Vančurova 1544	272 01
267	Zelená Lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb	Hostivice	Pelzova 1701	253 01
268	Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	Český Brod	Pod Malým vrchem 1378	282 01

Ke dni 27.5.2024 je v uvedeném seznamu aktuálně celkem 259 příspěvkových organizací, vyřazené organizace jsou označeny dvojitým přeškrtnutím.

Příloha č. 3 Kalkulační model

Komponenta	Počet ks	Rozdělení DHM HW/SW	Cena dodávky zařízení (v CZK bez DPH)	Cena podpory výrobce zařízení na 60 měsíců (v CZK bez DPH)	Cena dodávky licence (v CZK bez DPH)	Cena maintenance licence na 60 měsíců (v CZK bez DPH)	Cena za implementaci, nastavení, konfiguraci, školení (v CZK bez DPH)	Cena za provozní náklady 60 měsíců* (v CZK bez DPH)	Cena celkem na položku v CZK bez DPH	Cena celkem na položku v CZK s DPH
Centrální NGFW	2	HW	180 500,00	0,00	631 600,00	0,00	112 000,00	352 000,00	2 552 200,00	3 088 162,00
Velký NGFW	10	HW	35 700,00	0,00	106 300,00	0,00	12 300,00	38 700,00	1 930 000,00	2 335 300,00
Střední NGFW	10	HW	24 500,00	0,00	60 200,00	0,00	12 300,00	38 700,00	1 357 000,00	1 641 970,00
Malý NGFW	250	HW	6 600,00	0,00	19 500,00	0,00	2 000,00	6 300,00	8 600 000,00	10 406 000,00
VPN/ZTNA 3000 subskripci	1	SW	0,00	0,00	1 799 400,00	0,00	112 000,00	352 000,00	2 263 400,00	2 738 714,00
Mobile Token 3000 licencí	1	SW	0,00	0,00	1 274 700,00	0,00	33 600,00	105 600,00	1 413 900,00	1 710 819,00
Analyzační nástroj										
Celkem Platforma NGFW	1	HW + SW	2 613 000,00	0,00	10 877 300,00	0,00	1 115 600,00	3 510 600,00	18 116 500,00	21 920 965,00
IDM	1	SW	N/A	N/A	1 754 800,00	1 754 800,00	1 806 600,00	3 571 800,00	8 888 000,00	10 754 480,00
SAIW	1	SW	N/A	N/A	6 823 500,00	2 164 700,00	670 600,00	670 600,00	10 329 400,00	12 498 574,00
			2 613 000,00	0,00	19 455 600,00	3 919 500,00	3 592 800,00	7 753 000,00	37 333 900,00	45 174 019,00

*zahrnuje technickou, servisní, uživatelskou podporu a nepředplacenou maintenance

Investiční fáze (odměna za jednotlivé fáze)	Počet	Cena	Cena celkem v CZK bez DPH	Cena celkem v CZK s DPH
Fáze 1 - Zpracování cílového konceptu	1	796 700,00	796 700,00	964 007,00
implementace			29 580 900,00	35 792 889,00

Provozní fáze (odměna za Fázi 4)	Počet MD	Cena za MD	Cena celkem v CZK bez DPH	Cena celkem v CZK s DPH
Provádění dalších aktivit (rozvoj)	100	17 318,00	1 731 800,00	2 095 478,00
Provozní náklady za 60 měsíců			7 753 000,00	9 381 130,00

Provozní náklady celkem	9 484 800,00 Kč	11 476 608,00 Kč
Investiční náklady celkem	30 377 600,00 Kč	36 756 896,00 Kč
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA	39 862 400,00 Kč	48 233 504,00 Kč

Poznámka: Cenu podpory výrobce zařízení a cenu maintenance licence výrobce Fortigate zahrnuje do ceny licence

Příloha č. 4 Seznam HW a SW komponent

NGFW

2 x Centrální NGFW – FortiGate 600E

2 x UTP licence včetně FortiCare Premium support pro FortiGate 600E

10 x Velký NGFW – FortiGate 100F

10 x UTP licence včetně FortiCare Premium support pro FortiGate 100F

10 x Střední NGFW – FortiGate 80F

10 x UTP licence včetně FortiCare Premium support pro FortiGate 80F

250 x Malý NGFW – FortiGate 40F

250 x UTP licence včetně FortiCare Premium support pro FortiGate 40F

1 x licence pro 3000 endpointů - FortiClient ZTNA

1 x licence pro 3000 uživatelů - FortiToken Mobile

Poznámka: Cenu podpory výrobce zařízení a cenu maintenance licence výrobce Fortigate zahrnuje do ceny licence.

IDM

Kompetenční centrum verze 5.24

Aplikační server GINIS verze 5.24

SAIW

iTop verze 3.0 - opensource

KISS verze 2.4

Příloha č. 5 Seznam osob v realizační týmu

Manažer odpovědný za zakázku – Projektový manažer	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED]
zaměstnanec účastníka:	ANO
Certifikace projektového řízení PRINCE, IPMA, PMI apod.:	ANO (<i>Certified Senior Project Manager IPMA® Level B</i>)

Systémový architekt	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED]
zaměstnanec účastníka:	ANO
Znalost metodiky TOGAF Foundation nebo vyšší doložená certifikátem	ANO (<i>Togaf® 9 Certified</i>)
Znalost modelovacího jazyka Archimate doložená certifikátem	ANO (<i>Archimate® 3 Foundation</i>)

Systémový architekt	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED] Mgr. Mgr. Mgr.
zaměstnanec účastníka:	NE (poddodavatel GORDIC)
Znalost metodiky TOGAF Foundation nebo vyšší doložená certifikátem	ANO (<i>TOGAF® 9 Foundation</i>)
Znalost modelovacího jazyka Archimate doložená certifikátem	NE

Bezpečnostní specialista	
Jméno a příjmení člena týmu:	Ing. [REDACTED]
zaměstnanec účastníka:	ANO
Certifikace FortiNet:	ANO (<i>FortiNet NSE 7 - Network Security Architect</i>)

Bezpečnostní specialista	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED] k
zaměstnanec účastníka:	ANO
Certifikace FortiNet:	ANO/NE (<i>FortiNet NSE 5 - Network Security Analyst</i>)

Síťový inženýr	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED] c
zaměstnanec účastníka:	ANO

Testovací inženýr	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED] p
zaměstnanec účastníka:	NE (poddodavatele GORDIC)

Testovací inženýr	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED]
zaměstnanec účastníka:	NE (poddodavatele GORDIC)

Implementační specialista	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED]
zaměstnanec účastníka:	NE (poddodavatele GORDIC)

Implementační specialista	
Jméno a příjmení člena týmu:	Wlodek Heciejuk
zaměstnanec účastníka:	ANO

Implementační specialista	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED]k
zaměstnanec účastníka:	NE (poddodavatele GAPPEX)

Business analytik	
Jméno a příjmení člena týmu:	[REDACTED]a
zaměstnanec účastníka:	ANO

Příloha č. 6 Seznam poddodavatelů nebo čestné prohlášení o nevyužití poddodavatelů

Seznam poddodavatelů

Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení poddodavatele	IČO (pokud bylo přiděleno) a sídlo poddodavatele	Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit
GORDIC spol. s r.o.	47903783	Služby a dodávky IDM - Dodávka a implementace SW včetně licencí a nasazení konfigurace dle cílového konceptu do testovacího a produkčního prostředí, otestování řešení a dodávka kompletní dokumentace; - Pilotní provoz SW technologií; - Údržba a podpora po dobu 60 měsíců od předání díla, resp. od ukončení Fáze č. 3; Podpora při ukončení služby a předání na jiného dodavatele (Exit plán).
Gappex, s.r.o.	06835732	Dodávky a služby SAIW - část HelpDesk - Dodávka a implementace SW včetně open source licencí iTOP community edition a nasazení konfigurace dle cílového konceptu do testovacího a produkčního prostředí, otestování řešení a dodávka kompletní dokumentace; - Pilotní provoz SW technologií; - Údržba a podpora po dobu 60 měsíců od předání díla, resp. od ukončení Fáze č. 3; Podpora při ukončení služby a předání na jiného dodavatele (Exit plán).

SAFE Technology SAFETE, s.r.o.	06675531	Dodávky a služby SAIW - část automatizace komunikace - Dodávka a implementace SW včetně licencí a nasazení konfigurace dle cílového konceptu do testovacího a produkčního prostředí, otestování řešení a dodávka kompletní dokumentace; - Pilotní provoz SW technologií; - Údržba a podpora po dobu 60 měsíců od předání díla, resp. od ukončení Fáze č. 3; Podpora při ukončení služby a předání na jiného dodavatele (Exit plán).
-----------------------------------	----------	---