

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

ve smyslu zákona ustanovení § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „OZ“) (dále jen jako „Poučení“)

realizované ze strany společnosti GasNet, s.r.o., IČ: 27295567, se sídlem Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 23038, www.gasnet.cz (dále jen jako „distributor“) adresované žadateli o připojení k distribuční soustavě distributora (dále jen „žadatel“), který je v postavení spotřebitele a který podává v souladu s § 4 vyhl. č. 62/2011 Sb. žádost o připojení k distribuční soustavě (dále jen „DS“) a uzavírá s distributorem smlouvu o připojení k distribuční soustavě (dále jen „SoP“) dle § 72 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „EZ“).

- Předmětem SoP je připojení odběrného plynového zařízení (dále jen „OPZ“) v odběrném místě (dále jen „OM“) žadatele k distribuční soustavě distributora za účelem distribuce plynu do OM, které se děje instalací plynoměru v OM.
- SoP se řídí jejím ujednáním, Všeobecnými obchodními podmínkami SoP, Technickými podmínkami byly-li stanoveny, Řádem provozovatele distribuční soustavy GasNet, s.r.o., speciální právní úpravou EZ, není-li jich, pak právní úpravou zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), součástí smluvního vztahu je i toto Poučení, je-li žadatel spotřebitelem.
- Náklady na první připojení OPZ k DS žadatel nehradí, nejde-li o případ připojení OPZ k distribuční soustavě, kterému předcházelo omezení nebo přerušení dodávky plynu do OM z důvodu neoprávněného odběru, přepravy nebo distribuce plynu. Druhé a další připojení OPZ k DS může být zpoplatněno dle aktuálního ceníku distributora. Je-li žadatel současně i vlastníkem OPZ, je v případě ukončení provozu tohoto OPZ povinen uhradit distributorovi náklady prokazatelně vzniklé v souvislosti s odpojením OPZ od DS v souladu s § 62 odst. 6 EZ.
- Připojení OPZ žadatele bude provedeno v termínu sjednaném v SoP.
- Práva spotřebitele z případného vadného plnění, stejně jako podmínky těchto práv se řídí ustanoveními § 1914 a násl. OZ; reklamaci připojení OPZ k distribuční soustavě je nutno uplatnit u distributora bez zbytečného odkladu, lhůta k vyřízení činí 30 dnů, není-li jiným právním předpisem stanoveno jinak (např. dle vyhl. č. 545/2006 Sb.).
- SoP se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž nejkratší doba, po kterou bude strany zavazovat je po dobu jejího trvání a zaniká v těchto případech:
 - jestliže z důvodu na straně žadatele nedojde k opětovnému OPZ k DS ani do 36 měsíců po odpojení OPZ z důvodu neoprávněného odběru, distribuce, přepravy plynu,
 - sjednáním SoP pro připojení stejného OPZ s jiným žadatelem (tzv. přepis OM); jiným žadatelem se tento účely rozumí osoba, která doloží vlastnické právo k OPZ nebo souhlas dle § 62 odst. 1 písm. a) EZ a podá žádost o připojení k DS,
 - jestliže žadatel po uzavření SoP ne zahájí smluvní odběr plynu v OM ani do 36 měsíců ode dne nejdříve možného termínu připojení uvedeného v SoP.
- SoP se uzavírá v českém jazyce; žadatel obdrží na jím uvedený e-mail její vyhotovení vč. této informace pro spotřebitele a všeobecné obchodní podmínky SoP; tyto dokumenty budou také uloženy v el. podobě u distributora – v odůvodněných případech z ní lze pořídit kopii.
- Žadatel má právo odstoupit od SoP bez udání důvodu, a to do 14 dnů od uzavření SoP; pro účely uplatnění práva na odstoupení od SoP musíte o svém rozhodnutí informovat formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Můžete také použít níže uvedený vzorový formulář, není to však Vaší povinností; k dodržení lhůty pro odstoupení postačí odeslat odstoupení od SoP před uplynutím příslušné lhůty. Pokud však žadatel zahájí řádný odběr plynu před uplynutím lhůty k odstoupení, nemá právo za shora uvedených podmínek odstoupit od SoP.

Vzorový formulář pro odstoupení od SoP

Oznámení o odstoupení od SoP

Adresát:	GasNet, s.r.o.
Se sídlem:	Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem
Adresa pro doručení:	innogy Zákaznické služby, s.r.o. Oddělení komplexních požadavků Plynární 2748/6 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava
Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o připojení k distribuční soustavě ze dne <input type="text"/> č. <input type="text"/>	
vztahující se k připojení odběrného místa na adrese <input type="text"/>	
Jméno a příjmení zákazníka:	<input type="text"/>
Adresa:	<input type="text"/>
Adresa umístění OM je-li odlišná od adresy zákazníka:	<input type="text"/>
Datum:	<input type="text"/>
Podpis zákazníka:	<input type="text"/>

- Dojde-li mezi stranami ke sporu a je-li žadatel spotřebitelem, má právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 91/5, 5836 01 Jihlava. Podrobnosti jsou uvedeny na www.eru.cz.

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, info@gasnet.cz, www.gasnet.cz