

SMLOUVA O SPRÁVĚ VNITŘNÍ ŠKOLNÍ SÍTĚ, UŽIVATELSKÉ PODPOŘE

č. S-0012/00873306/2024

OBJEDNATEL:

Střední škola služeb a řemesel, Stochov, J. Šípka 187

se sídlem: J. Šípka 187, Stochov, PSČ 273 03

IČ: 00873306

Zastoupený: Ing. Jaroslavou Pichovou, ředitelkou

ZHOTOVITEL:

AHS-network s.r.o.

se sídlem: U Kožovy hory 2790, Kročehlavy, 272 01 Kladno

IČ: 10797491

Zastoupený: Ondřejem Havlíčkem

Uzavírají tuto smlouvu o provádění správy IT:

1. POPIS STAVU IT

1.1 PROSTŘEDÍ

- Ve Střední škole služeb a řemesel, Stochov, J. Šípka 187, 273 03 Stochov, dále jen OBJEDNATEL, jsou v současné době provozovány 2 fyzické servery a cca 220 PC s operačním systémem průřezem Windows 11. Tyto pracovní stanice jsou připojeny do sítě a jsou připojeny k danému serveru s OS Windows 2008 R2, který je chráněn na vstupu od internetu firewallem L7.
- Servery zabezpečují funkci úložiště dat, proxy serveru pro přístup k internetu. Pošta je řešena interní aplikací.
- Na stanicích je ve většině případů nainstalován běžný kancelářský software a software potřebný pro výuku.
- Na stanice je možné se vzdáleně připojovat pomocí protokolu RDP.
- Počítačová síť je realizována strukturovanou kabeláží. Aktivní prvky jsou převážně od výrobce HP.
- Síť disponuje jak lokálními, tak síťovými tiskárnami včetně skenerů a kopírek.

1.2 KONFIGURACE

- Server č. 1 fyzický – typ IBM
 - OS : VMware virtualizační hypervisor
 - HW : IBM, 1xCPU, 4GB RAM, 2x500GB HDD
 - Služby : Virtualizační platforma
 - servery : 2 x virtuální servery Windows pro provoz aplikací
- Server č. 2 fyzický – typ x86 Intel®
 - OS : VMware virtualizační hypervisor
 - HW : 2xCPU, 128GB RAM, 2 x 2x3TB HDD
 - Služby : Virtualizační platforma
 - servery : 15 x virtuální servery Windows pro provoz, ochranu, bezpečnost, webové portály a žáky, 1 x virtuální server Linux RedHat pro filtraci pošty

1.3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- ZHOTOVITEL se touto smlouvou zavazuje za dále oboustranně dohodnutých podmínek provádět pro OBJEDNATELE v jeho provozovnách servisní činnost a OBJEDNATEL se zavazuje náležitě spolupracovat a platit za servisní činnost odměnu stanovenou touto smlouvou.

2. SPECIFIKACE ČINNOSTÍ A ČASOVÝCH PARAMETRŮ:

- Kontrola
 - logů a chyb,
 - logů ze serverů pro monitoring přístupů a možných zneužití firemních dat.
- Zajištění
 - správy, údržby a opravy výpočetní techniky, počítačových sítí, softwarů a jiných součástí výpočetní techniky,
 - odbornou administraci webového serveru,
 - správy domén,
 - aktualizace všech OS a podpůrných SW, nových SW na serverech OBJEDNATELE,
 - aktualizace firmware serverů, switchů a aktivních prvků.

V případě neodkladných případů souvisejících s předmětem plnění této smlouvy se ZHOTOVITEL zavazuje zahájit servisní zásah maximálně do 24 hodin.

- Instalace
 - aktualizace všech OS a podpůrných SW, nových SW na serverech OBJEDNATELE,
 - aktualizace firmware serverů a switchů,
 - aktualizace firmware aktivních prvků.

- Podpora
 - uživatelů (obdoba HelpDesku) formou reakce na zprávy v mailové adrese,
 - tvorba a správa e-mailových účtů v doméně ssars.cz.

- Poradenství
 - Konzultace s vedením školy o nových aplikacích a nákupu HW, včetně síťových prvků.

2.1 PROHLÁŠENÍ ZHOTOVITELE

- ZHOTOVITEL prohlašuje, že je důkladně obeznámen s rozsahem a povahou díla a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nároky na správu IT prostředí u OBJEDNATELE a že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi dostatečnými ke kvalifikované správě IT.

3. CENA

- Cena za období od 1. 06. 2024 do 31. 05. 2026
 - Měsíční paušál 11.000,- Kč/20 hodin,
 - Základní hodinová sazba po vyčerpání paušálních hodin činí 650,- Kč/hod.,
 - Doprava 300,- Kč/návštěva,
 - Cena je konečná, ZHOTOVITEL není plátcem DPH.

- Cena je vypořádána paušální měsíční odměnou, která je stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, běžných víceprací, zisku a inflace po dobu dvou let realizace. Pokud nedojde k vyčerpání paušálních hodin (20 hodin), budou tyto hodiny převedeny do dalšího období. Převod paušálních hodin je časově omezen na 6 měsíců.

4. TERMÍN PLNĚNÍ

- Smluvní strany se dohodly na následujících termínech plnění:
 - zahájení služby: 01. 06. 2024
 - ukončení služby: 31. 05. 2026

Pokud se smluvní strany dohodnou, je možné dobu trvání smlouvy prodloužit. Případné prodloužení bude řešeno dodatkem ke smlouvě.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

OBJEDNATEL se zavazuje uhradit dohodnutou odměnu na účet ZHOTOVITELE na základě faktury vystavené ZHOTOVITELEM se splatností 14 dní. Přílohou faktury bude výkaz odpracovaných hodin s vykonanou činností.

6. ZÁRUKY, SMLUVNÍ POKUTY A UJEDNÁNÍ

- Za obchodní podmínky zakázky se považují příslušné právní předpisy a technické standardy vztahující se k předmětu zakázky.
- Uchazeč si je vědom, že při správě IT bude mít přístup k důvěrným informacím. Z toho důvodu zajistí, aby se jeho přičiněním, a to z jakéhokoliv důvodu tyto veškeré informace nestaly veřejnými a nevzniklo tak nebezpečí jejich zneužití.

7. VYŠŠÍ MOC

- Za vyšší moc se považují okolnosti nezávislé na smluvních stranách, a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Pokud se splnění povinností dle této smlouvy stane nemožným v důsledku vyšší moci, povinná strana může požádat druhou stranu o přiměřenou úpravu smluvních povinností. Nedojde-li k dohodě, má povinná strana právo odstoupit od smlouvy ke dni oznámení takového odstoupení druhé smluvní strany.

8. ZMĚNY SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- Tuto smlouvu lze měnit pouze dobrovolným písemným ujednáním obou smluvních stran.
- Důvodem odstoupení od smlouvy, ze strany OBJEDNATELE, může být i dodatečně zjištěný fakt, že některé údaje uvedené ZHOTOVITELEM v nabídce nejsou pravdivé.
- Odstoupení od této smlouvy je možné pouze dle ustanovení bodu č. 8 a 10 a při nedodržení ujednání dle bodu č. 7.
- OBJEDNATEL i ZHOTOVITEL mají právo výpovědi této smlouvy bez udání důvodu s lhůtou 3 měsíce.

9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN GDPR

1. OBJEDNATEL je při plnění této Smlouvy povinen:

- zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením.

2. ZHOTOVITEL je při plnění této Smlouvy povinen:

- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení OBJEDNATELE;
- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů OBJEDNATELE, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

- zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být OBJEDNATELI nápomocen pro splnění OBJEDNATELOVY povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu OBJEDNAVATELEM stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- na žádost OBJEDNATELE kdykoliv umožnit provedení kontroly či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- po skončení platnosti Smlouvy protokolárně odevzdat OBJEDNATELI nebo nově pověřenému Poskytovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb;
- odškodnit OBJEDNATELE za jakékoliv nároky, a to zejména zadostiučinění, peněžité náhrady nebo pokuty, úspěšně uplatněné v soudním, popř. správním řízení třetími osobami, a to zejména subjekty údajů nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů, které vznikly porušením povinností stanovených Nařízením nebo tímto Dodatkem ze strany Poskytovatele.

Smluvní strany jsou při plnění povinny:

- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu smlouvy;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení platnosti Smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

ZHOTOVITEL bere na vědomí, že jeho osobní údaje specifikované v záhlaví této Smlouvy budou ze strany OBJEDNATELE zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle tohoto Smlouvy a v souladu s Nařízením, což je ze strany OBJEDNATELE specifikováno v Dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Oznámení o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách OBJEDNATELE (www.ssars.cz).

10. MLČENLIVOST

1. Není-li dále stanoveno jinak, je ZHOTOVITEL povinen během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od OBJEDNATELE v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může ZHOTOVITELE zprostit pouze OBJEDNATEL zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost ZHOTOVITELE uvádět činnost dle této

Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném OBJEDNATELEM.

2. ZHOTOVITEL se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním díla dle této Smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. ZHOTOVITEL je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.

3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na:

- informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
- informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je prodávající schopen tuto skutečnost doložit;
- informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
- informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.

4. ZHOTOVITEL se zavazuje uhradit OBJEDNATELI či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Prodávajícího vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 10 (o všech skutečnostech, o kterých se dozví od OBJEDNATELE v souvislosti s jejím plněním), je ZHOTOVITEL povinen uhradit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této Smlouvy.
- Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. 10 (kdy dojde k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k citlivým údajům), je Z H O T O V I T E L povinen uhradit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této Smlouvy.
- Smluvní pokuty lze uložit opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Náhrady vzniklé škody bude OBJEDNATEL vymáhat samostatně.
- Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ SMLOUVY

- Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv.

- Smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Ve Stochově 1. 6. 2024